

WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス カスタマーポータルご利用ガイド

2024 年 2 月 26 日

NTT コミュニケーションズ

プラットフォームサービス本部

マネージド&セキュリティサービス部

目次

1. はじめに	2
1.1. 本書について	2
1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先	2
2. ご利用要件	3
2.1. 環境	3
2.2. ユーザーID	3
2.3. パスワード	3
2.4. 多要素認証	3
2.5. メールの差出人	4
2.6. 表示言語	4
2.7. セッション タイムアウトについて	4
2.8. レスポンシブ デザインについて	4
3. カスタマーポータル でできること	6
3.1. 一般ユーザーができること	6
3.2. 管理者ユーザーができること	7
4. 一般ユーザー向けの機能	8
4.1. カスタマーポータル の URL	8
4.2. ログイン	8
4.3. ログアウト	9
4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは	9
4.5. ホーム	12
4.6. お問い合わせ	13
4.7. ケース一覧	15
4.8. ナレッジの確認	25
4.9. サービス設定情報の確認	28
4.10. アカウント管理	29
4.11. お知らせ	30
4.12. ユーザー設定	31
5. 管理者ユーザー向けの機能	36
5.1. ユーザーの管理	36
5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは	41
改訂履歴	44

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、カスタマーポータルのご利用ガイドです。

本書の内容は、記載内容の改善のため 弊社の都合により変更することがあります。

1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先

お問い合わせは、カスタマーポータル経由で、セキュリティアドバイザーセンターにて受け付けます。

2. ご利用要件

2.1. 環境

対応ブラウザは、Windows か MacOS の、Web ブラウザー **Microsoft Edge** か **Chrome** か **Firefox** か **Firefox ESR** いずれかの最新版でご利用ください。

2.2. ユーザーID

ユーザーID は、お客様のメールアドレスをもとに初期値を決め、設定します。

開通後は お客さま管理者にて **カスタマーポータル** で変更可能です。

「**5.1.2. ユーザーIDの変更**」を参照してください。

2.3. パスワード

カスタマーポータル のパスワードは、初期ログイン時に設定していただきます。

開通後は カスタマーポータル で変更可能です。

設定可能なパスワードの規則は、大文字小文字数字記号 (!@#\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下です。
辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。

パスワードを忘れてしまったときは、ログイン画面からお客さま自身にて再設定できます。

「**4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは**」を参照してください。

パスワード変更は、お客さま自身にて設定できます。

「**4.12.4. パスワードの変更**」を参照してください。

パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ 20 分間ログインできなくなります。

ロックは 20 分後に自動的に解除されますが、管理者ユーザーが手動でロックを解除することも可能です。

「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」を参照してください。

2.4. 多要素認証

多要素認証は、カスタマーポータル にログイン後、お客さまにてユーザーごとに設定できます。

「**4.12.3. 多要素認証のセットアップ**」を参照してください。

2.5. メールの差出人

「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」やケースのメールは **セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>** から届きます。あらかじめ受信可能にしてください。

2.6. 表示言語

表示言語は、お客さまにてユーザーごとに日本語から英語に変更することができます。

2.7. セッション タイムアウトについて

セッション タイムアウトで自動的にログアウトされる機能があります。その際は再度ログインしてください

2.8. レスポンシブ デザインについて

Web ブラウザーの横幅に応じて表示が変わります。

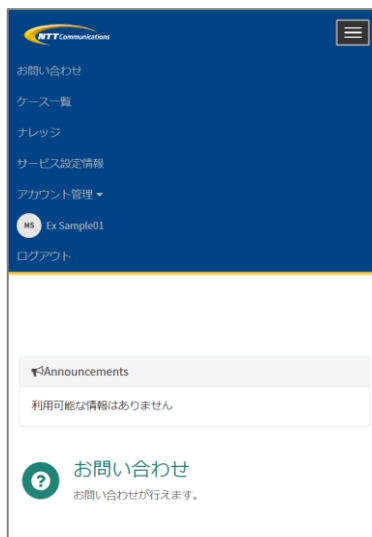
(1) 横幅が広いときのホームページ



(2) 横幅が狭いときのホーム画面



横幅が狭いときは右上の≡をクリックすると、
ホーム画面に表示されていないメニューが表示されます。



3. カスタマーポータル でできること

本書内の参照先の一覧です。

3.1. 一般ユーザーができること

機能	機能の概要	参照先
ログイン	<ul style="list-style-type: none"> カスタマーポータル にログインします。 	4.2
ログアウト	<ul style="list-style-type: none"> カスタマーポータル からログアウトします。 	4.3
パスワード リセット	<ul style="list-style-type: none"> パスワードを忘れてしまったときにリセットできます。 	4.4
お問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> 各種サービスについてお問い合わせできます。 	4.6
ケース一覧	<ul style="list-style-type: none"> ケースの内容を確認できます。 	4.7
ナレッジ	<ul style="list-style-type: none"> サービスについて事例・ノウハウが確認できます。 	4.8
サービス設定情報	<ul style="list-style-type: none"> 契約の内容を確認できます。 	4.9
ログイン履歴	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーのログイン情報を確認できます。 ログイン情報をダウンロードできます。 	4.10.1
お知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ホーム画面にメンテナンス情報などを表示します。 	4.11
ユーザー情報の変更	<ul style="list-style-type: none"> ユーザー名（表示名）、メールアドレスなどを変更できます。 	4.12.1 4.12.2
多要素認証セットアップ	<ul style="list-style-type: none"> モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイムパスワード（TOTP）をセットアップできます。 	4.12.3
パスワード変更	<ul style="list-style-type: none"> ログイン時のパスワードを変更できます。 	4.12.4
表示言語を英語に	<ul style="list-style-type: none"> 表示言語を英語に変更できます。 	4.12.5

3.2. 管理者ユーザーができること

管理者ユーザーは一般ユーザーの機能に加えて、次の機能を利用できます。

機能	機能の概要	参照先
ユーザーの管理	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザー情報を変更できます。	5.1.2 5.1.4
ユーザーの無効化	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザーを無効にできます。	5.1.3
ユーザーの追加	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは、ユーザーを新規作成できます。	5.1.5

4. 一般ユーザー向けの機能

4.1. カスタマーポータル の URL

- **FalconMobile サービス** : <https://nttcomsac.service-now.com/fm>

4.2. ログイン

- (1) カスタマーポータル の URL にアクセス
- (2) ユーザーID とパスワードでログイン



ご注意ください

パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ、20 分間ログインできなくなります。
ロックは 20 分後に自動的に解除されます。

- (3) 「**4.12.3. 多要素認証のセットアップ**」後は、オーセンティケーター アプリに届いたコードを入力してください。



4.3. ログアウト

(1) ユーザー（アイコン・User Name） - [ログアウト] をクリック



4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは

(1) ログイン画面で [パスワードを忘れた場合] をクリック



(2) ユーザーID を入力して [次へ] をクリック



ユーザーID を忘れたときは、お客さまの管理者ユーザーに確認してください。

- (3) カスタマーポータルに登録されているメールアドレスを入力し、[次へ]をクリックすると、**nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのための URL がメール送信されます。



