

損保クラウド用 標準Microsoft 365 from NTTドコモビジネス 提 案書



NTTドコモビジネス株式会社
2026年8月31日
Ver1.0

改定履歴

版	内容	日付
Ver1.0	新規作成	2026/8/31

はじめに

つながる。驚きを。幸せを。



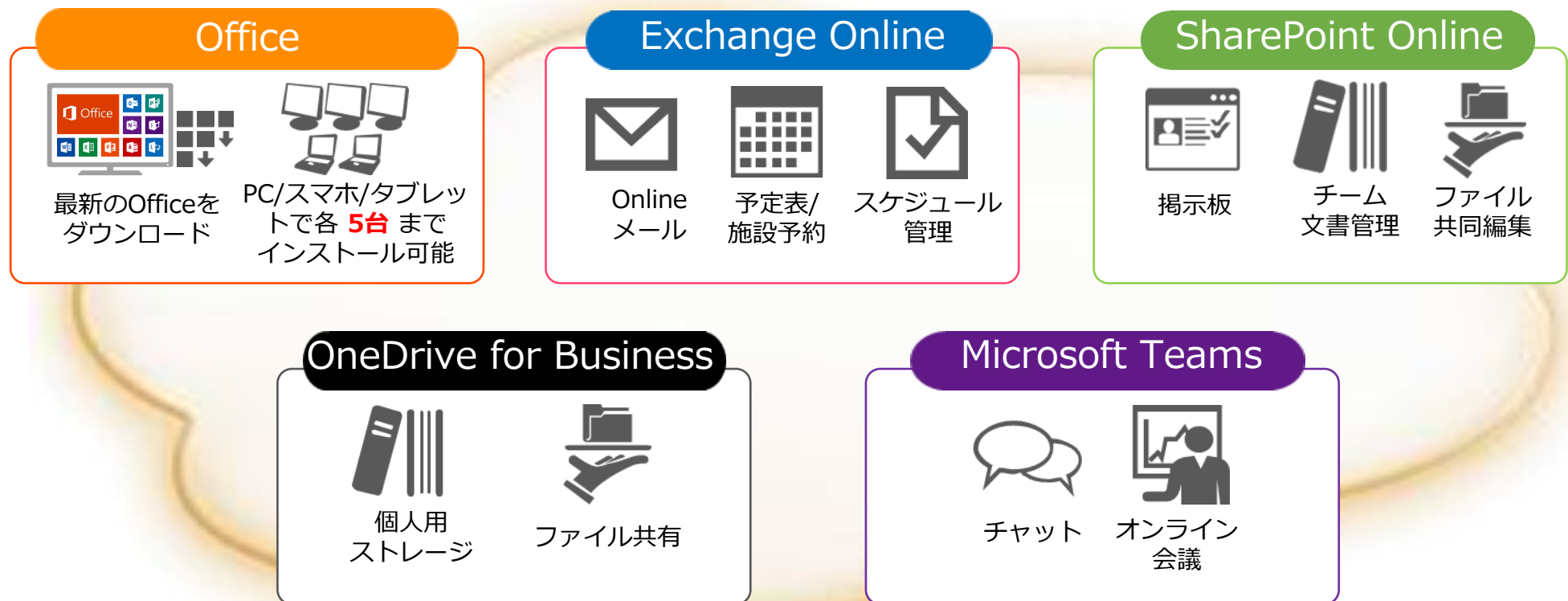
この度「損保クラウド」のサービス終了に伴い、現在ご契約中のお客様を対象として、現在のMicrosoft 365環境を極力維持したまま「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」へ移行いただける特別な提供枠をご用意いたしました。

本移行手続きは、損保クラウドをご利用のお客様に限定した特殊なスキームとなっており、通常の新規お申し込みとは異なる制限事項や諸条件がございます。つきましては、本書に記載の条件をすべてご承諾いただける場合に限り、お申し込みを承っております。内容を十分にご確認のうえ、お手続きいただけますようお願い申し上げます。

