

SSL マルチアクセス ライト(Pulse Secure 連携)

モバイルコネクト外部認証連携

ID Federation

**Android 端末 操作マニュアル**

**- 第 1.0 版 -**



## 目次

1.	はじめに .....	3
2.	本サービスを使用するための要件 .....	6
3.	Step.1 アプリのインストール .....	9
4.	Step.2 初期設定 .....	21
5.	Step.3 本サービスへの接続 .....	35
6.	Step.4 本サービスからの切断 .....	40
7.	トラブルシューティング .....	42



# モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

## 1. はじめに

1.1.	本書の目的 .....	4
1.2.	本書の対象者 .....	4
1.3.	利用までの流れ.....	4

## 第 1 章 はじめに

### 1.1. 本書の目的

本書は、「モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation」サービス(以降、本サービスと記載)を利用するための手順書です。

### 1.2. 本書の対象者

本サービスを契約した企業管理者にて、認証基盤(ID Federation)に登録されたユーザ(端末)が対象です。

### 1.3. 利用までの流れ

本サービスは、Android 端末にインストールされたアプリを使用し、SSL-VPN トンネル(通信を SSL にて暗号化)を通じて、社内ネットワークなどに接続するためのサービスです。また、本サービスを利用するには、企業管理者が認証基盤(ID Federation)にユーザを登録した後、通知されるメールが必要となります。利用までのおおまかな流れを下記に示します。

表 1 利用までの流れ

項目	概要
認証基盤(ID Federation)にユーザ情報を登録	本サービスを利用するために、認証基盤(ID Federation)へユーザ情報を登録します。この作業は企業管理者が行います。
Step.1 アプリのインストール	Google Play よりアプリをダウンロード、インストールします。 ※要 Google Play アカウント
Step.2 初期設定	認証基盤(ID Federation)から通知されるメールを使用し、パスワード(端末)を登録します。
Step.3 接続	アプリを起動し、ユーザ(端末)認証を行います。 認証後、SSL-VPN トンネルが確立されます。 ※以降、本書では上記動作を「SSL-VPN 接続」と記載します。
Step.4 切断	アプリを終了し、SSL-VPN トンネルを切断します。

本サービスをはじめて利用する場合、Step.1～2 までの作業を行った後、Step.3～4 で本サービスがご利用出来ます。2 回目以降の場合、Step.3～4 で本サービスがご利用出来ます。

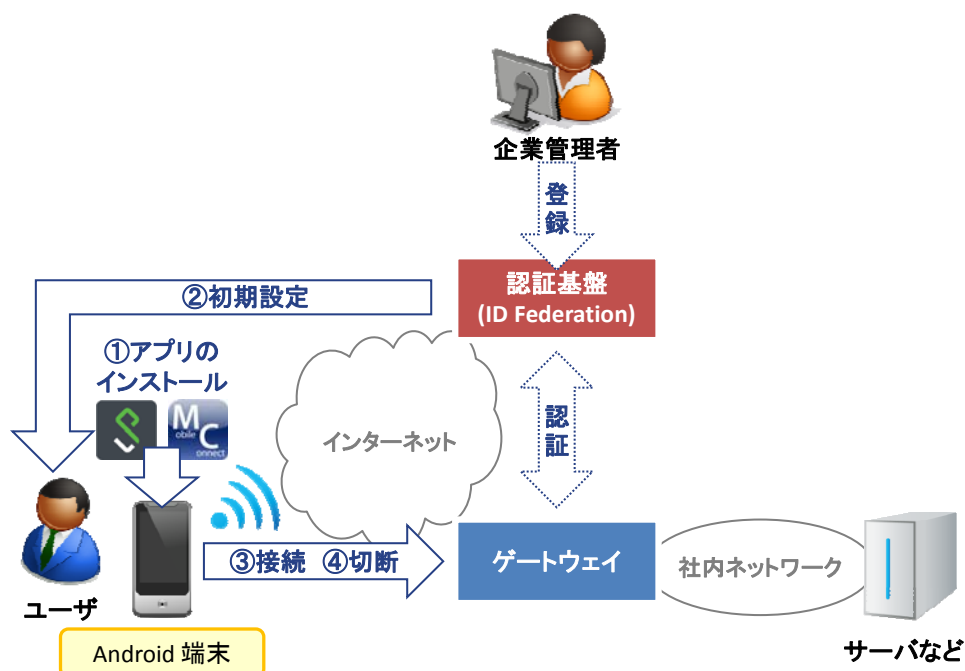


図 1 利用までの流れ

### PC と併用する場合の注意

PC とスマートデバイスを併用する場合でかつ、認証方式に「機体認証」を選択した場合、**初期設定はスマートデバイスから実施頂く必要があります。**PC を先に設定した場合は、スマートデバイスの初期設定ができなくなります。**その場合は、もう一度初期設定メールを再送し、スマートデバイスを設定後、PC 設定をしない必要があります。**

### 本資料で掲載されている画面について

掲示されている画面は、操作手順を伝えるものであり、実際に表示される画面とは異なる可能性があります。

## モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

### 2. 本サービスを使用するための要件

2.1.	端末 .....	7
2.2.	ネットワーク環境 .....	8

## 第 2 章 本サービスを使用するための要件

### 2.1. 端末

- (1) 本サービスを使用する Android 端末に「Pulse Secure」アプリ(以降、Pulse Secure アプリと記載)と認証方式により、「Mobile Connect」アプリ(以降、MC アプリと記載)、「PingID」アプリ、「Google 認証システム」アプリをインストール、利用規約への同意を行う必要があります。

