

お客さま体感品質モニタリング・スマート  
エージェント導入端末の切り替え

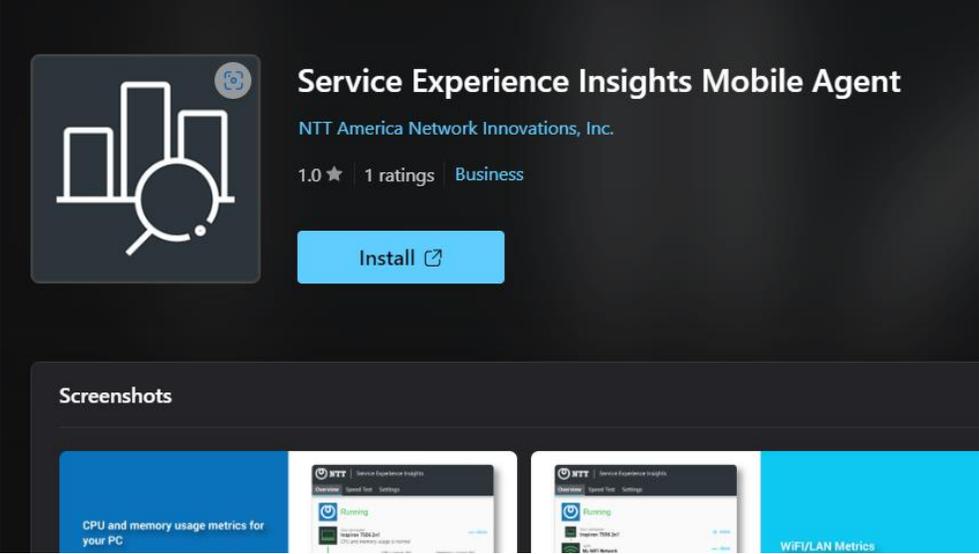


インストール

# インストール

①エージェントを導入したい端末から、以下リンクにアクセスします

<https://www.microsoft.com/store/productid/9P9PLKST7QQK?ocid=pdpshare>



The screenshot shows the Microsoft Store page for the 'Service Experience Insights Mobile Agent' app. The app icon features a bar chart with a magnifying glass. The title is 'Service Experience Insights Mobile Agent' by 'NTT America Network Innovations, Inc.'. It has a 1.0 star rating from 1 user and is categorized as 'Business'. A blue 'Install' button with a checkmark icon is visible. Below the app information, there is a 'Screenshots' section showing three preview images of the app's interface. The first screenshot shows 'CPU and memory usage metrics for your PC'. The second and third screenshots show the 'Running' status of the app, with the third one specifically highlighting 'WIFI/LAN Metrics'.

