

**【損保クラウド】  
【個別プラン、ハイブリッドプラン向け】  
他サービスメール切替マニュアル（参考）**



NTTドコモビジネス株式会社  
2026年8月31日  
Ver1.0

# 改定履歴

| 版      | 内容   | 日付        |
|--------|------|-----------|
| Ver1.0 | 新規作成 | 2026/8/31 |
|        |      |           |
|        |      |           |
|        |      |           |
|        |      |           |

1. はじめに
2. グループウェア移行におけるDNS・メール切替の一般的な流れ（参考）
3. DNS切替のイメージ
4. メール受信切替のイメージ
5. 損保クラウドのDNS設定情報
6. 損保クラウドのメールデータやOneDrive等のローカル保存
7. 移行方法に関する問い合わせ先

# はじめに

つながる。驚きを。幸せを。



本書は、損保クラウドを解約し、他社サービスへ移行される方向けの参考マニュアルです。切り替え時に必要となる情報を記載しております。なお、具体的な移行手順や詳細につきましては、移行先サービスの提供元（主管部署）へお問い合わせください。

## 2. グループウェア移行におけるDNS・メール切替の一般的な流れ（参考）

グループウェアの移行におけるDNS切替とメール（MXレコード）切替の一般的な流れは以下の通りです。

注意）

詳細な移行手順や仕様は、ご利用中の環境や移行先によって異なります。本稿に記載されている内容以外にも必要な作業が発生する場合がありますため、具体的な移行方法については必ず移行先サービスのサポート窓口や提供元へご相談ください。

| 工程                 | 損保クラウドの対応                | 移行先サービスの対応                           | 備考・注意事項                                           |
|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 移行先サービス開通          | —                        | 移行先サービスを契約し、開通させる。                   | 詳細は移行先サービスにご確認ください。                               |
| 移行先サービスの環境設定       | —                        | 移行先サービスを利用するための初期設定を行う。              | 詳細な設定方法は移行先サービスにご確認ください。                          |
| 移行先DNSの構築          | 損保クラウドのDNSコンパネにてゾーン情報を確認 | 確認したゾーン情報を移行先のDNSに設定する。              | 詳細な設定方法は移行先サービスにご確認ください。                          |
| ドメイン管理会社のWhoisDB切替 | —                        | ドメイン管理会社にて、WhoisDB（ネームサーバー情報）の切替を行う。 | 詳細な切替方法はドメイン管理会社にご確認ください。                         |
| メール受信切替（MX切替）      | —                        | 移行先DNSにて、メールの配送先（MXレコード）の切替を行う       | SPF、DKIM、DMARCなどの詳細な設定方法については、移行先サービスにご確認ください。    |
| 損保クラウド解約           | 損保クラウドの解約手続きを行う。         | —                                    | 解約に伴いM365環境は削除されます。必要なデータは必ず事前に退避（バックアップ）させてください。 |