登録されているメールアドレスは、お客さまの管理者ユーザーに確認してください。

ご注意ください

登録情報と一致しないメールアドレスを入力すると Verification 失敗と見做されます。5 回連続で失敗するとその時点から 20 分間リセットできない状態になりますので、お客さま管理者に登録情報を確認のうえ、20 分経過後に再度 Reset Password をお試しください。

- (4) [完了] をクリック



(5) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

1
特定

2
検証

3
リセット

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード *

非常に良い

- ✓ 最小 12 文字
- ✓ 最大 40 文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の小文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の大文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の数字
- ✓ 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$\$%&*?+-=

パスワードの再入力 *

- ✓ パスワードが一致する必要があります

パスワードのリセット

4.5. ホーム

カスタマーポータル にログインするとホーム画面が表示されます。

The screenshot shows the home page of the NTT Communications Customer Portal. At the top is a dark blue header with the NTT Communications logo on the left and navigation links: お問い合わせ, ケース一覧, ナレッジ, サービス設定情報, and ア. Below the header is a white main content area. The first section is 'Announcements' with a sub-header '利用可能な情報はありません'. Below this is a 'Menu' section with five items: 'お問い合わせ' (with a question mark icon), 'ケース一覧' (with a list icon), 'ナレッジ' (with a document icon), 'サービス設定情報' (with a gear icon), and 'アカウント管理' (with a group of people icon). Each item has a brief description. Below the menu is a 'Link' section titled '各サービスのカスタマーポータルリンク' with three links: 'WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理', 'WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM', and 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス'. Three blue callout boxes with white text point to specific areas: 'お知らせ' points to the Announcements section, 'メニュー' points to the Menu section, and 'リンク' points to the Link section. At the bottom of the page is a small copyright notice: '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーはこちら'.

Announcements は「**4.11. お知らせ**」を参照してください。

4.6. お問い合わせ

4.6.1. お問い合わせを作成

(1) 新規お問い合わせを作成するには、[お問い合わせ]をクリックしてください。

NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

Announcements

利用可能な情報はありません

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルリンク

- > WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理
- > WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM
- > WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

(2) [送信]をクリックすることで、新規お問い合わせを作成します。

NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

ホーム > ケースを作成

検索

ケースを作成

* 必須

*お客様番号
N700000002

ご契約者名
FM-N700000002

サービス名
WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

*お問い合わせ種別
--なし--

お問い合わせ内容

送信

必須情報
お問い合わせ種別

【アラート】に関する問い合わせについては、以下をご記載ください

(3) 作成されたお問い合わせが表示されます。

ホーム > ケース

ケース番号
CS0003371

追加のご連絡がある場合は、下記の入力フォームに記載して送信してください。
対応を終了する場合は、アクションボタンから「ケースをクローズ」または「ソリューションを承認」を選択してください。
クローズ後は再オープンできないため、あらためて新規でのお問い合わせをお願いいたします。

作成日時 5日前 更新日時 5日前 ステータス 新規

アクション

アクティビティ 添付ファイル

B I U システムフォント 送信

System CS0003371 作成済み 5日前

開始

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

ケースの追加お問い合わせについては、「**4.7.2. ケースについてのお問い合わせ**」を参照してください。

4.7. ケース一覧

ケースを見るには、[ケース一覧]をクリックしてください。



NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

Announcements

利用可能な情報はありません

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

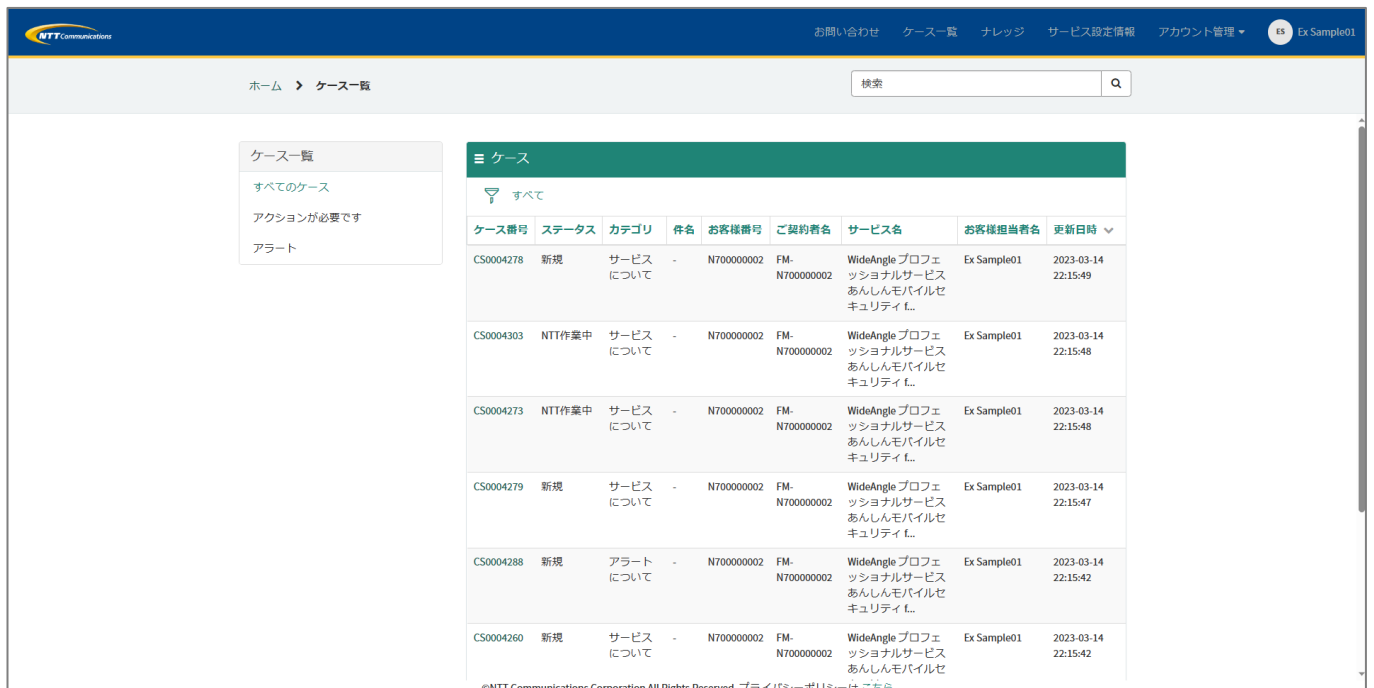
アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルへのリンク

- > WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理
- > WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM
- > WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

[アクションが必要です][アラート]で、ケースの表示を絞り込むことができます。



NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

ホーム > ケース一覧

検索

ケース一覧

すべてのケース

アクションが必要です

アラート

ケース

すべて

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0004278	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:49
CS0004303	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:48
CS0004273	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:48
CS0004279	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:47
CS0004288	新規	アラートについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:42
CS0004260	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ..	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:42

