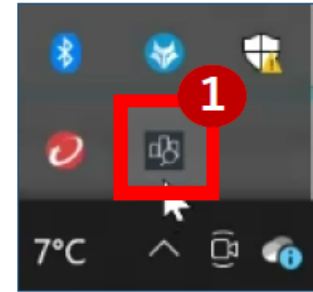


お客さま体感品質モニタリング・スマート
エージェントログ

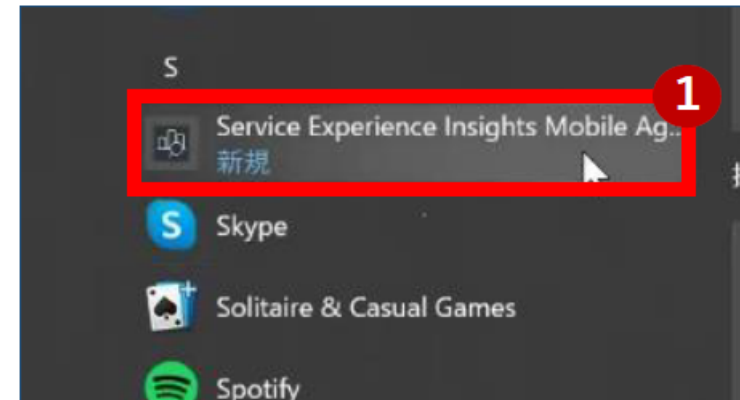


アクティベーション済の場合

アクティベーション済の場合



- ①タスクバー、もしくはスタートメニューから
「Service Experience Insights」をクリックします



アクティベーション済の場合

② エージェントガイドが開きます

ガイド上部の「設定」タブをクリックします



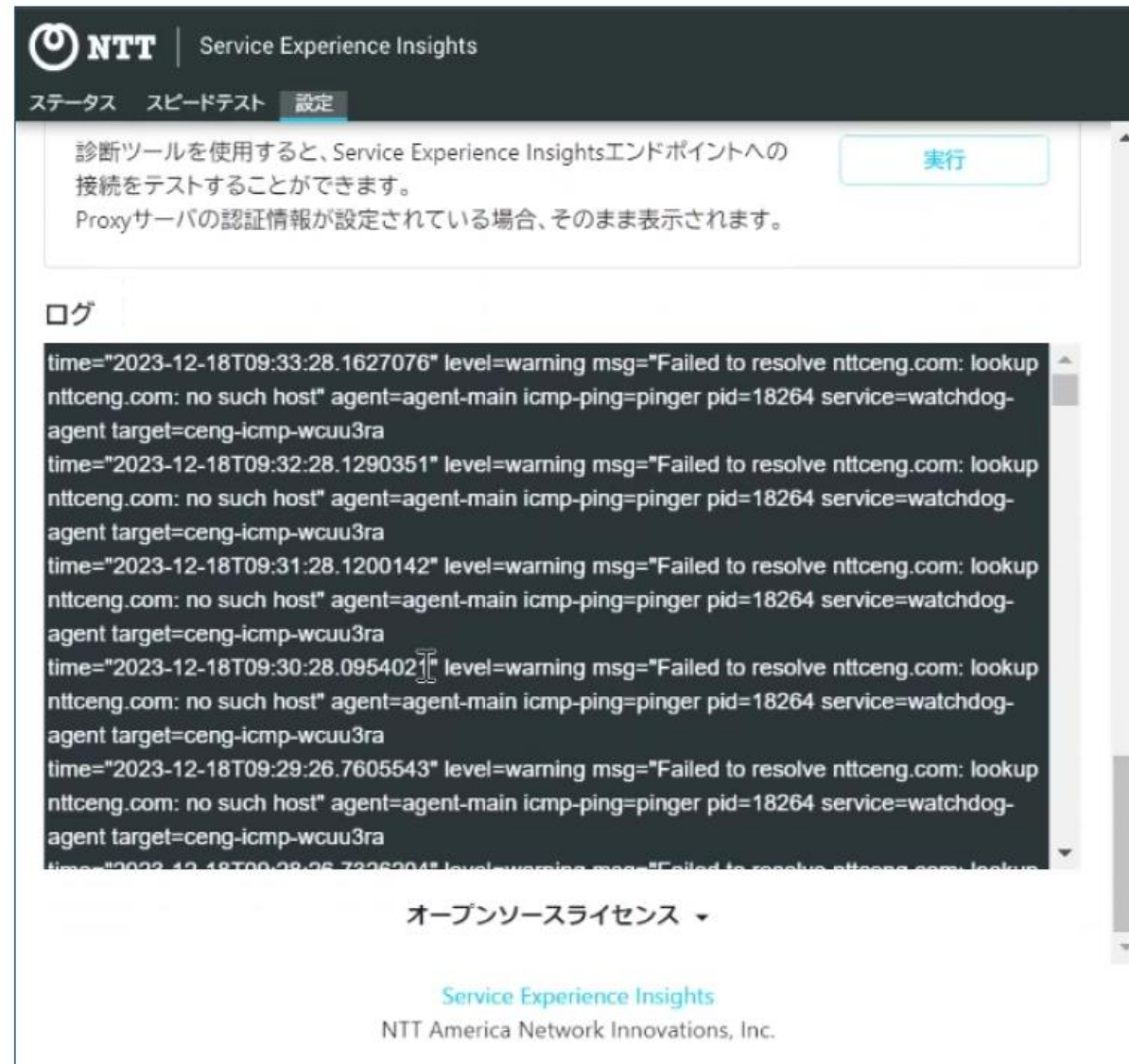
アクティベーション済の場合

③「高度な設定」をクリックします



アクティベーション済の場合

- ④ガイド下部にログが表示されますので
txtファイルにコピー＆ペーストして、
問い合わせチケットに添付してください。



The screenshot displays the 'Service Experience Insights' dashboard. At the top, there's a navigation bar with the NTT logo and the title 'Service Experience Insights'. Below this, there are tabs for 'ステータス' (Status), 'スピードテスト' (Speed Test), and '設定' (Settings), with '設定' being the active tab. A message box explains that the diagnostic tool tests the connection to the Service Experience Insights endpoint and that proxy server authentication information will be displayed if set. A green '実行' (Execute) button is present. Below the message, there's a 'ログ' (Log) section showing a list of warning messages. Each message indicates a failure to resolve 'nttceng.com' due to 'no such host'. The