

SSL マルチアクセス ライト(Pulse Secure 連携)

モバイルコネクト外部認証連携

ID Federation

Windows 端末 操作マニュアル

- 第 1.0 版 -

目次

1.	はじめに	3
2.	本サービスを使用するための要件	7
3.	Step.1 初期設定	12
4.	Step.2 本サービスへの接続	27
5.	Step.3 本サービスからの切断	34

モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

1. はじめに

1.1.	本書の目的	4
1.2.	本書の対象者	4
1.3.	利用までの流れ.....	4



第 1 章 はじめに

1.1. 本書の目的

本書は、「モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation」サービス(以降、本サービスと記載)を利用するための手順書です。

1.2. 本書の対象者

本サービスを契約した企業管理者にて、認証基盤(ID Federation)に登録されたユーザが対象です。

1.3. 利用までの流れ

本サービスは、Windows 端末から SSL-VPN トンネル(通信を SSL にて暗号化)を通じて、社内ネットワークなどに接続するためのサービスです。また、本サービスを利用するには、企業管理者が認証基盤(ID Federation)にユーザを登録した後、通知されるメールが必要となります。利用までのおおまかな流れを下記に示します。

表 1 利用までの流れ

項目	概要
認証基盤(ID Federation)にユーザ情報を登録	本サービスを利用するために、認証基盤(ID Federation)へユーザ情報を登録します。この作業は企業管理者が行います。
Step.1 初期設定	認証基盤(ID Federation)から通知されるメールを使用し、パスワード(端末)を登録します。
Step.2 接続	ブラウザを起動し、ユーザ(端末)認証を行います。 認証後、SSL-VPN トンネルが確立されます。 ※以降、本書では上記動作を「SSL-VPN 接続」と記載します。
Step.3 切断	アプリを終了し、SSL-VPN トンネルを切断します。

本サービスをはじめて利用する場合、Step.1 までの作業を行った後、Step.2～3 で本サービスがご利用出来ます。2 回目以降の場合、Step.2～3 で本サービスがご利用出来ます。

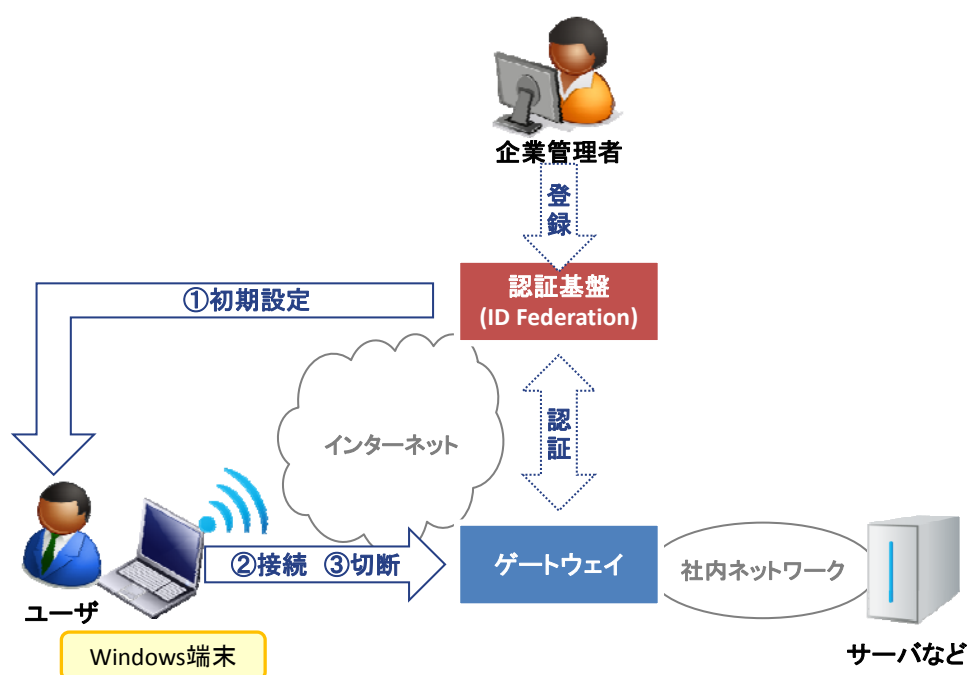


図1 利用までの流れ

スマートデバイスと併用する場合の注意

PCとスマートデバイスを併用する場合でかつ、認証方式に「機体認証」を選択した場合、**初期設定はスマートデバイスから実施頂く必要があります。**PCを先に設定した場合は、スマートデバイスの初期設定ができなくなります。**その場合は、もう一度初期設定メールを再送し、スマートデバイスを設定後、PC設定をし直す必要があります。**

