

WideAngle

OsecT（オーセクト） トラブルシューティングガイド

バージョン 4.10

NTT ドコモビジネス株式会社

2026年1月16日

目次

| | |
|--|-----------|
| 1. 概要 | 3 |
| 2. 可視化系 | 4 |
| 2.1. データを入れた直後に可視化されない | 4 |
| 2.2. 端末一覧画面の「比較」を ON にした際に、add と del が逆に表示されている | 4 |
| 2.3. ネットワークマップの大集団と小集団の距離感に意味はあるのか..... | 5 |
| 2.4. ネットワークマップの表示を拡大したい | 5 |
| 2.5. グローバル IP アドレスを表示したい、または表示したくない..... | 6 |
| 2.6. サービス列が分かりにくい・表示されないため修正したい | 7 |
| 2.7. サービス列が編集できない..... | 9 |
| 2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない | 10 |
| 2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される | 10 |
| 2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい | 12 |
| 3. 学習・検知系 | 13 |
| 3.1. 「学習・検知設定」-「新規端末」の「学習済リスト」と「端末」-「一覧」において、同じ期間を指定しているのに行数の不一致が生じる | 13 |
| 3.2. 検知期間の指定をしたい | 13 |
| 3.3. 検知に必要な学習期間を知りたい..... | 14 |
| 3.4. サポート切れ OS が脆弱端末検知アラートには出ないが、可視化画面（「端末」-「一覧」、「マトリクス」-「OS」等）に出ている | 14 |
| 4. その他 | 15 |
| 4.1. ミラーポートがない | 15 |
| 4.2. MailOTP が届かない..... | 15 |
| 4.3. OsecT の Web ポータルにアクセスできない..... | 15 |
| 4.4. OsecT の Web ポータルにログインができない | 16 |
| 4.5. システム監視に関するアラートが届いた | 22 |
| 改訂履歴 | 24 |

1. 概要

本資料では、OsecT をご使用中にトラブルと思われることが生じた場合の原因及び対処方法について説明しています。

2. 可視化系

2.1. データを入れた直後に可視化されない

「システム設定」のページから、「蓄積中のデータを今すぐ可視化する」ボタン（下図）を押すことで、最新（1~2分前）の状態になります。



2.2. 端末一覧画面の「比較」を ON にした際に、add と del が逆に表示されている

期間指定の指定方法が誤っている可能性があります。差分期間指定（下図②）の期間には観測されていないが、期間指定（①）では観測された端末が add、その逆が del として表示される仕様です。

