

お客さま体感品質モニタリング・スマート

### 3. エージェントセットアップ



3-1. インストール

3-2. アクティベーション

3-3. 自動更新

### 3-1. インストール

### 3. エージェントセットアップ

#### 3-1. インストール (1/5)

##### ①メールの確認

申込時に記載したアドレス宛にメールが届きます

送信元：noreply@edgelq.com

件名：モバイル向け Service Experience Insights

エージェントのアクティベーション

( (貴社名を含む個別のコード) プロジェクト )

※メールが届かない場合、マイクロソフトストアからインストール可能です  
下記リンクから画面に従ってダウンロードしてください

<https://www.microsoft.com/store/productid/9P9PLKST7QQK?ocid=pdpshare>

※エージェントの入手方法は、マイクロソフトストアからのダウンロードのみです。  
マイクロソフトストアからのダウンロードができない場合、  
セキュリティポリシー等が異なる端末を用意するなどの方法をご検討ください。



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-1. インストール (2/5)

②エージェントのダウンロードをクリックします



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-1. インストール (3/5)

③ブラウザが立ち上がり、**Web**サイトが表示されます

Windows版のインストールを見る

をクリックします

Service Experience Insightsエージェント



### デスクトップ版Service Experience Insightsエージェント

WindowsとmacOSに対応しています

デスクトップのエージェントはWindowsとmacOSのみに使用可能です。モバイル端末向けにはサポートをしていません。

Windows版のインストールを見る

3

Service Experience Insightsエージェントをダウンロードすると、NTTの [プライバシーポリシー](#) と [利用規約](#) に同意したことになります。

