

【個別プラン】ドメイン削除マニュアル ～解約日までに実施～



2025年10月28日
NTTドコモビジネス株式会社

はじめに



本マニュアルは、個別プランのお客様が**損保クラウドを解約前に**、
損保クラウドで利用していたドメインを削除するための管理者様に向けた手順です。
※共通・ハイブリッドプランについては、当社で管理権限を保有しているため、本作業は不要です。

■作業が必要な対象

- ・個別プランをご契約
- ・「独自ドメイン」をご利用

■重要

- ①本作業は損保クラウドの「**解約希望日の前まで**」に実施をお願いいたします。
- ②廃止日以降は当社サポート対象外となります。
- ③本作業を実施しない場合、損保クラウドにてご利用されていたお客様の独自ドメインを
今後Microsoft製品にてご利用できません。

目次

つなごう。驚きを。幸せを。



- 1 : プロビジョニング解除
- 2 : フェデレーション解除
- 3 : ユーザーアカウントのドメイン変更
- 4 : ドメイン削除

つなごう。驚きを。幸せを。



1：プロビジョニング解除

1：プロビジョニング解除

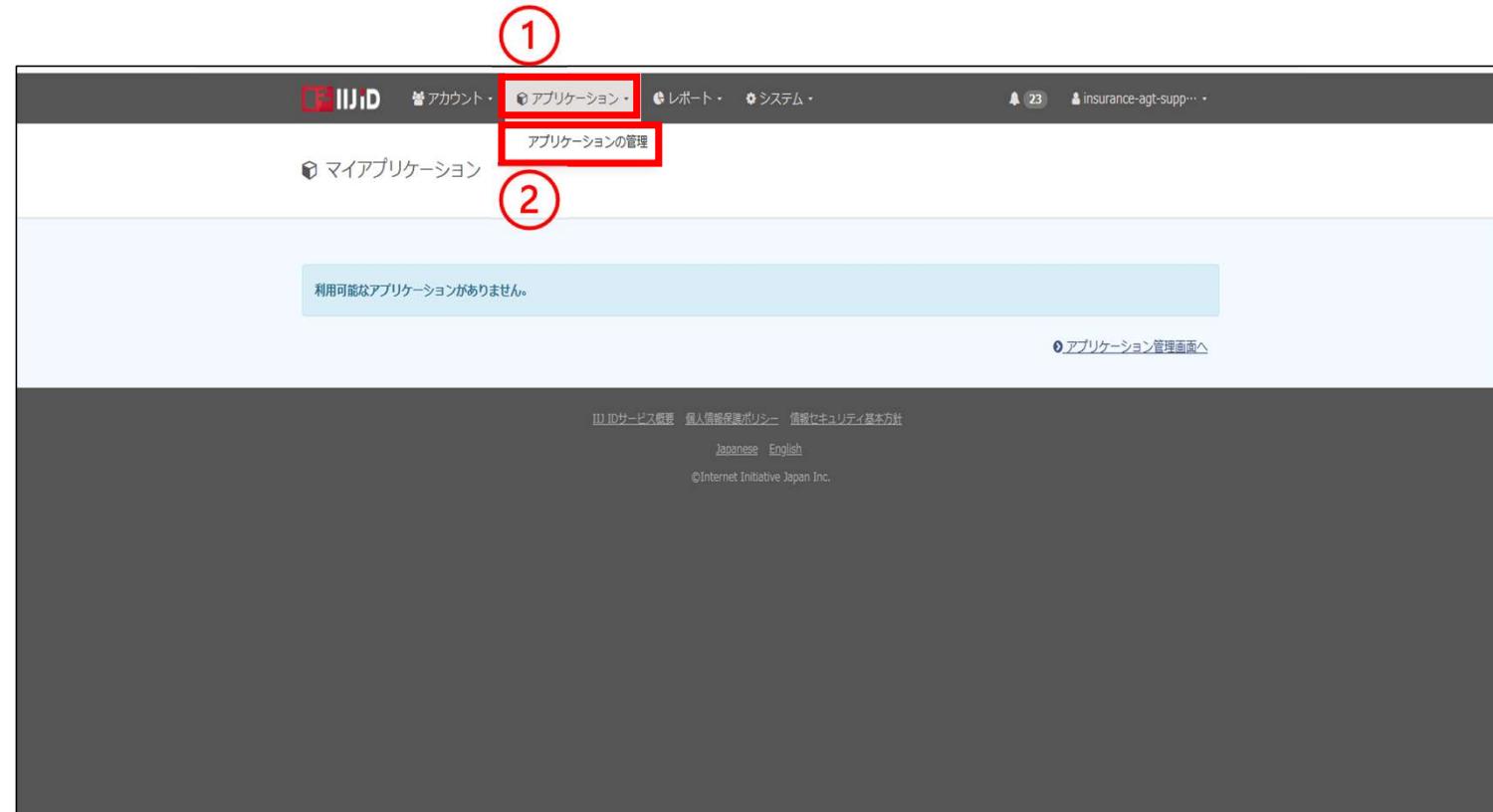
本マニュアルに記載の作業を実施すると、
損保クラウドを利用することができなくなりますのでご注意ください。