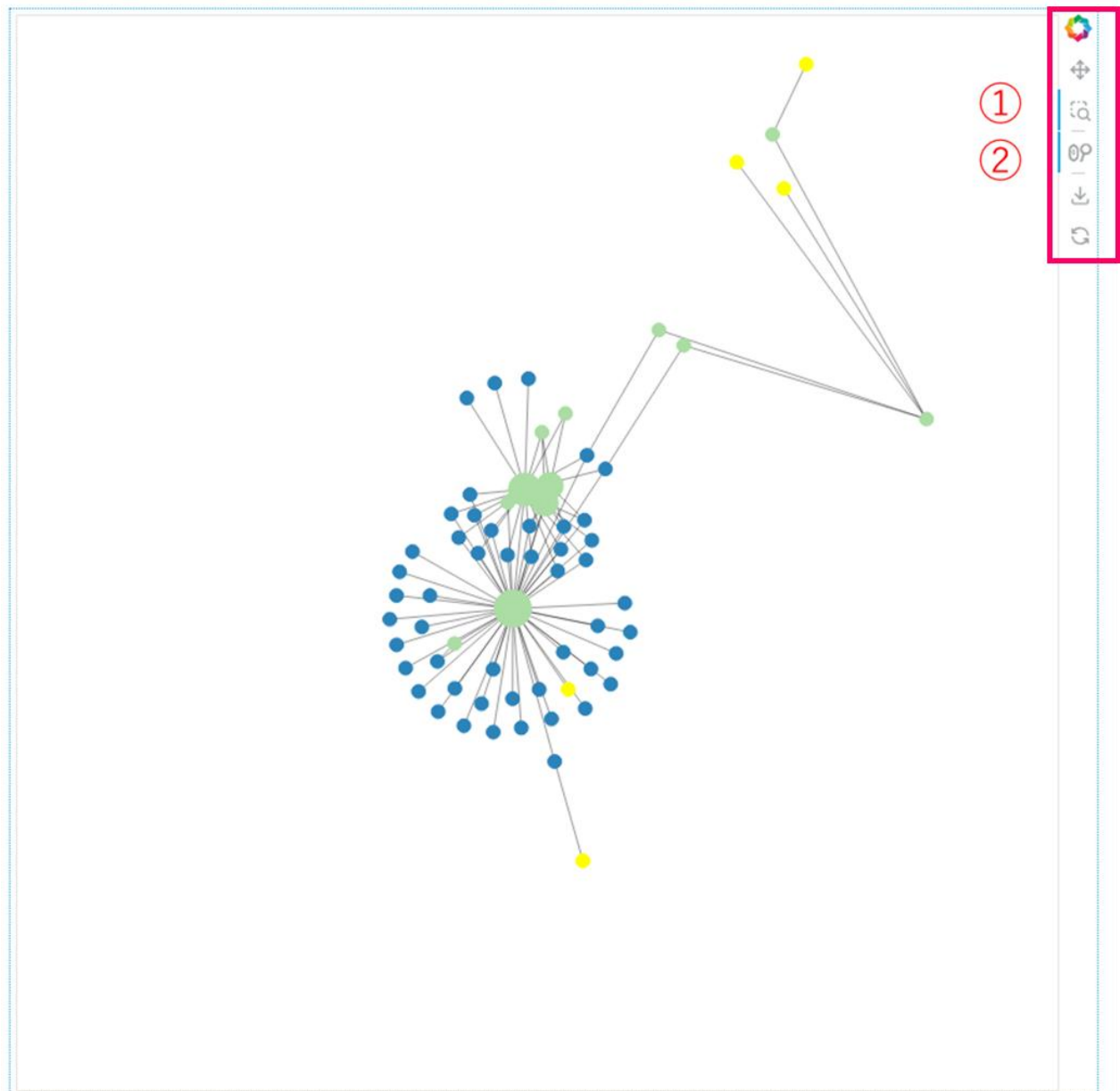


2.3. ネットワークマップの大集団と小集団の距離感に意味はあるのか

ありません。接続されるノード数が多いノードは大きくなります。

2.4. ネットワークマップの表示を拡大したい

下図赤枠部分の、①もしくは②を有効にすることで拡大・縮小ができるようになります。①は指定した部分を拡大して表示し、②はマウスのホイール、タッチパッドを用いて拡大・縮小ができます。



2.5. グローバル IP アドレスを表示したい、または表示したくない

グローバル IP アドレスを可視化対象としたい場合（例：LAN 内でグローバル IP アドレスを利用している場合）は、「システム設定」 - 「設定変更」 - 「インターネットアドレス可視化」から、「個々のグローバル IP アドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする」をオンにしてください。

一方で、グローバル IP アドレスを可視化対象としたくない場合（例：インターネット接続環境である場合）は、「個々のグローバル IP アドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする」をオフにしてください。なお、インターネット接続環境において本機能をオンにすると、画面表示の遅延や停止など正常に動作しなくなる可能性があります。

システム設定 i

[設定変更](#)
[システムログ](#)
[センサー管理 i](#)
[ユーザー管理 i](#)
[サービス名管理 i](#)

データベース i

蓄積中のデータを今すぐ可視化する

サブネット i

既定分 169.254.0.0/16,0.0.0.0/32,fe80::/10,::/128

追加分 [変更する](#) v

インターネットアドレス可視化 i

個々のグローバルIPアドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする

可視化対象のグローバルIPアドレスレンジ

複数のグローバルIPアドレスレンジを設定する際は、カンマで区切ってください

2.6. サービス列が分かりにくい・表示されないため修正したい

ポート番号とTCP/UDPの組み合わせによっては「端末」-「一覧」のサービス列にサービス名（例：http）が表示されないことがあります。その場合、お客さまご自身でサービス名を入力することができます。