第 1 章 はじめに

1.4. 画面の名称について

本書で画面操作の説明を行う際、下記の名称を使用します。

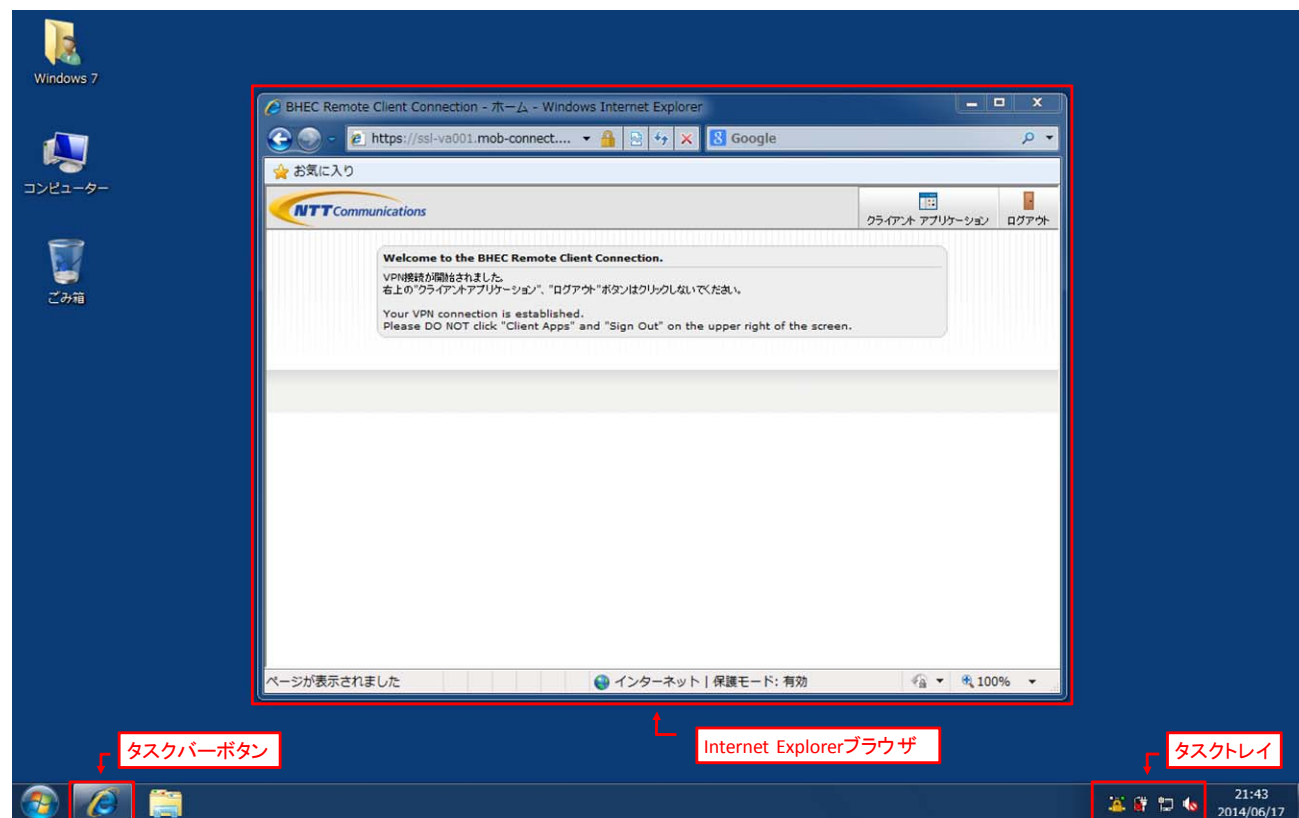


図 2 Windows 7 の画面名称

本書で掲載されている画面について

掲示されている画面は、操作手順を伝えるものであり、実際に表示される画面とは異なる可能性があります。

モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

2. 本サービスを使用するための要件

2.1.	端末	8
2.2.	ネットワーク環境	9
2.3.	ブラウザ設定	9



第 2 章 本サービスを使用するための要件

2.1. 端末

(1) 本サービスは、下記 Windows 端末での動作をサポートしています。

- ※ 下記では Microsoft 社で各 OS 毎にサポート対象としている最新ブラウザのみ記載しています。
 下記以外のブラウザでも、Microsoft 社のサポートする標準ブラウザ以上であればサポート対象に含まれます。

表 2 サポート Windows OS／ブラウザー一覧

OS	ブラウザー
Windows Vista SP2(32bit)	Internet Explorer 9
Windows 7 SP1(32/64bit)	Internet Explorer 11
Windows 8.1(32/64bit)	Internet Explorer 11
Windows 10(64bit)	Internet Explorer 11

(2) 本サービスを使用する Windows 端末に SSL-VPN を行うためのプログラムがインストール、実行されます。このため、**ログインユーザは管理者権限である必要があります。**

(3) 本サービスに接続した際、下記アプリケーションがインストールされます。なお、申し込み内容、環境によっては、インストールされないアプリケーションがあります。

表 3 インストールアプリケーション一覧

アプリケーション	記載
ChkHardAxCtl Class	機体認証用 ActiveX
Pulse Secure Setup Client ActiveX Control	Pulse Secure 用 ActiveX
Pulse Secure Setup Client	セットアップクライアント
Pulse Secure Host Checker	ホストチェック、HC
Pulse Secure Network Connect x.x.x	ネットワークコネクト、NC

(4) SSL-VPN 接続の際、Windows 端末の hosts ファイルにゲートウェイの FQDN、IP アドレスが追記される場合があります。

hosts ファイルの変更について

hosts ファイルが変更される際、ウイルス対策ソフトなどがファームウェアの防止として、hosts ファイルの変更が阻害される場合があります。阻害された場合、環境によってはポータル画面等が正しく表示されない場合や、SSL-VPN 接続が切断されるなどの問題が発生する可能性があります。

第2章 本サービスを使用するための要件

2.2. ネットワーク環境

- (1) 本サービスを使用するには、インターネットに接続されている必要があります。
- (2) 端末から SSL-VPN 接続を行うゲートウェイまでの通信区間で、SSL 通信および、Proxy 等で SSL-VPN 通信を阻害されずに通信できる必要があります。

2.3. ブラウザ設定

- (1) ブラウザの詳細設定で TLS 1.0 が使用できるよう、設定されている必要があります。

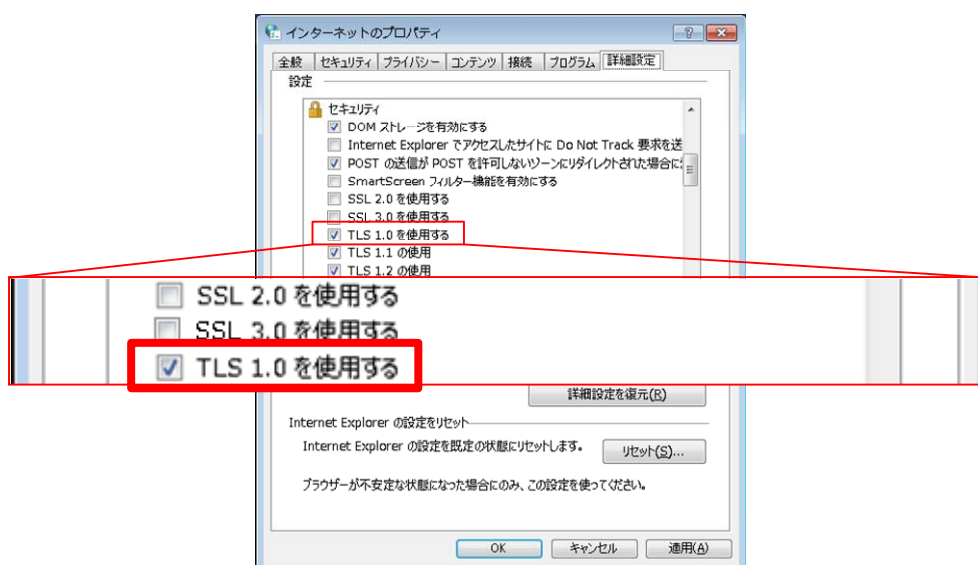


図 3 SSL の設定

第 2 章 本サービスを使用するための要件

(2) インターネットゾーンの ActiveX コントロールとプラグイン設定値が、ActiveX のダウンロード、インストール、実行が行える必要があります。※標準設定になっている

