

お客さま体感品質モニタリング・スマート
エージェント導入端末の切り替え

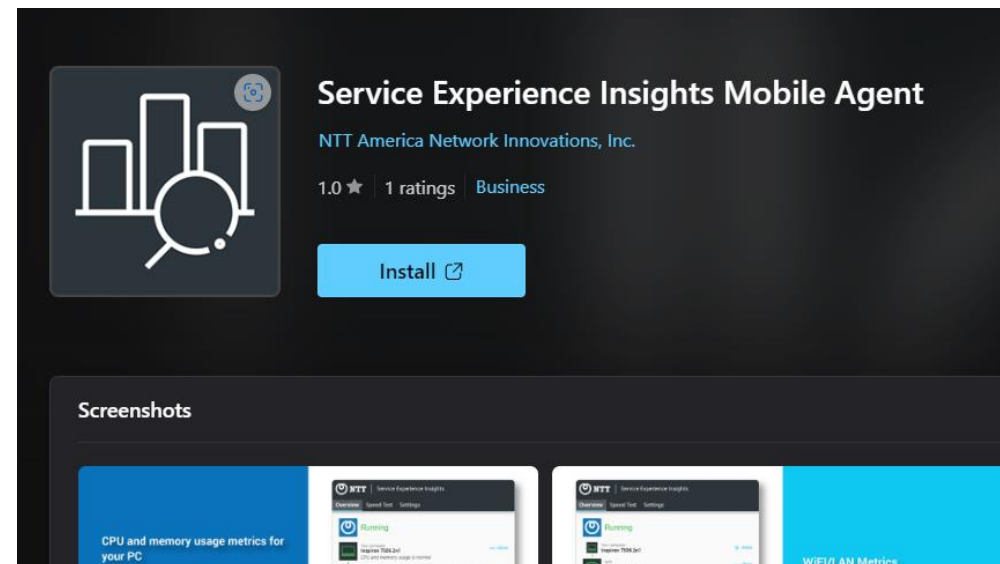


インストール

インストール


①エージェントを導入したい端末から、以下リンクにアクセスします

<https://www.microsoft.com/store/productid/9P9PLKST7QQK?ocid=mdpshare>

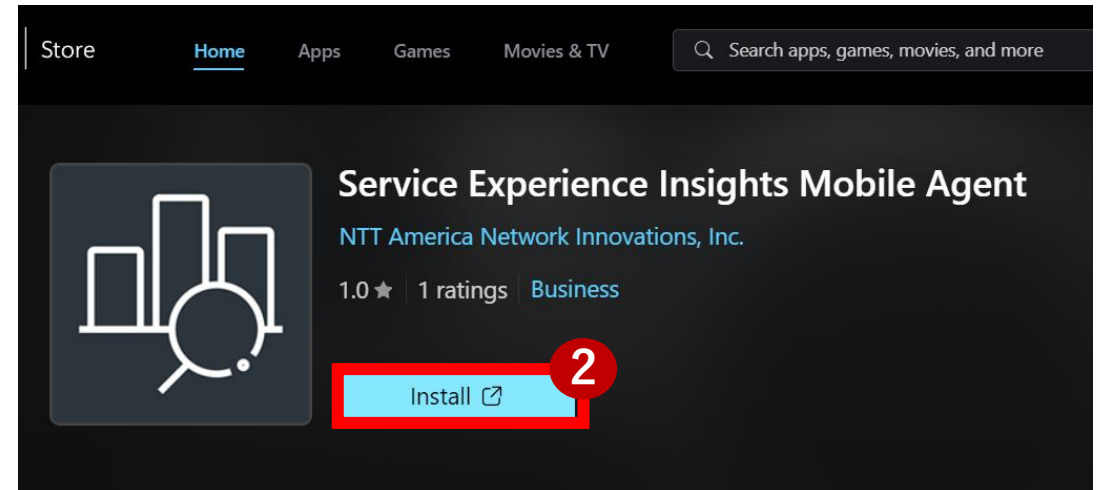


インストール

②

Install 

をクリックします



インストール

③ マイクロソフトストアが開きます

提供元が「NTT America Network Innovations, Inc.」
であることを確認して、**入手** をクリックします



Microsoft Store



Service Experience Insight...