IIJ ID管理コンソールに、
管理者アカウントにてサイン
インします。

※管理コンソールURL：
<https://www.auth.iij.jp/console/>

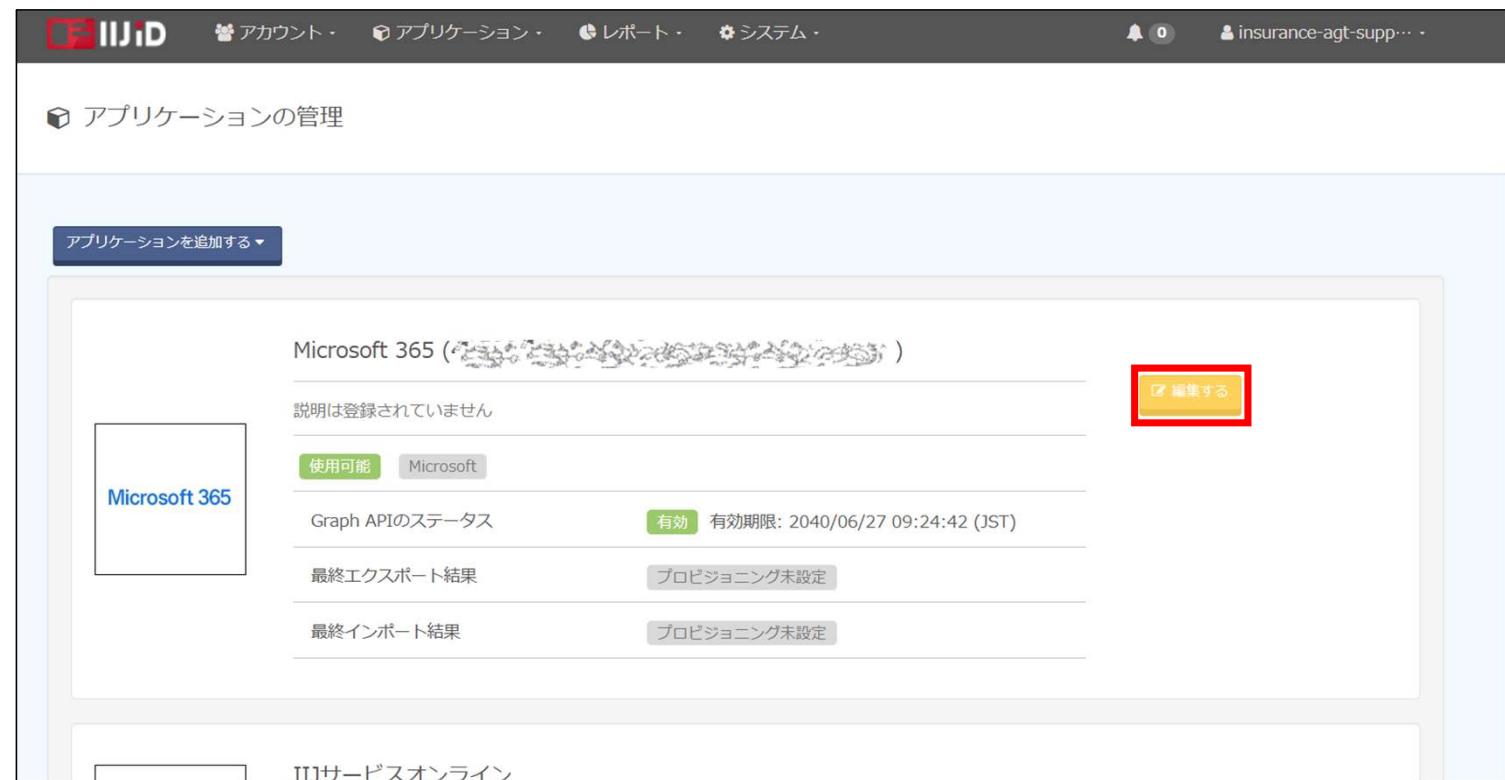
①[アプリケーション]ボタン
をクリックします。

②表示された[アプリケーションの管理]ボタンをクリックし
ます。



1：プロビジョニング解除

Microsoft 365の[編集する]ボタンをクリックします。



The screenshot shows the IIJID application management interface. At the top, there is a navigation bar with links for Account, Application, Report, and System. On the right, there is a user icon and the text 'insurance-agt-supp...'. Below the navigation bar, there is a section titled 'アプリケーションの管理' (Application Management) with a sub-section 'アプリケーションを追加する▼'. The main content area displays the Microsoft 365 application details. The application name is 'Microsoft 365 (Microsoft 365)'. The status is '使用可能' (Available). The Graph API status is '有効' (Enabled) with an expiration date of '2040/06/27 09:24:42 (JST)'. The 'Edit' button is highlighted with a red box. Below the application details, there are sections for '最終エクスポート結果' (Last Export Result) and '最終インポート結果' (Last Import Result), both of which are 'プロビジョニング未設定' (Provisioning not set). At the bottom of the interface, there is a link 'IIJサービスオンライン' (IIJ Services Online).

1：プロビジョニング解除

[プロビジョニング設定]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the IIJID application management interface. At the top, there is a navigation bar with links for Account, Application, Report, and System. On the right, there is a notification icon with '0' and a user icon for 'insurance-agt-supp...'. The main content area shows an application named 'Microsoft 365' with the application code: 41500929-1e42-4765-87f5-1df050ca6d8a. Below the application details, there are tabs: Dashboard, Basic Settings, Graph API Settings, Federation Settings, **Provisioning Settings** (which is highlighted with a red box), User Settings, and Group Settings. Under the Provisioning Settings tab, there are four sections: Application Code, Application Description, Final Export Result, and Final Import Result. Each section has a status indicator: 'Provisioning Not Set' for all four sections.