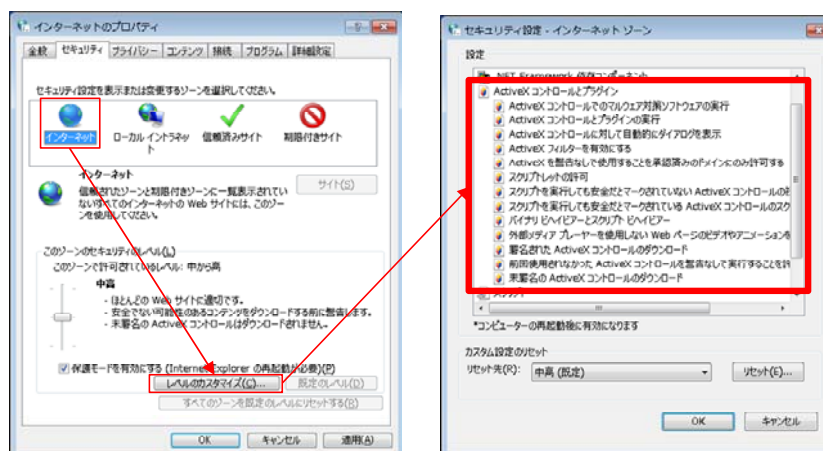


図 4 ActiveX の設定

表 4 ActiveX の設定詳細

項目	設定値
ActiveX コントロールでのマルウェア対策ソフトウェアの実行	有効
ActiveX コントロールとプラグインの実行	有効
ActiveX コントロールに対して自動的にダイアログを表示	無効
ActiveX フィルターを有効にする	有効
ActiveX を警告なしで使用することを承認済みのドメインにのみ許可する	有効
スクリプトレットの許可	無効
スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行	無効
スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行	有効
バイナリビヘイビアとスクリプトビヘイビア	有効
外部メディアプレーヤーを使用しない Web ページのビデオやアニメーションを表示する	無効
署名された ActiveX コントロールのダウンロード	ダイアログ
前回使用されなかった ActiveX コントロールを警告なしで実行するのを許可する	無効
未署名の ActiveX コントロールのダウンロード	無効

第 2 章 本サービスを使用するための要件

(3) InPrivate ブラウズが無効になっている必要があります。

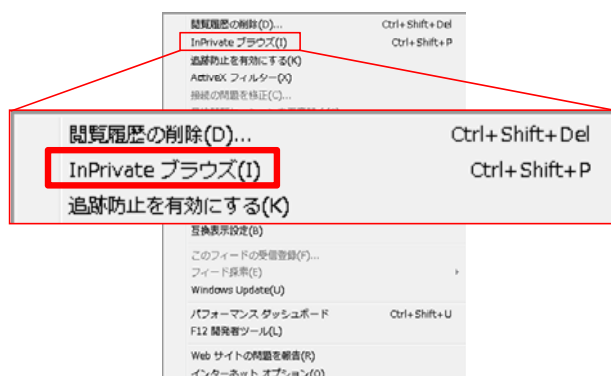


図 5 InPrivate ブラウズの設定

InPrivateブラウズ 無効



InPrivateブラウズ 有効



図 6 InPrivate ブラウズの無効、有効状態の画面差異

ブラウザ設定に関する注意

ブラウザ設定は本サービスを使用するための設定です。ブラウザ設定の変更についてはセキュリティポリシーに関するため詳細は企業管理者にお問い合わせ下さい。

モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

3. Step.1 初期設定

3.1.	認証方式について	13
3.2.	BASIC 認証	14
3.3.	BASIC 認証+機体認証	16
3.4.	BASIC 認証+スワイプ認証	19
3.5.	BASIC 認証+TOTP 認証	23



第 3 章 Step.1 初期設定

3.1. 認証方式について

本サービスの認証方式は、ID Federation サービスに準拠します。

本マニュアルについては、BASIC 認証、機体認証、スワイプ認証、TOTP 認証の 4 つの認証方式について記載します。

表 5 認証方式

認証方式	参照
BASIC 認証	「3.2.BASIC 認証」を参照
機体認証	「3.2.BASIC 認証」と「3.3.機体認証」を参照
スワイプ認証	「3.2.BASIC 認証」と「3.4.スワイプ認証」を参照
TOTP 認証	「3.2.BASIC 認証」と「3.5. TOTP 認証」を参照

認証方式の組み合わせについて

認証方式は、企業管理者にて管理されています。ユーザに適用されている**認証方式は、企業管理者にお問い合わせ下さい。**



第3章 Step.1 初期設定

3.2. BASIC 認証

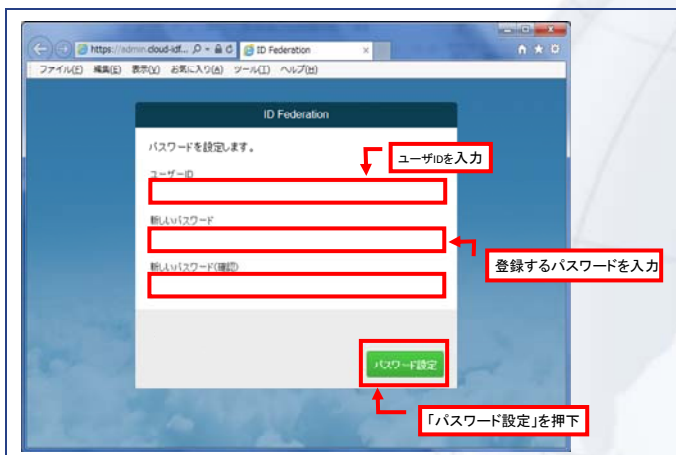
(1) ユーザ ID 通知メールの確認

<p>いつもID Federationをご利用ありがとうございます。</p> <p>以下の通り、お客様のユーザIDをお知らせします。</p> <p>氏名: 苗字 名前 ユーザID: FDXXXXX ← ユーザIDを記憶しておく</p> <p>ご不明点がございましたら、管理者へお問い合わせをお願いします。</p>	<p>ユーザ ID 通知メールに記載されているユーザ ID を確認してください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

(2) 初期設定メールの確認


<p>いつもID Federationをご利用ありがとうございます。</p> <p>パスワード初期設定依頼を受け付けました。</p> <p>以下URLをクリックしパスワードの初期設定をお願い致します。</p> <p>https://admin.cloud-idf.com/companyXXXXXX/initPW?code=a74fb2fa00ac4eecac5a73de4b30407b</p> <p>URL利用可能期間: yyyy/mm/dd HH:mm:ssまで</p> <p>ご不明点がございましたら、管理者へお問い合わせをお願いします。</p> <p>URLをクリック</p>	<p>初期設定メールに記載されているURL にアクセスします。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

