

## 【サービス提供条件書】 Microsoft 365 from NTT Communications

### 1. 本書の目的

本書は、当社が Microsoft 365 from NTT Communications（以下、「本サービス」）を提供するにあたり、提供条件を記載するものです。本サービスの申し込み及び利用にあたっては、「Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約」、マイクロソフト社提供の「マイクロソフト 顧客契約(MCA)」、「オンライン サービス条件(OST)」、「Microsoft Online Services サービス レベル契約(SLA)」、に記載される条項に加え、本書（別紙含む）の内容にお客様が合意されることが本サービス提供の前提となります。本サービスの提供条件は、常に本書の最新版が有効であるとします。最新版は当社サポートサイト内でダウンロード可能となっております。

### 【利用規約 / サービス提供条件書】

<https://support.ntt.com/office365/download/searchtheme/104/0>

### 2. サービスの定義

本サービスは、当社と Microsoft Corporation（以下、「マイクロソフト社」）とのクラウドソリューションパートナー契約（CSP 契約）に基づく Microsoft 365 サービス（以下、「Microsoft 365」）をお客様へ提供し、ご要望によりお客様のオンプレミス環境などで利用されている Active Directory（以下、「AD」）サーバーと連携し、Microsoft 365 へのシングルサインオン環境を提供するものです。Microsoft 365 に関する問い合わせ、故障受付、ビルディングについても併せて提供します。

#### 2-1. サービスの構成

本サービスは、Microsoft 365 のライセンス、ExpressRoute、及び Active Directory 連携サービス（以下、「AD 連携サービス」）として、Active Directory フェデレーションサービス（以下、「AD FS サーバー」）、Azure AD Connect サーバー（Azure AD Connect）、AD FS Proxy サーバーもしくは Web Application Proxy サーバー（以下、「AD FS Proxy サーバー」）、付加サービスの提供、及び運用・保守サービスを提供するものです。

尚、Active Directory 連携サービスは当社より Microsoft 365 のサブスクリプションをご契約のお客様へのみご提供するものです。

### 3. サービスの内容（Microsoft 365/ExpressRoute 提供サービス）

#### 3-1. 提供機能

本サービスでは、以下の機能を提供します。

##### 3-1-1. サービス内容

- Microsoft 365 のサービス仕様は、マイクロソフト社の TechNet サイト等の公開情報に準じます。ただし、一部のサブスクリプションについては、当社からサービスを提供していないものや構築及び構築に付帯する保守をお客様にて実施いただくものも含まれますことをご了承ください。

【Microsoft 365 サービスの説明】 <https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/office-365-service-descriptions.aspx>

- ・ 本サービスは、お客様を1カスタマーと定義し、そのカスタマーのもとにMicrosoft 365のプランを登録する「サブスクリプション」を設定します。
- ・ サブスクリプション単位で1つのプランと利用されるユーザー数を登録します。本サービスにて提供可能なMicrosoft 365のプランは利用規約のとおりです。  
(本記述は、利用規約「表1-1. 新プログラムのMicrosoft 365プラン」をご利用のお客様における提供条件について記載しています。利用規約「表1-2. 現プログラムのMicrosoft 365プラン」をご利用のお客様は、利用規約中の定めをご参照ください。)
- ・ お客様より提出された申込書の受領後、開通連絡を送付いたします。本サービスの契約期間は、開通連絡記載の開通日から1年間です。
- ・ 開通可能日は、月初第2営業日目以降(但し、ExpressRouteについては8営業日目以降)から指定可能です。サブスクリプションの有効期間は開通連絡記載の開通日から1年間です。2年目以降は翌日から1年間です。有効期間の終了する30日前(但し、ExpressRouteについては8営業日前)までに廃止申込みの無い限り、有効期間は自動的に1年間延長されます。
- ・ お客様より当社が申込書を受領してから開通まで3営業日(ExpressRouteについては8営業日)をいただきます。申込書の開通希望日はその納期を加味し、ご記入ください。
- ・ サブスクリプション(但し、ExpressRouteは除きます)有効期間中の1年間は、価格が維持されます。サブスクリプションの有効期間が更新される場合、新しい有効期間の開始日時点の価格が適用されます。
- ・ サブスクリプションの有効期間が更新される月においては、更新前の価格をもとに月額料金を算定します
- ・ カスタマーの配下に複数のサブスクリプションを登録する事が可能です。ただし、同時に利用できるプランの組み合わせに関して一部制限があります。本サービスを通して提供されるマイクロソフト社のMicrosoft 365のプランの組み合わせに関する制約事項は、マイクロソフト社の提供条件に準じます。当社はマイクロソフト社にてプランの変更があった場合は速やかに情報を更新しますが、マイクロソフト社の提供条件との間に不一致がある場合は、マイクロソフト社提供の「マイクロソフト 顧客契約(MCA)」、「オンライン サービス条件(OST)」、「Microsoft Online Services サービス レベル契約(SLA)」が優先されるものとします。
- ・ 契約期間中での途中解約(ID減等の一部解約を含みます)はできません。なお、契約期間中にお客様より途中解約(ID減等の一部解約を含みます)の申込書提示があった場合は、解約日までの利用料金に加えて契約期間の残余期間相当分の料金を解約金としてお支払いいただきます。
- ・ お客様より提示された解約申込書を当社にて受領した後、マイクロソフト社で処理が完了した時点で有効になります。処理は解約申込書に記入いただく解約希望日に基づき実施します。  
例. 解約希望日を2018/1/1とした場合、2018/1/1の午前中に解約が完了いたします。2018/1/1中、サブスクリプションを利用したい場合は、2018/1/2を解約希望日としてご記入ください。
- ・ 申込書に記載のメールアドレスへ、サービス内容の確認や変更に関して当社からご連絡させていただきます。登録メールアドレスを変更する場合は当社サポートデスクへご連絡ください。
- ・ ExpressRouteはMicrosoft 365を閉域網で接続する(一部、インターネット経由)際のサービスです。

- ・ ExpressRoute を Multi-Cloud Connect オプションの付加機能を持った Arcstar Universal One の契約を当社と結んでいることが前提条件となります。
- ・ ExpressRoute は、マイクロソフト社より販売制限されており、マイクロソフト社の承認が必要になりますので、予めご了承ください。
- ・ ExpressRoute の帯域設計は、本サービスの提供範囲外となります。お客様にてアセスメントし、必要なプランをお申込みください。
- ・ ExpressRoute を利用する際、Microsoft 365 への経路情報がお客様拠点のネットワーク機器のルーティングテーブルに追加されます。経路情報は BGP によりお客様のネットワーク機器に広告されるため、お客様のネットワーク機器が BGP に対応していることが前提条件となります。経路情報はマイクロソフト社により追加、削除されます。お客様のネットワーク機器の状況により、新しいネットワーク機器をご準備いただくことがあります。
- ・ ExpressRoute のご契約内容の変更/解約などのお申込みは、当社営業担当へお問い合わせください。  
お客様ご自身が設定変更や各種申込みなど Azure Portal で操作を実行されたことによる不具合やサービス停止などの障害が発生した場合、当社ではサポートいたしませんので予めご了承ください。
- ・ ExpressRoute の価格は、1 年間のサブスクリプション有効期間における価格維持の対象外です。Microsoft 社の提供価格が変更された場合は、適宜価格改定となります。
- ・ Microsoft 365 は当社以外のライセンス提供パートナーの契約に変更することが可能です。他パートナーと契約した場合、当社まで必ずご連絡ください。当社へ他パートナーに変更されたことが通知されません。ご連絡いただけない場合は、当社から料金が請求されることがあります。

### 3-1-2. 設定

- ・ お客様より提出された申込書の内容に基づき、ご希望の利用開始日、利用されるプラン及び契約 ID 数を登録します。
- ・ 初回登録完了後、Microsoft 365 のライセンス開通連絡を営業経由でお客様へ直接ご連絡するか、もしくは、お客様の登録メールアドレスへ Microsoft 365 管理センター（以下、「管理センター」）のアカウント及びパスワードを通知します。当社及びマイクロソフト社のシステム等の都合で利用開始日が前後することがあります。
- ・ お客様にて各エンドユーザーがプランを利用いただくために必要なサブスクリプションの割り当て作業を管理センター上で実施いただきます。
- ・ Microsoft 365 (ユーザー数に応じて課金するものに限る) はライセンス割り当て作業実施の有無に関わらず、申込みいただいたプラン及び契約 ID 数に応じて課金が生じます。ExpressRoute については、接続や設定有無に関わらず、ExpressRoute の開通日から課金が生じます。

### 3-1-3. 変更

- ・ サービス利用開始後に、サブスクリプション単位に指定されたユーザー数の追加、新たなプランを利用するためのサブスクリプションの登録、及びプランの変更が可能です。プランによっては、プランの変更ができないものがございます。なお、サブスクリプション単位に指定されたユーザー数の減、及び利用中のサブス

クリプションの廃止は、契約更新前のタイミングのみ可能です（契約期間中にユーザー数の減、及びサブスクリプションの廃止をする場合、契約期間の残余期間相当分の解約金をお支払いいただきます。）。

- ・ お客様より当社が申込書を受領してから変更まで 3 営業日（ExpressRoute については 8 営業日）をいただきます。
- ・ ExpressRoute は増速の場合のみ変更申し込み可能です。減速への変更は、ご契約中の ExpressRoute の解約及び新しい ExpressRoute の新規お申込みが必要です。
- ・ 利用中のプランを別のプランへ変更する場合、両方のプランが同時利用可能である必要があります。
- ・ プランの変更におけるサブスクリプションの再割り当てのために、現行のプラン（以下、「旧プラン」と表記）と変更後のプラン（以下、「新プラン」と表記）が同時に存在する期間は、旧プラン及び新プランのいずれも課金対象となります。
- ・ プラン変更のため管理センター上で行うサブスクリプションの再割り当て作業は、お客様にて実施いただきます。

### 3-1-4. 提供データセンター

マイクロソフト社のサービス提供内容に準じます。詳細につきましては、【別紙 5】を参照ください。

## 3-2. 保守・運用

### 3-2-1. 標準保守業務

- ・ Microsoft 365 に関する各種技術的な問い合わせは、専用の技術問合せ窓口で、メールにて平日の 10 時から 17 時まで（日本時間、日本語）お受けいたします。
- ・ Microsoft 365 に関する故障に関する問い合わせは、専用の故障受付窓口で、メール及び電話にて 24 時間 365 日（日本時間、日本語）でお受けいたします。
- ・ 保守のポリシー、各種窓口の対応範囲等の詳細については、以下サポートサイトの「Microsoft 365 保守対応範囲」をご確認ください。「Microsoft 365 保守対応範囲」の最新版が有効であるとし、最新版は当社サポートサイト内でダウンロードを可能とします。

#### 【Microsoft 365 保守対応範囲】

<http://support.ntt.com/office365/download/search>

- ・ 問い合わせはお客様 IT 管理者からのみ可能です。原則、お客様のエンドユーザー様からの問い合わせは対応しかねます。お客様のエンドユーザー様からの問い合わせは、一旦、お客様社内に取りまとめの上、お問い合わせください。お客様管理者の方は、原則、日本に居住しているものとします。海外からの電話は、受付及びコールバックも対応いたしかねます。
- ・ お客様テナントにおいて条件付きアクセスを実施している場合は、当社指定の保守用 IP アドレスのアクセス許可設定をお願いいたします。（この許可設定を実施いただけない場合は、お客様テナントの確認やサービスリクエストの実施などを致しかねます）

当社指定の保守用 IP アドレスは追加または変更される場合がございます。

- Microsoft 365 のサービス提供(AD 連携サービスを除く) に関わる不具合事象の解決及び復旧作業は、マイクロソフト社にて実施されます。
- Microsoft 365 の定期メンテナンスに関する情報は、マイクロソフト社が提供する管理センターにて情報提供されます。
- Microsoft 365 の重大なサービス仕様の変更や終了等の情報は、当社の判断の上、以下サポートサイトにて周知いたします。お客様 IT 管理者の方は定期的にサポートサイトをご確認ください。

【Microsoft 365 from NTT Communications サポートサイト】

<https://support.ntt.com/office365>

### 3-2-2. Microsoft 365 に関するサービス提供条件

- Microsoft 365 の詳細仕様及び利用条件等は、オンライン サービス条件 (OST) 及びマイクロソフト社のホームページ等に掲載される最新の提供条件に準じます（一部【別紙 1】に記載）。ただし、マイクロソフト社の提供条件と本提供条件書の間には不一致がある場合には、本提供条件書が優先されるものとします。
- Microsoft 365 の一部のプランはプラン毎にユーザー数等に制限があります。詳細は「提供プラン一覧表」に定めるところによります。

### 3-2-3. その他の制約

- 最低利用期間は、サブスクリプション毎の開通日から 1 年間です。最低利用期間におけるユーザー数の一部またはすべての廃止はできません。ユーザー数の一部またはすべての廃止を希望する場合、解約日までの利用料金に加えて最低利用期間の残余期間相当分の料金を解約金としてお支払いいただきます。
- 当社より提供するサブスクリプションの契約は 1 年毎に自動更新されます。
- 最低利用期間満了の 30 日前までに解約申込書を当社が受領にした場合、お客様のサブスクリプションの契約は自動更新されることなく、解約処理が実施されます。
- 料金の日割り計算の適用については、申込書等に記載の通りとします。
- 本サービスの内容の変更にあたっては、当社のホームページへの掲示の他、マイクロソフト社が別に定める方法により当該変更の対象となるお客様に対し、その内容を通知するものとします。
- 本サービスは【別紙 2】に記載の地域及び条件に基づき提供します。お客様は当社との契約により利用する本サービスについて、第三者への譲渡や再販はできません。
- 当社は、Microsoft 365 で提供されるソフトウェア、又はその他の第三者が提供しているソフトウェア、もしくは本サービスに付属したその他の製品に関して、本書に基づく保証は一切行わないものとします。お客様によるそれらの製品の使用は、それらの製品を製造した第三者が定める当該ソフトウェア又はハードウェアの条件によるものとし、当該ソフトウェア及びハードウェアに起因する損害については、お客様と当該第三者の間で解決するものとします。
- 本サービスに適用される法律で許される範囲において、直接、間接を問わず、本サービスの使用又はサポートに起因する損害に対して、マイクロソフト社の保証責任、並びにマイクロソフト社、マイクロソフト社の関連会社及び当社の賠償責任は免責とします。