### 3. DNS切替のイメージ

つながる。驚きを。幸せを。

ここでは、DNS切り替えの全体像（イメージ）についてご説明します。

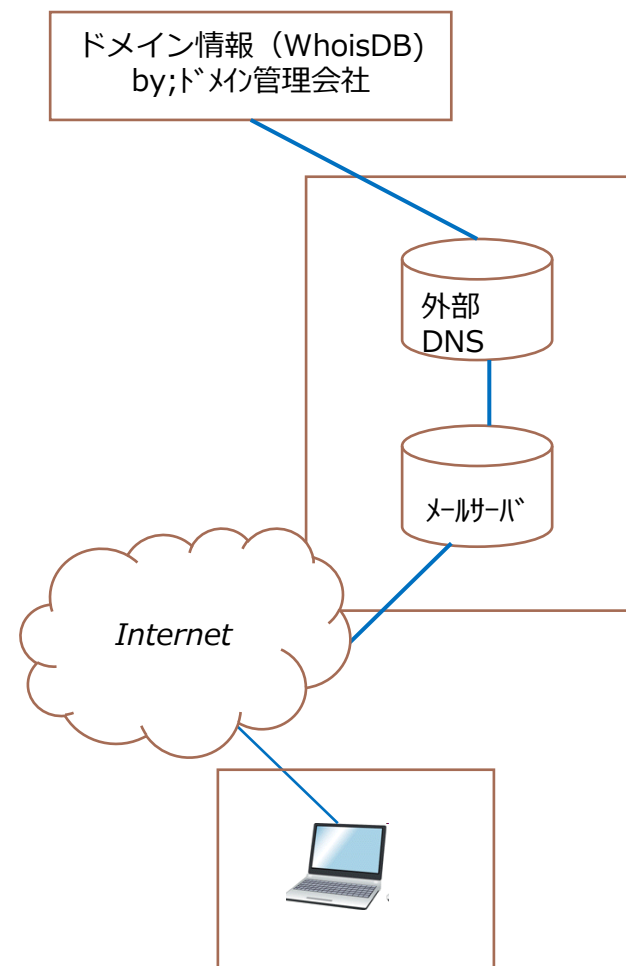
なお、具体的な設定手順や詳細につきましては、移行先サービスの提供元、またはドメイン管理会社へご確認ください。

#### ドメイン代行業者

- ◆ドメイン名  
「@example.co.jp」のような、@以下にある文字列のこと
- ◆ドメイン情報（WhoisDB）  