**Service Experience Insights Mobile Agent**  
NTT America Network Innovations, Inc.  
1.0 ★ 1 ratings Business

Install

Screenshots

CPU and memory usage metrics for your PC

Running

Running

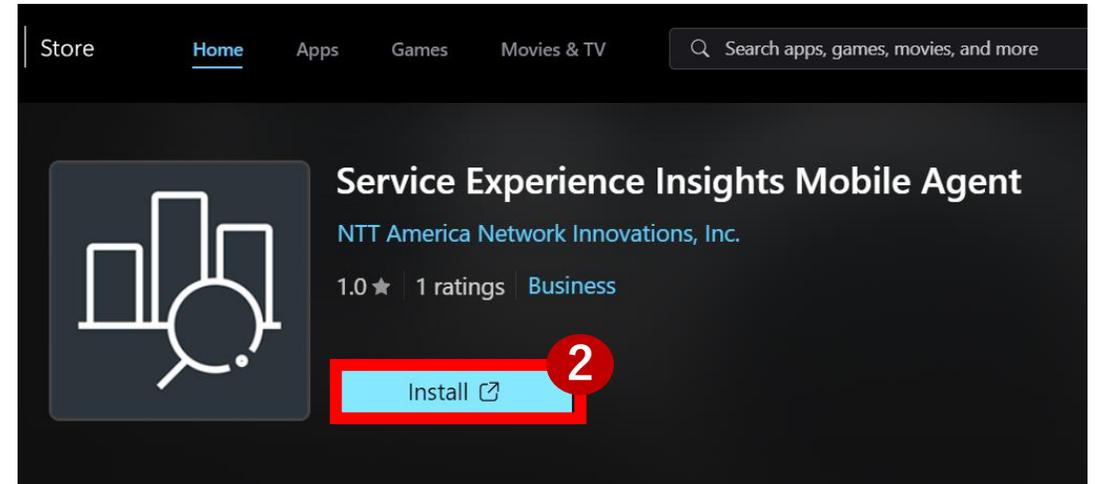
WIFI/LAN Metrics

# インストール

②

Install 

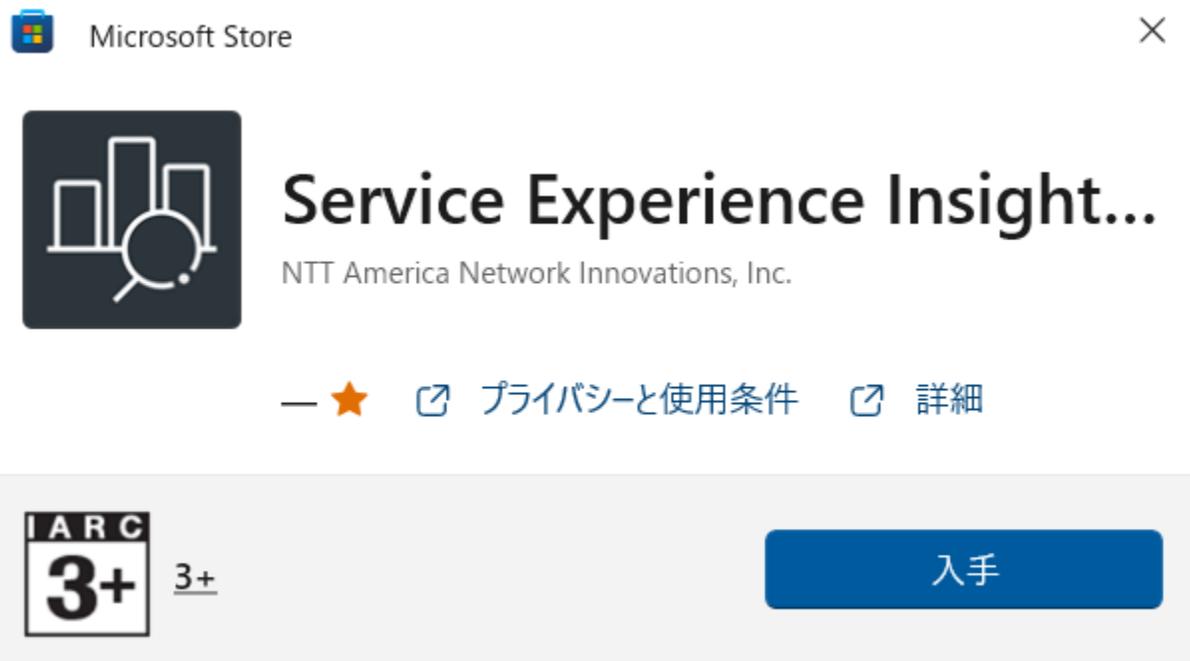
をクリックします



## インストール

### ③ マイクロソフトストアが開きます

提供元が「NTT America Network Innovations, Inc.」  
であることを確認して、**入手** をクリックします



Microsoft Store

 **Service Experience Insight...**  
NTT America Network Innovations, Inc.

— ★ [プライバシーと使用条件](#) [詳細](#)

