

個人情報の取扱いについて

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します(お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの 契約者情報	・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他弊社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および 景品等の送付を行うこと ・弊社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の 個人情報	・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および 景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1)当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2)当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。
(3)前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
(4)法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円(税込み)※の事務手数料を申し受けます。
※ 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

＜個人情報保護に関するお問い合わせ先＞

(Webによるお問い合わせ)

URL: <http://www.ntt.com/privacy/> (プライバシーポリシー表示ページ) における

「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入っており、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区千代田1-1-6

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、必ず必要書類をあわせて上記窓口宛てお送り下さい。

- ・「開示請求等の手続」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#a>)をご覧ください。
- ・「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#b>)をご覧ください。
- ・「開示請求に関する必要書類」につきましてはこちら(<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#c>)をご覧ください。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきました。

7. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
8. 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。



弊社は個人情報の取扱いを適切に行う企業として
プライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

＊必ずご一読の上、『テレドーム利用申込書』へご記入下さい。

テレドームご利用にあたっての留意事項

1 お申込みの手続きについて

- (1)お申込みにあたっては『テレドーム利用申込書』を提出していただきます。
- (2)本サービスは弊社設備上ご利用いただける番組数に制限があり、お申込みの前に設備の空き状況の確認手続き(事前照会)をさせていただきます。設備の空きを確認の後に前項の書類を提出していただきお申込みとなります。

2 お申込みにあたっての注意事項について

- (1)他のサービスとの組み合わせ契約について
本サービスは、他のサービスと組み合わせてご契約することができない場合があります。
- (2)一部携帯電話・自動車電話・簡易型携帯電話(PHS)・列車公衆電話等からの接続はできません。
- (3)その他各種電話からの接続については、お問い合わせください。
- (4)本サービス利用回線は、サービス番号(0180-99****)による着信のみ可能であり、お申込み電話番号での着信はできません。
- (5)本サービス利用回線にISDNを希望され、加入電話からISDNへ同じ電話番号で移行しテレドームを提供した場合、利用回線収容交換機の変更によりテレドームの提供が継続できない場合があります。このような事象を回避するため、加入電話からISDNへ移行する場合は、同じ電話番号での移行・開通とせず、新規番号でご契約願います。

3 ご利用における制限事項について

- (1)本サービス利用回線の電話加入権等の譲渡にあわせ電話等利用権の譲渡があった場合、本サービスは廃止となります。なお、本サービスのみの権利の譲渡はできません。
- (2)本サービス利用回線の設置場所の変更時、新設置場所が旧設置場所の単位料金区域と異なる場合、サービス番号が変更となります。
- (3)本サービス利用回線の設置場所の変更等に伴いお申し込み電話番号が変更となる場合、一定期間サービスをご利用いただけません。
- (4)カスタムコントロール機能は、毎日、午前2時00分から午前6時30分の時間帯、及び弊社の設備メンテナンス等実施日にあたる場合、ご利用いただけません。
- (5)本サービスにおいて、利用者の通話が連続して60分を経過すると、弊社からその通話を切断させていただきます。

4 ご利用時注意いただく項目について

- (1)本サービスのサービス番号PRを行う場合、提供者名・番組名・音源装置の設置場所(都道府県及び市町村名)について利用者に明確に伝えるようご注意願います。
- (2)本サービスを利用した番組PRを行う場合、虚偽・誇大な表現等により利用者に誤解を与えることのないようご注意願います。
- (3)一部携帯電話及び各社PHS等からは接続いただけないことを利用者に明確に伝えていただくようお願いいたします。
- (4)お客さまのご都合によりサービスの廃止をご希望される場合、所定の『テレドーム利用申込書』を提出をしていただきます。申込書にご記入いただいた終了年月日をもって廃止となります。なお、廃止の申込書提出後にご利用期間の延長(終了年月日の延伸)をすることはできません。このような場合『当初申込みの終了年月日で廃止』『最短可能日で新設』となり、サービスの中断と新たな工事費が発生しますので、終了日の指定には十分ご注意願います。
- (5)番組に関する利用者からの苦情、問い合わせ等に対しては、直接お客さまより対応いただきます。
- (6)NTTコミュニケーションズのHPでの番号掲載先は(<http://www.ntt.com/mass/index.html>) となります。ただし、1ヶ月以上継続する番組のみ掲載対象とさせていただきます。
- (7)電話帳掲載／番号案内への掲載は番号情報が更新されるまでに2週間程度(番号案内:104)かかります。(電話帳更新は年1回)

5 本サービス利用中における中止・中断について

- (1)本サービス利用中にふくそうが発生または発生する恐れがあると判断した場合、一般のお客さまにご迷惑がかかるのを避けるため、サービスの利用を中断・中止させていただく場合があります。
- (2)お客さまがご利用される番組内容に関して、弊社は一切責任を負いません。また、他人の著作権、その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、又は法令に反する態様で本サービスが利用されている、又はその恐れがあると認められるときはサービスを中止することがあります。

6 工事費・テレドーム付加機能使用料について

- (1)工事費
サービス番号が変更となる場合、番組終了後に利用期間の延長を希望された場合は『サービスの廃止・新設の扱い』となり、工事費がかかります。
- (2)テレドーム付加機能使用料
テレドーム付加機能使用料の初回請求分については翌月請求分と合算して請求する場合があります。

テレドーム停止依頼書



送付年月日	201 年 月 日
-------	-----------

◆停止対象企画情報

お客様名	
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -
テレドーム番号	0 1 8 0 - 9 9 -
企画番号	4 - -

◆停止期間

停止	201 年 月 日 ()	時 分	フリー
開始	201 年 月 日 ()	時 分	フリー

◆連絡の要否

停止前	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
停止後	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
開始前	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要
開始後	お客様連絡 要・不要	販売担当者連絡 要・不要

【お客様連絡先】

所属部門	
担当者名	
電話番号	() -

【NTT担当者連絡先】

所属部門	
担当者名	
電話番号	() -

【通信欄】(※停止理由等)

--

【送付先】

NTTコミュニケーションズ株式会社 高度電話カスタマセンタ マスコーリング担当 TEL : 0120-018075 FAX : 0120-018287
--

受付	停止	開始