ドメイン管理会社が運営するDNSとドメインの情報が格納されたデータベースの様なもの

#### メールサービス提供者

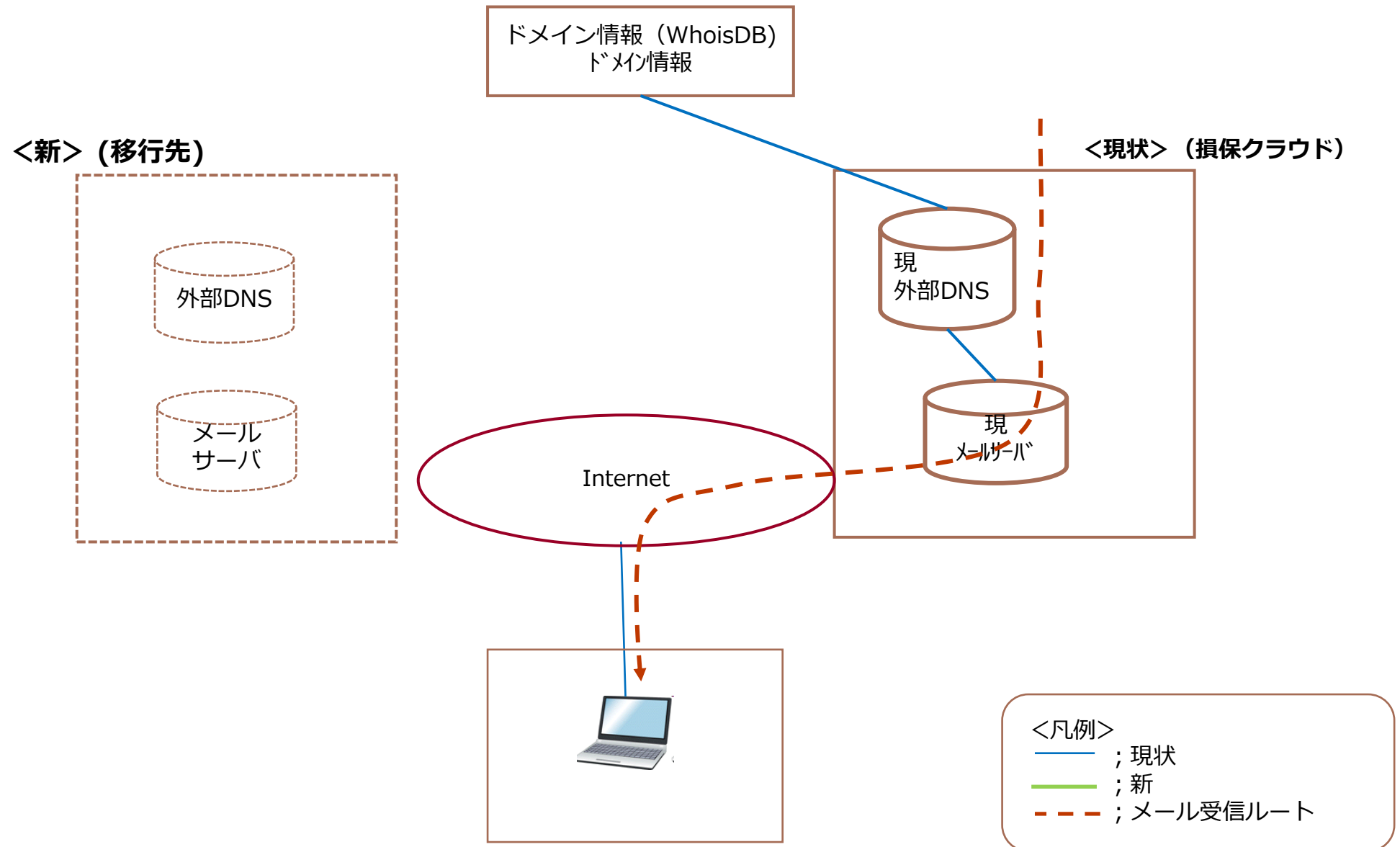
- ◆DNS  
人間が相手を識別する為の「名前」とコンピュータが相手を識別する為の「IPアドレス」を相互変換する仕組み
- ◆DNSサーバ  
上述の仕組みを実行する為のサーバ
- ◆メールサーバ  
メールクライアント（PC）からメールの送信を受けるサーバ



