

2022 年 1 月 4 日

Smart vLive™ 重要事項説明書

- 本説明事項は「Smart vLive™サービス利用規約」（以下、利用規約）を補足する内容です。
- 本サービスの御利用にあたり、利用規約と共に、御利用の条件となります。
- 本説明事項と利用規約の両方を、必ず御確認・御承諾頂いた上でお申込み下さい。
- 本説明事項と利用規約の内容に矛盾が生じる場合、利用規約の内容が優先されます。

No.	項目	内容/条件
1	提供条件	<ul style="list-style-type: none">• 本サービスを利用して配信するコンテンツ（権利処理含む）は、お客様にて準備すること。• ライブ配信のインジェスト設備（撮影機材・エンコーダ・NW 機器等）はお客様にて準備すること。• ライブ配信のインジェスト用回線は、インジェストに十分な品質（スループット）を有すること。• ライブ配信のインジェスト設備に関する事故にかかる責任は、全てお客様にて負うこと。• コンテンツ視聴サイトは、お客様にて準備すること。• コンテンツ視聴サイトへの視聴プレイヤーの埋め込みはお客様にて実施すること。• 視聴者へのサイト URL 周知はお客様にて実施すること。• ライブ配信の運用（配信開始・停止、公開・非公開、蓋被せ）はお客様にて実施すること。• 視聴設備（視聴端末・ブラウザ等）はお客様（視聴者含む）にて準備すること。• 視聴に必要な推奨ブラウザのインストール・アップデートはお客様（視聴者含む）にて実施すること。• 視聴回線は視聴に十分な品質（スループット）を有すること• 視聴設備に関する事故にかかる責任は、全てお客様（視聴者含む）にて負うこと。• 本サービスを利用して有償コンテンツを配信する場合、有償配信にかかる H.264 ライセンス料については、お客様にて負担すること。 ※サービスシステムにかかる H.264 ライセンス料については、本サービスが負担します。• その他サービス利用規約に記載の項目を遵守すること。

2	提供区分	本サービスの提供区分を図 1 に示します。
3	提供時間	本サービスの提供時間は、24 時間 365 日となります。
4	提供エリア	<p>本サービスの提供エリアは日本国内です。</p> <p>当社は、日本国外で本サービスを利用すること、または利用できないことにより契約者に生じた損害に対して責任を負わないものとします。</p>
5	配信映像仕様	<p>本サービスの映像入力（インジェスト）仕様は下記となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・映像 CODEC：H.264 ※ H.264 の B フレームには非対応です。入力映像には B フレームの挿入をしないでください。 ・音声 CODEC：AAC ・プロトコル：RTMP ・最大ビットレート：10Mbps ・最大フレームレート：60fps ・最大解像度：1080p <p>※上記の仕様外の映像入力を受け付けないことがあります。</p> <p>※上記の仕様外の映像入力に対する動作は保証しません。</p> <p>本サービスの映像出力（配信・視聴）仕様は下記となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・映像 CODEC：H.264 ・音声 CODEC：Opus ・プロトコル：WebRTC ・最大ビットレート：10Mbps（入力映像のビットレートに依存※） ・最大フレームレート：60fps（入力映像のフレームレートに依存※） ・最大解像度：1080p（入力映像の解像度に依存※） <p>※ 本サービスは、視聴環境により配信映像パラメータ（ビットレート・フレームレート・解像度）を自動的に変更する Adaptive Bitrate（ABR）機能を有します。ABR 機能により、視聴環境によっては視聴映像の品質が低下する場合があります。</p>
6	推奨エンコーダ	<p>下記要件を満たすライブエンコーダを推奨いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出力 CODEC：H.264/AAC ・出力：RTMP <p>※配信遅延を低減するために、出力遅延の少ないエンコーダを推奨致します。</p>