- ・ 個人情報の取り扱いは、当社プライバシーポリシー及び準拠法において、契約者のデータが滅失・毀損・漏洩又はそのことによる目的外利用の直接・間接損害について責任を負いません。
- ・ 法令、本提供条件、公序良俗に反する、当社・第三者に不利益を与える行為をしてはいけません。以下の各事項に該当する行為を禁止します。違反した場合、当社からのサービスの提供を停止することができるものとします。
  1. お客様が伝達した情報により他の利用者に影響を及ぼし、名声及び事業運営に損害を与える可能性がある行為。
  2. 未承諾の大量かつ営業目的のメッセージを送ること、また、SMTP リレーを維持させること。これらにより苦情が寄せられた場合、当社は、すべての証拠をもとに裁量権を行使して、電子メールの受信者が「承諾済」電子メール・リストに存在したか否かを決定します。
  3. 幼児ポルノ、わいせつな発言又はマテリアルを宣伝、送信、保存、掲示、また、その他の方法により、これを入手可能にすること。
  4. 名誉毀損的、嫌がらせ的、中傷的若しくは脅迫的な言辞を送信又は掲示すること。
  5. 電子メールの発信者を隠すために、メッセージ・ヘッダーの全部若しくは一部を改ざん又は不正な表示を行うこと。
  6. 違法に、又は許可無く、他人のコンピュータ、アカウント若しくはネットワークにアクセスすること、又は他人のシステムのセキュリティ装置への侵入を試みること。また、システム侵入の前段階として用いられるすべての行為(すなわち、ポート・スキャン、ステルス・スキャン又はその他情報収集行為)。
  7. インターネット・ウイルス、ワーム、トロイの木馬の作成に関する情報の配布、ピンギング、フラッディング、メール爆弾又はサービスアタックの否認。また、ネットワーク、接続されたネットワーク、システム、サービス又は機器の利用を妨げ、又はこれらを有効に利用するための他人の能力に干渉する行為。
  8. 本規約に違反するよう考案されたソフトウェア、プログラム、製品又はサービス(これにはスパム・メールを送りつける手段の促進、ピンギング、フラッディング、メール爆弾、サービスアタックの否認の開始及びソフトウェアの剽窃を含む)の宣伝、送信その他これらを入手可能にすること。
  9. 違法と定められた行為(これに、ネズミ講、ネズミ講的販売方法、詐欺的な請求をするクレジット・カード、ソフトウェアの剽窃を宣伝、送信又は利用可能にすることを含みます)を行うこと。
  10. 合法・非合法を問わず、当社が自らの利用者、事業運営、名声等有害であると判断する行為を行うこと。
- ・ 本サービスの利用において、お客様又は任意の第三者へ課せられた義務を当社及びマイクロソフト社へ負わせることはできません。
- ・ 本サービスの契約において当社に対して利益となる規定があれば、マイクロソフト社、マイクロソフト社の関連会社もその受益者であり、個々にその規定の履行を求める資格が与えられます。
- ・ マイクロソフト社が全般的もしくは特定の製品に関して、本契約に継承することが必要であるとするその他の条件に同意いただきます。
- ・ マイクロソフト社が当社に与えた権利に、本サービス自体の維持、運営及びサービスによるリスクの回避は含まれていません。
- ・ マイクロソフト社が本サービスの提供を中止する場合、当社による本サービスの提供も中止となります。
- ・ 当社は、お客様がその故意又は過失により当社に損害を被らせた場合は、契約期間中又は契約解除後にかかわらず、お客様に当該損害の賠償を請求することができます。

### 3-3. パートナーによる Microsoft 365 ライセンスの提供

本サービスは、パートナーサービスと併せて提供される場合があります。

#### 3-3-1. ビジネスプラス

株式会社 NTT ドコモのビジネスプラスにて提供される際は、新規・変更・解約申し込み方法、最低利用期間、契約期間、請求方法、SLA、提供価格、保守は、株式会社 NTT ドコモの規約に従うものとします。

### 3-4. その他

#### 3-4-1. 当社からの依頼に基づく対応

お客様は当社からの依頼に基づき、マイクロソフト社の指定するフォームより、指名パートナー（デジタル POR）に当社を登録いただきます。

## 4. サービスの内容（AD 連携サービス）

本サービスは当社提供のクラウドサービス基盤上に用意したコンピュータリソースを利用し、Windows Server OS に、Active Directory Federation Services の機能を有効化したサーバー（以下「AD FS サーバー」と表記）及び Microsoft Azure Active Directory Connect ツールがインストールされたサーバー（以下「Azure AD Connect サーバー」と表記）を構成し、Active Directory（以下「お客様 AD」と表記）とインターネット上で提供される Microsoft 365 とアカウント情報を同期、連携させ、お客様が選択された Microsoft 365 のオンラインサービスへのシングルサインオンならびに同一のアカウントとパスワードによるログインを提供します。本サービスで利用するソフトウェアの情報は【別紙 3】を参照ください。

本 AD 連携サービスをご利用のお客様に対して、お客様からご依頼のあったシステムに対する定型的な簡易な設定変更作業、および一時的な保守作業等を、「設定変更・保守作業代行」として提供します。お客様と作業依頼書を授受し、作業に必要な情報をやり取りさせていただきます。ただし、作業内容を確認させていただく中で、お客様要件で定型的な設定作業依頼としての落とし込みができないケースでは、導入サポート（別途、個別見積及び個別対応）にて対応させていただくことがあります。また、作業内容によりお受けできないものもありますが、ご了承ください。

#### 4-1. 提供機能

本サービスでは、以下の機能を提供します。

##### 4-1-1. サービス内容

- ・ お客様 AD に所属した AD FS サーバー及び Azure AD Connect サーバーに Microsoft 365 と連携する設定を行うことにより、シングルサインオンを実現する環境を提供します。
- ・ AD FS サーバーは、Microsoft 365 とフェデレーション信頼関係を結ぶためのセキュリティトークンを生成し、暗号化を行う機能や、Active Directory へ認証を行う機能を提供します。Active Directory で認証されたユーザーは、AD FS サーバーより発行されたセキュリティトークンを利用し、Microsoft 365 にアクセスが可能になります。
- ・ Azure AD Connect サーバーは、お客様 AD で管理しているユーザー、グループ、連絡先オブジェクトの情報及びアカウントのパスワードハッシュ情報を Microsoft 365 サービスが利用する Azure Active Directory



へ同期する機能を提供します。30 分ごとにお客様 AD と同期します。

- ・ AD FS サーバー及び Azure AD Connect サーバーにおいて利用するネットワークは、お客様ネットワーク環境（Active Directory ドメインコントローラならびに各クライアント PC）と直接 IP 通信が可能な環境が必要です。
- ・ Azure AD Connect サーバーとお客様 AD の通信は、TCP/UDP におけるすべてのポート番号を許可いただきます。また、NAT 越しの通信はサポートされておりません。
- ・ AD FS Proxy サーバーにより先進認証を除く基本認証を利用する Outlook クライアントでの利用及びインターネット経由で利用できる環境を提供します。これにより、ユーザーはオフィス環境の Active Directory と同一のアカウントとパスワードで Microsoft 365 にアクセスできます。SSL による外部からの接続要求を AD FS サーバーに転送する事で、AD 連携サービスで提供する AD FS サーバーに直接の接続ができない環境（インターネット等）からの認証要求に応答します。
- ・ パラメータシートで指定いただいた AD FS クレームルールを実装することにより Microsoft 365 へのアクセス制御を実装可能です。AD FS のクレームルールの追加/変更/削除については、設定変更・保守作業代行にて当社で代行作業を実施させていただきます。
- ・ Exchange Online を利用する場合、社内から Outlook on the web を利用してアクセスする場合や先進認証を利用する Outlook クライアントを除き、AD FS Proxy サーバーが必要となります。お客様 AD に対する外部（Microsoft 365 含む）からの接続を受け入れるため、公的証明機関から発行された SSL 証明書が必要となります。証明書はマイクロソフト社により認定された公的証明機関の中から、お客様により取得いただきます。AD 連携サーバー導入時にパラメータシートにて SSL 証明書の発行に必要な CSR を発行するために必要な情報を記入していただき、その情報で以って SSL 証明書を取得いただきます。SSL 証明書は定期的に更新が必要です。証明書発行に必要な CSR 発行と証明書の登録については設定変更・保守作業代行にて作業依頼書を通して、当社で代行作業を実施させていただきます。
- ・ お客様 AD 上に管理者権限を有する当社指定の AD FS 用サービスアカウント 1 つ、及び AD 連携サービスのサーバー構築・保守用アカウント 1 つを作成いただき、当社がサービス提供中において継続的に借用させていただきます。また、AD 連携サービスの Microsoft 365 管理者アカウントとして、Microsoft 365 テナント上に 1 つ作成いただき、全体管理者の権限を付与して作成いただき、当社にて借用させていただきます。この 2 つのお客様 AD 上のアカウントはディレクトリ同期され、Microsoft 365 のテナントにアカウントが自動作成されます。同期された 2 つのアカウントは Microsoft 365 テナント上で全体管理者の権限を有するアカウントとして設定いただきます。
- ・ AD FS 用サービスアカウント及び AD 連携サービスのサーバー構築・保守用アカウントに AD 連携サービス実行用アカウントとして、お客様 AD 上の Enterprise Admins と Domain Admins 権限を付与いただきます。必ず「有効期限を無期限にする」の設定を有効にさせていただきます。設定いただけていない場合、パスワードの有効期限が切れ、AD 連携サービスをご利用いただけなくなります。
- ・ Microsoft 365 サービスの利用に際しては、お客様 AD との同期により Microsoft 365 に同期されたエンドユーザーのアカウントに対して、お客様管理者によって利用する Microsoft 365 のサブスクリプションを別途割り当てていただく必要があります。
- ・ Azure AD Connect サーバーだけの単体提供はありません。また、パススルー認証やパスワードハッシュ同期におけるシームレスシングルサインオン（sSSO）の提供もありません。



- ・設定変更・保守作業代行は、本 AD 連携サービスをご契約いただいているお客様向けに【別紙 4】設定作業依頼内容とその条件で規定している項目における設定変更・保守作業代行をご提供します。詳細については、作業依頼書へ記載いただきます。【別紙 4】にて規定されていない項目においては、当社が設定変更作業を代行する作業と解釈いただき、簡単な作業手順書を事前にお客様にてご用意いただく必要があります。また、導入サポート（別途個別、別途有償）にて対応させていただくケースもあります。お客様作成の手順書に従って作業を実施した結果、システムに影響が発生しても当社は責任を負いません。
- ・ 設定変更作業においては、予めポイントパックをご購入いただき、該当の作業依頼内容に応じた必要ポイント数にて料金を精算させていただきます。該当の作業依頼内容のポイントが購入済みのポイントパックとして不足している場合は、都度、別途ポイント数に応じたエクストラポイントをご購入いただきます。
- ・ 毎月、申し込みパック数分の定額料金をポイントパックとしてお支払いいただきます。
- ・ ポイントは当該月 1 日に申し込みパック数に準じて付与され、当該月末日までの実施作業に対して有効です。翌月への繰越および累計はできません。
- ・ ご依頼の設定変更作業は、毎月の利用可能ポイントより必要ポイント数を消費いただき、実施いたします。
- ・ ポイントが消費されるタイミングは、作業実施日とします。また、お客様都合にて決定した工事日の変更及びキャンセルを行う場合、1 ポイントが消費されます。その後、作業依頼書にて作業希望日時を修正いただき、日程再調整となります。
- ・ ご依頼の設定変更作業で必要なポイント数が、当該月に利用可能な残ポイントで実施できない場合、当該月のみ有効となるエクストラポイントを追加することが可能です。エクストラポイントは、1 ポイント単位となります。当該月末日までにご利用されたエクストラポイントのポイント数を合計し、翌月以降にまとめてお支払いいただきます。
- ・ エクストラポイント追加時には、お客様よりその追加を承諾した旨を記載した作業依頼書を当社に送付いただく必要がございます。
- ・ 設定変更作業の直前状態への切戻しは、作業当日の作業直後に限り、無料に対応いたします。但し、作業内容によっては切戻しが出来ない場合があります。また、切戻し後再度同じ設定変更を実施する場合は、新たなご依頼として対応いたします。
- ・ 設定変更作業においては、お客様より借用されている管理者アカウントにて対応させていただきます。
- ・ 当社では、安定した当社サービス提供状態において、お客様のご希望日時にお応えできるお客様からの依頼期間を、コミットメントゾーンと呼びます。ただし、土日祝休日の設定変更作業実施は、当社受付状況によりお客様のご希望日時に作業実施できない場合があります。予めご了承ください。本サービスのコミットメントゾーンは、お客様の作業依頼日を起点に 6 営業日目以降となります。ただし、17 時以降にお申込みいただいた場合は翌営業日を作業依頼日といたします。なお、コミットメントゾーン内で、当社による作業内容確認が完了している場合に限りです。
- ・ コミットメントゾーンを過ぎたご希望日時に近いご依頼の場合、やむを得ず、お客様のご希望日時に作業実施できない場合があります。
- ・ 設定変更・保守作業代金の工事対応時間は平日 10 時～17 時が基準（コミットメントゾーン）となります。割増費用は、以下の時間帯及び土日・祝日での作業着手にて適用となります。