1. 「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」について
2. 損保クラウド移行用の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」
3. 料金表
4. 損保クラウドと標準M365の違い
5. 標準M365に移行するメリット
6. 損保クラウドから標準M365の移行条件
7. 移行に伴うご請求・お支払いについて
8. 標準M365のお申込みから開通までの流れ
9. 全体スケジュール
10. 「マイセキュアビジネスオプション」をご契約中のお客様へ
11. 移行・解約関連の資料リンク
12. 特別移行ヘルプデスク
13. 損保クラウド解約・標準M365移行申込み窓口
14. 標準M365移行後の変更等のお申込みについて

1. 「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」について

Microsoft 365は、マイクロソフト社が提供するOfficeアプリケーションやメール、ストレージ、チャットなどの業務ツールをご利用いただける、クラウド型のグループウェアサービスです。ご要望にあわせて、サービス単体またはパッケージでご利用いただけます。



リンク

[Microsoft 365 from NTT ドコモビジネス利用規約](#)

[Microsoft 365 from NTTドコモビジネス公式サイト](#)

2. 損保クラウド移行用の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」

「損保クラウド」サービス終了に伴う「標準M365」への特別移行プラン規定について

2027年3月末の「損保クラウド」サービス廃止に伴い、現在同サービスをご利用中のお客様が、現行のM365環境を維持したまま「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス（以下、標準M365）」へ移行される際の契約プランを、以下の通り規定いたします。

1. 移行対象プランについて

移行後のプランは、2026年4月1日時点でご契約いただいているM365のプラン構成（共通プラン、個別プラン、ハイブリッドプラン）をそのまま引き継ぐものといたします。

2. 移行時のお手続きに関する制限

移行と同時に新たなプランの追加や変更を行うことはできません。あらかじめご了承ください。

※追加プランをご希望の場合は、標準M365への移行完了後に、改めて追加のお申し込みをいただくことが可能です。

★重要：損保クラウド環境の閉鎖に関するご注意★

下記いずれかのお手続きがないまま2027年3月末を迎えた場合、**2027年4月1日以降、損保クラウド環境は順次閉鎖（利用不可）**となります。お申込み期限内にお手続きを完了いただきますよう、ご注意ください。

1. 標準M365への移行申込
2. 損保クラウドサービスの解約申込

2. 損保クラウド移行用の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」

【共通プランの規定プラン】

共通プランのお客様は下記のプランをご契約する場合にのみ現環境による移行をお受けいたします。

カテゴリ	移行用 標準M365	損保クラウド
M365プラン	①Microsoft 365 Business Basic ^{*1} ③Microsoft 365 Defender for Office ^{*1}	Microsoft 365 Business Basic Microsoft 365 Defender for Office
DNS	⑦DNS ^{*1*4}	共通プラン内で提供
insurance-agt.ne.jp 共通ドメイン貸出し	xxxx.insurance-agt.ne.jpサブドメインを貸出し継続 ^{*1}	xxxx.insurance-agt.ne.jpサブドメインを貸出し
IIJ ID	提供なし ^{*2}	提供あり
GUARDIAN WALL	提供なし ^{*2}	提供あり
メールアカウント表示名変更 パスワード再発行	提供なし ^{*3}	NTTドコモビジネス社で対応
価格	1 ID/年契約月払（税抜） <u>1,415円</u> （①＋③の合計） ※且つ、 1契約あたりDNS料金（1,500円/月契約月払い）（税込 1,650円）が別途必要 ※「年契約年払い（一括）」も選択可能です。料金はP10をご参照ください。	1 ID/月契約月払い（税抜） <u>1,500円</u> （税込 1,650円）

