

ご契約状況の確認方法について (法人向けOCNサービス)



2026年9月18日

NTTドコモビジネス株式会社

本マニュアル対象サービス

- ・ OCN 光「フレッツ」IPoE クロス 標準プラン
- ・ OCN 光「フレッツ」IPoE クロス ワイドプラン
- ・ OCN 光「フレッツ」IPoE クロス スーパーワイドプラン
- ・ OCN 光「フレッツ」IPoE 標準プラン
- ・ OCN 光「フレッツ」IPoE ワイドプラン
- ・ OCN 光 IPoE 標準プラン
- ・ OCN 光 IPoE ワイドプラン
- ・ OCN 光「フレッツ」
- ・ OCN 光
- ・ OCN 光サービス (F)

1. はじめに	P.4
2. 確認項目ごとの参照先一覧	P.5
3. ご利用内容のご案内で確認する方法	P.7
4. ビジネスポータルで確認する方法	P.8
5. カスタマサポートデスクで確認する方法	P.15
6. よくあるご質問	P.24

1.はじめに

つながる。驚きを。幸せを。



この度は法人向けOCNサービスにご加入いただきまして、誠にありがとうございます。
本資料では、法人向けOCNサービスをご利用のお客さま向けに、「ご利用内容のご案内」/「ビジネスポータル」/「カスタマサポートデスク」を使用した、ご契約状況の確認方法についてご案内いたします。

システム	概要説明	ログイン方法	ログインページ
ご利用内容のご案内	新規開通時や契約内容変更時などにお客さまへご案内する契約情報の通知資料です。 ご契約内容や各種設定情報をご確認いただけます。	—	—
ビジネスポータル	弊社が提供する法人向けサービスの契約情報や運用情報を一元的に確認・管理できるポータルサイトです。 契約情報の確認のほか、トラフィックレポート、総合診断ツール、チケットによるお問い合わせなどの各種サポート機能をご利用いただけます。	ビジネスポータルのログインID/パスワード、もしくはビジネスdアカウントにてログインします。 ※ビジネスポータルのログイン用アカウントをお持ちでないお客さまは登録をお願いします。 詳細は こちら	ビジネスポータルログインページ
カスタマサポートデスク	法人向けOCNサービスの契約内容の確認や、各種変更申込が可能な専用サイトです。ご契約回線ごとの契約情報の確認や、各種申込・変更手続きにご利用いただけます。	ビジネスポータル経由でログインします。 ※PPPoEサービスをご利用のお客さまは回線の認証ID/認証パスワードでのログインも可能です。詳細は こちら	※カスタマサポートデスクログインページ

確認したい情報によって、参照先が異なります。
次ページの一覧表で、確認したい項目の参照先をご確認ください。

2.確認項目ごとの参照先一覧

ビジネスポータル、カスタマサポートデスク、ご利用内容のご案内で確認できる主な項目は以下の通りです。
確認できる項目は、ご契約内容やご利用サービスにより異なる場合があります。

凡例

○

：記載あり

—

：記載なし

確認項目	ご利用内容のご案内	ビジネスポータル	カスタマーサポートデスク	補足
ご契約者名	○	—	○（カナのみ）	回線の契約者名義
契約番号（N+9桁の番号）	○	○	○	Nから始まる契約管理番号
ご契約プラン（サービス品目名）	○	○	○	ご契約回線のサービス品目名
ご契約者住所	—	—	○	
設置場所住所	○	○	—	回線のご利用場所住所
請求書送付先住所	○	—	○	
月額料金	—	○ ※補足欄を参照	○	回線単位の請求料金 ※料金表示ON/OFF機能設定はビジネスポータルのアカウントごとの設定となっているため、料金表示をON、または、OFFへ変更する場合は営業担当へお問い合わせください。
技術担当者（連絡先）	—	○	○	故障等の緊急時や認証ID/PW再通知の際に利用する連絡先情報
事務担当者（連絡先）	—	○	○	お申込に関するご連絡などの際に利用する連絡先情報
お客様ネットワークアドレス /固定v4ネットワークアドレス	○	○	○	固定IPプランご契約のお客さまに割り当てられる、インターネット接続時に使用する固定割当のIPv4アドレス
IPoE対応ルーター情報/端末	○	○	—	IPoEプランご利用のお客さまの端末プラン情報 （IPoE対応ルーター01、IPoE対応ルーター02、 お客さまルーター）
固定IPv4アドレス設定情報	○	—	—	IPoEプランにて、“お客さまルーター”をご利用の際、 IPoE通信の設定に必要な各種情報

2.確認項目ごとの参照先一覧

つながり。驚きを。幸せを。



ビジネスポータル、カスタマサポートデスク、ご利用内容のご案内で確認できる主な項目は以下の通りです。
確認できる項目は、ご契約内容やご利用サービスにより異なる場合があります。