1：プロビジョニング解除

つなごう。驚きを。幸せを。

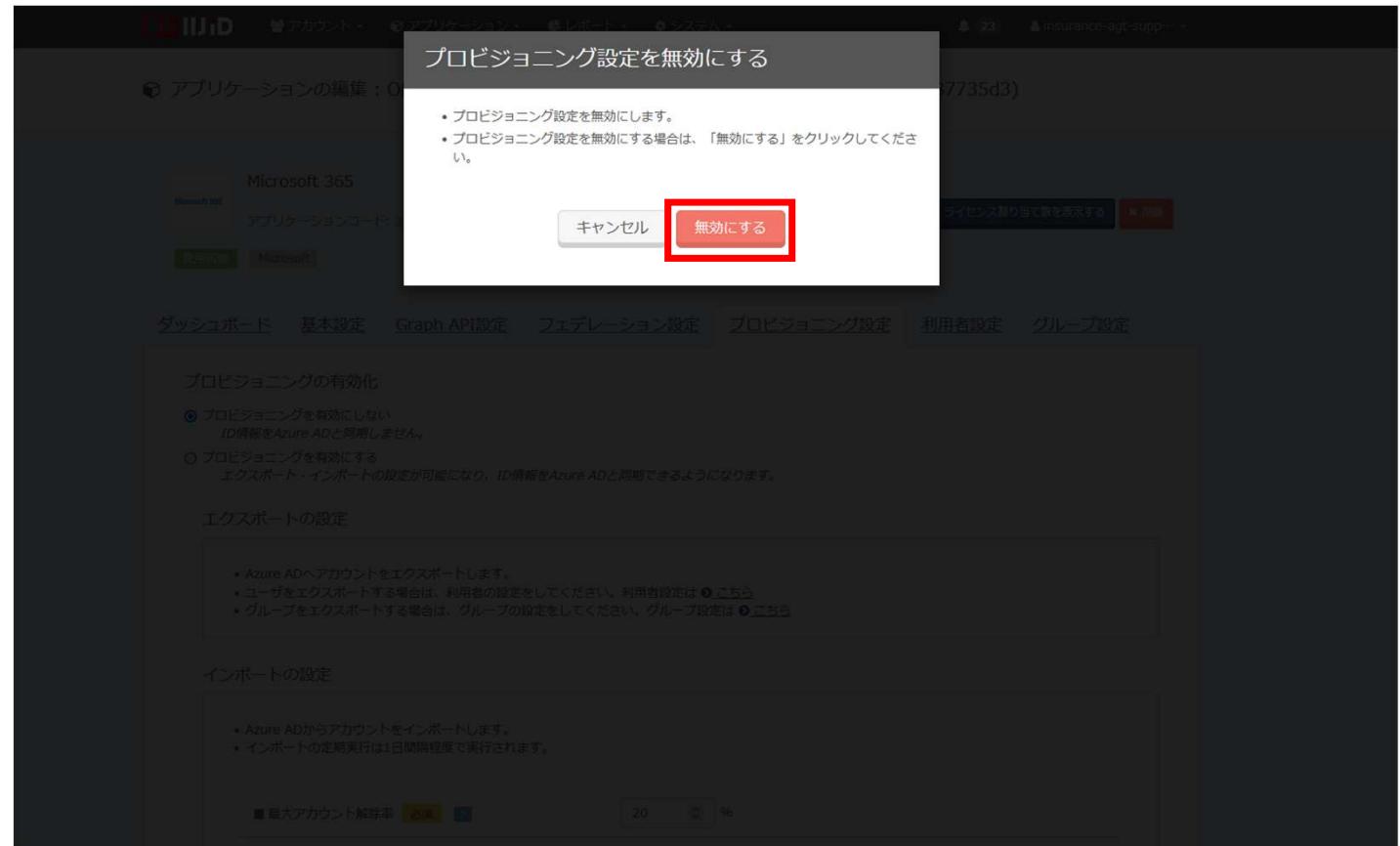


[プロビジョニングを有効にしない]を選択します。

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The top navigation bar includes 'Microsoft 365', 'アプリケーションコード: [redacted]', 'ライセンス割り当て数を表示する', and a '削除' button. Below the bar, tabs are visible: ダッシュボード, 基本設定, Graph API設定, フェデレーション設定, **プロビジョニング設定**, 利用者設定, and グループ設定. The 'プロビジョニング設定' tab is active. The main content area is titled 'プロビジョニングの有効化' and contains two radio buttons: プロビジョニングを有効にしない (selected) and プロビジョニングを有効にする. Below these buttons, text states 'ID情報をAzure ADと同期しません。' and 'エクスポート・インポートの設定が可能になり、ID情報をAzure ADと同期できるようになります。'. A red box highlights the 'プロビジョニングを有効にしない' radio button. The 'エクスポートの設定' section lists: 'Azure ADへアカウントをエクスポートします。', 'ユーザーをエクスポートする場合は、利用者の設定をしてください。利用者設定は [こちら](#)', and 'グループをエクスポートする場合は、グループの設定をしてください。グループ設定は [こちら](#)'. The 'インポートの設定' section lists: 'Azure ADからアカウントをインポートします。' and 'インポートの定期実行は1日間隔程度で実行されます。'. It includes a '最大アカウント解除率' input field set to '20 %', a dropdown for '定期実行を行わない', and a '手動インポートを実行' button.