7	推奨インジェスト環境	安定したライブ配信を行うためには、配信ビットレート（サービス仕様上の最大ビットレートは 10Mbps）のインジェストが安定的に行える通信環境が必要です。
8	推奨視聴端末	<p>■ OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Android：Android 7 以上（最新のマイナーバージョン） ・ iOS：iOS 13 以上（最新のマイナーバージョン） ・ iPadOS：iPadOS 13 以上（最新のマイナーバージョン） ・ Windows：Windows 8.1 以上 ・ MacOS：MacOS 10.15 以上 <p>※マイナーバージョンとは、Android 8.1、iOS 14.8.1 のように、上から 2 桁目以降のバージョン (Android 8.1 の場合は.1、iOS14.8.1 の場合は.8.1) を指します。</p> <p>■ ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Android：Chrome、Firefox の最新バージョン ・ iOS：Safari、Chrome の最新バージョン ・ iPadOS：Safari、Chrome、Firefox の最新バージョン ・ Windows：Edge、Chrome、Firefox の最新バージョン ・ MacOS：Safari、Chrome の最新バージョン <p>※Android・Windows・MacOS の firefox では、音声ありの自動再生は非対応となります。</p> <p>※Windows・MacOS の Chrome・Edge では、ページ再読込時における音声ありの自動再生は非対応となります。</p> <p>※iOS ではプレイヤー API を利用した音量指定は非対応となります。（仕様）</p> <p>※端末機種によっては、再生や表示が適切にされない可能性があります。</p> <p>※今後の機能拡充や OS のバージョンアップ（パッチ適用を含む）等により、視聴動作確認環境を見直すことがあります。</p> <p>※アプリ内ブラウザ（WebView）上の動作は保証しません。</p>
9	推奨視聴環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安定したライブ視聴を行うためには、配信ビットレート（サービス仕様上の最大ビットレートは 10Mbps）の通信が安定的に行える通信環境が必要です。 ・ 視聴用の通信環境設定により、WebRTC での通信が確立できなかった際、視聴品質が安定しない場合があります。安定的な視聴のためには、10000～59999 番ポートで UDP 通信が可能である必要があります。

10	配信遅延	<p>本サービスを利用したライブ配信および視聴について、遅延時間を保証するものではありません。次の場合等において、本サービスを利用したライブ配信の遅延量が多くなることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 契約者が配信対象の動画をインGESTする際に利用する設備（撮影機材・伝送機材等）および通信環境（インGEST用ネットワーク機器・回線・インターネット等）の遅延性能が、必要な性能に満たないとき。 • 視聴者が視聴対象の動画を視聴する際に利用する通信環境（公衆無線サービス・家庭内 Wi-Fi・インターネット等）および視聴設備（視聴端末・利用ブラウザ）の遅延性能が、必要な性能に満たないとき。
11	視聴品質	<p>本サービスを利用したライブ配信および視聴について、視聴品質を保証するものではありません。次の場合等において、一定品質での視聴ができないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 契約者が配信対象の動画をインGESTする際に利用する設備（撮影機材・伝送機材等）および通信環境（インGEST用ネットワーク機器・回線・インターネット等）の性能が、必要な性能に満たないとき。 • 視聴者数が、急激に増加したとき。 • 視聴者が視聴対象の動画を視聴する際に利用する通信環境（公衆無線サービス・家庭内 Wi-Fi・インターネット等）および視聴設備（PC・タブレット・スマートフォン等）の性能が、必要な性能に満たないとき。
12	設備構成による影響	<p>一部の設備が共用のため、混雑状況によっては、利用に影響が出る場合があります。</p>
13	インGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤー	<ul style="list-style-type: none"> • サービスプラン契約時に、サービスプランの同時配信数分のインGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーを払い出し通知します。契約期間中、ライブ配信は、申込時に通知したインGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーを利用するものとします。 • 契約者は、その内容をみだりに第三者に知らせてはならないものとします。当社は、インGEST URL・ストリームキー・インGEST元 IP アドレスおよび視聴プレイヤー等の一致を確認した場合、当該情報等を保有する者として登録された契約者が本サービスを利用したものとみなします。 • 視聴プレイヤーは、インGEST URL・ストリームキーごとに、Web サイトに埋め込み可能なコード（iframe）を契約者に提供します。 • インGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーの再発行が必要な場合は、本サービスの規約に同意の上、当社所定の方法により申し込む必要があります。インGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーの再発行後は、それまで利用していたインGEST URL・

