

【要対応】クラウドバックアップへのアクセス再認証のお願い

お客様各位

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

クラウドバックアップサブスクリプションを今後も途切れることなくご利用いただくため、今後の重要な移行についてお知らせいたします。

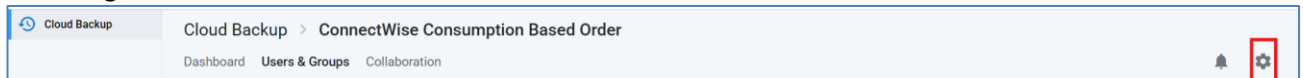
マイクロソフト社のロードマップに伴い、クラウドバックアップサービスは、Exchange メールボックスへのアクセス方法を従来の Exchange Web Services (EWS) から Microsoft Graph API へと移行することになりました。

バックアップ機能を継続して維持するためには、**2026年9月30日まで**に、サブスクリプションの**再認証（再オーソライズ）**を行っていただく必要があります。

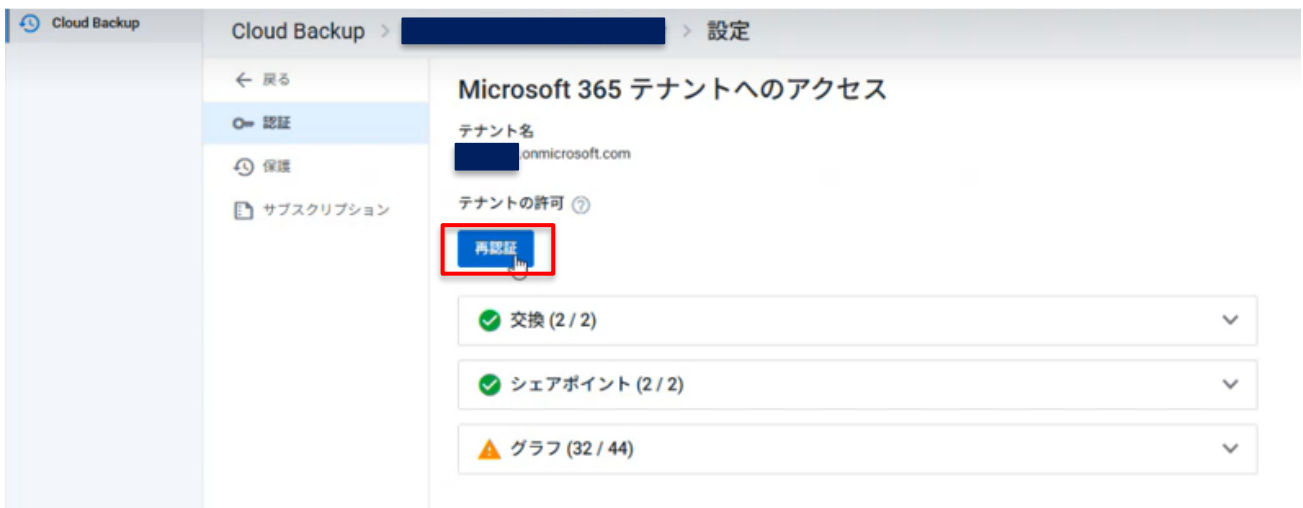
クラウドバックアップへのアクセス再認証の手順

1. 下記サイトへアクセスし、Cloud Backup サブスクリプションを開きます。
<https://login.cloudservices.connectwise.com>

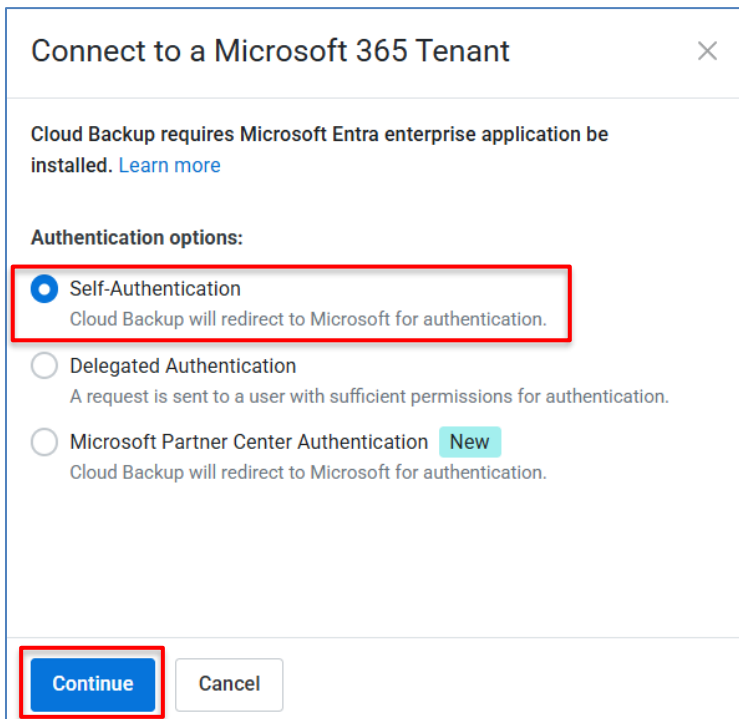
2. Settings（設定：歯車アイコン）をクリックします。



3. Reauthorize（再認証）を選択します。



4. Self-Authentication（セルフ認証）を選択して、Continue（次へ）をクリックします。



Connect to a Microsoft 365 Tenant

Cloud Backup requires Microsoft Entra enterprise application be installed. [Learn more](#)