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

ケースの絞り条件について、

- **アクションが必要です** : ステータスが解決済み(クローズ待ち)、もしくはお客様確認待ち
- **アラート** : カテゴリがアラート (CrowdStrike でのアラート検知により作成されたケース)

項目名をクリックすることでソートできます。

サービス名			お客様担当者名	更新日時 ▲
				2021-12-17 11:46:33

フィルターをクリックすると任意の検索ができます。検索条件に「キーワード」項目を使用すると、セキュリティアドバイザリーセンターとのコメントに対しても検索を行うことができます。

≡ ケース

🔍

すべて

フィルターのロード

フィルターの保存

ソートを追加

すべて消去

実行

✕

以下の条件をすべて満たす必要があります

キーワード

▼

次の条件に一致

▼

⊖

または

および

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
-------	-------	------	----	-------	-------	-------	---------	------

それぞれのケースをクリックすると「ケースの内容」を確認できます。

4.7.1. ケースの内容

ステータスに応じてメッセージが表示されることがあります。[×]をクリックすると消えます。



レポートやファイルは、[添付ファイル]で確認できます。

ファイル名をクリックすることで、ダウンロードできます。



4.7.2. ケースについてのお問い合わせ

ケースについてのお客さまからの追加お問い合わせは、対象ケースのアクティビティで入力後、[送信]をクリックしてください。



4.7.3. ケースのステータス

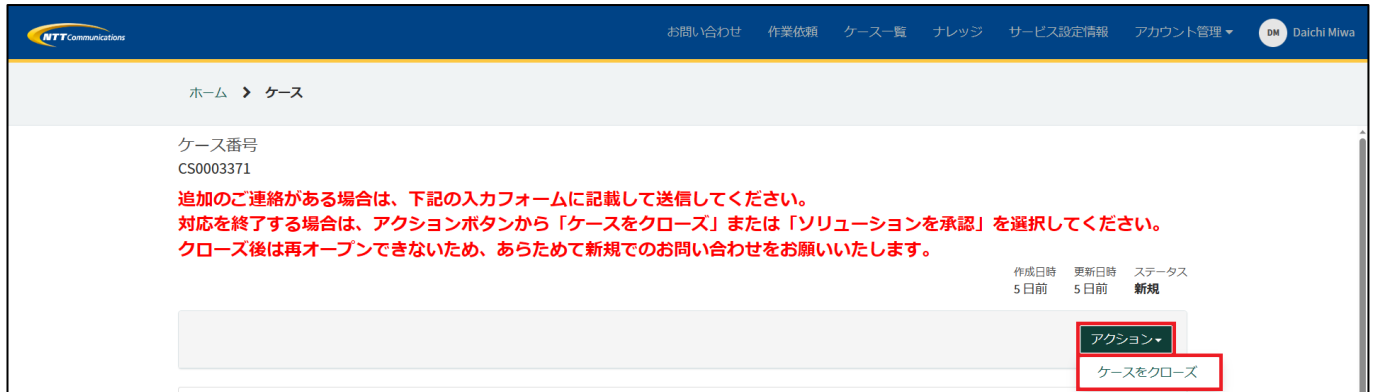
ケースの状態は、次のいずれかで遷移します。

- **新規**：新規のお問い合わせ・作業依頼が作成された状態
- **NTT 作業中**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業を受け付けした状態
- **お客様確認待ち**：セキュリティアドバイザリーセンターからのコメント・作業内容に対して、お客さまへの回答依頼状態
- **解決済み（クローズ待ち）**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業完了状態かつ、お客さまへの確認待ち状態
- **クローズ**：お客さまが作業内容を承認（クローズ）した状態

ケース								
すべて								
ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0004289	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01	2022-10-18 14:03:48
CS0004273	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01	2022-10-18 10:42:59
CS0004288	新規	アラートについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01	2022-10-17 11:16:00
CS0004279	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01	2022-10-14 11:26:30
CS0004278	新規	サービス	-	N700000002	FM-	WideAngle プロフェ	Ex Sample01	2022-10-14

4.7.4. ケースのクローズ

クローズするときは「アクション」から、「ケースをクローズ」をクリックしてください。

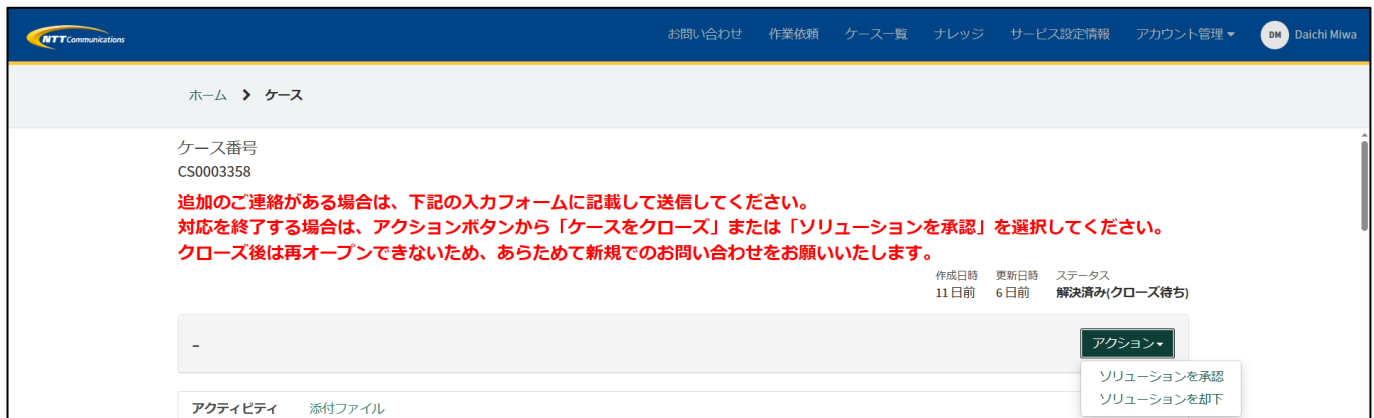


警告画面が表示されます。クローズするときは「ケースをクローズ」をクリックしてください。



解決済み（クローズ待ち）のケースについては、「ケースをクローズ」が表示されません。

- **ソリューションを承認**：ステータスがクローズに変わります。警告画面は表示されません。
- **ソリューションを却下**：ステータスが NTT 作業中に変更されます。



クローズしたケースは再オープンできないため、あらためて新規でお問い合わせをお願いします。

4.7.5. ケースのカテゴリ

ケースのカテゴリは次のいずれかとなります。

サービスについて、製品仕様について、故障について、その他

4.7.6. ケースの検索方法

ケースを「ケース番号」で検索するときは、「検索」欄にケース番号を入力して、 検索アイコンをクリックしてください。「ケース番号」は、**セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>**からのメールにて確認できます。

