【損保クラウド】標準M365移行
「IIJ ID」　「GUARDIANWALL」 接続解除マニュアル

NTTドコモビジネス株式会社

2026年10月27日

Ver1.2

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

はじめに

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

本マニュアルは、損保クラウドから標準の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」（以下、標準M365）に移行するお客様を対象に、 「IIJ ID」 「GUARDIANWALL」 の接続解除をしていただく手順を説明したものです。 内容を十分にご確認のうえ、進めていただきますようお願い申し上げます。

なお、本マニュアルはMicrosoft 365の環境を初期化（デフォルト値への変更）するものではなく、「IIJ ID」および「GUARDIANWALL」の接続解除のみを目的としています。

■重要
本作業は標準M365の「開通希望月の1日まで」に実施をお願いいたします。

＊本マニュアルのサンプル画像はご利用のPC環境やバージョンによって画像は異なる場合がございます。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

改定履歴

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

Ver	内容	日付
1.0	新規作成	2026/8/31
1.1	「１－１．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）」を追加	2026/9/15
1.2	・「１－４．IIJ IDのフェデレーション解除」に検索によるM365ログイン方法手順を追加 ・「３．エラー解消手順」を追加	2026/10/27

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

目次

1．IIJ IDの接続解除作業

1－1．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

1－2．M365のアカウントパスワードリセット

1－3．IIJ IDのプロビジョニング解除

1－4．IIJ IDのフェデレーション解除

2．GUARDIANWALLの接続解除作業

2－1．　GUARDIANWALLのコネクタ削除

3．エラー解消手順

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1．IIJ IDの接続解除作業

【重要】IIJ ID接続解除前に必ずご確認ください

IIJ IDの接続解除を行うと、ログイン画面が従来の「IIJ ID」から「Microsoft 365（M365）」へ完全に切り替わります（新環境ではIIJ IDを利用しません）。

現状、各アカウントはM365側にパスワードを持っていない状態です。そのため、**パスワードを設定しないままIIJ IDの連携を解除してしまうと、すべてのユーザーがM365へログインできなくなってしまいます。**

トラブルを防ぐため、連携解除の前に必ず以下の対応をお願いいたします。

パスワードの事前設定
IIJ ID連携を解除する**前**に、本手順に従って必ず「全ユーザー」のM365アカウントに対してパスワード設定（リセット）を実施してください。
利用者への事前周知
連携解除後はログイン方法が変更となります。あらかじめ利用者様へログイン画面が変わる旨をご案内いただくとともに、本作業で設定した「新しいパスワード」を各ユーザーへ確実に周知してください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－1．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

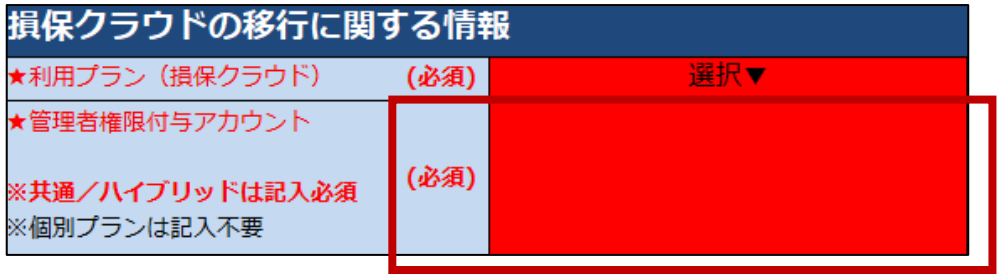
”共通/ハイブリッド”プランのお客様は、まず、M365上のお客様管理者アカウントパスワードを保持させるため、あらかじめ付与されている一時管理者アカウント（ncomgdap）を経由してパスワードリセットを行います。

“個別”プランのお客様は「1-2. M365のアカウントパスワードリセット」へお進みください。

作業の要約は下記の通りです。

【作業の流れ】
1 お客様管理者アカウント（移行申込書指定）でサインイン
2 一時管理者（ncomgdap）のパスワードリセット
3 一時管理者（ncomgdap）での再サインイン
4 お客様管理者アカウントのパスワードリセット
5 お客様管理者アカウントでの再サインイン
6 一時管理者（ncomgdap）の削除

<移行申込書のお客様管理者アカウントの記載場所>



損保クラウドの移行に関する情報		
★利用プラン（損保クラウド）	(必須)	選択▼
★管理者権限付与アカウント ※共通／ハイブリッドは記入必須 ※個別プランは記入不要	(必須)	

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－1．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

つなごう。驚きを。幸せを。
NTT docomo Business

1 お客様管理者アカウント（移行申込書指定）でサインイン

お客様管理者アカウントでサインイン申込書で指定した「お客様管理者アカウント」を使用し、IIJ ID経由で Microsoft 365 管理センター にサインインします。

いつものIIJ IDのログイン画面からM365にログインし、**Microsoft 365管理センター**に管理者アカウントにてサインインします。

①「アプリ」を選択
②「管理」をクリック

管理センターへの直接URL：
https://admin.microsoft.com

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 一時管理者（ncomgdap）のパスワードリセット

Microsoft 365 管理センターにて、一時管理者アカウントのパスワードを設定します。

①[ユーザー] ＞ [アクティブなユーザー]をクリック

②ユーザー一覧から、一時管理者アカウント 「ncomgdap@～」にチェックを入れます。

③画面上部（または右側のパネル）にある [パスワードのリセット] をクリックします

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

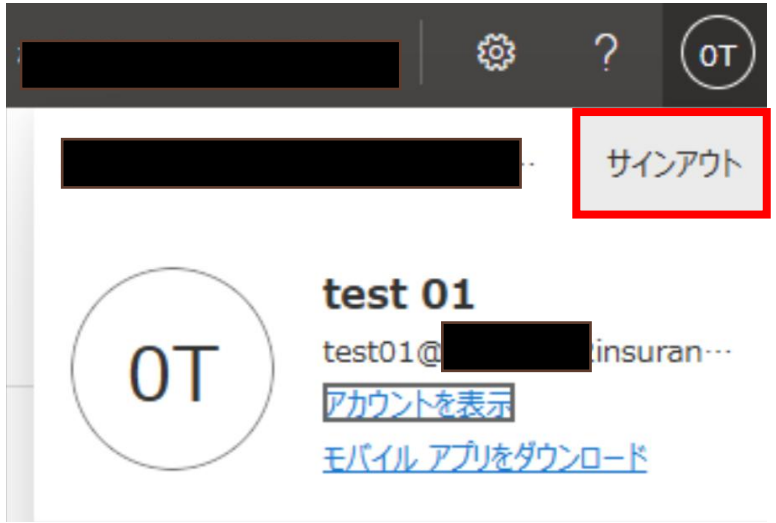
１－１．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

④任意のパスワードを入力して[パスワードのリセット] を実行します。**※ここで設定したパスワードは次の手順ですぐに使用します。必ずメモ等にお控えください。**

任意の仮パスワードを入れます。
条件はアルファベット大文字・小文字・数字・記号の4種のうち、3種類を利用した8桁以上となります。
こちらは後程個別に変更してもらいます。

⑤画面右上のお客様アカウントアイコンをクリックし、**[サインアウト] を行います**



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－1．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

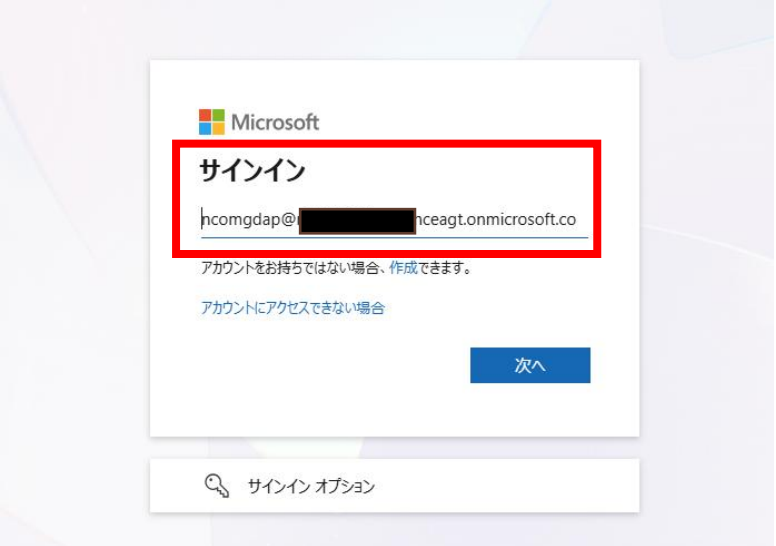
3 一時管理者（ncomgdap）での再サインイン

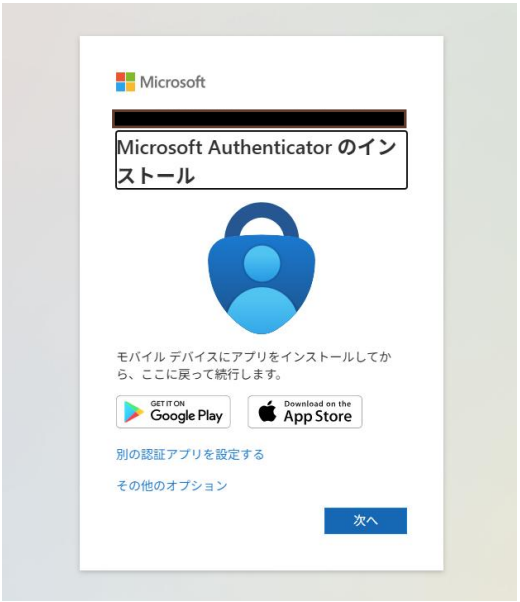
パスワードをリセットした一時管理者アカウントを使って、管理センターに入り直します。