凡例
○：記載あり
－：記載なし

確認項目	ご利用内容のご案内	ビジネスポータル	カスタマーサポートデスク	補足
お客様ID/フレッツ回線ID/CAF番号 (CAF+ 数字10桁の番号 /COP+ 数字8桁の番号)	○	○	－	フレッツ回線を識別するための契約ID
OCNメールアカウント	○	－	○	お客さまがご利用中のOCNドメインのメールアドレス
認証ID/認証パスワード	○	－	○ (認証IDのみ)	OCNのPPPoE接続サービスをご利用いただくための接続用ID /パスワード※PPPoEのみ
DNS情報	○	－	－	OCNが提供するDNSサーバ（名前解決サーバ）のアドレス
オプション情報	○	○ (アプリコントロールA)	○ (ビジネスパックVPN、 SGW)	ご契約中のオプション情報 (アプリコントロールA,SGW,ビジネスパックVPN, ArcstarIPVoice,24時間出張修理OP等) ウイルスバスター/TMWSaaSご利用のお客さまは、 管理コンソールにて確認可能です。 管理コンソール ログインページ
OCNサブドメイン情報	○	－	－	固定IP8ご契約者向けに提供するOCNサブドメイン名
ホスト情報	○	－	－	Aレコード・CNAME・MXレコード情報
ドメイン情報	○	DNSアウトソーシングプランご利用のお客さまは、 専用のコントロールパネルで現在の設定の確認が 可能です。詳細は こちら		お客さまご利用ドメインに関する情報
逆引き権限委譲先DNS (ドメインネームシステム) 情報	○	－	－	固定IPアドレスに対する逆引き情報（IPアドレスからホスト名へ の変換情報）を管理するDNSサーバ情報
セカンダリDNSサーバ情報	○	－	－	セカンダリDNSに関する情報

3 : ご利用内容のご案内で確認する方法

「ご利用内容のご案内」は、法人向けOCNサービスのご契約内容をお知らせする大切な書類です。

新規開通時や契約内容の変更時などに発行され、お客さま番号、サービス名、固定IPv4アドレス、ご利用場所、開通日などのご契約情報の確認が可能です。

送付方法詳細 ※開通案内Webもしくは郵送で送付されます

新規開通時や契約内容の変更時などに発行される開通案内通知メールに記載されたURLへアクセスし、PDFを確認します。

- ①開通案内通知メール文中のワンタイムURLをクリック
- ②ログイン画面でパスワード（申込書にご記入いただいたもの）を入力し、ログインボタンをクリック
- ③ワンタイムパスワード送信先メールアドレスの登録画面に遷移するので、送信先メールアドレスを登録し、送信ボタンをクリック
- ④③で登録したメールアドレスに送信されたワンタイムパスワードを確認
- ⑤送信先メールアドレス登録画面から遷移したパスワード入力画面にワンタイムパスワードを入力し、ログインをクリック
- ⑥ご利用内容のご案内サイトにアクセス
- ⑦閲覧ボタンをクリックしPDFファイルを開く

※開通案内通知メール内のURLの有効期限は、メール送信日の翌日から数え179日間となりますので、ご注意ください。

※お客さまの契約情報が記載された重要な書類ですので、必ずPDFを保存または印刷し、保管いただきますようお願いいたします。

指定メールアドレスに開通案内通知メールが届かない場合は、登録された送付先住所へ書面でお届けします。



ご利用内容のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け致しました。
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。

敬具

■お客さま情報

ご注文内容	新設
申込日	2026年01月15日
ご利用開始日	2026年01月20日
工事日	2026年01月19日
ご契約者名	
お客さま番号	
フレッツ回線ID	
ご利用場所	
ご利用サービス名	第6種 OCN 光「フレッツ」 IPoE ワイドプラン IP8
請求書送付先	

※旧字体等は新字体に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。何卒ご容赦ください。

ご利用案内に関するお問合せ番号

サービスに関する連絡先及び、各種設定に必要なファイルは以下のURLよりダウンロード可能です。
以下記載のID/パスワードを入力後ログインいただき、ご利用ください。

■通信欄

ご注意事項： 記載項目はご契約サービスやお申込み内容により異なります。
認証ID、認証パスワード、固定IPアドレスなどの重要情報は、第三者へ開示しないよう厳重に管理してください。

4：ビジネスポータルで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

ビジネスポータルは、NTTドコモビジネスサービスの契約情報や運用情報を一元的に確認・管理できるポータルサイトです。

法人向けOCNサービスでは、契約回線の一覧から対象回線を選択し、回線ごとの契約情報を確認できます。
契約状況の確認に加え、工事・故障情報や各種サポート機能もご利用いただけます。

