



vApp操作マニュアル vApp Operation Guide

第3.1版
Version 3.1

- 本マニュアルは、日本語・英語での二か国語バイリンガル表記となっております。日本語の下もしくは、横に同じ内容が英語でも表記されております。
- 目次及び参照先へのハイパーリンクが貼られております。ご確認ください際の参考にして下さい。
- This manual is written in a bilingual form (Japanese and English). The explanation in English is under or next to Japanese characters.
- Hyperlinks to an index or a reference page are on some slides.



| 版数 (Version) | 年月日 (Date) | 内容 (Description) |
|--|---------------|---|
| 1.00 | 2014/5/22 | [Android] [iOS] [Windows] 初版/ First Edition |
| 1.01 | 2014/5/29 | [Android(P42)] [iOS(P45)] [Windows(P40)] 1. パスワードの登録可能文字を修正/Modified characters that can be registered for password. [Windows(P10)] 2. vAppダウンロード方法を修正/Modified the method of downloading vApp. |
| [Windows] 1.02 | 2014/8/15 | [Windows(P11)] 1. Microsoft .NET Framework のバージョン修正/Modified the version of Microsoft .NET Framework . [Windows(P14)] 2. インストールエラー時の詳細追記/Added the detail about the error at installing. |
| [Android] [iOS] 1.02 [Windows] 1.03 | 2014/11/27 | [Android(P6)] [iOS(P6)] [Windows(P6,15~29)] 1. vApp(Windows)のアイコン画像を差し替え/Replaced the image of vApp(Windows) icon. [Android(P12)] [iOS(P12)] [Windows(P15)] 2. IPアドレスは固定出来ない旨を追加/Added the description that IP address cannot be fixed. [iOS(P16)] 3. iOS8以降の端末に表示されるボタンについて追記/Added the button that appears on the terminal of iOS8 or later. [Windows(P14)] 4. エラー1722について追記/Added the information about error 1722. [Android(P40,42)] [iOS(P43,45)] [Windows(P38,40)] 5. メールを最新化/Updated Email. [Android(P41)] [iOS(P44)] [Windows(P39)] 6. 古いURLへアクセスした場合を追加/Added the case when accessing to old URL. [Android(P43)] [iOS(P46)] [Windows(P41)] 7. PWの文字制限について修正/Corrected restrictions on characters of PW. [Android(P44)] [iOS(P47)] [Windows(P42)] 8. PW変更手順について修正。メール最新化/Corrected how to change password. Updated E-mail. |



| 版数 (Version) | 年月日 (Date) | 内容 (Description) |
|-----------------|---------------|---|
| 2.00 | 2015/5/20 | <p>[Android(P38~40)] [iOS(P38~39)] [Windows(P31~36)]</p> <p>1. エラーコード修正/ Updating error code.</p> <p>[Android(P41,43,45)] [iOS(P43,45,47)] [Windows(P37,39,41)]</p> <p>2. メール件名を最新化/ Updating E-mail.</p> <p>[Windows(P10)]</p> <p>3. サポートサイトの操作説明を削除/ Deleting the explanation of Business Portal.</p> <p>[Windows(P11~12)]</p> <p>4. ウィザードインストール手順を簡素化/ To simplify a Wizard installation procedure.</p> <p>[English version]</p> <p>5. 英語版のvAppマニュアルを統合/Merged the document(English version) mentioned above.</p> <p>[English version]</p> <p>6. 英語版のvGWのセグメントを修正/Updating vGW's segment(English version).</p> |
| 2.1 | 2015/6/10 | <p>[Japanese version] [English version]</p> <p>1. 日本語版と英語版のvAppマニュアルを統合/Merged the document(English and Japanese version) mentioned above.</p> <p>2. 対応OSのマイナーバージョンを削除/ Deleted minor version of supporting system</p> |
| 2.2 | 2015/8/6 | <p>1. 奥付を修正/ Modified colophons</p> <p>2. 英訳漏れを修正 / Added information</p> <p>3. プライバシーポリシー、ソフトウェア使用許諾契約書を追加 / Added privacy policy and software license agreement</p> <p>4. vApp(Windows)ダウンロードURLを変更/ Modified the URL of vApp(Windows)</p> |
| 2.3 | 2015/10/6 | <p>1. vAppのPW変更画面を変更/Updating screen of change password for vApp</p> <p>2. iOS9,Win10対応を追加 / Added iOS9 and Windows10 version of supporting system</p> |
| 2.4 | 2015/11/20 | <p>1. 対応OSにMacを追加 / Add supporting system of vApp for Mac</p> <p>2. Android5対応を追加 / Added Android5 version of supporting system</p> <p>3. 機体認証機能を追記 / Add function of the device authentication option.</p> <p>4. Microsoft .NET Framework のバージョン修正/Modified the version of Microsoft .NET Framework .</p> <p>5. Windows更新の注意文を追記 / Add caution of update of Windows's vApp</p> |
| 2.5 | 2016/1/8 | <p>1. メール文章を修正/ Modified the mail of notification</p> |