表 2 インストールアプリ一覧

アイコン	名称/デベロッパー名	アプリの概要
	Pulse Secure / Pulse Secure LLC	SSL-VPN トンネルを 確立する。
	Mobile Connect / NTT Communications Corporatio	機体認証用
	Ping ID / Ping Identity Corporation	スワイプ認証用
	Google Authenticator / Google, Inc.	TOTP 認証用

- (2) 本サービスは、下記 Android 端末での動作をサポートしています。

表 3 サポート Android OS 一覧

OS 名
Android OS 4.X
Android OS 5.X
Android OS 6.X

- (3) Root 化された Android 端末からの利用はサポート対象外です。

## 第 2 章 本サービスを使用するための要件

---

### 2.2. ネットワーク環境

- (1) 本サービスを使用するには、インターネットに接続されている必要があります。
- (2) 端末から SSL-VPN 接続を行うゲートウェイまでの通信区間で、SSL-VPN 通信を阻害されずに通信できる必要があります。
- (3) Proxy 環境下での SSL-VPN 接続、SSL-VPN 接続後の Proxy 利用はサポート対象外です。



## モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

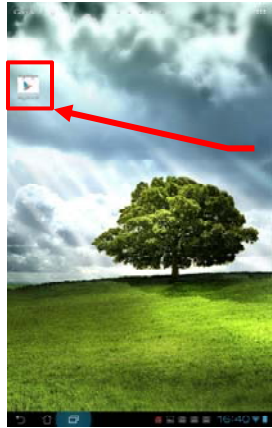
### 3. Step.1 アプリのインストール

3.1.	Pulse Secure アプリのインストール .....	10
3.2.	MC アプリのインストール.....	13
3.3.	PingID のインストール.....	16
3.4.	Google 認証システムのインストール .....	19


## 第3章 Step.1 アプリのインストール

### 3.1. Pulse Secure アプリのインストール

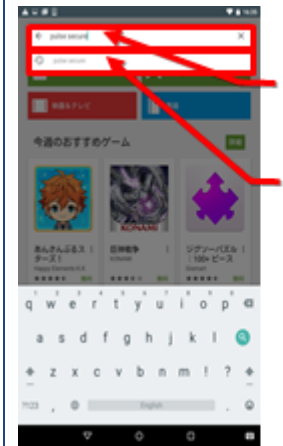
#### (1) Google Play に接続

 <p>「Google Play」をタップする。</p>	<p>「Google Play」アプリをタップし、Google Play に接続します。</p>
---	--

#### (2) 検索アイコンのタップ

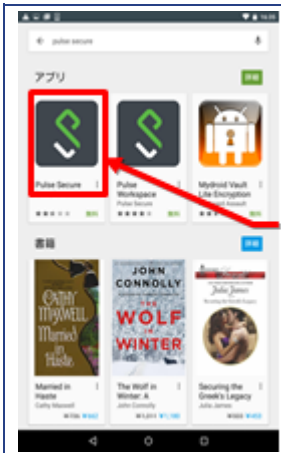

 <p>「検索アイコン」をタップする。</p>	<p>「検索アイコン」アプリをタップし、検索ウィンドウを表示します。</p>
---	--

#### (3) Pulse Secure アプリを検索


 <p>「Pulse Secure」と検索</p> <p>表示される候補から「Pulse Secure」をタップ</p>	<p>検索ボックスに「Pulse Secure」と入力し、検索します。</p> <p>表示される候補の中から、「Pulse Secure」をタップします。</p>
---	---

### 第3章 Step.1 アプリのインストール


#### (4) 検索アイコンのタップ

	<p>表示されたアプリ一覧から「Pulse Secure」をタップします。</p>
---	--

#### (5) Pulse Secure アプリのインストール

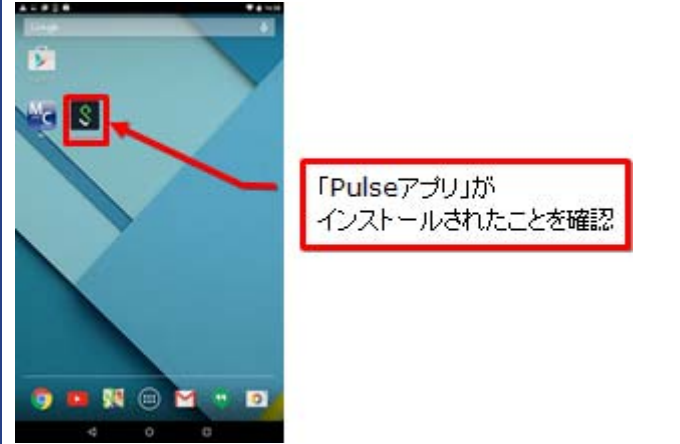
	<p>Pulse Secure アプリ詳細画面で「インストール」をタップします。</p>
--	--

