

お客さま体感品質モニタリング・スマート

## 2. サインアップ



2-1. ログインID有効化

2-2. メールアドレス有効化

2-3. ログイン

## 2-1. ログインID有効化

## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (1/7)

#### ①メールの確認

申込時に記載したアドレス宛に、サインアップメールが届きます

送信元：noreply@edgelq.com

件名：Service Experience Insights

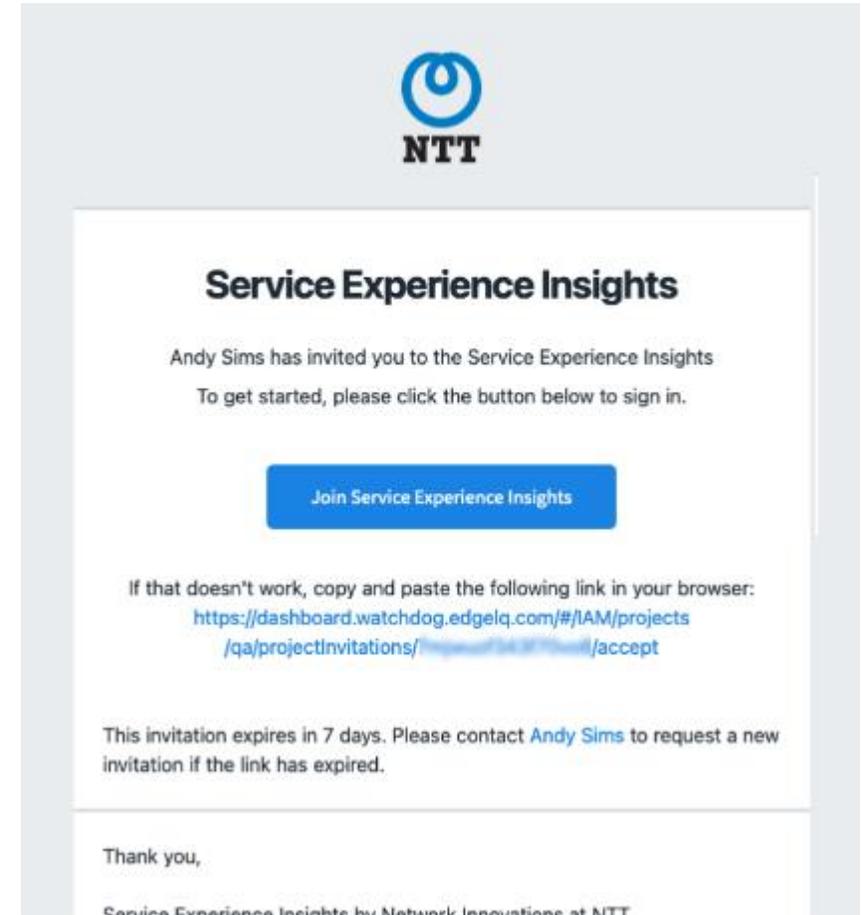
(貴社名を含むプロジェクト名) プロジェクトへようこそ

※複数ログイン招待メールが届いた場合、  
いずれか1通のメールを用いてログインID有効化を行い、  
ほかのメールは削除してください。

※リンクの有効期限はメール送信後7日間です。

※リンクの有効期限を超過したとき、  
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます  
「参考）ログインメール再送」を参照

※リンクの有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、  
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください

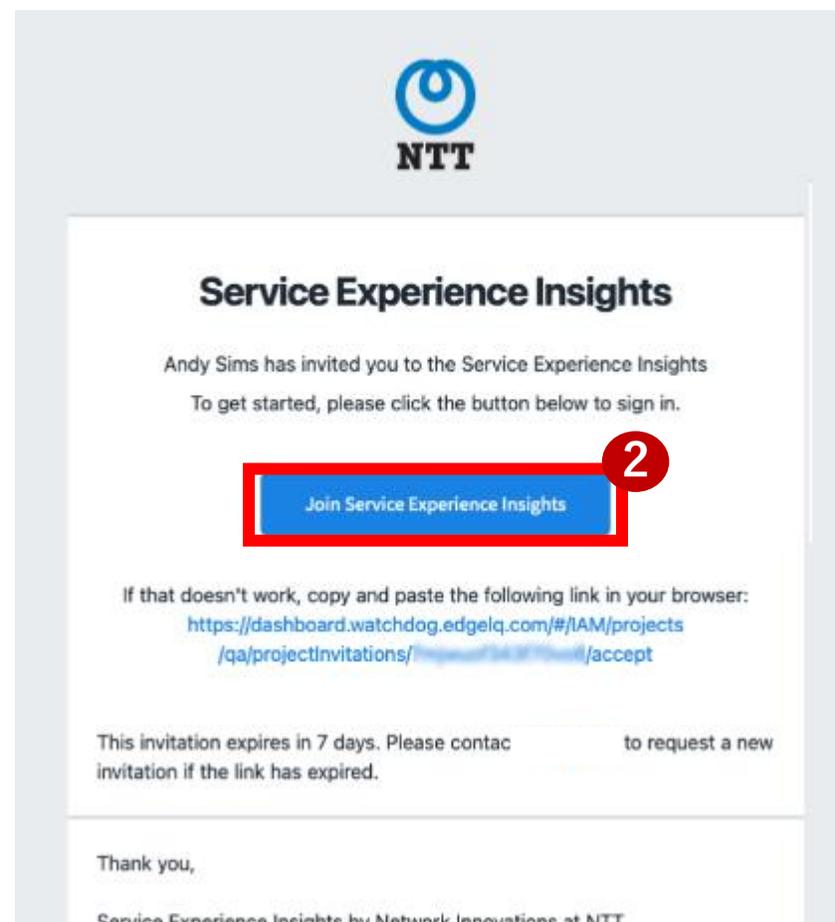


## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (2/7)

#### ②ログインページへアクセス

メールの **Join Service Experience Insights** をクリックします



## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (3/7)

- ③ブラウザ画面立ち上がり、ログイン画面が表示されます  
Sign Upをクリックします

※右図のログイン画面が開かない場合、  
ブラウザのキャッシュをクリアし、②からやりなおします

- ④メールアドレス、任意のパスワード、ユーザーネームを入力します
- ・ ログイン案内メールを受け取ったメールアドレスを入力

- ⑤SIGN UPをクリックします

The screenshot shows the NTT Sign Up page. At the top is the NTT logo and the text "Sign Up". Below this are two buttons: "Log In" and "Sign Up". The "Sign Up" button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 3. Below the buttons is a "Sign up with Google" button. Underneath is the word "or". A registration form is highlighted with a red box and a red circle containing the number 4. The form has three input fields: the first contains "yours@example.com", the second contains "your password", and the third is labeled "Enter your full name". Below the form is a grey box with the text "By signing up, you agree to our terms of service and privacy policy.". At the bottom is a blue bar with a "SIGN UP >" button, which is highlighted with a red box and a red circle containing the number 5.

## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (4/7)