①下記のM365 管理センター
https://admin.microsoft.com
へアクセスします。

②先ほどパスワードを再設定した「ncomgdap@～」のアカウントと、控えておいたパスワードを入力してサインインします。

※なお、2要素認証の設定を求められますので画面の指示に従って設定してください。





© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

４ お客様管理者アカウントのパスワードリセット

一時管理者（ncomgdap）の権限を利用して、お客様ご自身の管理者アカウントに対して「M365へ直接ログインするためのパスワード」を新たに付与します。

①[ユーザー] ＞ [アクティブなユーザー]をクリック

②ユーザー一覧から、お客様ご自身の管理者アカウント（移行申込書で指定したアカウント）にチェックを入れます。

③画面上部（または右側のパネル）にある [パスワードのリセット] をクリックします

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

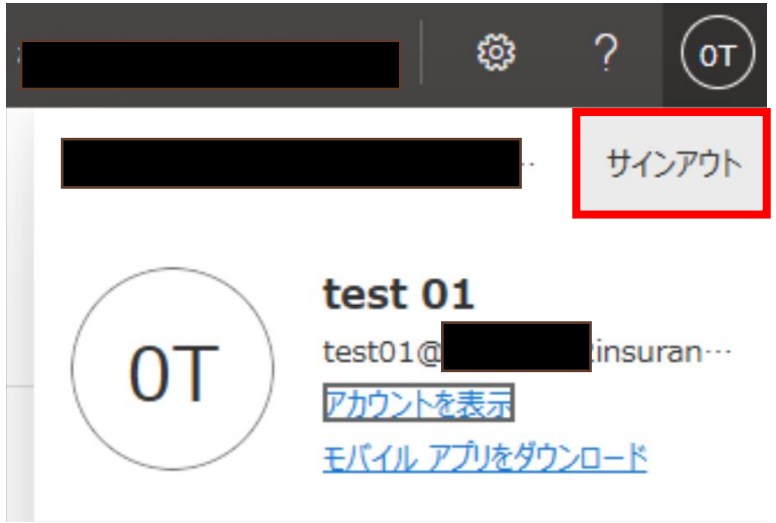
１－１．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

④任意のパスワードを入力して[パスワードのリセット] を実行します。**※ここで設定したパスワードは次の手順ですぐに使用します。必ずメモ等にお控えください。**

任意の仮パスワードを入れます。
条件はアルファベット大文字・小文字・数字・記号の4種のうち、3種類を利用した8桁以上となります。
こちらは後程個別に変更してもらいます。

⑤画面右上の一時管理者（ncomgdap）アカウントアイコンをクリックし、**[サインアウト]を行います**



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－1．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

5 お客様管理者アカウントでの再サインイン

ご自身のパスワード設定が完了したため、一時管理者（ncomgdap）からサインアウトし、元の管理者アカウントへ入り直します。

いつものIIJ IDのログイン画面からM365にログインし、**M365管理センター**に管理者アカウントにて**サインイン**します。

①「アプリ」を選択
②「管理」をクリック

管理センターへの直接URL：
https://admin.microsoft.com

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

6 一時管理者（ncomgdap）の削除

お客様ご自身の管理者パスワードの復旧が完了したため、セキュリティ保護の観点から、作業用に利用した一時管理者アカウントを削除します。

①[ユーザー] ＞ [アクティブなユーザー]をクリック

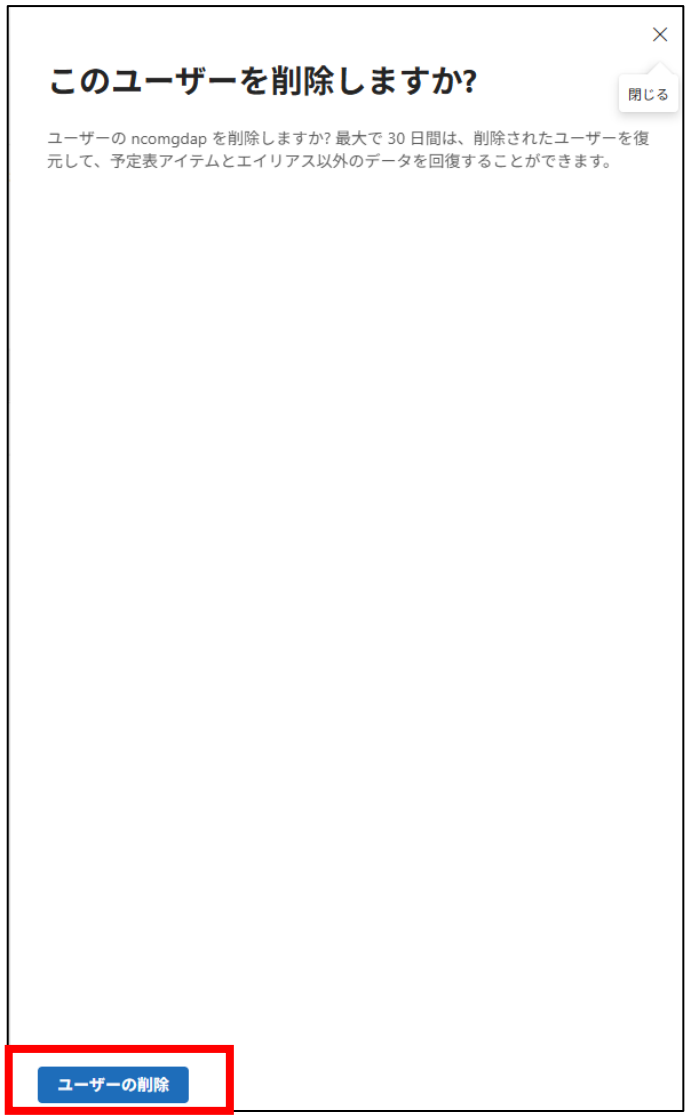
②ユーザー一覧から、一時管理者アカウント 「ncomgdap@～」にチェックを入れます。

③画面上部にある**[ユーザーの削除]**をクリックします

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

１－１．お客様管理者アカウントのパスワードリセット（共通/ハイブリッドプラン）

④右側に確認パネルが表示されますので、内容を確認し、画面下部の [ユーザーの削除] ボタンをクリックして完了です。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－2．M365のアカウントパスワードリセット

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

【重要】IIJ ID連携解除時の手順と注意事項
IIJ IDの連携解除を行うと、新環境ではIIJ IDを利用しないため、以降はM365への直接ログインへ完全に切り替わります（ログイン画面も従来の「IIJ ID」から「M365」へ変更となります）。ログイン不能となるトラブルを防ぐため、必ず以下の順序で作業を実施してください。

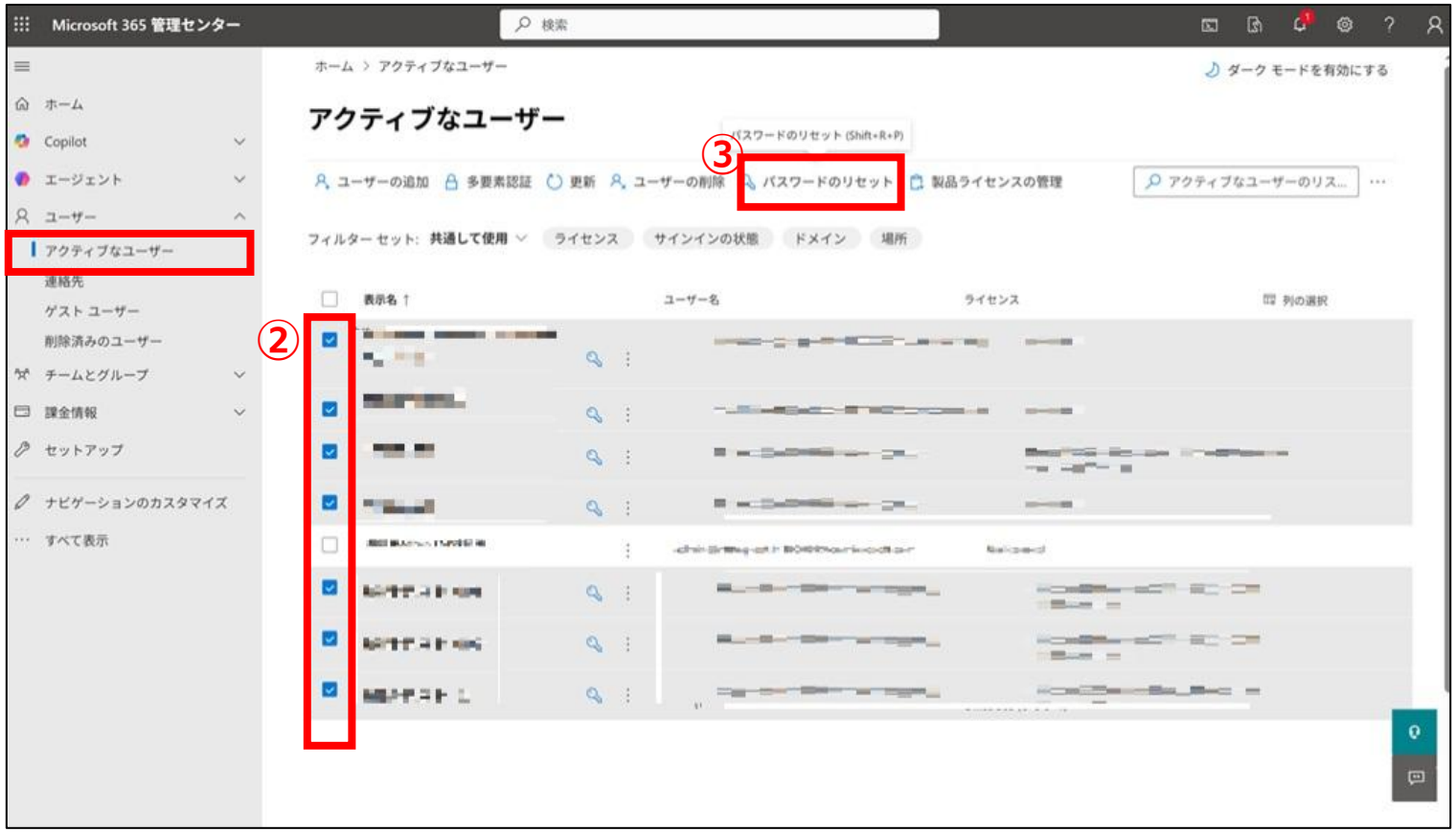
1. **全ユーザのM365のアカウントパスワードリセットを実施**
2. **設定したM365ログイン時のパスワードをユーザへ周知**
3. **IIJ IDの連携解除を実施**