#### (6) 利用規約の同意

	<p>表示されるアプリの権限画面で「同意」をタップします。</p>
---	-----------------------------------

### 第 3 章 Step.1 アプリのインストール

#### (7) Pulse Secure アプリのインストール確認

	<p>インストールが完了すると、ホーム画面に Pulse Secure アプリのショートカットが作成されます。</p>
---	---

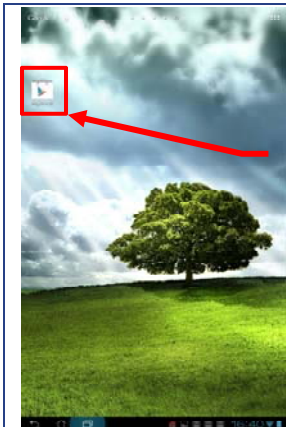
以上で Pulse Secure アプリのインストールは完了です。

## 第3章 Step.1 アプリのインストール


### 3.2. MC アプリのインストール

機体認証をご利用の方は、下記手順を参考に MC アプリをインストールしてください。

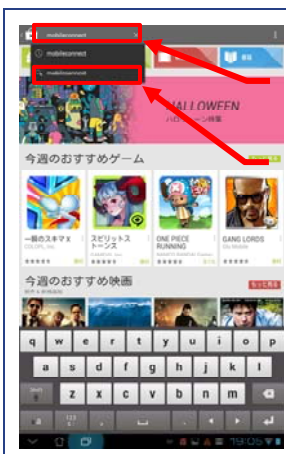
#### (1) Google Play に接続

	<p>「Google Play」アプリをタップし、Google Play に接続します。</p>
---	--

#### (2) 検索アイコンのタップ


	<p>「検索アイコン」アプリをタップし、検索ウィンドウを表示します。</p>
---	--

#### (3) MC アプリを検索

	<p>検索ボックスに「mobileconnect」と入力し、検索します。表示される候補の中から、「mobileconnect」をタップします。</p>
---	---


### 第3章 Step.1 アプリのインストール

#### (4) MC アプリをタップ




表示されたアプリ一覧から「モバイルコネクト スマートフォンアプリケーション」の「MC」をタップします。

#### (5) MC アプリのインストール



MC アプリ詳細画面で「インストール」をタップします。


#### (6) 利用規約の同意



表示されるアプリの権限画面で「同意」をタップします。

### 第3章 Step.1 アプリのインストール

#### (7) MC アプリのインストール確認

	<p>インストールが完了すると、ホーム画面に MC アプリのショートカットが作成されます。</p>
---	---


以上で MC アプリのインストールは完了です。

## 第3章 Step.1 アプリのインストール


### 3.3. PingID のインストール

スワイプ認証をご利用の方は、下記手順を参考に PingID アプリをインストールしてください。

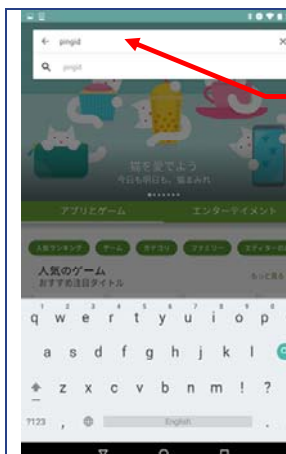
#### (1) Google Play に接続

	<p>「Google Play」アプリをタップし、Google Play に接続します。</p>
---	--

#### (2) 検索アイコンのタップ

	<p>「検索アイコン」アプリをタップし、検索ウィンドウを表示します。</p>
---	--

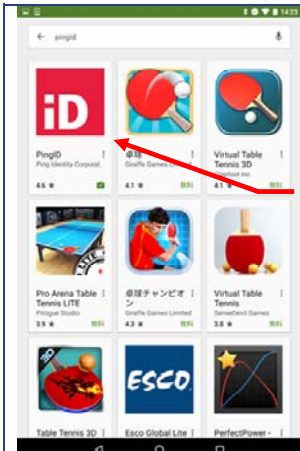
#### (3) PingID アプリを検索

	<p>検索ボックスに「PingID」と入力し、検索します。 表示される候補の中から、「PingID」をタップします。</p>
---	--




### 第3章 Step.1 アプリのインストール

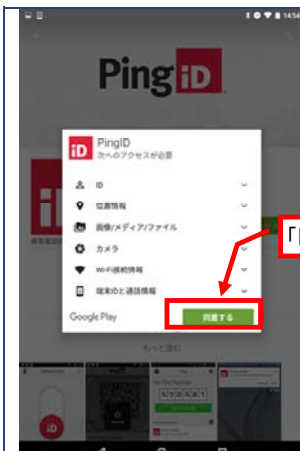
#### (4) PingID アプリをタップ

	<p>表示されたアプリ一覧から「PingID」アイコン <b>iD</b> をタップします。</p>
---	--

#### (5) PingID のインストール

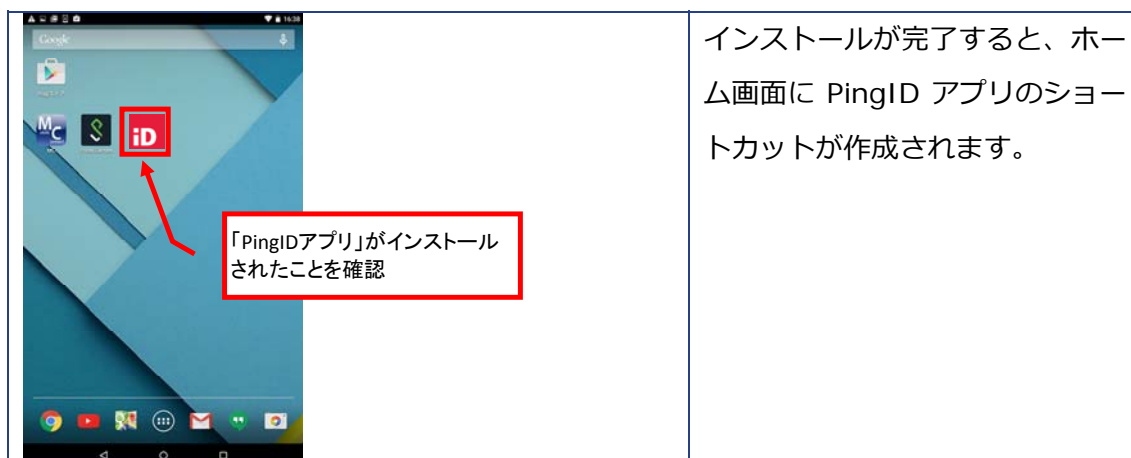
	<p>PingID アプリ詳細画面で「インストール」をタップします。</p>
--	--