ビジネスポータルでできること

1 契約中サービスの一元管理

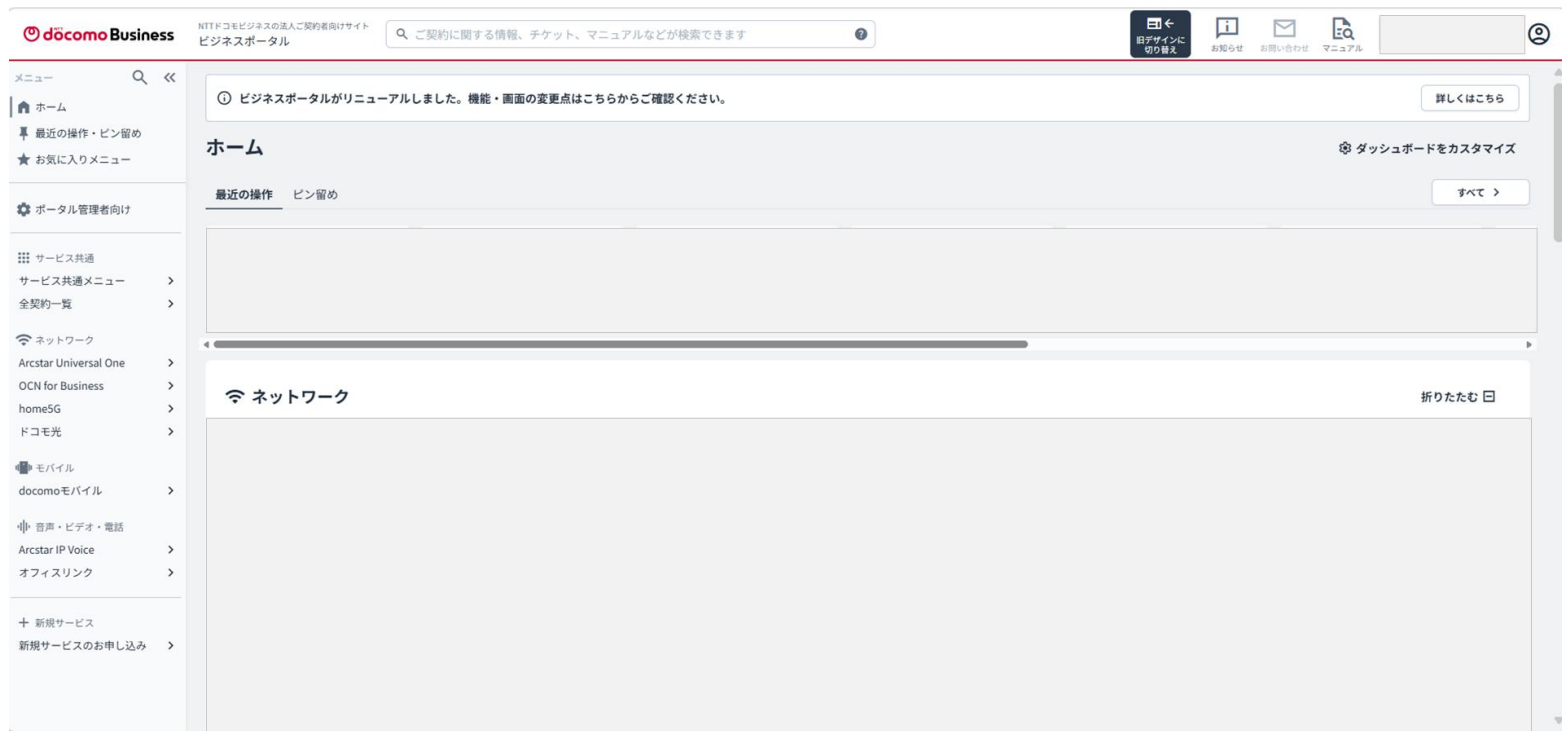
ご契約中の法人向けサービス（対象サービスに限る）について、一元的に管理可能です。

2 回線ごとの契約情報の確認

契約番号、サービス品目、固定IPv4アドレス、CAF番号、設置場所住所などが確認できます。

3 運用・サポート機能の利用

トラフィックレポート、総合診断ツール、チケットによる各種お問い合わせなどのサポート機能を利用できます。



※表示される情報やご利用いただける機能は、ご契約内容およびお客さまの権限設定により異なります。

※動画でのご説明もご用意しております。 [動画で学ぶNTTドコモビジネス ビジネスポータル](#)

4：ビジネスポータルで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。



手順1：ログイン画面よりビジネスポータルへのログインを実施します（[ビジネスポータルログイン画面](#)）

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

NTTドコモビジネス ビジネスポータルへようこそ

【重要なお知らせ】NTTドコモビジネス ビジネスポータルのデザインが2026年4月1日より新しくなりました。詳細はこちらをご覧ください。

NTTドコモビジネス ビジネスポータルへログイン

ビジネスポータルはNTTドコモビジネスが提供する法人向けサービスを一元的に管理、運用できる無料のポータルサイトです。いつでもご契約いただいているサービスの情報参照や設定変更などの機能をご利用いただけますので、お客さまのビジネスのスピードアップにご活用いただけます。

