WideAngle

OsecT（オーセクト） トラブルシューティングガイド

バージョン 4.40

NTT ドコモビジネス株式会社

2026 年 9 月 30 日

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

目次

1. 概要 3

2. 可視化系 4

2.1. データを入れた直後に可視化されない 4

2.2. 端末一覧画面の「比較」を ON にした際に、add と del が逆に表示されている 4

2.3. ネットワークマップの大集団と小集団の距離感に意味はあるのか 5

2.4. ネットワークマップの表示を拡大したい 5

2.5. グローバル IP アドレスを表示したい、または表示したくない 6

2.6. サービス列が分かりにくい・表示されないため修正したい 7

2.7. サービス列が編集できない 9

2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない 10

2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される 10

2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスのみを監視対象に設定したい。 または特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい 12

3. 学習・検知系 13

3.1. 「学習・検知設定」-「接続端末」の「学習済リスト」と「端末」-「一覧」において、同じ期間を指定しているのに行数の不一致が生じる 13

3.2. 検知期間の指定をしたい 13

3.3. 検知に必要な学習期間を知りたい 14

3.4. サポート切れ OS が脆弱端末検知アラートには出ないが、可視化画面（「端末」-「一覧」、「マトリクス」-「OS」等）に出ている 14

4. その他 15

4.1. ミラーポートがない 15

4.2. MailOTP が届かない 15

4.3. OsecT の Web ポータルにアクセスできない 15

4.4. OsecT の Web ポータルにログインができない 15

4.5. システム監視に関するアラートが届いた 23

4.6. センサーから OsecT の Web ポータルにデータが届かない（届かなくなった） 25

改訂履歴 26

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1. 概要

本資料では、OsecT をご使用中にトラブルと思われることが生じた場合の原因及び対処方法について説明しています。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2. 可視化系

2.1. データを入れた直後に可視化されない

「システム設定」のページから、「蓄積中のデータを今すぐ可視化する」ボタン（下図）を押すことで、最新（1~2 分前）の状態になります。

2.2. 端末一覧画面の「比較」を ON にした際に、add と del が逆に表示されている

期間指定の指定方法が誤っている可能性があります。差分期間指定（下図②）の期間には観測されていないが、期間指定（①）では観測された端末が add、その逆が del として表示される仕様です。

