

GDAPによる承認マニュアル (お客様作業)



2024年9月4日
NTTコミュニケーションズ株式会社

はじめに

マイクロソフト社の提供仕様変更により、**お客様が管理権限を当社に対して許可することで、当社が損保クラウド（Microsoft 365）のサポートを提供することができます。**

本マニュアルは、お客様がMicrosoft365管理センターへの管理権限を当社に許可するための手順となります。
※共通・ハイブリッドプランについては、当社で管理権限を保有しているため、本作業は不要です。

■管理権限を許可することで、提供できること

- ・お客様は、当社サポートサイトに掲載の保守対応範囲に定める範囲内でサポートを受けることが可能です。
- ・当社がお客様の代理として、「マイクロソフト社へサポート要求をする」ことが可能です。

■注意事項

- ・以下の場合、前項のサポートを受けることができなくなります。
 - ⇒お客様にて**本作業（権限を許可）が完了しない場合**
 - ⇒お客様にて**管理者権限を削除された場合**
- ・権限承認の有効期限は最大2年です。
当社に許可をいただいている間の更新管理は、弊社にて実施いたします。

管理者リレーションシップの承認依頼メール



当社より、損保クラウドにおける
管理権限許可依頼のお知らせメールが送信されます。
※イメージとして、右記のキャプチャ参照

右記赤枠内に記載のURLをクリックいただき、
次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名は下記となります。

**【重要】【損保クラウド】サポートご提供のための
権限承認URLのご送付**

件名	【重要】【損保クラウド】サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTコミュニケーションズからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p>このたびは、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>◆サポートサービス提供に際してのお願い◆</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社からお客さまへのサポートを提供するために、Microsoft 365管理センターからお客さまによる承認が必要となります。 ・下記URLへアクセス頂き、"Microsoft365のお客さま管理者アカウント（admin@xxxxxx.onmicrosoft.com）"にて承認手続きを実施してください。 <p>https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>※上記URLにアクセスできるのは、本メール受信日を含め90日間です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象のMicrosoft 365 サブドメイン：[サブドメイン名] <p>詳しい操作手順は、下記URLにも掲載しております。 https://support.ntt.com/office365/download/detail/xxxx</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft365管理者アカウントが不明な場合は、新規開通/変更時に別メールでお送りしている「開通のご案内」(PDFファイル)をご参照ください。 ・開通案内がお手元に無く、再送が必要な場合は、下記窓口のお問い合わせフォームから「再送」のご依頼をお願いいたします。 ・パスワードが不明な場合は、パスワードリセット(有償)のご依頼をお願いいたします。 <p>記入済の変更申込書をメールに添付して、下記窓口にてメールでご依頼をお願いいたします。</p> <p>窓口問い合わせフォーム：https://support.ntt.com/insurance-agt/inquiry/detail/pid2200000jpb/ 窓口申込書メール送付先：506506@shop.ntt.com</p> <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様にて上記の承認処理が完了していない場合、当社にて十分なサポートが提供できない場合がございます。 ・当社サポートサイト内の「Microsoft 365 保守対応範囲」に定める範囲内で、お客様はサポートを受けることができます。 ・お客様の承認後、お客様がパートナーへのアクセス権限を削除した場合、当社は前項のサポートを提供することができません。 <p>[関連サイト]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付について https://support.ntt.com/office365/information/detail/xxxx <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねます。ご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p>

お客様による承認作業

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客様側での作業となります。

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、**管理者アカウントにてサインイン**します。

アクセス許可に関する注意をご確認の上、**[次へ]**ボタンをクリックします。

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要

- リレーションシップとロール
- 確認して終了

パートナー リレーションシップについて

NTT Communications Corporation は、Microsoft Partner Network のメンバーであり、詳細代理管理特権 (GDAP) を持つパートナーとして共同作業することを依頼しています。[パートナーのアクセス許可に関する詳細情報](#)

パートナー情報を確認する

パートナー情報

NTT Communications Corporation
2-3-1
29th Fl. OTEMACHI PLACE WEST TOWER Bldg.
Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo-to 1008019
JP
+81-50-3812-0919

ロールの認可

GDAP

パートナー リレーションシップを承諾する

次の手順を完了する必要があります:

- パートナー情報を確認し、パートナーが organization の製品とサービスを管理することを承認します。
- パートナーが要求したロールを確認して承認または拒否します。