NTT America Network Innovations, Inc.

— ★ [プライバシーと使用条件](#) [詳細](#)

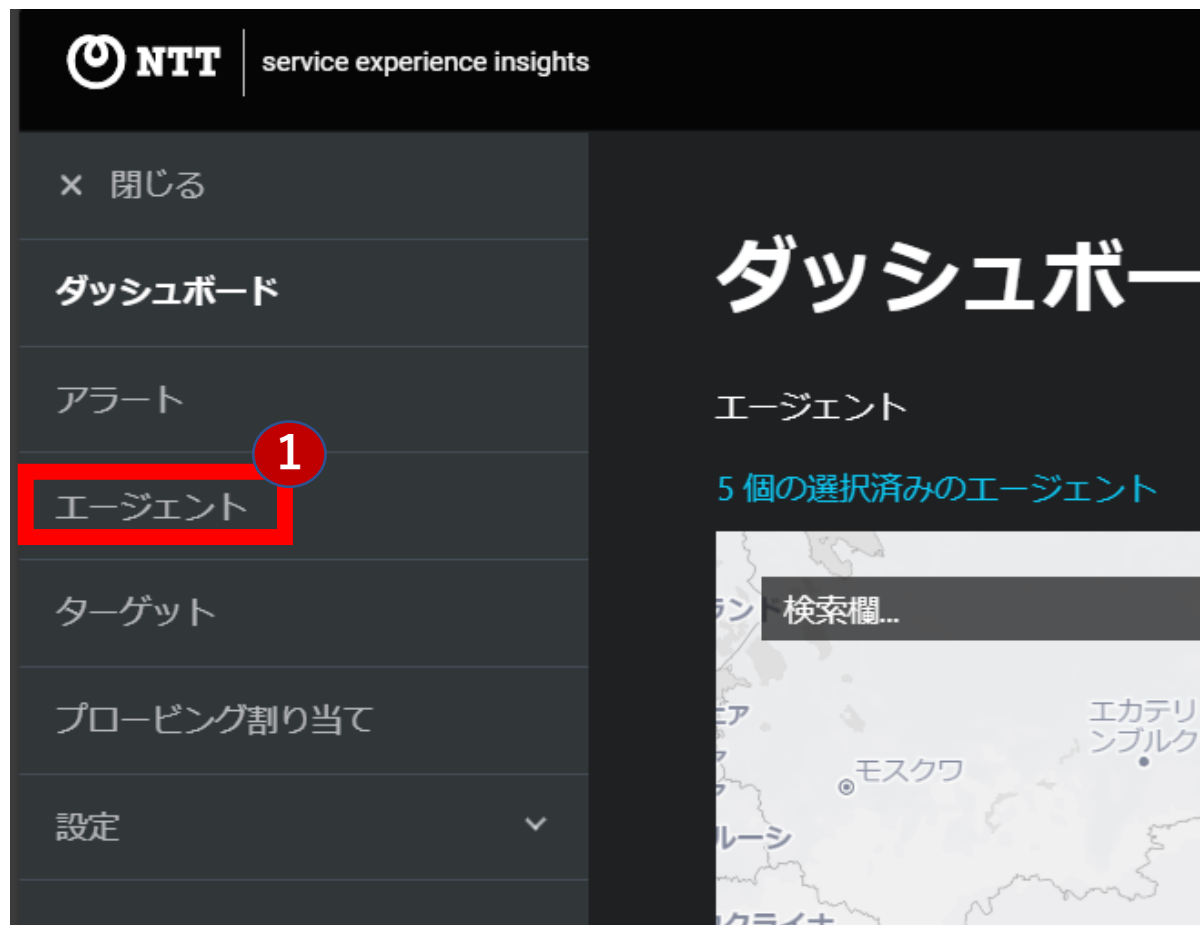


入手

アクティベーショントークン入手

アクティベーショントークン入手

- ①ダッシュボードにログインし、
左側メニューのエージェントをクリックします



アクティベーショントークン入手

- ②別の端末でアクティベーションしたい
エージェントの名前をクリックします

2023-10-28 11:44 to 2023-10-30 11:44 GMT +09:00 [+ エージェントの追加](#)