#### (6) 利用規約の同意

	<p>表示されるアプリの権限画面で「同意」をタップします。</p>
---	-----------------------------------

### 第 3 章 Step.1 アプリのインストール

#### (7) PingID アプリのインストール確認




以上で PingID アプリのインストールは完了です。

### 第3章 Step.1 アプリのインストール


#### 3.4. Google 認証システムのインストール

TOTP 認証をご利用の方は、下記の手順を参考に Google 認証アプリをインストールしてください。

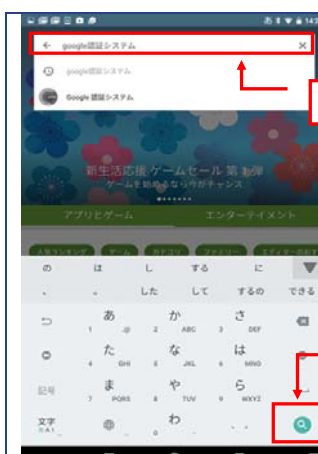
##### (1) Google Play に接続

	<p>「Google Play」アプリをタップし、Google Play に接続します。</p>
---	--

##### (2) 検索アイコンのタップ


	<p>「検索アイコン」アプリをタップし、検索ウィンドウを表示します。</p>
---	--

##### (3) Google 認証 アプリを検索


	<p>検索ボックスに「google 認証システム」と入力し、「検索」をタップします。</p>
---	--

### 第3章 Step.1 アプリのインストール


#### (4) Google Authenticator アプリをタップ

 <p data-bbox="531 454 740 499">「インストール」をタップ</p>	<p>詳細画面で「インストール」をタップします。</p>
---	------------------------------

#### (5) 利用規約の同意

 <p data-bbox="531 1066 679 1111">「同意する」をタップ</p>	<p>表示されるアプリの権限画面で「同意」をタップします。</p>
--	-----------------------------------

#### (6) Google 認証アプリのインストール確認

 <p data-bbox="443 1671 772 1738">「google認証アプリ」がインストールされたことを確認</p>	<p>インストールが完了すると、ホーム画面に Google 認証アプリのショートカットが作成されます。</p>
---	---

以上で、Google 認証アプリのインストールは完了です。

## モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

### 4. Step.2 初期設定

4.1.	認証方式について .....	22
4.2.	BASIC 認証 .....	23
4.3.	機体認証 .....	25
4.4.	スワイプ認証 .....	27
4.5.	TOTP 認証 .....	31

## 第 4 章 Step.2 初期設定

### 4.1. 認証方式について

本サービスの認証方式は、ID Federation サービスに準拠します。

本マニュアルについては、BASIC 認証、機体認証、スワイプ認証、TOTP 認証の 4 つの認証方式について記載します。

表 4 認証方式

認証方式	参照
BASIC 認証	「4.2.BASIC 認証」を参照
機体認証	「4.2.BASIC 認証」と「4.3.機体認証」を参照
スワイプ認証	「4.2.BASIC 認証」と「4.4.スワイプ認証」を参照
TOTP 認証	「4.2.BASIC 認証」と「4.5.TOTP 認証」を参照

### 認証方式の組み合わせについて

認証方式は、企業管理者にて管理されています。ユーザに適用されている **認証方式は、企業管理者にお問い合わせ下さい。**

### ログイン画面について

下記の図が、本サービスのログイン画面になります。

途中で初期設定を終了した場合は、下記 URL よりログインし再開してください。

**<https://www.cloud-idf.com/<Company ID>>**

※<Company ID>部分はお客さまごとに異なります。



The image shows a login interface for 'ID Federation'. It has a blue header with the text 'ID Federation'. Below the header, there are two white input fields: the first is labeled 'ユーザーID' (User ID) and the second is labeled 'パスワード' (Password). At the bottom of the form is a green button with the text 'ログイン' (Login).

## 第4章 Step.2 初期設定

### 4.2. BASIC 認証

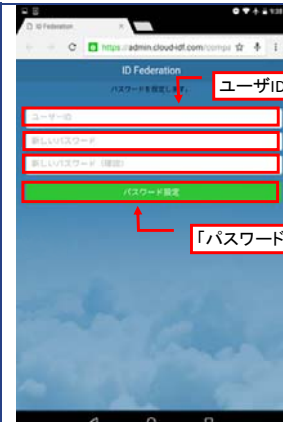
#### (1) ユーザ ID 通知メールの確認

<p>いつもID Federationをご利用ありがとうございます。</p> <p>以下の通り、お客様のユーザIDをお知らせします。</p> <p>氏名: 苗字 名前          ユーザID: <b>FDXXXXX</b> ← <b>ユーザIDを記憶しておく</b></p> <p>ご不明な点がございましたら、管理者へお問い合わせをお願いします。</p>	<p>ユーザ ID 通知メールに記載されているユーザ ID を確認してください。</p>
--	--