*1：損保クラウドのM365プランと同様のものです。

*2：移行前に当該機能を外していただきます。

*3：ご自身で管理センターより実施いただきます。

*4：共通プランをご契約の場合は、移行時に当社DNSを必須でご契約いただきます。標準M365に移行後、お客様にて別のDNSをご契約いただくことも可能です。

2. 損保クラウド移行用の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」

つながる。驚きを。幸せを。



【個別プランの規定プラン】

個別プランのお客様は下記のプランをご契約する場合にのみ現環境による移行をお受けいたします。

カテゴリ	移行用 標準M365	損保クラウド
M365プラン (300ID以下)	①Microsoft 365 Business Basic ③Microsoft 365 Defender for Office	Microsoft 365 Business Basic Microsoft 365 Defender for Office
M365プラン (上限なし)	②Office 365 E1 ③Microsoft 365 Defender for Office	Office 365 E1 Microsoft 365 Defender for Office
メールアーカイブ オプション	④Exchange Online Archiving for Exchange Online*4	オプション提供 Exchange Online Archiving for Exchange Online
デスクトップ版 Officeアプリ(300IDまで)	⑤Microsoft 365 Apps for business*4	オプション提供 Microsoft 365 Apps for business
デスクトップ版 Officeアプリ(上限なし)	⑥Microsoft 365 Apps for enterprise*4	オプション提供 Microsoft 365 Apps for enterprise
DNS	⑦DNS*1、*4	オプション提供 DNS
IID ID	提供なし*2	提供あり
GUARDIAN WALL	提供なし*2	提供あり
メールアカウント表示名変更 パスワード再発行	提供なし*3	NTTドコモビジネス社で対応
価格	【参考価格】 1 ID/年契約月払い（税抜） 3,460円 （①+③+④+⑤の合計） ※且つ、DNSありの場合は、 1契約あたりDNS料金（1,500円/月契約月払い）（税込 1,650円）が別途必要 ※「年契約年払い（一括）」も選択可能です。料金はP10をご参照ください。	【参考価格】 1 ID/月契約月払い（税抜） 2,910円 （300ID以下、メールアーカイブオプション・デスクトップ版Officeアプリありの場合） ※且つ、DNSありの場合は、 1契約あたりDNS料金（1,500円/月契約月払い）（税込 1,650円）が別途必要

*1：損保クラウドのM365プランと同様のものです。

*2：移行前に当該機能を外していただきます。

*3：ご自身で管理センターより実施いただきます。

*4：損保クラウドで契約している場合は契約必須。

契約していない場合は移行時の契約不可。

2. 損保クラウド移行用の「Microsoft 365 from NTTドコモビジネス」

【ハイブリッドプランの規定プラン】

ハイブリッドプランのお客様は下記のプランをご契約する場合にのみ現環境による移行をお受けいたします。

カテゴリ	移行用 標準M365	損保クラウド
M365プラン	①Microsoft 365 Business Basic ^{*1} ③Microsoft 365 Defender for Office ^{*1}	Microsoft 365 Business Basic Microsoft 365 Defender for Office
DNS	⑦DNS ^{*1 *4 *5}	オプション提供 DNS
IID ID	提供なし ^{*2}	提供あり
GUARDIAN WALL	提供なし ^{*2}	提供あり
メールアカウント表示名変更 パスワード再発行	提供なし ^{*3}	NTTドコモビジネス社で対応
価格	1 ID/年契約月払（税抜） <u>1,415円</u> （①＋③の合計） ※且つ、 1契約あたりDNS料金（1,500円/月契約月払）（税込 1,650円）が別途必要 ※「年契約年払い（一括）」も選択可能です。料金はP10をご参照ください。	1 ID/月契約月払（税抜） <u>1,500円</u> （税込 1,650円） ※且つ、DNSありの場合は、1契約あたりDNS料金（1,500円/月契約月払い）（税込 1,650円）が別途必要

*1：損保クラウドのM365プランと同様のものです。

*2：移行前に当該機能を外していただきます。

*3：ご自身で管理センターより実施いただきます。

*4：損保クラウドで契約している場合は契約必須。契約していない場合は移行時の契約不可。

*5：ハイブリッドプランをご契約の場合は、移行時は引き続き当社DNSを必須でご契約いただきます。標準M365に移行後、お客様にて別のDNSをご契約いただくことも可能です。

3. 料金表

つながる。驚きを。幸せを。



「標準M365」のM365プランの料金は下記となります。
詳細は「[Microsoft 365 from NTTドコモビジネス利用規約](#)」をご確認ください。

プラン	1 ID/年契約月払い	1 ID/年契約年払い ※ 1
①Microsoft 365 Business Basic (旧 Office 365 Business Essentials)	1,101円 (税込 1,211円)	12,588円 (税込 13,846円)
②Office 365 E1	1,574円 (税込 1,731円)	17,988円 (税込 19,786円)
③Microsoft Defender for Office 365 (Plan1) (旧 Office 365 Advanced Threat Protection (Plan1))	314円 (税込 345円)	3,588円 (税込 3,946円)
④Exchange Online Archiving for Exchange Online	471円 (税込 518円)	5,388円 (税込 5,926円)
⑤Microsoft 365 Apps for business (旧 Office 365 Business)	1,574円 (税込 1,731円)	17,988円 (税込 19,786円)
⑥Microsoft 365 Apps for enterprise (旧 Office 365 ProPlus)	2,203円 (税込 2,423円)	25,176円 (税込 27,693円)