(3) パスワードの設定

	<p>ユーザ ID 通知メールのユーザ ID と、登録するパスワードを入力します。</p> <p>入力後、「パスワード設定」をクリックしてください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

第3章 Step.1 初期設定

(4) パスワード設定の完了

 <p data-bbox="592 629 884 658">「ID Federationサービスに戻る」を押下</p>	<p>パスワードの初期設定は完了です。</p> <p>続けて Step.2 接続へ進みます。</p> <p>ブラウザは閉じないでください。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

以上でパスワードの初期設定は完了です。

初期設定後の画面遷移について

初期設定完了後「ID Federation サービスに戻る」をクリックすると、自動的に本サービスのログイン画面に遷移します。以降の操作手順は「5.1 切断」を確認して下さい。

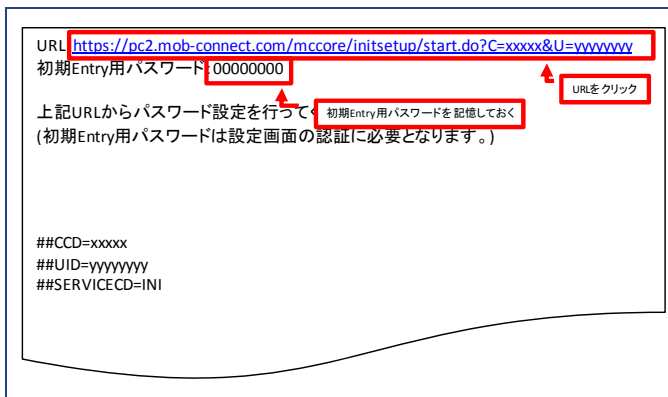


第3章 Step.1 初期設定

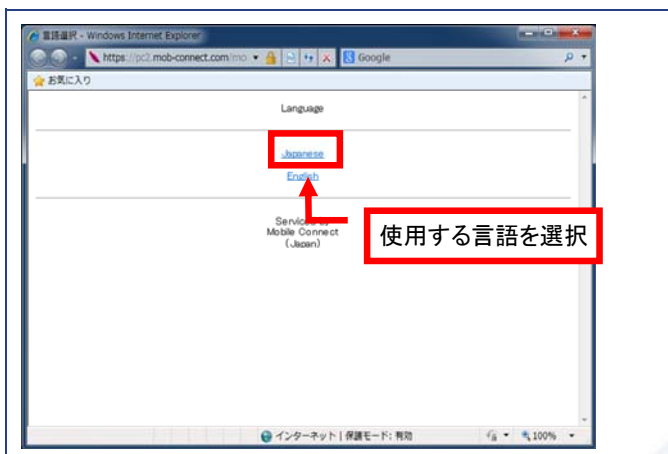
3.3. 機体認証

機体認証をご利用の方は、下記手順を参考に機体認証の初期設定を行ってください。

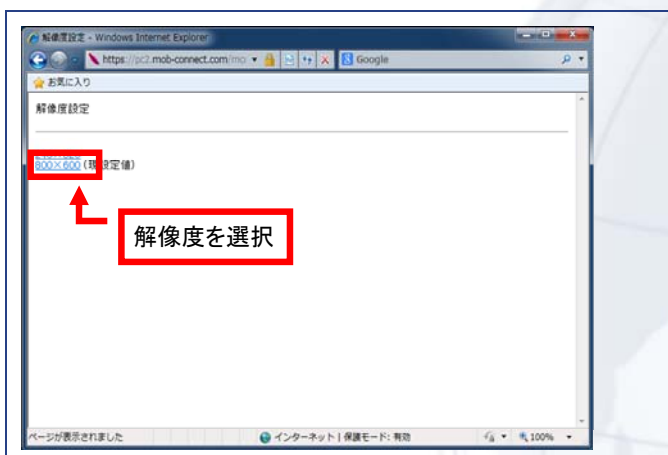
(1) 初期設定メールの確認

 <p>URL https://pc2.mob-connect.com/mccore/initsetup/start.do?C=xxxxx&U=yyyyyy 初期Entry用パスワード 00000000</p> <p>上記URLからパスワード設定を行って、初期Entry用パスワードを記憶しておく (初期Entry用パスワードは設定画面の認証に必要となります。)</p> <p>##CCD=xxxxx ##UID=yyyyyy ##SERVICECD=INI</p>	<p>初期設定メールに記載されているURL にアクセスします。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

(2) 使用言語の選択

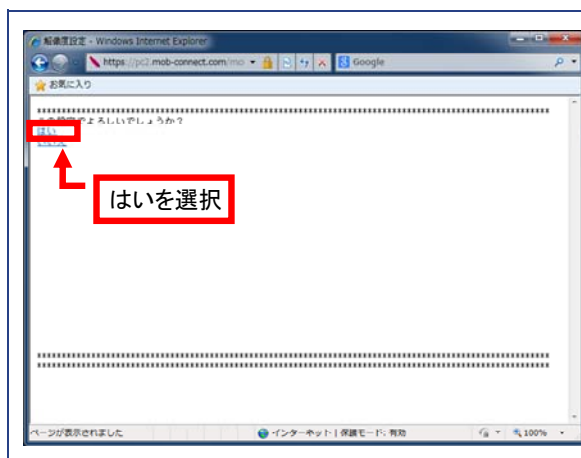
 <p>Language</p> <p><input checked="" type="radio"/> Japanese <input type="radio"/> English</p> <p>Service Mobile Connect (Japan)</p> <p>使用する言語を選択</p>	<p>起動されたブラウザから使用する言語をクリックします。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

(3) 解像度の選択

 <p>解像度設定</p> <p><input checked="" type="radio"/> 320x240 (既定値)</p> <p>解像度を選択</p>	<p>解像度をクリックします。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

第3章 Step.1 初期設定

(4) 設定の確認



テキストが画面内に表示されることを確認し、「はい」をクリックします。

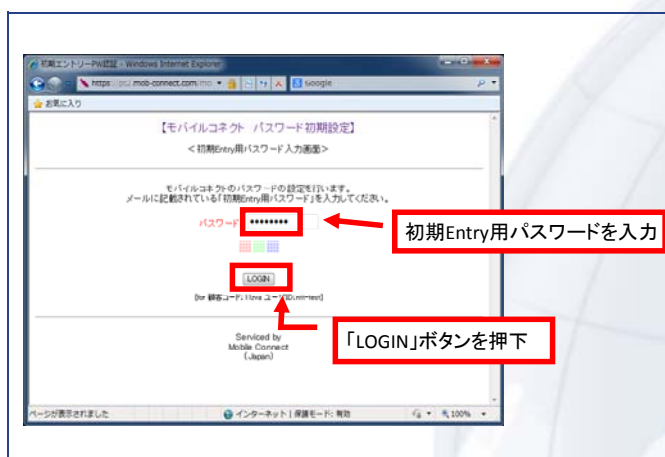
(5) スマートデバイスの設定確認 (スマートデバイス登録未実施)



