

お客さま体感品質モニタリング・スマート

2. サインアップ



2-1. ログインID有効化

2-2. メールアドレス有効化

2-3. ログイン

2-1. ログインID有効化

2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (1/7)

①メールの確認

申込時に記載したアドレス宛に、サインアップメールが届きます

送信元：noreply@edgelq.com

件名：Service Experience Insights

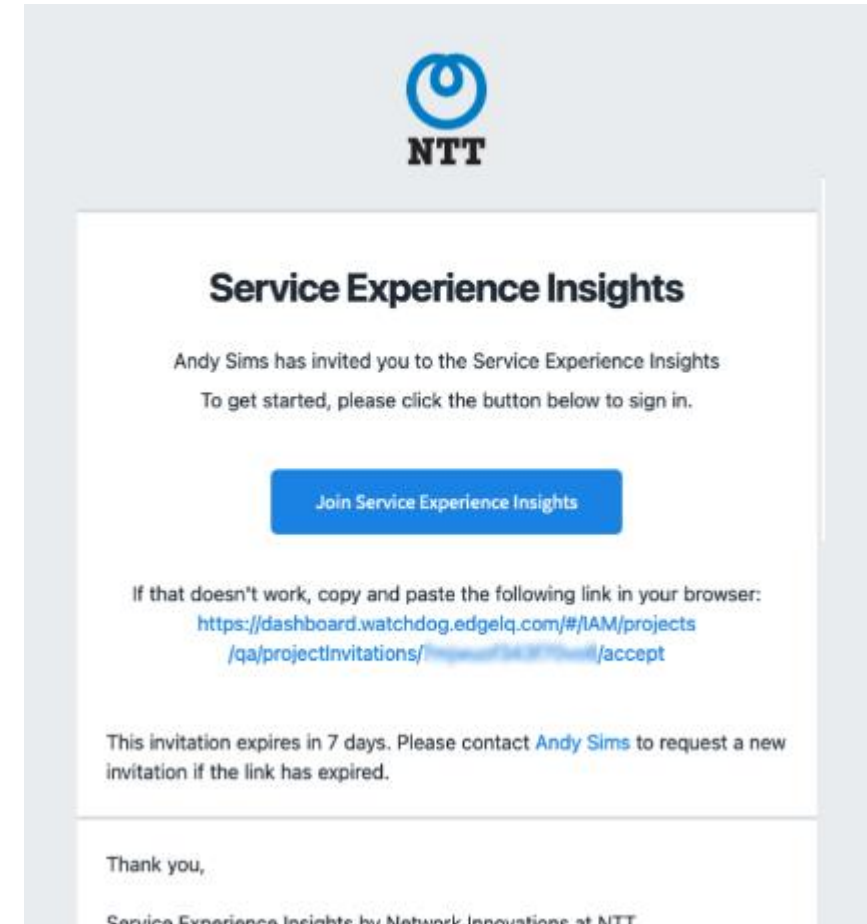
(貴社名を含むプロジェクト名) プロジェクトへようこそ

※複数ログイン招待メールが届いた場合、
いずれか1通のメールを用いてログインID有効化を行い、
ほかのメールは削除してください。

※リンクの有効期限はメール送信後7日間です。

※リンクの有効期限を超過したとき、
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます
「参考）ログインメール再送」を参照