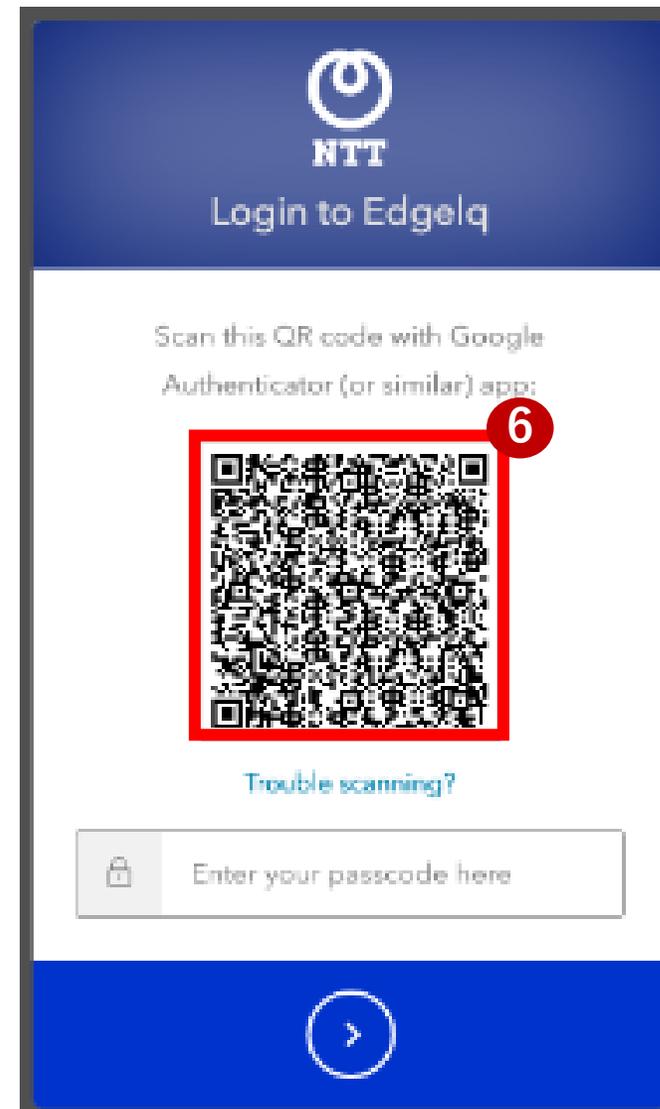
#### ⑥多要素認証アプリでQRコードを読み取ります

アプリの指示に従い、多要素認証の登録を済ませます

※Google authenticaterの利用を推奨しております

※その他認証アプリをご利用いただいても構いません

※セキュリティの観点から、2段階認証の利用は必須となっています

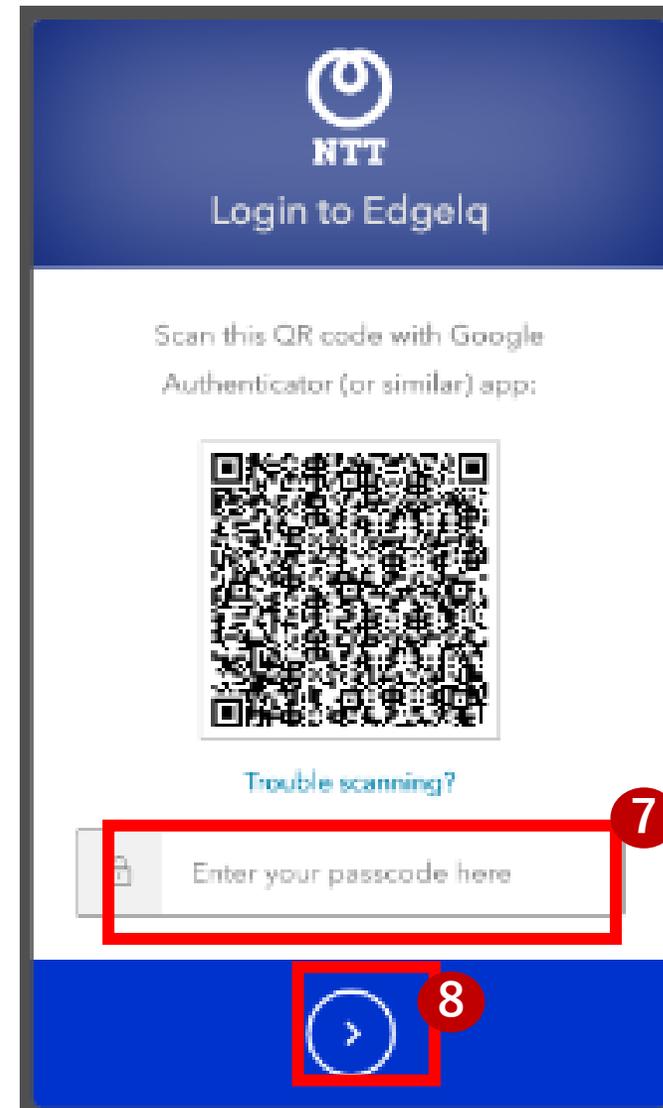


## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (5/7)

⑦多要素認証アプリに表示されたパスコードを入力します

⑧アイコンをクリック



## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (6/7)

#### ⑨リカバリーコードを必ず保存します

※リカバリーコードは

ログインID、PW、多要素認証等を紛失した際に利用します。  
必ず保存してください。

※リカバリーコードを紛失しアカウントを運用できなくなった場合は、  
リカバリーコード紛失の旨を[ビジネスポータル](#)よりお問合せください  
なお、アカウント復帰作業には2,3日かかる場合がございます

The screenshot shows the NTT EdgeIQ login interface. At the top, there is the NTT logo and the text "Login to EdgeIQ". Below this, a message reads: "In the event that you need to login without your device you'll need a recovery code. Take a note and keep this somewhere safe:". A red box highlights a grey rectangular field where the recovery code is displayed. To the right of this field is a red circle containing the number "9". Below the field, there is a checkbox with the text "I have safely recorded this code". At the bottom of the screen, there is a grey bar with a white right-pointing arrow icon.