### 3. DNS切替のイメージ

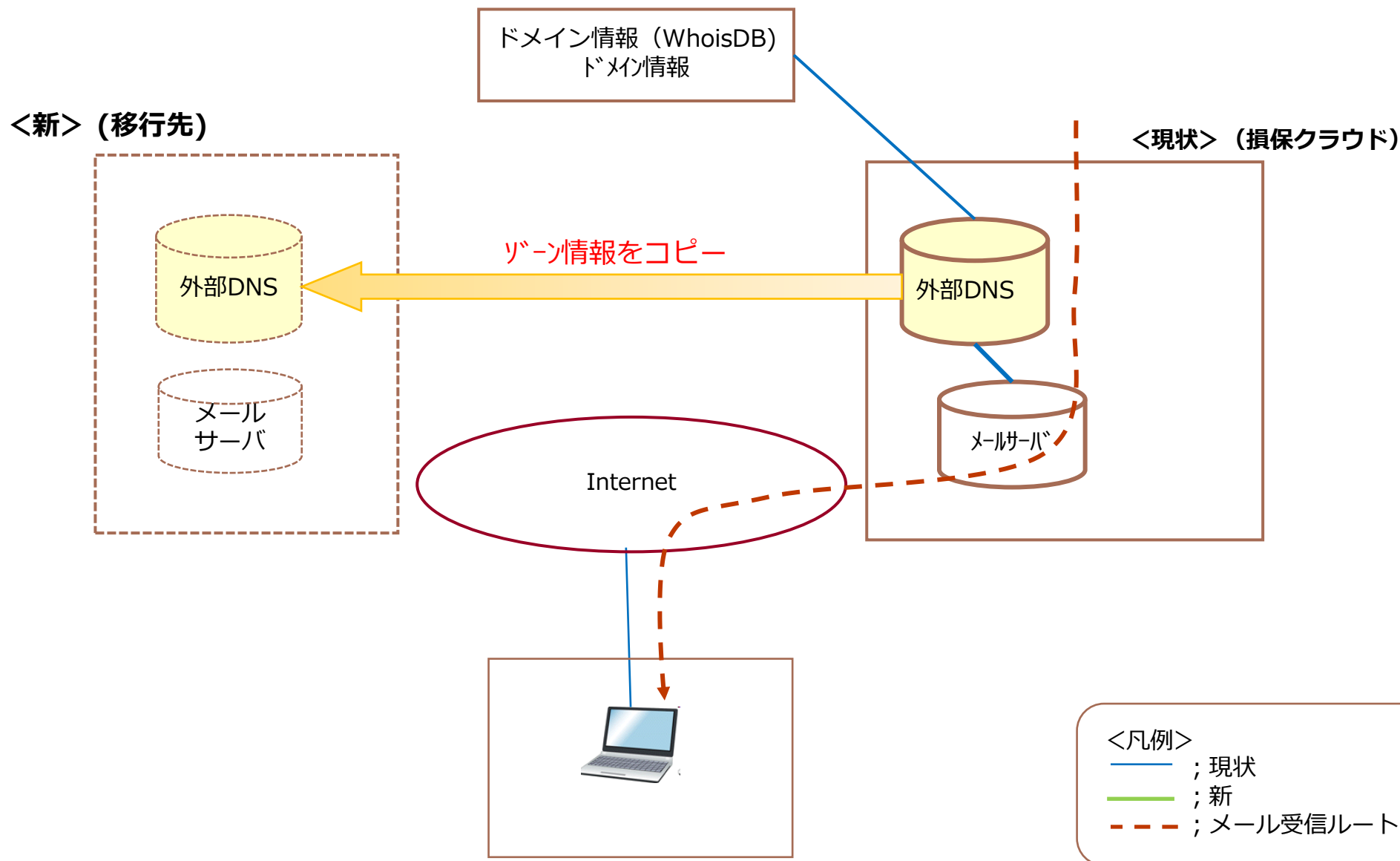
つながる。驚きを。幸せを。

- ① 現在、Whoisの登録情報（ネームサーバー情報）は、損保クラウドの外部DNSを向いています。



### 3. DNS切替のイメージ

② 移行にあたり、まずは移行先となる新しい外部DNSゾーン情報をコピー（同期）します。

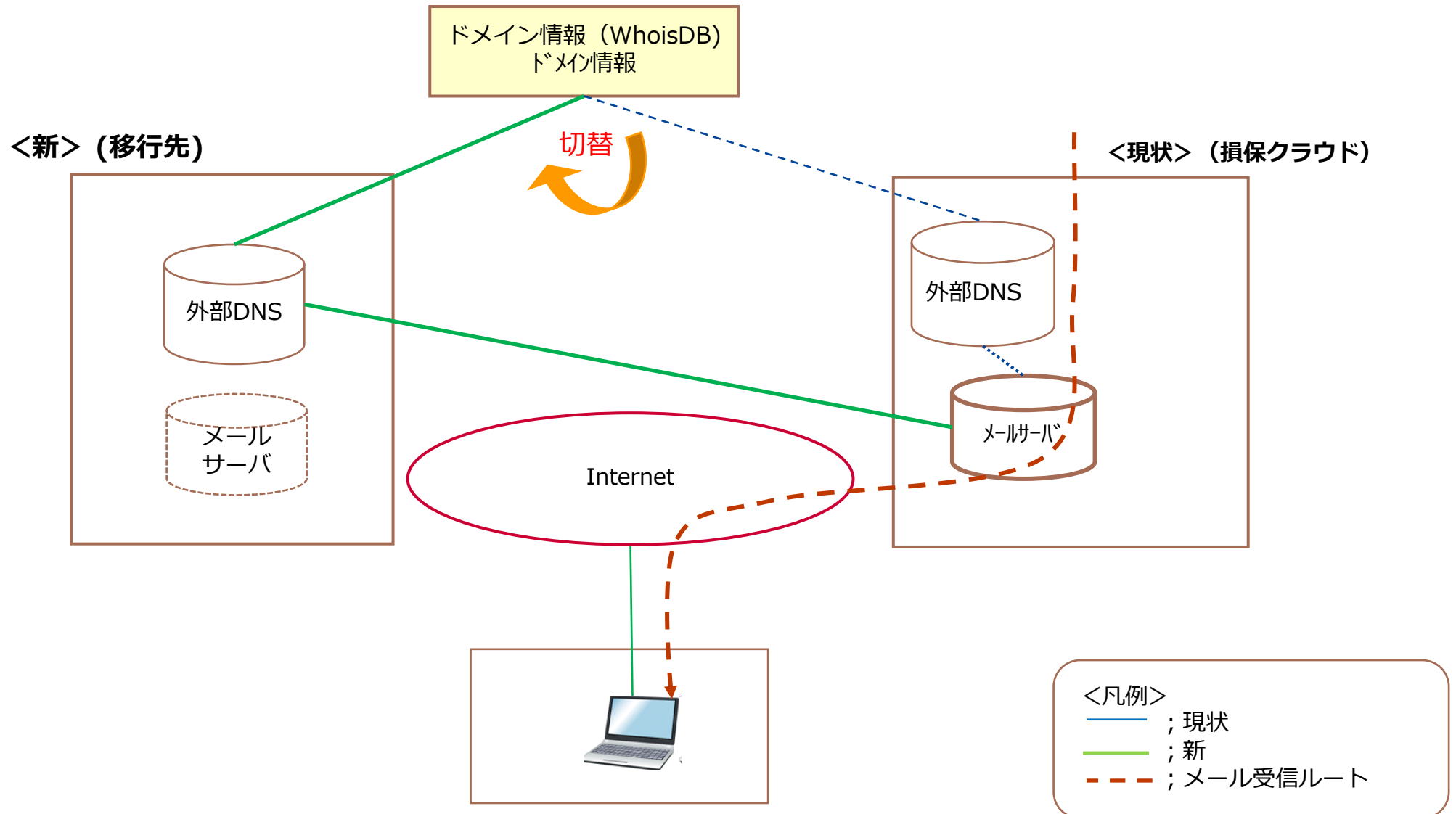




### 3. DNS切替のイメージ

つながる。驚きを。幸せを。

③ その後、ドメイン管理会社にてWhoisの登録情報（ネームサーバー情報）を切り替え、新しい外部DNSを指定します。これにより、対象ドメインの名前解決先が新しい外部DNSへと切り替わります。



