

# 【個別プラン】ドメイン削除マニュアル ～解約日までに実施～



2025年10月28日  
NTTドコモビジネス株式会社

# はじめに

本マニュアルは、個別プランのお客様が**損保クラウドを解約前**に、  
損保クラウドで利用していたドメインを削除するための**管理者様に向けた手順**です。

※共通・ハイブリッドプランについては、当社で管理権限を保有しているため、本作業は不要です。

## ■作業が必要な対象

- ・個別プランをご契約
- ・「独自ドメイン」をご利用

## ■重要

- ①本作業は損保クラウドの「**解約希望日の前まで**」に実施をお願いいたします。
- ②廃止日以降は当社サポート対象外となります。
- ③本作業を実施しない場合、損保クラウドにてご利用されていたお客様の独自ドメインを今後Microsoft製品にてご利用できません。

# 目次

- 1：プロビジョニング解除
- 2：フェデレーション解除
- 3：ユーザーアカウントのドメイン変更
- 4：ドメイン削除

# 1 : プロビジョニング解除

# 1：プロビジョニング解除

本マニュアルに記載の作業を実施すると、  
損保クラウドを利用することができなくなりますのでご注意ください。

IIJ ID管理コンソールに、  
管理者アカウントにて**サイン**  
**イン**します。

※管理コンソールURL：  
<https://www.auth.ij.jp/console/>

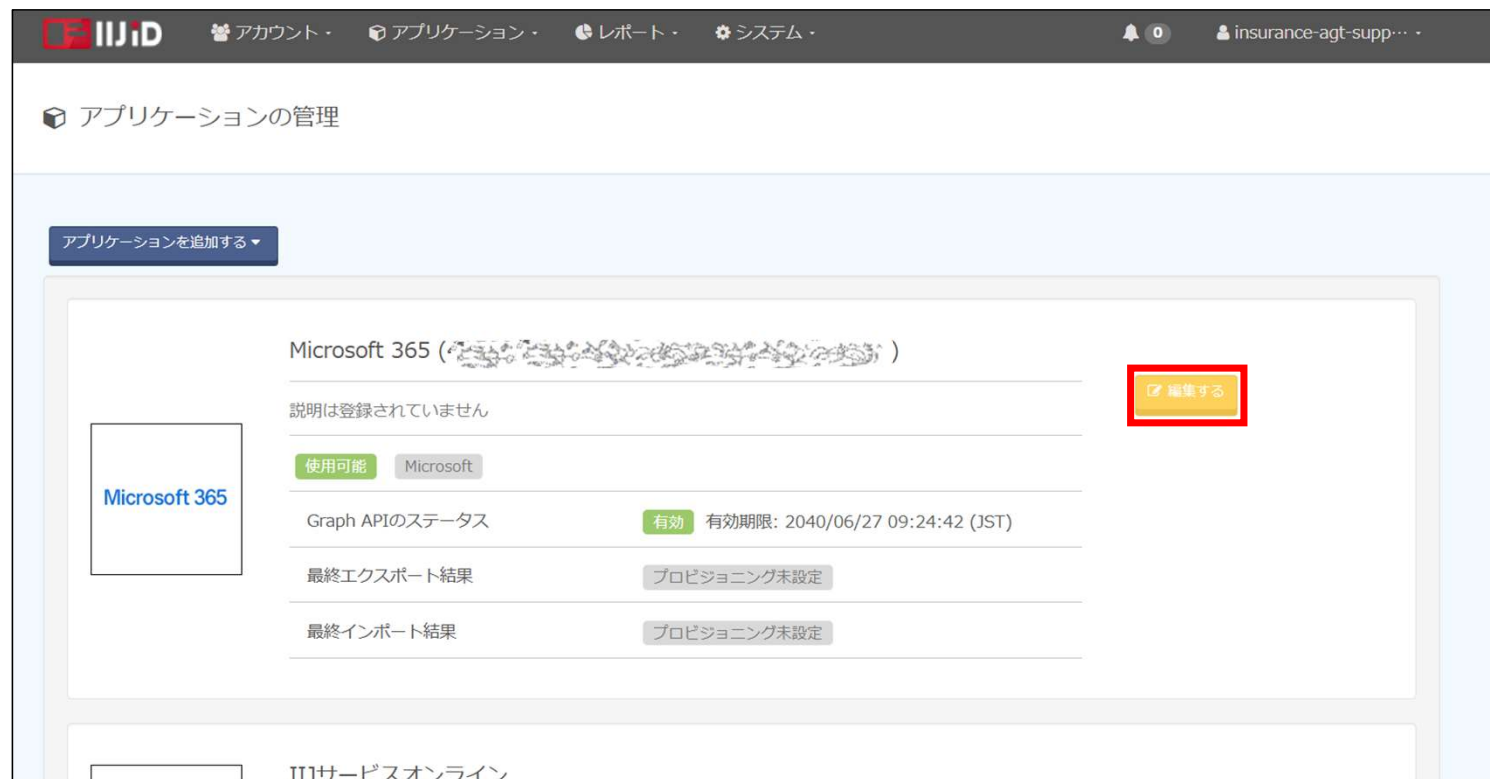
①[アプリケーション]ボタン  
をクリックします。

②表示された[アプリケーショ  
ンの管理]ボタンをクリックし  
ます。



# 1：プロビジョニング解除

Microsoft 365の[編集する]ボタンをクリックします。



# 1 : プロビジョニング解除

[プロビジョニング設定]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'アプリケーションの編集' (Edit Application) page for 'Microsoft 365'. The