※ 1

【重要】「年契約/年払い」プランへの移行時のご請求について課金開始仕様の都合上、移行月（開通月）は損保クラウドの最終利用月と1ヶ月分のご請求が重複いたします。詳しくはP17「7. 移行に伴うご請求・お支払いについて」をご参照ください。

「標準M365」のDNSオプションの料金は下記となります。

プラン	1 契約/月契約月払い
⑦DNS	1,500円 (税込 1,650円)
insurance-agt.ne.jp 共通ドメイン貸出し	0円

※マイセキュアの継続をご希望の場合、弊社「法人向けセキュリティサービス」にて単体のご契約へと切り替わりのお申込みをいただけます。なお、月払い料金に変更はございません（以降はマイセキュアより直接提供となります）。

4. 損保クラウドと標準M365の違い

つながる。驚きを。幸せを。



「損保クラウド」と「標準M365」の主な違いについてご説明します。前頁で触れたプラン構成の差異を含め、主な比較ポイントを以下にまとめました。

カテゴリ	標準M365	損保クラウド
利用規約	Microsoft 365 from NTTドコモビジネス利用規約	Microsoft 365 from NTTドコモビジネス利用規約 for 損保代理店 特別規約
契約・請求期間	年契約月払い or 年契約年払い ※「年契約/年払い」プランを選択して移行される場合、移行月のみ旧サービスと利用期間・ご請求が重複します。詳細はP17「7. 移行に伴うご請求・お支払いについて」をご確認ください。	月契約月払い
プラン追加 *1	プラン追加は随時可能	可能
ID数変更 *1	ID増は随時可能、ID減は不可（※ID減は契約更新日のみ可能）	可能
プラン解約 *1	可能、但し契約残余期間相当の利用料金が発生(最大12月か月分)	可能
価格改定	利用規約に基づく価格 ※基本的にマイクロソフト社の価格改定に併せて同価格、タイミングで実施。契約開始日、契約更新日にその時点の利用規約に定める価格が自動適用。	特別規約に基づく価格 ※損保クラウド独自の判断、タイミングで実施
insurance-agt.ne.jp共通ドメイン貸出し	条件付きでxxxx.insurance-agt.ne.jp共通ドメインを貸出し 注意：次頁の【共通(貸出)ドメイン利用の注意】参照	xxxx.insurance-agt.ne.jpの共通ドメインを貸出し
DNS	1,500円（月契約月払い）（税込 1,650円）	共通：共通(貸出)ドメインで利用 0円 ハイブリッド/個別：1,500円（税込 1,650円）
IID ID	提供なし ※以下、変化点 ・ログイン画面M365になります ・パスワードポリシー「4種混合10桁」⇒「3種混合8桁」の条件になります	セット提供
GUARDIAN WALL	提供なし ※以下、変化点 ・メール送信時の「添付パスワード自動化」、「一定時間保留送信」がなくなります	セット提供

*1：契約期間途中

4. 損保クラウドと標準M365の違い

つながる。驚きを。幸せを。



カテゴリ	標準M365	損保クラウド
マイセキュア ビジネス	標準M365としては提供はございません。 ただし、継続をご希望の方は、弊社単体で提供している「法人向けセキュリティサービス」の継続申込いただけます。 「法人向けセキュリティサービス」利用規約	オプション提供 (端末ウイルスセキュリティ)
運用代行	運用代行なし ※お客様自身で実施いただきます。	【共通・ハイブリッドプラン】 M365やDNS等の運用代行を実施
保守窓口	M365保守サポートデスク ・技術問い合わせ：問い合わせフォーム ・保守対応範囲が規定。 ※保守対応範囲リンク 操作方法の問い合わせは対応範囲外。主に不具合関連の問い合わせのみとなります	損保クラウド保守サポートデスク

4. 損保クラウドと標準M365の違い

つながる。驚きを。幸せを。



III IDならびにGUARDIAN WALLの利用を解除し「標準M365」へ移行した場合、主に「パスワードセキュリティ」および「メール送信時の誤送信・情報漏洩対策」の面で機能が一部なくなります。

