

ソフトウェアアップデート


ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の3つがあります。

- 新機能追加
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- セキュリティパッチの最新化
セキュリティパッチ（脆弱性を対処するためのソフトウェア）を適用することで、本端末をより安心してご利用いただけます。本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。[ドコモのホームページ] ▶ [お客様サポート] ▶ [サポート情報一覧] ▶ [Android™製品のソフトウェアアップデート] ▶ [提供中のソフトウェアアップデート情報]
https://www.docomo.ne.jp/support/product_update/

ソフトウェアアップデートを行う

更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。

- 更新をお知らせする通知から
本端末のステータスバーから更新をお知らせする通知を選択し、更新を開始します。
- 本体設定から
待受画面で▶ [設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [更新確認] を選択し、更新を開始します。

更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

① 更新ファイルのダウンロードおよびインストール


更新ファイルのインストールの前に「OK」「後で実行」「中止」の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、以下のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。

(1) 「OK」を選択する

すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。

(2) 「後で実行」を選択する

更新を開始する時間帯を指定して更新ファイルの予約ダウンロード、予約インストールを開始します。

- 後から更新開始時間帯を変更する場合は、待受画面で▶ [設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [自動更新開始時間帯を設定] を選択し、時間帯を設定してください。

2 再起動

- 更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。

3 更新完了の通知

- 更新が無事に完了すると、アップデート完了の通知が表示されます。

注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 通話中
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
 - 国際ローミング中

- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。