- ・ コミットメントゾーン内で依頼いただいた、平日昼間（10 時～17 時）作業に対する必要ポイント数は、「基本ポイントの 50%」となります。コミットメントゾーンを過ぎたご依頼で、平日夜間（17 時～23 時）や土日祝休日に設定変更作業を実施する場合は、「基本ポイントの 2 倍」となります。

#### 【作業着手時間とポイント】

作業時間外常率（作業着手時間）	平日	土日・祝日
10：00～17：00	×1.0（基準） コミットメントゾーン	×2.0
17：00～23：00 8：00～10：00	×2.0	×4.0
23：00～8：00	×4.0	×8.0

- ・ 作業依頼書をサポートデスクにて受領後、5 営業日で作業可否の判断と作業日時をお伝えします。エンジニアの稼働確保等の様々な状況が考えられるため、希望日時を確約できない場合があります。余裕を持った日時での申し込みをお願いします。
- ・ 作業依頼書に記載がないクレームルール等（非定型作業）を依頼された場合、技術的な判断を実施する都合、5 営業日での承りはできかねます。また、導入サポートでの対応が必要となります。別途費用が発生します。作業判断を含め、導入サポートの有無、対応可能な場合は作業日時を提示させていただきます。クレームルールは、既存で設定されているものと依存関係がありますので、その点においても技術的な判断に時間がかかります。
- ・ 導入サポートの詳細及び依頼については、当社営業経由で対応させていただきます。
- ・ ご希望の要件により対象のクレームルールやサーバー台数等が複数になる場合があります。その際は、対象の数量分の設定費用がかかります。
- ・ Microsoft 365 テナント上の作業（トランスポートルール変更、ドメイン登録等）や基盤に関する設定変更は、本作業依頼の対象外になります。

#### 4-1-2. 設定

- ・ お客様との間で申し込み時に合意したパラメータシート及び当社ポリシーに沿って、AD FS サーバー、Azure AD Connect サーバー及び AD FS Proxy サーバー（以下、AD 連携サーバー一式）を設定いたします。
- ・ お客様との間で申し込み時に合意したパラメータシート及び当社ポリシーに沿って、お客様の外部及び内部 DNS サーバーに必要なレコードを登録いただきます。
- ・ Microsoft 365 へアクセスするためのインターネットアクセスなどの整備はお客様にて実施いただきます。

#### 4-1-3. OS 管理者権限

- ・ お客様及び当社で利用する OS 管理者権限アカウント名はパラメータシートに記載します。お客様が利用になるアカウント名の追加は実施いたしません。
- ・ 当社は、故障及び緊急メンテナンス対応のため、当社管理者権限アカウントにて AD 連携サーバー一式にログインし、サービスに影響のない範囲で作業させていただくことがあります。
- ・ 当社が事前に提供させていただいている手順（手動同期スクリプトの実行など）を除き、AD 連携サーバー一式に対しての操作・変更（ログインを含む）は禁止させていただきます。特に、サービスの動作に影響を及ぼすため、ソフトウェアのインストールや OS のシャットダウンなどは固く禁止させていただきます。

#### 4-1-4. 提供データセンター

本サービスを利用いただけるデータセンターは【別紙 5】を確認ください。

#### 4-1-5. その他

お客様より借用いたしましたアカウントは、故障及びシステム保守作業が発生する際にのみ利用し、適切に管理いたします。

### 4-2. 保守・運用

#### 4-2-1. 標準保守運用業務

- ・ サービス提供維持における保守運用業務を実施します。サービスに影響を及ぼす保守作業（Windows Server セキュリティパッチ等）を実施する場合、緊急時を除き、予めお客様に通知いたします。
- ・ サービス利用開始後、クラウドサービス基盤以外の原因でシステムに不具合が生じた場合、当社はシステムの復旧のみ実施し、不具合の原因調査及び解析・報告は行いません。
- ・ AD 連携サーバー一式上で保持される情報は全て、お客様にて管理いただきます。当社は、その情報の編集及び保守及びアクセス試験以外の目的での閲覧は一切行いません。

#### 4-2-2. 監視項目

- ・ 当社のシステム監視基盤において、AD 連携サーバー一式のサービス存在監視、Ping 監視を実施します。詳細は、【別紙 6】を参照ください。上記標準監視項目の通知及び故障対応の実際の設定については、お客様と合意した内容に従います。
- ・ 上記の監視内容は、Microsoft 365 サービスの動作正常性を確認、把握するものではありません。お客様契約の Microsoft 365 テナントの正常性は、管理センター内の「サービス正常性」にて確認ができます。また、モバイルデバイスで Microsoft 365 Admin アプリを利用して、サービス正常性を表示することもできます。モバイルデバイスのプッシュ通知機能により、常に最新情報を入手することができます。

### 4-3. 制約事項

#### 4-3-1. 組み合わせに関する制約

- ・ 当社からの Microsoft 365 ライセンスの提供がない場合は、AD 連携サービスは提供できません。よって、解約等により Microsoft 365 ライセンス提供がなくなった場合は、AD 連携サービスの提供はなくなります。

- ・ AD 連携サービスの申し込みにあたり、クラウドサービス基盤として Enterprise Cloud を提供する場合、Enterprise Cloud と合わせて契約する必要があります。Enterprise Cloud 基盤として、埼玉第一データセンターをご契約のお客様においては、お客様へご提供されているビジネスポータル及び Enterprise Cloud ポータルへ当社がアクセスできるアカウントの付与をお願いします。このアカウントにて当社で作業を実施させていただきます。ポータルのアカウントへは適切な権限付与を実施いただき、サポートデスクへアカウントの払い出しをお願いいたします。継続的な作業依頼を弊社にて実施するケースが想定されますので、その旨をご理解の上、アカウントの払い出しをご了承ください。
- ・ クラウドサービス基盤として Microsoft Azure を提供する場合、当社とマイクロソフト社との契約になります。Azure ポータルの管理者権限等の権限付与はありません。

#### 4-3-2. メンテナンス等に関する制約

- ・ Windows Server セキュリティパッチ適用などの定期的な保守作業を実施します。作業時間やサービス停止時間に関しては毎月第 2 及び第 4 木曜日の 18:00~28:00 の範囲内にてメンテナンスウィンドウとして確保させていただきます。また、緊急メンテナンスを実施させていただく際は、別途通知いたします。システムへの影響を及ぼす保守作業を実施する場合は、2 週間前までに通知いたします。
- ・ シングルサインオンに利用する証明書のメンテナンスに掛かる作業を定期的実施する必要があります。証明書の有効期限についてはお客様にて管理いただきます。更新用の新しい証明書の取得はお客様にて実施いただき、AD 連携サーバー一式に対する証明書の更新作業(有償)を当社にご依頼ください。
- ・ 基本ポリシーとしては、AD 連携サーバー一式においては、サービス継続性や連携システムとの考慮を第一に考え、導入済みサーバーOS 及びアプリケーションのアップグレードは実施いたしません。ただし、Microsoft 365 のソフトウェア要件の変更により、サーバーOS 及びアプリケーションの変更が必要になる場合がございます。
- ・ お客様 AD において、常にマイクロソフト社が通知する適切なメンテナンス（セキュリティパッチファイル適用等）実施をお願いいたします。実施されないことにより AD 連携サーバー一式との連携及び同期に不具合が発生する場合、当社はサービスを一時中止する可能性があります。
- ・ お客様 AD においてメンテナンスや設定変更を実施されることにより、当社の AD 連携サーバー一式との同期が一時的に中断もしくは継続的に中断が想定される場合、予め当社サポートデスクにご連絡ください。ドメインコントローラのバージョンアップによるサーバー変更に伴う IP アドレスの変更時等は必ずご連絡ください。

#### 4-3-3. お客様 AD の構成等に関する制約

- ・ マイクロソフト社から提供されるソフトウェアの要件により、お客様 AD のバージョン等に制約があります。詳細は、【別紙 3】を参照ください。この要件は、Microsoft 365 の仕様変更により、本サービスの利用期間中において変更になる場合がございます。

#### 4-3-4. その他の制約

- ・ お客様 AD の設定・構成によっては、Microsoft 365 の利用する Azure Active Directory へのディレクトリ同期処理が実行できない場合があります。下記の表に示したものがディレクトリ同期処理により同期で

きない一例になり、該当した場合においては、本サービスお申し込み前に、予めお客様自身により、お客様 AD 上のオブジェクトの修正作業を実施いただく必要がございます。本制約については、Microsoft 365 及び Azure Active Directory の仕様変更により、対応が変わることがあります。

【Azure Active Directory に同期できない一例】

同期ができない条件	オブジェクト例
ユーザーに設定されている UPN サフィックス (Active Directory ドメイン名) が外部から検索できない場合	ドメイン名が@nttcom.local
UPN 名 (ユーザー名@Active Directory ドメイン名の形式) が設定されていない場合	【NT ドメイン】 nttcom¥username 【 UPN 】 (空欄)
ユニークな値が必要とされるオブジェクトで、1 つ以上が重複した属性値を示している	proxyAddresses がユーザーと連絡先で同じ値が割り当てられている
UPN、mail などの属性に利用できない文字が設定されている場合や文字数制限をオーバーしている場合	user+admin@ntt.com user=admin@ntt.com
シングルフォレスト・シングルドメイン構成ではない場合	マルチフォレスト構成

- Microsoft 365 展開ガイド (エンタープライズ組織と Microsoft 365) をご確認の上、IdFix ツールにより、事前にお客様 AD 環境の分析 (Active Directory オブジェクトの問題の検出と修復) を実施されることを強く推奨致します。同期される Active Directory オブジェクトに関する情報は、【別紙 3】を参照してください。

【エンタープライズ組織と Microsoft 365】 <https://support.office.com/ja-jp/article/%e3%82%a8%e3%83%b3%e3%82%bf%e3%83%bc%e3%83%97%e3%83%a9%e3%82%a4%e3%82%ba%e7%b5%84%e7%b9%94%e3%81%a8-Office-365-6e18d402-f35e-415a-83b1-56620d4074ff?ui=ja-JP&rs=ja-JP&ad=JP>

【IdFix DirSync Error Remediation Tool】

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=36832>

【Azure Active Directory に同期した属性値のリスト】

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2256198/list-of-attributes-that-are-synced-by-the-azure-active-directory-sync>

Microsoft 365 に同期する範囲をデフォルトでは限定されません。ビルトインのアカウントやシステムアカウントなどフォレスト内の全アカウント情報が同期されます。

- 本サービスで提供する Microsoft 365 の構成サービスの詳細仕様は、マイクロソフト社の Web サイト等で掲載される最新の提供条件に準じます。ただし、技術的なサービス提供仕様について、マイクロソフト社の提供条件と本提供条件書の間に不一致がある場合には、本提供条件書が優先されるものとします。

- Azure AD Connect サーバー導入後、オンプレミスのオブジェクトが重複しているなど Azure AD 側に同期ができない場合があります。マイクロソフト社より同期エラーに関するレポートのメールがお客様へ送付されますので、同期されるよう修正をお願いいたします。また、マイクロソフト社からのレポートのメール送付先は、管理センターにて設定ができます。AD 連携サービスの運用開始前にお客様にてメール送付先の設定を実施いただきます。
- 本サービスにより提供される機能ならびに仕様は、マイクロソフト社による理由により変更される場合がございます。
- お客様は、管理される OS 管理者権限により、AD 連携サーバー一式の OS 再起動及びサービスに影響をする本サービスの運用監視及び保守に影響する設定変更等の作業を実施することはできません。
- Microsoft 365 以外の他の SaaS やオンプレミスのシステムとのシングルサインオン連携をすることはできません。証明書利用者信頼に追加することは制限させていただきます。
- クライアント証明書や Microsoft Intune やサードパーティを利用したデバイス制御のソリューションについては対応しておりません。
- Azure MFA やサードパーティを利用した多要素認証のソリューションについては対応しておりません。
- お客様が独自に作成された PowerShell スクリプト等は、当社ではサポートいたしません。
- サービス利用開始後、ハードウェア起因以外の原因でシステムに不具合が生じた場合、当社はシステムの復旧のみ実施し、不具合の原因調査及び解析・報告は行いません。
- 本サービスで提供するソフトウェアの提供元によるサポート終了及びライセンス提供終了にあわせ、本サービスは提供終了します。
- 本サービス利用にあたり、お客様 AD 及び当社 AD 連携サーバー一式との間の通信が遮断される事象が発生した場合 Microsoft 365 へのアクセスが直接ログインも含めて不可となるため、その場合の対処方法については、予め当社へ事前にサポートデスクへご連絡いただきます。上記の対処方法によっては、ネットワークサービスの冗長化や当社基盤上やお客様の別拠点などにお客様 AD ドメインコントローラを配置するなどの構成変更が必要になる場合がございます。
- Azure AD Connect の自動アップデート機能によるシステム構成の変更を考慮し、本機能は停止して提供いたします。

## 5. サービスの内容（付加サービス）

Microsoft 365 オプションメニューとして、「Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約」に規定する付加サービスを提供します。「Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約」に規定のない提供条件については、各付加サービス提供元事業者の規定等の定めるところによります。