| 版数 (Version) | 年月日 (Date) | 内容 (Description) |
|-----------------|---------------|---|
| 2.6 | 2016/6/29 | <ol style="list-style-type: none">1. コピーライトのアップデート/ Updating copyright.2. 対応OSのWin8を削除 / Deleted supporting system of vApp for Windows 8. |
| 2.7 | 2016/9/16 | <ol style="list-style-type: none">1. iOS/MacOSのプロファイル再インストール手順の修正 / Modified the reinstallation operation of the configuration profile of iOS and MacOS.2. Android6、Android7対応を追加 / Added Android6 and Android7 version of supporting system3. 接続案内メール内のWindowsリンク修正 / (Modification is Japanese only.) |
| 2.8 | 2016/12/13 | <ol style="list-style-type: none">1. iOS10、Mac OS 10.11, 10.12対応を追加 / Added iOS10 and Mac OS 10.11, 10.12 version of supporting system |
| 2.9 | 2017/9/25 | <ol style="list-style-type: none">1. iOS 11、MacOS 10.13、Android 8対応を追加 / Added iOS11 and Mac OS 10.13 and Android 8 version of supporting system |
| 3.0 | 2019/3/14 | <ol style="list-style-type: none">1. iOS 12、MacOS 10.14、Android 9対応を追加 / Added iOS12 and Mac OS 10.14 and Android 9 version of supporting system |
| 3.1 | 2019/10/11 | <ol style="list-style-type: none">1. iOS 13、MacOS 10.15、Android 10対応を追加 / Added iOS13 and Mac OS 10.15 and Android 10 version of supporting system |



1. 概要 / Outline

(日本語)

1-1. はじめに

1-1-1. 本書の記載範囲について

1-1-2. Arcstar Universal One Virtual vApp とは

1-1-3. 用語説明

1-2. システム利用環境

1-2-1. 動作環境

1-2-2. その他

1-2-3. 提供国

(English)

1-1. Introduction

1-1-1. Scope of this document

1-1-2. What is Arcstar Universal One Virtual vApp?

1-1-3. Terminology

1-2. System Requirements

1-2-1. Operating environment

1-2-2. Others

1-2-3. Coverage Area

2. Android

* 本書の画面はNexus5等を用いて作成しております。

* Screens in this document are created by using Nexus5.

(日本語)

2-1. インストール

2-2. 設定

2-2-1. ユーザID登録方法

2-2-2. ユーザID設定変更(削除)

2-2-3. 機体認証機能の設定

2-3. VPN接続/切断

2-3-1. 接続

2-3-2. 切断

2-3-3. 終了

2-4. その他サポート

2-5. アンインストール

(English)

2-1. Installation

2-2. Setting

2-2-1. How to Register the User ID

2-2-2. Modification of Settings of User ID (Deletion)

2-2-3. Settings of Device Authentication

2-3. VPN Connection/ Disconnection

2-3-1. Connection

2-3-2. Disconnection

2-3-3. Exit

2-4. Other supports

2-5. Uninstallation



3. iOS

* 本書の画面はiOS7を用いて作成しております。
* Screens in this document are created by using iOS7.

(日本語)

[3-1. インストール](#)

[3-2. 設定](#)

[3-2-1. ユーザID登録方法](#)

[3-2-2. ユーザID設定変更\(削除\)](#)

[3-2-3. 機体認証機能の設定](#)

[3-3. VPN接続/切断](#)

[3-3-1. 接続](#)

[3-3-2. 切断](#)

[3-3-3. 終了](#)

[3-4. その他サポート](#)

[3-5. アンインストール](#)

(English)

[3-1. Installation](#)

[3-2. Setting](#)

[3-2-1. How to Register the User ID](#)

[3-2-2. Modification of Settings of User ID \(Deletion\)](#)

[3-2-3. Settings of Device Authentication](#)

[3-3. VPN Connection/ Disconnection](#)

[3-3-1. Connection](#)

[3-3-2. Disconnection](#)

[3-3-3. Exit](#)

[3-4. Other supports](#)

[3-5. Uninstallation](#)

4. Windows

* 本書の画面はWindows7を用いて作成しております。
* Screens in this document are prepared by using Windows7.