※リンクの有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください

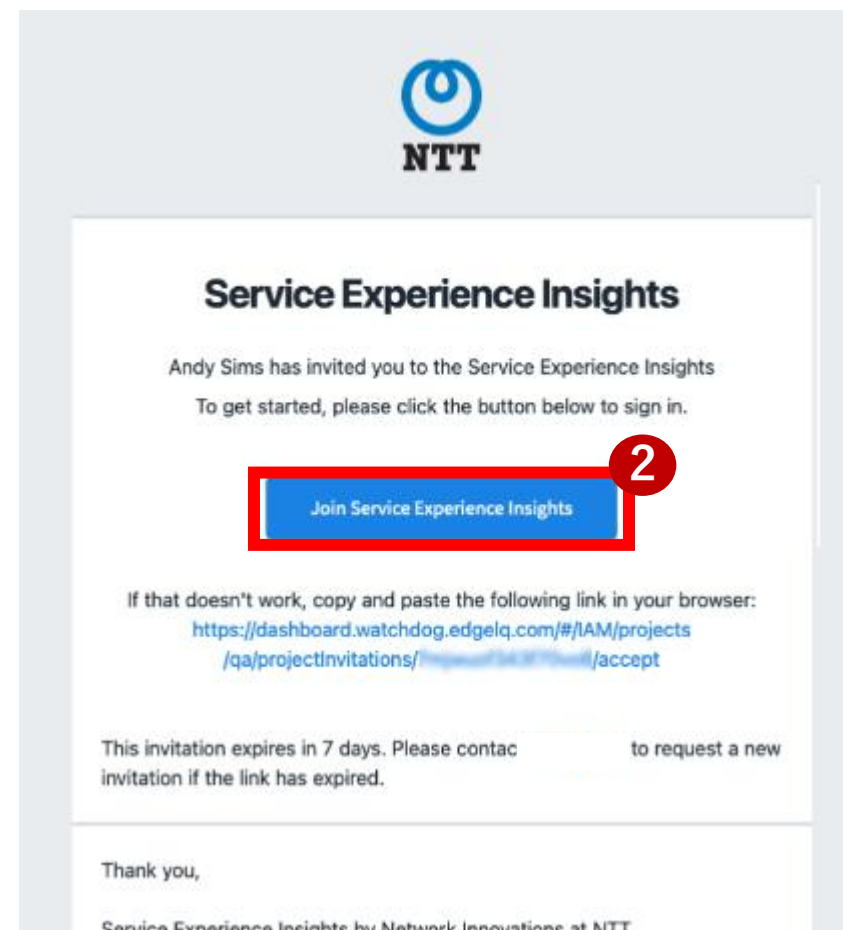


2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (2/7)

②ログインページへアクセス

メールの **Join Service Experience Insights** をクリックします



2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (3/7)

- ③ブラウザ画面立ち上がり、ログイン画面が表示されます
Sign Upをクリックします

※右図のログイン画面が開かない場合、
ブラウザのキャッシュをクリアし、②からやりなおします

- ④メールアドレス、任意のパスワード、ユーザーネームを入力します

・ログイン案内メールを受け取ったメールアドレスを入力

- ⑤SIGN UPをクリックします

The image shows the NTT Sign Up screen. At the top is the NTT logo and the text "Sign Up". Below this are two buttons: "Log In" and "Sign Up". The "Sign Up" button is highlighted with a red box and a red circle with the number 3. Below these buttons is a "Sign up with Google" button. Underneath is the word "or". Below "or" is a registration form with three input fields: "Email" (containing "yours@example.com"), "Password" (containing "your password"), and "Full name" (containing "Enter your full name"). The entire form is highlighted with a red box and a red circle with the number 4. At the bottom of the screen is a blue bar with a "SIGN UP >" button, which is highlighted with a red box and a red circle with the number 5. A disclaimer at the bottom of the form states: "By signing up, you agree to our terms of service and privacy policy."

2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (4/7)