messages include timestamps, agent names, ICMP ping details, and service names. At the bottom of the interface, there's a link to 'オープンソースライセンス' (Open Source License) and the text 'Service Experience Insights' and 'NTT America Network Innovations, Inc.'

NTT | Service Experience Insights

ステータス スピードテスト 設定

診断ツールを使用すると、Service Experience Insightsエンドポイントへの接続をテストすることができます。
Proxyサーバの認証情報が設定されている場合、そのまま表示されます。

実行

ログ

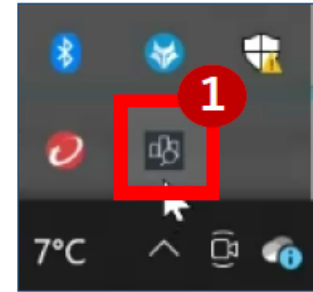
```
time="2023-12-18T09:33:28.1627076" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
time="2023-12-18T09:32:28.1290351" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
time="2023-12-18T09:31:28.1200142" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
time="2023-12-18T09:30:28.0954021" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
time="2023-12-18T09:29:26.7605543" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
time="2023-12-18T09:28:26.7226204" level=warning msg="Failed to resolve nttceng.com: lookup nttceng.com: no such host" agent=agent-main icmp-ping=pinger pid=18264 service=watchdog-agent target=ceng-icmp-wcuu3ra
```