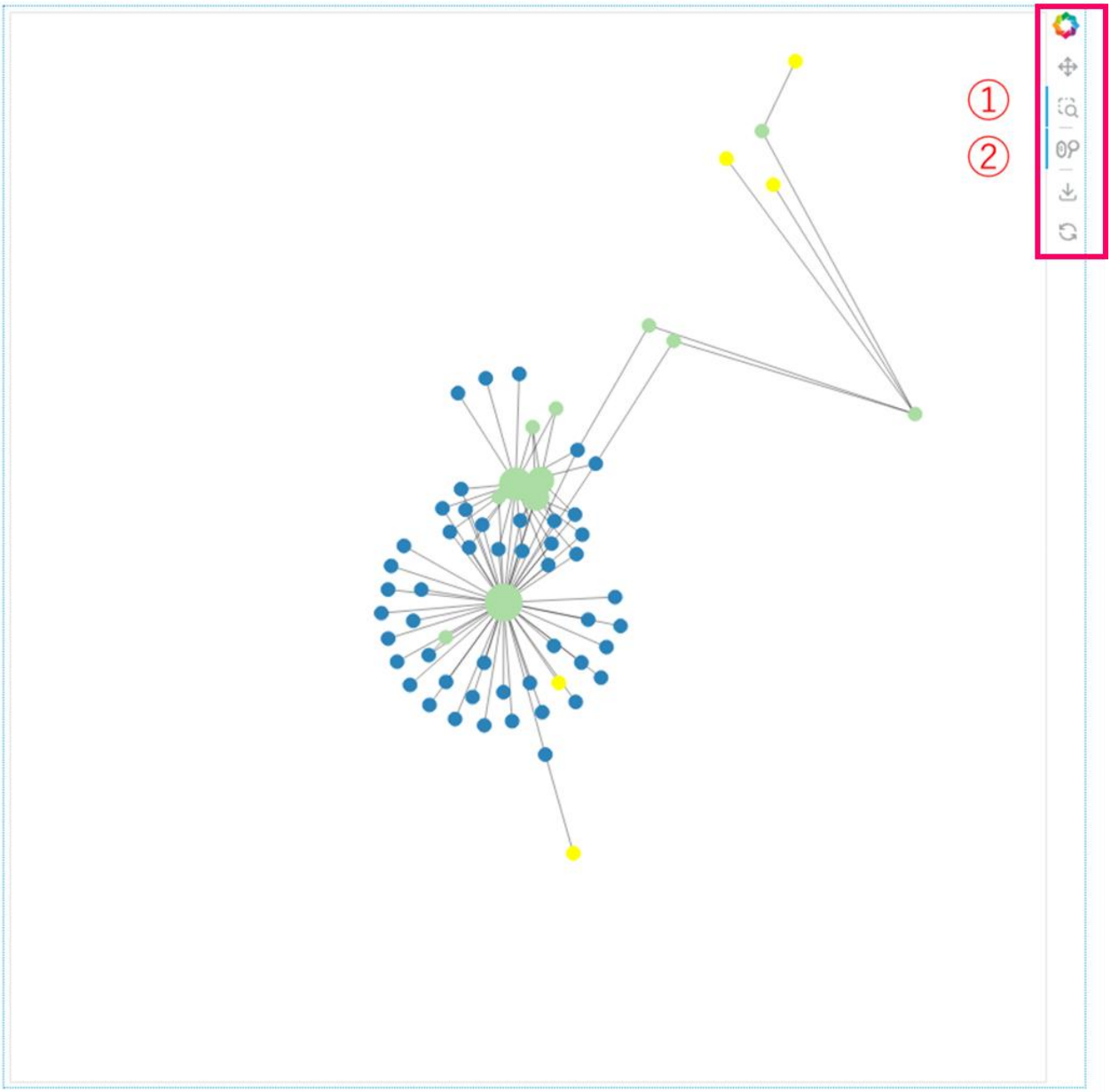
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2.3. ネットワークマップの大集団と小集団の距離感に意味はあるのか

ありません。接続されるノード数が多いノードは大きくなります。

2.4. ネットワークマップの表示を拡大したい

下図赤枠部分の、①もしくは②を有効にすることで拡大・縮小ができるようになります。①は指定した部分を拡大して表示し、②はマウスのホイール、タッチパッドを用いて拡大・縮小ができます。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2.5. グローバル IP アドレスを表示したい、または表示したくない

グローバル IP アドレスを可視化対象としたい場合（例：LAN 内でグローバル IP アドレスを利用している場合）は、「システム設定」-「設定変更」-「インターネットアドレス可視化」から、「個々のグローバル IP アドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする」をオンにしてください。

一方で、グローバル IP アドレスを可視化対象としたくない場合（例：インターネット接続環境である場合）は、「個々のグローバル IP アドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする」をオフにしてください。なお、インターネット接続環境において本機能をオンにすると、画面表示の遅延や停止など正常に動作しなくなる可能性があります。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