1：プロビジョニング解除

[プロビジョニング設定を無効にする]と記載されたポップアップが表示されますので、[無効にする]をクリックします。



つなごう。驚きを。幸せを。



2：フェデレーション解除

2：フェデレーション解除

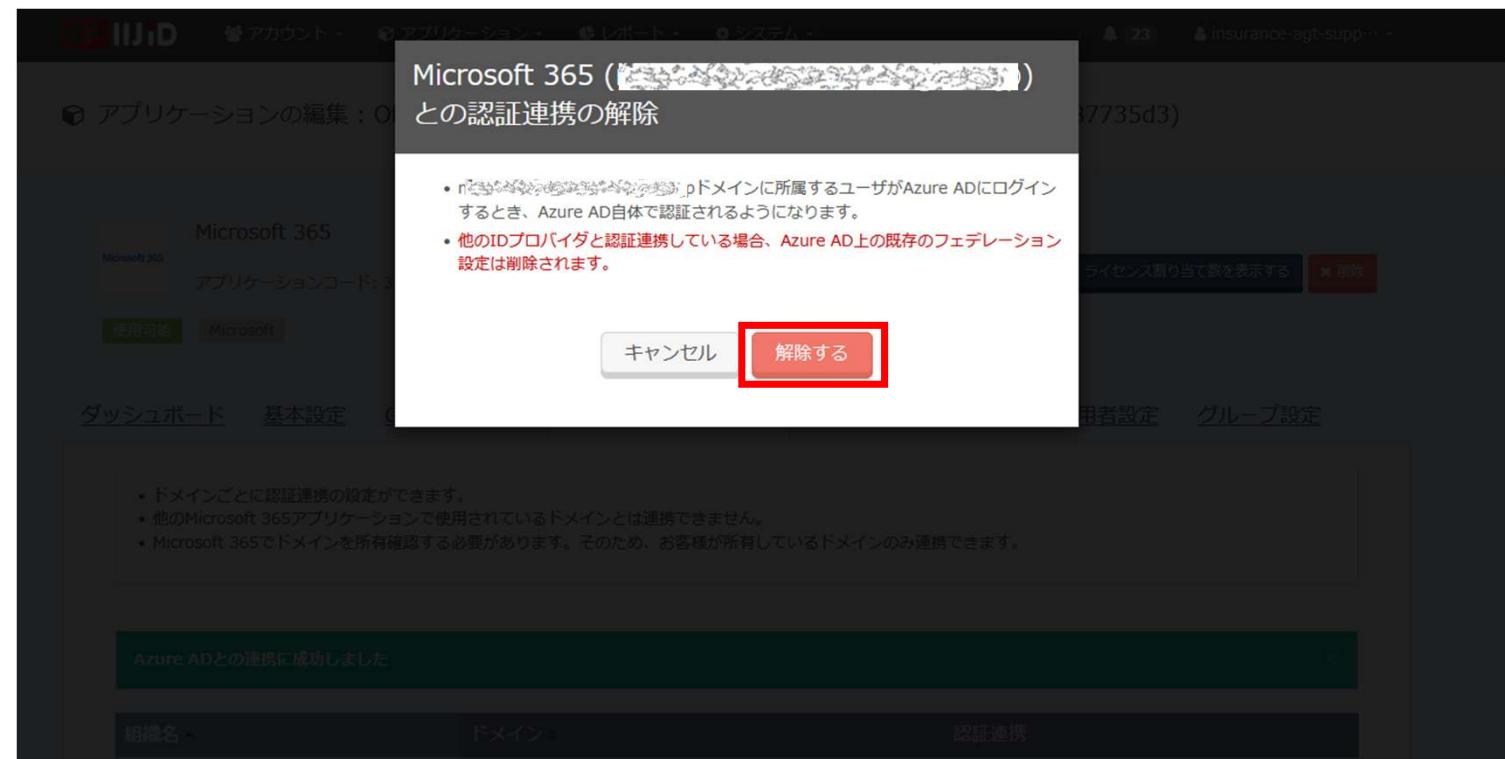
①[フェデレーション設定]をクリックします。

②ご利用中のドメインが表示されますので[×解除]をクリックします。



2：フェデレーション解除

[Microsoft 365 (xxxx.ne.jp)との認証連携の解除]と記載されたポップアップが表示されますので、[解除する]をクリックします。



つなごう。驚きを。幸せを。



3：ユーザーアカウントのドメイン変更

3：ユーザーアカウントのドメイン変更

Microsoft 365にMicrosoft 365の管理者アカウントにて
サインインします。

※サインインURL：
<https://www.office.com>

[管理]ボタンをクリックし、
Microsoft 365の管理コンソールに進みます。

Copilot Chat へようこそ



3：ユーザーアカウントのドメイン変更

[…すべて表示]ボタンをクリックします。

※ […すべて表示]ボタンが表示されていない場合は次のスライドの操作に進んで頂き問題ございません。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left, a navigation sidebar lists various management options like Home, Copilot, Devices, Teams and Groups, Billing, Setup, and Reports. At the bottom of this sidebar, there is a button labeled 'すべて表示' (Show all) which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'おはようございます, 鈴木 太郎' (Good morning, Suzuki Taro) and displays a 'Simple View' for managing the organization. It includes sections for 'Customer-like organization cases' (with 'Show more' link), 'Your organization' (with 'User', 'Teams', 'Products', 'New changes (5)', and 'Learning' links), and a note about unused licenses. A search bar and various management links are also visible at the top of the main content area.