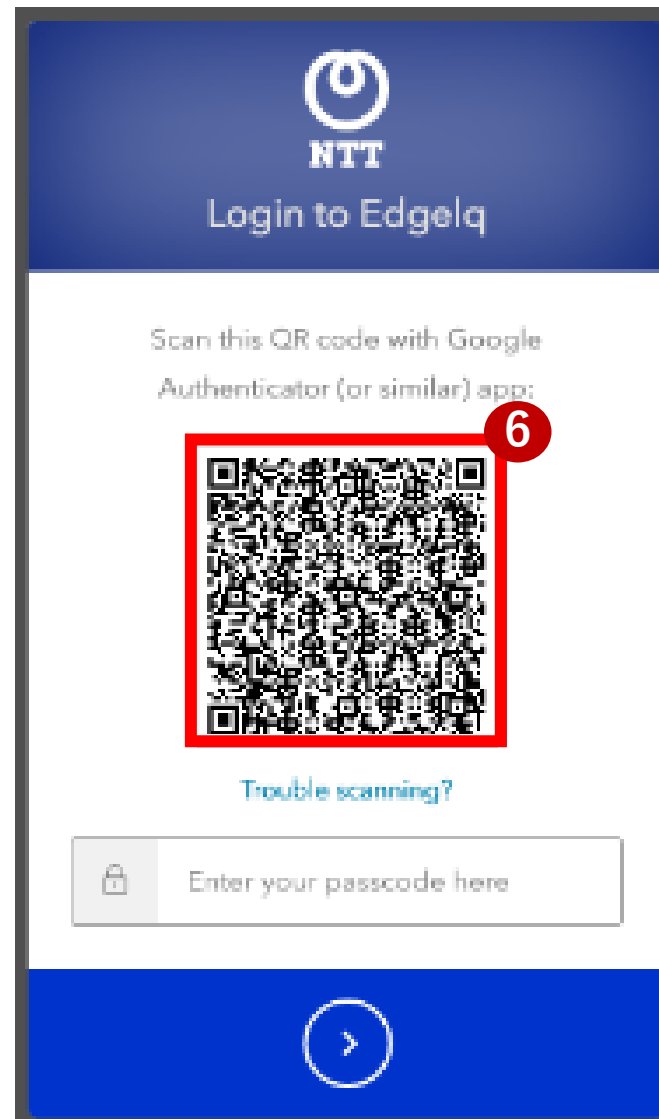
⑥多要素認証アプリでQRコードを読み取ります

アプリの指示に従い、多要素認証の登録を済ませます

※Google authenticaterの利用を推奨しております

※その他認証アプリをご利用いただいても構いません

※セキュリティの観点から、2段階認証の利用は必須となっています

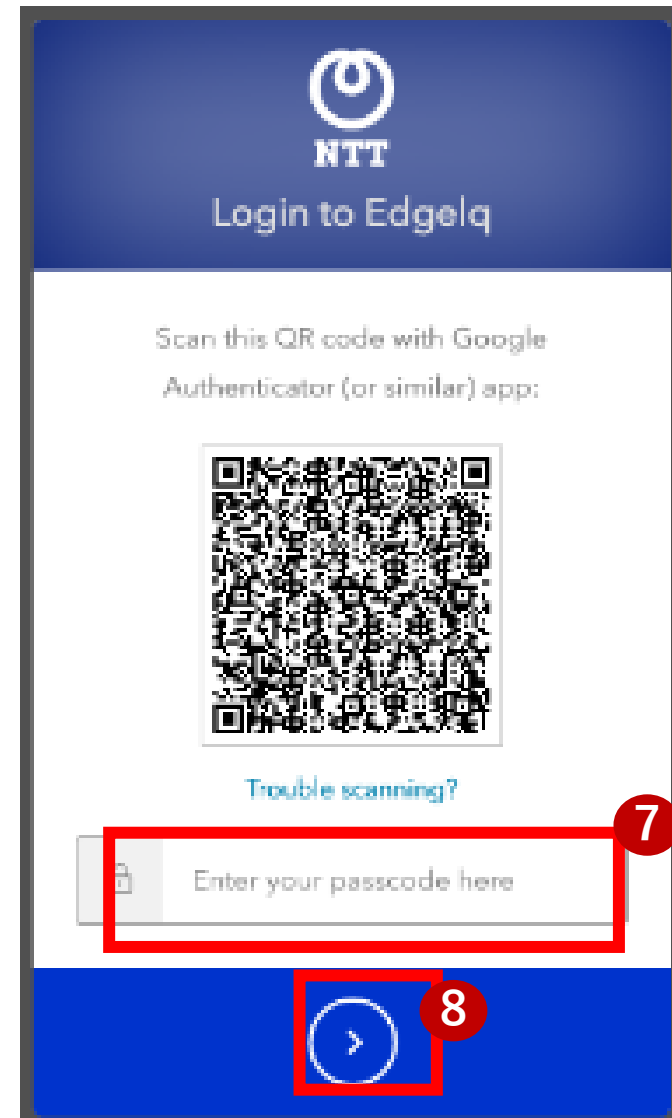


2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (5/7)