①「ユーザー」の「アクティブなユーザー」を選択

※最大40ユーザずつの実施となります。

②パスワードをリセットするユーザーを選択
（自身の管理者アカウント以外を選択）

③「パスワードをリセット」をクリック



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1 – 2．M365のアカウントパスワードリセット

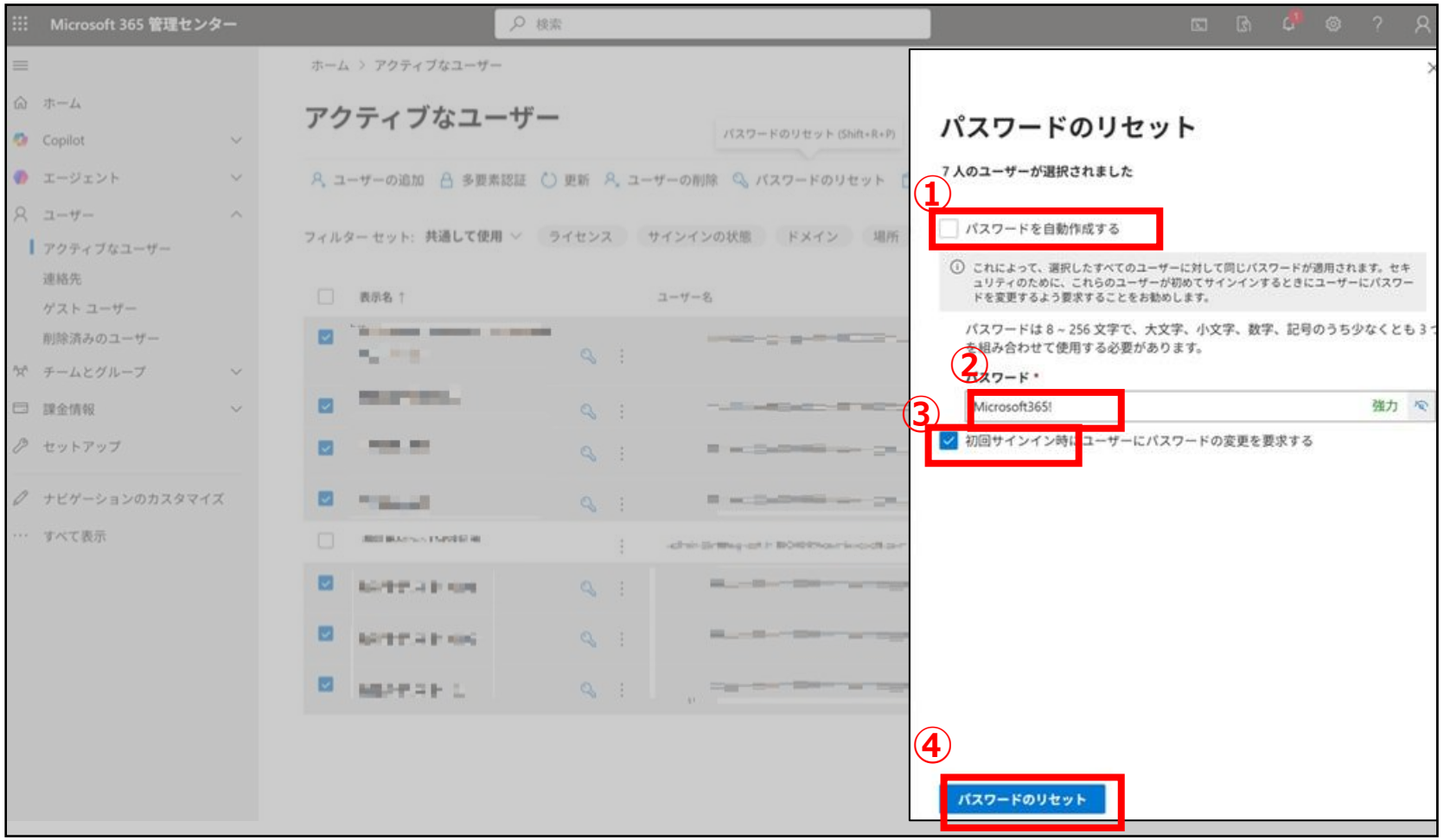
①「パスワードを自動生成する」のチェックを解除

②パスワードを入力

任意の仮パスワードを入れます。
条件はアルファベット大文字・小文字・数字・記号の4種のうち、3種類を利用した8桁以上となります。
こちらは後程個別に変更してもらいます。

③「初回サインイン時にユーザにパスワードの変更を要求する」をチェック

④「パスワードのリセット」をクリック



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1 – 3．IIJ IDのプロビジョニング解除

本作業を実施すると、IIJ IDで作成したアカウントはM365に反映されなくなります。
今後は、Microsoft 365管理センターからアカウント管理してください。