[次へ] を選択して開始します。

次へ 取り消し

お客様による承認作業

スクロールすると、**[次へ]**というボタンが表示されます。

[次へ]ボタンをクリックします。

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要
リレーションシップとロール
確認して終了

要求されたロールを確認する

NTT Communications Corporation が要求した役割を確認して付与するか、NTT Communications Corporation に連絡して、付与したい役割を変更してください。

Exchange 管理者、グループ管理者、Intune 管理者、その他 14 個
NTT Communications Corporation に詳細な代理管理者の役割を割り当て、組織のサービス、サブスクリプション、データの限られた領域に対する詳細なアクセス権を付与します。Microsoft はこのパートナーに関して責任を負いません。リスクなどの詳細については、Microsoft 顧客契約を参照してください。あなた、またはあなたのパートナーは、有効期限より前にいつでもこの GDAP 関係を終了することができます。それにより、パートナーは組織のデータおよびサービスにアクセスできなくなります。

役割	アクセスレベル	説明
Exchange 管理者	制限あり	Exchange Online へのフルアクセス、グループの作成と管理、サービス要求の管理、サービスの正常性の監視を行います。
グループ管理者	制限あり	グループの名前付けと有効期限ポリシー、ビューアクティビティと監査レポートなどのグループを作成および管理し、サービスの正常性を監視します。
Intune 管理者	制限あり	Intune に制限なくアクセスでき、ポリシーを関連付けるためにユーザーとデバイスを管理し、グループを作成および管理します。
アプリケーション管理者	制限あり	エンタープライズアプリケーション、アプリケーション登録、およびアプリケーションプロキシ設定へのフルアクセス。
クラウドアプリケーション管理者	制限あり	エンタープライズ アプリケーションとアプリケーションの登録に制限なくアクセスできます (アプリケーション プロキシは除く)。
ヘルプデスク管理者	制限あり	管理者ではないすべてのユーザーと一部の管理者の役割について、パスワードのリセットと再認証を行い、お問い合わせを管理し、サービスの正常

戻る **次へ** 取り消し

お客様による承認作業

スクロールすると、**[承諾]**というボタンが表示されます。

[承諾]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options such as Home, Users, Teams and Groups, Roles, Licenses, Billing, Support, Settings, and various administrative tools. The main content area is titled 'パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する'. It features a progress indicator with three steps: '概要', 'リレーションシップとロール', and '確認して終了'. The 'リレーションシップとロール' step is currently active. Below the progress indicator, there is a section for '2-3-1' with address and phone number details. To the right, there is a list of roles and access levels, including Exchange, Groups, Intune, and various application and cloud application management roles. At the bottom of the page, there are three buttons: '戻る', '承諾' (highlighted with a red box), and '取り消し'. A note at the bottom right states: 'リレーションシップの自動拡張
オンにした場合、このパートナー リレーションシップ契約は、2026年8月23日 に 6 か月間更新されます。'

お客様による承認作業

右図の通り、「パートナー関係を受け入れました」という画面が表示されます。

[閉じる]をクリックします。
※クリック後、次の画面に切り替わるまで時間がかかる場合がございます



お客様による承認作業

パートナーセンター リレーションシップの画面に自動的に切り替わり、承認された管理者リレーションシップが表示されます。

リレーションシップが「アクティブ」になっていることを確認し、
以上で終了になります。

仮にリレーションシップが複数存在する場合は、有効期限が新しいリレーションシップをご確認ください。

数日経っても「アクティブ」にならない場合は、サポート窓口までご連絡をお願いいたします。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. A notification at the top reads: "パートナー契約の確認" (Partner Agreement Confirmation) with the message: "パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。" (Please confirm that the partner still requires the roles that have been approved.)

The main content area displays "委任された管理特権 (GDAP) の詳細" (Details of Delegated Administrative Roles (GDAP)). It shows a table of roles for "NTT Communications Corporation (2)". One role is highlighted with a red box: "Exchange 管理者、グループ管理者、Intune 管理者、その他 14 個" (Exchange Administrator, Group Administrator, Intune Administrator, and 14 others) with a "有効期限" (Expiration Date) of "2026年8月23日" (August 23, 2026) and a status of "アクティブ" (Active).

Below this, the "その他のパートナー関係" (Other Partner Relationships) section shows a table with one entry for "NTT Communications Corporation (1)" with a role of "リセラー" (Reseller) and a status of "割り当てなし" (None assigned).