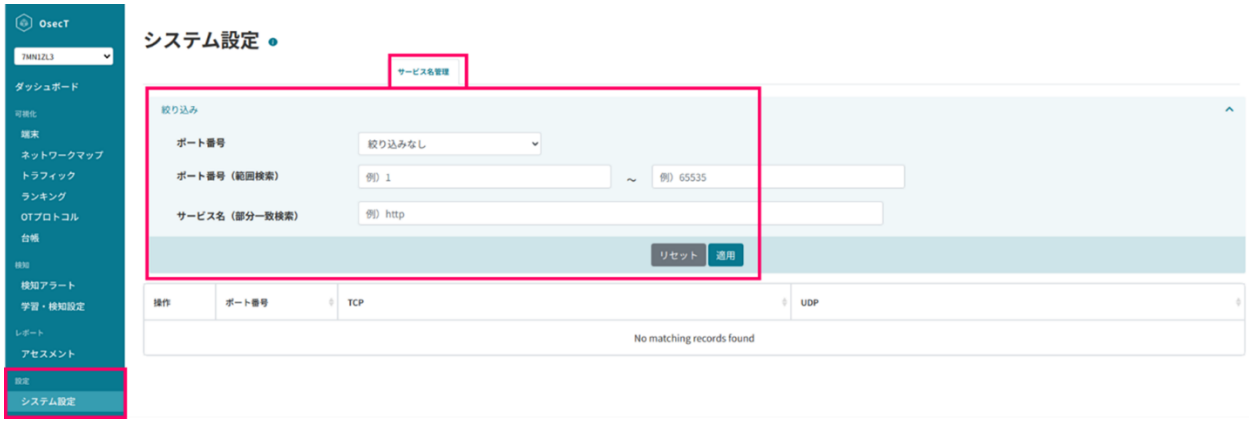
2.6. サービス列が分かりにくい・表示されないため修正したい

ポート番号と TCP/UDP の組み合わせによっては「端末」-「一覧」のサービス列にサービス名（例：http）が表示されないことがあります。その場合、お客さまご自身でサービス名を入力することができます。

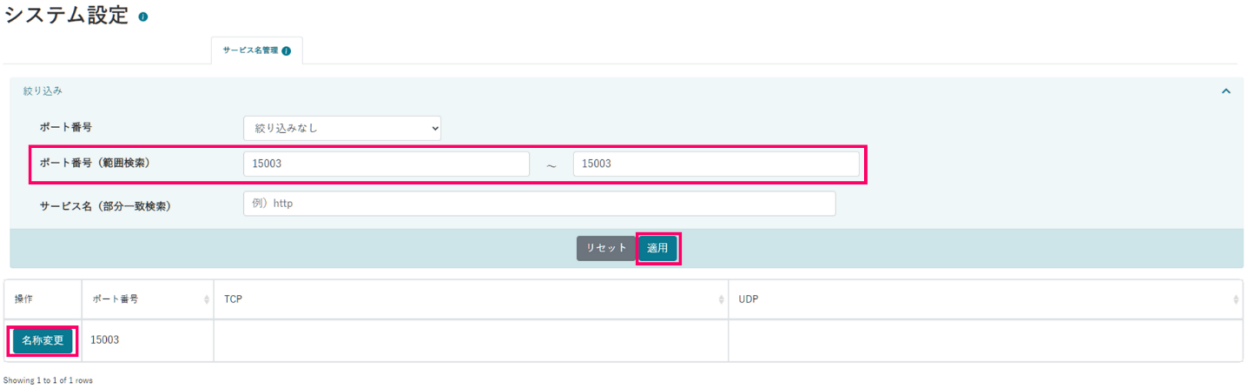
下図ではポート番号: 15003/UDP のみ表示されており、サービス名は表示されていません。

#	IPv4アドレス	IPv6アドレス	MACアドレス	ベンダー	接続サービス(To)	接続サービス(From)
15	254.252.236.107			YAMAHA CORPORATION		
16	254.252.236.110			NEC Corporation	(15003/udp)	

「システム設定」-「サービス名管理」を押下後、サービス名を編集したいポート番号を絞り込みます。ポート番号を絞り込む方法は、プルダウンによる絞り込みと、範囲選択による絞り込みがあります。



ここでは範囲選択による絞り込みを利用します。ポート番号 15003 から 15003 を指定して「適用」を押下します。その後、「名称変更」を押下してサービス名編集画面に遷移します。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

今回サービス名を編集したい箇所に表示したいサービス名を入力後、「変更」を押下します（下図ではサービス名を my-protocol としました）。

すぐに編集結果を反映したい場合は、「システム設定」-「設定変更」-「蓄積中のデータを今すぐ可視化する」を押下します。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

「端末」-「一覧」のサービス列を見ると、サービス名が表示されていることを確認できます。

15	254.252.236.107			YAMAHA CORPORATION		
16	254.252.236.110			NEC Corporation	my-protocol* (15003/udp)	

2.7. サービス列が編集できない

サービス名に「*」がついている場合または、サービス名が表示されずポート番号/プロトコルのみの表記の場合のみ編集することができます。それ以外の場合は、システム内で設定された名称が優先されるため編集することはできません。