		ストリームキーおよび視聴プレイヤーによるライブ配信・視聴はできません。
14	入力の冗長化	<ul style="list-style-type: none"> 映像入力の冗長化が必要な場合は、冗長数に応じた同時配信数の契約が必要です。 インGEST URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーは、映像入力ごとに別々のものとなるため、映像入力ごとに視聴プレイヤーを切り替える必要があります。
15	視聴制御	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスで提供する視聴プレイヤーは、視聴制御機能を提供していません。 視聴制御が必要な場合は、契約者にて視聴制御の対応を頂く必要があります。
16	配信容量	<ul style="list-style-type: none"> 配信容量加算額の算定基準となる配信容量は、動画配信装置から配信された配信容量となります（視聴端末が受信したデータ容量とは異なります）。配信容量加算額は、最大同時配信容量を超えて配信された場合、超過した配信容量 1 GB ごとに、料金表に規定する料金額を乗じて得た額とします。図 2 に概要を示します。
17	同時視聴端末数	<ul style="list-style-type: none"> 同時視聴端末数加算額の算定基準となる、同時視聴端末数は、動画配信装置から動画データを同時に配信する視聴端末数となります。同時視聴端末数加算額は、最大同時視聴端末数を超えて配信された場合、料金月を通じて最も高い同時視聴端末数を記録した 1 回の配信について、最大同時視聴端末数を超過した視聴端末数 100 台ごとに、料金表に規定する料金額を乗じて得た額とします。図 3 に概要を示します。
18	お申込みについて	利用規約の定めに基づき、お申込みの受付をお断りする場合がございます。
19	開通日	<ul style="list-style-type: none"> 新規申込、変更申込（サービスプラン変更、インGEST元 IP アドレス設定変更、インGEST URL・視聴プレイヤー再発行）、解約申込の標準開通期間は、当社が申込を受領した日から 10 営業日（営業日とは、土日祝日を除く平日（月～金）をいいます）となります。ただし、申込内容に不備があった場合等は、この限りではありません。
20	月額料金の確定	<ul style="list-style-type: none"> 月額料金は、定額最低基本額と配信容量加算額と同時視聴端末数加算額に基づき確定します。 インGEST URL・ストリームキー・インGEST元 IP アドレスおよび視聴プレイヤー等が一致する配信容量と同時視聴端末数を、当該情報等を保有する者として登録された契約者の配信容量と同時視聴端末数として算定します。 配信容量と同時視聴端末数は、視聴形態・視聴者・視聴目的等に依らず、

		上記の算定方法に基づき算定するものとし、契約者の想定以上のトラフィックがあった場合においてもお支払いいただきます。
21	故障対応	<ul style="list-style-type: none"> 故障またはそれに類する事象が発生し、サービスが利用できない状態が継続した場合、故障情報を下記 URL のサポートサイトに掲載します。 サポートサイト URL : https://support.ntt.com/smartvlive 故障発生時、サービス復旧後にインジェスト設備および視聴設備から、本サービスへの再接続を行って頂く必要があります。
22	障害時のインジェスト URL・ストリームキー・視聴プレイヤーの変更	<ul style="list-style-type: none"> 大規模障害等システム障害の状況によっては、インジェスト URL・ストリームキーおよび視聴プレイヤーを変更することがあります。
23	メンテナンス工事	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスを提供するシステムに対するセキュリティパッチ適用、システムバージョンアップ等で、お客様の利用に影響のあるメンテナンス工事を行う場合は、工事予定日の 1 週間前までに、メール通知・お客様サポートサイトへの掲示をもって通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。 メンテナンス工事が必要な場合は、毎週水曜日 0:00~ 6:00 をメンテナンスウィンドウとし、原則この時間内にて実施します。
24	サポート	<p>サービスのサポート内容は下記となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対応時間：24 時間 365 日 言語：日本語 連絡方法： <ul style="list-style-type: none"> - お客様サポートサイト（お問い合わせフォーム） URL : https://support.ntt.com/smartvlive 連絡者：契約者（視聴者からの直接問合せは対象外となります） <p>※ 応答時間等に関する SLA はありません。</p>
25	補償	利用規約に定める場合を除き、お客様に発生した一切の損害について補償致しません。