#### (2) 初期設定メールの確認


<p>いつもID Federationをご利用ありがとうございます。</p> <p>パスワード初期設定依頼を受け付けました。</p> <p>以下URLをクリックしパスワードの初期設定をお願い致します。</p> <p><b><a href="https://admin.cloud-idf.com/companyXXXXXX/initPW?code=a74fb2fa00ac4eecac5a73de4b30407b">https://admin.cloud-idf.com/companyXXXXXX/initPW?code=a74fb2fa00ac4eecac5a73de4b30407b</a></b></p> <p>URL利用可能期間: yyyy/mm/dd HH:mm:ssまで</p> <p>ご不明な点がございましたら、管理者へお問い合わせをお願いします。</p> <p><b>URLをクリック</b></p>	<p>メールに記載されている URL をタップします。</p>
---	---------------------------------

#### (3) パスワードの設定

	<p>ユーザ ID 通知メールのユーザ ID と、登録するパスワードを入力します。</p> <p>入力後、「パスワード設定」をタップしてください。</p>
---	---

## 第 4 章 Step.2 初期設定

### (4) パスワード設定の完了

	<p>BASIC 認証の初期設定は完了です。</p> <p>「ID Federation サービスに戻る」をタップしてください。 ログイン画面へ遷移します。</p> <p>続けて Step.3 接続へ進みます。 ブラウザは閉じないでください。</p>
---	---

以上で BASIC 認証の初期設定は完了です。

### 初期設定後の画面遷移について

初期設定完了後「ID Federation サービスに戻る」をタップすると、自動的に本サービスのログイン画面に遷移します。以降の操作手順は「5.1 接続」を確認して下さい。



## 第4章 Step.2 初期設定

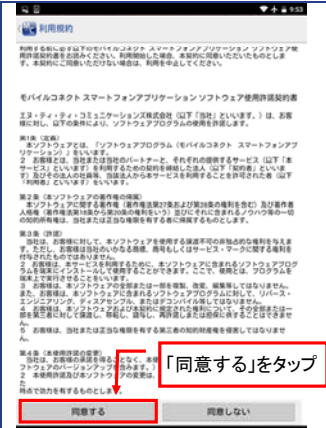
### 4.3. 機体認証

機体認証をご利用の方は、下記手順を参考に機体認証の初期設定を行ってください。


#### (1) 初期設定メールの確認

<p>いつもID Federationをご利用ありがとうございます。</p> <p>URL:  <a href="https://pc2.mob-connect.com/mccore/initsetup/start.do?C=idf01&amp;U=XXXXXXXX_20160205063002389000001">https://pc2.mob-connect.com/mccore/initsetup/start.do?C=idf01&amp;U=XXXXXXXX_20160205063002389000001</a></p> <p>Initial Entry Password: 20933657</p> <p>上記URLへアクセスして、お客様端末の情報を登録してください。          Initial Entry Passwordは、登録メニューへ Entry Passwordを記憶しておく</p> <p>ご不明な点がございましたら、管理者へお問い合わせをお願いします。</p>	<p>メールに記載されている URL をタップします。</p>
---	---------------------------------

#### (2) 利用規約


	<p>モバイルコネクタアプリの利用規約が表示される場合は、利用規約をご確認の上、「同意する」をタップしてください。</p>
--	---

#### (3) 初期 Entry 用パスワード入力

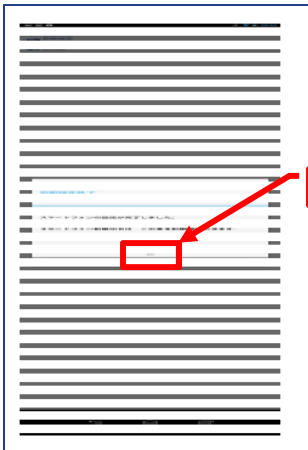
	<p>メールに記載されていた Entry Password パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。</p>
---	--

## 第4章 Step.2 初期設定

### (4) 認証方法選択

	<p>認証方法選択の画面が表示されます。</p> <p>「完了」をタップしてください。</p> <p>※「PC 機体認証」はタップしないで下さい。</p>
---	---

### (5) 初期設定終了

	<p>機体認証の設定は完了です。</p> <p>ブラウザを閉じてください。</p>
--	---

以上で、機体認証の設定は完了です。

#### 機体認証の初期設定後の画面遷移について

機体認証の初期設定完了後、「OK」をタップすると、画面が遷移しエラー画面が表示されます。対象のブラウザを閉じてください。

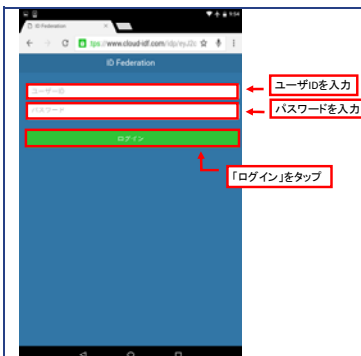
## 第 4 章 Step.2 初期設定

### 4.4. スワイプ認証

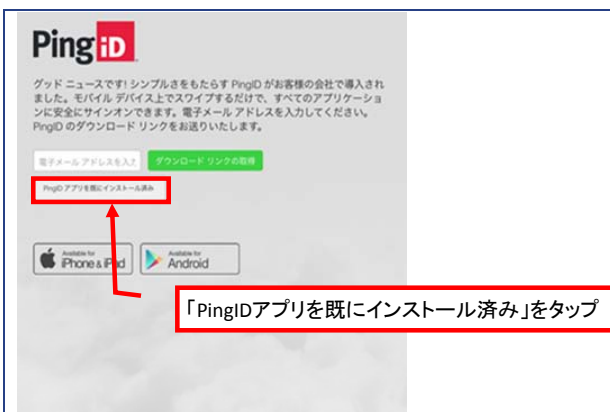
スワイプ認証をご利用の方は、下記手順を参考に初期設定を行ってください。

#### 4.4.1. 初期登録


##### (1) ログイン

	<p>ログイン画面にアクセスしてください。</p> <p>ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。</p> <p>入力後、「ログイン」をタップしてください。</p>
---	--