top navigation bar includes 'アカウント', 'アプリケーション', 'レポート', and 'システム'. The main content area displays the application details, including the application code '41500929-1e42-4765-87f5-1df050ca6d8a' and a 'ライセンス割り当て数を表示する' button. Below this, there are tabs for 'ダッシュボード', '基本設定', 'Graph API設定', 'フェデレーション設定', 'プロビジョニング設定' (highlighted), '利用者設定', and 'グループ設定'. The 'プロビジョニング設定' tab shows a table with the following rows:

■ アプリケーションコード	
■ アプリケーションの説明	説明は登録されていません
■ 最終エクスポート結果	プロビジョニング未設定
■ 最終インポート結果	プロビジョニング未設定

# 1：プロビジョニング解除

[プロビジョニングを有効にしない]を選択します。

Microsoft 365

アプリケーションコード: [REDACTED]

ライセンス割り当て数を表示する 削除

使用可能 Microsoft

ダッシュボード 基本設定 Graph API設定 フェデレーション設定 **プロビジョニング設定** 利用者設定 グループ設定

プロビジョニングの有効化

☐ プロビジョニングを有効にしない  
ID情報をAzure ADと同期しません。

☒ プロビジョニングを有効にする  
エクスポート・インポートの設定が可能になり、ID情報をAzure ADと同期できるようになります。

エクスポートの設定

- Azure ADへアカウントをエクスポートします。
- ユーザをエクスポートする場合は、利用者の設定をしてください。利用者設定は [こちら](#)
- グループをエクスポートする場合は、グループの設定をしてください。グループ設定は [こちら](#)