⑦多要素認証アプリに表示されたパスコードを入力します

⑧アイコンをクリック



2. サインアップ

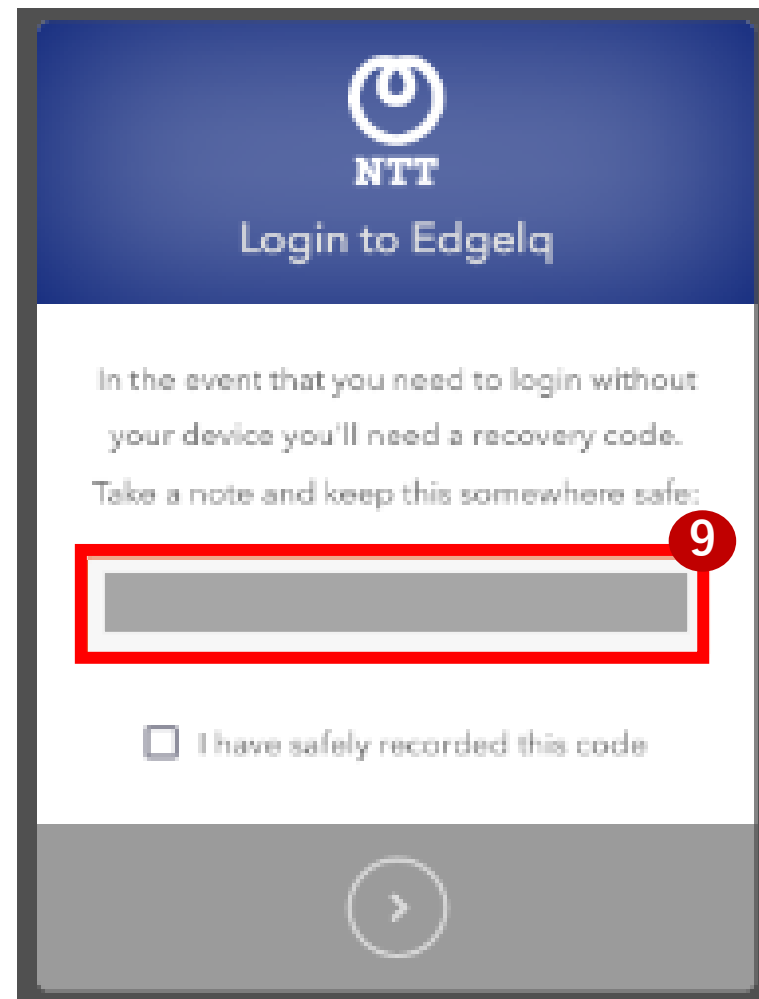
2-1. ログインID有効化 (6/7)

⑨リカバリーコードを必ず保存します

※リカバリーコードは

ログインID、PW、多要素認証等を紛失した際に利用します。
必ず保存してください。

※リカバリーコードを紛失しアカウントを運用できなくなった場合は、
リカバリーコード紛失の旨を[ビジネスポータル](#)よりお問合せください
なお、アカウント復帰作業には2,3日かかる場合がございます



The screenshot shows the 'Login to Edgelq' screen. At the top is the NTT logo. Below it, the text reads: 'In the event that you need to login without your device you'll need a recovery code. Take a note and keep this somewhere safe:'. A red box highlights a grey rectangular input field for the recovery code. A red circle with the number '9' is positioned to the right of this field. Below the input field is a checkbox with the text 'I have safely recorded this code'. At the bottom of the screen is a large grey button with a white right-pointing arrow.

2. サインアップ

2-1. ログインID有効化 (7/7)

⑩チェックボックスにチェックを入れます

⑪アイコンをクリックします

The screenshot shows the 'Login to Edgelq' interface. At the top is the NTT logo and the text 'Login to Edgelq'. Below this, a message states: 'In the event that you need to login without your device you'll need a recovery code. Take a note and keep this somewhere safe:'. A grey rectangular box for the recovery code is highlighted with a red border. Below the box is a checkbox, which is also highlighted with a red border and labeled with a red circle containing the number '10'. To the right of the checkbox is the text 'I have safely recorded this code'. At the bottom of the screen is a grey bar containing a circular button with a right-pointing arrow, which is highlighted with a red border and labeled with a red circle containing the number '11'.

2-2. メールアドレス有効化

2. サインアップ

2-2. メールアドレス有効化 (1/2)