(日本語)

[4-1. インストール](#)

[4-2. 設定](#)

[4-2-1. ユーザID登録方法](#)

[4-2-2. ユーザID設定変更\(削除\)](#)

[4-2-3. 機体認証機能の設定](#)

[4-3. VPN接続/切断](#)

[4-3-1. 接続](#)

[4-3-2. 切断](#)

[4-3-3. 終了](#)

[4-4. その他サポート](#)

[4-5. アンインストール](#)

[4-6. その他](#)

[4-6-1. アップデート](#)

(English)

[4-1. Installation](#)

[4-2. Setting](#)

[4-2-1. How to Register the User ID](#)

[4-2-2. Modification of Settings of User ID \(Deletion\)](#)

[4-2-3. Settings of Device Authentication](#)

[4-3. VPN Connection/ Disconnection](#)

[4-3-1. Connection](#)

[4-3-2. Disconnection](#)

[4-3-3. Exit](#)

[4-4. Other supports](#)

[4-5. Uninstallation](#)

[4-6. Others](#)

[4-6-1. Update](#)



5. Mac

* 本書の画面はOS X10.10を用いて作成しております。
* Screens in this document are created by using OS X10.10.

(日本語)

[5-1. インストール](#)

[5-2. 設定](#)

[5-2-1. ユーザID登録方法](#)

[5-2-2. ユーザID設定変更\(削除\)](#)

[5-2-3. 機体認証機能の設定](#)

[5-3. VPN接続/切断](#)

[5-3-1. 接続](#)

[5-3-2. 切断](#)

[5-3-3. 終了](#)

[5-4. その他サポート](#)

[5-5. アンインストール](#)

(English)

[5-1. Installation](#)

[5-2. Setting](#)

[5-2-1. How to Register the User ID](#)

[5-2-2. Modification of Settings of User ID \(Deletion\)](#)

[5-2-3. Settings of Device Authentication](#)

[5-3. VPN Connection/ Disconnection](#)

[5-3-1. Connection](#)

[5-3-2. Disconnection](#)

[5-3-3. Exit](#)

[5-4. Other supports](#)

[5-5. Uninstallation](#)

6. パスワード変更 / Changing the password

(日本語)

[6-1. パスワード変更](#)

(English)

[6-1. Changing the password](#)

7. エラーコード / Error code

(日本語)

[7-1. エラーコード](#)

(English)

[7-1. Error code](#)