カテゴリ	機能・要素	標準M365	損保クラウド
認証・ログ	パスワード	× (3種混合8桁以上)	○ (4種混合10桁以上)
	多要素認証 (MFA)	○	○
	ログイン履歴	○	○
メール	メール送信添付ファイル自動暗号化	×	○
	メール送信一時保留	×	○
	迷惑メールフィルタ	○	○
	未知のウイルス対策	○	○
	標的型対策	○	○
	不正サイト誘導対策	○	○
M365基本仕様	データ容量	50GB	50GB
	Teams,OneDrive,Outlook等	○	○

5. 標準M365に移行するメリット

つながる。驚きを。幸せを。



「標準M365」へ移行することで得られる主なメリットを、以下の通りまとめました。

プラン	メリット	備考
- 共通プラン - 個別プラン(共通(貸出)ドメイン利用の場合)	共通(貸出)ドメイン「xxxx.insurance-agt.ne.jp」を引き続き利用できます。	【共通(貸出)ドメイン利用の注意】 ＜解約後に利用不可＞ 標準M365を解約した後は、共通(貸出)ドメインをご利用いただけません。 ＜利用目的の制限＞ 共通(貸出)ドメインはM365専用です。DNS管理画面からゾーン編集は可能ですが、他の用途には使用いただけません。 ＜データの削除＞ 解約と同時に、登録されているゾーン情報は全て削除されます。削除に起因するトラブル等について、当社では一切の責任を負いかねます。
- 共通プラン - 個別プラン - ハイブリッド	メールアドレスが変わりません	—
	M365の利用環境が変わりません	データは自動的に標準M365環境へ引き継がれるため、お客様ご自身による事前のデータ保存（バックアップ）作業は不要です。
	メールデータなど、無くなりません	
	他サービスへのメール切替など不要	

6. 損保クラウドから標準M365の移行条件

「標準M365」へ移行される際は、以下の利用条件を満たしていることをご確認の上、お申し込みください。

#	条件
1	本サービスは「 Microsoft 365 from NTTドコモビジネス利用規約 」に基づき提供されます。
2	価格改定は利用規約に準じます。原則として、提供元（Microsoft社等）の標準価格に連動して改定されます。
3	契約形態は「年契約/月払い」または「年契約/年払い」いずれかとなります。 ※「年契約/年払い」プランを選択して移行される場合、移行月のみ旧サービスと利用期間・ご請求が重複します。
4	IIJ IDおよびGUARDIAN WALLはご利用いただけません。
5	「insurance-agt.ne.jp」ドメインは、標準M365の解約と同時に利用不可となります。
6	お客様指定のM365アカウントに対し、M365のグローバル管理者権限およびIIJ IDの管理者権限を付与いたします。権限譲渡後は、お客様ご自身にてアカウント管理等の運用管理を実施していただくこととなり、弊社の運用代行サービスはその時点をもちまして終了とさせていただきます。
7	サポート窓口および 保守対応範囲 が変更となります。 ※M365の操作方法に関するお問い合わせは対象外です。 ※技術的なお問い合わせに電話窓口はございません。
8	お申し込みの際、お客様ご自身で以下の作業が必要です（マニュアルは別途提供いたします）。 ・リセラー承諾 ・IIJ IDの接続解除（解除後はM365への直接ログインとなります。パスワード四種混合10桁の制御が機能しません） ・GUARDIAN WALLの接続解除（解除後はメール送信時の添付パスワード自動化、一定時間保留が機能しません） ・M365アカウントのパスワード設定（直接ログイン時に必要となります） ・GDAPリレーションシップ承諾
9	標準M365サービス開通日の指定はできず、開通希望月のみの指定となります。 具体的な開通日は、開通後に送付される「開通案内」にてご確認ください。
10	開通希望月は、お申し込み受領日の翌々月以降をご指定いただけます。