## 2. サインアップ

### 2-1. ログインID有効化 (7/7)

⑩チェックボックスにチェックを入れます

⑪アイコンをクリックします

The screenshot shows the NTT Edgelq login interface. At the top, there is the NTT logo and the text "Login to Edgelq". Below this, a message reads: "In the event that you need to login without your device you'll need a recovery code. Take a note and keep this somewhere safe:". A red box highlights an empty input field for the recovery code. Below the input field, there is a checkbox with a red box around it and a red circle containing the number "10" next to it. The text "I have safely recorded this code" is positioned to the right of the checkbox. At the bottom of the screen, there is a grey bar containing a white right-pointing arrow icon, which is also highlighted with a red box and a red circle containing the number "11".

## 2-2. メールアドレス有効化

## 2. サインアップ

### 2-2. メールアドレス有効化 (1/2)

①ログイン有効化したアドレス宛に、アドレス確認メールが届きます

送信元：[noreply@edgelq.com](mailto:noreply@edgelq.com)

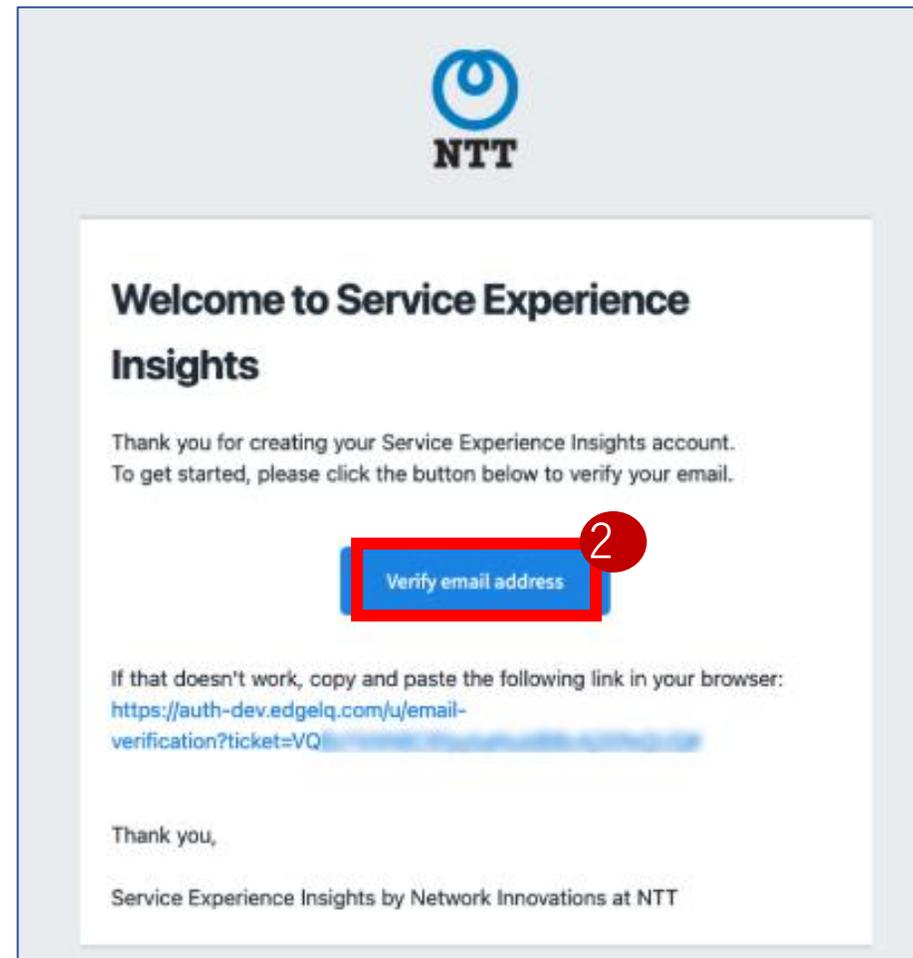
件名：Watchdog Verification Email

②メールの  をクリックします

※サインアップメール受領後、有効期限7日経った状態だと  
アドレス確認メールが届きません。

※リンクの有効期限を超過したとき、  
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます  
「参考）ログインメール再送」を参照