## 5-1. 付加サービス提供メニュー

- ・ DNS サービス（提供元事業者：当社）
- ・ Active! vault（提供元事業者：株式会社クオリティア）
- ・ Active! gate（提供元事業者：株式会社クオリティア）
- ・ ネクストセット（提供元事業者：株式会社ネクストセット）
- ・ HENNGE One（提供元事業者：HENNGE 株式会社）
- ・ CloudGate UNO（提供元事業者：株式会社インターナショナルシステムリサーチ）
- ・ クラウドバックアップ（提供元事業者：SkyKick, Inc.）
- ・ Azure AD 連携（提供元事業者：当社）

## 5-2. 制約事項

### 5-2-1. 組み合わせに関する制約

付加サービスの組み合わせに関する制約は以下のとおりです。

	HENNGE One	HENNGE One 証明書オプション	ネクストセット・シングルサインオン	ネクストセット・組織アドレス帳	ネクストセット・組織カレンダー	ネクストセット・組織ワークフロー	Active! Gate ss (共有)	Active! Gate ss (VPS)	Active! vault SS (1年)	Active! vault SS (3年)	Active! vault SS (5年)	Cloud Gate
HENNGE One		○	×	○	○	○	×	×	×	×	×	×
HENNGE One 証明書オプション	○		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
ネクストセット・シングルサインオン	×	×		○	○	○	×	×	○	○	○	×
ネクストセット・組織アドレス帳	○	×	○		○	○	○	○	○	○	○	○
ネクストセット・組織カレンダー	○	×	○	○		○	○	○	○	○	○	○
ネクストセット・組織ワークフロー	○	×	○	○	○		○	○	○	○	○	○
Active! Gate ss (共有)	×	×	×	○	○	○		×	○	○	○	○
Active! Gate ss (VPS)	×	×	×	○	○	○	×		○	○	○	○
Active! vault SS (1年)	×	×	○	○	○	○	○	○		×	×	○
Active! vault SS (3年)	×	×	○	○	○	○	○	○	×		×	○
Active! vault SS (5年)	×	×	○	○	○	○	○	○	×	×		○
CloudGate	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	

### 5-2-2. 保守に関する制約

故障のお問い合わせ・技術的なお問い合わせともに、対応時間は各付加サービス提供元事業者の定める対応時間に準じます。

※「CloudGate UNO」「クラウドバックアップ」について、故障に関するお問い合わせの対応は各社営業日、営業時間内です。営業時間外の対応についてはご希望に添えない場合がございます。

### 5-2-3. その他の制約事項

#### 5-2-3-1 「導入支援サービス」ご提供条件

- ・ 本サービスは、弊社の Microsoft 365 を新規でお申し込み頂いたお客様の初期導入時のみご提供が可能です。
- ・ すでに構築済の Microsoft 365 テナントもしくは、他社提供 Microsoft 365 にはご提供できません。
- ・ 追加プランおよびアドオンプランは、基本プランとともにお申し込みを頂く必要があります。



## 5-2-3-1-1 「導入支援サービス（基本プラン・追加プラン）」ご提供条件

●導入支援サービス（基本プラン） ご提供条件
<p>【共通前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・導入支援は、弊社委託先業者にて実施いたします。作業場所は、原則委託先事業所（MX モバイリング株式会社）の事業所内（リモート対応）とします。</li> <li>・Microsoft 365 上に設定用として弊社管理アカウントを作成させていただきます。 なお、導入期間中の設定用アカウントであるため、ライセンスは不要ですが、今後 Microsoft 側の仕様変更により、ライセンスが必要となった際はライセンスの付与をお願いする場合がございます。）</li> <li>・既存環境からのデータ移行作業は含みません。</li> <li>・接続試験や設定値に対する動作検証はお客様作業といたします。</li> <li>・Microsoft 365 のシステム要件及びネットワーク要件を確認の上、各サービスの利用に必要なクライアントに関するソフトウェア／ハードウェアのインストールおよび設定はお客様作業といたします。</li> <li>・利用機能については Microsoft 365 サービスおよびクライアントソフトウェアの仕様に依存するものとし、クライアントアプリ開発は対象外といたします。</li> <li>・負荷試験は作業範囲外といたします。また、パフォーマンスチューニングの費用も含みません。</li> <li>・既存の Active Directory・ネットワーク・DNS は正常に動作しているものとし、既存システムの変更は、お客様作業といたします。 (Active Directory の機能レベル変更やアカウント登録内容変更・ネットワークルーティングやポート開放・DNS エントリー登録変更等)</li> </ul> <p>■Microsoft 365 システム要件  <a href="https://support.office.com/ja-jp/article/office-365-%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6-08def54e-1435-4fad-bc03-974014caf91e">https://support.office.com/ja-jp/article/office-365-%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6-08def54e-1435-4fad-bc03-974014caf91e</a></p> <p>■Microsoft 365 URL および IP アドレス範囲  <a href="https://support.office.com/ja-jp/article/office-365-url-%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3-ip-%E3%82%A2%E3%83%89%E3%83%AC%E3%82%B9%E7%AF%84%E5%9B%B2-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2">https://support.office.com/ja-jp/article/office-365-url-%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3-ip-%E3%82%A2%E3%83%89%E3%83%AC%E3%82%B9%E7%AF%84%E5%9B%B2-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2</a></p>
<p>【担当 SE による導入プロジェクト支援に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトの取り纏めや打合せ開催の調整等はお客様にて実施いただきます。</li> <li>・要件定義打合せは弊社導入支援作業に伴う設定範囲の確認及び合意を目的とした打合せとなります。</li> <li>・課題管理や利用状況に合わせたコンサルティング業務などは対象外とさせていただきます。</li> <li>・議事録作成は含んでおりません。</li> <li>・Microsoft 365 テナント設計は基本設計書を用いて実施します。対象は設定するサービスのみに限定し、スコープ外のサービスについては対象外といたします。</li> <li>・Exchange Online ユーザー個別設計はユーザー登録用シートを用いて実施します。</li> <li>・導入スケジュール (WBS) はお客様と弊社の合意の基、導入支援開始時に作成します。</li> <li>・定例会の参加やお客様のエンドユーザーに対する作業進捗レビューが必要な場合は別途費用となります。</li> <li>・基本設計書、WBS、登録データ一覧は弊社定型フォームを使用いたします。</li> </ul>
<p>【DNS 設定関連に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS、内部 DNS のレコード変更・追加作業についてはお客様実施といたします。</li> <li>・登録レコードのご案内を実施しますので既存 DNS の仕様を確認の上、登録作業をお願いします。</li> <li>・Microsoft 365 内での独自ドメイン利用に伴い、他の Azure AD 環境にて独自ドメインを利用されている場合、アカウントの認証が必要になるため、利用ドメインの指定メールアドレスに認証コードの送信を実施させていただきます。 既存 Azure AD 環境からのドメイン削除に伴う影響についてはお客様にて確認といたします。</li> <li>・作業時間は平日日中帯といたします。(9 時 15 分 ～ 18 時)</li> <li>・MX 切り替え後は確認のため、メールの送受信テストが発生します。 切り替え後 1～2 時間程度の確認体制の準備をお願いいたします。</li> <li>・弊社にて作業代行する場合には、対象 DNS が外部インターネットから接続できること、および管理コンソールの ID・PW をご提供頂くことを条件とし作業代行させていただきます。なお、Microsoft 365 の利用に必要なレコード以外は作業対象外といたします。</li> </ul>
<p>【Microsoft 365 テナント設定に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社が用意する登録シートに情報を入力いただきます。</li> <li>・会社全体の設定を設定させていただきます。</li> </ul>
<p>【Exchange Online 設定に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社が用意する登録シートに情報を入力いただきます。</li> <li>・ユーザーメールボックス個別の設定を設定させていただきます。</li> </ul>
<p>【SharePoint Online 設定に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社指定テンプレートを設置致します。</li> <li>・テンプレート内修正可能な箇所につきましては、弊社が用意する登録シートに情報を入力いただきます。</li> </ul>
<p>【Teams 設定に関する前提条件】</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社が用意する登録シート(基本設計書)に情報を入力いただきます。</li> <li>・会社全体の設定を設定させていただきます。</li> <li>・外部との相互接続等別テナントの設定が必要な内容については含みません。</li> </ul>
<b>●導入支援サービス（追加プラン） ご提供条件</b>
<b>【トレーニングに関する前提条件】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則リモート対応によるトレーニングを実施いたします。(1回、2時間程度)</li> <li>・管理者向けとユーザー向けは別途とし、2時間の枠内で説明可能な内容といたします。</li> <li>・別途サポート要員が必要な場合にはお客様にてご対応といたします。</li> <li>・Web会議やモニター等、トレーニングに必要な環境についてはお客様にてご準備といたします。</li> <li>・導入支援範囲外となる要件につきましては対象外といたします。</li> <li>・設定時に実施した PowerShell コマンドについては原則提供しておりません。</li> </ul>
<b>【マニュアル提供に関する前提条件】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容は基本操作を中心としたものとなり運用・業務別・アドオンのマニュアルは対象外といたします。</li> <li>・定型フォームとなりますのでお客様毎のご要望に合わせたカスタマイズはいたしません。フォームは Office のインストール含む Office 365 E3 を想定して作成しております。</li> <li>・クラウドサービスの特性上、アップデート等で画面イメージが異なる場合がございます。</li> <li>・マニュアルは PDF 形式での提供といたします。</li> </ul>

#### 5-2-3-1-2 「基本プラン（Exchange 導入支援パッケージ 100/200/300/500/1000）」作業内容

●作業内容	適用条件
<b>【担当 SE による導入プロジェクト支援】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地または Web 会議打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・ユーザー登録用シート説明</li> <li>・基本設計書説明</li> <li>・WBS によるプロジェクト管理</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回/2H×2回まで (500/1000 プラン=3回まで)</li> <li>※パッケージ ID 数による期間の長短あり</li> </ul>
<b>【DNS 設定代行】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS ヘレコード登録 (TXT, CNAME, SPF, MX)</li> <li>※作業代行不可の場合は各種レコード提示および QA 対応</li> </ul>	作業時間 平日 9:30~18:00
<b>Microsoft 365 テナント設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録</li> <li>・管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録</li> <li>・ライセンス登録</li> <li>・パスワードポリシー設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つまで</li> <li>・10名まで</li> <li>・10名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
<b>Exchange Online 設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Exchange Online Protection 設定</li> <li>・送受信メッセージサイズ設定</li> <li>・外部連絡先登録</li> <li>・共有メールボックス登録</li> <li>・配布グループ（メーリングリスト）登録</li> <li>・セキュリティグループ登録</li> <li>・リソースメールボックス登録（会議室など）</li> <li>・Exchange メールボックス設定</li> <li>・予定表アクセス権設定</li> <li>・アーカイブ設定</li> <li>・言語設定／タイムゾーン設定</li> <li>・メッセージ形式設定</li> <li>・リモートドメイン設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既定のポリシー変更</li> <li>・送受信サイズの既定値変更</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> </ul>
<b>運用後サポート</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ対応（管理者のみ）</li> </ul>	・運用開始後 1 週間程度

#### 5-2-3-1-3 「基本プラン（Exchange/SharePoint 導入支援パッケージ 100/200/300/500/1000）」作業内容

●作業内容	適用条件
<b>【担当 SE による導入プロジェクト支援】</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地または Web 会議打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・ユーザー登録用シート説明/ 基本設計書説明</li> <li>・WBS によるプロジェクト管理</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 回/2H×2 回まで</li> <li>・(500/1000 プラン=3 回まで)</li> <li>※パッケージ ID 数による期間の長短あり。</li> </ul>
<b>【DNS 設定代行】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS ヘレコード登録（TXT, CNAME, SPF, MX）</li> <li>※作業代行不可の場合は各種レコード提示および QA 対応</li> </ul>	作業時間 平日 9 : 30 ~ 18 : 00
<b>Microsoft 365 テナント設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録/・管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録</li> <li>・ライセンス登録</li> <li>・パスワードポリシー設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 つまで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
<b>Exchange Online 設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Exchange Online Protection 設定</li> <li>・送受信メッセージサイズ設定</li> <li>・外部連絡先登録</li> <li>・共有メールボックス登録/配布グループ(メーリングリスト)登録</li> <li>・セキュリティグループ登録</li> <li>・リソースメールボックス登録（会議室など）</li> <li>・Exchange メールボックス設定</li> <li>・予定表アクセス権設定</li> <li>・アーカイブ設定</li> <li>・言語設定/タイムゾーン設定</li> <li>・メッセージ形式設定</li> <li>・リモートドメイン設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既定のポリシー変更</li> <li>・送受信サイズの既定値変更</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> </ul>
<b>SharePoint Online 設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・SharePoint Online テナント設定</li> <li>・SharePoint Online サイトコレクション設定</li> <li>・SharePoint Online サイト構築（M-spot Type-S」設置）</li> <li>・権限設定</li> <li>・OneDrive 外部共有設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 テナント</li> <li>・1 サイトコレクション</li> <li>・1 サイト</li> <li>・1 箇所/1 サイトコレクション</li> </ul>
<b>運用後サポート</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ対応（管理者のみ）</li> </ul>	・運用開始後 1 週間程度

#### 5-2-3-1-4 「基本プラン（SharePoint 導入支援パッケージ 100/200/300）」作業内容

●作業内容	適用条件
<b>【担当 SE による導入プロジェクト支援】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・WBS 作成</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> <li>・ユーザー登録用シート作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 回/2h</li> </ul>
<b>【DNS 設定代行】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・独自ドメインご利用の場合、外部 DNS に Microsoft 365 で必要となるレコードを提供および登録します。（TXT, CNAME, SPF, SRV, MX）</li> </ul>	作業時間 平日 9 : 30 ~ 18 : 00
<b>Microsoft 365 テナント設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録</li> <li>・管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録</li> <li>・ライセンス登録</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 つまで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
<b>SharePoint Online 設定作業</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・MXM テンプレート「M-spot Type-S」設置</li> <li>・SharePoint Online 管理センター設定</li> <li>・SharePoint Online サイトコレクション設定</li> <li>・SharePoint Online サイト構築（トップレベルサイト）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 テナント</li> <li>・1 サイト</li> <li>・1 サイト</li> </ul>

