

# GDAPによる承認マニュアル (お客様作業)



2023年10月16日  
NTTコミュニケーションズ株式会社

当社がMicrosoft 365のサポートを実施するにあたり、お客様が管理権限を当社に対して許可することで、お客様の代理でマイクロソフト社へサポート要求をすることが可能となり、サポートを提供することができます。

お客様が当社への管理者権限を削除すると前項のサポートを受けることができません。

権限承認の有効期限は最大2年のため、新規開通時とそれ以降2年ごとにご実施いただく必要がございます。

本マニュアルは、お客様がMicrosoft365管理センターへの管理権限を当社に許可するための手順となります。

# 管理者リレーションシップの承認依頼メール



Microsoft 365 from NTT Communicationsのお申し込みを実施すると

- ・新規開通時
- ・2年毎

に右のようなメールが送信されます。  
記載のURLをクリックいただき、次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名は

【重要】【Microsoft365\_【ご契約番号】】[お客様管理者情報のご送付]

あるいは

【重要】【Microsoft365\_【ご契約番号】】サポートご提供のための権限承認URLのご送付

のどちらかになります。

件名	【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】[お客様管理者情報のご送付] あるいは 【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】サポートご提供のための権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTコミュニケーションズからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>このたびは、弊社サービスをお申込みいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>[[サービス名]]の開通準備が整いましたので、開通案内を送付させていただきます。 以下のURLにアクセスし、内容のご確認をお願いいたします。 <a href="https://nttcom-ac-kaian.box.com/*****">https://nttcom-ac-kaian.box.com/*****</a> (開通案内には、お申込み時にお客様が指定されたパスワードを設定しております。 ファイルをダウンロード後、上記パスワードを入力いただくことで、閲覧いただけます。)</p> <p>—◆サポートに関してのお願い◆—</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当社からお客様へのサポートを実施するにあたり、別途送付するメール「件名：XXXX」をご確認いただき、必ずadminから始まるユーザIDで承認をお願いいたします。</li><li>※承認いただけない場合、当社はサポートを提供することができません。</li></ul> <p>・上記URLからダウンロードしたファイルに記載しておりますが、故障・技術的問い合わせにつきましては、以下の点についてご確認の上、お問い合わせください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様は、当社サポートサイトに掲載の保守対応範囲に定める範囲内でサポートを受けることができます。</li><li>・お客様がパートナーの管理権限を当社に許可していただくことで、当社はサポートを提供することができます。</li><li>・お客様がサポート承認後にパートナーの管理権限を削除した場合、当社は前項のサポートを提供することができません。ご注意ください。</li></ul> <p>—◆ご注意◆—</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本メールは再発行は出来ませんので、ご了承ください。</li><li>上記のURLにアクセスできるのは、本メール受信日含め14日間です。</li><li>内容について必ず控えを保存していただくようお願いいたします。</li><li>・ご不明な点がある場合には、お手数ですが、販売担当者まで お問い合わせください。</li><li>・本メールにご返信いただきましても、送信者に返信はされませんのでご注意ください。</li></ul> <p>NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p>

# お客様による承認作業

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客様側での作業となります。

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、グローバル管理権限のあるアカウントにてサインインします。

アクセス許可に関する注意をご確認の上、チェックボックスにチェックして、画面下までスクロールします。

三

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

リソース

課金情報

サポート

設定

ドメイン

検索とインテリジェンス

組織設定

統合アプリ

アドバイザー パートナー

セットアップ

レポート

正常性

管理センター

## パートナーの役割を承認する

パートナーである、NTTコミュニケーションズ(株) が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

**パートナー情報**  
NTTコミュニケーションズ(株)  
Otemachi 2-3-1  
OTEMACHI PLACE WEST TOWER  
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019  
JP

**リレーションシップ型**  
詳細管理アクセス

**リレーションシップ名**  
XXXXXX

**役割**  
[グローバル管理者](#)

**期間**  
730 日

☐ [NTTコミュニケーションズ(株)] を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信

# お客様による承認作業

スクロールすると、**[すべて承認]**というボタンが表示されます。

※前項のチェックを入れると  
[すべて承認]ボタンがアク  
ティブになります。

**[すべて承認]**ボタンを押下し  
ます。



# お客様による承認作業

**[すべて承認]** ボタンをクリックすると、「承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか？」というポップアップ画面が表示されます。

**[はい]** をクリックします。  
※クリック後、次の画面に切り替わるまで時間がかかる場合がございます



# お客様による承認作業

パートナーセンター リレーションシップの画面に自動的に切り替わり、承認された管理者リレーションシップが表示されます。

以上で終了になります。

Microsoft 365 管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

## パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

更新 1 アイテム 検索 1個のフィルターが選択されました

パートナー	リレーションシップ型	リレーションシップ名	役割	期限
NTTコミュニケーションズ(株) (1)				
<input type="checkbox"/>	詳細管理アクセス	XXXXXX	グローバル管理者	2025/03/31

ヘルプとサポート  
フィードバックを送信