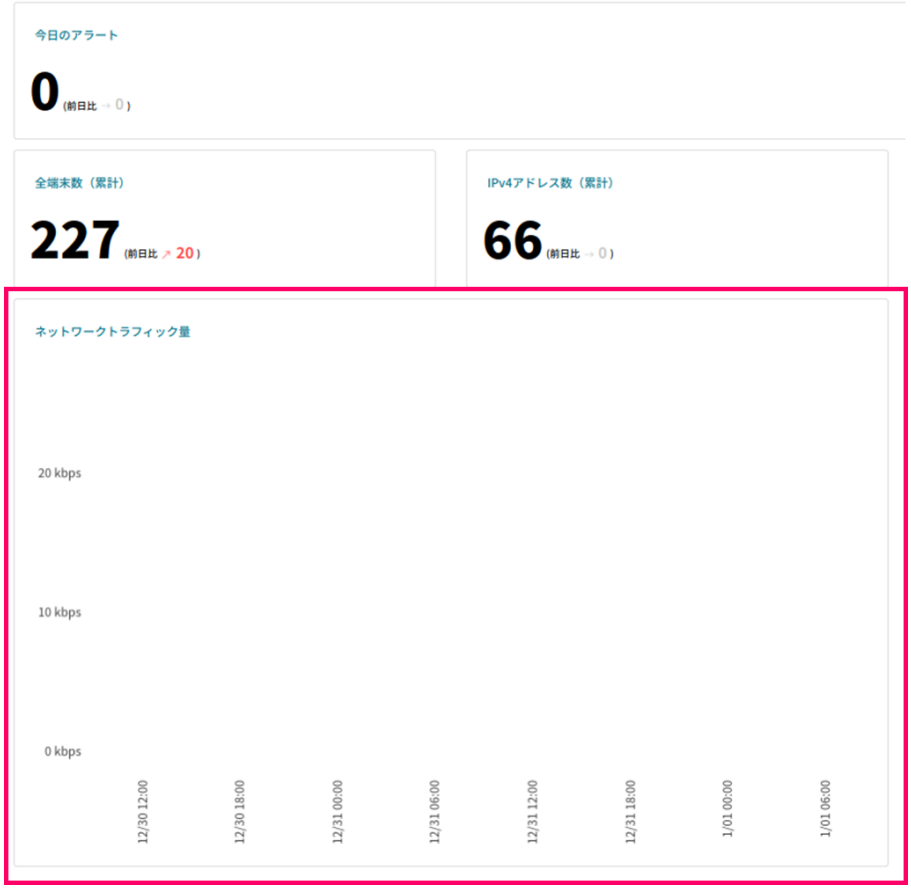
12	10.74.14.224			VMware, Inc.	netbios-dgm* (138/udp),llmnr* (5355/udp)

#	IPv4アドレス	IPv6アドレス	MACアドレス	ベンダー	接続サービス(To)	接続サービス(From)
15	254.252.236.107			YAMAHA CORPORATION		
16	254.252.236.110			NEC Corporation	(15003/udp)	

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

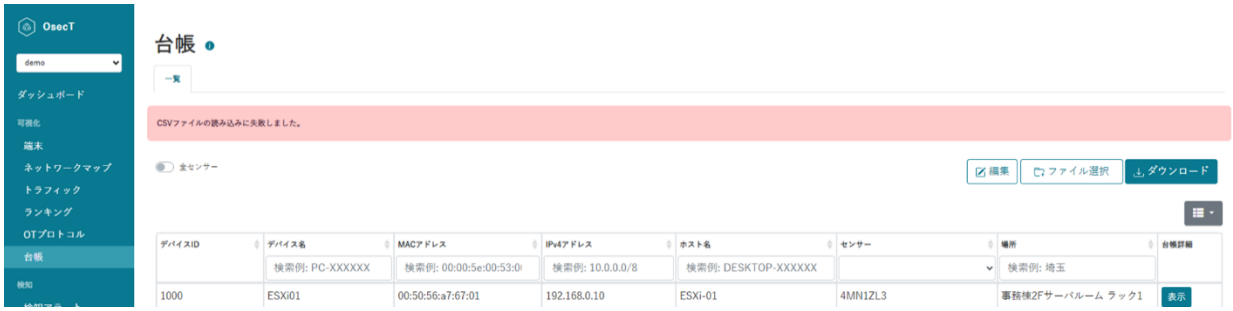
2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない

仕様上、2 時間以上のログデータが取り込まれないと、画面にデータ（線）が表示されません。



2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される

下記画像のように、赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示された場合、台帳の登録もしくは台帳の登録に付随するデータ更新処理に失敗しています。