下図ではポート番号：15003/UDPのみ表示されており、サービス名は表示されていません。

| # | IPv4アドレス | IPv6アドレス | MACアドレス | ベンダー | 接続サービス(To) | 接続サービス(From) |
|----|-----------------|----------|---------|--------------------|-------------|--------------|
| 15 | 254.252.236.107 | | | YAMAHA CORPORATION | | |
| 16 | 254.252.236.110 | | | NEC Corporation | (15003/udp) | |

「システム設定」-「サービス名管理」を押下後、サービス名を編集したいポート番号を絞り込みます。ポート番号を絞り込む方法は、プルダウンによる絞り込みと、範囲選択による絞り込みがあります。

ここでは範囲選択による絞り込みを利用します。ポート番号 15003 から 15003 を指定して「適用」を押下します。その後、「名称変更」を押下してサービス名編集画面に遷移します。

今回サービス名を編集したい箇所に表示したいサービス名を入力後、「変更」を押下します（下図ではサービス名を my-protocol としました）。

システム設定 ?

[サービス名管理 ?](#)

[← 一覧ページに戻る](#)

ポート番号

TCP

UDP

すぐに編集結果を反映したい場合は、「システム設定」 - 「設定変更」 - 「蓄積中のデータを今すぐ可視化する」を押下します。

システム設定 ?

[設定変更](#)

データベース ?

蓄積中のデータを今すぐ可視化する

サブネット ?

既定分 169.254.0.0/16,0.0.0.0/32,fe80::/10,::/128

追加分 [変更する](#) ▼

インターネットアドレス可視化 ?

個々のグローバルIPアドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする

可視化対象のグローバルIPアドレスレンジ

「端末」 - 「一覧」のサービス列を見ると、サービス名が表示されていることを確認できます。

| | | | | | | |
|----|-----------------|--|--|--------------------|-----------------------------|--|
| 15 | 254.252.236.107 | | | YAMAHA CORPORATION | | |
| 16 | 254.252.236.110 | | | NEC Corporation | my-protocol* (15003/udp) | |

2.7. サービス列が編集できない

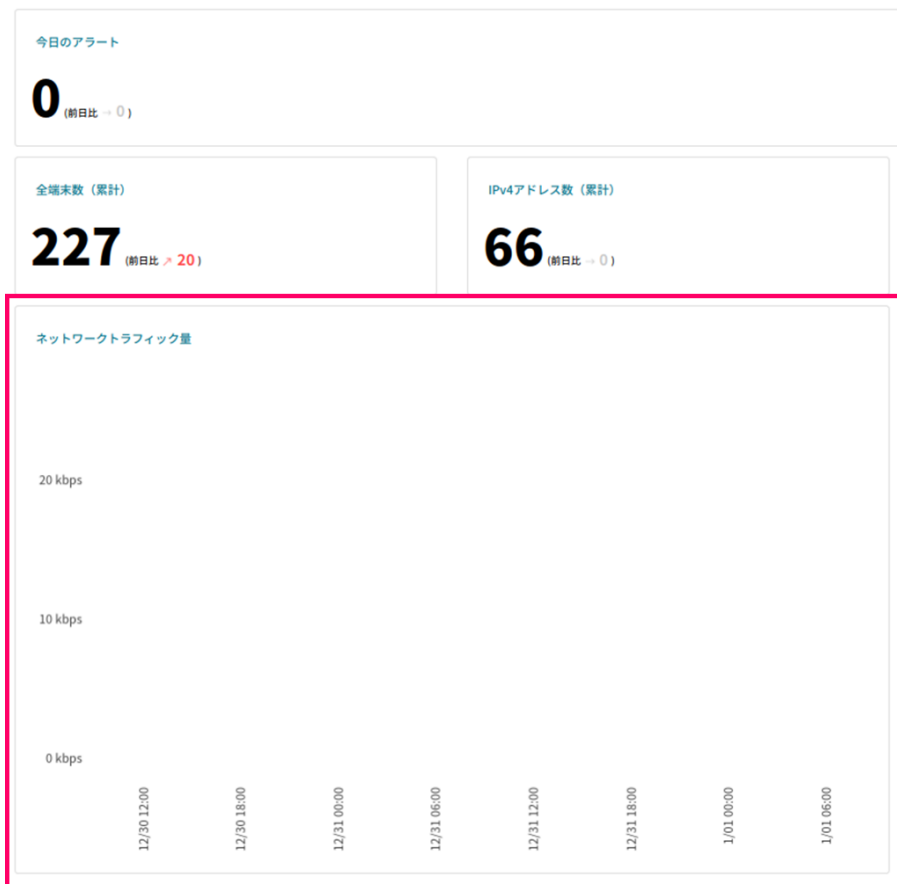
サービス名に「*」がついている場合または、サービス名が表示されずポート番号/プロトコルのみの表記の場合のみ編集することができます。それ以外の場合は、システム内で設定された名称が優先されるため編集することはできません。