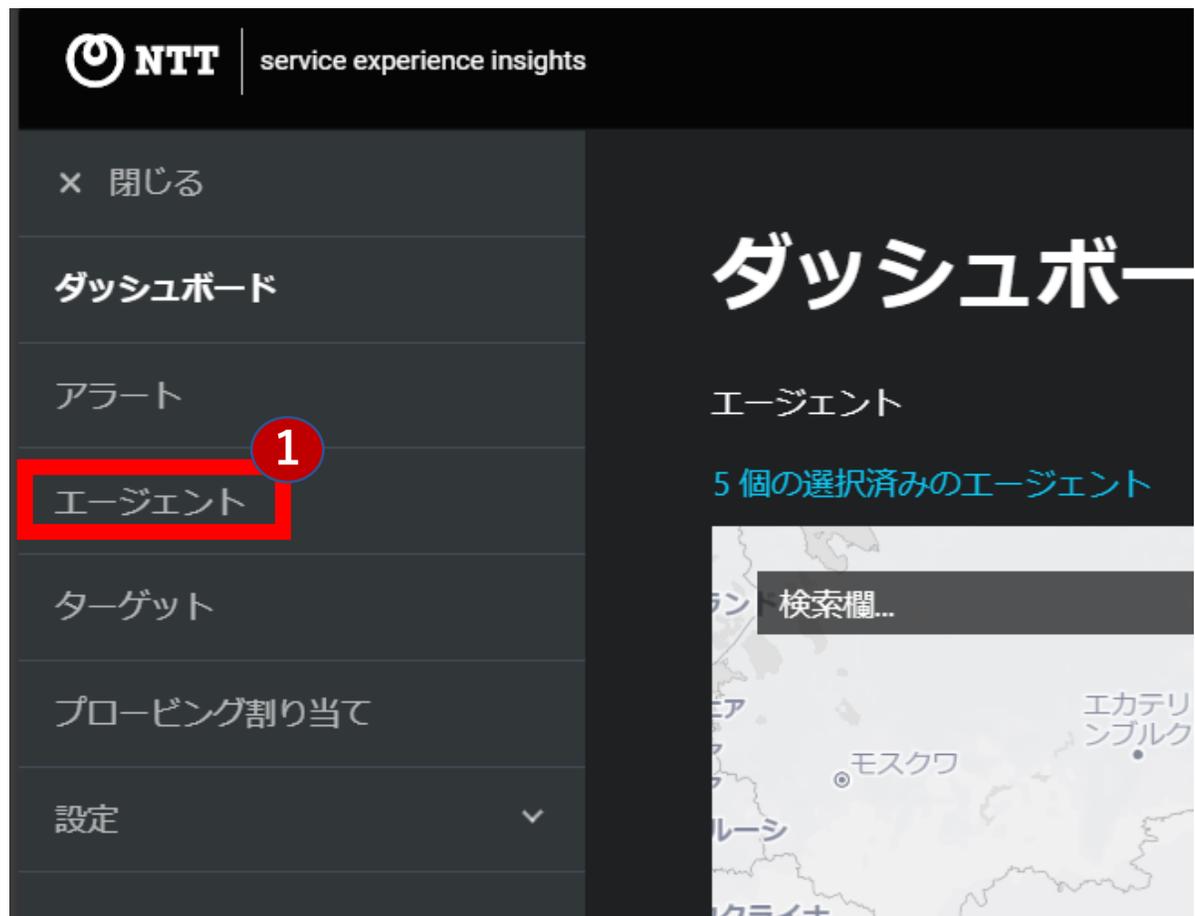
 **3+** 3+

**入手**

アクティベーショントークン入手

## アクティベーショントークン入手

- ①ダッシュボードにログインし、  
左側メニューのエージェントをクリックします



## アクティベーショントークン入手

- ②別の端末でアクティベーションしたい  
エージェントの名前をクリックします



2023-10-28 11:44 to 2023-10-30 11:44 GMT +09:00 + エージェントの追加

ページあたりの行数 25件 5のうちの1 - 5

✓	オン/オフ	名前	グループ	タグ	シリアルナンバー	コネクティビティ	有効	タイプ	ターゲットプロトコル	外部IPアドレス (v4/v6)	ローカルIPアドレス (v4/v6)	アクション
■	●	A1000 416	-		2BFP...		●	モバイルエージェント	-	153.2...	100.6...	...
■	●	dBF_de mo	-		5CD2...		●	モバイルエージェント	-	114.1...	192.1...	...
■	●	TestPC	-		0436...		●	モバイルエージェント	-	106.1...	192.1...	...