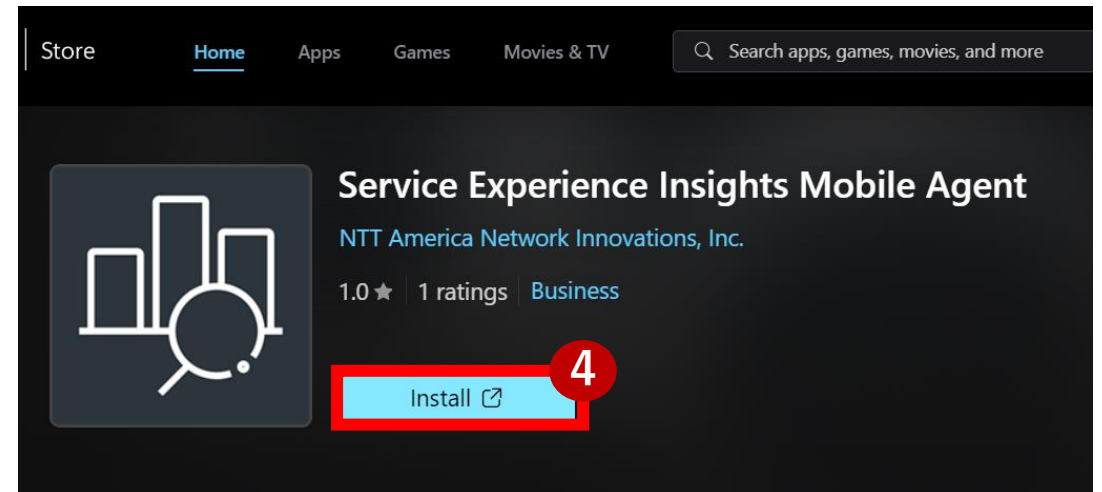
### 3. エージェントセットアップ

#### 3-1. インストール (4/5)

④

Install 

をクリックします

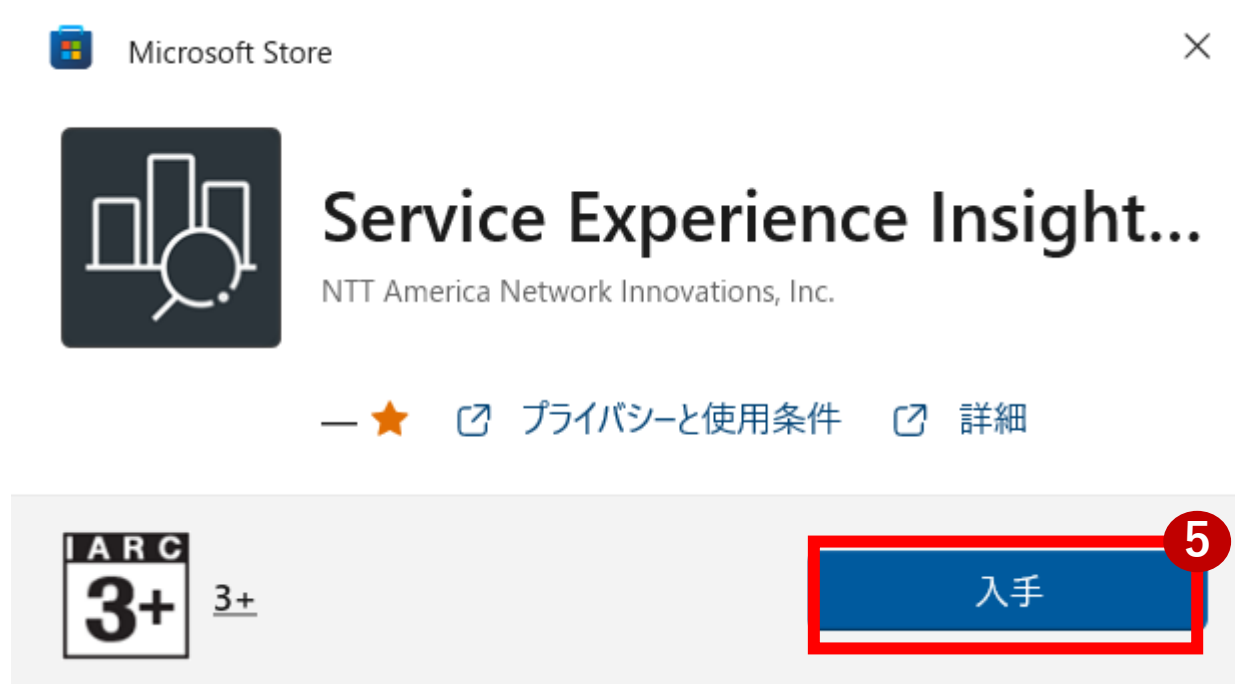


### 3. エージェントセットアップ

#### 3-1. インストール (5/5)

⑤ マイクロソフトストアが開きます

提供元が「NTT America Network Innovations, Inc.」  
であることを確認して、**入手** をクリックします



## 3-2. アクティベーション



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (1/8)

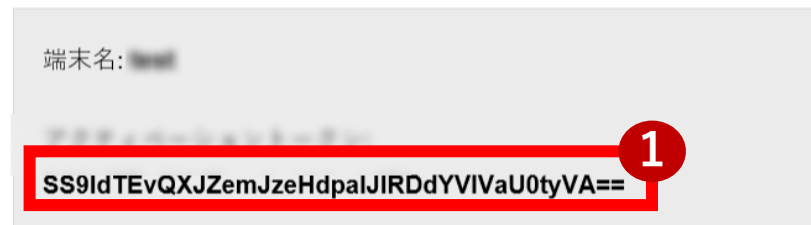
##### ①3-1. インストールの①で確認したメールの下部に記載している アクティベーショントークンをコピーします

※アクティベーショントークンは、ダッシュボードからも取得可能です。  
詳しくは別ガイド「アクティベーショントークンの取得」をご参照ください



##### 2. アクティベート

- アプリケーションフォルダから エージェントを起動してください
- アクティベーショントークンを入力し、本 PC を利用する住所を確認してください
- アクティベーションボタンをクリックしてください