6. 損保クラウドから標準M365の移行条件

#	条件
11	移行申込書の提出後から標準M365の開通までの期間は、ID数などの変更を承ることができません（契約者名などの簡易変更も含みます）。ID数の変更が必要な場合は、標準M365の開通後に改めて変更をお申し込みください。
12	移行のお申し込み時点では、移行時の規定のプラン以外を選択することはできません。 ・プランの追加：標準M365開通後にお申し込みください。 ・不要なプランの削除：標準M365開通の1年後（契約更新日）に変更をお申し込みください。
13	「Microsoft 商材 における契約期間の考え方」を事前にご確認いただき、契約期間の定めに同意いただく必要があります。 リンク： Microsoft 商材 における契約期間の考え方
14	お申し込みが集中した場合は先着順の対応となり、ご希望月に開通できない場合がございます。ご希望月での開通が難しい場合は、弊社より別途ご連絡いたします。
15	標準M365の移行申込書に基づき契約が開通いたしましたら、そのタイミングをもちまして、損保クラウドサービスの解約手続きも同時に完了となります。
16	Microsoft 365 Business Basic（旧 Office 365 Business Essentials）をご契約の際、ID数が151 ID以上の場合は本手順の流れでは開通させることができません。該当のお客様からお申し込みをいただいた際は、弊社より個別にご連絡の上、移行方法について調整・ご案内させていただきます。

7. 移行に伴うご請求・お支払いについて

つながう。驚きを。幸せを。



#	項目	内容
1	損保クラウドの請求終了について	損保クラウドは解約月の利用分を翌月請求で終了します。
2	標準M365の請求開始について	年契約/月払いと年契約/年払いにより、請求タイミングが異なります。 年契約/月払いの場合は、開通月の翌々月から月払いの課金が始まります。 年契約/年払いの場合は、開通月の翌月に1年分請求します。
3	ご請求および利用期間の重複について	年契約/年払いをご選択の場合、課金対象が「開通月」からとなる仕様上、損保クラウドの最終利用月と標準M365の利用開始月が同月となり、1ヶ月分の利用期間（課金対象）が重複いたします。また、損保クラウドの最終ご請求（翌月請求）と、標準M365の初回ご請求（翌月に1年分前払い）が同月に合算されて発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
4	口座振替について	損保クラウドと移行後のM365は契約上は別の契約となり契約番号等が変更になります。 このため口座振替をご利用のお客様については改めて移行後に口座振替手続きを行っていただく必要があります。 （移行後の初回請求は請求書となります）

8. 標準M365のお申込みから開通までの流れ

つながる。驚きを。幸せを。



「損保クラウド」から「標準M365」への移行について、お申し込みからサービス開通までの流れを以下にご案内いたします。

最短目安	実施期限	NTTドコモビジネス	管理者作業	影響
契約変更 (ID数変更など) 不可期間 1ヵ月 2ヵ月	受領日（起点日）	②移行申込書受領	①移行申込書を提出	移行完了まで契約変更(ID数変更など)が不可となります
	起点日から1週間程度	③M365とIIJ IDの管理者権限付与 (共通、ハイブリッド)と移行作業依頼メール送付	④「③」のメール受領	損保クラウド運用代行の終了となります
	「④」受領時すぐ	—	⑤「リセラー承諾」の作業	リセラー承諾をしていない場合、「⑨」の開通ができません
	「⑤」完了後～ 開通希望月の1日まで	—	⑥M365パスワード設定 ⑦IIJ ID接続解除 ⑧GUARDIAN WALL接続解除	【利用者影響】 ・M365に直接ログインに変更 ・ログインパスワード変更 ・メール送信時のパスワード自動化、一定時間保留送信がなくなる
	起点日から3週間後～ 開通希望月上旬	⑨M365テナント開通案内メール送付 ⑩GDAPリレーション承諾依頼メール送付	⑨「⑨」「⑩」のメール受領	「⑤」のリセラー承諾していない場合は、リセラー承諾メール依頼を毎日受信されます。
	「⑩」受領時すぐ	—	⑪GDAPリレーション承諾作業	GDAPリレーションシップしない場合は開通後保守サポート対応時に時間がかかる場合があります
	開通希望月（※）	⑫MSプランの開通案内メール送付 ⑬DNSサービスオプション開通案内メール送付（DNSコンパネの新パスワードを設定します）	④「⑫」「⑬」のメール受領	・本開通案内記載の開通日が年契約の更新日となります ・標準M365契約完了 ・損保クラウド解約完了