・権限設定	・1箇所
-------	------

#### 5-2-3-1-5 「基本プラン（Exchange/SharePoint/Teams 導入支援パッケージ 100/200/300/500/1000）」作業内容

●作業内容	適用条件
【担当 SE による導入プロジェクト支援】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地または Web 会議打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・ユーザー登録用シート説明/ 基本設計書説明</li> <li>・WBS によるプロジェクト管理</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回/2H×2回まで</li> <li>（500/1000 プラン=3回/4回まで）</li> <li>※パッケージ ID 数による期間の長短あり。</li> </ul>
【DNS 設定代行】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS ヘレコード登録（TXT, CNAME, SPF, SRV, MX）</li> <li>※作業代行不可の場合は各種レコード提示および QA 対応</li> </ul>	作業時間 平日 9:30~18:00
Microsoft 365 テナント設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録/管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録/ライセンス登録</li> <li>・パスワードポリシー設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つまで</li> <li>・10名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
Exchange Online 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Exchange Online Protection 設定</li> <li>・送受信メッセージサイズ設定</li> <li>・外部連絡先登録/セキュリティグループ登録</li> <li>・共有メールボックス登録/配布グループ（メーリングリスト）登録</li> <li>・リソースメールボックス登録（会議室など）</li> <li>・Exchange メールボックス設定</li> <li>・予定表アクセス権設定</li> <li>・アーカイブ設定</li> <li>・言語設定/タイムゾーン設定</li> <li>・メッセージ形式設定/リモートドメイン設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既定のポリシー変更</li> <li>・送受信サイズの既定値変更</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> </ul>
SharePoint Online 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・SharePoint Online テナント設定</li> <li>・SharePoint Online サイトコレクション設定</li> <li>・SharePoint Online サイト構築 （テンプレート「M-spot Type-S」設置）</li> <li>・権限設定</li> <li>・OneDrive 外部共有設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1テナント</li> <li>・1サイトコレクション</li> <li>・1サイト</li> <li>・1箇所</li> <li>・1サイトコレクション</li> </ul>
Teams 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・チーム作成</li> <li>・会議設定/会議ポリシー設定</li> <li>・外部アクセス/ゲストアクセス設定</li> <li>・外部ストレージ設定</li> <li>・外部コラボレーション設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・テナント全体で 1 つ</li> </ul>
運用後サポート	
・問い合わせ対応（管理者のみ）	・運用開始後 1 週間程度

#### 5-2-3-1-6 「基本プラン（Exchange/Teams 導入支援パッケージ 100/200/300/500/1000）」作業内容

●作業内容	適用条件
【担当 SE による導入プロジェクト支援】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地または Web 会議打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・ユーザー登録用シート説明</li> <li>・基本設計書説明</li> <li>・WBS によるプロジェクト管理</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回/2H×2回まで</li> <li>（500/1000 プラン=3回まで）</li> <li>※パッケージ ID 数による期間の長短あり。</li> </ul>
【DNS 設定代行】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS ヘレコード登録（TXT, CNAME, SPF, SRV, MX）</li> <li>※作業代行不可の場合は各種レコード提示および QA 対応</li> </ul>	作業時間 平日 9:30~18:00
Microsoft 365 テナント設定作業	

<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録</li> <li>・管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録</li> <li>・ライセンス登録</li> <li>・パスワードポリシー設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 つまで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
Exchange Online 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Exchange Online Protection 設定</li> <li>・送受信メッセージサイズ設定</li> <li>・外部連絡先登録／セキュリティグループ登録</li> <li>・共有メールボックス登録／配布グループ（メーリングリスト）登録</li> <li>・リソースメールボックス登録（会議室など）</li> <li>・Exchange メールボックス設定</li> <li>・予定表アクセス権設定</li> <li>・アーカイブ設定</li> <li>・言語設定／タイムゾーン設定</li> <li>・メッセージ形式設定／リモートドメイン設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既定のポリシー変更</li> <li>・送受信サイズの既定値変更</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> </ul>
Teams 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・チーム作成</li> <li>・会議設定／会議ポリシー設定</li> <li>・外部アクセス／ゲストアクセス設定</li> <li>・外部ストレージ設定</li> <li>・外部コラボレーション設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・テナント全体で 1 つ</li> </ul>
運用後サポート	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ対応（管理者のみ）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用開始後 1 週間程度</li> </ul>

#### 5-2-3-1-7 「基本プラン（Teams 導入支援パッケージ 100/200/300/500/1000）」作業内容

●作業内容	適用条件
【担当 SE による導入プロジェクト支援】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現地または Web 会議打ち合わせ（要件定義含む）</li> <li>・ユーザー登録用シート説明</li> <li>・基本設計書説明</li> <li>・WBS によるプロジェクト管理</li> <li>・構築期間中の問い合わせ対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 回/2H×1 回まで (500/1000 プラン=2 回まで)</li> <li>※パッケージ ID 数による期間の長短あり。</li> </ul>
【DNS 設定代行】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部 DNS ヘレコード登録（TXT, SRV）</li> <li>※作業代行不可の場合は各種レコード提示および QA 対応</li> </ul>	作業時間 平日 9：30～18：00
Microsoft 365 テナント設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムドメイン登録</li> <li>・管理者登録</li> <li>・管理者権限設定</li> <li>・ユーザー登録</li> <li>・ライセンス登録</li> <li>・パスワードポリシー設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 つまで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・10 名まで</li> <li>・利用 ID 数分</li> <li>・利用 ID 数分</li> </ul>
Teams 設定作業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・チーム作成</li> <li>・会議設定／会議ポリシー設定</li> <li>・外部アクセス／ゲストアクセス設定</li> <li>・外部ストレージ設定</li> <li>・外部コラボレーション設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用 ID 数の 10 分の 1 程度</li> <li>・テナント全体で 1 つ</li> </ul>
運用後サポート	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ対応（管理者のみ）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用開始後 1 週間程度</li> </ul>

#### 5-2-3-1-8 「追加プラン（トレーニング）」作業内容

●作業内容	適用条件
【トレーニング】	

<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者向けもしくは、ユーザー向けトレーニングを実施いたします。</li> <li>・トレーニング内容はお客様によって異なります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回/2h</li> <li>・管理者向けもしくは、ユーザー向けトレーニングは別料金となります。</li> <li>・2つのトレーニングを希望される場合は同一日開催とさせていただきます。</li> </ul>
<b>【マニュアル提供】</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者マニュアルもしくは、ユーザーマニュアル（およびユーザー登録データ一覧）をご提供いたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者向けもしくは、ユーザー向けマニュアルは別料金となります。</li> <li>・日本語 1種類</li> </ul>

#### 5-2-3-1-9 「追加プラン（接続設定代行（アドオンプラン）」作業内容

●作業内容	適用条件
<b>【HENNGE One 接続設定代行】</b>	
<b>●Suite プラン</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェデレーション設定</li> <li>・Exchange Online 連携設定</li> <li>・トランスポートルール設定</li> <li>・接続コネクタ設定</li> <li>・ジャーナル設定</li> </ul>	約 1.5 ヶ月
<b>●Edition プラン</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェデレーション設定</li> <li>・アクセス制御設定</li> <li>・ユーザーパスワード同期設定</li> </ul>	約 1.5 ヶ月
<b>●HENNGE Secure Browser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティブラウザ設定</li> </ul>	約 1.5 ヶ月
<b>●HENNGE DLP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メール誤送信設定</li> <li>・トランスポートルール設定</li> <li>・接続コネクタ設定</li> <li>・ジャーナル設定</li> </ul>	約 1.5 ヶ月
<b>●HENNGE ARC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールデータアーカイブ設定</li> <li>・トランスポートルール設定</li> <li>・接続コネクタ設定</li> <li>・ジャーナル設定</li> </ul>	約 1.5 ヶ月
<b>【ネクストセット for Office 365 接続設定代行】</b>	
<b>●アクセス制御サービス（シングルサインオン）と Microsoft 365 の連携設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェデレーション設定</li> <li>・ユーザー/PW 同期設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>●アドレス帳連携サービス（組織アドレス帳）と Microsoft 365 の連携設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SharePoint アプリ配置設定（SharePoint 前提の場合）</li> <li>・同期タスク設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>●スケジュール連携サービス（組織カレンダー）と Microsoft 365 の連携設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SharePoint アプリ配置設定（SharePoint 前提の場合）</li> <li>・同期タスク設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>●ワークフローサービス（組織ワークフロー）と Microsoft 365 の連携設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft 365 SharePoint との連携設定</li> <li>・管理者パーツ設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>【Active! gate SS 接続設定代行】</b>	
<b>●メール誤送信サービス（アドオン）と Exchange Online の連携設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メール誤送信防止・アカウント登録</li> <li>・自動暗号化ポリシー設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>【Active! vault SS 接続設定代行】</b>	
<b>●メールアーカイブ・アーカイブ設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールアーカイブ・アーカイブ設定</li> <li>・配信不能送信先設定</li> </ul>	約 1 ヶ月
<b>【CloudGate UNO 接続設定代行】</b>	

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● アクセス制御サービス (CloudGate UNO) と Microsoft 365 の連携設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フェデレーション設定</li> <li>・ ユーザー/PW 同期設定</li> </ul> </li> </ul> |  |
|--|--|

#### 5-2-3-2 「HENNGE One」「ネクストセット」「Active! gate SS」「Active! vault SS」「CloudGate UNO」ご提供条件

- ・ 最低利用期間は 1 年間です。最低利用期間満了後、新たに 1 年間の最低利用期間が設定されますので、解約、ID 減のお申込みは最低利用期間満了に合わせてお申込みをお願いします（「HENNGE One」「ネクストセット」「Active! gate SS」「Active! vault SS」は最低利用期間満了日の 20 営業日前、「CloudGate UNO」は最低利用期間満了日の 25 営業日前までにお申込みください）

#### 5-2-3-3 「クラウドバックアップ」ご提供条件

- ・ 「移行サポートパック」「ライト」の最低利用期間は 1 年間です。また、最低利用期間内のプラン変更はできません。
- ・ 「スタンダード」から「ライト」へのプラン変更、また「Suite」から「Exchange Online」または「SharePoint & OneDrive」へのバックアップ対象変更はできません。
- ・ 「クラウドバックアップ」ご解約の際は、ご解約希望日の 10 営業日前までにお申し込みをお願いします。
- ・ Microsoft 365 において条件付きアクセスを実施している場合は、当社指定の IP アドレスのアクセス許可設定をお願いいたします。（この許可設定を実施いただけない場合は、サービス提供が出来ない場合がございます。）当社指定の IP アドレスは追加または変更される場合がございます。

#### 5-2-3-4 「クラウドバックアップ」移行サポートパックご提供条件

● 移行サポート（プラン 1/プラン 2）ご提供条件
<b>【移行サポート全体】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移行サポートは、弊社委託先業者（テクバン株式会社）にて実施いたします。作業場所は、原則委託先事業者の事業所内とします。</li> <li>・ ご利用環境や移行データの状況等により、本サービスによる移行が実施できない場合がございます。移行完了前に、移行継続不可の旨が確認され、お客様より移行サポートの解約をお申込みいただいた際は、利用規約の規定に基づき、移行サポート費用を請求させていただきますので予めご了承ください。</li> <li>・ メールデータ移行には、移行ソリューション「SkyKick」を使用します。SkyKick 移行プランの作成については委託先業者にて対応いたします。</li> <li>・ Microsoft 365 へのデータ移行状況の確認は移行ソリューション「SkyKickWeb プランナー」にて実施します。</li> <li>・ SkyKick にて移行進捗が 100%となったメールボックスは Microsoft 365 へのデータ移行が完了したものとします。</li> </ul>
<b>【移行対象】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移行元メールサービスは、マイクロソフト社がサポート対象としているオンプレミスの Exchange Server、Microsoft 365、G Suite のみです。</li> <li>・ IMAP をご利用の場合はご利用いただけません。</li> <li>・ 移行対象データはメール関連データ、かつサーバー間同期にて移行可能なデータ（「メール」「予定表」「連絡先」）のみです。POP ご利用の際の端末上のデータは対象外です。また破損しているメールアイテムは移行対象外となります。</li> <li>・ 移行対象メールボックス種別は以下のとおりとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ユーザーメールボックス</li> <li>- 共有メールボックス（移行元が Exchange Server もしくは Microsoft 365 の場合のみ）</li> <li>- リソースメールボックス（移行元が Exchange Server もしくは Microsoft 365 の場合のみ）</li> </ul> </li> <li>・ 上記範囲外の移行のご要望については、フレキシブルサポートにてご相談ください。</li> </ul>
<b>【ヒアリング・移行準備】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委託先業者手順に基づき、移行元メールシステムにて移行用特権アカウントをお客様にて作成をお願いします。</li> <li>・ データ移行作業開始前までに、お客様にて、移行対象メールボックスリスト（委託先業者フォーマット）に必要な情報をご記入をお願いします。移行対象メールボックスリストには、移行元メールボックスをどの移行先メールボックスに移行するかをご記載いただきます。</li> </ul>