図 1 提供区分

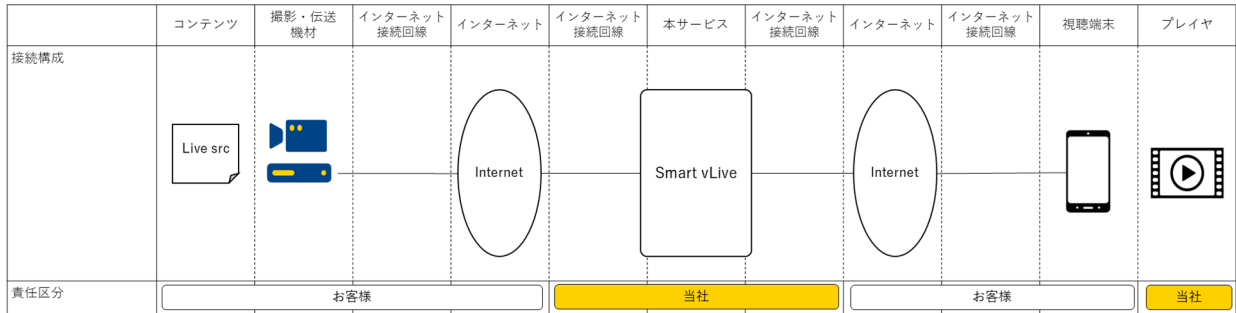


図 2 配信容量

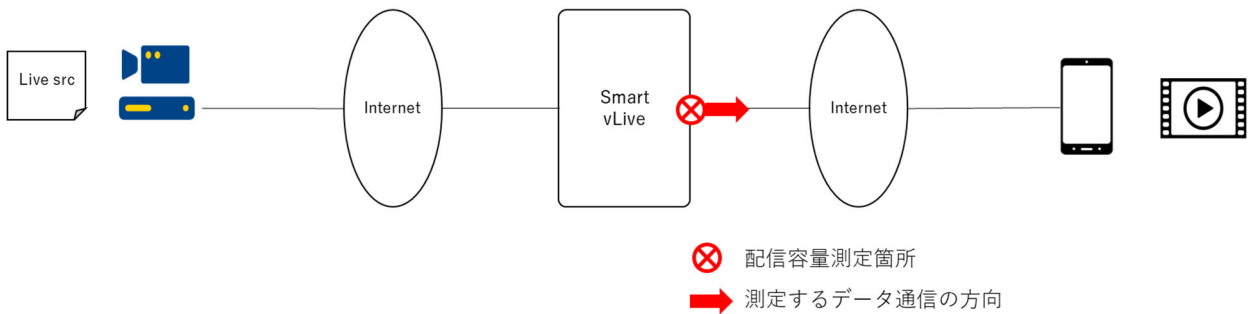
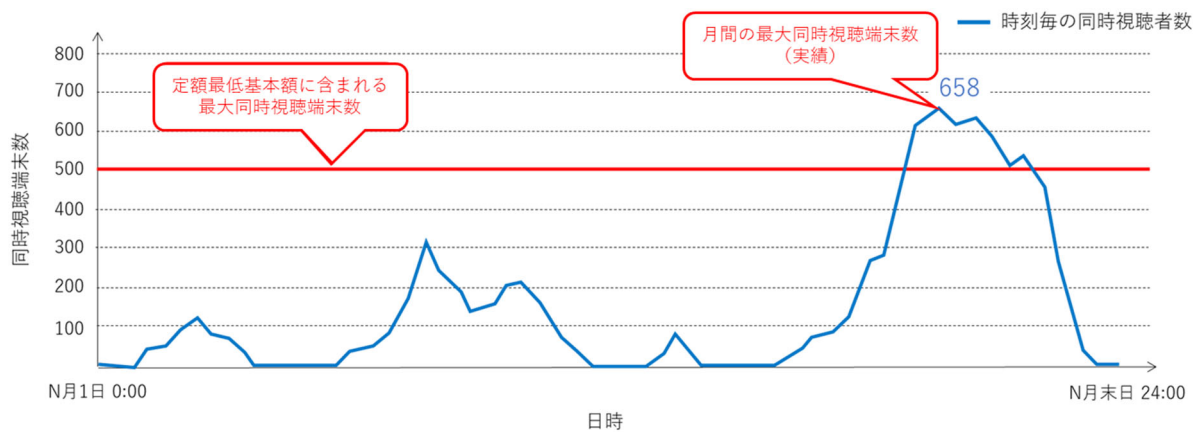


図 3 同時接続数



※上図(プロフェッショナルプランの例)の場合、月額最低基本額に含まれる最大同時視聴端末数 500 に対して、月間の最大同時視聴端末数(実績)は 658 (600 以上 700 以下)であるため、追加 200 同時視聴分の最大同時視聴端末数加算額が加算されます。