##### (2) ペアリング登録

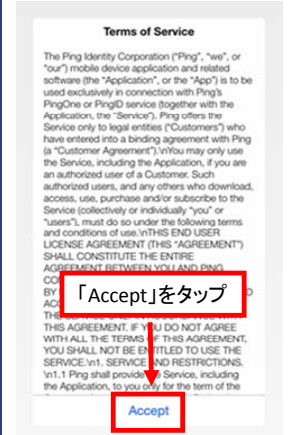

	<p>ペアリング登録を行います。</p> <p>「PingID アプリを既にインストール済み」をタップしてください。</p>
---	--

##### (3) ペアリング登録情報の表示

	<p>ペアリング登録用の QR コードとペアリングキーが表示されます。</p> <p>ペアリング登録を行うスマートデバイスより、PingID アプリを起動してください。</p> <p>※操作端末とペアリング登録する端末が同じでも登録は可能です。</p>
---	--

## 第 4 章 Step.2 初期設定

### (4) PingID アプリの起動、利用規約

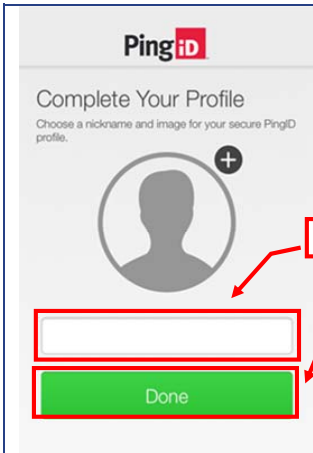
		<p>初回のみ、利用規約の確認があります。</p> <p>「Accept」をタップし、 続けて「I Understand」をタップ してください。</p>
---	---	---

### (5) ペアリング登録

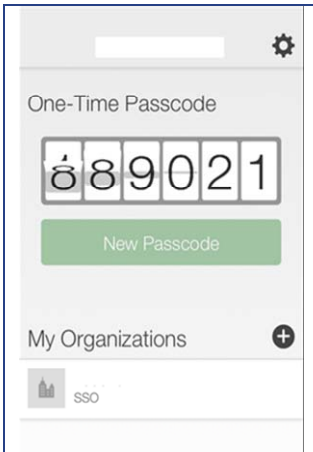
<p>QR コードをスキャンする場合</p>		
	<p>表示されている QR コードをスキャンしてください。</p>	
<p>ペアリングキーの場合</p>		
	<p>QR コードのスキャン画面の下の 「Enter Pairing Key Manually」 をタップします。</p> <p>遷移した画面より、 ペアリングキーを入力し、 「Pair Device」をタップしてくだ さい。</p>	

## 第 4 章 Step.2 初期設定

### (6) ニックネームの登録

	<p>任意の名前を入力し、「Done」をタップしてください。</p> <p>※アプリ側で使用する情報になります。</p>
---	--

### (7) ペアリング登録完了

	<p>ペアリング登録に完了すると、登録したユーザ ID とニックネームが表示されます。</p> <p>PingID アプリを閉じてください。</p>
--	--

以上でスワイプ認証の初期設定は完了です。

### 初期設定後の画面遷移について

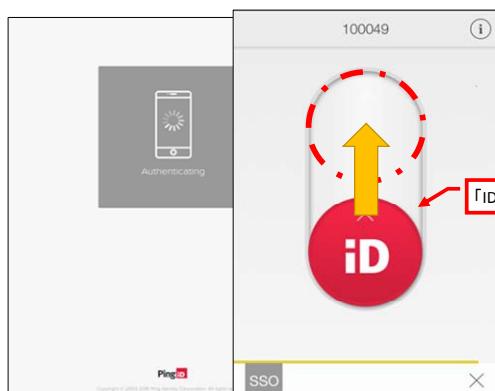
ペアリング登録完了後、Web ブラウザに戻ると認証が完了し、接続に自動的に進みます。  
 すぐに利用しない場合は、対象の Web ブラウザを閉じてください。

## スワイプ認証方法について

ログインを実行すると、認証の実行中の画面に移行します。

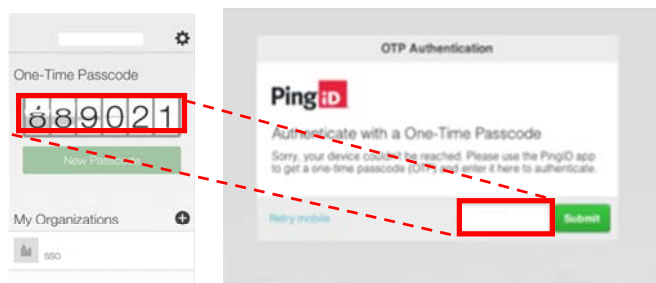
ペアリング登録を行ったスマートデバイスより、PingID アプリを起動し認証を実行します。