3：ユーザーアカウントのドメイン変更

①[ユーザー]ボタンをクリックします。

②表示された[アクティブなユーザー]ボタンをクリックします。



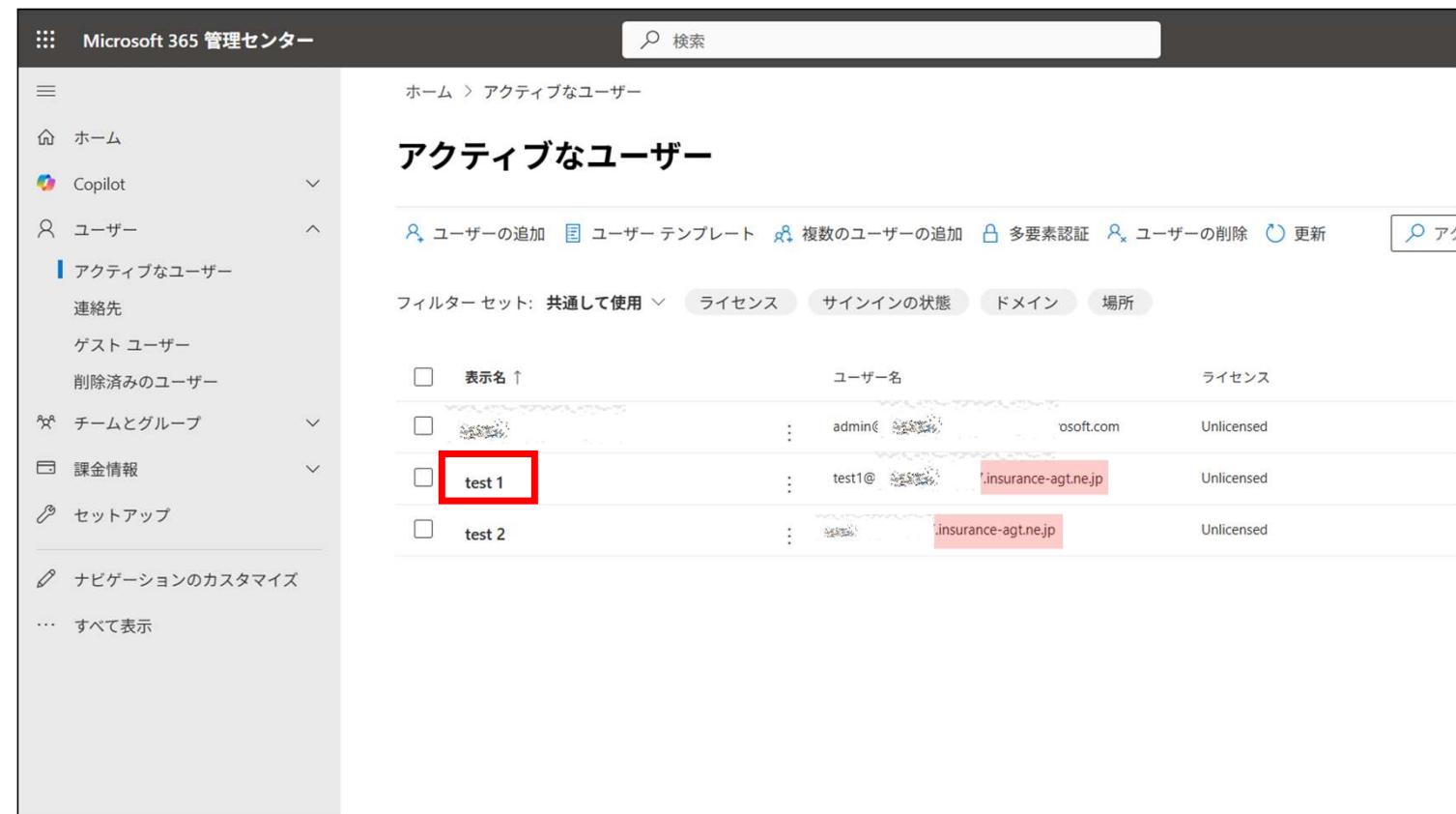
The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar has a 'User' button highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area shows a list of 'Active users' with a 'Active users' button highlighted with a red box and a circled '2'. A tooltip for the 'Active users' button says: 'ユーザーがパスワードをリセットできるようにする' (Allow users to reset their password) and 'ユーザーのセルフサービスパスワードリセットを有効にして、サポートコストを削減します' (Enable self-service password reset for users and reduce support costs). The table lists three users: one with a Microsoft 365 Business Basic license and two unlicensed users.