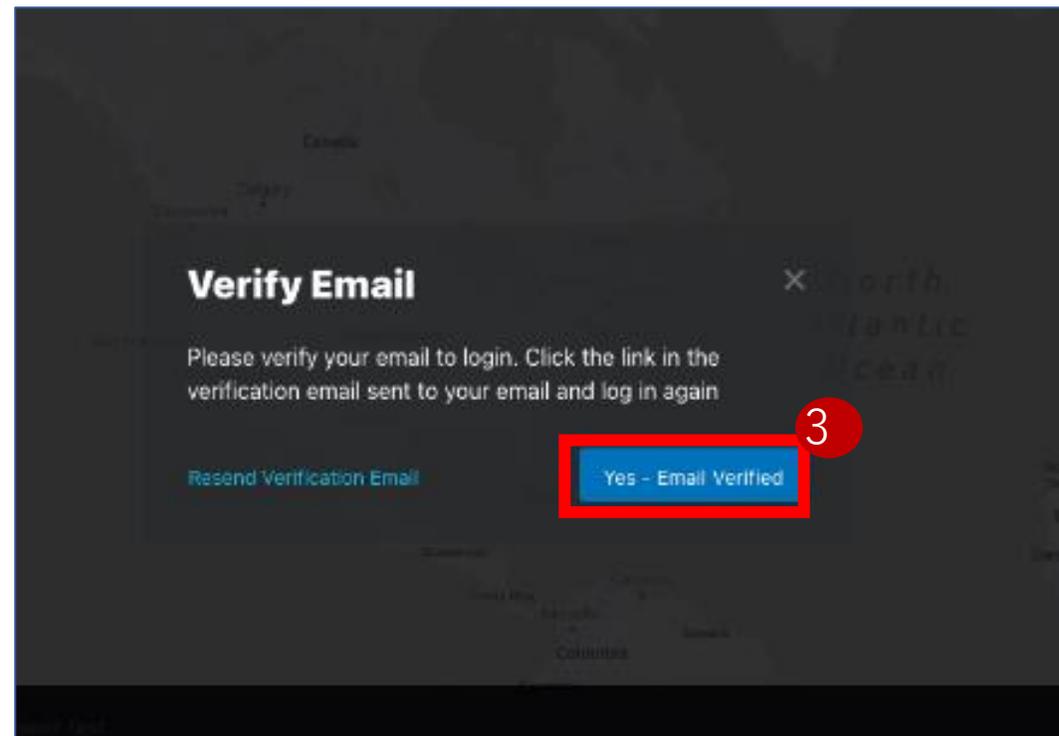
※有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、  
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください



## 2. サインアップ

### 2-2. メールアドレス有効化 (2/2)

- ③ブラウザが立ち上がり、ダッシュボードが開きます  
ダッシュボード画面上の **Yes - Email Verified** をクリックします



## 2-3. ログイン

## 2. サインアップ

### 2-3. ログイン (1/3)

①ダッシュボードへアクセスします

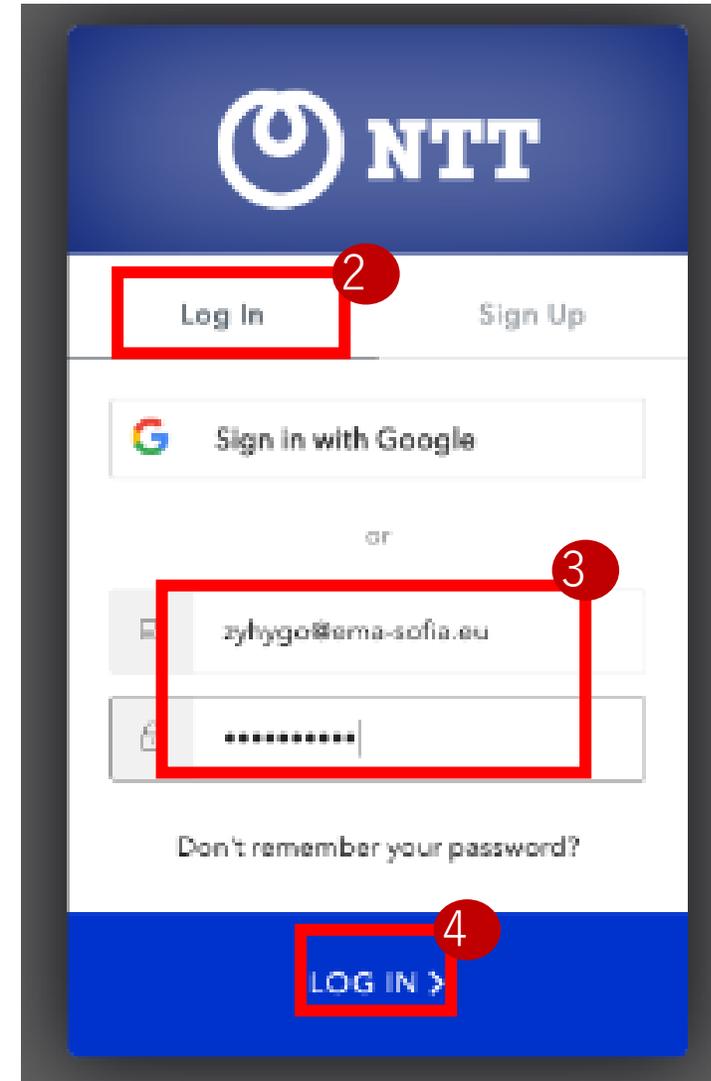
メールに記載されているURL、もしくは  
下記URLからアクセスします

<https://dashboard.watchdog.edgelq.com/>

② Loginを選択します

③有効化済ユーザーIDとパスワードを入力

④ **LOG IN >** をクリック

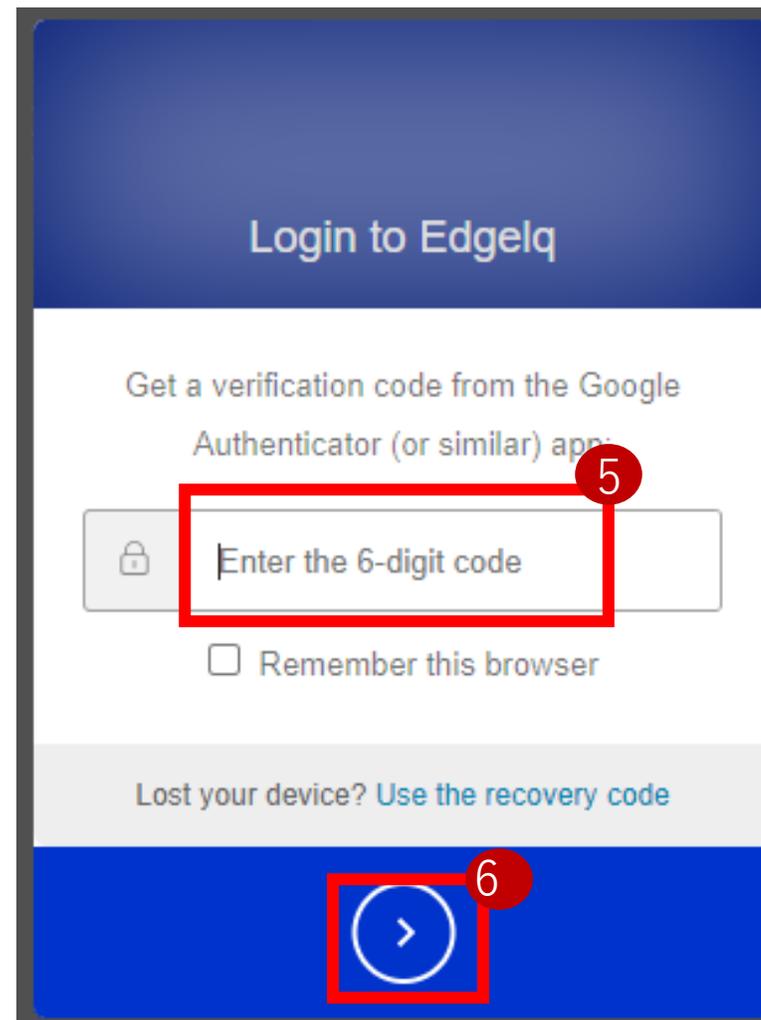


## 2. サインアップ

### 2-3. ログイン (2/3)

⑤ 2段階認証アプリに表示される6ケタのコードを入力します

⑥ アイコンをクリックします



Login to Edgelq

Get a verification code from the Google Authenticator (or similar) app

Remember this browser

Lost your device? [Use the recovery code](#)

## 2. サインアップ

### 2-3. ログイン (3/3)

⑦メール認証後初めてログインする際、右図の画面が表示されます

**Acceptをクリックします**

※サインアップメール受領後、有効期限7日経った状態だと画面が表示されません。

※リンクの有効期限を超過したとき、  
共通管理者権限を持つユーザーが居れば、問合せなしで解決できます  
「参考）ログインメール再送」を参照

※有効期限を超過し、共通管理者権限を持つユーザーが居なければ、  
[ビジネスポータル](#)より弊社にお問合せください

