

GDAPによる承認マニュアル (お客様作業)



2024年9月19日
NTTコミュニケーションズ株式会社

マイクロソフト社の提供仕様変更により、**お客様が管理権限を当社に対して許可することで、当社が損保クラウド（Microsoft 365）のサポートを提供することができます。**

本マニュアルは、お客様がMicrosoft365管理センターへの管理権限を当社に許可するための手順となります。
※共通・ハイブリッドプランについては、当社で管理権限を保有しているため、本作業は不要です。

■ 管理権限を許可することで、提供できること

- ・お客様は、当社サポートサイトに掲載の保守対応範囲に定める範囲内でサポートを受けることが可能です。
- ・当社がお客様の代理として、「マイクロソフト社へサポート要求をする」ことが可能です。

■ 注意事項

- ・以下の場合、前項のサポートを受けることができなくなります。
⇒お客様にて**本作業（権限を許可）が完了しない場合**
⇒お客様にて**管理者権限を削除された場合**
- ・権限承認の有効期限は最大2年です。
当社に許可をいただいている間の更新管理は、弊社にて実施いたします。

管理者リレーションシップの承認依頼メール

当社より、損保クラウドにおける
管理権限許可依頼のお知らせメールが送信されます。
※イメージとして、右記のキャプチャ参照

右記赤枠内に記載のURLをクリックいただき、
次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名は下記となります。

**【重要】【損保クラウド】サポートご提供のための
権限承認URLのご送付**

件名	【重要】【損保クラウド】サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTコミュニケーションズからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p>このたびは、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>◆サポートサービス提供に際してのお願い◆</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社からお客様へのサポートを提供するために、Microsoft 365管理センターからお客様による承認が必要となります。 下記URLへアクセス頂き、"Microsoft365のお客様管理者アカウント (admin@xxxxxx.onmicrosoft.com)"にて承認手続きを実施してください。 <p>https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>*上記URLにアクセスできるのは、本メール送信日含め90日間です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象のMicrosoft 365 サブドメイン : [サブドメイン名] <p>詳しい操作手順は、下記URLにも掲載しております。</p> <p>https://support.ntt.com/office365/download/detail/xxxxx</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft365管理者アカウントが不明な場合は、新規開通/変更時に別メールでお送りしている「開通のご案内」(PDFファイル)をご参照ください。 開通案内がお手元に無く、再送が必要な場合は、下記窓口のお問い合わせフォームから「再送」のご依頼をお願いいたします。 パスワードが不明な場合は、パスワードリセット(有償)のご依頼をお願いいたします。 <p>記入済の変更申込書をメールに添付して、下記窓口にメールでご依頼をお願いいたします。</p> <p>窓口問い合わせフォーム : https://support.ntt.com/insurance-agt/inquiry/detail/pid2200000jpb/ 窓口申込書メール送付先 : 506506@shop.ntt.com</p> <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様にて上記の承認処理が完了していない場合、当社にて十分なサポートが提供できない場合がございます。 当社サポートサイト内の「Microsoft 365 保守対応範囲」に定める範囲内で、お客様はサポートを受けることができます。 お客様の承認後、お客様がパートナーへのアクセス権限を削除した場合、当社は前項のサポートを提供することができません。 <p>[関連サイト]</p> <ul style="list-style-type: none"> サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付について https://support.ntt.com/office365/information/detail/xxxxx <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねます。ご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p>

お客様による承認作業

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客様側での作業となります。

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、**管理者アカウントにてサインイン**します。

アクセス許可に関する注意をご確認の上、**[次へ]ボタンをクリック**します。



Microsoft 顧客契約の承諾



Microsoft 顧客契約の承認を求められる場合、内容をご確認いただきチェックして、[承諾]ボタンを押下します。

※右記が表示されない場合は、次ページへお進みください。

The screenshot shows a web interface for 'Partner Relationship Setup' under 'Partner Agreement'. A sidebar on the left lists steps: '概要' (Summary) (checked), 'Microsoft 顧客契約' (Customer Agreement) (checked), 'リレーションシップとロール' (Relationship and Roles) (unchecked), and '確認して終了' (Check and Finish) (unchecked). The main content area displays the 'Microsoft 顧客契約の承諾' (Microsoft Customer Agreement Consent) section, which states: 'Microsoft 顧客契約を承諾または拒否します。これにより、ビジネスを行い、Microsoft と取引することができます。' Below this is a checkbox labeled 'はい、Microsoft 顧客契約を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承諾する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。' The 'Yes' checkbox is checked and highlighted with a red box. At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '承諾' (Agree) (highlighted with a red box), and '拒否' (Reject).