ビジネスポータルの詳しいご紹介はこちらをご覧ください。➤

ログインID/パスワードでログイン

または

ビジネスdアカウント ログイン

ログインにお困りの場合 ➤

ビジネスdアカウントのご利用でお困りの場合 ➤

はじめてログインされる方

はじめてログインされる方は、ビジネスポータルから届いたメール内のURLからパスワード設定を行うことでログイン可能となります。

詳しくはこちらの手順をご覧ください。➤

はじめてのログイン時にトラブルが発生した場合はこちらをご覧ください。➤

ログインIDをお持ちでない方

ビジネスポータルへは、NTTドコモビジネス営業経由でお申込書を提示いただくことによるか、お客さまポータル管理者の方によって登録していただけます。

ビジネスポータルへの登録方法の詳細はこちらをご覧ください。➤

4：ビジネスポータルで確認する方法

手順2：サイドメニューより”OCN for Business”を選択します



NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインに切り替え

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル



メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

ポータル管理者向け

サービス共通

サービス共通メニュー

全契約一覧

ネットワーク

Arcstar Universal One

OCN for Business

home5G

ドコモ光

モバイル

docomoモバイル

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

オフィスリンク

新規サービス

新規サービスのお申し込み

① ビジネスポータルがリニューアルしました。機能・画面の変更点はこちらからご確認ください。

詳しくはこちら

ホーム

最近の操作

ピン留め

ダッシュボードをカスタマイズ

すべて

ネットワーク

折りたたむ

4：ビジネスポータルで確認する方法

手順3：メニューから”契約一覧”を選択します

NTT docomo Business

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

旧デザインに切り替え

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

メインメニューに戻る

OCN for Business

全メニュー

契約一覧

OCN for Business 全メニュー

共通

運用管理

オンライン手続き（回線）

オプション設定

ドコモビジネス公式サイトでのお手続き

外部サイト

☆ 契約一覧
契約情報、お客様のご連絡先
各種情報など

☆ お申し込み進捗

☆ 故障・お問い合わせ状況

☆ 工事・故障情報
提供予定日、進捗、開通案内など

☆ 総合診断ツール

☆ カスタマサポートデスク
登録情報、ご利用状況、お問い合わせ先の確認

☆ お申し込み履歴
お申し込み内容、お申し込み結果

☆ 拠点名の追加と変更
拠点名の追加変更

☆ 新規のお申し込み
新規のお申し込みはこちら

☆ サービスの変更・移転・追加
ご利用中のサービスに関するお手続きはこちら

☆ 解約をお考えのお客様へ
解約のお申し込みはこちら

☆ ドリリングステーション

4：ビジネスポータルで確認する方法

手順4：OCN for Business ご契約・運用状況一覧より該当の回線を選択します

NTT docomo Business

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

旧デザインに切り替え

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

メインメニューに戻る

OCN for Business

全メニュー

契約一覧

ホーム / OCN for Business ご契約・運用状況一覧

このページを印刷する このページに対するご意見

OCN for Business ご契約・運用状況一覧

ご契約番号や拠点名で絞り込みが可能です

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)

キーワードを入力してください

運用状況

サービス

OCN for Business

この一覧をCSV形式でダウンロード

メモ一括更新(CSV)

合計 4 件 表示件数 10件

運用状況	ご契約番号	グループ番号	拠点	回線種別	帯域	ご契約番号メモ	アクション
監視対象外	N987654321	-	株式会社〇〇 本社	OCN 光「フレッツ」IPoE ワイドプラン IP1	100M		総合診断ツール カスタマサポートデ... 拠点名の追加と変更
監視対象外	N999999999	-	株式会社〇〇 東京支店	OCN光フレッツ IP8 ファミリータイプ	その他		総合診断ツール カスタマサポートデ... 拠点名の追加と変更
監視対象外	N876543210	-	株式会社〇〇 大阪支店	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ	その他		総合診断ツール カスタマサポートデ... 拠点名の追加と変更
監視対象外	N888888888	-	株式会社〇〇 カスタマサポートセンター	OCN光フレッツ for VPNライト ファミリータイプ	その他		カスタマサポートデ... 拠点名の追加と変更

1

No.	確認項目	詳細
①	契約番号 (N+9桁の番号)	Nから始まる契約管理番号
②	ご契約プラン (サービス品目名)	ご契約回線のサービス品目名

付箋メモ

4：ビジネスポータルで確認する方法

手順5：各種契約状況の確認が可能です

NTT docomo Business

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

旧デザインに切り替え

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

メインメニューに戻る

OCN for Business

全メニュー

契約一覧

ホーム / OCN for Business ご契約一覧・運用状況一覧 / N987654321

このページを印刷する このページに対するご意見

ビジネス向けOCN: N987654321 (株式会社〇〇 本社)

お申し込み 設定変更

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点	料金 (円、税込)
監視対象外	可能性あり 詳細	ビジネス向けOCN	株式会社〇〇 本社	xxxx 円 詳細

ご契約情報

お問い合わせ

診断ツール

トラフィックレポート

ルーター利用状況

お客さまのご連絡先

ご契約概要

回線	③ 設置場所住所
OCN 光「フレッツ」 IPoE ワイドプラン IP1 100-0004 東京都千代田区大手町2丁目 ■ ■ ▲ ▲	

関連情報

④ 端末	CAF番号 ⑤	固定v4ネットワークアドレス ⑥	固定v4サブネットマスク
IPoE対応ルーター02	CAF9999999999	xxx.xxx.xxx.xxx	255.255.255.255

付箋メモ

No.	確認項目	詳細
③	設置場所住所	回線のご利用場所住所
④	IPoE対応ルーター情報/端末	IPoEプランご利用のお客さまの端末プラン情報 (IPoE対応ルーター01、IPoE対応ルーター02、お客さまルーター)
⑤	お客様ID/フレッツ回線ID/CAF番号 (CAF+数字10桁の番号 /COP+数字8桁の番号)	フレッツ回線を識別するための契約ID
⑥	お客様ネットワークアドレス /固定v4ネットワークアドレス	固定IPプランご契約のお客さまに割り当てられる、 インターネット接続時に使用する固定割当のIPv4アドレス

手順5：各種契約状況の確認が可能です



契約一覽

※変更した情報の反映には時間がかかる場合がございます。
※スーパーOCNをご利用のお客様は、お申し込み窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

 付箋メモ

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved. 