PC のみを登録する場合は、「無視して継続」をクリックしてください。

スマートデバイスからもご利用される場合は、ブラウザを閉じ、先にスマートデバイスの登録を行ってください。

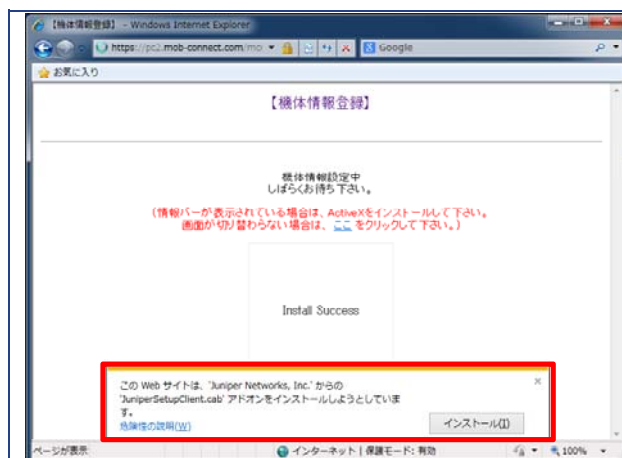
(6) 初期 Entry 用パスワード入力



メールに記載されていた初期 Entry パスワードを入力し、「LOGIN」ボタンを押下します。

第3章 Step.1 初期設定

(7) ActiveX のインストール



ブラウザ下部に表示されるイエローバーをクリックし、ActiveX をインストールする。

その後、機体情報が自動的に登録されます。

(8) 登録完了画面



ブラウザを閉じて下さい。

以上で、機体認証の初期設定は完了です。

第3章 Step.1 初期設定

3.4. スワイプ認証

スワイプ認証をご利用の方は、下記手順を参考に初期設定を行ってください。

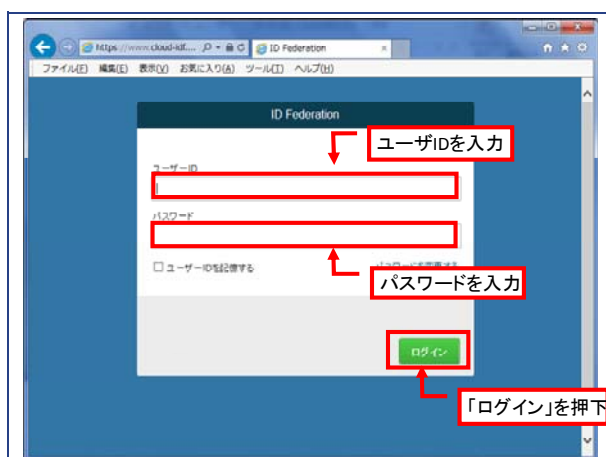
スワイプ認証を行う場合、スマートデバイスに「PingID」アプリをインストールする必要があります。

本手順の初期設定前に、対象アプリをインストールしてください。

表 6 インストールアプリ

アイコン	名称/デベロッパー名	アプリの概要
	Ping ID / Ping Identity Corporation	スワイプ認証用

(1) ログイン



ログイン画面よりアクセスしてください。

ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。

入力後、「ログイン」をクリックしてください。

(2) ペアリング登録



ペアリング登録を行います。

「PingID アプリを既にインストール済み」をクリックしてください。

第3章 Step.1 初期設定

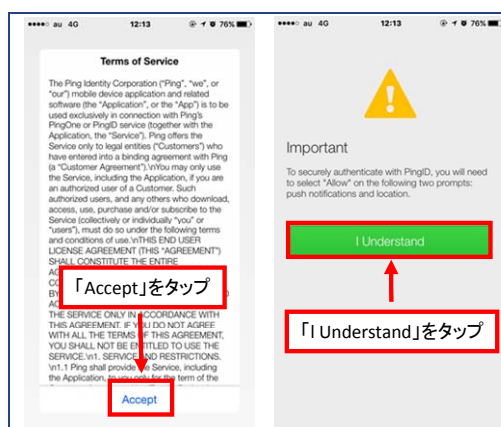
(3) QR コードの表示



QR コードとペアリングキーが表示されます。

ペアリング登録を行うスマートデバイスより、PingID アプリを起動してください。

(4) PingID アプリの起動 (利用規約)



初回のみ利用規約に同意するように求められます。

※位置情報の利用については、任意で設定してください。

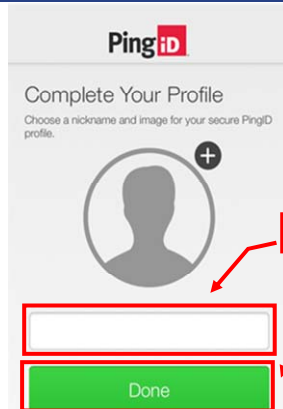
「Accept」をタップし、続けて「I Understand」をタップしてください。

第3章 Step.1 初期設定

(5) ペアリング登録


<p>バーコードをスキャンする場合</p> 	<p>表示されている QR コードをスキャンしてください。</p>
<p>ペアリングキーの場合</p> 	<p>QR コードのスキャン画面の下の「Enter Pairing Key Manually」をタップします。</p> <p>遷移した画面より、ペアリングキーを入力し、「Pair Device」をタップしてください。</p>

(6) ニックネーム登録

	<p>任意のニックネームを登録し、「Done」をタップしてください。</p> <p>※アプリ側で使用する情報になります。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

第 3 章 Step.1 初期設定

(7) ペアリング登録完了

		<p>ペアリング登録に完了すると、登録したユーザ ID とニックネームが表示されます。</p> <p>PingID アプリを閉じてください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------