<p>【パイロットテスト】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パイロットテストアカウントは5アカウントまでとします。</li> <li>・パイロットテストの観点は以下の通りとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-SkyKick から移行元メールシステムへのアクセス可否確認</li> <li>-SkyKick から移行先 Microsoft 365 へのアクセス可否確認</li> <li>-SkyKick にてテストデータ（5 アカウントまで）を用いたデータ移行の可否確認</li> <li>-文字化けの有無など移行したメールデータの状態確認（お客様にて実施いただきます）</li> </ul> </li> </ul>
<p>【本番移行】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様にて記載頂いただいた移行対象メールボックスリストに従い、メール移行作業を実施します。</li> <li>・Microsoft 365 への移行日数は、移行元メールサーバーやネットワーク環境のトラフィック状況にて日数が想定と前後する場合がございます。</li> <li>・カットオーバー（移行対象全メールボックスの移行完了）後、移行元サーバーの状況監視を SkyKick にて 48 時間まで行います。（カットオーバー後に移行元サーバーへ到達したメールは SkyKick にて監視し、移行先サーバーへ移行します。移行元サーバーへ到達しているか否かは、お客様にてご確認いただきます。）</li> <li>・移行データの文字化け、移行元および移行先での移行アイテム数の整合性チェック、移行データの全件チェックについては、必要に応じてお客様にて実施をお願いします。</li> <li>・移行元メールシステムから移行先 Microsoft 365 への切り替えは MX レコード変更による一括切り替えを想定しています。移行元メールシステムと移行先 Microsoft 365 の並行運用は想定しておりません。</li> <li>・移行先 Microsoft 365 へ切り替え後、お客様にて移行元メールシステムへの切り戻し判断をされた場合、移行元メールシステムへの切り戻し作業はお客様にて実施をお願いいたします。</li> <li>・移行先 Microsoft 365 へ切り替え時にメールの既読・未読のステータスが移行元メールシステムの状態に戻ってしまう場合がございますが、あらかじめご了承ください。</li> <li>・移行先 Microsoft 365 への移行が完了しないメールボックスについては、お客様と協議の上、対応を決定させていただきます。</li> </ul>
<p>【MX レコード切替時サポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メール移行に伴う外部 MX レコード変更はお客様にて実施をお願いします。</li> <li>・MX レコードの切替時は、リモートにてサポートいたします。（営業日の平日 9 時から 12 時、13 時から 18 時まで）</li> </ul> <p>【Exchange Server からのメール移行に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Exchange Server からの移行の場合、インターネット経由での EWS 接続が必要になります。インターネット経由での EWS 接続が出来ない場合、本作業開始前までにお客様にて Exchange Server での設定変更、ファイアウォール装置等での設定変更を実施して頂けるものとします。</li> <li>・外部 DNS の MX レコード変更に加え、以下の設定変更をユーザー様にてご対応いただきます。</li> <li>・社内 DNS のレコード変更／AD サーバーの Autodiscover 設定／Exchange Server の Autodiscover 設定</li> <li>・移行先 Microsoft 365 にてオンプレミス AD サーバーとのディレクトリ同期を実施する場合、AD 属性値「msExchMailboxGuid」を同期対象外とする必要があります。</li> <li>・AD 属性値「msExchMailboxGuid」の同期除外設定については、お客様にて実施して頂けるものとします。</li> </ul>
<p>【Microsoft 365 からのメール移行に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移行元 Microsoft 365 テナントにて移行対象独自ドメインのフェデレーション、ディレクトリ同期、パスワード同期を実施している場合、カットオーバーの 72 時間前までにフェデレーションおよび同期を停止して頂く必要がございます。</li> <li>・移行元 Microsoft 365 テナントにて移行対象独自ドメインを使用した Microsoft 365 グループが存在する場合、カットオーバーの 48 時間前までにすべて完全削除していただく必要がございます。</li> <li>・カットオーバー前にライセンスが付与されていないアカウントおよびブロック済みアカウントはすべて完全削除していただく必要があります。</li> <li>・Microsoft 365 テナント間での移行の場合、カットオーバーは米国マイクロソフト社サポート時間内（日本時間毎週火曜日から土曜日の 0:00～8:00）のみ実施可能となります。</li> <li>・Microsoft 365 テナント間での移行の場合、独自ドメインの追加・削除を伴うため、最大 8 時間程度メール不通時間帯が発生致します。</li> <li>・メール配信不能時間帯は Microsoft 365 設定反映にかかる時間によって前後する場合がございます。</li> </ul>
<p>【G Suite からのメール移行に関する前提条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・G Suite のデータ転送量制限により移行日数が前後する場合がございます。</li> <li>・G Suite からの移行の場合、各ユーザーへの IMAP4 接続が必要になります。IMAP4 接続が出来ない場合、お客様にて G Suite での設定変更を実施いただきます。</li> <li>・G Suite で使用されていたメールのラベルについては、メール移行時に Exchange Online の同名の受信フォルダを作成します。</li> <li>・複数ラベルが付与されたメールに関しては、関連する全ての受信フォルダにコピーされます。</li> <li>・Exchange Online の制限により、受信フォルダの作成上限は 1,000 となりますので、移行開始前までにお客様にてラベルを 1,000 未満に整理していただくようお願いいたします。</li> <li>・G Suite のメールルールとカレンダーリソースに関しては移行対象外となります。</li> <li>・G Suite ユーザーの[マイカレンダー]リスト内のすべてのカレンダーを Microsoft 365 ユーザーの予定表にそれぞれ独立した予定表として移行します。</li> <li>・G Suite ユーザーの「他のカレンダー」に追加していたカレンダーは移行対象外となります。</li> </ul>

- ・メールが別のシステムから G Suite に移行された Google テナントの場合、タイムスタンプが破損し、アイテムが移行された日付に送受信されたものとして移行される可能性があります。
- ・IMAP4 接続時に表示されていないラベルがある場合、そのラベルは移行対象外となります。
- ・G Suite ユーザーのカレンダーに添付されているファイルに関しては、移行は実施されますがファイル名が「\_\_\_\_\_」のようにリネームされることがあります。
- ・連絡先に関しては、G Suite の「MY コンタクト」を Microsoft 365 の「連絡先」へ移行します。

#### 【その他メール移行に関する前提条件】

- ・メール移行に必要な移行先 Microsoft 365 全体管理者アカウントは onmicrosoft.com ドメインユーザーとして作成するものとします。独自ドメインで作成する場合、SkyKick から Microsoft 365 へのアクセスを許可するようアクセス制御の変更を実施頂けるものとします。
- ・SkyKick では、移行元から Microsoft 365 ヘインターネット経由でメールデータをコピーします。そのため、移行元でアクセス制限を実施している場合、以下の通信を許可していただきます。
  - 接続元 IP アドレス： Azure uswest、japaneast、japanwest
  - 接続ポート： 80/TCP、443/TCP
- ・移行期間中は、以下オブジェクトの変更を停止していただけるものとします。  
移行対象メールボックスのメールアドレスおよびパスワード／移行先 Microsoft 365 メールボックスのメールアドレスおよびパスワード／移行先 Microsoft 365 メールボックスでの移行が完了したアイテムの移動および削除／移行先 Microsoft 365 移行用全体管理者アカウントの ID／パスワード／移行元メールシステム移行用アカウントの ID／パスワード
- ・移行期間中、移行先 Microsoft 365 のご利用を禁止して頂けるものとします。移行期間中に移行先 Microsoft 365 をご利用された場合、移行完了までに時間がかかる場合がございます。

### ●Microsoft 365 導入サポート（スターター/スタンダードプラン）ご提供条件

#### 【共通前提条件】

- ・本作業の対応は弊社営業日の平日 9 時から 12 時、13 時から 18 時までとします。（18 時以降の夜間または深夜、土日祝祭日、年末年始、および弊社が指定する営業日は除きます）
- ・本作業の提供期間中に、Microsoft 365 の仕様変更、バージョンアップ実施される場合は、実現内容を変更する場合があります。
- ・サポート対象のブラウザおよび Office アプリケーションは、Microsoft 365 がサポートしているブラウザおよび Office アプリケーションといたします。
- ・定期的な会議の設定はございません。作業の進捗については、週 1 回、メールにてご報告いたします。
- ・本作業に必要な機器類、ソフトウェア、ライセンス、SSL 証明書、インストールメディア、サポートの調達は含まれておりません。上記の調達はお客様にてご対応いただくこととします。
- ・必要に応じて弊社依頼に基づきお客様にて既存システム、DNS レコードの変更、ネットワークの設定変更を実施していただく場合がございます。

#### 【メニュー別提供条件】

- ・ユーザーアカウント作成
  - お客様にて Microsoft 365 設定シートに必要な情報を記載いただきます。記載頂いた内容に基づき、ユーザーアカウント作成を実施いたします。
- ・ドメイン設定サポート
  - 独自ドメインをご利用される場合、DNS 登録情報の提供と DNS 設定変更の支援をいたします。
  - DNS サーバーもしくは DNS ホスティングサービスのご準備並びに設定変更はお客様にて実施をお願いします。
- ・Exchange Online 設定
  - お客様にて Microsoft 365 設定シートに必要な情報を記載いただきます。
  - 記載いただいた内容に基づき、個人用メールボックス設定を実施いたします。
  - 記載いただいた内容に基づき、外部連絡先、配布グループ、リソースメールボックスから計 50 個のオブジェクトを作成いたします。
- ・SharePoint Online ファイル共有サイト作成およびサイト テンプレートの提供
  - ドキュメントライブラリを設置したサイトを 1 つ作成し、サイト テンプレートを提供いたします。
- ・Microsoft Teams 設定
  - お客さまにて Microsoft 365 設定シートに必要な情報を記載いただきます。
  - 記載いただいた内容に基づき、Microsoft Teams チームを作成いたします。
  - 記載いただいた内容に基づき、メッセージング ポリシーについて既定のグローバル ポリシーを修正いたします。
- ・管理者マニュアルのご提供
  - 管理者マニュアル（既成・PDF 形式の電子データ）をご提供いたします。お客様の運用に応じた項目の追加、修正は実施いたしません。
  - 管理者マニュアルは下記内容について記載しています。
    - Microsoft 365 管理センターの基本操作
    - Exchange Online 管理センターの基本操作
    - SharePoint Online 管理センターの基本操作

- Microsoft Teams 管理センターの基本操作
- Outlook クライアントを利用したメールデータの移行手順（Outlook 2016/Windows 10 での手順を想定し記載しています）
- ・管理者トレーニング
  - お客様事務所（東京都 23 区内）にて管理者向けトレーニングを実施いたします。（1 回、2 時間程度、ハンズオン形式、参加者 5 名まで）
  - トレーニングの範囲は次の通りとします。
    - Microsoft 365 管理センターの基本操作説明
    - 質疑応答
  - 管理者マニュアルとお客様 Microsoft 365 テナントを使用します。
  - トレーニング実施にあたり、Microsoft 365 接続用 PC、および必要に応じてプロジェクタ、マニュアル資料等をお客様にてご準備をお願いします。
- ・ユーザーマニュアルのご提供
  - ユーザーマニュアル（既成・PDF 形式の電子データ）をご提供いたします。お客様の運用に応じた項目の追加、修正は実施いたしません。
  - ユーザーマニュアルに関しては、電子データ（PDF 形式）でのご提供となります。
  - ユーザーマニュアルは下記内容について記載しています。
    - Outlook on the web の基本操作
    - SharePoint Online の基本操作
    - Microsoft Teams の基本操作
- ・ユーザートレーニング
  - お客様事務所（東京都 23 区内）にてユーザー向けトレーニングを実施いたします。（1 回、2 時間程度、セミナー形式）
  - トレーニングの範囲は次の通りとします。
    - Microsoft 365（メール、スケジュール、ファイル共有、ビデオ会議、チャット）の利用手順説明
    - 質疑応答
  - ユーザーマニュアルとお客様 Microsoft 365 テナントを使用いたします。
  - トレーニング実施にあたり、Microsoft 365 接続用 PC、および必要に応じてプロジェクタ、マニュアル資料等をお客様にてご準備をお願いします。

#### 5-2-3-5 Azure AD 連携ご提供条件

本サービスは当社提供のクラウドサービス基盤上に用意したコンピュータリソースを利用し、Windows Server OS に、Microsoft Azure Active Directory Connect ツールがインストールされたサーバー（以下「Azure AD Connect サーバー」と表記）を構成し、Active Directory（以下「お客様 AD」と表記）とインターネット上で提供される Microsoft 365 とアカウント情報を同期、連携させ、お客様が選択された Microsoft 365 のオンラインサービスへのシングルサインオン（以下「SSO」と表記）ならびに同一のアカウントとパスワードによるログインを提供します。本サービスで利用するソフトウェアの情報は【別紙 3】を参照ください。

なお、当社からの Microsoft 365 ライセンスの提供がない場合は、Azure AD 連携サービスは提供できません。よって、解約等により Microsoft 365 ライセンス提供がなくなった場合は、Azure AD 連携サービスの提供できなくなります。

#### 5-2-3-5-1. 提供サービス

サービス名称	利用条件
AzureAD 連携オプション	Azure AD 連携をご契約のすべてのお客様に提供されるサービスとなります。
Box over VPN SSO 設定オプション（以下「BOX SSO 設定オプション」と表記）	Azure AD 連携オプションをご利用のお客様のうち、別途お申し込みいただくことで提供されるサービスとなります。なお、Salesforce SSO 設定オプション、及び認証制御支援オプションと併用可能となります。

Salesforce over VPN SSO 設定 オプション（以下 「Salesforce SSO 設定オプション」と表記）	Azure AD 連携オプションをご利用のお客様のうち、別途お申し込みいただくことで提供されるサービスとなります。なお、BOX SSO 設定オプション、及び認証制御支援オプションと併用可能となります。
認証制御支援オプション	Azure AD 連携オプションをご利用のお客様のうち、別途お申し込みいただくことで提供されるサービスとなります。なお、BOX SSO 設定オプション、及び Salesforce SSO 設定オプションと併用可能となります。