## アクティベーショントークン入手

③ エージェントタブをクリックします

ダッシュボード / エージェント / dBF\_demo

# dBF\_demo

メトリック    トラブルシューティング    **エージェント**

---

**エージェント**

有効

名前 dBF\_demo

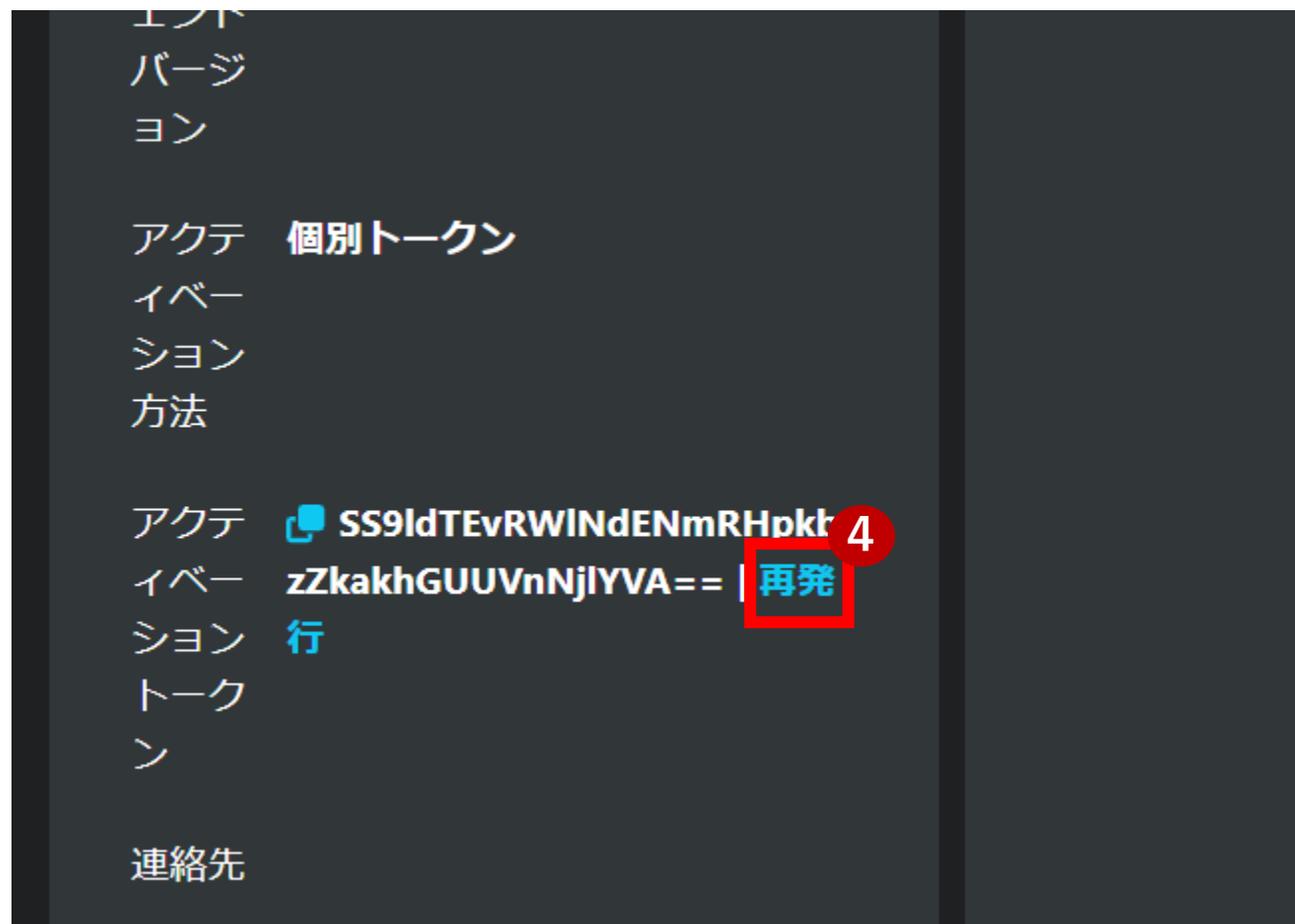
**住所**

アクティブ ⓘ    Ōtemachi, C

設定住所    Ōtemachi, C