以上でスワイプ認証の初期設定は完了です。

初期設定後の画面遷移について

ペアリング登録完了後、ブラウザ上では認証が完了し、接続に自動的に進みます。
すぐに利用しない場合は、対象のブラウザを閉じてください。

認証ステータスについて

スワイプ認証時のステータスについては下記の通りになります。

表 7 認証スタートス

	<p>認証の実行中</p>
	<p>スワイプ認証に成功</p>

第3章 Step.1 初期設定

3.5. TOTP 認証

TOTP 認証をご利用の方は、下記手順を参考に初期設定を行ってください。

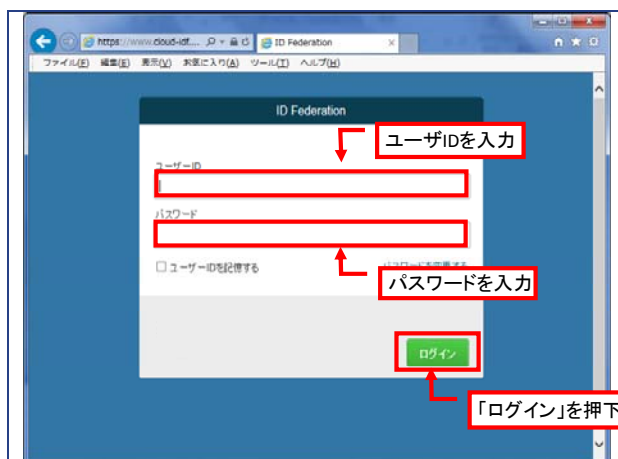
TOTP 認証を行う場合、スマートデバイスに「Google 認証システム」アプリをインストールする必要があります。

本手順の初期設定前に、対象アプリをインストールしてください。

表 8 インストールアプリ

アイコン	名称/デベロッパー名	アプリの概要
	Google Authenticator / Google, Inc.	TOTP 認証用

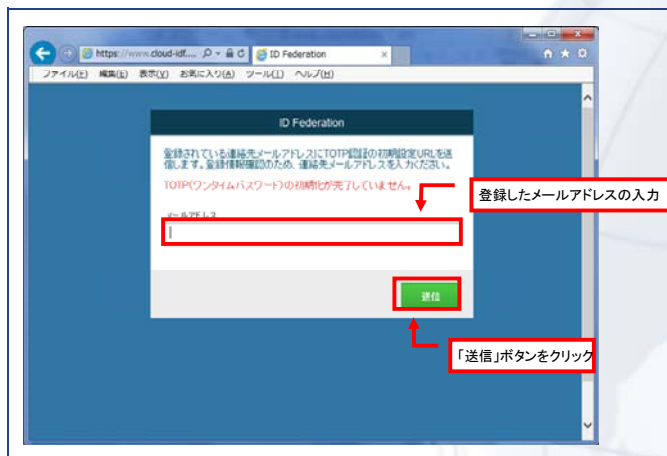
(1) ログイン URL



ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。

入力後、「ログイン」をクリックしてください。

(2) TOTP 認証初期設定



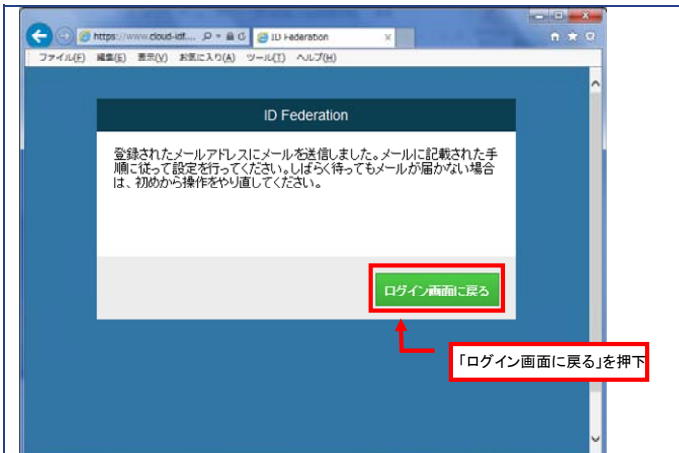
初期設定用のメールを送信します。

登録した連絡先メールアドレスを入力し、「送信」をクリックしてください。

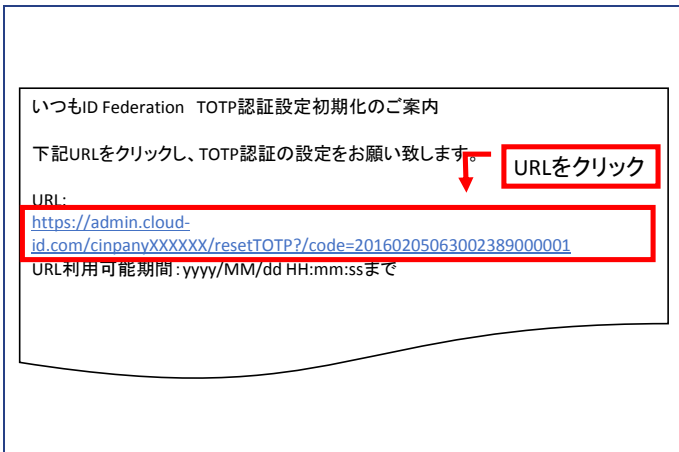
※登録しているメールアドレス以外は、認証エラーとなります。

第3章 Step.1 初期設定


(3) メール送信完了

	<p>TOTP 認証用の初期設定メールが送信されました。</p> <p>メールを確認してください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

(4) TOTP 初期設定メール

	<p>TOTP 認証の初期設定メールに記載されている URL にアクセスします。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

(5) 初期設定

	<p>設定用のQRコードとSecret keyが表示されます。</p> <p>スマートデバイスをペアリングするために必要となる情報です。本URL画面は閉じないでください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

第3章 Step.1 初期設定

(6) Google 認証アプリの起動


	<p>ペアリング登録を行うスマートデバイス端末より、Google 認証アプリを起動してください。</p> <p>初回のみ、警告文が表示されます。</p> <p>「設定開始」をタップし、登録方法の選択してください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(7) 認証実行

バーコードをスキャンする場合

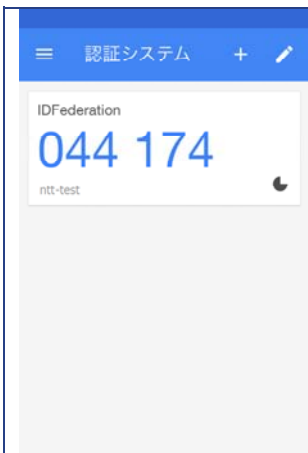
	<p>Google 認証アプリにて、表示されている QR コードをスキャンしてください。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Secret key の場合


	<p>Google 認証アプリにて、アカウント名とキー (Secret key) を入力し、<input checked="" type="checkbox"/> チェックアイコンをタップしてください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

第3章 Step.1 初期設定

(8) ペアリング登録完了

	<p>ペアリング登録が完了します。</p> <p>対象のワンタイムパスワードが表示されます。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

(9) ワンタイムパスワード認証

	<p>表示されたワンタイムパスワードを入力し、「送信」をクリックしてください。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------