#### 5-2-3-5-2. サービス提供条件

●全サービス共通条件
<p>【Azure AD Connect /AD】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様 AD で管理しているユーザー、グループ、連絡先オブジェクトの情報及びアカウントのパスワードハッシュ情報を、Azure AD Connect サーバーにより、Microsoft 365 サービスが利用する Azure Active Directory へ同期する機能を提供します。30 分ごとにお客様 AD と同期します。</li> <li>・AzureAD への同期する AD 情報はすべての属性、セキュリティグループ、OUといたします。単一フォレスト、単一の Azure AD テナントの場合に AD 情報の同期を実施いたします</li> <li>・AD スキーマのバージョンとフォレストの機能レベルは、Windows Server 2003 以降である必要があります。</li> <li>・ドメインコントローラーが動作する Windows Server は Microsoft がサポートする OS のバージョンである必要があります。読み取り専用ドメインコントローラーは使用できません。</li> <li>・”ドット形式”（名前にピリオド”.”が含まれる）の NetBios 名を使用するオンプレミスのフォレスト/ドメインは使用できません。</li> <li>・Active Directory に登録されているユーザー ID 数は 3 万以下とします。</li> </ul> <p>【作業用アカウント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Azure AD Connect サーバーとお客様 AD の通信は、TCP/UDP におけるすべてのポート番号を許可いただきます。また、NAT 越しの通信はサポートされておりません。</li> <li>・お客様 AD 上に、管理者権限を有する当社指定のサービスアカウント 1 つ、及びサーバー構築・保守用アカウント 1 つを作成いただき、当社がサービス提供中において継続的に借用させていただきます。これらにはそれぞれ Enterprise Admins と Domain Admins 権限を付与いただきます。必ず「有効期限を無期限にする」の設定を有効にさせていただきます。設定いただけていない場合、パスワードの有効期限が切れ、Azure AD 連携サービスをご利用いただけなくなります。詳しい作成方法は「Microsoft 365 Azure AD 連携オプション お客様事前作業マニュアル」（以下「お客様作業マニュアル」と表記）をご確認下さい。</li> <li>・Microsoft 365 テナント上にアカウントを 1 つ作成いただき、全体管理者の権限を付与して作成いただき、当社にて借用させていただきます。詳しい作成方法はお客様作業マニュアルをご確認下さい。</li> <li>・Microsoft 365 サービスの利用に際しては、お客様 AD との同期により Microsoft 365 に同期されたエンドユーザーのアカウントに対して、お客様管理者によって利用する Microsoft 365 のライセンスを別途割り当ていただく必要があります。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・Flexible InterConnect（以下「FIC」と表記）をFICポータル上で構築代行をさせていただくために、ビジネスポータルのアカウントを一つ作成いただき、当社にて借用させていただきます。このアカウントは当社がサービス提供中において継続的に借用させていただきます。なお、お客様にて、FICポータル上にAzure AD連携用のテナントを事前に作成いただき、当該テナントにのみアクセス権限を付与してください。詳しい作成方法はお客様作業マニュアルをご確認下さい。</li> </ul>
<p>【ネットワーク設計】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用するネットワークは、お客様ネットワーク環境（Active Directory ドメインコントローラーならびに各クライアント PC）と直接 IP 通信が可能な環境が必要です。</li> <li>・お客様プライベートアドレス帯より重複の無い、以下のアドレスレンジを払い出し頂きます。詳しい手順はお客様作業マニュアルをご確認下さい。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・同期サーバー基盤アドレスレンジ /25</li> <li>・Flexible InterConnect ルータ用 /27</li> <li>・UNO と Flexible InterConnect 接続用 NW アドレス/29</li> <li>・Flexible Inter Connect と同期サーバー基盤接続用 NW アドレス/30×2</li> </ul> </li> <li>・お客様ご契約の UNO に接続する為、代表 VPN 番号、代表 N 番をご提示いただきます。詳しい手順はお客様作業マニュアルをご確認下さい。</li> </ul>
<p>【シングルサインオン（SSO）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SSO 提供の為、Azure AD へパスワードハッシュ同期を行います。</li> <li>・SSO のポータルである My アプリ (<a href="https://myapplications.microsoft.com/">https://myapplications.microsoft.com/</a>) を利用した SSO では以下のブラウザがサポートされます <ul style="list-style-type: none"> <li>・Google Chrome</li> <li>・Mozilla Firefox、バージョン 26.0 以降</li> <li>・Microsoft Edge</li> <li>・Internet Explorer、バージョン 11（制限付きサポート）</li> </ul> </li> <li>・SSO 先の SaaS アプリについては各 SaaS 毎のサポートブラウザの仕様に従います。</li> </ul>
<p>●BOX SSO 設定オプション、Salesforce SSO 設定オプション</p>
<p>【全体】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に当社の「Box over VPN」、及び「Salesforce over VPN」をご契約いただき、開通が完了していることが前提となります。</li> <li>・当社の提供する「Box over VPN」、及び「Salesforce over VPN」の SAML 機能を利用し、対象サービスからのユーザーの自動プロビジョニング、及び SSO を可能とします。本オプションは初期設定のみを代行するものであり、提供後の SSO 設定に関わる設定変更等のサポートを行うには、再度設定代行の料金をいただく必要があります。</li> </ul>
<p>【アカウントの借用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BOX、及びSalesforce 側の SSO 連携設定作業を行うために、管理者権限の付与されたアカウントを一時的にご提供いただきます。（BOX は既存の管理者アカウント、Salesforce は新規作成の管理者アカウント）合わせて該当アカウントへ Office 365 ライセンスを別途割り当ていただく必要があります。開通後、お客様へお返しいたします。詳細な貸し出し手順はお客様作業マニュアルをご確認ください。</li> </ul>
<p>【再設定依頼について】</p>

- ・開通前に申込書の記載内容に不備が発覚した場合、もしくは当社での構築作業自体に不備があった場合は再構築が必要となります。この場合の作業期間については、当社から提示している納期をお約束できるものではありません。
- ・申込書の記載内容に不備が発覚した場合のみ、開通日から1か月以内であれば、無償で対応させていただきます。納期についてはベストエフォートでの対応となり、確実な日数はお約束できかねます。

#### 【初期構築の内容について】

- ・当社での構築作業時には、Azure AD 上のグループとユーザーを BOX や Salesforce へ作成・紐づけする作業及び、オートプロビジョニングの有効化作業を実施しません。ご提供後、お客様管理者によって実施願います。詳細な手順はお客様作業マニュアルをご確認ください。また、動作確認が行えないことから、動作を保証できるものではありません。不具合等がみられる場合は別途お問い合わせください。
- ・ユーザーの属性情報は、当社での構築作業時には規定値のみ連携をさせていただきます。
- ・当社での初期構築時、ログイン画面は既存の通常のログインフォームと SSO ボタンのどちらも表示されます。また、ログイン後の画面はトップページとなります。設定変更は別途お客様にて行っていただく必要があります。
- ・BOX SSO 設定オプションにおいて、当社での設定完了直後より、BOX へアクセスを行うと図●のような画面が最初に表示されるようになります。続行していただきますと、ログイン画面へ遷移します。
- ・スマートフォンでの認証方法はブラウザベースとなります。ネイティブアプリでの認証をご利用になるには、別途お客様にて設定変更を行っていただく必要があります。
- ・SSL 証明書は Azure で発行される証明書を利用します。有効期限が3年となりますため、お客様にて更新作業が必要となります。BOX については BOX over VPN のヘルプデスクへ更新依頼を行っていただき、当社にて作業を行います。詳しくは BOX over VPN のマニュアルをご確認ください。また、更新の際には指定のメールアドレスへ通知されますが、初期設定では当社のアドレスとなっているため、提供後お客様にて変更していただく必要があります。
- ・Salesforce SSO 設定オプションにおいて、当社にて SSO の設定を行うにあたり必要となるサブドメインは申込書に記載される値を使用いたします。
- ・認証制御設定オプションのグループ管理機能をご利用の場合、SSO 設定によって BOX のグループ機能と連携するものではありません。SSO 連携設定によって BOX にプロビジョニングされたユーザーはどこのグループにも属さない形で BOX 側へ生成されます。
- ・BOX、Salesforce 各サービスの仕様により SSO 設定にお時間を要す場合があるため、標準納期はあくまでも目安となります。

#### ●認証制御支援オプション

- ・「認証制御支援オプション 個別ヒアリングシート」に則り、当社の技術担当者より個別に要件をお伺いさせていただきます。その上で設定プランをご提案させていただきます。
- ・設定変更作業（追加/変更/削除）についても、当社で代行作業を実施させていただきます。ご依頼につきましては、当社のヘルプデスクへお問い合わせください。
- ・設定変更作業の直前状態への切戻しは、作業当日の作業直後に限り、無料で対応いたします。但し、作業内容によっては切戻しが出来ない場合があります。また、切戻し後再度同じ設定変更を実施する場合は、新たなご依頼として対応いたします。
- ・設定変更作業においては、お客様より借用されている管理者アカウントにて対応させていただきます。

#### 5-2-3-5-3. OS 管理者権限

- ・ AD 連携サーバー一式に対しての操作・変更(ログインを含む)は禁止させていただきます。特に、サービスの動作に影響を及ぼすため、ソフトウェアのインストールや OS のシャットダウンなどは固く禁止させていただきます。

#### 5-2-3-5-4. その他

お客様より借用いたしましたアカウントは、故障及びシステム保守作業が発生する際にのみ利用し、適切に管理いたします。

#### 5-2-3-5-5. 保守・運用

- ・ メンテナンスウィンドウは毎月第 4 日曜日及び第 1 木曜日 0:00-6:00 となります。毎月第 3 日曜日に Microsoft 社から提供される定期セキュリティパッチを適応し、第 1 木曜日は予備枠となります。パッチ適用時、事前通知は行いません。
- ・ 緊急メンテナンスを実施させていただく際は、別途通知いたします。システムへの影響を及ぼす保守作業を実施する場合は、5 営業日前までに規定の方法にてお客様へ通知いたします。
- ・ お客様 AD において、常にマイクロソフト社が通知する適切なメンテナンス（セキュリティパッチファイル適用等）実施をお願いいたします。実施されないことにより Azure AD Connect サーバーとの連携及び同期に不具合が発生する場合、当社はサービスを一時中止することがあります。
- ・ お客様 AD においてメンテナンスや設定変更を実施されることにより、当社の Azure AD Connect サーバーとの同期が一時中断もしくは継続的に中断が想定される場合、予め当社サポートデスクにご連絡ください。AD サーバーの IP アドレス、各ネットワークアドレス帯に変更があった場合は、必ず当社ヘルプデスクへご連絡ください。

#### 5-2-3-5-6. 無料試用期間

##### 5-2-3-5-6-1. 無料試用期間の適用方法

初回申し込み時に限り、申込書にて無料試用期間の利用申請を行ったお客様に対して、利用開始月から 6 か月間の無料試用期間を適用させていただきます。6 か月後の月初より自動で課金が始まります。

例 1) 2020 年 4 月 15 日利用開始した場合・・・2020 年 10 月 1 日課金開始

例 2) 2020 年 3 月 31 日利用開始した場合・・・2020 年 9 月 1 日課金開始

例 3) 2020 年 12 月 31 日利用開始した場合・・・2021 年 6 月 1 日課金開始

##### 5-2-3-5-6-2. 無料試用期間中の違約金について

本サービスは利用開始日から 1 年間を最低利用期間とし、それ以前に解約をされた場合には、「Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約」に則り、違約金が発生いたしますが、無料試用期間中については、この限りではありません。





## 6. SLA

本サービスの SLA は次の通りとなります。

### 6-1. Microsoft 365 提供サービス

- サービスレベルの対象オンラインサービス、保証値及び条件等はオンラインサービス条件 (OST) 及び Microsoft Online Services サービス レベル契約に準じるものとします。
- 故障時間は、お客様の故障申告時刻を起点として故障回復するまでのダウンタイム時間を計測し、プラン毎に月単位にダウンタイム時間を合算し、オンラインサービス条件 (OST) 又は Microsoft Online Services サービス レベル契約に記載される SLA 基準を下回った場合に、翌月以降の利用分の請求金額から相殺します。
- 返金額の上限は、プラン毎の月額料金です。
- 当社又はマイクロソフト社により申告の状態が確認できた場合に故障と判断します。
- メンテナンス等、当初より予定されていた時間は含みません。

### 6-2. AD 連携サービス

本サービスは、Microsoft 365 のサービスレベル (SLA) とは別となります。AD 連携サービスについては、SLA の対象外です。

### 6-3. 付加サービス

付加サービスの SLA は提供元各社の定めるところによります。

## 【別紙1】 Microsoft 365 関連参考ドキュメント一覧

マイクロソフト社の Microsoft 365 の提供条件等に関連する規定は以下のとおりです。

### (1) マイクロソフト社のサービス全般に関わる規定

- ・ Microsoft サービス規約

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-live/microsoft-services-agreement>

- ・ マイクロソフト製品の輸出管理

<http://www.microsoft.com/ja-jp/exporting/default.aspx>

- ・ 業界認定資格

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/compliance-servicedesc>

- ・ Microsoft プライバシーに関する声明

<http://www.microsoft.com/privacystatement/ja-jp/core/default.aspx?CTT=114>

### (2) クラウド ソリューション プロバイダー (CSP) プログラムでの提供に関わる規定

- ・ マイクロソフトクラウド契約 (2020 年 1 月 31 日まで)