## アクティベーショントークン入手

④再発行をクリックします



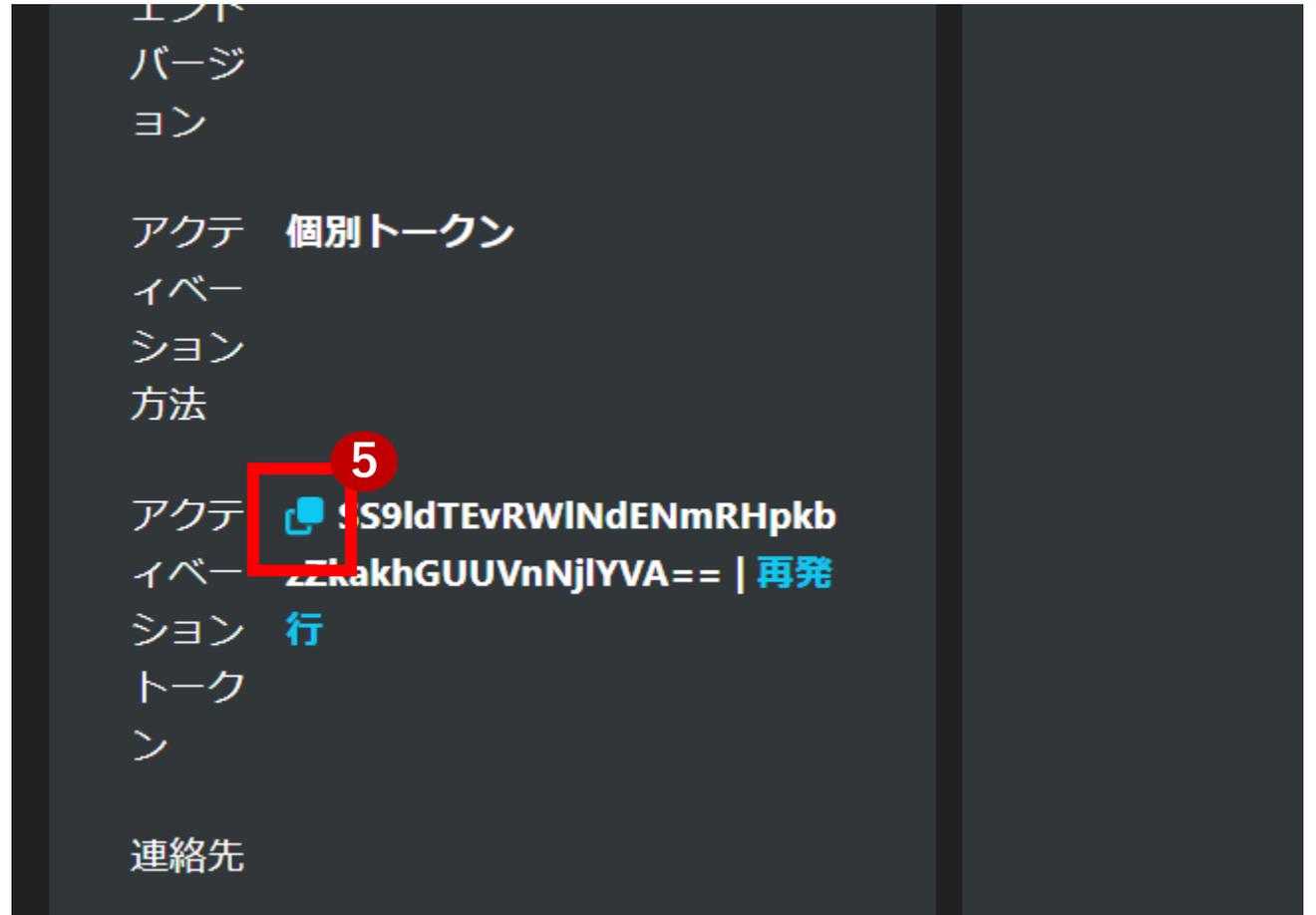
## アクティベーショントークン入手

⑤アクティベーショントークンが表示されます



アイコンをクリックして、  
アクティベーショントークンをコピーします

※切り替え前端末にインストールしているエージェント  
ソフトウェアはアンインストールしてください。