🔍 ⌵ ページあたりの行数 25 件 5のうちの1 - 5 < > 📄 ⚙️

✓	オン/オフ	名前 ↑	グループ	タグ	シリアルナンバー	コネクティビティ	有効	タイプ	ターゲットプロトコル	外部IPアドレス (v4/v6)	ローカルIPアドレス (v4/v6)	アクション
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	A1000 416	-		2BFP...		<input type="checkbox"/>	モバイルエージェント	-	153.2...	100.6...	...
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	dBf_de mo	-		5CD2...		<input type="checkbox"/>	モバイルエージェント	-	114.1...	192.1...	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	TestPC	-		0436...		<input checked="" type="checkbox"/>	モバイルエージェント	-	106.1...	192.1...	...

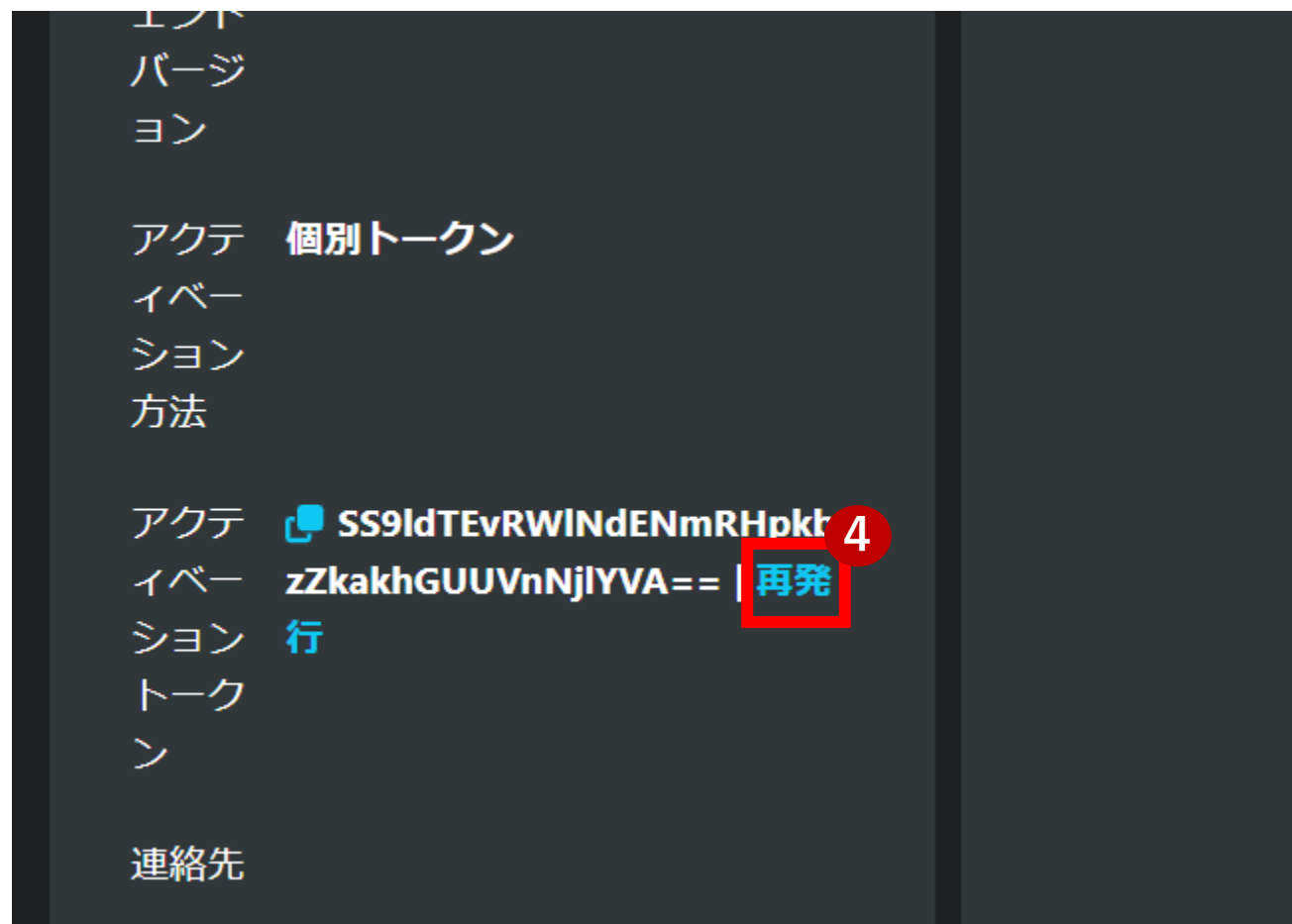
アクティベーショントークン入手

③エージェントタブをクリックします



アクティベーショントークン入手

④再発行をクリックします



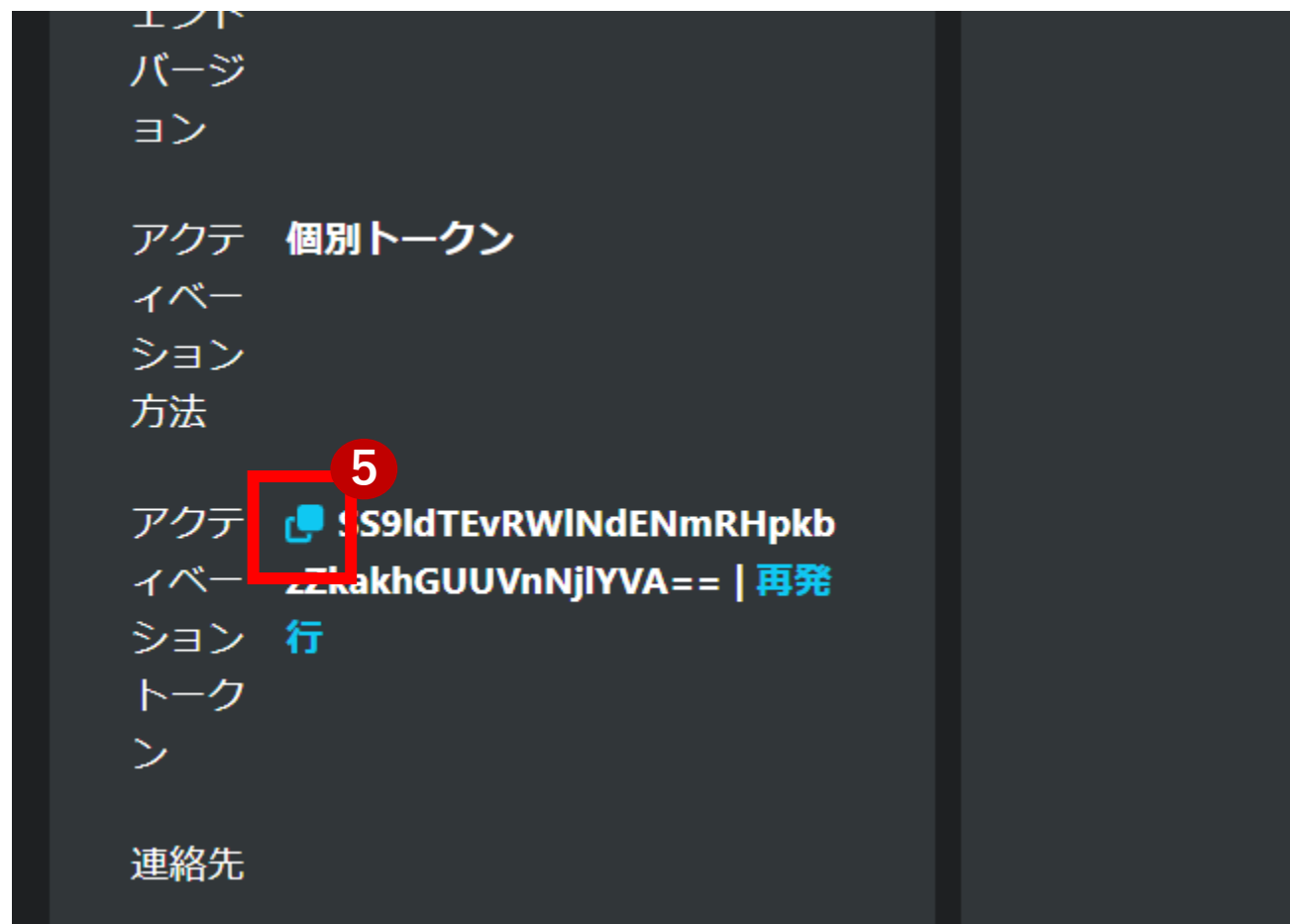
アクティベーショントークン入手

⑤アクティベーショントークンが表示されます



アイコンをクリックして、
アクティベーショントークンをコピーします

※切り替え前端末にインストールしているエージェント