エラーメッセージ毎の対処法は下記のとおりです。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

エラーメッセージ	対処法
CSV ファイルの読み込みに失敗しました。	アップロードしたファイルのエンコーディングが BOM 付きの UTF-8 形式でない可能性があります。BOM 付きの UTF-8 形式に変換した後、再度アップロードしてください。
台帳が空です。	空のファイルやヘッダーのみのファイルはアップロードできません。
CSV ファイルに必要な列名(IPv4 アドレス, ...)が 3 個足りません。	OsecT から CSV ファイルをダウンロードした際の言語設定と、アップロード時の言語設定が異なる場合にも、本エラーが発生します。言語設定を変更後、再度アップロードしてください。

その他、入力データが制約を満たさないことによるエラーに関しては、エラーメッセージに従ってデータを修正してください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスのみを監視対象に設定したい。または特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい

特定の IP アドレス、ネットワークアドレスのみを監視対象に設定したい場合は、「システム設定」-「設定変更」-「監視対象とする IP アドレスレンジ」に、監視対象に設定したい IP アドレスやネットワークアドレスを入力し、登録を押下します。また、特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい場合は、「監視対象から除外する IP アドレスレンジ」に除外したい IP アドレスやネットワークアドレスを入力し、登録を押下します。

監視対象と監視対象外のどちらか一方のみの設定と、両方を同時に設定する 3 パターンに対応しており、同時に設定した場合は、監視対象に含まれ、監視対象外に含まれない IP アドレスレンジのみが監視対象となります。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

3. 学習・検知系

3.1. 「学習・検知設定」-「接続端末」の「学習済リスト」と「端末」-「一覧」において、同じ期間を指定しているのに行数の不一致が生じる

「端末」-「一覧」では一行に複数の IP アドレスが入ることがありますが、「学習・検知設定」-「接続端末」の「学習済リスト」は一行につき 1 つの IP アドレスのみが表示されます。

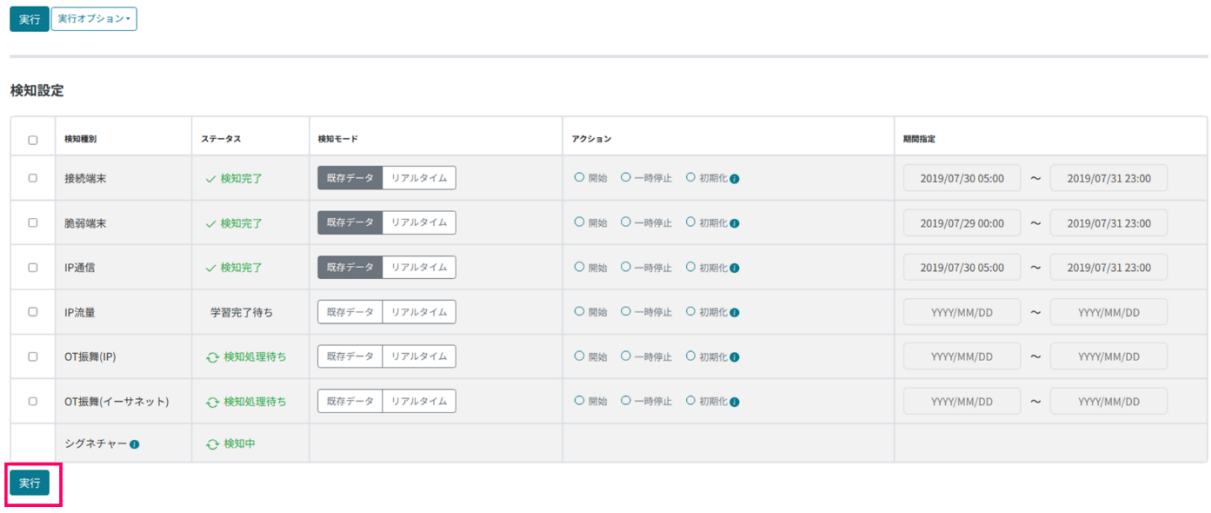
3.2. 検知期間の指定をしたい

学習・検知設定メニューの「全般」タブにて、アドバンスモードを ON にします。

その時、初期化されていない検知種別がある場合は予め全て初期化しておく必要があります。

アドバンスモード画面に切り替わったら、学習設定欄の「実行オプション」で「通常」を選択し学習をした後、同じページの検知設定欄の「期間指定」に任意の期間を入力後、「実行」ボタンを押下してください（実行オプションで「学習完了後、自動的に検知開始」を選択した場合に期間指定はできません）。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.