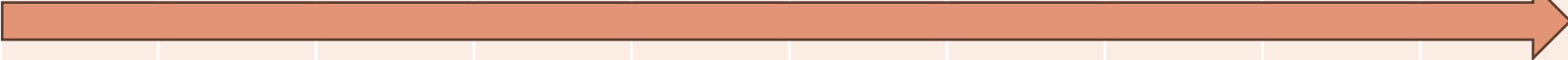
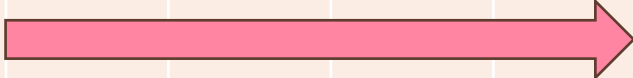
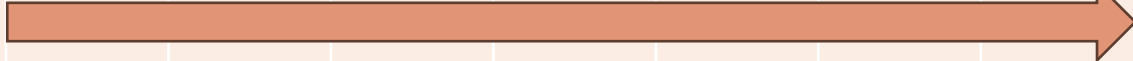
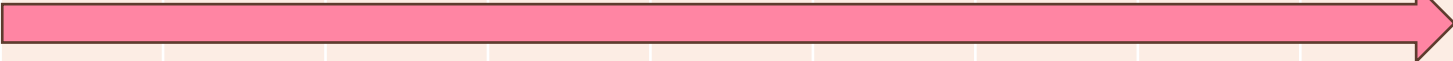
（※）開通希望月は移行申込書で翌々月以降で指定いただきます

9. 全体スケジュール

つながる。驚きを。幸せを。



「損保クラウド解約」および「標準M365移行」のお申し込みは、以下の期間にて受け付けております。

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
損保クラウドサービス											2027/ 3/31(水) まで
標準M365 移行申込期間			2026/ 9/1(月) から						2026/ 12/23(水) まで		
標準M365 移行開通月の指定期間					2026/ 11月から						2027/ 3月まで
特別ヘルプデスク 期間			2026/ 9/1(月) から								2027/ 3/31(水) まで
損保クラウドサービス 解約申込期間										2027/ 2/26(金) まで	

★重要：損保クラウド環境の閉鎖に関するご注意★

下記いずれかのお手続きがないまま2027年3月末を迎えた場合、**2027年4月1日以降、損保クラウド環境は順次閉鎖（利用不可）**となります。
お申込み期限内にお手続きを完了いただきますよう、ご注意ください。

1. 標準M365への移行申込
2. 損保クラウドサービスの解約申込

10. 「マイセキュアビジネスオプション」をご契約中のお客様へ

つながる。驚きを。幸せを。



マイセキュアビジネスは、標的型ウィルス等の新しい脅威からお客様端末を守る超高速・超軽量の次世代型ウィルス対策サービスです。

※パソコンのみに対応しておりますので、モバイル端末(Android, iOS)ではご利用頂けません。



超高速でエンドポイント端末への配備

わずか1MB未満の業界最小クラスの端末アプリにより、インストール所要時間は通常数秒以内と高速。他のセキュリティ製品とも競合が発生しないので、セキュリティホールをつくることなく迅速な移行が可能です



負荷のない軽快なパフォーマンス

初回のスキャンは数分以内、その後のスキャンはさらに短縮。スキャン中のCPU使用率も最小限なので、エンドユーザーの作業を邪魔しません



最新セキュリティインテリジェンスを活用したエンドポイント保護

クラウド上にある最新のセキュリティ情報を参照するため従来のような大容量の定義ファイルが不要。社内ネットワークに未接続のユーザーも新しい脅威に対し瞬時に保護します



グレー判定による未知のマルウェアに対する最大限の防御

安全か危険か判定できない未知のファイルの振る舞いを監視。怪しい振る舞いを瞬時に検出すると同時に、その改変を修復します



運用管理コストを大幅に削減

定義ファイルのバージョン管理や配布、製品アップデートに伴う作業が不要。管理のためのハードウェア設置やソフトウェアの導入も必要ないので、管理コストを大幅に削減します



オンライン&オフライン時の防御

エンドポイント端末(PC等)に対するオンライン時とオフライン時のセキュリティ設定を別途設定可能。オフライン時もファイルの怪しい振る舞いを監視し、USBやCD、DVDドライブなどを通じた攻撃も防ぎます

10. 「マイセキュアオプション」をご契約中のお客様へ

標準M365への移行、または損保クラウドの解約に関わらず、今後のご利用について以下のいずれかをご選択いただけます。

1. 解約する
2. 弊社「法人向けセキュリティサービス」へ切り替え、単体サービスとして継続利用する

[法人向けセキュリティサービス利用規約](#) [リンク](#)