5 : カスタマサポートデスクで確認する方法

カスタマサポートデスクは、法人向けOCNサービスの契約内容の確認や各種変更手続きができる専用サイトです。

ビジネスポータルから対象回線を選択してアクセスし、ご契約回線ごとに、契約者情報、料金情報、メールアカウント情報などを確認できます。

カスタマサポートデスクでできること

1 契約内容のご確認

契約番号、サービス品目、固定IPv4アドレス、OCNメールアカウントなどを確認できます。

2 各種変更手続き

認証パスワード、メール関連、担当者連絡先などの変更手続きが行うことが可能です。

- ・ 認証パスワード変更
- ・ メール関連の変更
(アカウント追加/PW変更/
ウイルスチェックサービスの変更)
- ・ ご請求関連の変更
- ・ 各種担当者連絡先情報の変更
(技術担当者、事務担当者 など)
- ・ セカンダリDNSの転送開始申請
- ・ 各種廃止申し込み

カスタマサポートデスク

OCN for business

ご利用状況の確認

様

OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、
オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に
設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。
あらかじめご確認をお願いいたします。

ご登録情報

■ お客様基本情報

お客様番号	
サービス品目	
お名前 (カナ)	
郵便番号	
ご住所	
部署名	
支払い方法	
「口座振替のお知らせ」の送付方法	

■ ログアウト

■ ご利用状況

ご利用状況の確認

■ 各種変更のお申込み

ご請求関連

お支払い方法 (クレジットカードへ)

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック

■ パスワード変更

認証パスワード変更

■ 廃止のお申込み

廃止申込

■ お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

■ 請求書送付先住所

送付先名カナ	
郵便番号	
送付先住所	
送付先担当者名	

■ 利用場所担当者連絡先

担当者名	
電話番号	

■ 事務担当者連絡先

担当者名	
電話番号	
メールアドレス	

■ 技術担当者連絡先

担当者名	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	

■ お客様ネットワーク情報

お客様ネットワークアドレス	
お客様ネットマスク	

※表示される情報やご利用いただける機能は、ご契約内容により異なります。

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。



手順1：ログイン画面よりビジネスportalへのログインを実施します（[ビジネスportalログイン画面](#)）

※上記手順でログインができない方は[こちら](#)をご確認ください



NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスportal

NTTドコモビジネス ビジネスportalへようこそ

【重要なお知らせ】NTTドコモビジネスビジネスportalのデザインが2026年4月1日より新しくなりました。詳細はこちらをご覧ください。

NTTドコモビジネス ビジネスportalへログイン

ビジネスportalはNTTドコモビジネスが提供する法人向けサービスを一元的に管理、運用できる無料のportalサイトです。いつでもご契約いただいているサービスの情報参照や設定変更などの機能がご利用いただけますので、お客さまのビジネスのスピードアップにご活用いただけます。

[ビジネスportalの詳しいご紹介はこちらをご覧ください](#)

ログインID/パスワードでログイン

[ログインにお困りの場合](#)

または

ビジネスdアカウント ログイン

[ビジネスdアカウントのご利用でお困りの場合](#)

はじめてログインされる方

はじめてログインされる方は、ビジネスportalから届いたメール内のURLからパスワード設定を行うことでログイン可能となります。

[詳しくはこちらの手順をご覧ください](#)

[はじめてのログイン時にトラブルが発生した場合はこちらをご覧ください](#)

ログインIDをお持ちでない方

ビジネスportalへは、NTTドコモビジネス営業経由でお申込書を提示いただくことによるか、お客さまportal管理者の方によって登録していただけます。

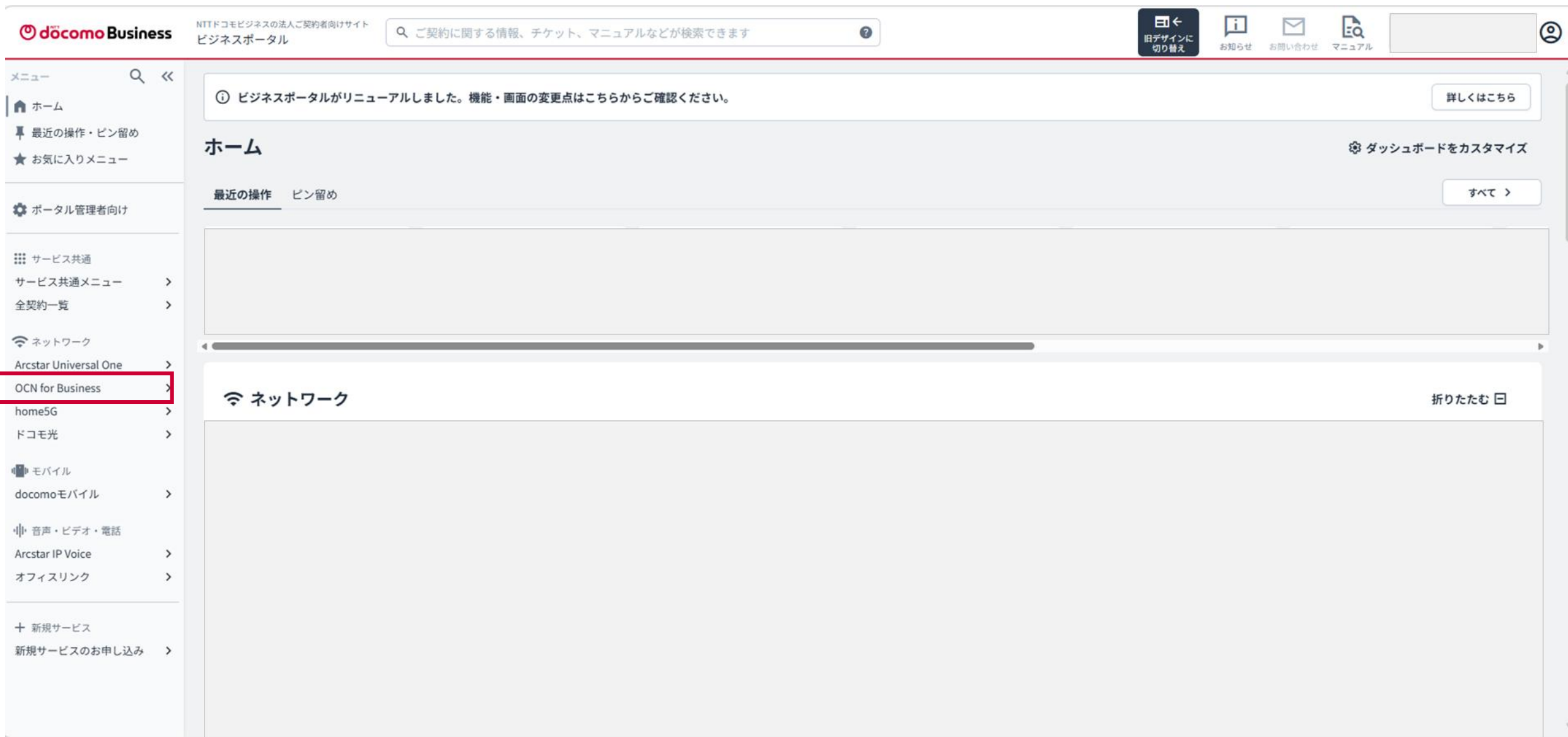
[ビジネスportalへの登録方法の詳細はこちらをご覧ください](#)