3.3. 検知に必要な学習期間を知りたい

お客さまの OT ネットワーク環境によって異なりますが、約 1~4 週間です。

3.4. サポート切れ OS が脆弱端末検知アラートには出ないが、可視化画面（「端末」-「一覧」、「マトリクス」-「OS」等）に出ている

可視化と脆弱端末検知では OS 推定方法が異なります。脆弱端末検知では推定結果の確度が高いサポート切れ OS に限定してアラートにしています。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4. その他

4.1. ミラーポートがない

ミラーリング対応のスイッチに交換、もしくはミラーリング対応スイッチまたはタップを追加し対応してください。

4.2. MailOTP が届かない

迷惑メールに入っていないか確認してください。

4.3. OsecT の Web ポータルにアクセスできない

以下を確認してください。

1. インターネットへの接続
2. ブラウザーを確認してください（Internet Explorer では機能しない恐れがあります。推奨ブラウザーは Google Chrome の最新バージョンです）

4.4. OsecT の Web ポータルにログインができない

OsecT の Web ポータルにログインするには専用のアカウントが必要です。
アカウントがない場合には、「ユーザーガイド」14.4.ユーザー管理に従ってアカウントを作成してください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.4.1. パスワードを忘れた場合（一般・管理ユーザー共通）

以下の手順でパスワードをリセットしてください。ログイン画面で「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

パスワードリセットダイアログが表示されたら、メールアドレスのボックスに登録済メールアドレスを入力後、「私はロボットではありません」にチェックの上、「メール送信」ボタンを押下します。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

下記の件名のパスワード初期設定のメールが届いたら、メール本文に記載の URL をクリックします。

差出人: noreply@trustlogin.com

件名: 【docomo business RINK IDaaS】パスワードリセットのお知らせ

ブラウザーに下記の画面が表示されますので、初回登録時に設定した秘密の質問の回答を入力後、「次へ」をクリックします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

再設定するパスワードを入力後、「新しいパスワードを設定」をクリックします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

下記画面が表示されれば完了です。

4.4.2. ユーザーID を忘れた場合（一般ユーザー）

ユーザーID はメールアドレスです。MailOTP に使用するメールアドレスと共通です。
登録済みのメールアドレスを忘れた場合は、社内の管理者に問い合わせてください。

4.4.3. ユーザーID を忘れた場合（管理ユーザー）

ユーザーID はメールアドレスです。MailOTP に使用するメールアドレスと共通です。サービス開始時に管理ユーザーのメールアドレスは開通案内に記載されています。
登録済みのメールアドレスを忘れた場合は、以下のとおり問い合わせてください。
複数のユーザーに管理者権限を設定している場合は、社内の他の管理者に問い合わせてください。
他の管理者がいない、または他の管理者もログインできない場合は、弊社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

4.4.4. ユーザーID として登録したメールアドレスを利用できない場合（一般ユーザー）

社内の管理者に、ユーザーID（メールアドレス）の変更を依頼してください。
管理者は、4.4.6.の手順でユーザーID（メールアドレス）の変更を実施できます。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.4.5. ユーザーID として登録したメールアドレスを利用できない場合（管理ユーザー）

複数のユーザーに管理者権限を設定している場合は、社内の他の管理者に、ユーザーID（メールアドレス）・の変更を依頼してください。

管理者は、4.4.6.の手順でユーザーID（メールアドレス）の変更を実施できます。

他の管理者がいない、または他の管理者もログインできない場合は、弊社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.4.6. ユーザーからユーザーID（メールアドレス）の変更を依頼された場合（管理ユーザー）

OsecT Web ポータルにログイン後、「システム設定」を押下します。

次に、「ユーザー管理」を押下します。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

次に、ユーザーID（メールアドレス）の変更が必要なユーザーの「設定変更」を押下します。
下図では、氏名：オーセクト コムの設定変更を行います。

ユーザーID（メールアドレス）を変更する場合は、「このユーザーを削除します。」にチェックの上、削除ボタンを押下し、一度ユーザーを削除してください。

その後、「ユーザー管理」画面の「ユーザーを追加」ボタンから、変更後のメールアドレスを入力の上、ユーザーを追加し直してください。
ユーザーの追加後、新しいメールアドレス宛に、下記の件名のメールが届きますので、メール本文に記載の URL からパスワードを設定してください。