| | | | | | | |
|----|--------------|--|--|--------------|--|--|
| 12 | 10.74.14.224 | | | VMware, Inc. | netbios-dgm* (138/udp),llmnr* (5355/udp) | |
|----|--------------|--|--|--------------|--|--|

| # | IPv4アドレス | IPv6アドレス | MACアドレス | ベンダー | 接続サービス(To) | 接続サービス(From) |
|----|-----------------|----------|---------|--------------------|-------------|--------------|
| 15 | 254.252.236.107 | | | YAMAHA CORPORATION | | |
| 16 | 254.252.236.110 | | | NEC Corporation | (15003/udp) | |

2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない

仕様上、2 時間以上のログデータが取り込まれないと、画面にデータ（線）が表示されません。



2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される

下記画像のように、赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示された場合、台帳の登録もしくは台帳の登録に付随するデータ更新処理に失敗しています。

| デバイスID | デバイス名 | MACアドレス | IPv4アドレス | ホスト名 | センサー | 場所 | 台帳詳細 |
|--------|--------|-------------------|--------------|---------|---------|-------------------|------|
| 1000 | ESXi01 | 00:50:56:a7:67:01 | 192.168.0.10 | ESXi-01 | 4MN1ZL3 | 事務機2Fサーバールーム ラック1 | 表示 |

エラーメッセージ毎の対処法は下記のとおりです。

| エラーメッセージ | 対処法 |
|---|--|
| CSV ファイルの読み込みに失敗しました。 | アップロードしたファイルのエンコーディングが BOM 付きの UTF-8 形式でない可能性があります。BOM 付きの UTF-8 形式に変換した後、再度アップロードしてください。 |
| 台帳が空です。 | 空のファイルやヘッダーのみのファイルはアップロードできません。 |
| CSV ファイルに必要な列名(IPv4 アドレス, ...)が 3 個足りません。 | OsecT から CSV ファイルをダウンロードした際の言語設定と、アップロード時の言語設定が異なる場合にも、本エラーが発生します。言語設定を変更後、再度アップロードしてください。 |

その他、入力データが制約を満たさないことによるエラーに関しては、エラーメッセージに従ってデータを修正してください。

2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい

特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい場合は、「システム設定」 - 「設定変更」 - 「監視対象から除外する IP アドレスレンジ」に除外したい IP アドレスやネットワークアドレスを指定し登録を押下します。

システム設定

設定変更

データベース

蓄積中のデータを今すぐ可視化する **実行**

サブネット

既定分 169.254.0.0/16,0.0.0.0/32,fe80::/10,::/128

追加分 **変更する**

インターネットアドレス可視化

個々のグローバルIPアドレスを可視化・検知対象としてデータインポートする

可視化対象のグローバルIPアドレスレンジ

登録

複数のグローバルIPアドレスレンジを設定する際は、カンマで区切ってください

個々のグローバルドメインを可視化・検知対象としてデータインポートする

可視化対象のグローバルドメインのサフィックス

登録

複数のグローバルドメインを設定する際は、カンマで区切ってください

監視対象外ネットワーク設定

監視対象から除外するIPアドレスレンジ

登録

複数のIPアドレスレンジを設定する際は、カンマで区切ってください

3. 学習・検知系

3.1. 「学習・検知設定」 - 「新規端末」の「学習済リスト」と「端末」 - 「一覧」において、同じ期間を指定しているのに行数の不一致が生じる

「端末」 - 「一覧」では一行に複数の IP アドレスが入ることがありますが、「学習・検知設定」 - 「新規端末」の「学習済リスト」は一行につき 1 つの IP アドレスのみが表示されます。