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0011371	新規	アラート		M000000001	mt d 正常性 監視用 (サ ビ企)	WideAngle プロフェッ ショナルサ ービスあ んしんモバ イルセキュ リティ f...		2024-01-30 14:30:58

図のように検索結果が表示されますので、 フォルダーアイコンをクリックするとケースの内容を確認することができます。

「CS0011371」のすべて 結果

(空)

ケース番号: CS0011371 · 優先度: 4 : 低 · ステータス: 新規 · 更新日時: 今日


結果の最後

4.7.7. ケースの絞り込み方法

「フィルター」を利用して特定のカテゴリ等の項目別に絞り込んで表示することができます。

手順例として、お問い合わせの際に「お問い合わせ種別」において「サービスについて」を選択した場合のケースの絞り込み方法を記載します。

(1) ケースの絞り込み方法

 フィルターアイコンをクリックしてください。

ホーム > ケース一覧

検索

Q

ケース一覧

すべてのケース

アクションが必要です

アラート

☰ ケース

🔍 すべて

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS	NTT作業中	サービスについて	お問い合わせ	N		WideAngle プロフェッショナルサービス お問い合わせ		2024-02-08 11:30:57

左の欄をクリックし、「カテゴリ」を選択します。

≡ ケース

🔍 すべて

フィルターをロード

フィルターの保存

ソートを追加

すべて消去

実行

×

以下の条件をすべて満たす必要があります

- フィールドを選...

⊖

または

および

🔍

新

ケ

お客様担当者名

ご契約者名

ウォッチリスト

カテゴリ

キーワード

ケース番号

サービス

サービス名

ステータス

件名

中央の欄をクリックし、「次の値に等しい(=)」を選択します。

≡ ケース

🔍 すべて

フィルターのロード フィルターの保存 ソートを追加 すべて消去 **実行** ✕

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ ▼ 次の値に等しい(=) ▼ --なし-- ▼ ⊖ または および

または

新しい基準

ケースを使用するレコード

次の値に等しい(=)
 次の値と異なる(!=)
 は次の値のいずれかを含む
 は次の値のいずれも含まない
 は(空)である
 は空でない
 次の値未満(<)
 次の値を超える(>)
 次の値以下(<=)
 は次の値以上(>=)
 次の間
 はすべて
 は次の値と同じ
 は次の値と異なる

右の欄をクリックし、「サービスについて」を選択します。その後、「実行」をクリックします。

≡ ケース

🔍 すべて

フィルターのロード フィルターの保存 ソートを追加 すべて消去 **実行** ✕

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ ▼ 次の値に等しい(=) ▼ --なし-- ▼ ⊖ または および

または

新しい基準

ケースを使用するレコードはありません

--なし--
サービスについて
 故障について
 月次レポートについて
 その他
 セキュリティアラート
 監視アラート
 インシデントレポート
 インシデントレスポンス
 作業依頼
 月次レポート送付
 製品仕様について
 アラーム
 アラート
 正常性確認依頼(利用開始時)
 ご利用クレジット数超過
 アラートについて
 インシデント

以下のように絞り込むことができます。

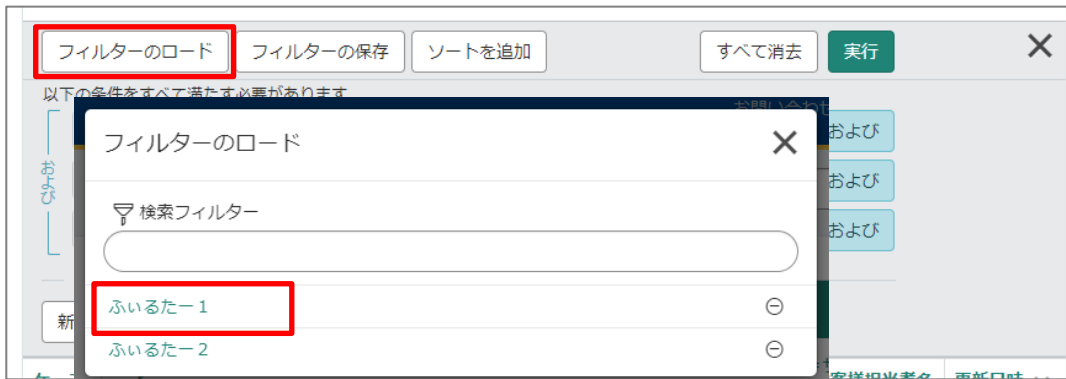
≡ ケース								
📶 すべて>カテゴリ=サービスについて								
ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名 ▼	お客様担当者名	更新日時
CS0012528	クローズ済み	サービスについて	お問い合わせ	T000000004		WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドSOAR		2024-02-08 14:05:23
CS0003286	新規	サービスについて	-	P900000005		WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドSOAR		2023-04-27 18:09:21
CS0003086	クローズ済み	サービスについて	-	T000000004		WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドSOAR		2023-03-24 10:51:36

(2) フィルターの保存方法

作成したフィルターを保存する場合には、「フィルターの保存」ボタンをクリックして表示されるダイアログに、「フィルター名」を入力し、「可視性」を選択して「送信」ボタンをクリックします。

ここで、すでに保存済みのフィルター名を入力すると、保存済みのフィルターを上書きして保存されるので注意してください。

保存済みのフィルターを利用する場合は、「フィルターのロード」ボタンをクリックし、表示されるダイアログで、保存済みのフィルター名をクリックすると利用することができます。



4.8. ナレッジの確認

(1) [ナレッジ]をクリック。



(2) [お客様向けドキュメント]をクリック



(3) フィルターのカテゴリをクリックするとナレッジの表示を絞り込むことができます。

The screenshot shows the NTT Communications portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'お問い合わせ', 'ケース一覧', 'ナレッジ', 'サービス設定情報', and 'アカウント管理'. Below this, a breadcrumb trail reads 'ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索'. A search bar contains the text '検索 (最小3文字)' and a magnifying glass icon. To the left, a 'フィルター' (Filter) button is visible. Below it, a list of filters is shown, including '言語' (Language) with options for 'English' and '日本語', and 'カテゴリ' (Category) with a list of items: '2.カスタマーポータルご利用ガイド', '3.Falcon Mobile操作ガイド', '4.アラート対応表', '5.エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド', and '6.エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド'. The '4.アラート対応表' item is highlighted with a red box. The main content area shows '10 結果' (10 results) and a list of documents. The first document is 'アラート対応表' (Alert Response Table), which is also highlighted with a red box. It is described as 'お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 4.アラート対応表' and includes the text 'GG_MSS-SAC-OP_EXE0001 • 27 ビュー • たった今'.