差出人: noreply@trustlogin.com

件名: 【OsecT】パスワード登録のお願い

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.5. システム監視に関するアラートが届いた

4.5.1. センサー/ポートデータ不達に関するアラートの場合

センサー端末の電源がオフになっているなどの理由で、センサーから Web ポータルに対してデータが送信されない場合､｢システム通知監視設定｣に設定されたメールアドレスにアラートメールが送信されます。ポートは、センサー端末において、ネットワーク装置のミラーポートと接続する個々のネットワークポートを表します。
お客さまご自身でセンサー端末の電源をオフにした場合は、以下の手順でアラートメールをオフにすることができます。アラートが発出されたセンサー/ポートの監視が Web ポータル上でオンの場合かつ障害の可能性がある場合は、申し込み時に申告いただいたご連絡先にサポートからご連絡させて頂きます。

「システム設定」-「センサー/ポート管理」-「センサー/ポート監視」のチェックボックスをオフ

センサー端末の電源を入れた場合は、チェックボックスをオンにすることで再度アラートメールが送信されるようになります。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.5.2. 端末数に関するアラートの場合

1000 端末を大幅に超過した場合、データの取込が停止します。過去のデータを削除し、1000 端末未満にして頂くことで、再度データを取り込むことができます。特定日のみの一時的な端末増加の場合は、次の手順で、特定期間のみのデータ削除を行えます。

「システム設定」-「設定変更」-「データ削除（期間指定）」で日時を入力して「削除」を押下

画面上部の「OK」を押下すると、データ削除が開始されます。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

4.6. センサーから OsecT の Web ポータルにデータが届かない（届かなくなった）

4.6.1. センサー設置時にデータが届かない場合

センサー端末の「モニター用 LAN ポート」と、ネットワーク機器のミラーポートが LAN ケーブルで接続されていることをご確認ください。モニター用 LAN ポートの場所は、「センサー設置手順書」をご参照ください。

4.6.2. センサー設置後にデータが届かなくなった場合

センサー端末に装着した USB ドングルが、下図のように、「大ランプ：緑」、「小ランプ：青」の状態かをご確認ください。消灯状態など異なる状態の場合は、一度 USB ドングルをセンサー端末から取り外し、再度センサー端末に接続後、しばらくお待ち頂き、「大ランプ：緑」、「小ランプ：青」の状態になるかをご確認ください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00	新規作成	2022 年 4 月 25 日
1.10	「OsecT WebUI にログインできない」場合の手順を変更	2022 年 12 月 20 日
2.00	• Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え • 「4.5 システム監視に関するアラートが届いた」を追記	2023 年 6 月 23 日
2.50	• Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え • 「3.2. 検知期間の指定をしたい」学習・検知設定の「全般」画面の変更に伴い図の差し替え、説明を修正	2023 年 10 月 10 日
3.00	• 「2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない」場合の追記 • 「2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される」場合の追記	2024 年 9 月 5 日
3.10	• メニュー変更に伴う図の修正 • 「2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい」場合の追記	2024 年 12 月 25 日
3.20	• Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え	2025 年 3 月 28 日
4.03	• Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え	2025 年 10 月 31 日
4.10	• 「2.7. サービス列が編集できない」の説明を修正 • 「4.5.1. センサー/ポートデータ不達に関するアラートの場合」の説明を修正	2026 年 1 月 16 日
4.20	• 認証機能の変更に伴い、「4.4. OsecT の Web ポータルにログインができない」の説明を修正 • 「4.6. センサーから OsecT の Web ポータルにデータが届かない（届かなくなった）」場合の説明を追記	2026 年 3 月 23 日
4.30	• 新バージョンリリースに伴い版数のみ更新	2026 年 6 月 30 日
4.40	• 「2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスのみを監視対象に設定したい。または特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい」場合の説明を追記 • 「4.5. システム監視に関するアラートが届いた」場合の説明を修正	2026 年 9 月 30 日

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.