お申し込み（ご選択）は、「標準M365移行申込書」または「損保クラウド解約申込書」にて承ります。

1 1. 移行・解約関連の資料リンク

つながる。驚きを。幸せを。



標準M365移行ユーザー様、および損保クラウド解約のみのユーザー様向けマニュアルは、下記リンク先よりご確認ください。

リンク	資料名	説明
損保クラウド解約・標準M365移行手続きに関するご案内	【損保クラウド】損保クラウド解約・標準Microsoft 365移行マニュアル	標準M365移行への移行、または解約のみのどちらにするかをご検討いただくための資料です。
【標準M365移行の方向け】各種マニュアル・移行申込書	【損保クラウド】標準M365リセラー承諾マニュアル	リセラー承諾の手順マニュアルです
	【損保クラウド】標準M365移行「IIJ ID」「GUARDIANWALL」接続解除マニュアル	「IIJ ID」「GUARDIANWALL」接続解除の手順マニュアルです
	GDAP承認マニュアル	GDAP承認の手順マニュアルです
	標準M365移行申込書	標準M365移行のための申込書です
【損保クラウド解約の方向け】各種マニュアル・解約申込書	【損保クラウド】【個別プラン・ハイブリッドプラン向け】他サービスメール切替マニュアル（参考）	個別・ハイブリッド向けに、他サービスにメール切り替えする一般的な流れを参考までに記載しています。
	【損保クラウド】Outlookアプリによるメールデータ、OneDrive、SharePointデータのローカル保存マニュアル	Outlookアプリを使用してメールデータをローカルPCに保存する一般的な方法、OneDrive、SharePointのデータをローカルPCに保存する一般的な方法を記載しています。
	解約日までに「お客様に必ず実施いただきたい作業」のご案内	損保クラウドでご利用のドメイン削除作業の手順 <対象のお客様> ・個別プランをご利用 ・ハイブリッドプランをご利用 ※「独自ドメイン」をご利用の場合
	損保クラウド解約申込書	損保クラウド解約のための申込書です

1 2. 特別移行ヘルプデスク

つながる。驚きを。幸せを。



損保クラウド解約、および標準M365移行に関するお問い合わせにつきましては、専用の「特別移行ヘルプデスク」にて承ります。

※普段の技術対応的な問い合わせは、通常の『[損保クラウド技術問い合わせ窓口](#)』へお問い合わせください。

	内容
窓口名	特別移行ヘルプデスク窓口
受付時間	平日 9:30～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）
受付方法	・ Webフォーム 特別移行ヘルプデスク窓口リンク ・ 電話 0120-254-020 ※音声ガイダンスに従って電話機の「3」を押してください
対応内容	下記に関するお問い合わせに対応いたします。 ・ 特別移行プランの内容について ・ 特別移行プランのお申し込みに関するお問い合わせ ・ 損保クラウド解約のお申し込みに関するお問い合わせ ・ 各種マニュアルについて ※ご契約者様・管理者様からのお問い合わせに限ります。

1 3. 損保クラウド解約・標準M365移行申込み窓口

損保クラウド解約および標準M365移行のお申し込みは、下記窓口よりご提出をお願いいたします。

	内容
窓口名	損保クラウド申込窓口
受付時間	平日 10:00～18:00（土・日・祝日・年末年始を除く）
受付方法	メール： sonpo-cloud@ml.ntt.com ・申込書（Excelファイル）をメールに添付してお送りください。（押印不要） ・メールの件名に【損保クラウド】と入れてください。
対応内容	・標準M365移行申込書の受付 ・損保クラウド解約申込書の受付

1 4 . 標準M365移行後の変更等のお申し込みについて

標準M365開通後のMicrosoft 365 from NTTドコモビジネスの変更等のお申し込みは下記の窓口が変わります。

	内容
公式サイト	Microsoft 365(旧Office 365) NTTドコモビジネス 法人のお客さま
問い合わせサイト	お問い合わせ/見積依頼/お申し込み NTT DOCOMO BUSINESS
お問い合わせ電話	0120-003300
受付時間	平日 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

つながろう。驚きを。幸せを。