表示名 ↑	ユーザー名	ライセンス
...@agt.ne.jp	e-agt.ne.jp	Microsoft Defender for Office 365 (プラン 1), Microsoft 365 Business Basic
admin@agt.ne.jp	admin@agt.ne.jp	Unlicensed
...@agt.ne.jp	...@agt.ne.jp	Microsoft Defender for Office 365 (プラン 1), Microsoft 365 Business Basic

3：ユーザーアカウントのドメイン変更

表示されたユーザーの一覧のうち、「ユーザー名」にカスタムドメイン(※)が含まれているユーザーの1つを選択します。

※@XX.onmicrosoft.comとなっていないドメイン



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar is collapsed. The main area is titled 'Active users'. The user 'test 1' is selected and highlighted with a red box. The user's email address, 'test1@insurance-agt.ne.jp', is also highlighted with a red box. The table columns are 'Display name ↑', 'User name', 'Licenses', and 'Status'. The 'test 1' row shows 'test 1' in the display name column, 'test1@insurance-agt.ne.jp' in the user name column, 'Unlicensed' in the licenses column, and 'Unlicensed' in the status column. Other users listed are 'admin' and 'test 2'.

表示名 ↑	ユーザー名	ライセンス	状態
admin	admin@osoftware.com	Unlicensed	Unlicensed
test 1	test1@insurance-agt.ne.jp	Unlicensed	Unlicensed
test 2	test2@insurance-agt.ne.jp	Unlicensed	Unlicensed

3：ユーザーアカウントのドメイン変更

[ユーザー名の管理]をクリックします。



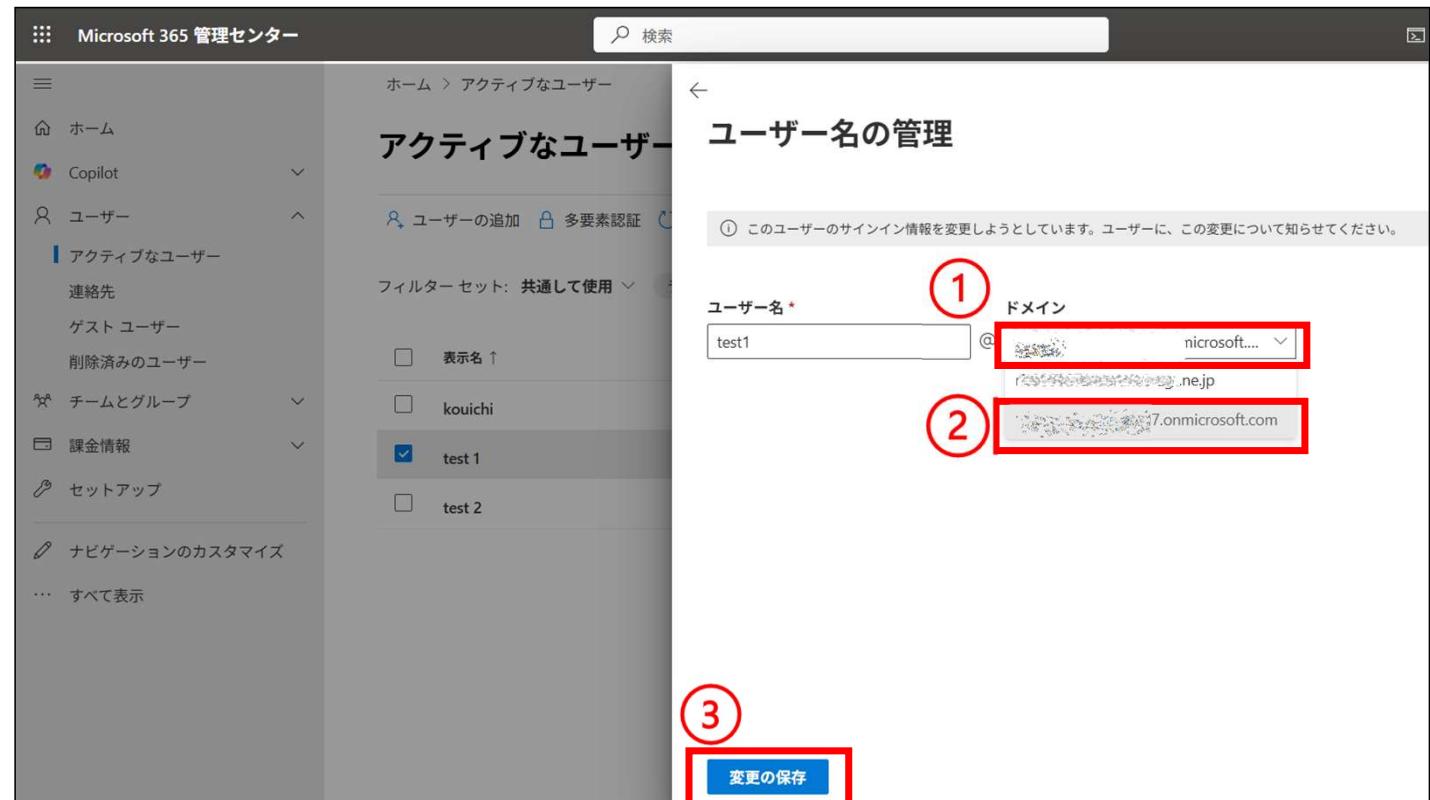
The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar is collapsed. The main navigation bar at the top includes 'Microsoft 365 管理センター', a search bar, and icons for 'Copilot', 'ホーム', 'ユーザー', 'チームとグループ', '課金情報', 'セットアップ', 'ナビゲーションのカスタマイズ', and 'すべて表示'. The 'ユーザー' section is expanded, showing 'アクティブなユーザー', '連絡先', 'ゲストユーザー', '削除済みのユーザー', 'チームとグループ', '課金情報', 'セットアップ', 'ナビゲーションのカスタマイズ', and 'すべて表示'. The 'アクティブなユーザー' page displays a list of active users. The user 'test 1' is selected, indicated by a blue circle with '1T'. The user details on the right show the user name 'test 1' and the email 'test1@*****.t.ne.jp'. The 'ユーザー名の管理' link is highlighted with a red box. Other details shown include '最後に行ったサインイン' (Last sign-in), 'サインアウト' (Sign-out), 'グループ' (Groups), and '管理者' (Administrators).