## 4. メール受信切替のイメージ

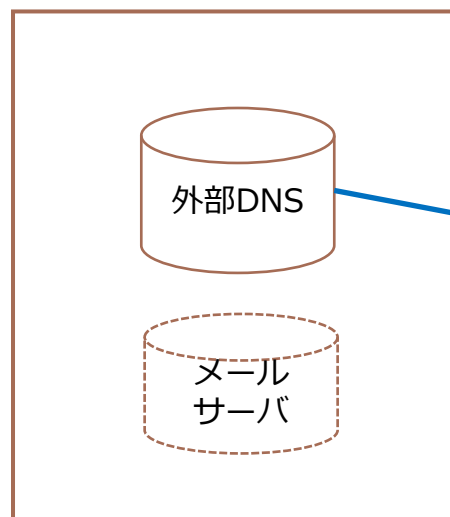
つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

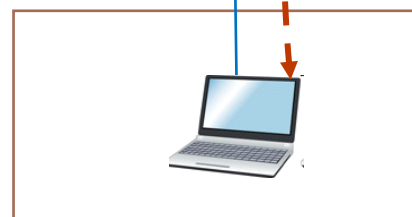
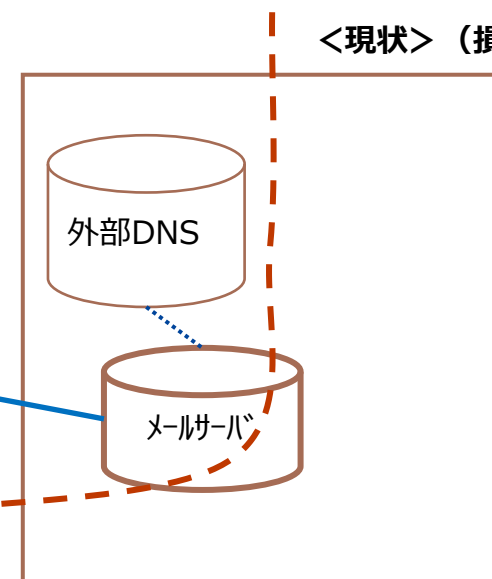
次に、メール受信ルート切り替えの全体像（イメージ）についてご説明します。  
なお、具体的な設定手順や詳細につきましては、移行先サービスの提供元へご確認ください。