IIJ ID管理コンソールに、管理者アカウントにてサインインします。

管理コンソールURL：
https://www.auth.iij.jp/console/

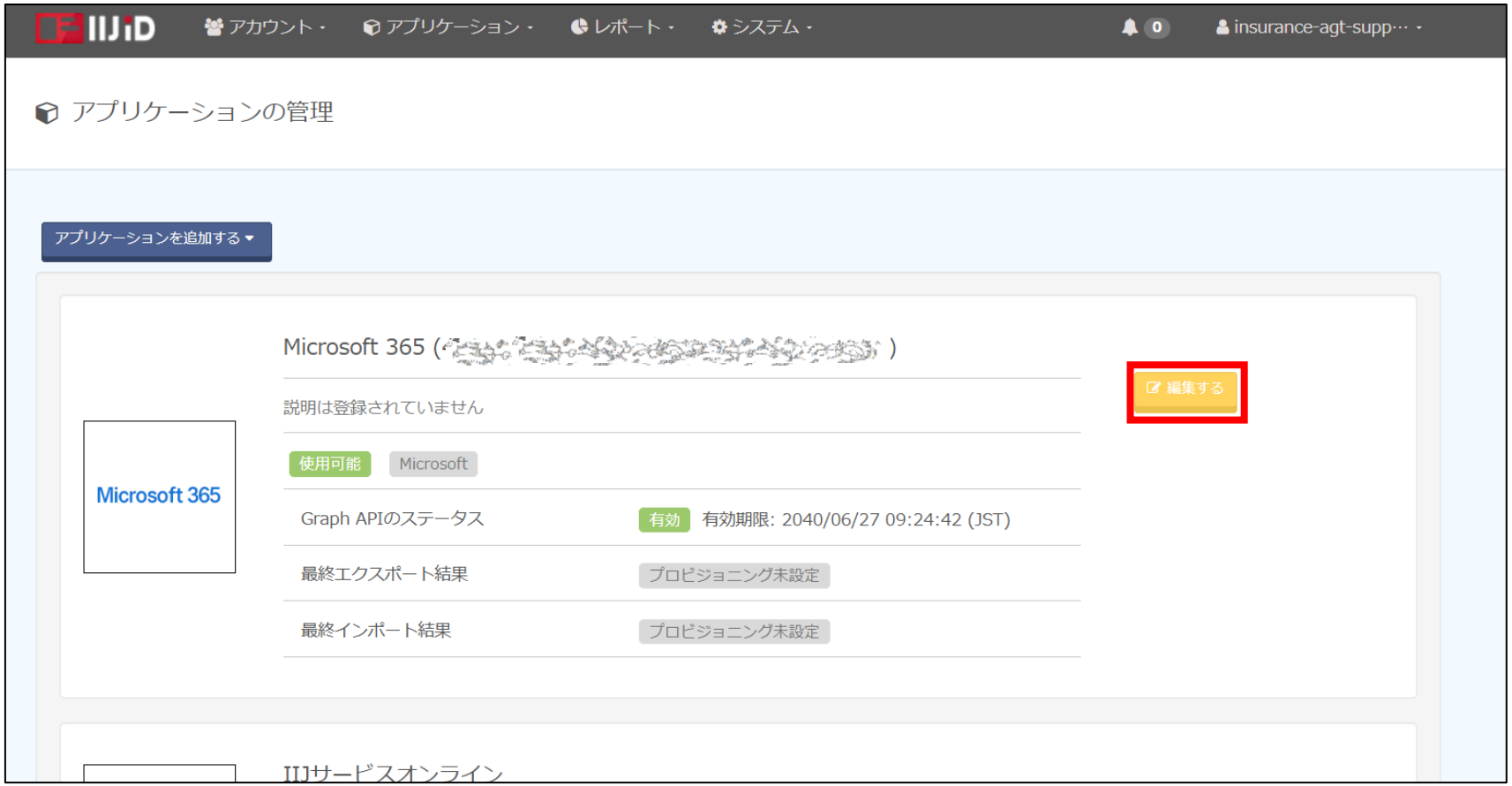
①[アプリケーション]ボタンをクリックします。

②表示された[アプリケーションの管理]ボタンをクリックします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1 – 3．IIJ IDのプロビジョニング解除

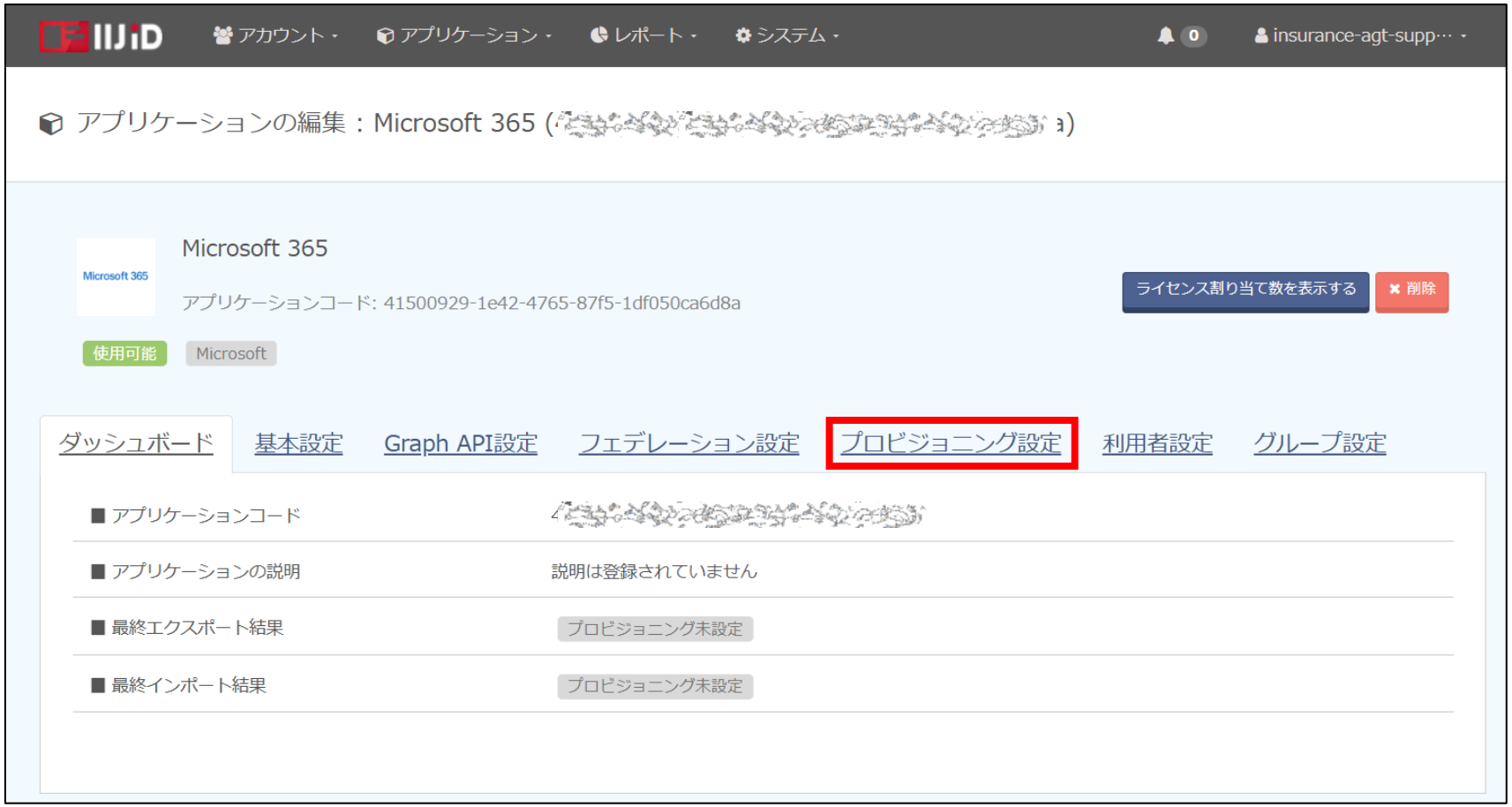
Microsoft 365の[編集する]ボタンをクリックします。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1 – 3．IIJ IDのプロビジョニング解除

[プロビジョニング設定]ボタンをクリックします。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

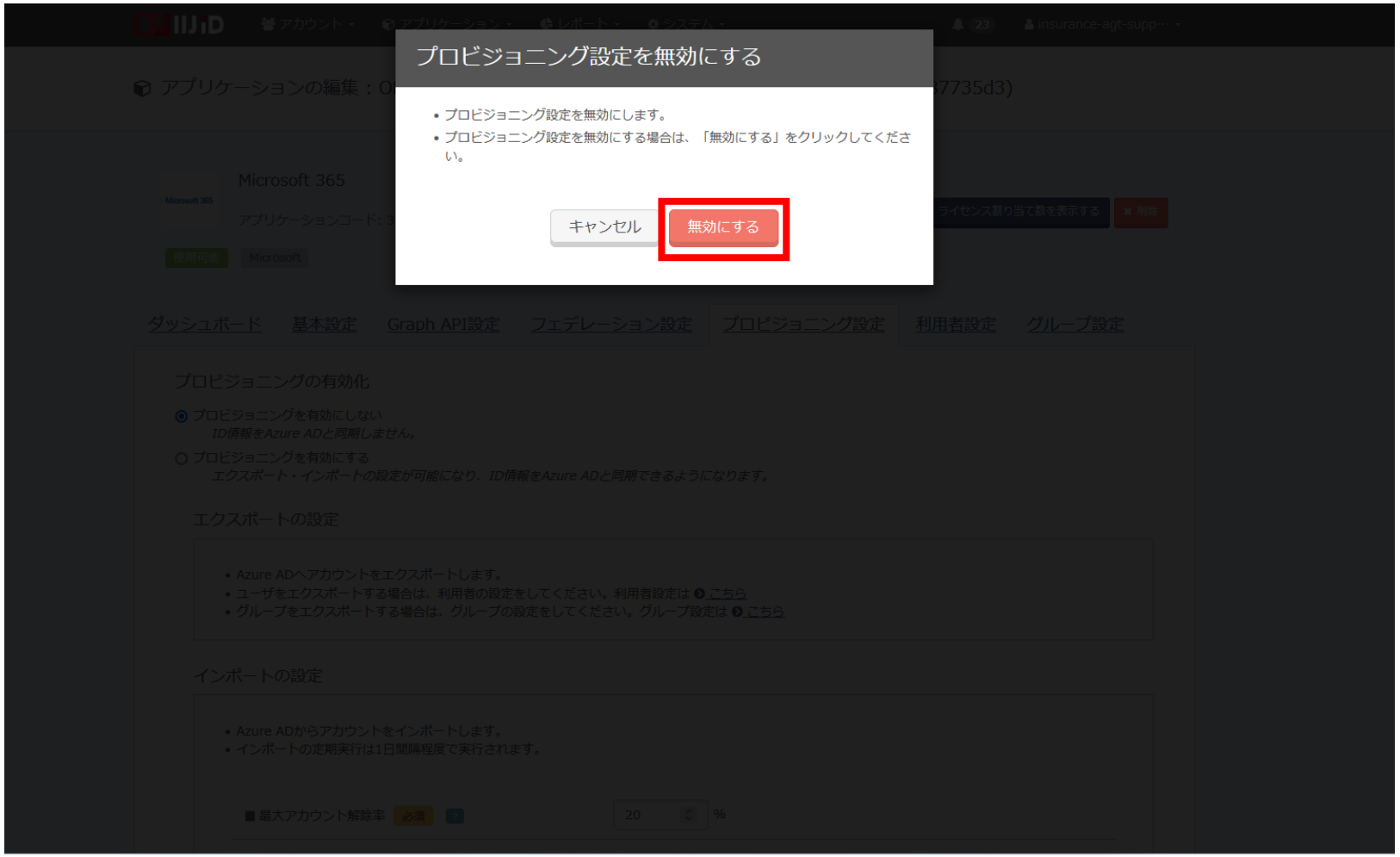
1 – 3．IIJ IDのプロビジョニング解除

[プロビジョニングを有効にしない]を選択します。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1 – 3．IIJ IDのプロビジョニング解除

[プロビジョニング設定を無効にする]と記載されたポップアップが表示されますので、[無効にする]をクリックします。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

1－4．IIJ IDのフェデレーション解除

①[フェデレーショ設定]をクリックします。

②ご利用中のドメインが表示されますので[×解除]をクリックします。

【重要】注意事項
IIJ IDのフェデレーション設定画面で、下記の状態となることがございます。
その場合、次ページへ進まず、下記リンクの作業が完了した後、改めて本ページから作業の再開をお願いいたします。

エラー１：(該当ページへのリンク)Microsoft Graph APIの設定エラー
エラー２：(該当ページへのリンク)認証連携画面に「×他のアプリケーションで連携済み」と表示され、[解除]ボタンが表示されない

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

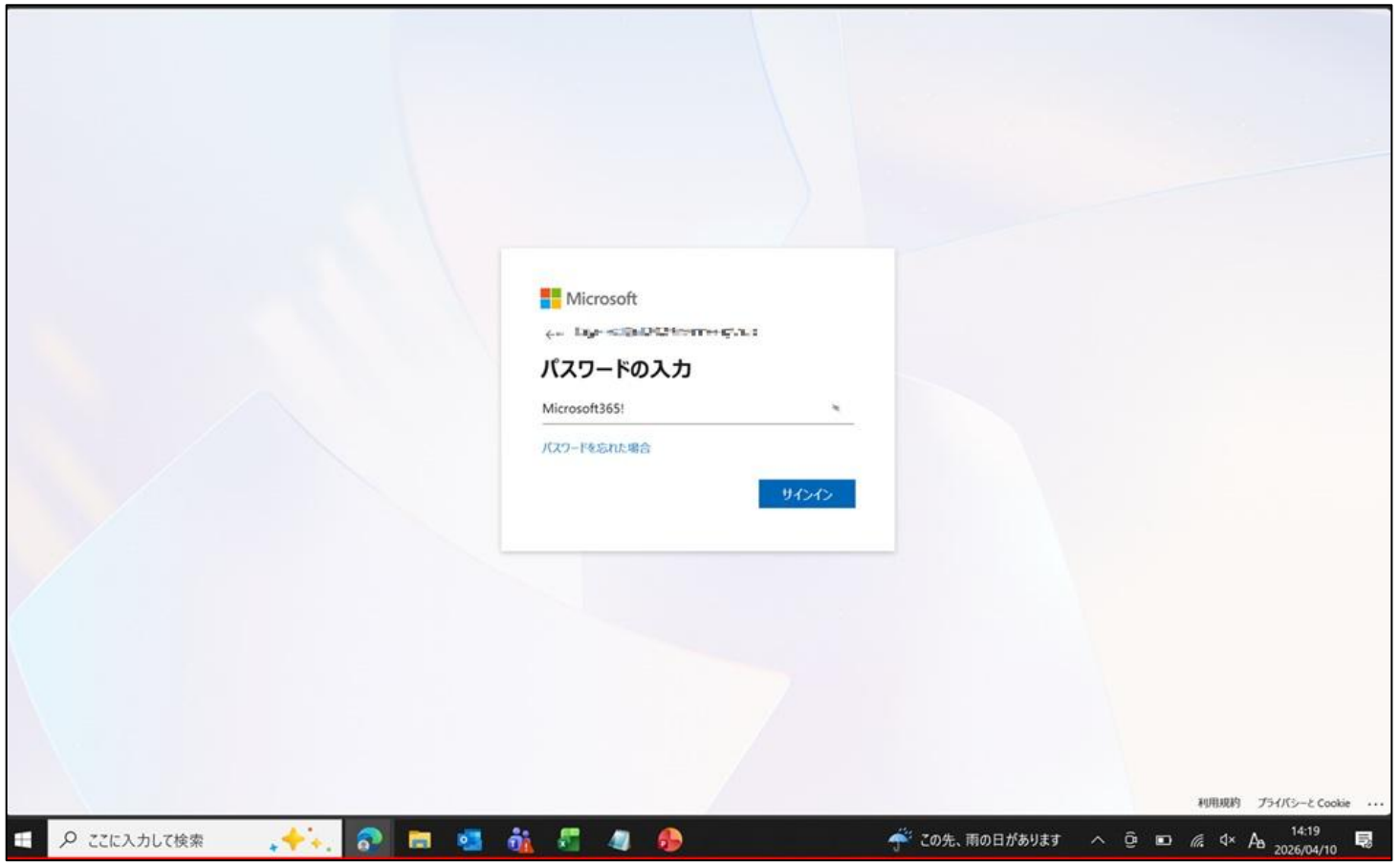
1－4．IIJ IDのフェデレーション解除

IIJ ID連携解除後は、新しく設定したパスワードでM365にログインします。

https://portal.office.com

該当のURLでログインが出来ない場合、以下お試しください。

1. Microsoft EdgeまたはGoogle Chromeを開く。
2. 検索バーに［Microsoft365 ログイン］と検索する。
3. ［Micoft 365 - Copilotにサインイン］をクリックする。※英語表記の場合、［Microsoft 365 - Sign into Copilot］となります。
4. 4.サインインをクリックする。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2．GUARDIANWALLの接続解除作業

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

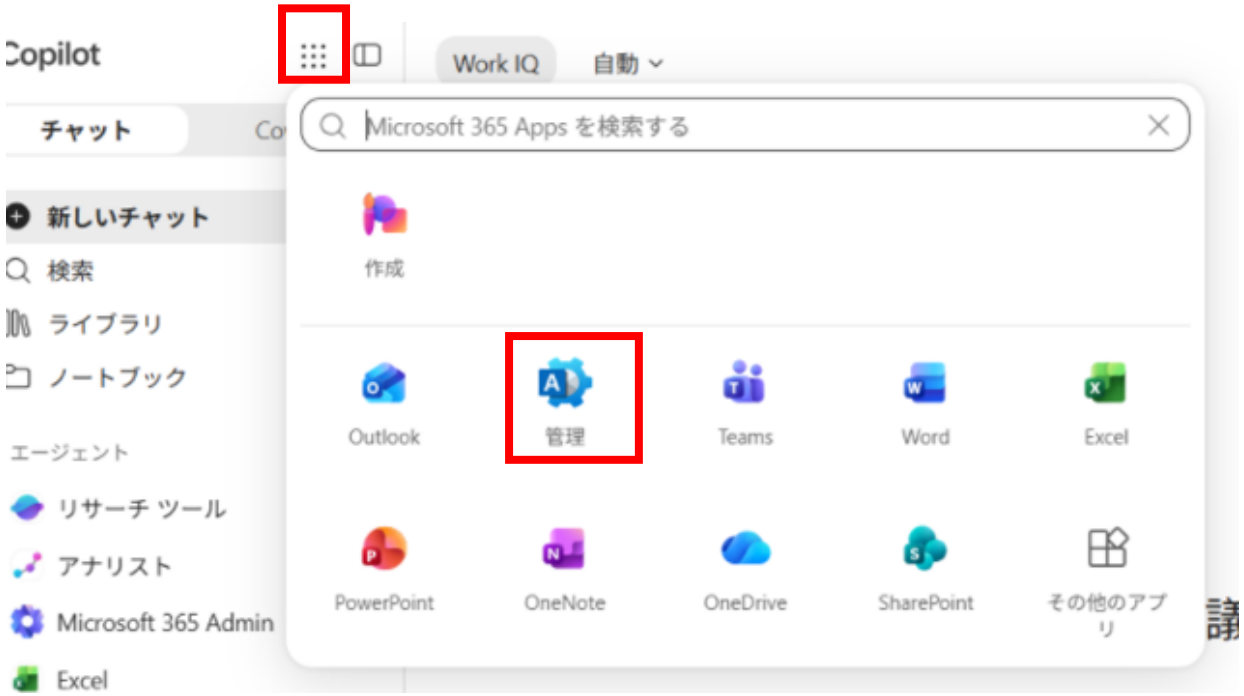
2－1．　GUARDIANWALLのコネクタ削除

【注意】
- GUARDIANWALLの接続解除を行うと、メール送信時の一時保留機能や添付ファイルの自動パスワード暗号化機能が利用できなくなります。新環境（標準M365）では本機能の提供がないため、この解除作業をもって該当機能の利用は完全に終了となります。
- 必ずあらかじめ利用者様へ周知した上でご実施ください。

Microsoft 365管理センターに管理者アカウントにてサインインします。

①画面左上の9つの点をクリック

②「管理」をクリック



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 – 1．　GUARDIANWALLのコネクタ削除

「すべて表示」をクリック

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 – 1 .　GUARDIANWALLのコネクタ削除

「Exchange」をクリック

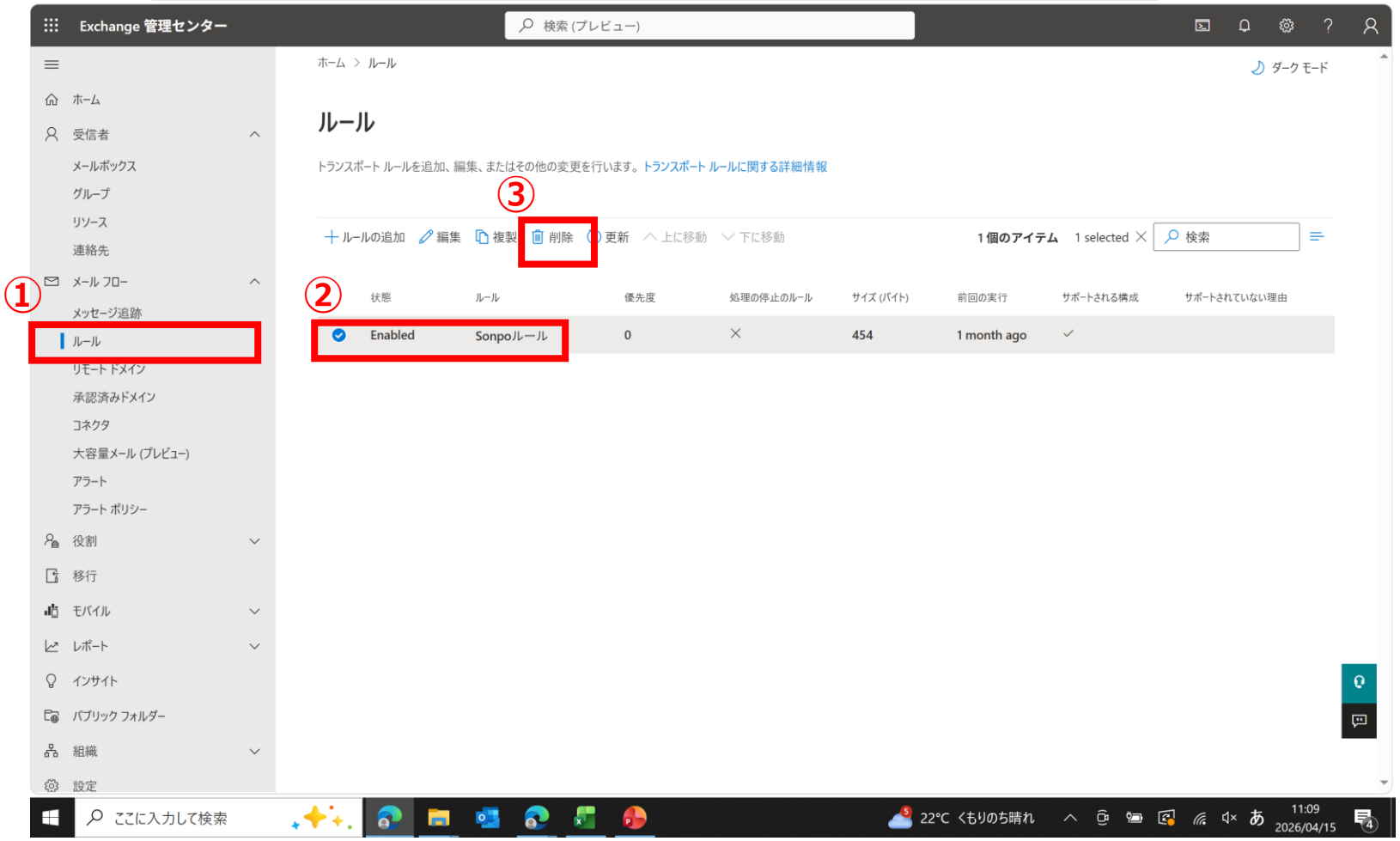
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 – 1 .　GUARDIANWALLのコネクタ削除

①「メールフロー」の「ルール」を選択

②「Sonpoルール」を確認しチェック

③「削除」をクリック



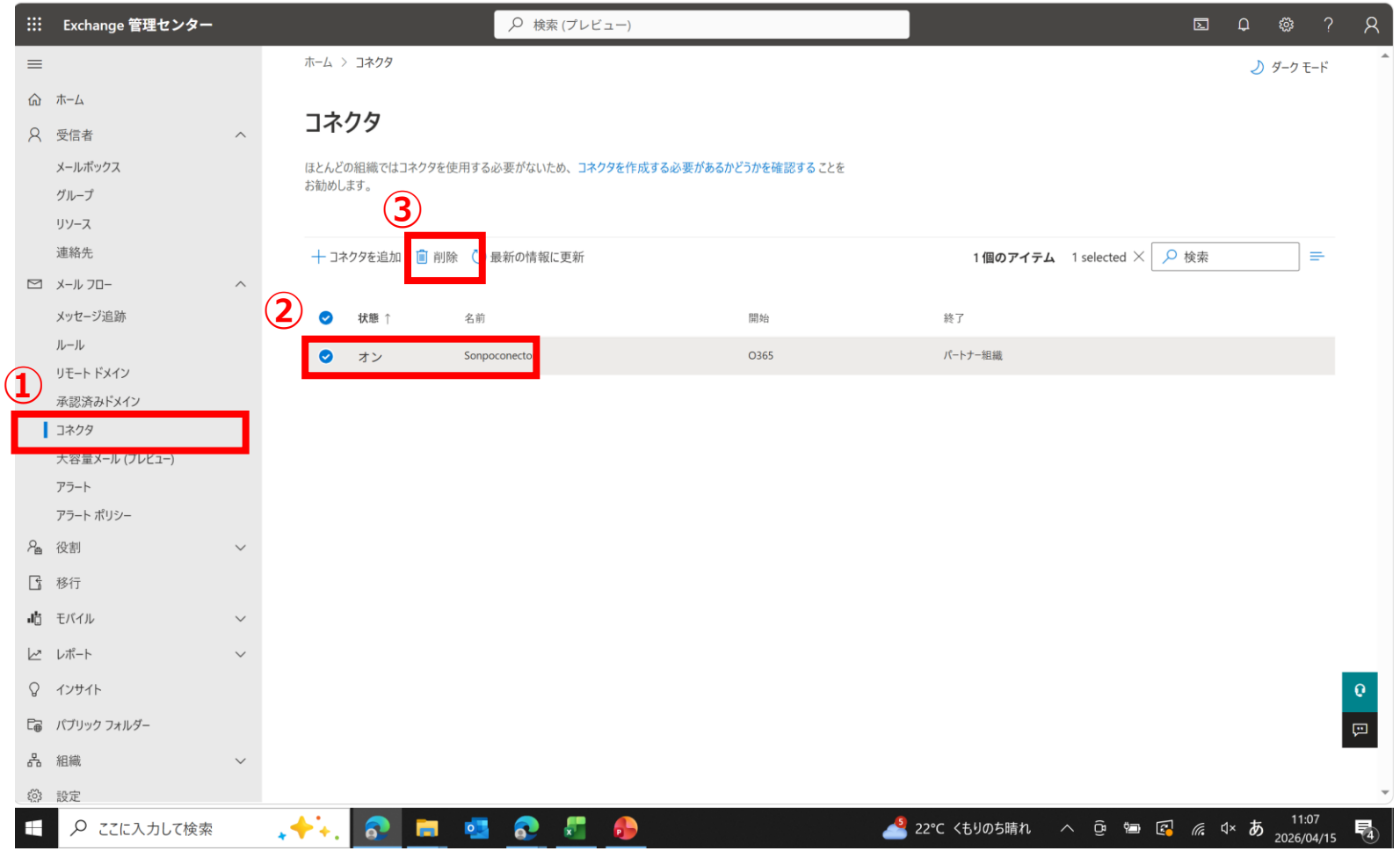
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 – 1 . GUARDIANWALLのコネクタ削除

①「メールフロー」の「コネクタ」を選択

②「Sonpoconector」を確認しチェック

③「削除」をクリック



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

2 – 1 .　GUARDIANWALLのコネクタ削除

以上で解除作業は終了です。

こちらでメール送信時のパスワード自動化、一定時間保留送信は使用できなくなります。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

3．エラー解消手順

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

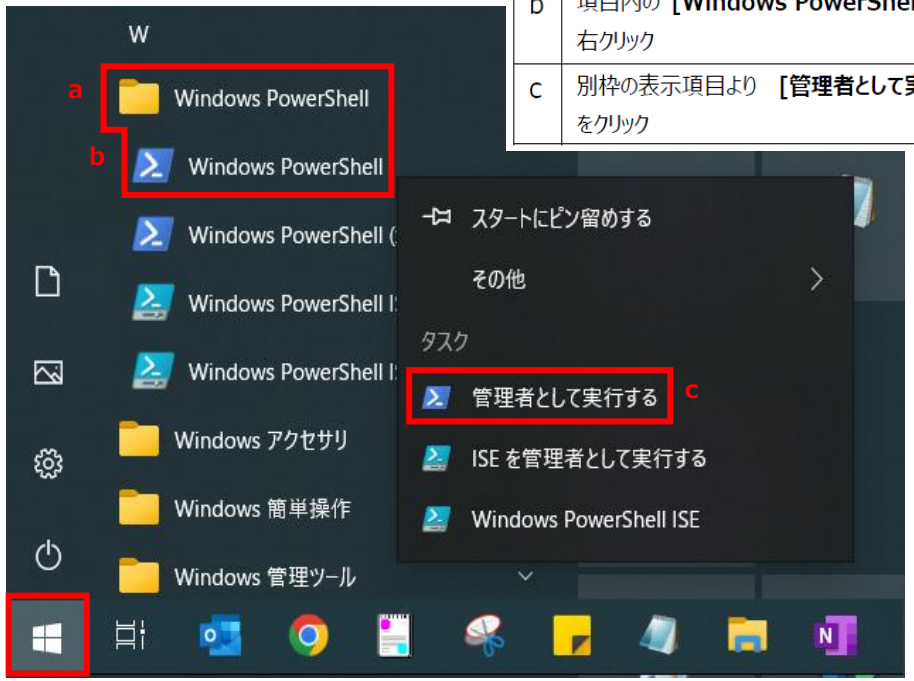
■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

GraphAPIの設定が外れている、または有効期限が切れている可能性があります。
そのため、以下の手順でGraphAPIの再設定をお願いいたします。

【 1-1：Windows PowerShellの操作 】

①Windowsのスタートメニューにて
右記の操作を実施し、Windows
PowerShell を起動します。

a	Windows のスタートメニューより **[Windows PowerShell]** を選択
b	項目内の **[Windows PowerShell]** を右クリック
c	別枠の表示項目より **[管理者として実行する]** をクリック



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

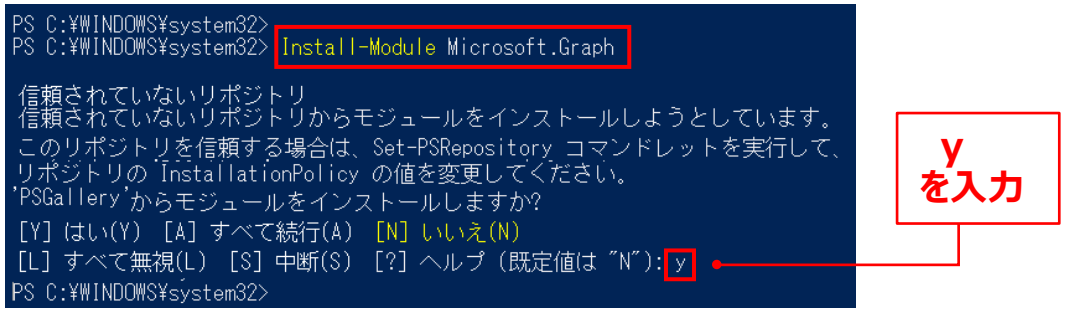
～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

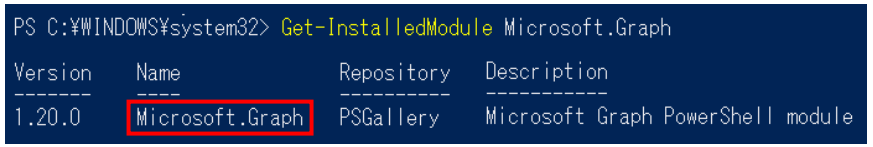
② Windows PowerShell にて **以下のコマンドを実施**、インストール可否のメッセージが表示されるので、「はい（Y）」としての応答となる **Y を入力**します。

Install-Module Microsoft.Graph



③設定に必要なモジュールが、正常インストールされている事を確認するため、**以下のコマンドを実施します**。

Get-InstalledModule Microsoft.Graph



【注意】
- 上記と異なる画面が表示される場合、入力内容をご確認ください。それでも解消しない場合は、PC固有の原因が想定されますので、他のWindowsPCで①から実施ください。
  解消しない場合は、表示されている画面のスクリーンショットを添付の上、特設ヘルプ窓口にお問合せをお願いいたします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

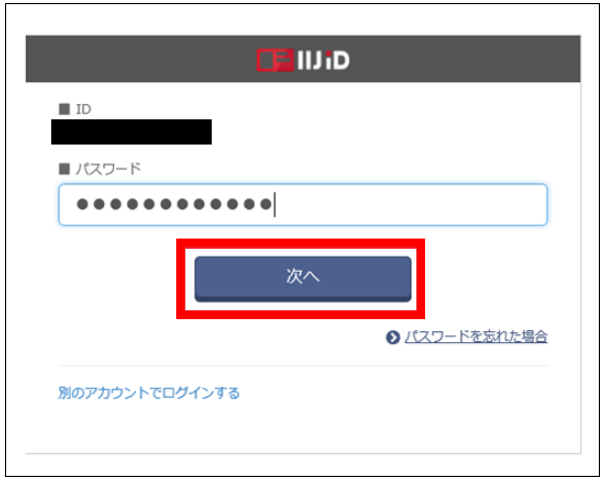
■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

【1-2：IIJ IDの操作】

① IIJ IDの管理画面へサインインし、IDとパスワードを入力します。
https://www.auth.iij.jp/console/

※お手元の「開通のご案内」に記載のIIJ IDの[ID]と[パスワード]をご用意ください。

② パスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

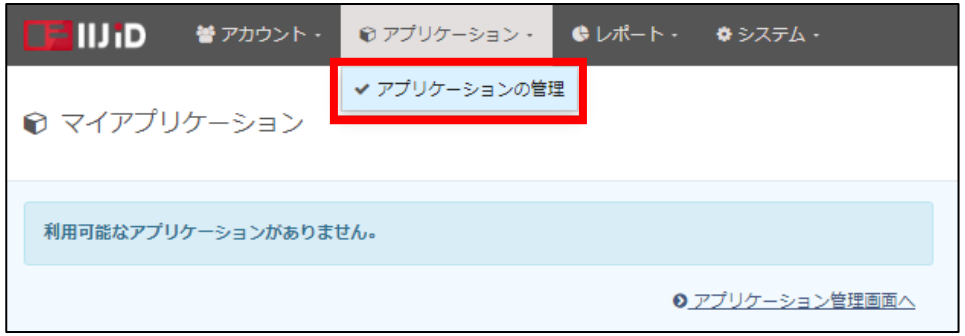


© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

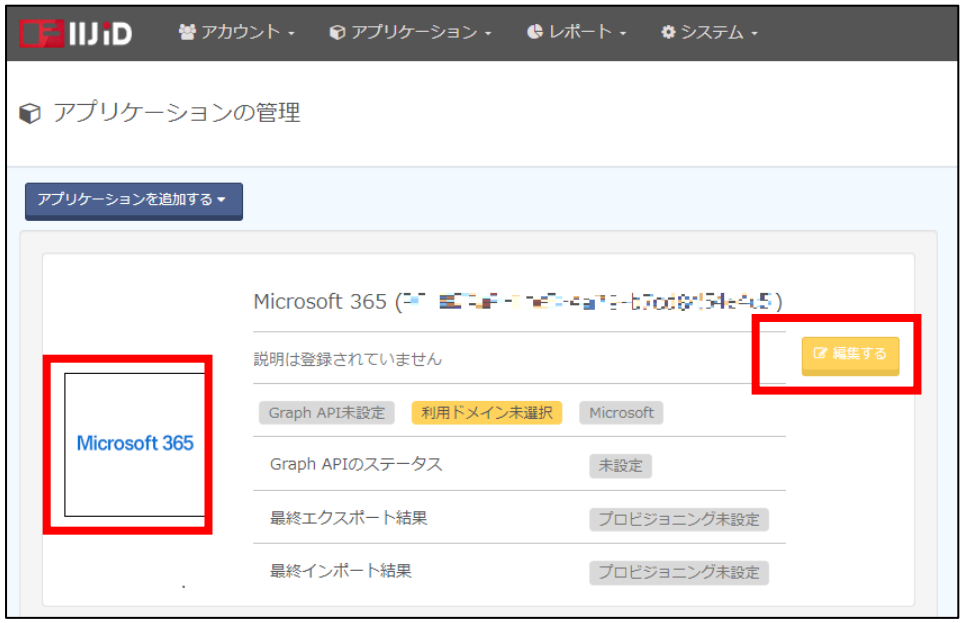
～　エラー解消手順　～

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

③上部メニューの [アプリケーション] より **[アプリケーションの管理]** をクリックします。



④ 表示された [Microsoft 365] のタイルの **[編集する]** をクリックします。



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

⑤ 遷移した「アプリケーションの編集」画面のタブメニューより **a [Graph API設定]** を選択、画面内の **b [編集]** をクリック後に表示する **c [Powershellスクリプトのダウンロード]** をクリックします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

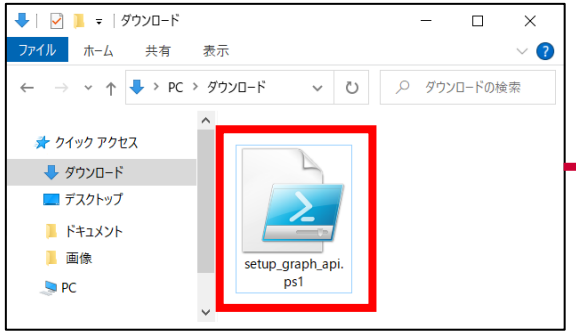
～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