(10) TOTP 認証の初期設定完了

	<p>TOTP 認証の初期設定完了。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

以上で、TOTP 認証の初期設定は完了です。

モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

4. Step.2 本サービスへの接続

4.1. 接続	28
---------------	----

本サービスへの接続方法について

本サービスはブラウザから特定の URL にアクセスして接続します。このため、本サービスを利用する特定の URL をブックマーク等に登録することを推奨します。

初回接続と 2 回目以降の接続について

本サービスに接続した際、ActiveX、プログラムのダウンロード、インストール、実行が行われます。2 回目以降の接続では、ActiveX、プログラムが自動で実行されます。

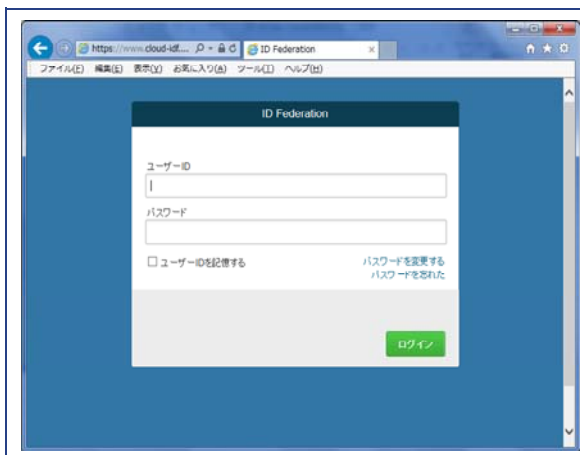
2 回目以降の接続の BookMark 登録について

ご利用方法	BookMark する URL
IDP 起点 (IDF のポータル利用)	https://www.cloud-idf.com/company***** (*****) は「ID Federation パスワード初期設定のご案内」メールの本文内の URL を参照ください
SP 起点 (モバイルコネクトのみ利用)	https://*****.mob-connect.com 企業管理者様にお問合わせいただくか、本マニュアルにて初回接続が完了した後の URL を参照ください。

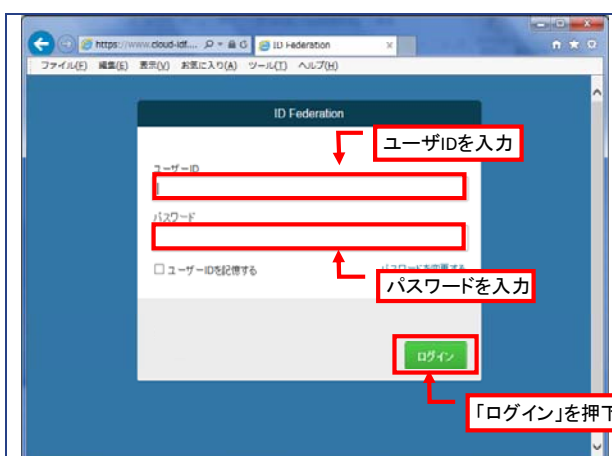
第4章 Step.2 本サービスへの接続

4.1. 接続

(1) ログイン URL へアクセス


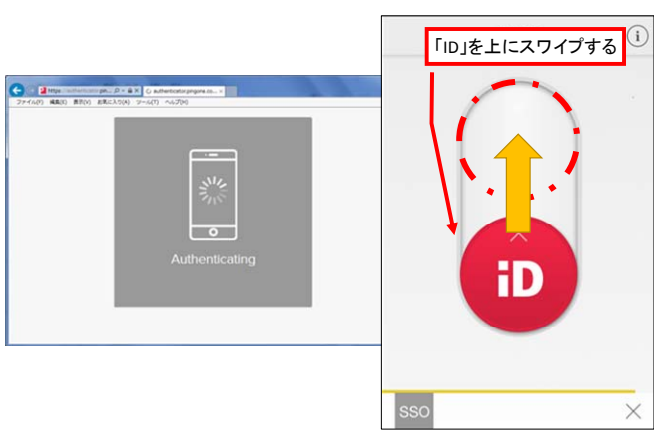
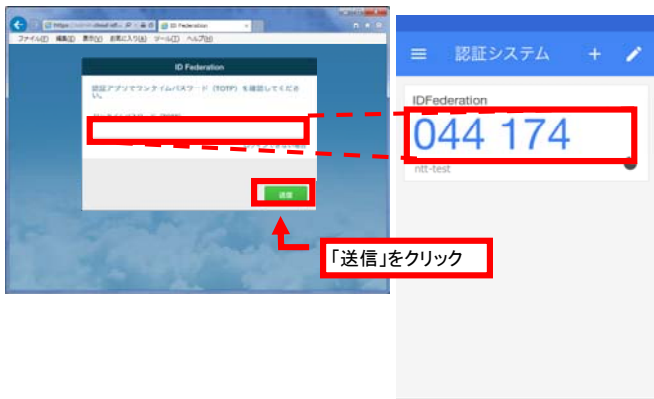
	<p>「ID Federation サービスに戻る」をクリックし、ログイン画面へアクセスしてください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

(2) 認証の実行

	<p>ユーザ ID と登録したパスワードを入力します。</p> <p>入力後、「ログイン」をクリックしてください。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

第 4 章 Step.2 本サービスへの接続

(3) 機体認証、スワイプ認証、TOTP 認証

認証方式が「BASIC 認証」のみ場合	次の項目に進んでください。
認証方式が「機体認証」の場合	
	自動で認証が行われます。
認証方式が「スワイプ認証」の場合	
	<p>PC のブラウザ画面上では、認証実行中画面に変わります。</p> <p>ペアリング登録を行ったスマートデバイスより、PingID アプリを起動し、ID のスワイプを行ってください。</p>
認証方式が「TOTP 認証」の場合	
	<p>PC のブラウザ上では、ワンタイムパスワード入力画面に遷移します。</p> <p>ペアリング登録を行ったスマートデバイスより Google 認証アプリを起動し、パスワードを確認、入力してください。</p>

第4章 Step.2 本サービスへの接続

(4) CloudDesktop ホーム画面

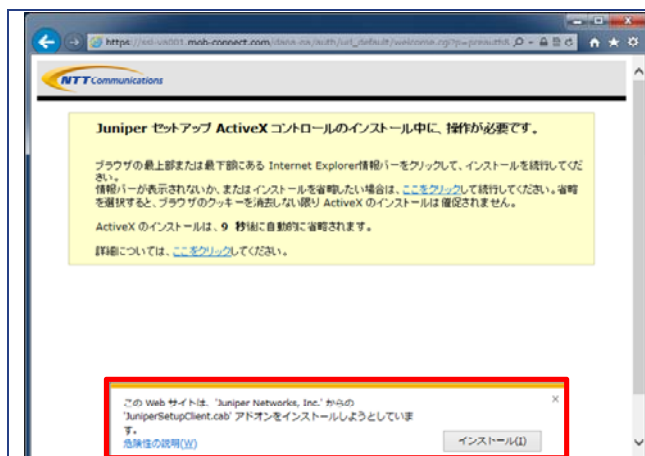


CloudDesktop ホーム画面へ遷移します。

MobileConnect アイコンをクリックしてください。

※「PC」と表示されているアイコンを選択してください。

(5) ActiveX のインストール(初回のみ)