インポートの設定

- Azure ADからアカウントをインポートします。
- インポートの定期実行は1日間隔程度で実行されます。

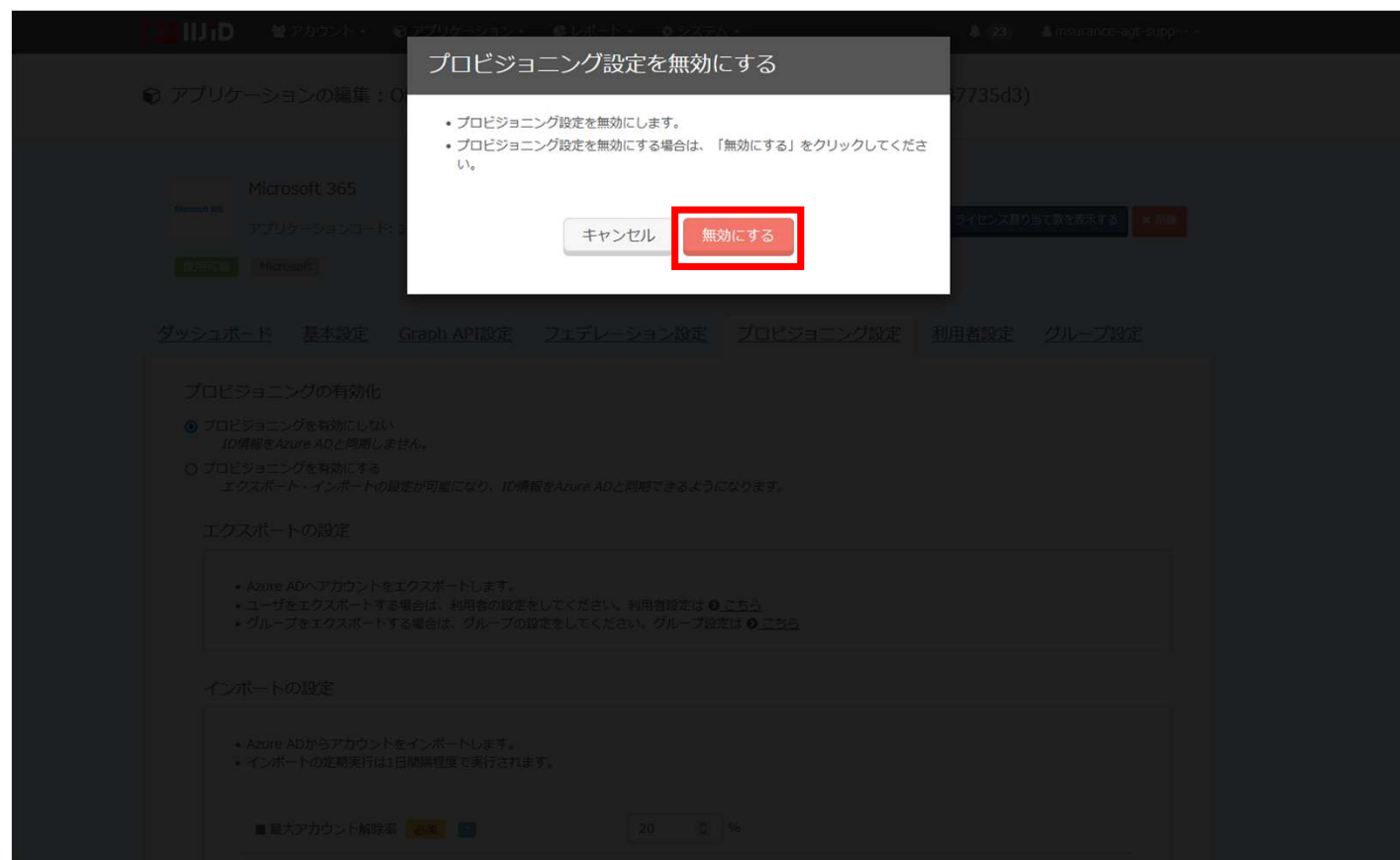
■ 最大アカウント解除率 必須 ? 20 %

■ インポートの定期実行 定期実行を行わない

手動インポートを実行

# 1：プロビジョニング解除

[プロビジョニング設定を無効にする]と記載されたポップアップが表示されますので、**[無効にする]**をクリックします。



## 2 : フェデレーション解除

## 2：フェデレーション解除

①[フェデレーション設定]をクリックします。

②ご利用中のドメインが表示されますので[×解除]をクリックします。

アプリケーションの編集：Office 365 / Dynamics 365 (ご登録のアプリケーション))

Microsoft 365  
アプリケーションコード: [redacted]  
使用可能 Microsoft

ライセンス割り当て数を表示する × 削除

ダッシュボード 基本設定 Graph API設定 **フェデレーション設定** プロビジョニング設定 利用者設定 グループ設定

- ドメインごとに認証連携の設定ができます。
- 他のMicrosoft 365アプリケーションで使用されているドメインとは連携できません。
- Microsoft 365でドメインを所有確認する必要があります。そのため、お客様が所有しているドメインのみ連携できます。