お客様による承認作業

スクロールすると、**[次へ]**というボタンが表示されます。

[次へ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left, the navigation menu includes Home, User, Team and Group, Role, Resource, Billing Information, Support, Settings, and Domain. Under Domain, there are Search and Intelligence, Organization Settings, Microsoft 365 Backup, Unified Apps, Viva, and Partner RelationshipShip. The Partner RelationshipShip item is highlighted with a blue bar. The main content area is titled 'パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する'. It shows a flowchart with three steps: '概要' (Summary) with a checked checkbox, 'リレーションシップとロール' (Relationship and Roles) with a selected radio button, and '確認して終了' (Confirm and Finish) with an empty radio button. To the right, a section titled '要求されたロールを確認する' (Review required roles) displays a table of 14 roles with their access levels and descriptions. The 'Next' button at the bottom right is highlighted with a red box.

役割	アクセス レベル	説明
Exchange 管理者	制限あり	Exchange Onlineへのフルアクセス、グループの作成と管理、サービス要求の管理、サービスの正常性の監視を行います。
グループ管理者	制限あり	グループの名前付けと有効期限ポリシー、ビューアクティビティと監査レポートなどのグループ作成および管理し、サービスの正常性を監視します。
Intune 管理者	制限あり	Intuneに制限なくアクセスでき、ポリシーを関連付けるためにユーザーとデバイスを管理し、グループを作成および管理します。
アプリケーション管理者	制限あり	エンタープライズアプリケーション、アプリケーション登録、およびアプリケーションプロキシ設定へのフルアクセス。
クラウド アプリケーション 管理者	制限あり	エンタープライズアプリケーションとアプリケーションの登録に制限なくアクセスできます(アプリケーションプロキシは除く)。
ヘルプデスク管理者	制限あり	管理者ではないすべてのユーザーと一部の管理者の役割について、パスワードのリセットと再認証を行い、お問い合わせを管理し、サービスの正常性を監視します。

お客様による承認作業

スクロールすると、**[承諾]**というボタンが表示されます。

[承諾]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left, there's a navigation sidebar with various options like Home, User, Team & Group, Role, Resource, Financial Information, Support, and Settings. Under the 'Partner RelationshipShip' section, it says 'Partnership > Accept the partner agreement'. There are three steps listed: 'Overview', 'RelationshipShip and Roles', and 'Confirm and Complete'. To the right, there's detailed information about a partner (2-3-1) located at 29th Fl. OTEMACHI PLACE WEST TOWER Bldg., Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo-to 1008019, JP, with phone number +81-50-3812-0919. It also lists 'Role Approval' (GDAP) and 'Access Level' (Exchange Manager, Group Manager, Intune Manager, Application Manager, Cloud Application Manager, Helpdesk Manager, User Manager, License Manager, Privileged Role Manager, Privileged Identity Manager, Service Support Manager, Directory Writers, Domain Name Manager, Global Catalog Searcher, Directory Readers, Security Manager, Certificate Policy Manager). At the bottom, there's a note about automatic renewal and a 'Accept' button which is highlighted with a red box.

お客様による承認作業

右図の通り、「パートナー関係を受け入れました」という画面が表示されます。

[閉じる]をクリックします。
※クリック後、次の画面に切り替わるまで時間がかかる場合がございます



お客様による承認作業

パートナーセンターリレーションシップの画面に自動的に切り替わり、承認された管理者リレーションシップが表示されます。

リレーションシップが「アクティブ」になっていることを確認し、以上で終了になります。

仮にリレーションシップが複数存在する場合は、有効期限が新しいリレーションシップをご確認ください。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. A modal window titled "パートナー契約の確認" (Partner Contract Confirmation) is open, stating: "パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。" (Please confirm that the roles approved by the partner are still required.) Below the modal, the "承認された要求" (Approved Requests) tab is selected in the main content area. A table titled "委任された管理特権 (GDAP) の詳細" (Details of Delegated Management Privileges (GDAP)) lists the following information:

パートナーと関連付けられた関係	承認されたロール	役割の承認	有効期限	状態
NTT Communications Corporation (2)	Exchange 管理者、グループ管理者、Intune 管理者、その他 14 個	GDAP	2026年8月23日	● アクティブ

Below this table, another section titled "その他のパートナー関係" (Other Partner Relationships) shows:

パートナー	パートナーの種類	役割の承認	役割
NTT Communications Corporation (1)	リセラー	なし	割り当てなし

数日経っても「アクティブ」にならない場合は、サポート窓口までご連絡をお願いいたします。