##### プライバシーとセキュリティ

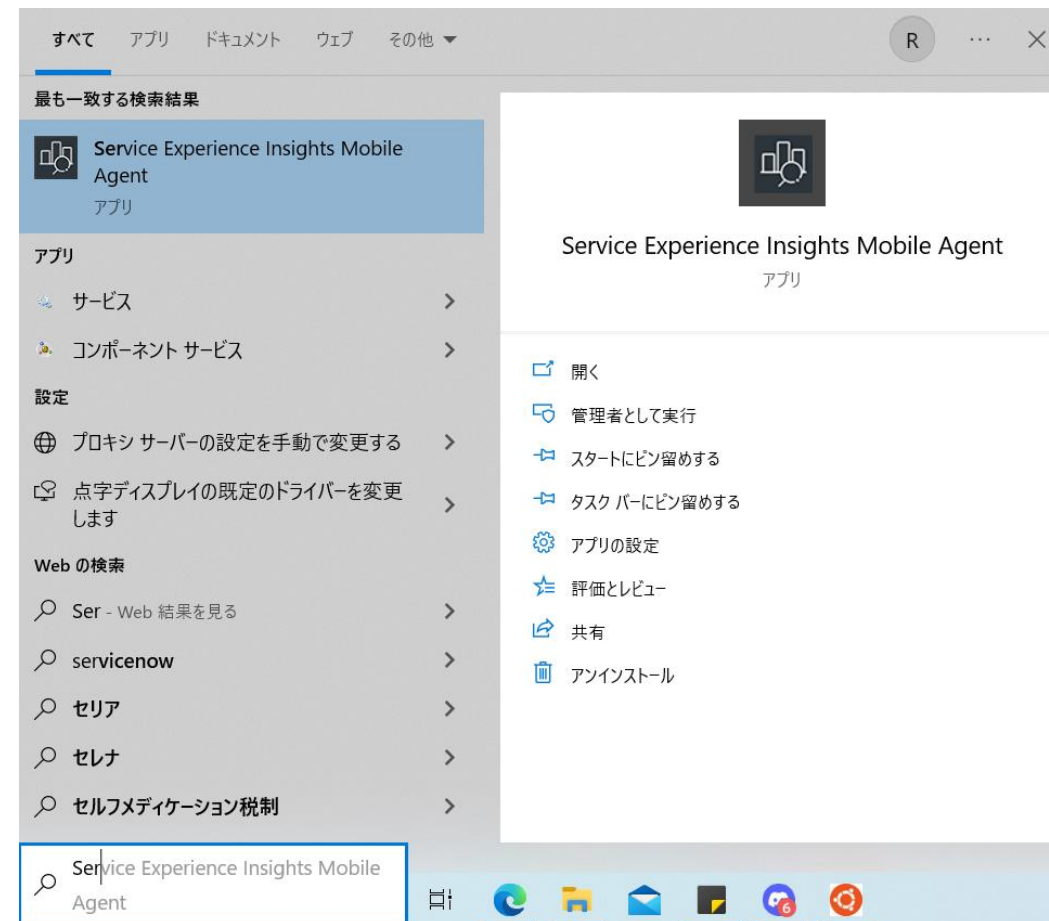
Service Experience Insights エージェントのソフトウェアをご利用頂くことで、管理 PC からのインターネット通信とお客様のシステムを監視することが

### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (2/8)

##### ② エージェントを起動します

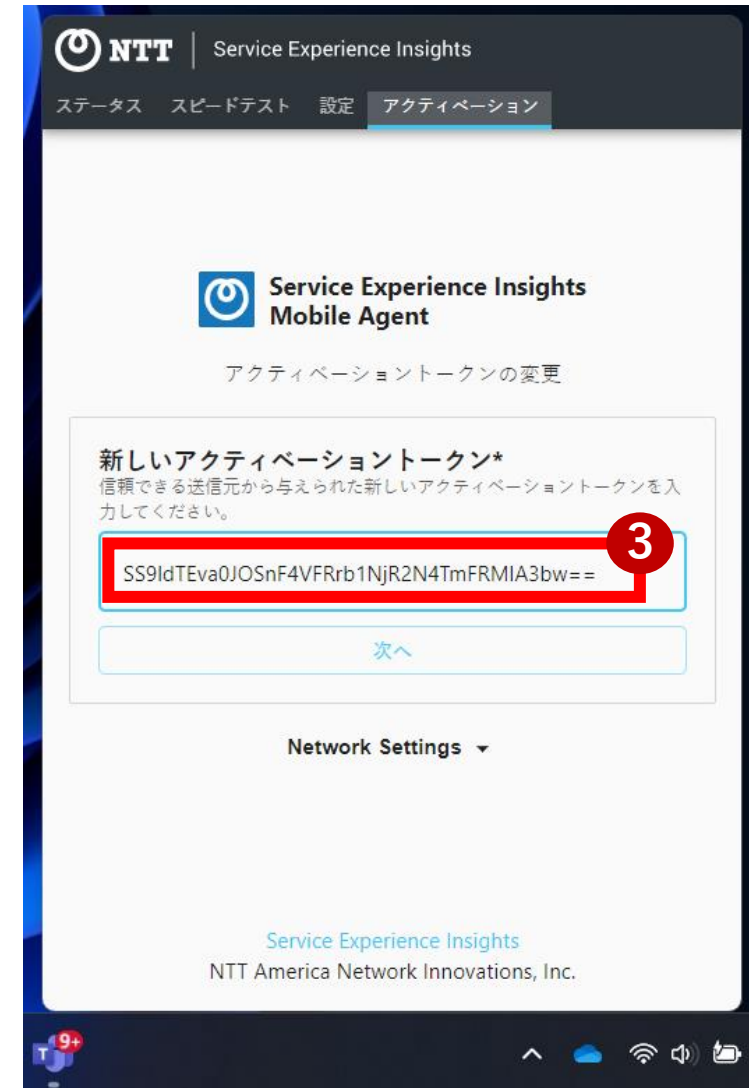
スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します  
もしくは、  
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (3/8)