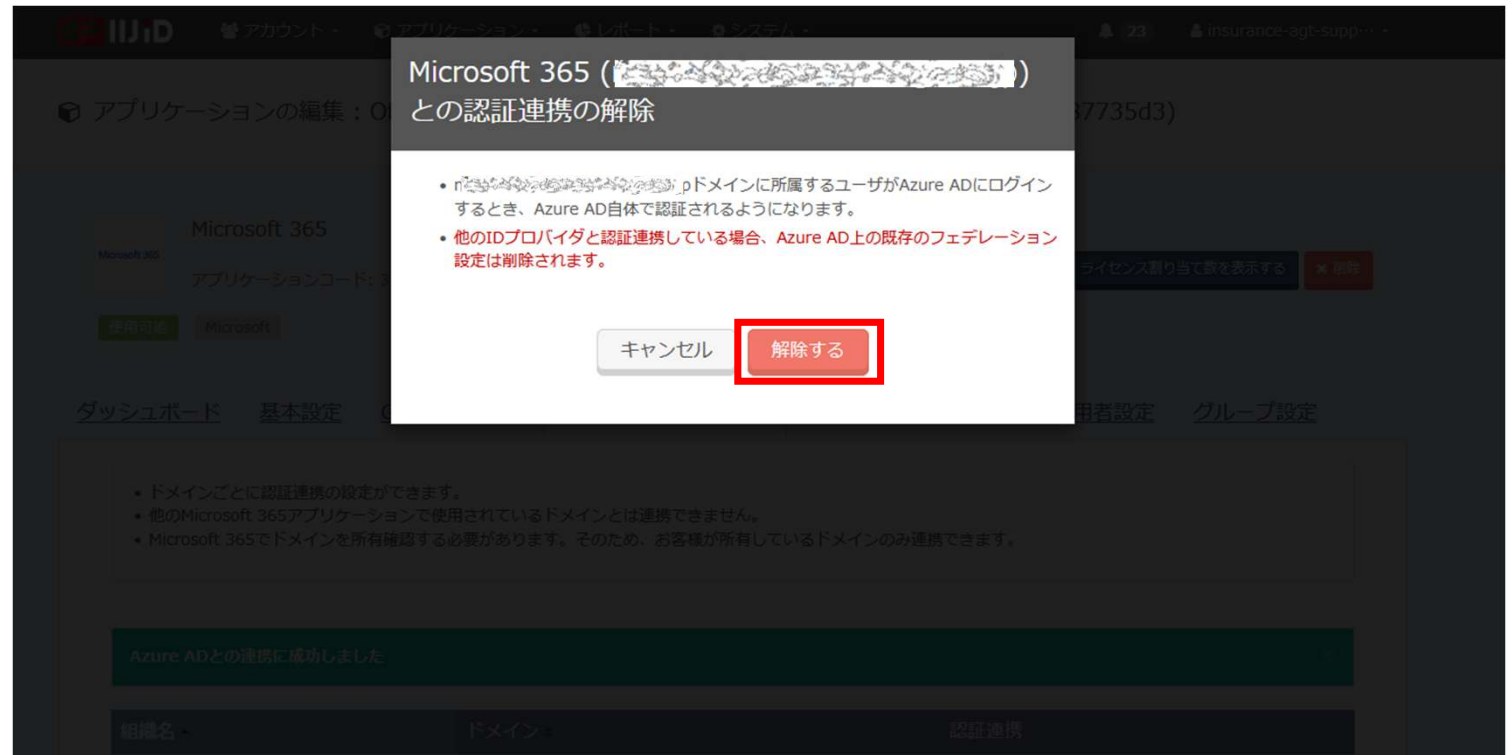
組織名	ドメイン	認証連携
[redacted]	[redacted]	✓有効 <b>2</b> × 解除

アプリケーションの管理へ

IIJ IDサービス概要 個人情報保護ポリシー 情報セキュリティ基本方針  
Japanese English

## 2：フェデレーション解除

[Microsoft 365  
(xxxx.ne.jp) との認証連携  
の解除]と記載されたポップ  
アップが表示されますので、  
[解除する]をクリックします。



## 3 : ユーザーアカウントのドメイン変更

### 3：ユーザーアカウントのドメイン変更

Microsoft 365にMicrosoft 365の管理者アカウントにてサインインします。

※サインインURL：  
<https://www.office.com>

[管理]ボタンをクリックし、Microsoft 365の管理コンソールに進みます。



### 3：ユーザーアカウントのドメイン変更

[…すべて表示]ボタンをクリックします。

※ […すべて表示]ボタンが表示されていない場合は次のスライドの操作に進んで頂き問題ございません。

Microsoft 365 管理センター

ホーム Copilot デバイス チームとグループ 課金情報 セットアップ レポート ナビゲーションのカスタマイズ …すべて表示

おはようございます, 鈴木 太郎

簡易ビューで、あなたの会社のような組織で最も一般的なタスクに注目して業務を行うことができます。

お客様のような組織の場合 [その他を表示](#)