3.2. 検知期間の指定をしたい

学習・検知設定メニューの「全般」タブにて、アドバンスモードを ON にします。

学習・検知設定

アドバンスモード

通知設定

複数のメールアドレスを設定する際は、カンマで区切ってください (最大5件)
例: aaa@example.com, bbb@example.com

| 種別 | 通知設定 |
|------|-----------|
| 接続端末 | すべて通知 ⚙ |
| 脆弱端末 | すべて通知 ⚙ |
| IP通信 | すべて通知 ⚙ |

その時、初期化されていない検知種別がある場合は予め全て初期化しておく必要があります。

アドバンスモード画面に切り替わったら、学習設定欄の「実行オプション」で「通常」を選択し学習をした後、同じページの検知設定欄の「期間指定」に任意の期間を入力後、「実行」ボタンを押下してください (実行オプションで「学習完了後、自動的に検知開始」を選択した場合に期間指定はできません)。

実行 実行オプション

検知設定

| <input type="checkbox"/> | 検知種別 | ステータス | 検知モード | アクション | 期間指定 |
|--------------------------|--------------|----------|--------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 接続端末 | ✓ 検知完了 | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | 2019/07/30 05:00 ~ 2019/07/31 23:00 |
| <input type="checkbox"/> | 脆弱端末 | ✓ 検知完了 | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | 2019/07/29 00:00 ~ 2019/07/31 23:00 |
| <input type="checkbox"/> | IP通信 | ✓ 検知完了 | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | 2019/07/30 05:00 ~ 2019/07/31 23:00 |
| <input type="checkbox"/> | IP流量 | 学習完了待ち | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD |
| <input type="checkbox"/> | OT振替(IP) | 🔄 検知処理待ち | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD |
| <input type="checkbox"/> | OT振替(イーサネット) | 🔄 検知処理待ち | 既存データ リアルタイム | <input type="radio"/> 開始 <input type="radio"/> 一時停止 <input checked="" type="radio"/> 初期化 | YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD |
| | シグネチャー | 🔄 検知中 | | | |

実行

3.3. 検知に必要な学習期間を知りたい

お客様の OT ネットワーク環境によって異なりますが、約 1~4 週間です。

3.4. サポート切れ OS が脆弱端末検知アラートには出ないが、可視化画面（「端末」 - 「一覧」、「マトリクス」 - 「OS」等）に出ている

可視化と脆弱端末検知では OS 推定方法が異なります。脆弱端末検知では推定結果の確度が高いサポート切れ OS に限定してアラートにしています。

4. その他

4.1. ミラーポートがない

ミラーリング対応のスイッチに交換、もしくはミラーリング対応スイッチまたはタップを追加し対応してください。

4.2. MailOTP が届かない

迷惑メールに入っていないか確認してください。

4.3. OsecT の Web ポータルにアクセスできない

以下を確認してください。

1. インターネットへの接続
2. ブラウザーを確認してください（Internet Explorer では機能しない恐れがあります。推奨ブラウザは Google Chrome の最新バージョンです）

4.4. OsecT の Web ポータルにログインができない

OsecT の Web ポータルにログインするには専用のアカウントが必要です。

アカウントがない場合には、「ユーザーガイド」14.4.ユーザー管理に従ってアカウントを作成してください。

4.4.1. パスワードを忘れた場合（一般・管理ユーザー共通）

以下の手順でパスワードをリセットしてください。ログイン画面で「パスワードを忘れた」をクリックします。



パスワードリセットダイアログが表示されたら、ユーザーID とメールアドレスの両方のボックスに登録済メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押下します。