3：ユーザーアカウントのドメイン変更

①ドメインをクリックします。

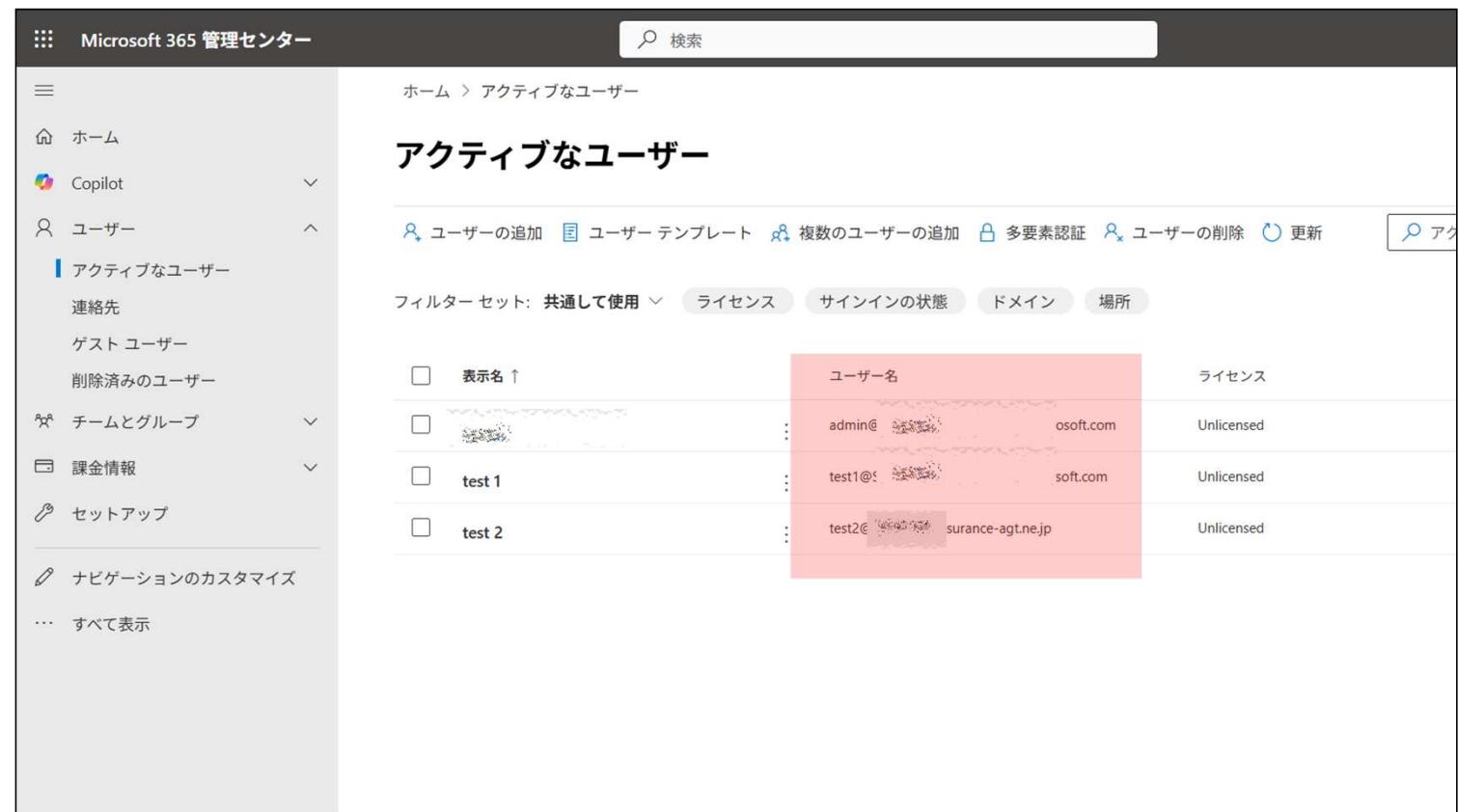
②表示された「サブドメイン
(@XX.onmicrosoft.com)
」を選択します。

③[変更の保存]をクリックし
ます。



3：ユーザーアカウントのドメイン変更

表示されているユーザー名すべてにおいて
ドメイン名がサブドメイン
【@XX.onmicrosoft.com】
となるまで、
この作業を繰り返します。



ユーザー名	ライセンス
admin@osoft.com	Unlicensed
test1@soft.com	Unlicensed
test2@surance-agt.ne.jp	Unlicensed

つなごう。驚きを。幸せを。



4：ドメイン削除

4：ドメイン削除

つなごう。驚きを。幸せを。



①ドメインを選択します。

②ドメイン名にて、カスタムドメイン(※)をクリックします。

※@XX.onmicrosoft.comとなっていないドメイン

Microsoft 365 管理センター

ホーム > ドメイン

ドメイン

ドメインの追加 ドメインの購入 更新

ドメイン名 ↑ 状態

列の選択

②

ドメイン名	状態
insurance-agt.ne.jp (既定)	正常
7.onmicrosoft.com	正常

ヘルプとサポート

フィードバックの送信

4：ドメイン削除

[ドメインを削除]ボタンをクリックします。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar is collapsed. The main content area shows the domain `insurance-agt.ne.jp` under 'External management - Assigned domains'. A red box highlights the 'Delete domain' button, which has a trash icon and the text 'Delete domain'. Below this, the 'Domain status' section shows a green checkmark and the word 'Normal'. The bottom right corner of the interface has a dark sidebar with 'Help and support' and 'Feedback' buttons.

つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

4：ドメイン削除

[ドメインを削除]ボタンをクリックします。

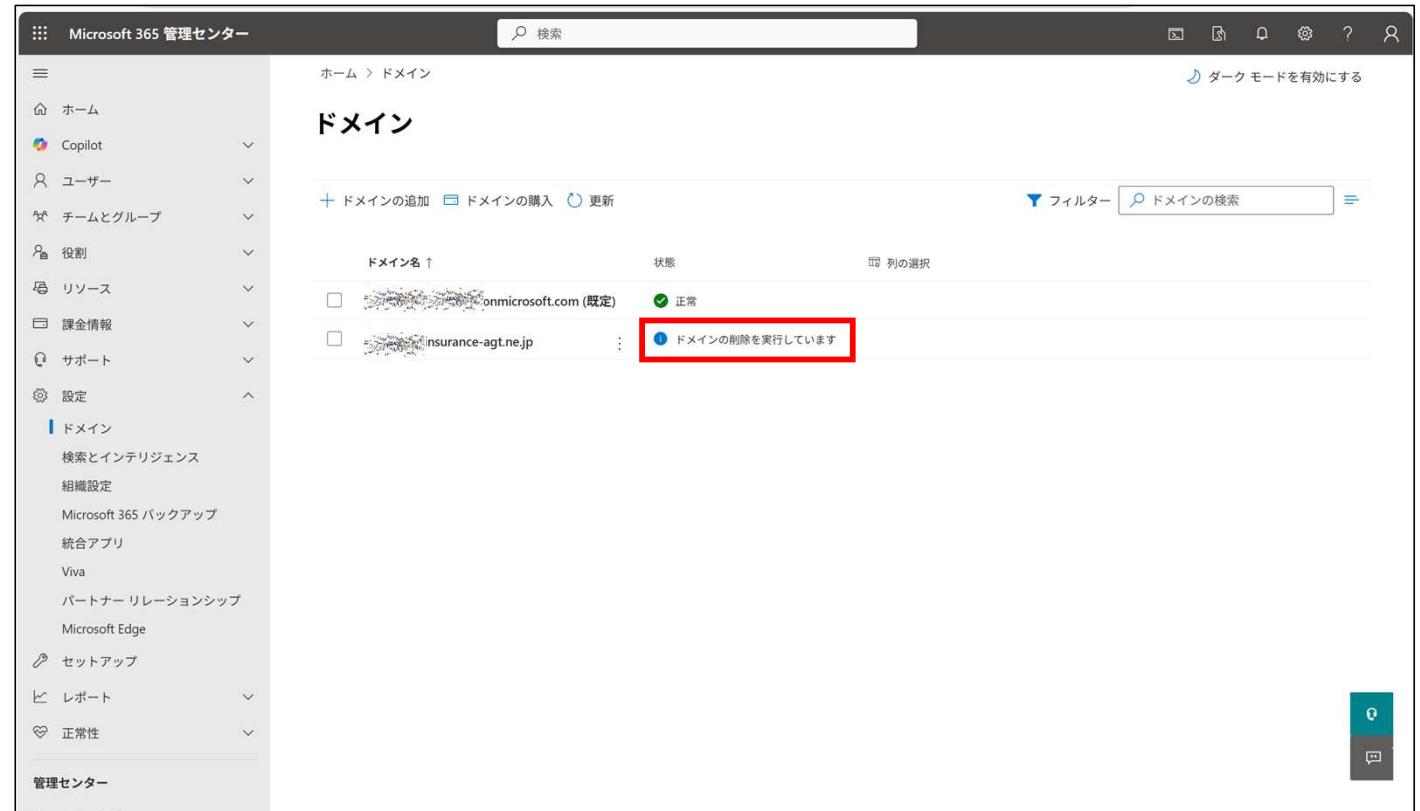


つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

4：ドメイン削除

ドメイン削除を実施後は、右図の通り[ドメインの削除を実行しています]と表示されます。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center with the 'Domains' page selected. The left sidebar shows various management categories like Home, Copilot, User, Team and Group, Role, Resource, Billing, Support, and Settings. The main area is titled 'Domains' and shows a table with columns for 'Domain Name' and 'Status'. Two domains are listed: 'insurance-agt.onmicrosoft.com (既定)' with a green checkmark and 'insurance-agt.ne.jp' with a blue circle and the text 'ドメインの削除を実行しています' (Domain deletion is in progress). A red box highlights this status message for the second domain.

4：ドメイン削除

ドメインの削除が完了すると、右図の通りカスタムドメインが表示されなくなります。



Microsoft 365 管理センター

ホーム > ドメイン

ドメイン

+ ドメインの追加 □ ドメインの購入 ⚡ 更新

ドメイン名	状態
onmicrosoft.com (既定)	正常

フィルター ドメインの検索

ヘルプとサポート フィードバックの送信