

【ビジネスプラス契約者向け】 GDAPによる承認マニュアル (お客様作業)



2024年5月8日
NTTコミュニケーションズ株式会社

当社がMicrosoft 365のサポートを実施するにあたり、お客様が管理権限を当社に対して許可することで、お客様の代理でマイクロソフト社へサポート要求をすることが可能となり、サポートを提供することができます。

お客様が当社への管理者権限を削除すると前項のサポートを受けることができなくなります。

権限承認の有効期限は最大2年のため、新規開通時とそれ以降2年ごとにご実施いただく必要がございます。

本マニュアルは、お客様がMicrosoft365管理センターへの管理権限を当社に許可するための手順となります。

管理者リレーションシップの承認依頼メール

Microsoft 365 from NTT Communicationsのお申し込みを実施すると

- ・新規開通時
- ・2年毎

に右のようなメールが送信されます。
記載のURLをクリックいただき、次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名は下記となります。

【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】サポートご提供のための権限承認URLのご送付

件名	【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】サポートご提供のための権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTコミュニケーションズからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p>このたびは、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>—◆サポートサービス提供に際してのお願い◆—</p> <ul style="list-style-type: none">・当社からお客さまへのサポートを提供するために、Microsoft 365管理センターからお客さまによる承認が必要となります。・下記URLへアクセス頂き、"Microsoft365のお客さま管理者アカウント（ admin@xxxxxx.onmicrosoft.com ）"にて承認手続きを実施してください。 <p>https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 詳しい操作手順は、下記URLにも掲載しております。 https://support.ntt.com/office365/download/detail/pid2100001u0q</p> <ul style="list-style-type: none">・新規開通されたお客さまに関しましては、ユーザIDは、別メールでお送りしている「【Microsoft 365】MSカスタマ開通案内書」(PDFファイル)をご参照ください。 <p>※上記URLにアクセスできるのは、本メール受信日含め90日間です。</p> <p>・対象のMicrosoft 365 サブドメイン：[サブドメイン名]</p> <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none">・お客さまにて上記の承認処理が完了していない場合、当社にて十分なサポートが提供できない場合がございます。・当社サポートサイト内の「Microsoft 365 保守対応範囲」に定める範囲内で、お客さまはサポートを受けることができます。・お客さまの承認後、お客さまがパートナーへのアクセス権限を削除した場合、当社は前項のサポートを提供することができません。・この承認処理の有効期間は2年間となっております。その後も十分なサポートを継続するためには、再度同様の承認処理が必要となります。 <p>(有効期間終了の1ヶ月前に改めて依頼メールを送付いたします。)</p> <p>[関連サイト]</p> <ul style="list-style-type: none">・サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付について（新規契約またはリセラーチェンジのお客さま向け） https://support.ntt.com/office365/information/detail/pid2500001vct <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねます。ご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p>

お客様による承認作業

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客様側での作業となります。

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、グローバル管理権限のあるアカウントにてサインインします。

アクセス許可に関する注意をご確認の上、チェックボックスにチェックして、画面下までスクロールします。

三

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

リソース

課金情報

サポート

設定

ドメイン

検索とインテリジェンス

組織設定

統合アプリ

アドバイザー パートナー

セットアップ

レポート

正常性

管理センター

パートナーの役割を承認する

パートナーである、NTTコミュニケーションズ(株) が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報
NTTコミュニケーションズ(株)
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019
JP

リレーションシップ型
詳細管理アクセス

リレーションシップ名
XXXXX

役割
[グローバル管理者](#)

期間
730 日

☐ [NTTコミュニケーションズ(株)] を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信

お客様による承認作業

スクロールすると、**[すべて承認]**というボタンが表示されます。

※前項のチェックを入れると
[すべて承認]ボタンがアク
ティブになります。

[すべて承認]ボタンを押下し
ます。



お客様による承認作業

[すべて承認] ボタンをクリックすると、「承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか？」というポップアップ画面が表示されます。

[はい] をクリックします。
※クリック後、次の画面に切り替わるまで時間がかかる場合がございます



お客様による承認作業

パートナーセンター リレーションシップの画面に自動的に切り替わり、承認された管理者リレーションシップが表示されます。

以上で終了になります。

Microsoft 365 管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

更新 1 アイテム 検索 1個のフィルターが選択されました

パートナー	リレーションシップ型	リレーションシップ名	役割	期限
NTTコミュニケーションズ(株) (1)				
<input type="checkbox"/>	詳細管理アクセス	XXXXXX	グローバル管理者	20...

ヘルプとサポート

フィードバックを送信

＜ビジネスプラスMicrosoft契約のお客様＞

【製品に関する不具合、操作方法、機能等に関する問合せ先】

NTTコミュニケーションズ ビジネスプラスMicrosoftサポートデスク

TEL : 03-6634-9869

Mail : support@ms-dcm.com

受付時間：平日9:30～17:30（土・日・祝日および年末年始は休業）