ブラウザ下部に表示されるイエローバーをクリックし、ActiveX をインストールする。

プログラムのインストールについて

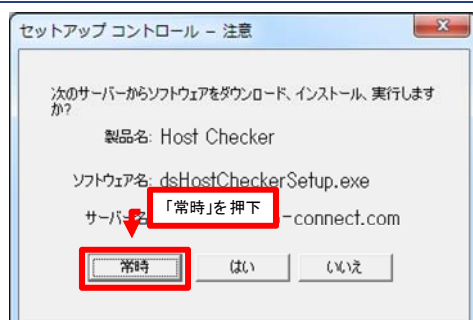
本サービスは、ブラウザからプログラムをダウンロード、インストール、実行します。この際、**ログインしているユーザ権限は管理者権限**である必要があります。また、下記ウィンドウが表示された場合、指示に従いプログラムのダウンロード、インストール、実行を行って下さい。

管理者権限が必要なプログラムのインストール



「はい」ボタンを押下して下さい。

プログラムのダウンロード、インストール、実行確認



「常時」ボタンを押下して下さい。

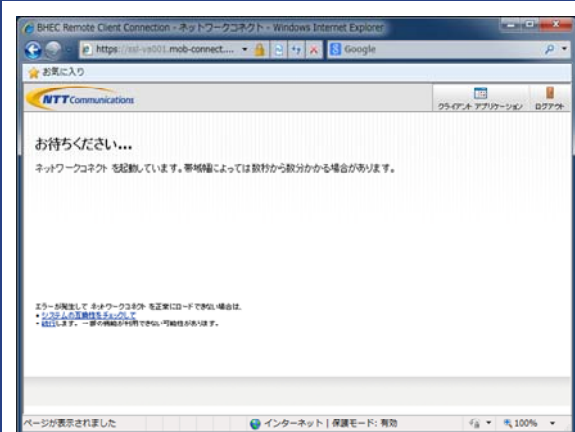
(6) HC のダウンロード、インストール、実行



プログラムが自動でダウンロード、インストール、実行されます。

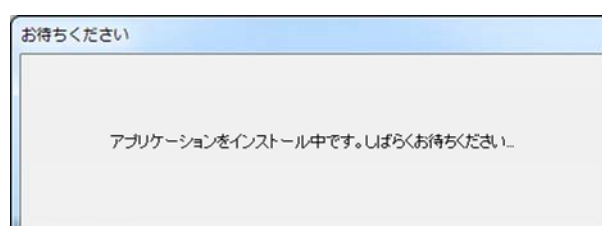
第4章 Step.2 本サービスへの接続

(7) NC のダウンロード、インストール、実行

	<p>プログラムが自動でダウンロード、インストール、実行されます。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

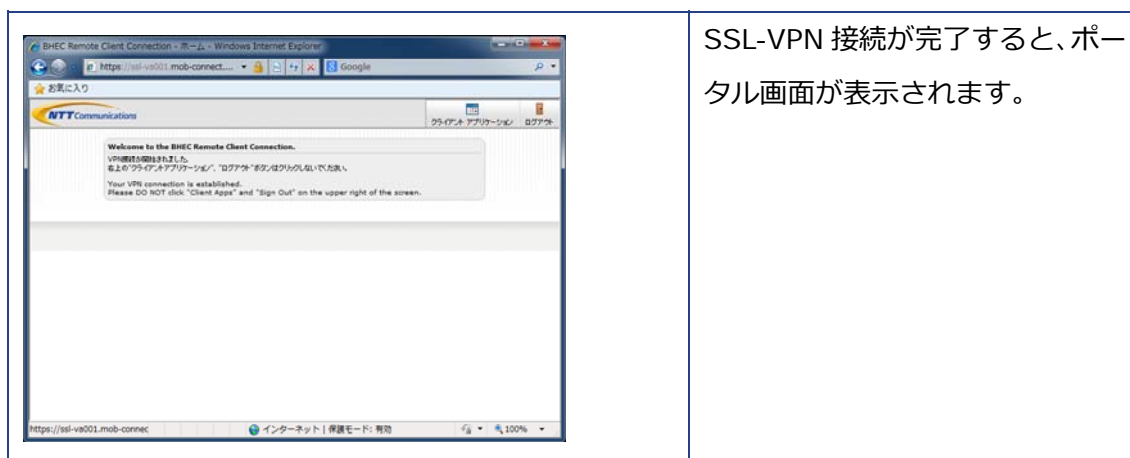
表示されるウィンドウについて

プログラムをダウンロード、インストール、実行する際、下記のようなプログラムのウィンドウが表示されますが、**すべて自動で処理されるため、操作しないで下さい。**



第 4 章 Step.2 本サービスへの接続

(8) SSL-VPN 接続完了



以上で本サービスへの接続は完了です。

タスクトレイに表示されるアイコンについて

SSL-VPN 接続が完了すると、タスクトレイに下記アイコンが表示されます。正常に接続出来ている場合、オレンジ色で表示されます。また、通信中はランプが緑色に点灯します。



図 7 タスクトレイに表示されるアイコン

モバイルコネクト外部認証連携 ID Federation

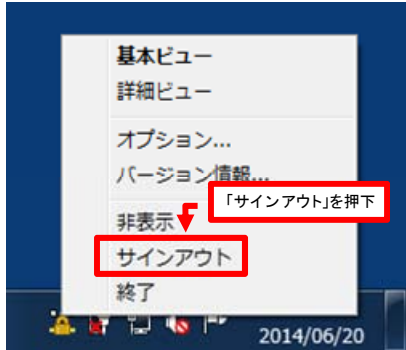
5. Step.3 本サービスからの切断

5.1. 切断	35
---------------	----



第 5 章 Step.3 本サービスからの切断

5.1. 切断


(1) MC アプリの切断

	<p>タスクトレイのネットワーク接続アイコンを右クリックし、「サインアウト」を押下します。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

(2) サインオフ

	<p>設定アイコン  をクリックし、「サインオフ」をクリックしてください。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(3) サインオフ

	<p>以上で、切断は完了です。</p> <p>ブラウザを閉じてください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

以上で本サービスからの切断は完了です。