**より多くの顧客とつながる**  
顧客が仮想および対面の予定をスケジュールできるようにします。

**未使用のライセンスを割り当てる**  
Microsoft Copilot Studio バイラル試験版の未使用ライセンスが 9997 個あります。

あなたの組織

[ユーザー](#) [Teams](#) [製品](#) [新着の変更点 \(5\)](#) [学習](#)

Microsoft 365サブスクリプションに含まれるアプリとサービスにアクセスできるユーザーを管理します。ユーザーの追加または削除、ライセンスの管理、パスワードのリセットを行います。

### 3 : ユーザーアカウントのドメイン変更

① [ユーザー] ボタンをクリックします。

② 表示された [アクティブなユーザー] ボタンをクリックします。



### 3：ユーザーアカウントのドメイン変更

表示されたユーザーの一覧のうち、「ユーザー名」にカスタムドメイン(※)が含まれているユーザーの1つを選択します。

※@XX.onmicrosoft.comとなっていないドメイン

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left is a navigation pane with options like Home, Copilot, Users, Active Users, Connections, Guest Users, Deleted Users, Teams and Groups, Billing Information, Set Up, Navigation Customization, and Show All. The main area is titled 'アクティブなユーザー' (Active Users) and shows a list of users. The user 'test 1' is highlighted with a red box. The table columns are '表示名' (Display Name), 'ユーザー名' (User Name), and 'ライセンス' (License). The user 'test 1' has a user name ending in '@insurance-agt.ne.jp'.

表示名 ↑	ユーザー名	ライセンス
	admin@...rosoft.com	Unlicensed
test 1	test1@...insurance-agt.ne.jp	Unlicensed
test 2	...insurance-agt.ne.jp	Unlicensed