①ログイン有効化したアドレス宛に、アドレス確認メールが届きます

送信元：noreply@edgelq.com

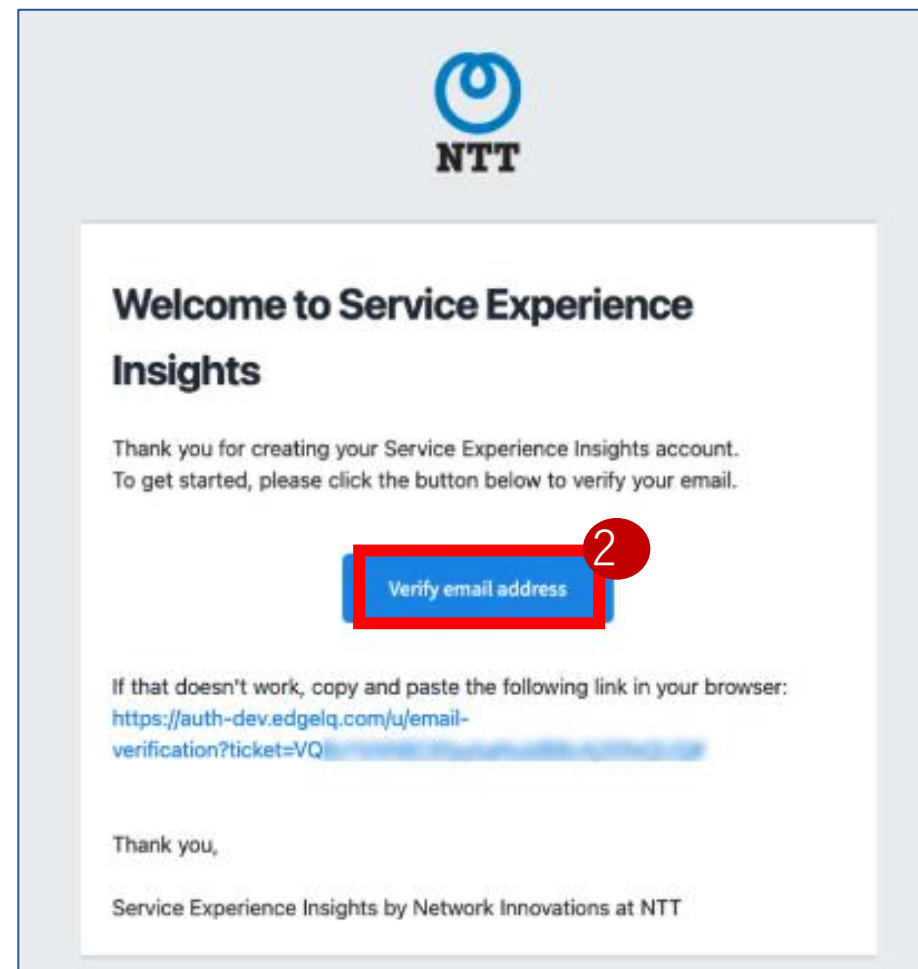
件名：Watchdog Verification Email

②メールの **Verify email address** をクリックします

※サインアップメール受領後、有効期限7日経った状態だと
アドレス確認メールが届きません。

※リンクの有効期限を超過したとき、
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます
「参考）ログインメール再送」を参照