### スワイプ認証



PingID アプリを開くと  
「iD」と書かれたスライダーが表示されます。  
「ID」を上向きに移動(スワイプ)してください。

### ワンタイムパスワード認証 ※データ通信が行えない場合のみ



ペアリング登録をおこなったスマートデバイスより、データ通信が行えない場合、ワンタイムパスワード認証に変更となります。

PingID アプリ上に表示されている 6 桁のパスワードを Web ブラウザの対象箇所に入力してください。


## 第4章 Step.2 初期設定

### 4.5. TOTP 認証


TOTP 認証をご利用の方は、下記手順を参考に初期設定を行ってください。

#### 4.5.1. 初期登録


##### (1) ログイン

	<p>ログイン画面よりアクセスしてください。</p> <p>ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。</p> <p>入力後、「ログイン」をタップしてください。</p>
---	---

##### (2) 登録メールアドレスの確認

	<p>初期設定用のメールを送信します。</p> <p>登録した連絡先メールアドレスを入力し、「送信」をタップしてください。</p> <p>※登録しているメールアドレス以外は、認証エラーとなります。</p>
---	--

##### (3) メール送信完了


	<p>TOTP 認証用の初期設定メールが送信されました。</p> <p>メールを確認してください。</p>
---	---

## 第 4 章 Step.2 初期設定


### (4) TOTP 初期設定メール

<p>いつもID Federation TOTP認証設定初期化のご案内</p> <p>下記URLをクリックし、TOTP認証の設定をお願い致します</p> <p>URL:</p> <p><a href="https://admin.cloud-id.com/cinpanyXXXXX/resetTOTP?code=20160205063002389000001">https://admin.cloud-id.com/cinpanyXXXXX/resetTOTP?code=20160205063002389000001</a></p> <p>URL利用可能期間: yyyy/MM/dd HH:mm:ssまで</p>	<p>TOTP 認証の初期設定メールに記載されている URL にアクセスします。</p>
---	--

### (5) ペアリング登録情報の表示

	<p>ペアリング登録用の QR コードと Secret key が表示されます。</p> <p>※ペアリング登録後、ワンタイムパスワード認証を行う為、本 URL 画面は閉じないでください。</p>
--	--

### (6) Google 認証アプリの起動

	<p>ペアリング登録を行うスマートデバイス端末より、Google 認証アプリを起動してください。</p> <p>初回のみ、警告文が表示されます。</p> <p>「設定開始をタップ」し、登録方法の選択してください。</p>
---	--



## 第4章 Step.2 初期設定

### (7) ペアリング登録

#### QRコードをスキャンする場合



Google 認証アプリにて、  
表示されている QR コードをスキ  
ャンしてください。

#### Secret key の場合



Google 認証アプリにて、  
アカウント名とキー (Secret key)  
を入力し、「追加」をタップしてく  
ださい。

### (8) ペアリング登録完了




ペアリング登録が完了します。

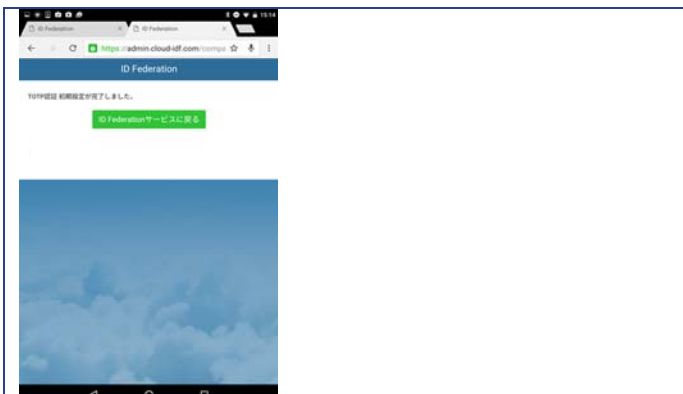
対象のワンタイムパスワードが表示されます。

## 第4章 Step.2 初期設定

### (9) ワンタイムパスワード認証

	<p>ブラウザに戻り、表示されたワンタイムパスワードを入力し、「送信」をタップしてください。</p>
---	--

### (10) TOTP 認証の初期設定完了

	<p>TOTP 認証の初期設定完了。</p>
--	------------------------

以上で TOTP 認証の初期設定は完了です。

# モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

## 5. Step.3 本サービスへの接続

5.1. 接続 .....	36
---------------	----

### 初回接続と 2 回目以降の接続について

Pulse Secure アプリをはじめて起動した際、利用規約の同意を行う必要があります。また、本サービスの接続情報を Pulse Secure アプリに登録する必要があります。

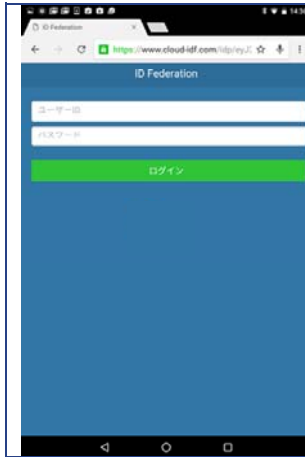
### 2 回目以降の接続の BookMark 登録について

ご利用方法	BookMark する URL
IDP 起点 (IDF のポータル利用)	<a href="https://www.cloud-idf.com/company*****">https://www.cloud-idf.com/company*****</a> (***** ) は「ID Federation パスワード初期設定のご案内」メールの本文内の URL を参照ください
SP 起点 (モバイルコネクトのみ利用)	<a href="https://*****.mob-connect.com">https://*****.mob-connect.com</a> 企業管理者様にお問合わせいただくか、本マニュアルにて初回接続が完了した後の URL を参照ください。