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

手順2：サイドメニューより“OCN for Business”を選択します

つながろう。驚きを。幸せを。

 **docomo Business**



The screenshot displays the NTT docomo Business portal interface. At the top, there is a header with the docomo Business logo, a search bar, and navigation links. The left sidebar contains a menu with various categories. The 'ネットワーク' (Network) category is expanded, and the 'OCN for Business' option is highlighted with a red rectangle. The main content area shows a notification about a portal renewal and a 'ホーム' (Home) section with a '最近の操作' (Recent Operations) tab.

NTT docomo Business

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

旧デザインに切り替え

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

ポータル管理者向け

サービス共通

サービス共通メニュー

全契約一覧

ネットワーク

Arcstar Universal One

OCN for Business

home5G

ドコモ光

モバイル

docomoモバイル

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

オフィスリンク

新規サービス

新規サービスのお申し込み

ビジネスポータルがリニューアルしました。機能・画面の変更点はこちらからご確認ください。

詳しくはこちら

ホーム

ダッシュボードをカスタマイズ

最近の操作

ピン留め

すべて

ネットワーク

折りたたむ

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

手順3：OCN for Business 全メニューの一覧から”カスタマサポートデスク”を選択します



NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル











メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

メインメニューに戻る

OCN for Business

全メニュー

契約一覧

OCN for Business 全メニュー

共通

☆ 契約一覧

契約情報、お客様のご連絡先
各種情報など

詳細 >

☆ お申し込み進捗

詳細 >

☆ 故障・お問い合わせ状況

詳細 >

☆ 工事・故障情報

提供予定日、進捗、開通案内など

詳細 >

運用管理

☆ 総合診断ツール

詳細 >

オプション設定

☆ カスタマサポートデスク

登録情報、ご利用状況、お問い合わせ先の確認

詳細

オンライン手続き（回線）

株式会社〇〇 本社

お申し込み内容、お申し込み結果

詳細

☆ 拠点名の追加と変更

拠点名の追加変更

詳細

ドコモビジネス公式サイトでのお手続き

☆ 新規のお申し込み

新規のお申し込みはこちら

詳細

☆ サービスの変更・移転・追加

ご利用中のサービスに関するお手続きはこちら

詳細

☆ 解約をお考えのお客様へ

解約のお申し込みはこちら

詳細

外部サイト

☆ ドリンクステーション

詳細

付箋メモ

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

18

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

手順4：対象回線のコントロールパネル欄 から”設定を変更する”を選択します



NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル











メニュー

ホーム

最近の操作・ピン留め

お気に入りメニュー

メインメニューに戻る

OCN for Business

全メニュー

契約一覧

ホーム / OCN for Business カスタマサポートデスク 一覧

このページを印刷する このページに対するご意見

OCN for Business カスタマサポートデスク 一覧

絞り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）

株式会社〇〇 本社

合計 4 件 表示件数 10件

契約番号	プラン	拠点	コントロールパネル
N987654321	OCN 光「フレッツ」 IPoE ワイドプラン IP1	株式会社〇〇 本社	設定を変更する
N999999999	OCN光フレッツ IP8 ファミリータイプ	株式会社〇〇 東京支店	設定を変更する
N876543210	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ	株式会社〇〇 大阪営業所	設定を変更する
N888888888	OCN光フレッツ for VPNライト ファミリータイプ	株式会社〇〇 カスタマサポートセンター	設定を変更する

付箋メモ

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。



手順5：ログイン完了後の画面にて各種契約状況の確認が可能です

OCNfor business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

請求関連

お支払い方法 (クレジットカードへ)

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアドレスおよびウィルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方について