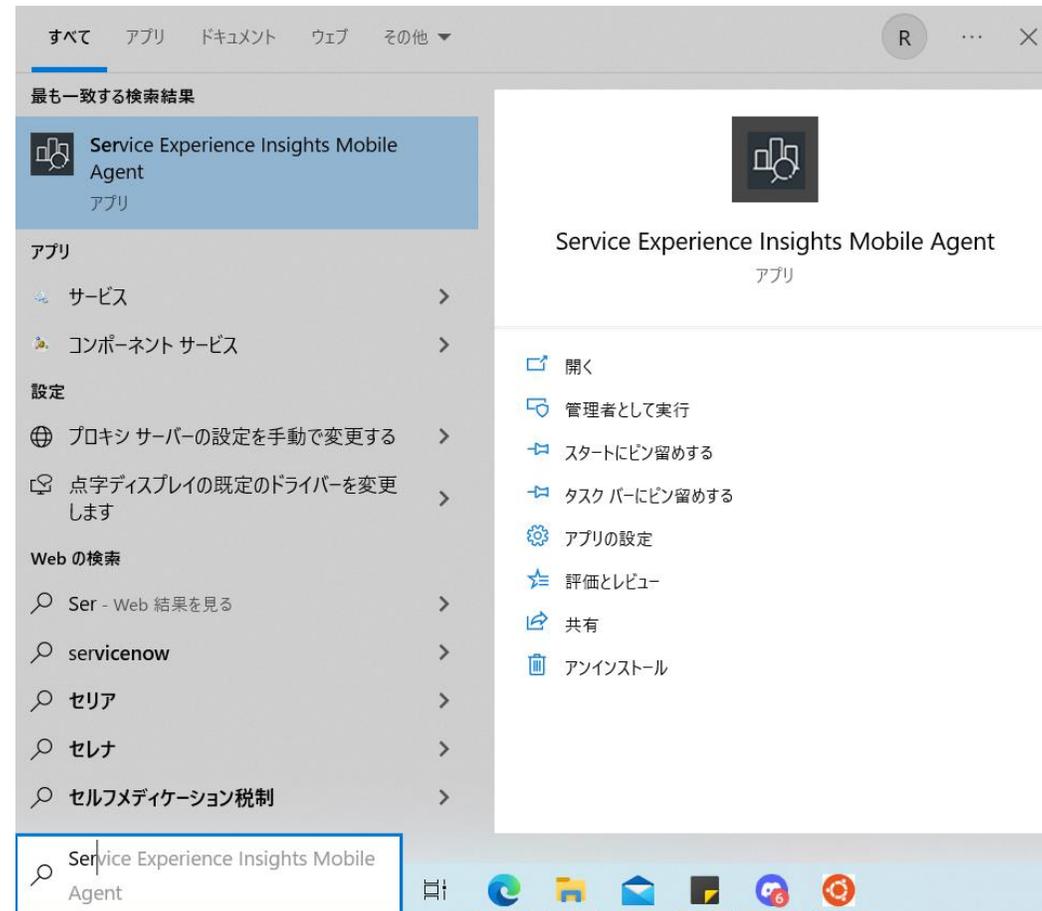


アクティベーション

# アクティベーション

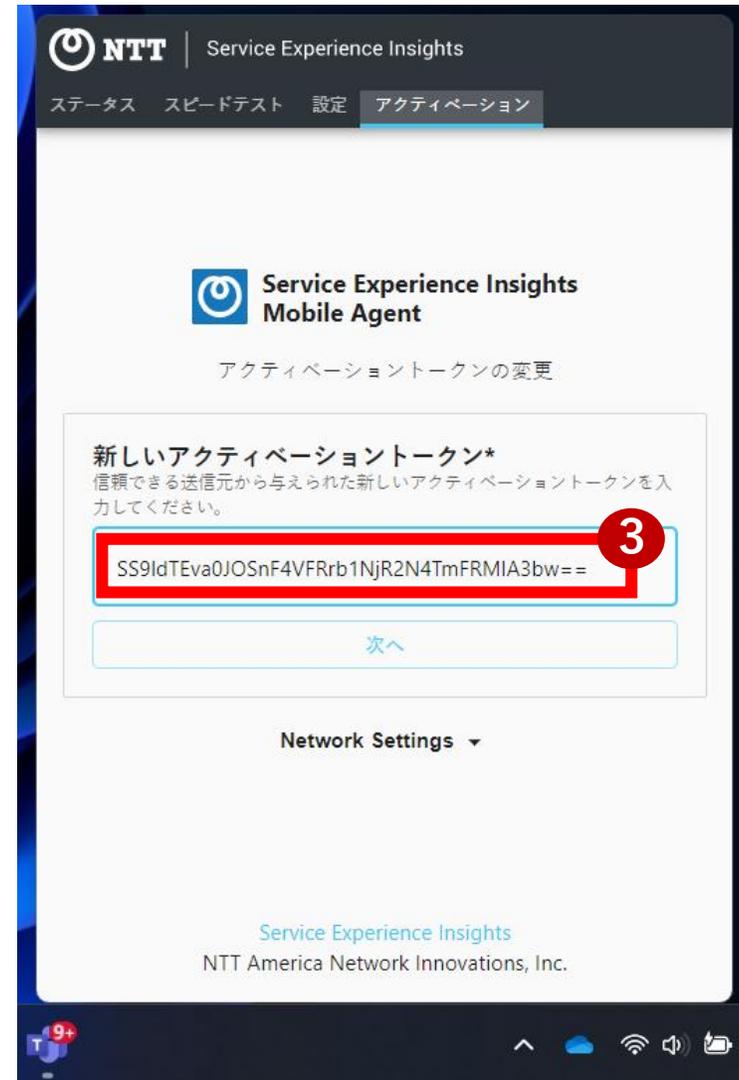
## ② エージェントを起動します

スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します  
もしくは、  
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します