下記パスワード初期設定のメールが届いたら、メール本文に記載の URL をクリックします。

差出人: no-reply@cloud-idf.com <no-reply@cloud-idf.com>

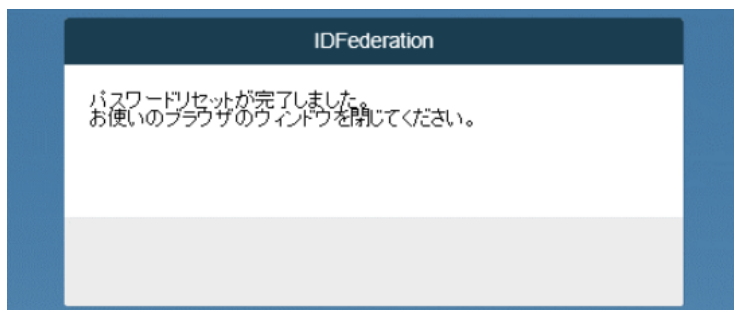
件名: [ID Federation] パスワード変更のご案内

ブラウザーに下記の画面が表示されますので、ご利用のユーザーID（メールアドレス）と新しいパスワードを入力し、「パスワードリセット」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a web form titled "ID Federation" with the instruction "パスワードをリセットします。" (Reset your password). It contains three input fields: "ユーザーID" (User ID) with the value ".....@ntt.com", "新しいパスワード" (New Password) with ".....", and "新しいパスワード (確認)" (New Password (Confirmation)) with ".....". A green button labeled "パスワードリセット" (Reset Password) is highlighted with a red border at the bottom right.

下図が表示されれば完了です。



4.4.2. ユーザーID を忘れた場合（一般ユーザー）

ユーザーID はメールアドレスです。MailOTP に使用するメールアドレスと共通です。
登録済みのメールアドレスを忘れた場合は、社内の管理者にお問い合わせください。

4.4.3. ユーザーID を忘れた場合（管理ユーザー）

ユーザーID はメールアドレスです。MailOTP に使用するメールアドレスと共通です。サービス開始時に管理ユーザーのメールアドレスは開通案内に記載されています。

登録済みのメールアドレスを忘れた場合は、以下のとおりお問い合わせください。

複数のユーザーに管理者権限を設定している場合は、社内の他の管理者にお問い合わせください。

他の管理者がいない、または他の管理者もログインできない場合は、弊社の[お問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。

4.4.4. ユーザーID として登録したメールアドレスを利用できない場合（一般ユーザー）

社内の管理者に、ユーザーID（メールアドレス）・パスワードの変更を依頼してください。

管理者は、4.4.6.の手順でユーザーID（メールアドレス）の変更、及びパスワードのリセットを実施できます。

4.4.5. ユーザーID として登録したメールアドレスを利用できない場合（管理ユーザー）

複数のユーザーに管理者権限を設定している場合は、社内の他の管理者に、ユーザーID（メールアドレス）・パスワードの変更を依頼してください。

管理者は、4.4.6.の手順でユーザーID（メールアドレス）の変更、及びパスワードのリセットを実施できます。

他の管理者がいない、または他の管理者もログインできない場合は、弊社の[お問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。

4.4.6. ユーザーからユーザーID（メールアドレス）やパスワードの変更を依頼された場合（管理ユーザー）

OsecT Web ポータルにログイン後、「システム設定」を押下します。



次に、「ユーザー管理」を押下します。



次に、ユーザーID（メールアドレス）・パスワードの変更が必要なユーザーの「設定変更」を押下します。
下図では氏名：オーセクト コムの設定変更を行います。

システム設定 ◆

設定変更 システムログ センサー管理 **ユーザー管理** サービス名管理

ユーザー管理

ユーザー追加

| 操作 | ユーザーID (メールアドレス) | 氏名 | 管理権限 | ステータス |
|------|--------------------|----------|------|-------|
| 設定変更 | XXXXXXXXXX | ■■■■■ | 一般 | 正常 |
| 設定変更 | XXXXXXXXXX | ■■■■■ | 一般 | 正常 |
| 設定変更 | XXXXXXXXXX@ntt.com | オーセクト コム | 一般 | 正常 |
| 設定変更 | XXXXXXXXXX | ■■■■■ | 管理者 | 正常 |

ユーザーID (メールアドレス) を変更する場合は、ユーザーID (メールアドレス) のボックスに新しいメールアドレスを入力して、「変更」を押下してください。新しいメールアドレスに、下記のメールが届きます。

差出人: no-reply@cloud-idf.com <no-reply@cloud-idf.com>

件名: [ID Federation] ユーザ ID 通知

パスワードを変更する場合は、パスワードリセットの「実行」を押下してください。ユーザーID として登録しているメールアドレスに、下記のメールが届きます。

差出人: no-reply@cloud-idf.com <no-reply@cloud-idf.com>

件名: [ID Federation] パスワード初期設定のご案内

システム設定 ⓘ

設定変更 システムログ センサー管理 ユーザー管理 サービス

[← 一覧ページに戻る](#)

ユーザーID(メールアドレス)を変更する場合

ユーザーID (メールアドレス)

氏 名

ステータス

権限

パスワードを変更する場合

パスワードリセット

再設定用のメールを送信します

4.5. システム監視に関するアラートが届いた

4.5.1. センサー/ポートデータ不達に関するアラートの場合

センサー端末の電源がオフになっているなどの理由でデータが送信されない場合、「システム通知監視設定」に設定されたメールアドレスにアラートメールが送信されます。なお、ポートは、センサー端末において、ネットワーク装置のミラーポートと接続する個々のネットワークポートを表します。

お客さまご自身でセンサー端末の電源をオフにした場合は、以下の手順でアラートメールをオフにすることができます。

「システム設定」 - 「センサー/ポート管理」 - 「センサー/ポート監視」のチェックボックスをオフ

| 操作 | センサー/ポート表示名 | センサー/ポートID | データ使用量 | センサー/ポート監視 |
|------|-------------|------------|---------------|--------------------------|
| 名称変更 | デフォルト | enp0s3 | 0.0GB / 0.0GB | <input type="checkbox"/> |

Showing 1 to 1 of 1 rows

センサー端末の電源を入れた場合は、チェックボックスをオンにすることで再度アラートメールが送信されるようになります。

4.5.2. 端末数に関するアラートの場合

1000 端末を大幅に超過した場合、データの取込が停止します。過去のデータを削除することで、再度データを取り込むことができます。

「システム設定」 - 「設定変更」 - 「データ削除（期間指定）」で日時を入力して「削除」を押下

アセスメント

設定

システム設定

削除

複数のメールアドレスを設定する際は、カンマで区切ってください（最大5件）
例: aaa@example.com, bbb@example.com

言語切り替え設定

日本語 (ja) 変更

ストレージ使用量

コアの使用量 / 最大容量: 3.01 GB / 500 GB

データ削除（期間指定）

期間: 2019/07/29 ~ 2019/07/31 削除

画面上部の「OK」を押下すると、データ削除が開始されます。

システム

指定された期間のデータを削除しますか？

設定変更 システム

キャンセル OK

データベース

蓄積中のデータを今すぐ可視化する 実行

改訂履歴

| バージョン | 主な変更 | 日付 |
|-------|--|-------------|
| 1.00 | 新規作成 | 2022年4月25日 |
| 1.10 | 「OsecT WebUI にログインできない」場合の手順を変更 | 2022年12月20日 |
| 2.00 | <ul style="list-style-type: none"> Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え 「4.5 システム監視に関するアラートが届いた」を追記 | 2023年6月23日 |
| 2.50 | <ul style="list-style-type: none"> Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え 「3.2. 検知期間の指定をしたい」学習・検知設定の「全般」画面の変更に伴い図の差し替え、説明を修正 | 2023年10月10日 |
| 3.00 | <ul style="list-style-type: none"> 「2.8. ダッシュボードのネットワークトラフィック量やトラフィックの画面に、データが表示されない」場合の追記 「2.9. 台帳アップロード時に赤色でハイライトされたエラーメッセージが表示される」場合の追記 | 2024年9月5日 |
| 3.10 | <ul style="list-style-type: none"> メニュー変更に伴う図の修正 「2.10. 特定の IP アドレス、ネットワークアドレスを監視対象から除外したい」場合の追記 | 2024年12月25日 |
| 3.20 | <ul style="list-style-type: none"> Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え | 2025年3月28日 |
| 4.03 | <ul style="list-style-type: none"> Web ポータル画面の変更に伴う図の差し替え | 2025年10月31日 |
| 4.10 | <ul style="list-style-type: none"> 「2.7. サービス列が編集できない」の説明を修正 「4.5.1. センサー/ポートデータ不達に関するアラートの場合」の説明を修正 | 2026年1月16日 |