ご利用状況の確認

ニホンスイサンカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

カブシキガイシャ〇〇様の登録情報

①

②

③

④

■お客様基本情報

お客様番号

N876543210

サービス品目

OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ

お名前 (カナ)

カブシキガイシャ〇〇様

郵便番号

530-0001

ご住所

大阪府大阪市北区梅田2丁目 ■ ■ ▲ ▲

部署名

総務部

支払い方法

口座振替によるお支払い

「口座振替のお知らせ」の送付方法

郵送による送付

■請求書送付先住所 ⑤

送付先名カナ

郵便番号

送付先住所

送付先担当者名

■利用場所担当者連絡先

担当者名

電話番号

■事務担当者連絡先 ⑥

担当者名

電話番号

メールアドレス

■技術担当者連絡先

担当者名

電話番号

FAX番号

メールアドレス

■お客様ネットワーク情報

お客様ネットワークアドレス

xxx.xxx.xxx.xxx

お客様ネットマスク

255.255.255.255

ご利用状況

■過去のご利用料金

ご利用月

ご利用料金(税込)

2026年4月

請求内訳を確認する

2026年3月

請求内訳を確認する

■メールアドレス

アカウント1

aaa@xxx.ocn.ne.jp

アカウント2

bbb@xxx.ocn.ne.jp

アカウント3

ccc@xxx.ocn.ne.jp

アカウント4

ddd@xxx.ocn.ne.jp

■オプションのご利用状況

OCNセキュリティゲートウェイ

ご利用中

※OCN光をご契約中の場合でも、OCNひかり電話/テレビオプション/OCNリモートサポートサービスは表示されません。

お問い合わせ先

■お電話での問い合わせ先

設定方法について

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

故障について

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

請求料金について

料金に関するお問い合わせは、以下の電話番号までご連絡ください。
0120-047-128
営業時間：9:00～17:00 (土日祝・年末年始を除く)
※その他 (領収書、請求書の再発行など) のお問い合わせは、お手元の「料金請求書」または「次回口座振替のお知らせ」に記載の電話番号までご連絡ください。

各種手続きについて

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

No.	確認項目	詳細
①	契約番号 (N+9桁の番号)	Nから始まる契約管理番号
②	ご契約プラン (サービス品目名)	ご契約中のOCNサービス品目名
③	ご契約者名 (カナのみ)	回線の契約者名義 (カナ)
④	ご契約者住所	ご契約者の登録住所
⑤	請求書送付先住所	請求書のお届け先住所
⑥	事務担当者 (連絡先)	お申込に関するご連絡などの際に利用する連絡先情報

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。



手順5：ログイン完了後の画面にて各種契約状況の確認が可能です

OCNfor business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

お支払い方法（クレジットカードへ）

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアドレスおよびパスワード変更

パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

ご利用状況の確認

ニホンスイサンカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

カブシキガイシャ〇〇様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号

N876543210

サービス品目

OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ

お名前（カナ）

カブシキガイシャ〇〇様

郵便番号

530-0001

ご住所

大阪府大阪市北区梅田2丁目 ■ ■ ▲ ▲

部署名

総務部

支払い方法

口座振替によるお支払い

「口座振替のお知らせ」の送付方法

郵送による送付

■請求書送付先住所

送付先名カナ

郵便番号

送付先住所

送付先担当者名

■利用場所担当者連絡先

担当者名

電話番号

■事務担当者連絡先

担当者名

電話番号

メールアドレス

■技術担当者連絡先 ⑦

担当者名

電話番号

FAX番号

メールアドレス

■お客様ネットワーク情報 ⑧

お客様ネットワークアドレス

xxx.xxx.xxx.xxx

お客様ネットマスク

255.255.255.255

ご利用状況

⑨

■過去のご利用料金

ご利用月

ご利用料金(税込)

2026年4月

請求内訳を確認する

2026年3月

請求内訳を確認する

■メールアドレス ⑩

アカウント1

aaa@xxx.ocn.ne.jp

アカウント2

bbb@xxx.ocn.ne.jp

アカウント3

ccc@xxx.ocn.ne.jp

アカウント4

ddd@xxx.ocn.ne.jp

■オプションのご利用状況 ⑪

OCNセキュリティゲートウェイ

ご利用中

※OCN光をご契約中の場合でも、OCNひかり電話/テレビオプション/OCNリモートサポートサービスは表示されません。

お問い合わせ先

■お電話での問い合わせ先

設定方法について

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

故障について

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

請求料金について

料金に関するお問い合わせは、以下の電話番号までご連絡ください。
0120-047-128
営業時間：9:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）
※その他（領収書、請求書の再発行など）のお問い合わせは、お手元の「料金請求書」または「次回口座振替のお知らせ」に記載の電話番号までご連絡ください。

各種手続きについて

「ご利用内容のご案内」に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください

No.	確認項目	詳細
⑦	技術担当者（連絡先）	認証ID/パスワード再通知等、重要なお知らせ時の連絡先
⑧	お客様ネットワークアドレス/固定v4ネットワークアドレス	固定IPプランご契約のお客様に割り当てられるインターネット接続時に使用する固定割当のIPv4アドレス
⑨	月額料金	回線単位の請求料金
⑩	OCNメールアドレス	お客様がご利用中のOCNドメインのメールアドレス
⑪	オプション情報	ご契約中のオプション情報（ビジネスバックVPN、セキュリティゲートウェイなど）