(4) 掲載されたナレッジが表示されます。

The screenshot shows the NTT Communications portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'お問い合わせ', 'ケース一覧', 'ナレッジ', 'サービス設定情報', and 'アカウント管理'. Below this, a breadcrumb trail reads 'ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索'. A search bar contains the text '検索 (最小3文字)' and a magnifying glass icon. To the left, a 'フィルター' (Filter) button is visible. Below it, a list of filters is shown, including '言語' (Language) with options for 'English' and '日本語', and 'カテゴリ' (Category) with a list of items: '2.カスタマーポータルご利用ガイド', '3.Falcon Mobile操作ガイド', '4.アラート対応表', '5.エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド', and '6.エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド'. The '4.アラート対応表' item is highlighted with a red box. The main content area shows '8 結果' (8 results) and a list of documents. The first document is 'あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf' (Anshin Mobile Security for Business - Alert Response Table.pdf), which is also highlighted with a red box. It is described as 'お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | アラート' and includes the text 'Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2か月前'.

(5) お客様向けドキュメントはナレッジ名をクリックする事で、ダウンロードする事ができます。

NTT Communications お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 SA

ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索

検索 (最小3文字)

8 結果 ソート基準 | ビュー 最新 ▼ アルファベット

適用済みフィルター お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) × すべて消去

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf

お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | アラート
Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。
Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2 か月前

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile導入ガイド_Android_手動エンロール(あんまねNEXT・CLOMO共通版)_WideAnglePS_1.00.pdf

お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | マニュアル
MDMから該当のスマートデバイスにFalcon Mobileセンサーアプリを配信し、正常性確認するためのマニュアルです。
Tomohiro Saito • 24 ビュー • 2 か月前

https://nttcomsac.service-now.com/sys_attachment.do?sys_id=75c80e0d1bf8e110d1c9c95b234bcb7e&sysparm_viewer_table=kb_knowledge&sysparm_viewer_id=4c855e9c1b3461102a70102b234bcb33

あんしんモバイルセキ....pdf

4.9. サービス設定情報の確認

(1) [サービス設定情報]をクリック

NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

Announcements

利用可能な情報はありません

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルへのリンク

- > WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理
- > WideAngle プロフェッショナルサービスマネージドCSPM
- > WideAngle プロフェッショナルサービスあんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

(2) 対象サービスの契約をクリック

NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 MS Ex Sample01

ホーム > サービス設定情報

検索

サービス設定情報

ご契約者名	お客様番号	サービス名	ご契約開始日
FM-N700000002	N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービスあんしんモバイルセキュリティ f...	2022-10-06

1行中 1～1行

4.10. アカウント管理

4.10.1. ログイン履歴

アカウント管理の[ログイン履歴]クリックで、ポータルにログインした情報について確認できます。



NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample01

Announcements

利用可能な情報はありません

連絡先を作成
連絡先一覧
ログイン履歴

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

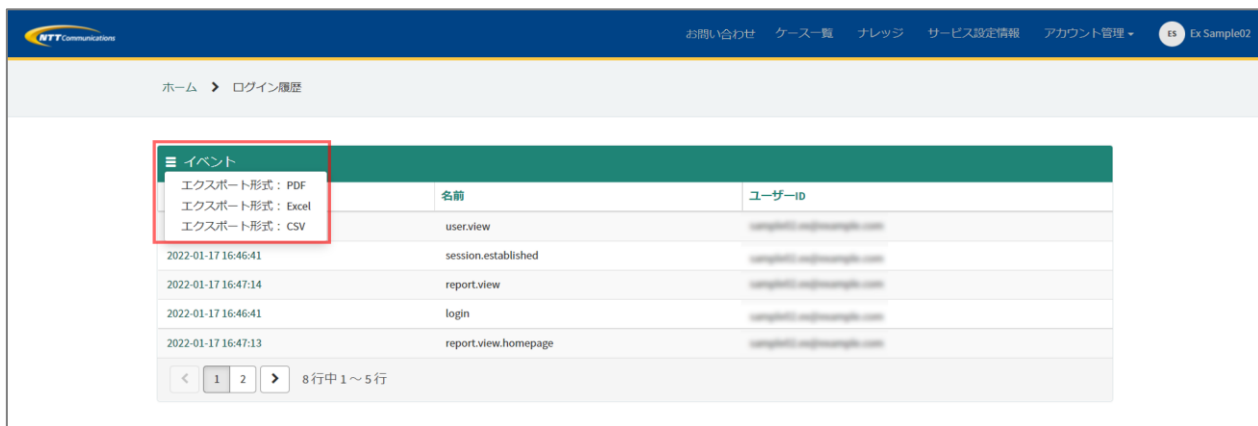
アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルリンク

- > WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理
- > WideAngle プロフェッショナルサービスマネージドCSPM
- > WideAngle プロフェッショナルサービスあんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

https://lef001.dev.service-now.com/fm?id=csn_login_histories ©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

「≡」をクリックし、エクスポート形式を選択することでログイン情報をエクスポートできます。



NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample02

ホーム > ログイン履歴

≡ イベント

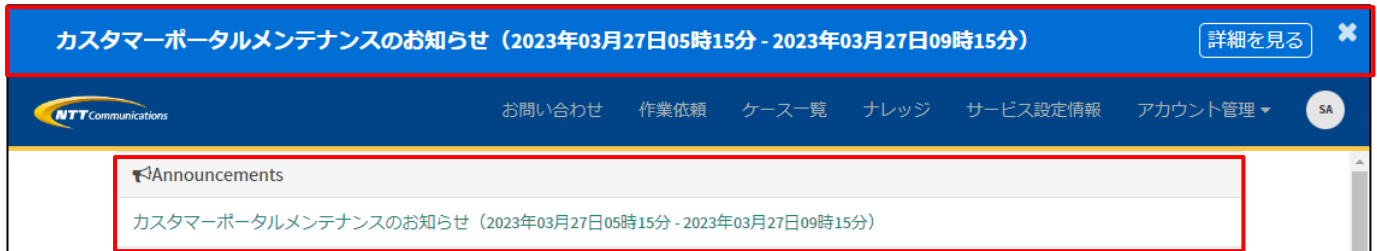
- エクスポート形式: PDF
- エクスポート形式: Excel
- エクスポート形式: CSV

名前	ユーザーID	タイムスタンプ
user.view	sample01@ntt.com	2022-01-17 16:46:41
session.established	sample01@ntt.com	2022-01-17 16:47:14
report.view	sample01@ntt.com	2022-01-17 16:46:41
login	sample01@ntt.com	2022-01-17 16:46:41
report.view.homepage	sample01@ntt.com	2022-01-17 16:47:13

< 1 2 > 8 行中 1 ~ 5 行

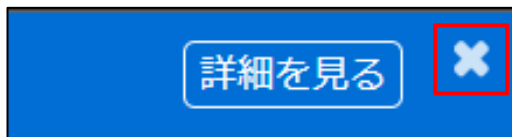
4.11. お知らせ

(1) ホーム画面の上部バナーと [Announcements] にお知らせのタイトルが表示されます。

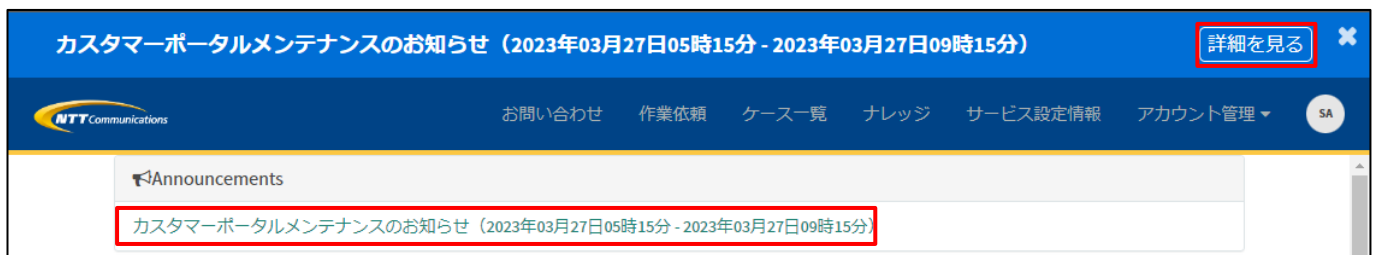


※注意※

バナー内の[X]ボタンをクリックする事で、バナーを削除することができますが一度削除したバナーは再度表示される事はありません。(バナーを削除しても Announcements は削除されません。)



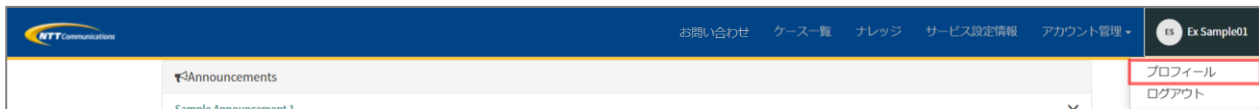
(2) バナー内に表示されている[詳細を見る]ボタン、または、[Announcements]のタイトルをクリックする事で、ナレッジのページへ遷移し詳細を確認する事ができます。



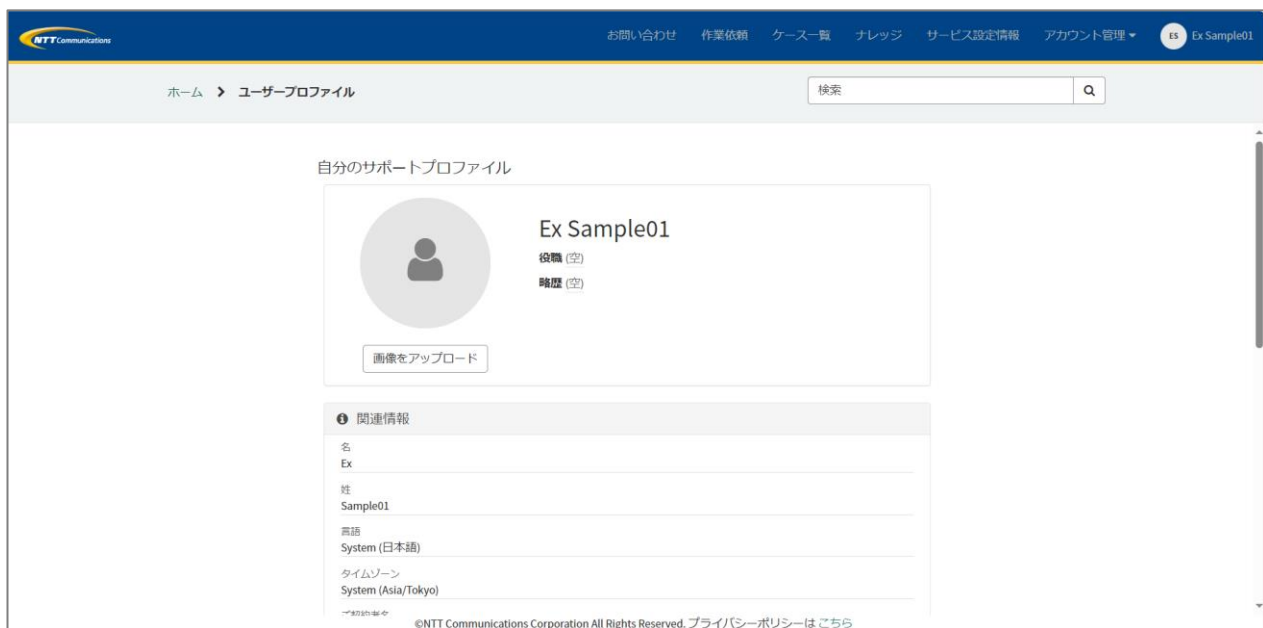
4.12. ユーザー設定

4.12.1. ユーザープロフィール

(1) ユーザー（アイコン・User Name） - [プロフィール] をクリック



ユーザーのプロファイルが表示されます。この画面では現在の設定の確認や変更ができます。



4.12.2. メールアドレスの変更

- (1) 「ユーザー プロファイル」の メール欄の、現在のメールアドレスをクリック
- (2) 新しいメールアドレスを入力し、[保存] をクリック

4.12.3. 多要素認証のセットアップ

モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイム パスワード (TOTP) を有効にすることができます。

- (1) 「プロフィール」をクリック



- (2) 「ユーザー プロファイル」の「マルチファクタ認証を構成します。」をクリック



- (3) 「認証アプリを構成」をクリック



(4) 表示される画面の案内に応じてセットアップしてください。



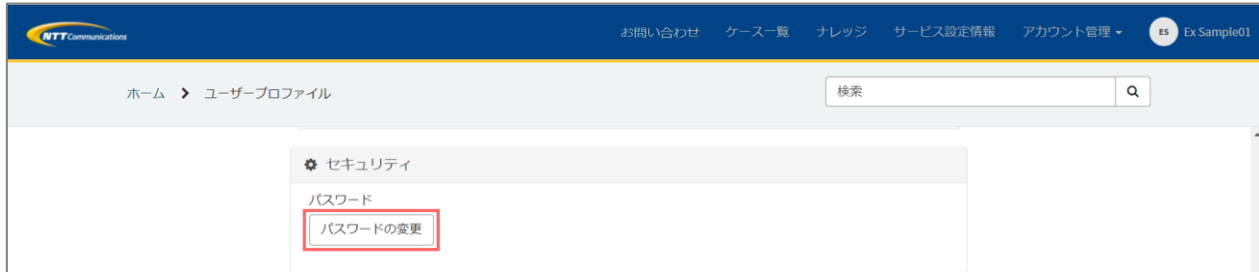
- ① お客さまのモバイルデバイスで、Time Based One-Time Password (TOTP) をサポートするオーセンティケーター アプリをダウンロードします。¹
- ② ①でダウンロードしたアプリを開き、お客さまの画面に表示された QR コードをスキャンして、お客さまのモバイルデバイスをペアリングしてください。
- ③ オーセンティケーター アプリで生成されたコードを [6桁のコード] に入力し、[デバイスのペアリング] をクリックしてください。