※有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください

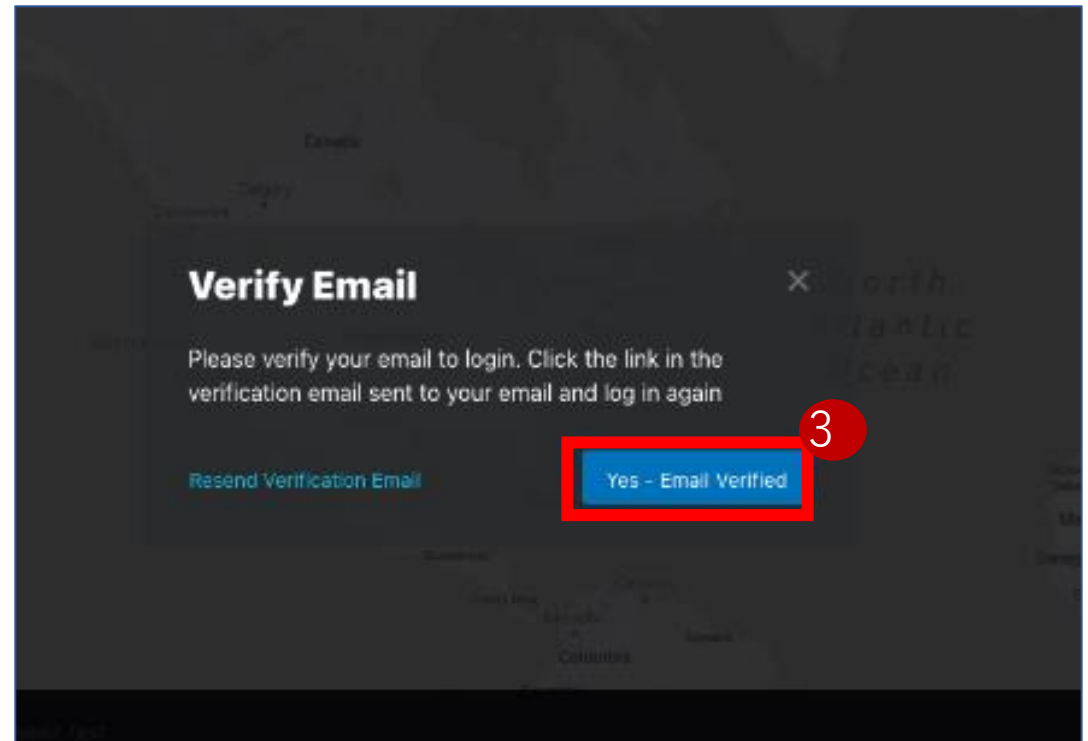


2. サインアップ

2-2. メールアドレス有効化 (2/2)

③ブラウザが立ち上がり、ダッシュボードが開きます

ダッシュボード画面上の **Yes - Email Verified** をクリックします



2-3. ログイン

2. サインアップ

2-3. ログイン (1/3)

①ダッシュボードへアクセスします

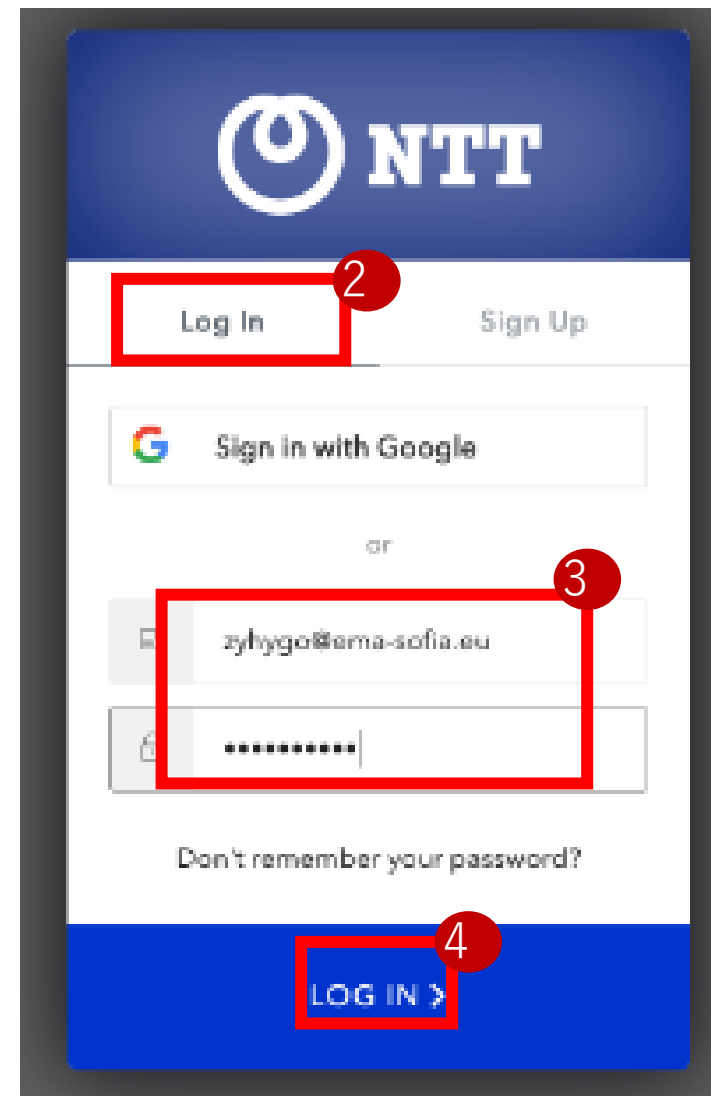
メールに記載されているURL、もしくは
下記URLからアクセスします

<https://dashboard.watchdog.edgelq.com/>

② Loginを選択します

③有効化済ユーザーIDとパスワードを入力

④ **LOG IN >** をクリック



2. サインアップ

2-3. ログイン (2/3)

⑤2段階認証アプリに表示される6ケタのコードを入力します

⑥アイコンをクリックします

Login to Edgelq

Get a verification code from the Google Authenticator (or similar) app

☐ Remember this browser

Lost your device? [Use the recovery code](#)

2. サインアップ

2-3. ログイン (3/3)

⑦メール認証後初めてログインする際、右図の画面が表示されます

Acceptをクリックします

※サインアップメール受領後、有効期限7日経った状態だと画面が表示されません。

※リンクの有効期限を超過したとき、
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます
「参考）ログインメール再送」を参照

※有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください