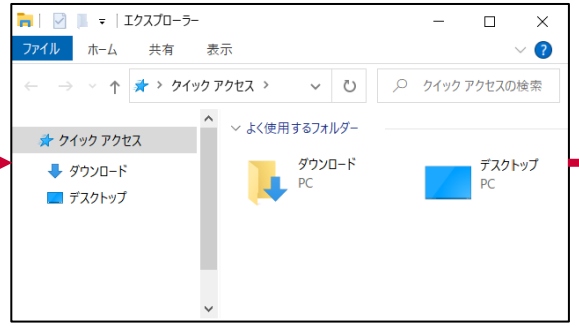
■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

⑥ パソコン端末内の規定の箇所にダウンロードされたファイル名が「setup_graph_api.ps1」に対し、Windows Powershell で処理する際の参照先として、Cドライブに [temp] フォルダーを作成します。

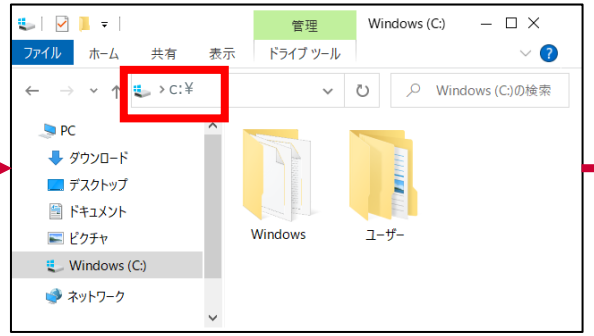
a）既定のダウンロード先に
setup_graph_api.ps1 が
存在しているのを確認します
※ダウンロード先は、お客さまの利用環境により異なります



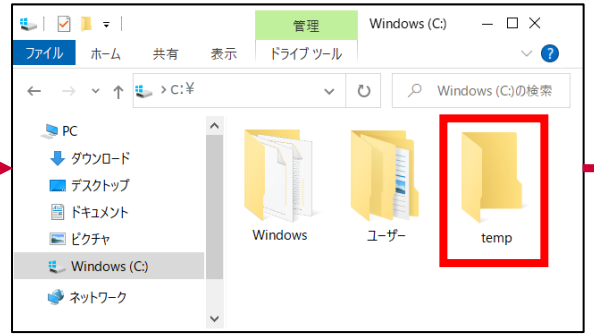
b）パソコン端末のキーボードにて
Windows + E でダウンロード
フォルダーとは別のフォルダーを起動
します



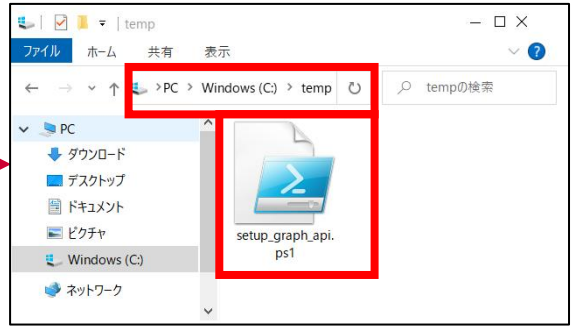
C）フォルダーの枠内に **[c:¥]** と
入力、エンターキーを押下し、Cドライブのフォルダーへ移動します



d）Cドライブのフォルダー内に、”
temp ” の名称で
新規フォルダーを作成します



e）ダウンロードフォルダーから
“setup_graph_api.ps1”
を作成した **temp フォルダーに移動**します



© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

⑦「1-1：Windows PowerShellの操作」と同様の手順で、Windows Powershell を起動し、ダウンロードした「setup_graph_api.ps1」への対処として、右記の**各コマンドを順番に実行**します。

a）ダウンロードファイルの設置場所 **temp フォルダー**を参照するため、以下を実行
※手順⑥ e)で保存したフォルダを指定

```
cd C:¥temp
```

b）行先頭のディレクトリ名が **PS C:¥temp>** に移動したのを確認し、以下を実行

```
powershell -ExecutionPolicy bypass -File "setup_graph_api.ps1"
```

⑧ Microsoft の認証要求がされた場合、「開通のご案内」の **[AdminUserName]** にてサインインし [次へ] をクリック、遷移したパスワード画面に**変更済のパスワードを入力**し、[サインイン] をクリックします。

※移行時点で**共通/ハイブリッド**プランをご利用の場合、右記赤文字の箇所には**移行申込書で指定した「お客様管理者アカウント」**を入力ください。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

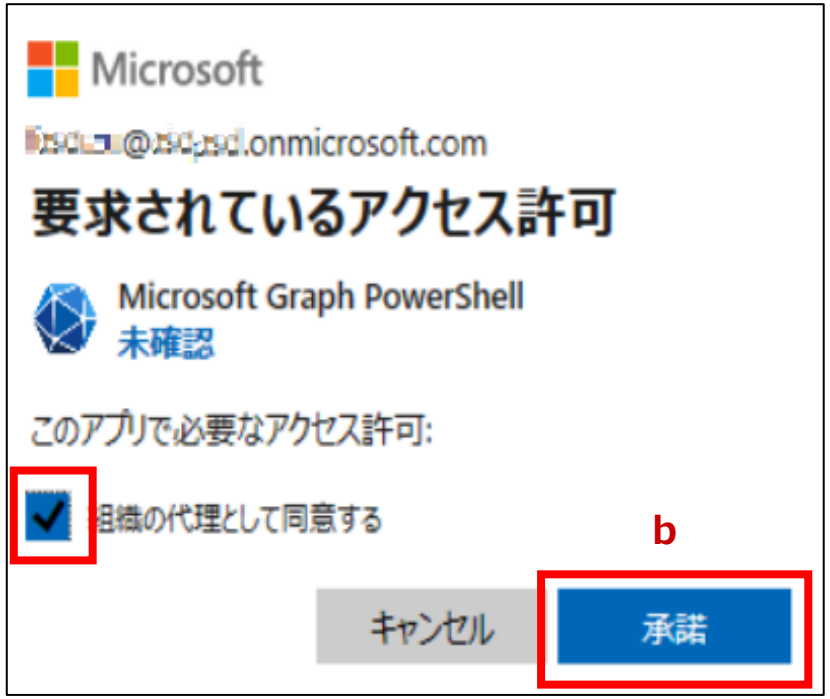
～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

⑨スクリプト処理に対するアクセス許可のメッセージ画面が表示するので、**a [組織の代理人として同意する]** をチェックし、**b [承認]** をクリックします。

※右図が表示されない場合は、
　次の手順にお進みください。



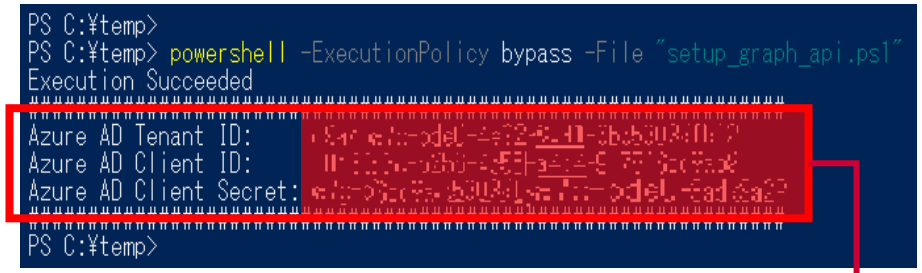
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

■エラー１：Microsoft Graph APIの設定エラー

⑩ Graph API へのスクリプト処理が成功した際に出力される下記の各値を、メモ帳などにコピーしておきます。

・[Azure AD Tenant ID]
・[Azure AD Client ID]
・[Azure AD Client Secret]



a

⑪ IIJ IDの[Graph API設定] 画面での[3.Graph APIの情報を設定する] の項目に、（9）でコピーした**a 出力値を該当箇所に入力**、画面下部の **b [設定する] をクリック**します。

a

b

b [設定する] をクリック後には、**「Graph API の情報を設定しました」**のメッセージが表示されます。

以上の作業が完了しましたら、
再度「 IIJ IDのフェデレーション解除」より作業をお願いします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

～　エラー解消手順　～

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

■エラー２：認証連携画面に「×他のアプリケーションで連携済み」と表示され、[解除]ボタンが表示されない

IIJ IDのコンソールに、「Microsoft 365」と「GUARDIANWALL」以外のアプリケーションが複数登録されている可能性があります。
アプリケーションの管理画面をご確認いただき、フェデレーション設定の画面で認証連携が**「有効」**と表示され、**「解除」**ボタンがあるアプリケーションから、解除をお願いします。

上記解除の前に、全ユーザーのM365パスワード設定(←該当ページへのリンク)が完了していることを、必ずご確認ください。
※共通/ハイブリッドプランの場合、**移行申込書で指定した「お客様管理者アカウント」**についても同様にご対応ください。
※個別プランの管理者アカウントについては、パスワード設定は不要です。

以上の作業が完了しましたら、
再度「 IIJ IDのフェデレーション解除」 (←該当ページへのリンク)より作業をお願いします。

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.