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

21

5：カスタマサポートデスクで確認する方法

つながろう。驚きを。幸せを。



手順5：ログイン完了後の画面にて各種契約状況の確認が可能です

OCNfor business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

「お支払い方法（クレジットカードへ）」

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアドレスおよびウィルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

ご利用状況の確認

ニホンスイサンカブシキガイシャ様

OCNのご利用まことにありがとうございます。

現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

カブシキガイシャ〇〇様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N876543210
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	カブシキガイシャ〇〇様
郵便番号	530-0001
ご住所	大阪府大阪市北区梅田2丁目 ■ ■ ▲ ▲
部署名	総務部
支払い方法	口座振替によるお支払い
「口座振替のお知らせ」の送付方法	郵送による送付

No.	確認項目	詳細
⑫	認証ID ※PPPoEのみ	PPPoE通信の接続に必要 ※認証パスワードは変更が可能

OCNfor business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

「お支払い方法（クレジットカードへ）」

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアドレスおよびウィルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

認証パスワードの変更

STEP1 入力 → STEP2 確認 → STEP3 完了

本画面は認証パスワード変更のお申込みページです。

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

特に、初期パスワードをご利用のお客さまは、パスワードの変更を実施してください。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

【Bizメール&ウェブをご利用のお客さま】

上記注意書きの「ネットワーク機器等」に関する記載は、対象外となります。

認証パスワード入力

認証パスワード

認証パスワードをご入力ください。

認証ID	abcdefgh
現在の認証パスワード <必須>	
新しい認証パスワード <必須>	
新しい認証パスワード(確認用) <必須>	

【ご注意】

- 認証パスワードは6文字以上8文字以下の文字列にして下さい。
- 新しい認証パスワードは、2文字以上のアルファベットと1文字以上の数字、又は記号を用いて作成して下さい。
- 認証パスワードに使用可能な文字は以下の通りです。
[A-Z][a-z][0-9]!\$%&'()*+,-./:;<=>?[]^_`~
- 新しい認証パスワードが有効となるまで、最大5分程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- パスワード変更後、約1時間、パスワードの変更は実施できません。

入力した内容でよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ

TOPへ戻る

(参考) カスタマサポートデスクに認証ID/パスワードでログインする方法

つながう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

PPPoE回線ご利用のお客さまの場合は、下記ログインページより回線の認証ID/認証パスワードにてログインすることも可能です。
([カスタマサポートデスクログイン画面](#))

 NTT docomo Business



お知らせ一覧

2026.05.28	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2026/6/2(火) 21:00-23:30, 6/3(水) 21:00-23:30)
2026.05.19	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2026/5/20(水) 21:00-23:00)
2026.04.22	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2026/4/23(木) 21:00-22:00)
2026.04.13	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2026/4/14(火) 21:00-22:30)
2026.03.30	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2026/4/6(月) 21:00-23:00, 4/7(火) 21:00-23:00)

[過去のお知らせ](#)

【法人向けOCNをご利用のお客さまへ】

◆ ログイン方法

- 認証ID：開通時にお客さまにお届けする「ご利用内容のご案内」の「認証ID」欄に記載されている英数字の@の左側を入力してください。
- 選択してください：「ご利用内容のご案内」の「認証ID」欄に記載されている英数字の@の右側と同じものを、プルダウンで選択してください。
- パスワード：「ご利用内容のご案内」の「認証パスワード」欄に記載されている英数字を入力してください。お客さまが後から「認証パスワード」を変更されている場合は、変更後のものを入力してください。
- 入力後、ログインボタンを押してください。

6：よくあるご質問

つながり。驚きを。幸せを。



よくあるご質問	回答
ビジネスポータルアカウントを持っていません	ビジネスポータルのログイン用アカウントをお持ちでないお客さまは登録をお願いします。 詳細は（ ビジネスポータルへのログイン用アカウント登録について ）をご確認ください。
ビジネスポータルにログインできません	ログインID、パスワード、ビジネスdアカウントをご確認ください。 ■ ログインIDが不明な場合 初期設定のログインIDは、登録時のメールアドレスです。 初期設定から変更後のログインIDが不明な場合は、ポータル管理者または担当営業へご確認ください。 ポータル管理者の方は、（ 4.1 ユーザを管理する ）をご確認ください。 ■ パスワードが不明な場合 パスワードの再設定が可能です。 詳細は（ 3.1 パスワードを再設定する ）をご確認ください。 ■ ビジネスdアカウントのID／パスワードが不明な場合 （ ID/パスワードをお忘れの方・ロックがかかってしまった方 ）をご確認ください。
ビジネスポータル上に契約回線が表示されません	契約番号、拠点名、設置場所住所で検索してください。 表示されない場合は、参照権限または対象契約の登録状況をご確認ください。
認証IDが分かりません	認証IDは、「ご利用内容のご案内」もしくは「カスタマサポートデスク」にて確認が可能です。 認証ID・認証パスワードを紛失された場合は、再通知のお手続きをご利用ください。 詳細は（ 認証ID/パスワードの再通知 法人向けOCN ）をご確認ください。
ビジネスポータル/カスタマサポートデスク上に契約変更後の情報が反映されていません	ご利用内容のご案内に記載のご注文内容、ご利用開始日をご確認ください。 また、各種システム画面への反映には時間差が生じる場合がありますのであらかじめご了承ください。