### 3 : ユーザーアカウントのドメイン変更

[ユーザー名の管理]をクリックします。

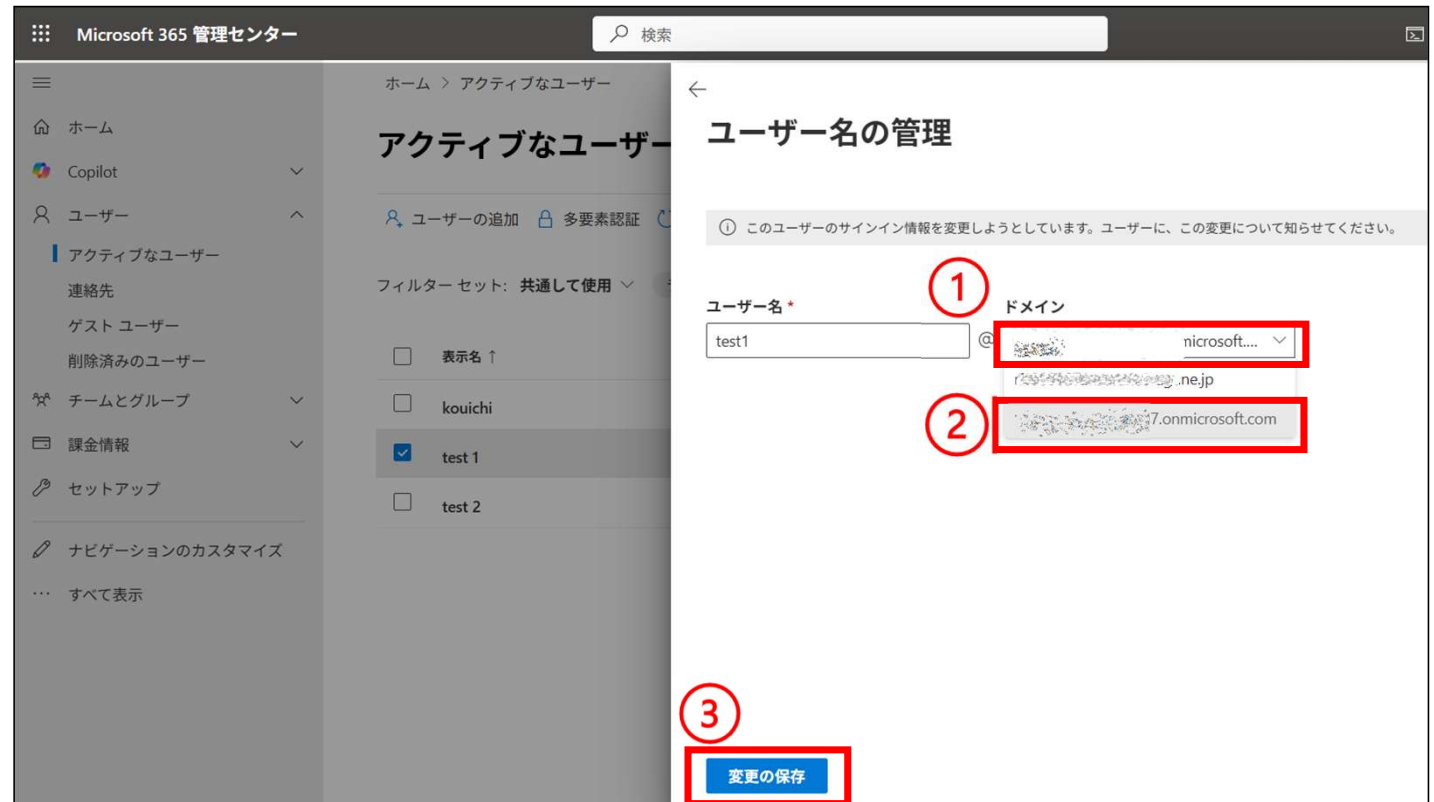
The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left is a navigation pane with options like Home, Copilot, Users, Active Users, Contacts, Guest Users, Deleted Users, Teams and Groups, Billing, and Settings. The main area is titled 'Active Users' and shows a list of users. The user 'test 1' is selected. On the right, a detailed view for 'test 1' is shown, including tabs for Account, Devices, Licenses and Apps, Email, and OneDrive. The 'Account' tab is active, showing the user's name 'test 1' and a link to 'Manage User Name' which is highlighted with a red box. Other links include 'Reset Password', 'Block Sign-in', and 'Delete User'. Below the name, there are sections for 'Sign Out', 'Groups', and 'Manager', each with a 'Manage' link.

### 3：ユーザーアカウントのドメイン変更

① ドメインをクリックします。

② 表示された「サブドメイン (@XX.onmicrosoft.com)」を選択します。

③ [変更の保存]をクリックします。



### 3：ユーザーアカウントのドメイン変更

表示されているユーザー名すべてにおいて  
ドメイン名がサブドメイン  
【@XX.onmicrosoft.com】  
となるまで、  
この作業を繰り返します。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: ホーム, Copilot, ユーザー, アクティブなユーザー, 連絡先, ゲスト ユーザー, 削除済みのユーザー, チームとグループ, 課金情報, セットアップ, ナビゲーションのカスタマイズ, and すべて表示. The main content area is titled 'アクティブなユーザー' and shows a list of active users. The list has columns for '表示名', 'ユーザー名', and 'ライセンス'. The 'ユーザー名' column is highlighted in red, showing email addresses like 'admin@oosoft.com', 'test1@soft.com', and 'test2@surance-agt.ne.jp'. The 'ライセンス' column shows 'Unlicensed' for all users.

表示名	ユーザー名	ライセンス
admin	admin@oosoft.com	Unlicensed
test 1	test1@soft.com	Unlicensed
test 2	test2@surance-agt.ne.jp	Unlicensed

## 4 : ドメイン削除

## 4：ドメイン削除

① ドメインを選択します。

② ドメイン名にて、**カスタムドメイン(※)**をクリックします。

※@XX.onmicrosoft.comと  
なっていないドメイン

Microsoft 365 管理センター

ホーム > ドメイン

ドメイン

+ ドメインの追加 | ドメインの購入 | 更新

フィルター | ドメインの検索

ドメイン名 ↑	状態	列の選択
<input type="checkbox"/> insurance-agt.ne.jp (既定)	正常	
<input type="checkbox"/> 7.onmicrosoft.com	正常	