CSP プログラムでのサービス提供を受ける場合は、下記契約条件への合意が必要です。

<https://www.cloud-all.jp/file/microsoft.pdf>

(注)「マイクロソフトクラウド契約」は、2019 年 10 月 1 日以降、以下「マイクロソフト顧客契約」に順次置き換わります。マイクロソフト製品の更新または購入のタイミングに合わせて、「マイクロソフト顧客契約」への同意が必要となります。

- ・ マイクロソフト顧客契約

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

- ・ オンライン サービス条件 (OST)

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=Japanese>

- ・ Microsoft Online Services サービス レベル契約 (SLA)

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OSCS&lang=Japanese>

## 【別紙 2】 販売地域

1. 当社がマイクロソフト社より本サービスの販売の権利を承認されている地域及び当社との契約可能地域は日本国内です。
2. 販売地域が上記 1. のとおり限定されることに加え、本サービスの使用可否、使用可能な機能や言語バージョンは、地域によって異なります。利用者は、利用者の主所在地にて利用可能な範囲で、本サービスの全て又は一部機能を利用可能です。利用者が使用可能な機能等の情報についてはマイクロソフト社より提供されます。  
<https://products.office.com/ja-jp/business/international-availability>
3. 利用者は、上記 2. による使用制約を受けない場合、米国が輸出入を禁止している国を除き、いずれの地域においてもユーザー設定ができます。利用可能な詳細の情報につきましてはマイクロソフト社より提供されます。

## 【別紙 3】AD 連携サーバー及びサービス仕様

### 1. 標準 OS インストール仕様

役割名	利用ソフトウェア名
AD FS	Windows Server 2008 R2 もしくは、Windows Server 2012 R2 もしくは、Windows Server 2016
	Active Directory Federation Services
Azure AD Connect	Windows Server 2008 R2 もしくは、Windows Server 2012 R2 もしくは、Windows Server 2016
	Microsoft Azure Active Directory Connect
AD FS Proxy	Windows Server 2016 エディション 2008 R2 もしくは、Windows Server 2012 R2 Windows Server 2008 R2 もしくは、Windows Server 2012 R2 もしくは、Windows Server 2016
	Active Directory Federation Services

### 2. コンピュートリソース

- Enterprise Cloud をご契約していただいているお客様は、お客様によりご用意をいただき、AD 連携サーバー一式で利用する為に払い出していただくコンピュートリソースは以下の通りとなります。（下記のリソースのオーバーヘッド値は入れておりません。）
- Microsoft Azure を当社から提供しているお客様は、本サービス内で当社より基盤ごとサービスとして一体で提供いたします。下記のリソースの限りではありません。基盤及びサーバーリソースは当社で管理いたします。また、Microsoft Azure の契約は当社にて対応いたします。

#### 1 ユーザー～999 ユーザーのお客様

役割名	必要台数	リソース	数量
AD FS	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	2GHz (2GHz x 1vCPU)
		メモリ	4GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
Azure AD Connect	0 台（AD FS と同一筐体上に展開）もしくは 1 台	CPU	2GHz (2GHz x 1vCPU)
		メモリ	4GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
AD FS Proxy	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	2GHz (2GHz x 1vCPU)
		メモリ	4GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント

1,000 ユーザー～2,499 ユーザーのお客様

役割名	必要台数	リソース	数量
AD FS	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	4GHz (2GHz x 2vCPU)
		メモリ	8GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
Azure AD Connect	1 台	CPU	2GHz (2GHz x 1vCPU)
		メモリ	4GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
AD FS Proxy	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	2GHz (2GHz x 1vCPU)
		メモリ	4GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント

2,500 ユーザー～4,999 ユーザーのお客様

役割名	必要台数	リソース	数量
AD FS	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	8GHz (2GHz x 4vCPU)
		メモリ	12GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
Azure AD Connect	1 台	CPU	4GHz (2GHz x 2vCPU)
		メモリ	8GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
AD FS Proxy	1 台以上（2 台以上を推奨）	CPU	4GHz (2GHz x 2vCPU)
		メモリ	8GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント

#### 5,000 ユーザー～14,999 ユーザーのお客様

役割名	必要台数	リソース	数量
AD FS	2 台	CPU	16GHz (8GHz x 2vCPU)
		メモリ	24GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
Azure AD Connect	1 台	CPU	8GHz (4GHz x 2vCPU)
		メモリ	16GB
		ディスク	200GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント
AD FS Proxy	2 台	CPU	8GHz (4GHz x 2vCPU)
		メモリ	12GB
		ディスク	100GB
		その他	OS ライセンス/マネジメント

#### 15,000 ユーザー以上のお客様

- ・ お客様の環境ならびに必要なとされる信頼性を元に、当社が算出してパラメータシートにて合意させていただいたサーバーリソースにて提供になります。

#### 3. お客様 AD の条件

- ・ お客様 AD に関するシステム要件としては以下になります。
- ・ 本サービスにおいては、Active Directory ドメイン構成として、単一のログオンドメインである必要があります。複数ドメインが存在する場合は本サービスの提供はできません。
- ・ お客様の Microsoft 365 の利用方法によっては、スキーマ拡張を実施する場合があります。特に、Exchange Online では Exchange Server のスキーマ拡張により拡張された属性の一部が使用されており、Exchange Server を導入していない環境においては、スキーマ拡張により拡張される属性が変更できなくなります。Exchange Server 未導入の環境において、グローバルアドレス一覧にユーザー、配布グループ、及び連絡先のオブジェクトを非表示にする要件等がある際は、お客様にて AD のスキーマ拡張を実施していただく必要があります。また、スキーマ拡張処理においては、Exchange Server のインストールメディアをご用意いただき、スキーマ拡張のセットアップを実施いただきます。

#### Active Directory 要件

コンポーネント	要件
スキーマ要件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows Server 2008 Standard または Enterprise オペレーティング システムの 32 ビット版または 64 ビット版</li> <li>・ Windows Server 2008 Standard R2 または Enterprise オペレーティング システムの 64 ビット版</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016 レベルに、AD FS ファーム動作レベル (FBL) を発生させるには、Active Directory 2016 スキーマ (最小バージョン 85) が必要です。</li> </ul>
フォレスト機能レベル	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2003 以降のフォレスト機能レベルで動作する必要があります。</li> </ul>
ドメイン機能レベル	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー アカウントのすべてのドメインと、AD FS サーバーが参加しているドメインは、Windows Server 2003 以降のドメイン機能レベルで動作する必要があります。</li> <li>Windows Server 2008 ドメイン機能レベルまたはそれ以上が必要</li> </ul>
ドメイン コントローラ	<ul style="list-style-type: none"> <li>AD FS は、ドメイン コントローラが Windows Server 2008 以降を実行している必要があります。</li> <li>Windows Server 2008 Standard または Enterprise、Windows Server 2008 R2 Standard または Enterprise、Windows Server 2008 Datacenter、または Windows Server 2008 R2 Datacenter の 32 ビット版または 64 ビット版</li> </ul>

#### Active Directory オブジェクト要件

- Azure AD Connect によるディレクトリ同期をするにあたっては、お客様 AD 上のオブジェクトが以下の要件を満たしている必要があります。

オブジェクト	説明
sAMAccountName	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用できる最大文字数は 20 文字</li> <li>以下の禁則文字は利用できません</li> <li>` ~ ! @ # \$ % ^ &amp; * + = { } [ ] ¥ : " ; ' &lt; &gt; ? , /</li> <li>無効な "sAMAccountName" でも有効な "userPrincipalName" を持っていればユーザーは Microsoft 365 に同期されます。</li> <li>"sAMAccountName" および "userPrincipalName" が無効な場合、</li> <li>Active Directory 上で "userPrincipalName" を有効なものに修正します。</li> </ul>
givenName	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用できる最大文字数は 64 文字</li> <li>以下の禁則文字は利用できません</li> <li>?@¥+</li> </ul>
sn (surname)	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用できる最大文字数は 256 文字</li> <li>以下の禁則文字は利用できません。</li> <li>?@¥+</li> </ul>
displayName	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用できる最大文字数は 256 文字</li> <li>以下の禁則文字は利用できません。</li> <li>¥?@¥+</li> </ul>
mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用できる最大文字数は 256 文字</li> <li>以下の禁則文字は利用できません。</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [!#\$%&amp;*+ / = ? ^ ` { }]</li> <li>• 一意の値</li> <li>• ※値が重複していた場合、ディレクトリ同期によって最初に同期されたユーザーが Microsoft 365 へ反映され、それ以降のユーザーは同期されません。</li> </ul>
mailNickname	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用できる最大文字数は 64 文字</li> <li>• 以下の禁則文字は利用できません。</li> <li>• " ¥ [ ] : &gt; &lt; ;</li> </ul>
proxyAddresses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用できる最大文字数は 256 文字</li> <li>• 以下の禁則文字は利用できません。</li> <li>• ) ( ; &gt; &lt; ] [ , ¥</li> </ul>
userPrincipalName	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザー名で利用できる最大文字数は 64 文字</li> <li>• ドメイン名で利用できる最大文字数は 256 文字</li> <li>• 以下の禁則文字は利用できません。</li> <li>• } { # _ \$ % ~ * + ) ( &gt; &lt; ! / ¥ = ? ` 1</li> <li>• ディレクトリ同期の際、“&amp;” は自動的に“_”に変換されます。</li> <li>• ディレクトリ同期の際、“^” は自動的に取り除かれます。</li> <li>• ディレクトリ同期の際、“_” はそのままです。</li> </ul>
Groups	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ディレクトリ同期の際、“@”の有無でメールの有効性を確認します。</li> </ul>
Contacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ディレクトリ同期の際、“@”の有無でメールの有効性を確認します。</li> </ul>

【別紙 4】 設定作業依頼内容とその条件

作業内容	条件	コミットメントゾーンでの ポイント数
◆AD FS サーバー		
SSL 証明書更新作業 (CSR 作成+証明書登録)		1 ポイント
AD FS クレームルールの追加 (1 ルールあたり)	作業依頼書に記載があるもの	2 ポイント
	作業依頼書に記載がないもの	※別途導入サポートの申込みが必要
AD FS クレームルールの変更 (1 ルールあたり)	作業依頼書に記載があるもの	2 ポイント
	作業依頼書に記載がないもの	※別途導入サポートの申込みが必要
AD FS クレームルールの解除/有効化	戻し含む	4 ポイント
AD FS クレームルールの設定値の確認/情報提供		2 ポイント
ドメインの追加/削除		2 ポイント
フェデレーション ID からクラウド ID (マネージド ID) への切り替え	戻し含む	2 ポイント
サーバー再起動 (サーバー台数ごと)		1 ポイント
◆Azure AD Connect サーバー		
同期間隔の変更	最小値 : 30 分	2 ポイント
同期の手動実行	フル同期作業含む	2 ポイント
手動同期実行用アカウントの変更	サンプルスクリプト実行用	2 ポイント
同期対象のフィルターの作成	OU、ドメイン、AD 属性	※別途導入サポートの申込みが必要
同期対象のフィルターの変更	OU、ドメイン、AD 属性	2 ポイント
パスワードライトバックの設定	Azure AD Premium のライセンスが必要	4 ポイント
サーバー再起動	サーバー台数ごと	1 ポイント

#### 【別紙 5】 提供データセンター

Microsoft 365 のサービスが提供される Microsoft のデータセンターは、日本及びアジア（香港/シンガポール）になり、他地域の指定はできません。一部、米国およびアイルランドにあるデータセンターを使用しています。日本データセンター開設前にご契約のお客様において明示的にアジアのデータセンター（香港/シンガポール）を選択された場合、引き続きアジアのデータセンターをご利用いただきます。また、日本データセンターへの移行はできません。

AD 連携サービスを利用いただけるデータセンターは以下の通りです。ご提供後のお客様指定によるデータセンターの変更はできません。

- ・ Enterprise Cloud ご契約のお客様
  - 横浜第一データセンター
  - 埼玉第一データセンター
  - 金楽寺データセンター
- ・ Microsoft Azure ご提供のお客様
  - 東日本リージョン

## 【別紙 6】サービス監視項目一覧

L1：24 時間 365 日、電話とメールにて周知し、開示します。

L2：24 時間 365 日、メールにて周知し開示します。また、ビジネスタイムのみ電話通知も実施します。（ビジネスタイム外の場合は、翌ビジネスタイムに対応します。）

### [AD FS サーバー]

監視項目名	間隔 (秒)	サービス名	通知 方法	備考
サービス存在監視	60	Windows Internal Database (MSSQL\$MICROSOFT##WID)	L1	全台断の場合のみ
サービス存在監視	60	Active Directory Federation Services (adfssrv)	L1	全台断の場合のみ
監視項目名	間隔 (秒)	対象 IP アドレス	通知 方法	備考
ICMP ping	60	全 IP アドレス	L1	全台断の場合のみ

### [Azure AD Connect サーバー]

監視項目名	間隔 (秒)	サービス名	通知 方法	備考
サービス存在監視	60	Microsoft Azure AD Sync (ADSync)	L2	
サービス存在監視	60	Microsoft Online Services Sign-in Assistant (msoidsvc)	L2	
サービス存在監視	60	Task Scheduler (Schedule)	L2	
監視項目名	間隔 (秒)	対象 IP アドレス	通知 方法	備考
ICMP ping	60	全 IP アドレス	L2	

### [AD FS Proxy サーバー]

監視項目名	間隔 (秒)	サービス名	通知 方法	備考
サービス存在監視	60	Web アプリケーション プロキシ サービス (approxysvc)	L1	全台断の場合のみ
監視項目名	間隔 (秒)	対象 IP アドレス	通知 方法	備考
ICMP ping	60	全 IP アドレス	L1	全台断の場合のみ