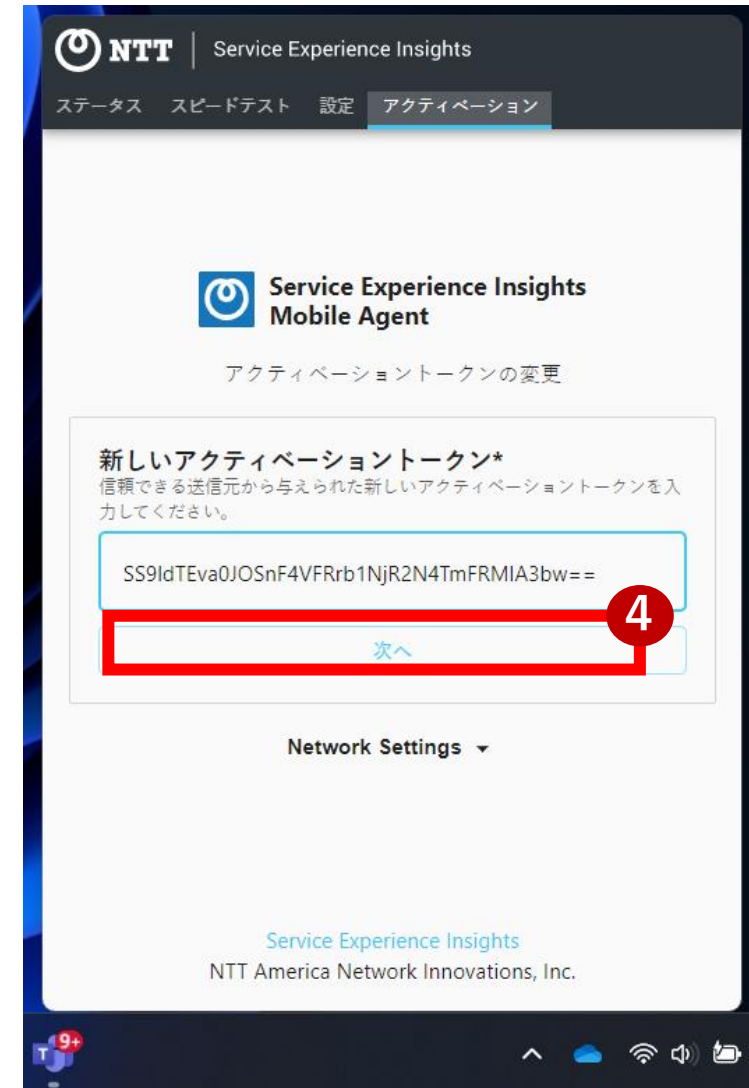
③手順①でコピーしたアクティベーショントークンを入力します



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (4/8)

④次へをクリックします



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (5/8)

##### ⑤住所を入力します

※住所情報は、エージェントの物理的な位置を  
ダッシュボードのマップ上に表示する際に利用されます

NTT | Service Experience Insights

**Service Experience Insights  
Mobile Agent**

所在地を確認して、「開始」をクリックします。

**所在地**  
このコンピューターを最もよく利用する場所を入力してください。

Funabashi, Chiba, Japan

5

開始

Service Experience Insights  
NTT America Network Innovations, Inc.

### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (6/8)

##### ⑥開始をクリックします



NTT | Service Experience Insights

 Service Experience Insights  
Mobile Agent

所在地を確認して、「開始」をクリックします。

所在地  
このコンピューターを最もよく利用する場所を入力してください。

Funabashi, Chiba, Japan

開始

Service Experience Insights  
NTT America Network Innovations, Inc.

### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (7/8)

##### ⑦ エージェントを起動します

スタートボタンから「Service Experience Insights」を選択します  
もしくは、  
インジゲーターから「Service Experience Insights」を選択します



### 3. エージェントセットアップ

#### 3-2. アクティベーション (8/8)

##### ⑧ エージェントが実行中であり

コンピューターからインターネットのアイコンが  
緑色に表示されていることを確認します

なお通常、アクティベーション20分ほどで緑色に表示されます

※エージェントが実行中にならない場合  
本スタートガイドとは別のスタートガイド  
「エージェントアクティベーションに関するトラブル」をご参照ください

※インターネットまで緑色に表示されていない場合  
FW、プロキシ、名前解決が正しく行われていない可能性があります





## 3-2. エージェントの自動更新

### 3. エージェントセットアップ

#### 3-3. 自動更新 (1/2)

①Microsoftストアを開き、設定をクリックします



## 3. エージェントセットアップ

### 3-3. 自動更新 (2/2)

#### ②アプリ更新をオンにします

※お客様社内のセキュリティポリシーにより、アプリ更新をオンにできないことがあります。この時は手動で更新する必要があります。詳しくは別ガイド「エージェントの手動更新」をご参照ください