ヘルプとサポート  
フィードバックの送信

## 4：ドメイン削除

[ドメインを削除]ボタンをクリックします。



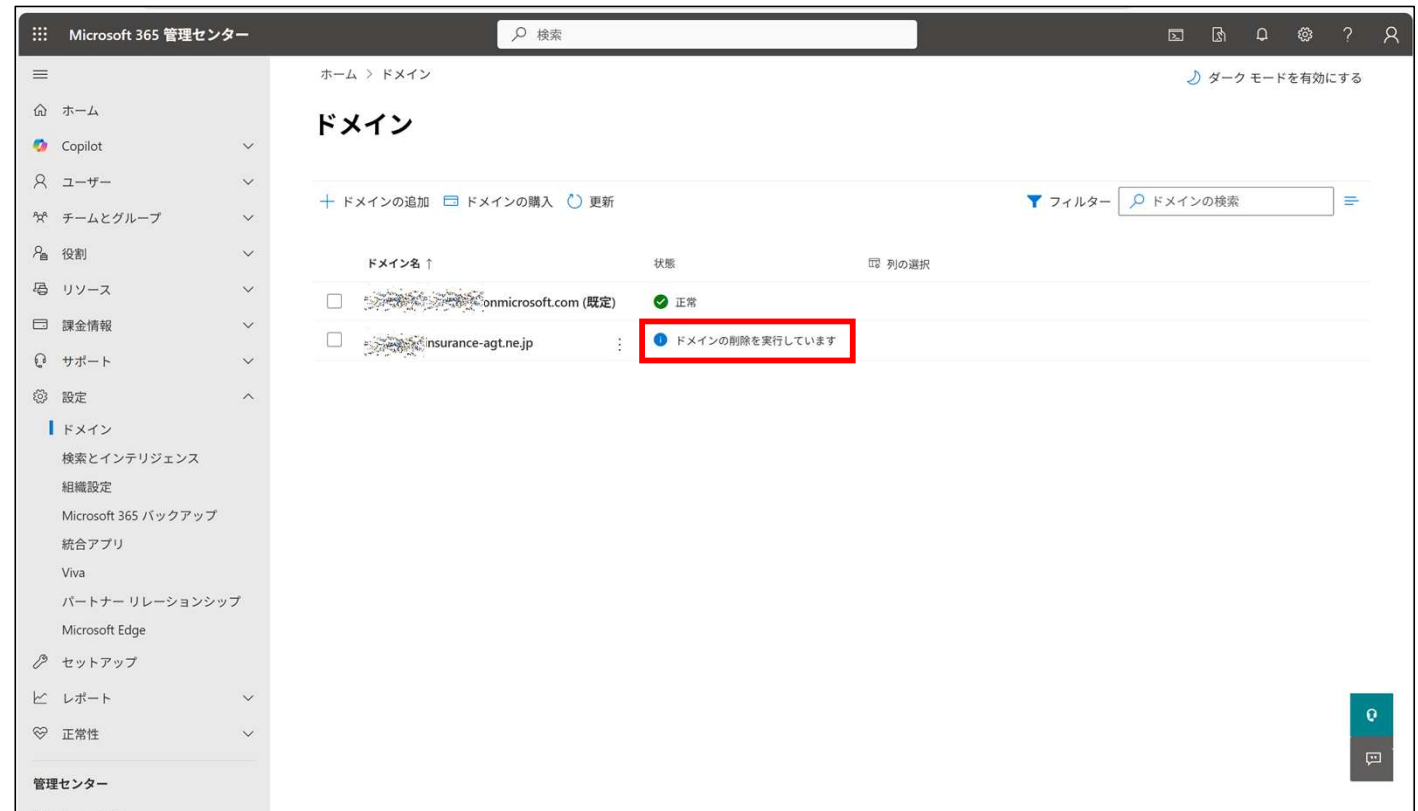
## 4：ドメイン削除

[ドメインを削除]ボタンをクリックします。



## 4：ドメイン削除

ドメイン削除を実施後は、  
右図の通り[ドメインの削除を  
実行しています]と表示されま  
す。



## 4：ドメイン削除

ドメインの削除が完了すると、右図の通りカスタムドメインが表示されなくなります。