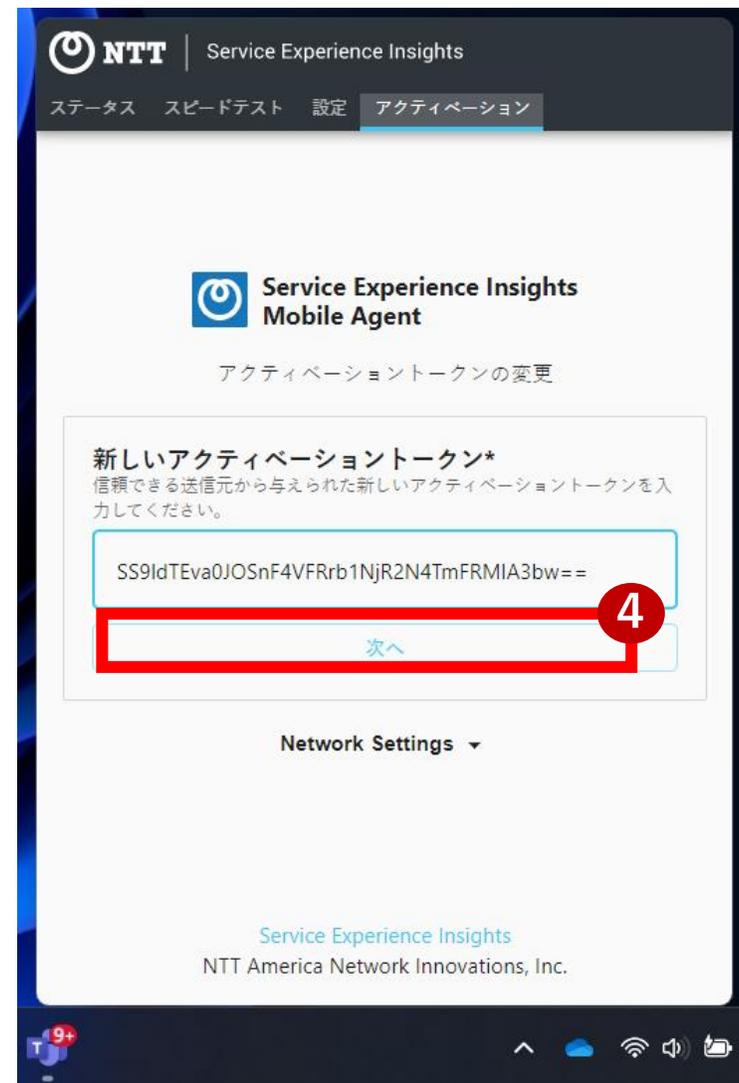
## アクティベーション

- ③ 「アクティベーショントークンの入手」の手順③でコピーした  
アクティベーショントークンを入力します



## アクティベーション

④次へをクリックします



## ⑤住所を入力します

※住所情報は、エージェントの物理的な位置を  
ダッシュボードのマップ上に表示する際に利用されます

NTT | Service Experience Insights

**Service Experience Insights  
Mobile Agent**

所在地を確認して、「開始」をクリックします。

**所在地**  
このコンピューターを最もよく利用する場所を入力してください。

Funabashi, Chiba, Japan

開始

Service Experience Insights  
NTT America Network Innovations, Inc.

## ⑥開始をクリックします

NTT | Service Experience Insights

**Service Experience Insights  
Mobile Agent**

所在地を確認して、「開始」をクリックします。

**所在地**  
このコンピューターを最もよく利用する場所を入力してください。

Funabashi, Chiba, Japan

**6** 開始

[Service Experience Insights](#)  
NTT America Network Innovations, Inc.

# アクティベーション

## ⑦エージェントを起動します

スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します  
もしくは、  
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します

The screenshot displays the 'Service Experience Insights' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'ステータス' (Status) selected, 'スピードテスト' (Speed Test), and '設定' (Settings). The main content area shows a '実行中' (Running) status with a green eye icon. To the right, there is a 'インターネット品質評価' (Internet Quality Evaluation) section with five smiley face icons, ranging from '悪い' (Bad) to '良い' (Good). Below this, a vertical list of system components is shown, each with a status icon and a '+ 詳細' (Details) link:

- コンピュータ P15SM: CPUとメモリ使用量は正常です
- Lan: LANは正常に動作しています