ソフトウェアはアンインストールしてください。

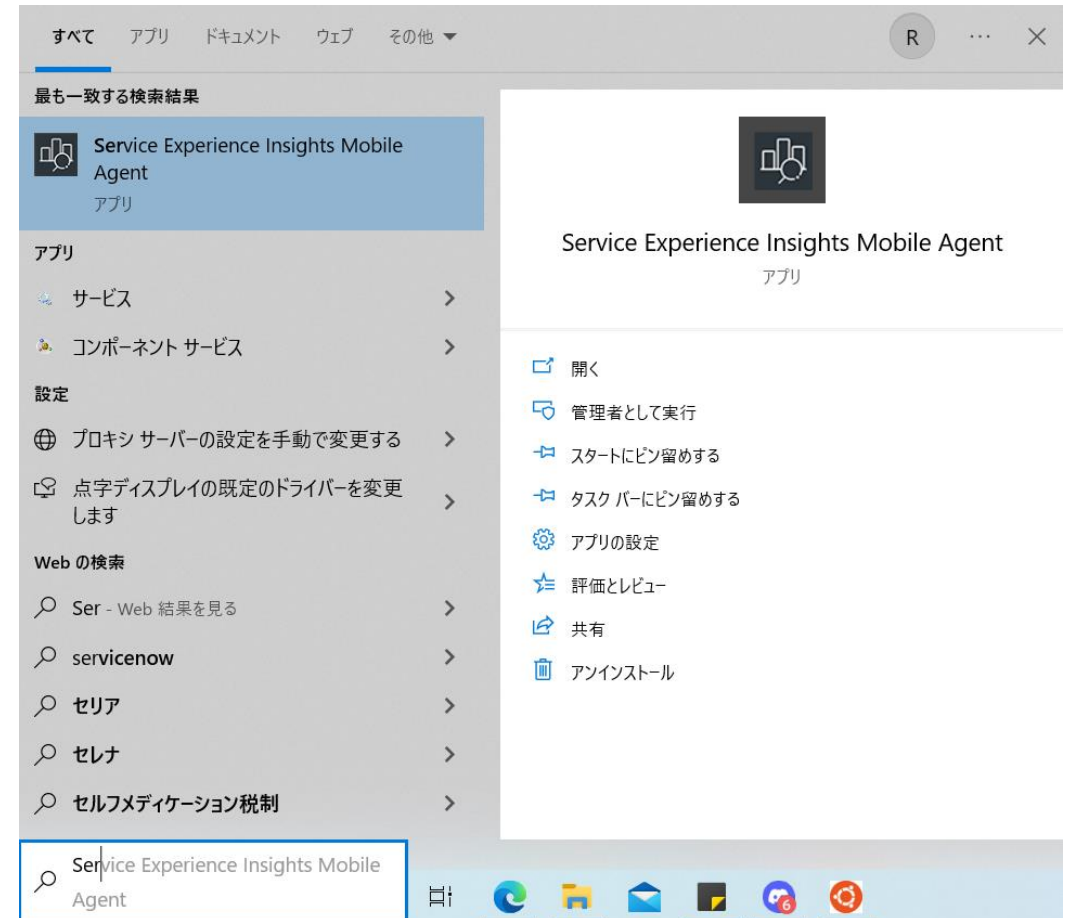


アクティベーション

アクティベーション

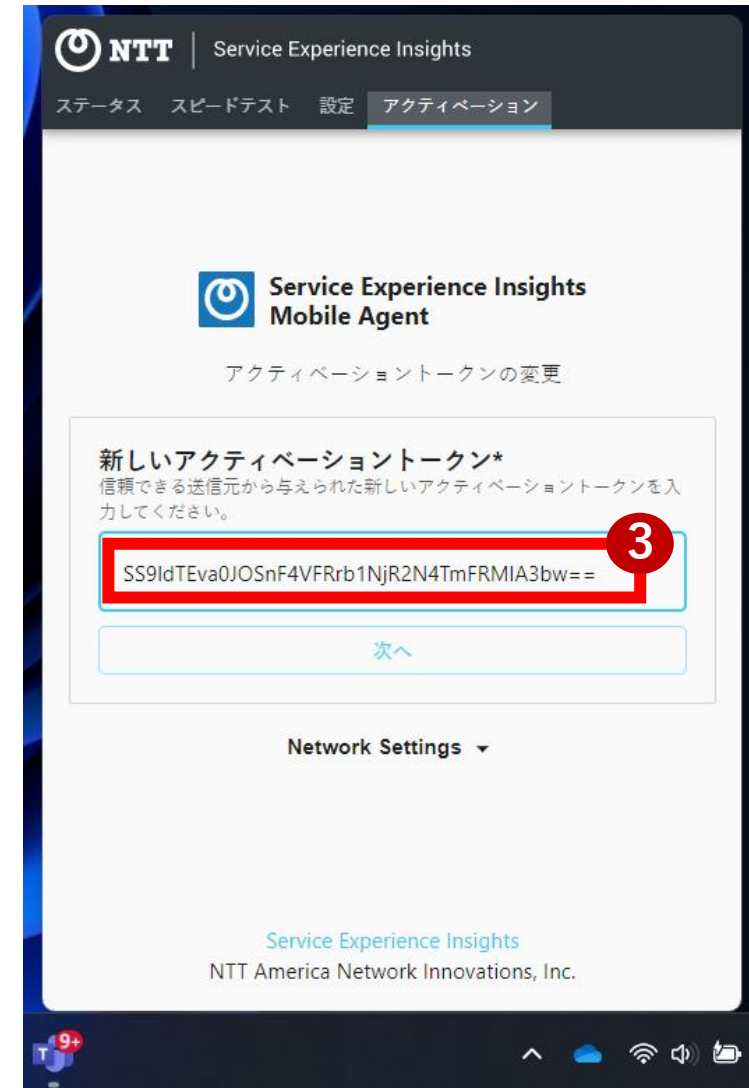
② エージェントを起動します

スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します
もしくは、
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します