¹ 代表的なオーセンティケーター アプリは、Google や Microsoft の Authenticator アプリです。

4.12.4. パスワードの変更

(1) 「ユーザー プロファイル」の「パスワードの変更」をクリック



(2) 変更前のパスワード（現在のパスワード）を入力し、変更後のパスワード（新しいパスワードとパスワードの確認）を入力して、「変更」をクリック



ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#%&*?+=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

弱いパスワード（例えば同じ文字のみを 12 文字連続で入力など。）をパスワードに設定しようとすると、次のメッセージが表示され「変更」がクリックできず、設定できません。

パスワードの変更

*現在のパスワード

*新しいパスワード

パスワードには次のものを含める必要があります:

- 最小 12 文字
- 最大 40 文字
- 少なくとも 1 文字の小文字
- 少なくとも 1 文字の大文字
- 少なくとも 1 文字の数字
- 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%&*?+=

*パスワードの確認

パスワードは一致する必要があります。

キャンセル

変更

4.12.5. 表示言語を英語に

- (1) 「ユーザー プロファイル」の「言語」を English にし、
「変更を確認するには更新します」をクリック



NTT Communications お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample01

ホーム > ユーザープロフィール 検索

⚙️ ユーザー設定

アクセシビリティを有効にしました ☐

タイムゾーン Asia/Tokyo

言語 English

マルチファクタ認証を構成します。

🔄 変更を確認するには更新します

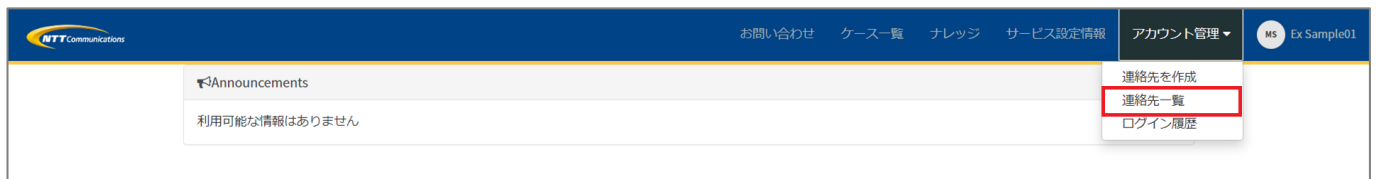
5. 管理者ユーザー向けの機能

5.1. ユーザーの管理

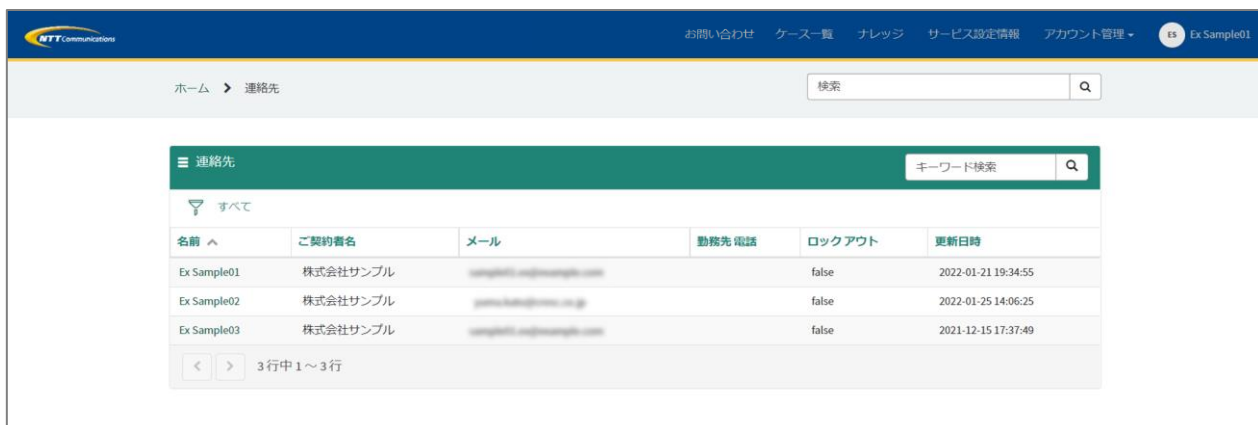
管理者ユーザーは、お客さまのカスタマーポータルを利用する他のユーザーの情報を管理できます。

5.1.1. ユーザーの一覧

[アカウント管理]の「連絡先一覧」をクリック



確認したいユーザーをクリック



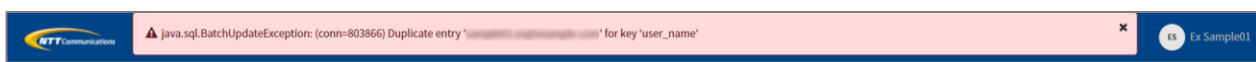
5.1.2. ユーザーIDの変更

ユーザーID は管理者ユーザーにしか変更できません。

ユーザーID を変更する手順です。

- (1) [連絡先一覧]から変更したいユーザーをクリック
- (2) [ユーザーID]を編集して[保存]をクリック

エラーなどのメッセージが消えないときは×ボタンで消すことができます。



ご注意ください

ユーザーID はカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーID を設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーID は、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。

*メールアドレスが 38 文字以上の場合は、38 文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーID の仕様上、最大文字数が 40 文字であるため）

5.1.3. ユーザーの無効化と有効化

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーのログインを、


無効化・有効化することができます。

パスワードを 5 回連続して間違えてロックされてしまったユーザーを手動で解除する場合も、

この手順の(3)でロック解除できます（手動で解除しなくても 20 分待てば自動的に解除されユーザーが自分で再度パスワードを試すことができます）。

(1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック

(2) ユーザーを無効化するには、[アクション] - [ログイン無効化]をクリック


[お問い合わせ](#)
[ケース一覧](#)
[ナレッジ](#)
[サービス設定情報](#)
[アカウント管理](#)
ES Ex Sample01

[ホーム](#) > [連絡先](#)

役職

勤務先 電話

言語

System (日本語)

▼

携帯

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo)

▼

☐ 管理者

ユーザー ID

アクション

・ログインを無効化



©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

(3) ユーザーを有効化するには、[アクション] - [ログイン有効化]をクリック

ホーム > 連絡先

検索

役割

勤務先 電話

言語

System (日本語)

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo)

ユーザー ID

sample01@example.com

携帯

☐ 管理者

保存 (Ctrl + s)

アクション

・ログインを有効化

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

5.1.4. その他ユーザー情報の変更

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

(1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック

(2) 変更したい情報を編集して、[保存]をクリック

Ex Sample01

連絡先

名

Ex

*ご契約者名

株式会社サンプル

*姓

Sample01

*メール

sample01@example.com

役割

勤務先 電話

言語

System (日本語)

携帯

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo)

管理者 ☒

ユーザー ID

sample01@example.com

保存 (Ctrl + s)

