クラウドバックアップの復旧に伴うアクセス再認証のお願い

お客様各位

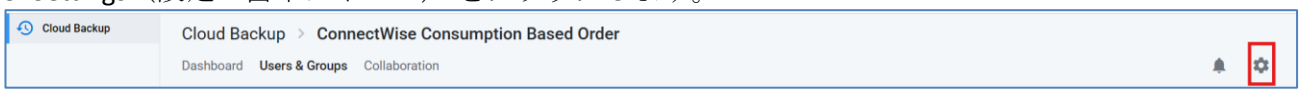
日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
「ConnectWise 社のクラウドバックアップサービス一時停止のお知らせ」にて
案内しておりました一部サービスの一時停止につきまして、
調査および復旧対応が完了いたしました。
サービスの復旧に伴い、Microsoft 365 の**再認証（再オーソライズ）**
を行っていただく必要があります

クラウドバックアップへのアクセス再認証の手順

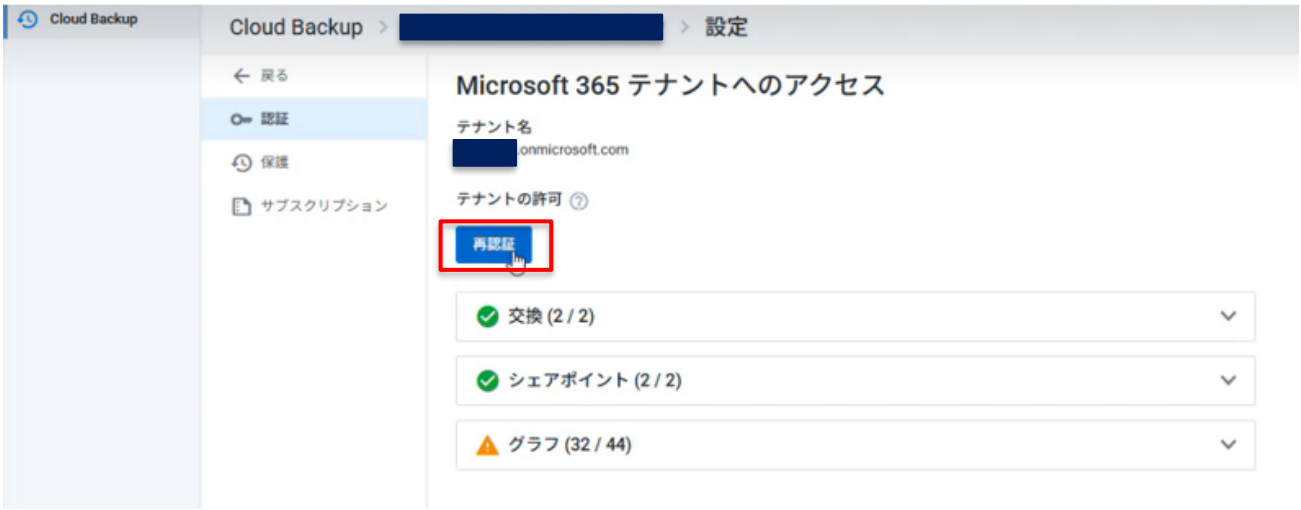
1.[ConnectWise Login]へアクセスし、「パスワードを忘れた」を選択してください。
※以前のパスワードはセキュリティ対策の一環としてリセットされました。