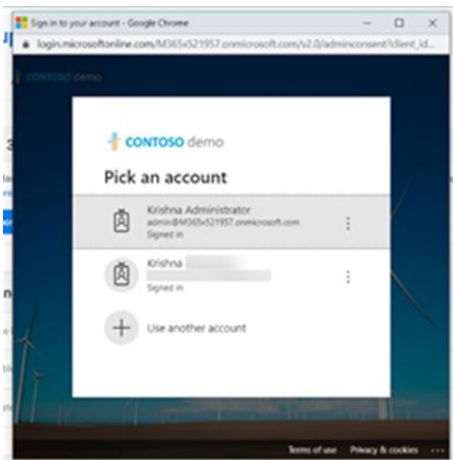
Authentication options:

- ☒ Self-Authentication
Cloud Backup will redirect to Microsoft for authentication.
- ☐ Delegated Authentication
A request is sent to a user with sufficient permissions for authentication.
- ☐ Microsoft Partner Center Authentication New
Cloud Backup will redirect to Microsoft for authentication.

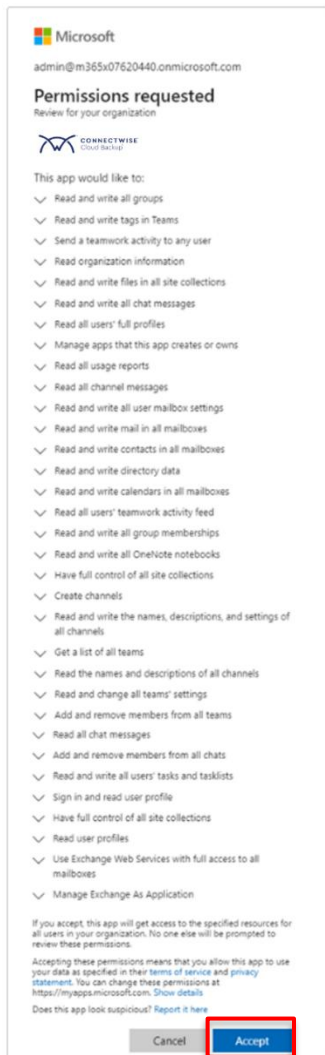
Continue Cancel

5. セルフ認証（Self-Authentication）

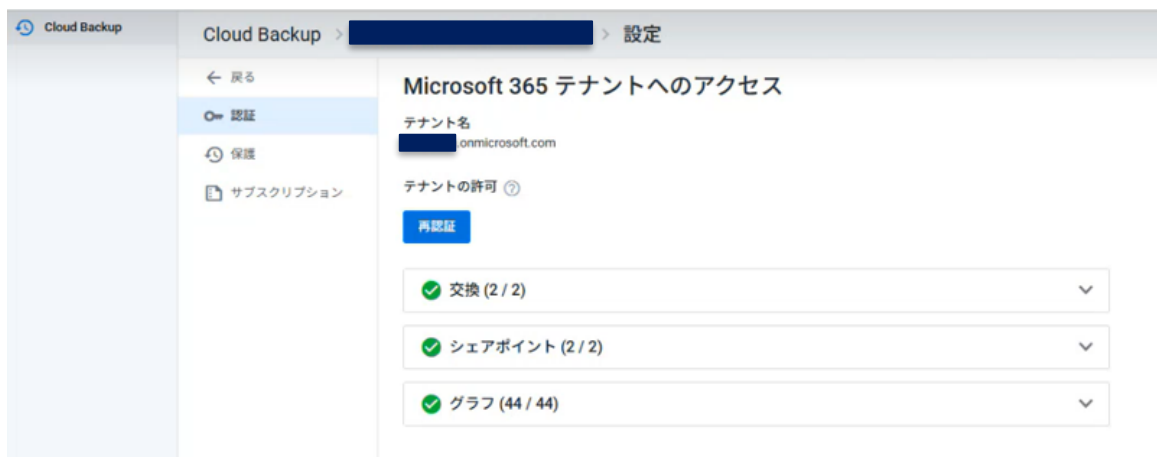
Microsoft 365 テナント内で十分な管理権限（テナント全体の権限を付与する権限）を持ったアカウントでログインします。



6. Cloud Backup Entra アプリケーションに対して要求されている権限を確認します。
Accept（承諾）をクリックして進めます。



7. 再度 Settings（設定：歯車アイコン）をクリックし、「グラフ」が緑色のチェックマークになっていることを確認します。



重要な情報

- ・【注意】入力された資格情報（認証情報）は **Microsoft** 社へ直接送信され、**NTT** ドコモビジネス社およびサービス提供元 **ConnectWise** 社がアクセスしたり保管したりすることはありません。
- ・本対応を実施いただけない場合、バックアップサービスがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。