① 現状、新外部DNSのMXレコードの参照先は、損保クラウドに向いています。

＜新＞（移行先）



＜現状＞（損保クラウド）



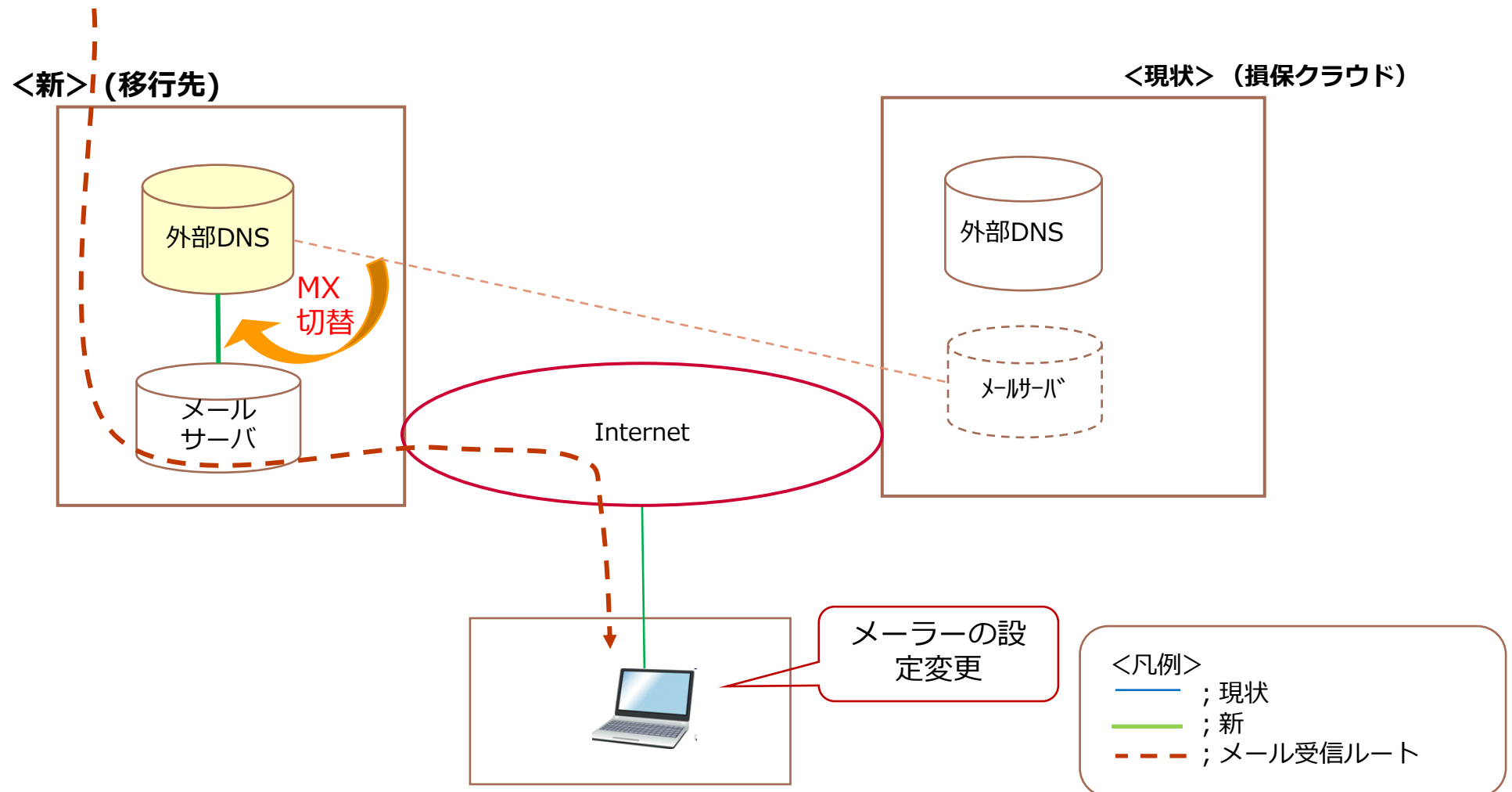
＜凡例＞

— ; 現状  
— ; 新  
- - - ; メール受信ルート

## 4. メール受信切替のイメージ

つながる。驚きを。幸せを。

② 新外部DNSのMXレコードの値を新メールサーバのMX値に変更することにより、メールの受信ルートが移行先のメールサーバーへと切り替わります。



## 5. 損保クラウドのDNS設定情報

つながる。驚きを。幸せを。



以下に、損保クラウド構築時に「DNSゾーン情報サポート」をご契約された場合のDNS設定内容を示します。  
新環境への移行の際にご参照ください。

| レコード  | ホスト                    | 優先度   | FQDN                                                                          | TTL   | 説明                                                                                                  |
|-------|------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NS    | @                      | -     | ns6-tk01.ocn.ad.jp                                                            | 86400 | ネームサーバ情報（WhoisDB切替で使用）                                                                              |
| NS    | @                      | -     | ns6-tk02.ocn.ad.jp                                                            | 86400 | ネームサーバ情報（WhoisDB切替で使用）                                                                              |
| TXT   | @                      | -     | MS=msXXXXXXXXXX                                                               | 3600  | M365ドメイン所有権の検証用                                                                                     |
| MX    | @                      | 32767 | msXXXXXXXXXX.msv1.invalid.sk-reliance.co.jp                                   | 3600  | M365ドメイン所有権の検証用                                                                                     |
| MX    | @                      | 0     | XXXXXXXXXX.mail.protection.outlook.com                                        | 3600  | M365のMXレコード                                                                                         |