2.ログイン後、Cloud Backup サブスクリプションを開きます。

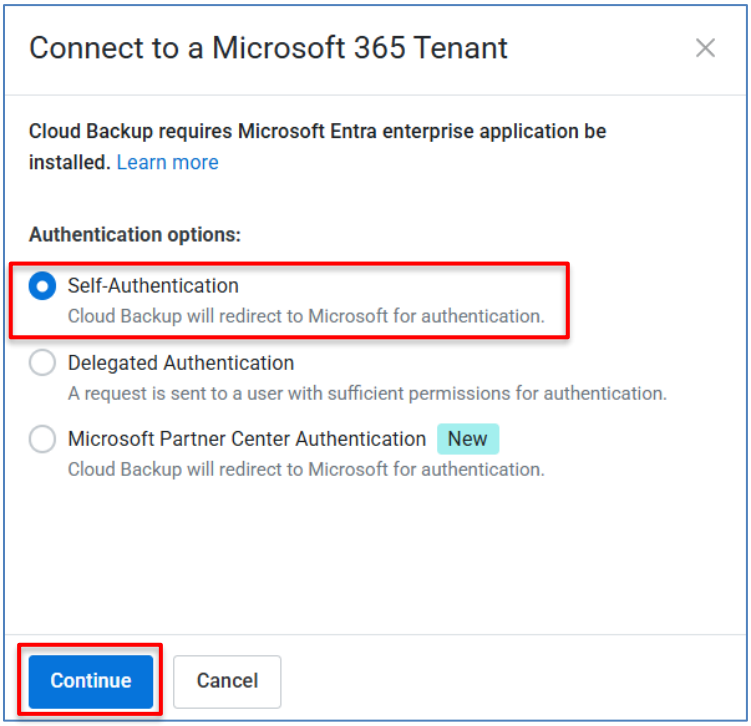
3. Settings（設定：歯車アイコン） をクリックします。



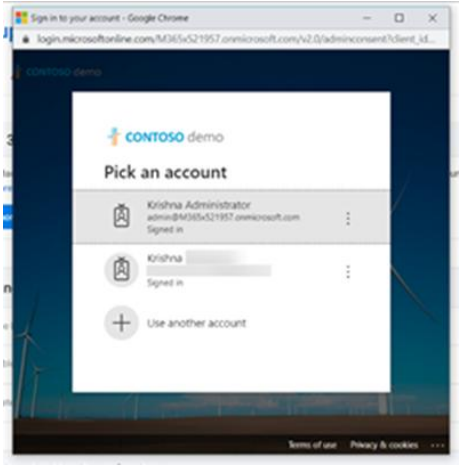
4. Reauthorize（再認証） を選択します。



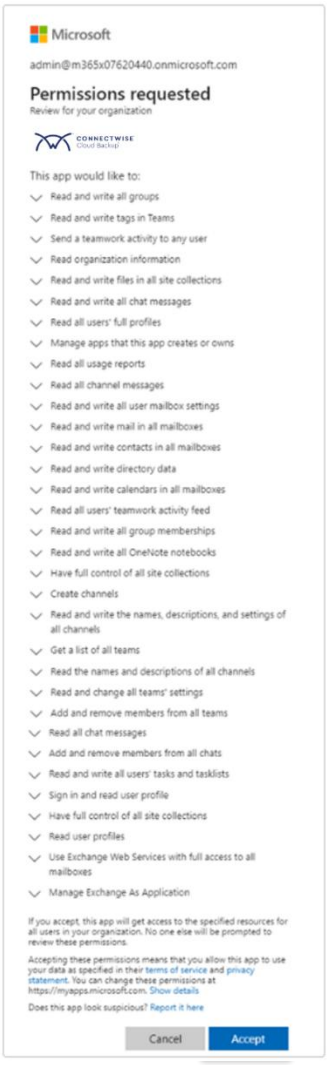
5. Self-Authentication（セルフ認証）を選択して、Continue（次へ）をクリックします。



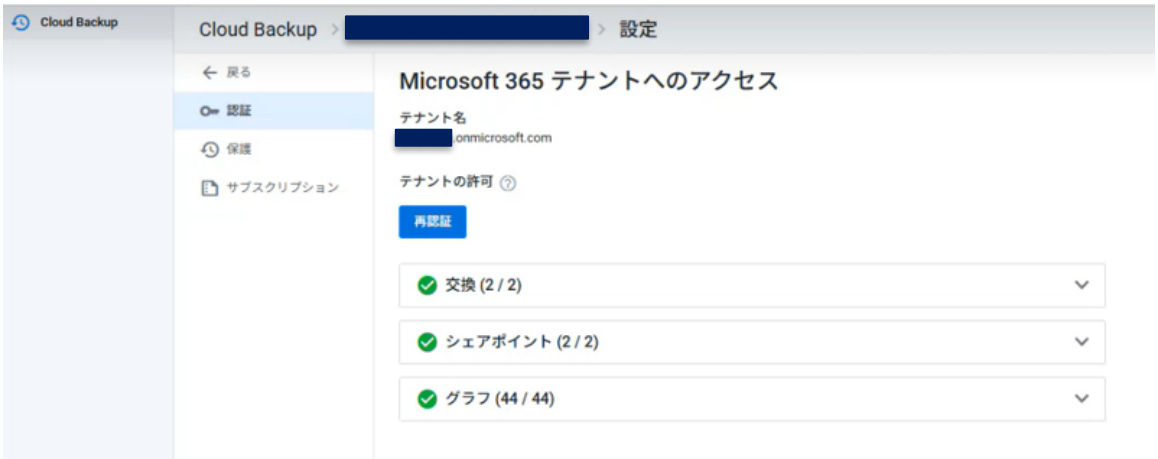
6.セルフ認証（Self-Authentication）
Microsoft 365 テナント内で十分な管理権限（テナント全体の権限を付与する権限）を持ったアカウントでログインします。



7. Cloud Backup Entra アプリケーションに対して要求されている権限を確認します。Accept（承諾） をクリックして進めます。



8. 再度 Settings（設定：歯車アイコン）をクリックし、「グラフ」が緑色のチェックマークになっていることを確認します。



重要な情報

- 【注意】入力された資格情報（認証情報）は **Microsoft** 社へ直接送信され、**NTT** ドコモビジネス社およびサービス提供元 **ConnectWise** 社がアクセスしたり保管したりすることはありません。
- 再認証時に「問題が発生しました」「アクセスが許可されていません」等のメッセージが表示される場合がありますが、**ConnectWise** 社への確認の結果、一時的な表示であり、現在の認証およびバックアップ動作に問題はないとの回答をいただいております。
  また、本メッセージが表示された場合でも、追加の権限設定やお客様による追加対応は不要です。（再認証は正常に完了しています）