オープンソースライセンス ▾

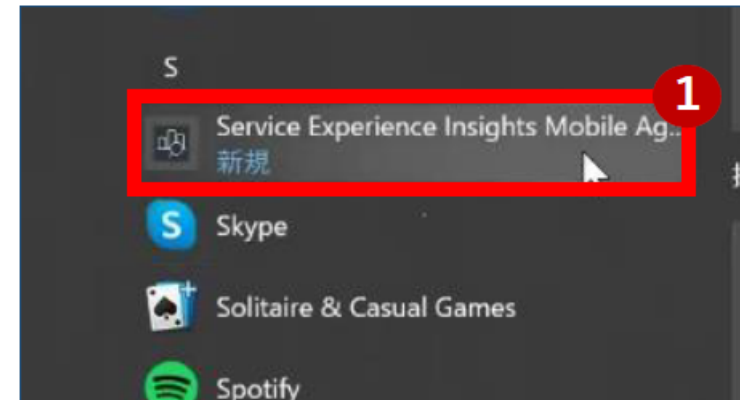
Service Experience Insights
NTT America Network Innovations, Inc.

アクティベーションできていない場合

アクティベーションできていない場合





- ① タスクバー、もしくはスタートメニューから
「Service Experience Insights」をクリックします



アクティベーションできていない場合

②ネットワークセッティングスをクリックします。

 Service Experience Insights

 **Service Experience Insights
Mobile Agent**

エージェントアクティベーション

アクティベーショントークン*
IT管理者からメールもしくは他の方法で与えられたアクティベーショントークンを入力してください。

次へ

2

Network Settings ▾

[Service Experience Insights](#)
NTT America Network Innovations, Inc.

アクティベーションできていない場合

③下スクロールし、ネットワーク接続診断の実行をクリックします

NTT

Service Experience Insights

☐ プロキシサーバーの認証を設定する

ユーザー

3295319@coe.ntt.com

パスワード

認証情報は暗号化されずに送信されることがあります。

保存

カスタムエンドポイントドメイン

デフォルトのエンドポイントを使用するには空欄にします

ネットワーク接続診断

診断ツールを使用すると、Service Experience Insightsエンドポイントへの接続をテストすることができます。
Proxyサーバーの認証情報が設定されている場合、そのまま表示されます。

実行

Service Experience Insights
NTT America Network Innovations, Inc.

アクティベーションできていない場合

④結果が表示されます。

アイコンをクリックすると結果をコピーできますので
テキストなどにペーストし、内容をお送りください。

The screenshot shows the 'Service Experience Insights' interface. At the top, there's a header with the NTT logo and the text 'Service Experience Insights'. Below this, there's a section titled 'カスタムエンドポイントドメイン' (Custom Endpoint Domain) with a subtext 'デフォルトのエンドポイントを使用するには空欄にします' (Leave blank to use the default endpoint) and an edit icon. The main section is titled 'ネットワーク接続診断' (Network Connection Diagnosis). It contains a description: '診断ツールを使用すると、Service Experience Insightsエンドポイントへの接続をテストすることができます。Proxyサーバの認証情報が設定されている場合、そのまま表示されます。' (Using the diagnostic tool, you can test the connection to the Service Experience Insights endpoint. If proxy server authentication information is set, it will be displayed as is). There is a '再実行' (Retry) button. Below this, there's a '設定値' (Settings) section with a list of values: 'resolveProxy: DIRECT', 'grpc_proxy: (renderer): 未設定', 'HTTP_PROXY: (main): 未設定', and 'HTTPS_PROXY: (main): 未設定'. A red box highlights a copy icon (a document with a plus sign) next to the '設定値' section, with a red circle containing the number '4' next to it. Below the settings, there's a 'Windowsシステム設定' (Windows System Settings) section with a list: 'netsh:'. At the bottom, there's a footer with 'Service Experience Insights' and 'NTT America Network Innovations, Inc.'

NTT | Service Experience Insights

カスタムエンドポイントドメイン
デフォルトのエンドポイントを使用するには空欄にします

ネットワーク接続診断

診断ツールを使用すると、Service Experience Insightsエンドポイントへの接続をテストすることができます。
Proxyサーバの認証情報が設定されている場合、そのまま表示されます。

再実行

設定値

- resolveProxy: DIRECT
- grpc_proxy: (renderer): 未設定
- HTTP_PROXY: (main): 未設定
- HTTPS_PROXY: (main): 未設定

Windowsシステム設定

- netsh:

Service Experience Insights
NTT America Network Innovations, Inc.