## 第 5 章 Step.3 本サービスへの接続

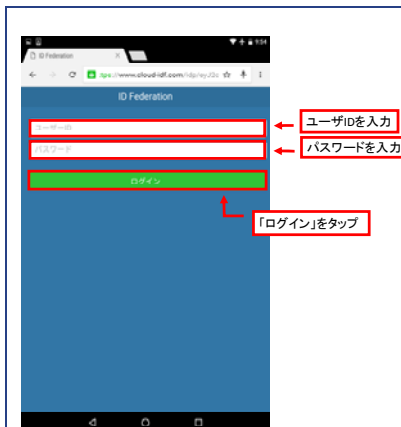
### 5.1. 接続

#### (1) ログイン URL へアクセス



ログイン画面へアクセスしてください。

#### (2) BASIC 認証



ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。

入力後、「ログイン」をクリックしてください。

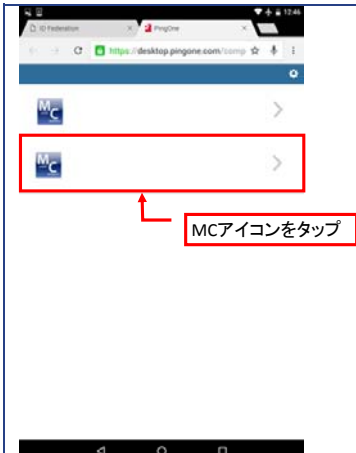
## 第 5 章 Step.3 本サービスへの接続

### (3) 機体認証 又は、スワイプ認証


認証方式が、「BASIC 認証」 のみの場合	次の項目へ進んでください。
認証方式が、機体認証の場合	<p>BASIC 認証後、続けて機体認証を実施します。</p> <p>「利用開始」をタップしてください。</p> <p>タップ後、自動で認証が行われます。</p>
	
認証方式が、スワイプ認証の場合	<p>BASIC 認証後、続けてスワイプ認証を実施します。</p> <p>PingID アプリが自動的に起動されます。</p> <p>ID のスワイプを行ってください。</p> <p>※認証完了後は、自動的にブラウザに戻ります。</p>
	
認証方式が、TOTP 認証の場合	<p>ブラウザ上では、ワンタイムパスワード入力画面に遷移します。</p> <p>Google 認証アプリを起動し、パスワードを確認し、入力してください。</p>
	

## 第5章 Step.3 本サービスへの接続

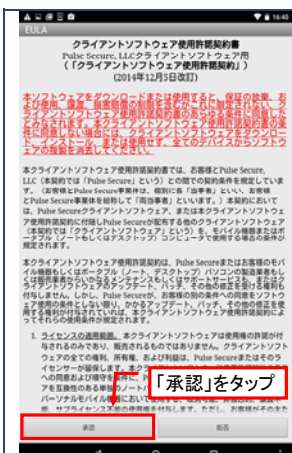
### (4) CloudDesktop ホーム画面

	<p>認証に成功すると、CloudDesktop ホーム画面へ遷移します。</p> <p>MobileConnect アイコンをクリックしてください。</p> <p>※下に表示されているアイコンを選択してください。</p>
---	---

### (5) SSL-VPN 接続の実行


	<p>機体認証に成功すると、VPN ボタンが表示されるので、「VPN」をタップします。</p>
--	---

### (6) Pulse Secure アプリの起動(初回のみ)

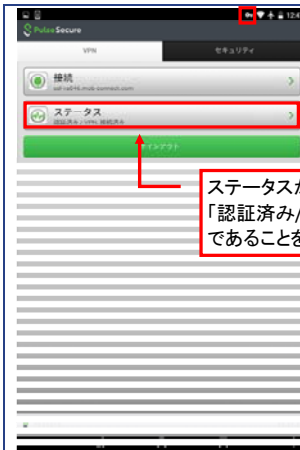

	<p>自動で Pulse Secure アプリが起動します。初回のみ、利用規約が表示されますので、「承認」をタップします。</p> <p>※Pulse Secure 起動の有無の確認画面が表示場合は、「開く」をタップしてください。</p>
---	---

## 第 5 章 Step.3 本サービスへの接続

### (7) SSL-VPN 接続情報を登録

	<p>初回のみ、Pulse Secure アプリに SSL-VPN 接続情報を登録する必要があります。「接続の作成」をタップします。</p>
---	--

### (8) SSL-VPN 接続完了

	<p>SSL-VPN 接続が完了すると、ステータスが「認証済み/VPN 接続済み」になります。</p> <p>又、 アイコンが右上に表示されます。</p>
--	---

以上で本サービスへの接続は完了です。

## モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

### 6. Step.4 本サービスからの切断


6.1. 切断 .....	41
---------------	----




## 第 6 章 Step.4 本サービスからの切断

### 6.1. 切断


#### (1) VPN 確認

	<p>ホーム画面から Pulse Secure アプリのアイコンをタップします。</p>
---	--

#### (2) VPN 接続の切断

	<p>Pulse Secure アプリの「サインアウト」をタップします。</p>
--	--

#### (3) Web ブラウザ

	<p>ブラウザを閉じてください。</p> <p>以上で、切断は完了です。</p>
---	--

以上で本サービスへの接続は切断されます。

## モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

### 7. トラブルシューティング

7.1. 代表的なトラブルとトラブルシューティング .....	43
7.1.1. Pulse Secure アプリが起動出来ない。 .....	43

## 第 7 章 トラブルシューティング

---

### 7.1. 代表的なトラブルとトラブルシューティング

#### 7.1.1. Pulse Secure アプリが起動出来ない。

Android 端末は、起動してから時間が経つと、メモリや容量を消費する傾向があり、端末側の問題で、起動できない可能性があるため、端末を再起動後、もう一度アプリを起動して下さい。