5.1.5. ユーザーの作成

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

ご注意ください

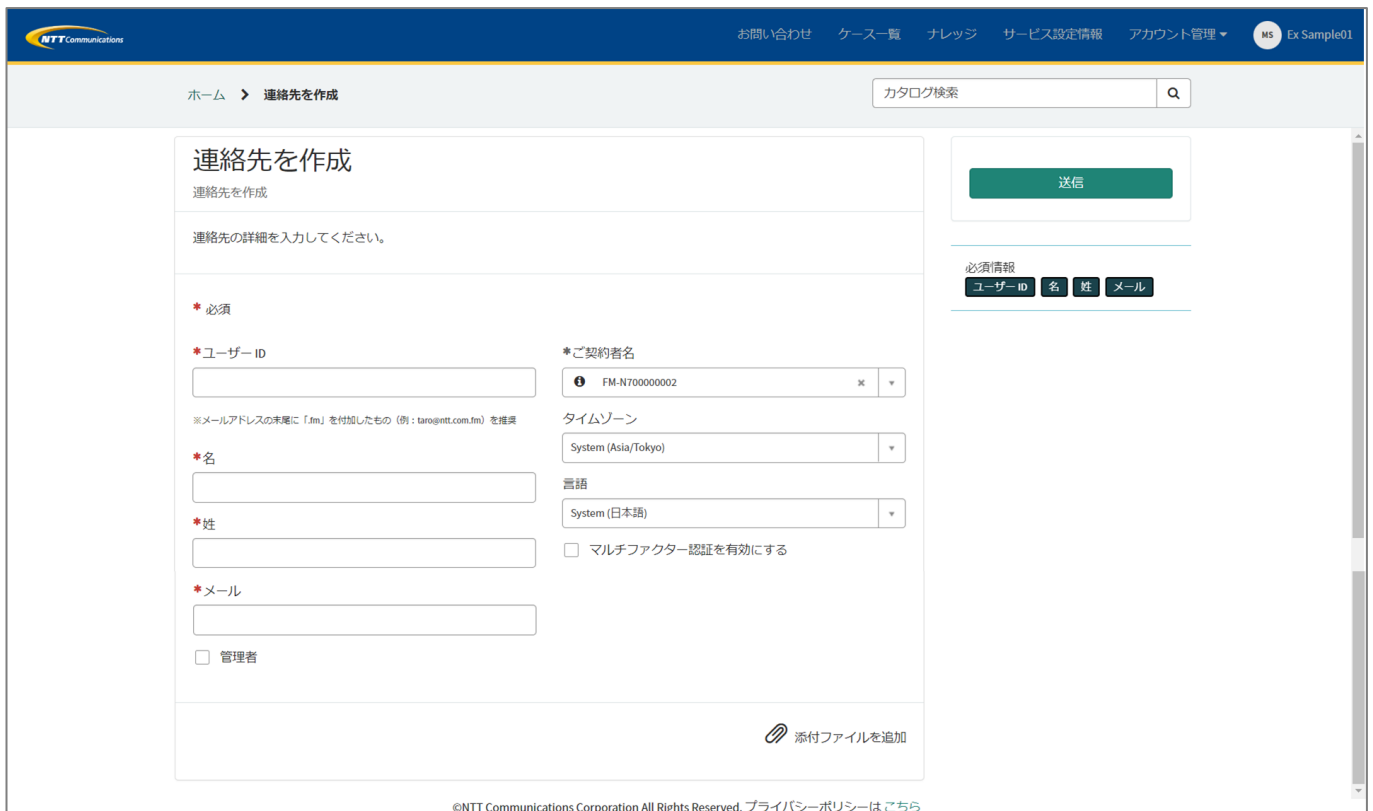
追加したユーザーは、お客さまでは削除できません。

不要になったら「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」をしてください。

(1) [アカウント管理]の「連絡先作成」をクリック



(2) 必要な項目を入力し、[送信]をクリック（*は必須項目です）



「管理者」をチェックすると、管理者ユーザーとしてユーザー管理が可能となります。

ご注意ください

ユーザーID はカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーID を設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーID は、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。
*メールアドレスが 38 文字以上の場合は、38 文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーID の仕様上、最大文字数が 40 文字であるため）


ユーザーを無効化しておきたいときは「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」を参照してください。

5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは

初期ユーザーがログインするときの手順です。

開通後にお客さま管理者ユーザーが追加したユーザーについては、「**4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは**」の手順をご案内ください。

- (1) 開通案内に記載されているユーザーIDを確認。
- (2) 「**カスタマーポータル**の **URL**」にアクセス
- (3) ログイン画面で「パスワードを忘れた場合」をクリック



- (4) 開通案内記載のユーザーIDを入力して[次へ]をクリック



(5) メール欄にはユーザーのメールアドレスを入力し、[次へ]をクリック

(6) [完了] をクリック

(7) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

1
特定

2
検証

3
リセット

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード *

非常に良い

- ✓ 最小 12 文字
- ✓ 最大 40 文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の小文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の大文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の数字
- ✓ 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$\$%&*?+-=

パスワードの再入力 *

- ✓ パスワードが一致する必要があります

パスワードのリセット

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00 版	初版発行	2022 年 10 月 31 日
1.01 版	<p>「4.8. ナレッジの確認」(4)、(5) ナレッジの確認方法と、ファイルのダウンロード方法を変更</p> <p>「4.11. お知らせ」(1)、(2) お知らせの確認方法の手順を変更、バナーは一度削除すると再表示出来ない旨注意書きを追記</p> <p>「4.11. お知らせ」(2) お知らせの内容確認手順を削除（展開/縮小ボタンが表示されなくなったため）</p>	2023 年 03 月 28 日
1.02 版	「4.6.1. お問い合わせを作成」(3)「4.7.1. ケースの内容」「4.7.4. ケースのクローズ」 "ソリューションを承認" に関する表記の追加に伴い、画面のキャプチャを差し替え	2023 年 7 月 25 日
1.03 版	「4.2. ログイン」(3) メールによる二要素認証廃止に伴い、ログイン画面のキャプチャを差し替え	2023 年 8 月 10 日
1.04 版	<p>「4.7. ケース一覧」 画面のキャプチャ差し替え、アラートの説明追加</p> <p>「4.7.5. ケースのカテゴリ」 ケースカテゴリの修正</p>	2023 年 8 月 22 日
1.05 版	「4.12.1. ユーザープロファイル」(1) Vancouver アップグレードに伴い、ユーザープロファイル画面のキャプチャを差し替え	2023 年 11 月 08 日
1.06 版	「4.8. ナレッジの確認」(3) ナレッジのフィルターについて追記	2023 年 11 月 20 日
1.07 版	<p>「4.7.6. ケースの検索方法」を追記</p> <p>「4.7.7. ケースの絞り込み方法」を追記</p>	2024 年 2 月 9 日
1.08 版	<p>「4.2. ログイン」(3) 「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」(2)～(5)「5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは」(4)～(7)</p> <p>NextUI 導入に伴い、キャプチャを差し替え</p>	2024 年 2 月 26 日