- ルーター/ゲートウェイ
- インターネット・サービス・プロバイダー (ISP): GLBB Japan KK
- インターネット Internet destinations: Overall internet quality to internet destinations is good

At the bottom of the dashboard, the text 'Service Experience Insights' and 'NTT America Network Innovations, Inc.' is visible. A red circle with the number '7' is overlaid on the Windows taskbar, specifically on the upward-pointing arrow icon.

## アクティベーション

### ⑧ エージェントが実行中であり

コンピューターからインターネットのアイコンが  
緑色に表示されていることを確認します

なお、アイコンはアクティベーション後すぐ緑色にはなりません。  
通常、アクティベーション20分ほどで緑色に表示されます

※インターネットまで緑色に表示されていない場合  
FW、プロキシ、名前解決が正しく行われていない可能性があります

The screenshot shows the 'Service Experience Insights' dashboard for NTT. The main status is '実行中' (Running) in green. Below this, a list of components is shown, all with green status icons and '+ 詳細' (Details) links:

- コンピューター P15SM: CPUとメモリ使用量は正常です
- Lan: LANは正常に動作しています
- ルーター/ゲートウェイ
- インターネット・サービス・プロバイダー (ISP) GLBB Japan KK
- インターネット Internet destinations: Overall internet quality to internet destinations is good

In the top right corner, there is a 'インターネット品質評価' (Internet Quality Evaluation) section with five smiley face icons. The first icon is a sad face, and the others are happy faces. A red circle with the number '8' is overlaid on the top right of the dashboard.

エージェントの自動更新

## エージェントの自動更新

①Microsoftストアを開き、設定をクリックします



### ②アプリ更新をオンにします

※お客様社内のセキュリティポリシーにより、  
アプリ更新をオンにできないことがあります。  
この時は手動で更新する必要があります。  
詳しくは別記「エージェントの手動更新」をご参照ください