| TXT   | @                      | -     | "v=spf1 include:spf.protection.outlook.com include:_spf.guardianwall.jp -all" | 3600  | 「M365のSPFレコード」と「GUARDIAN WALLのSPFレコード」                                                              |
| CNAME | autodiscover           | -     | autodiscover.outlook.com                                                      | 3600  | クライアントのExchangeサーバー接続用                                                                              |
| CNAME | sip                    | -     | sipdir.online.lync.com                                                        | 3600  | M365の環境において、「SIP（Session Initiation Protocol）」関連用<br>Microsoft Teamsの通話やチャット、外部ユーザーとの通信（フェデレーション機能） |
| CNAME | lyncdiscover           | -     | webdir.online.lync.com                                                        | 3600  |                                                                                                     |
| SRV   | _sip._tcp              | 100   | Weight:1<br>Port:443<br>Target:sipdir.online.lync.com                         | 3600  |                                                                                                     |
| SRV   | _sipfederationtls._tcp | 100   | Weight:1<br>Port:5061<br>Target:sipfed.online.lync.com                        | 3600  |                                                                                                     |

※お客様のご利用環境によっては、一部不要なレコードが含まれている場合や、すべてのレコードが設定されていない場合がございます。

## 6. 損保クラウドのメールアドレスやOneDrive等のローカル保存

損保クラウドを解約すると、M365内のデータは削除されてしまいます。そのため、必要なデータは事前にご自身のパソコン等へ保存（バックアップ）をお願いいたします。

参考までに、Outlookを使ったメールアドレスの保存方法と、OneDrive、SharePointデータをローカルに保存するためのマニュアルを用意しました。

リンク：[【損保クラウド解約のみをご希望の方向け】各種マニュアル・解約申込書](#)

- ・【損保クラウド】 Outlookアプリによるメールアドレス、OneDrive、SharePointデータのローカル保存マニュアル

## 7. 移行方法に関する問い合わせ先

つながる。驚きを。幸せを。



他社サービスへの移行手順や詳細に関しましては、大変恐れ入りますが、  
該当サービスの提供元（サポート窓口）へ直接ご確認くださいませようお願いいたします。

つながろう。驚きを。幸せを。