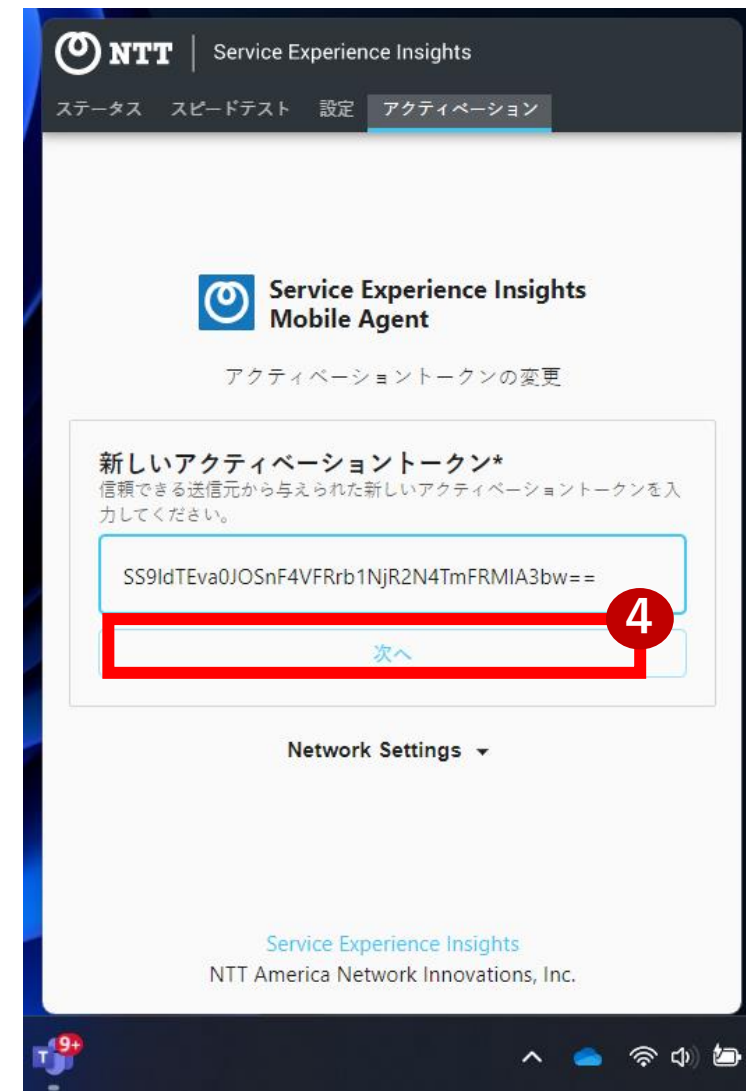
アクティベーション

- ③ 「アクティベーショントークンの入手」の手順③でコピーした
アクティベーショントークンを入力します



アクティベーション

④次へをクリックします



アクティベーション

⑤住所を入力します

※住所情報は、エージェントの物理的な位置を
ダッシュボードのマップ上に表示する際に利用されます

アクティベーション

⑥開始をクリックします

NTT | Service Experience Insights

 **Service Experience Insights
Mobile Agent**

所在地を確認して、「開始」をクリックします。

所在地
このコンピューターを最もよく利用する場所を入力してください。

Funabashi, Chiba, Japan

6 開始

Service Experience Insights
NTT America Network Innovations, Inc.

アクティベーション

⑦エージェントを起動します

スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します
もしくは、
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します



アクティベーション

⑧ エージェントが実行中であり

コンピューターからインターネットのアイコンが
緑色に表示されていることを確認します

なお、アイコンはアクティベーション後すぐ緑色にはなりません。
通常、アクティベーション20分ほどで緑色に表示されます

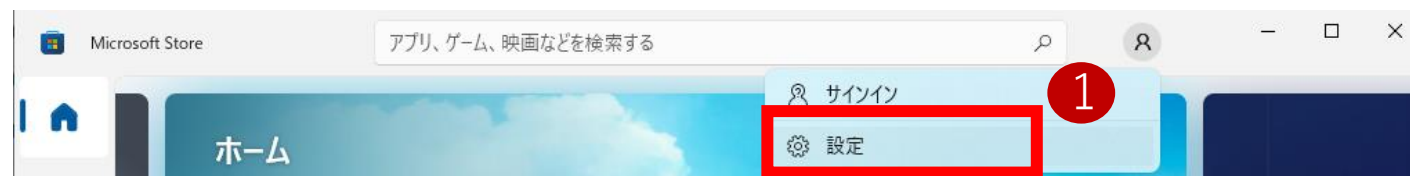
※インターネットまで緑色に表示されていない場合
FW、プロキシ、名前解決が正しく行われていない可能性があります



エージェントの自動更新

エージェントの自動更新

①Microsoftストアを開き、設定をクリックします



②アプリ更新をオンにします

※お客様社内のセキュリティポリシーにより、
アプリ更新をオンにできないことがあります。
この時は手動で更新する必要があります。
詳しくは別記「エージェントの手動更新」をご参照ください