第1章：概要

Chapter 1: Outline



1 - 1. はじめに

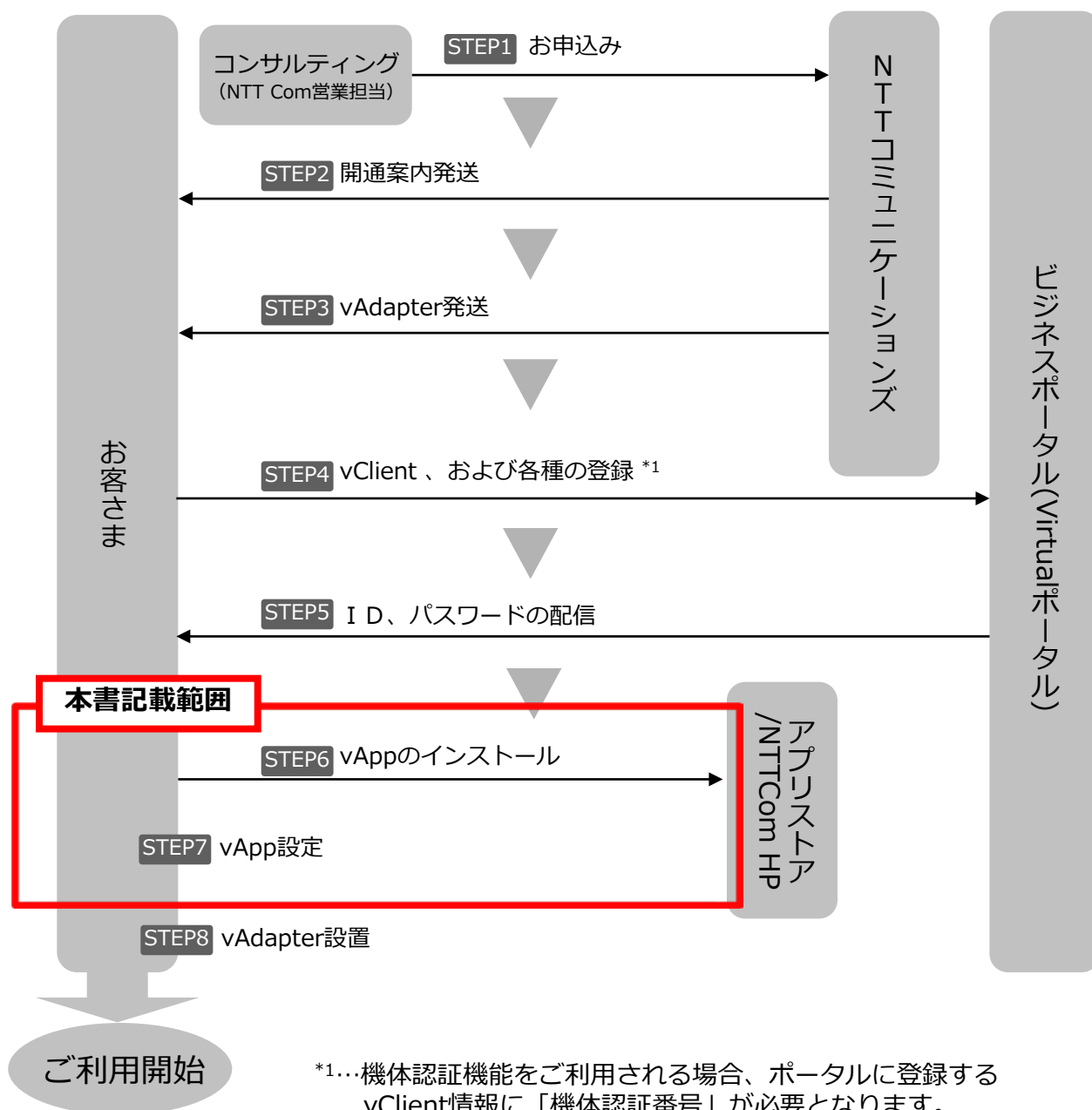
1 - 1 - 1. 本書の記載範囲について

下図は、Arcstar Universal One Virtualのご利用開始までの全体の流れです。

本書は、STEP6とSTEP7が記載範囲となります。

他STEPや全体の確認を行う場合は、『IT管理者向けご利用ガイド』をご参照ください。

・ Arcstar Universal One Virtualのご利用開始までの流れ イメージ図

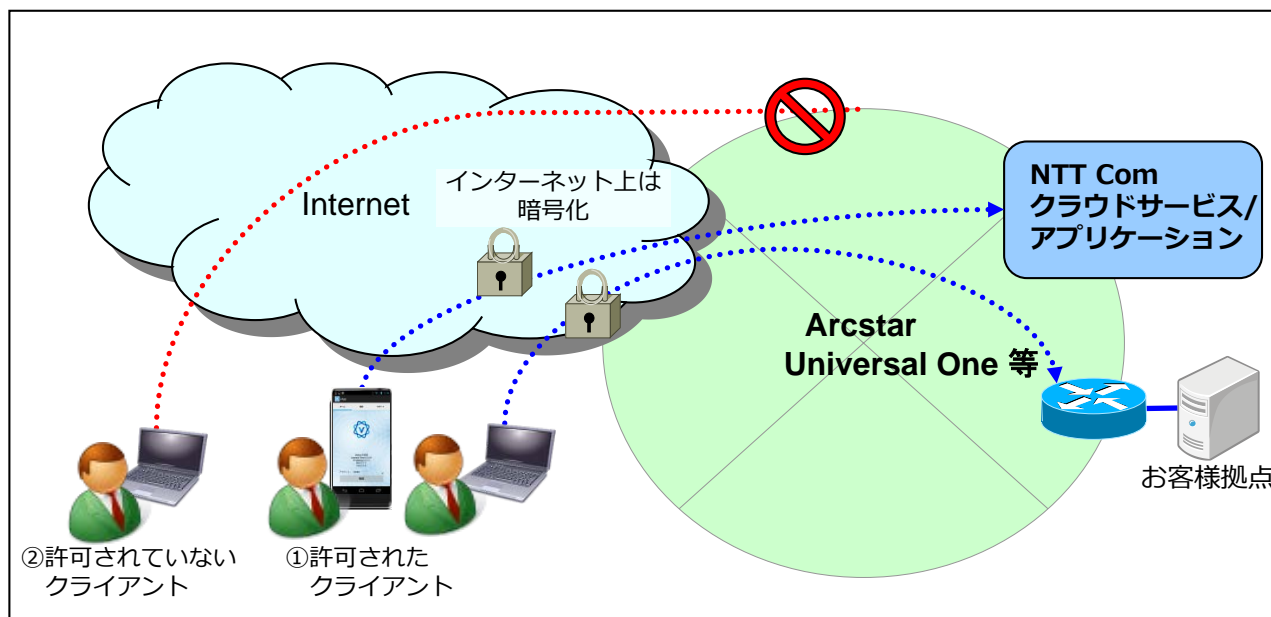


1 - 1 - 2. Arcstar Universal One Virtual vApp とは

Arcstar Universal One Virtual vApp (以下、本クライアント)は「Arcstar Universal One Virtual」のクライアント機能をソフトウェアで提供するシステムです。

お客様ネットワークへの接続を許可されたユーザは本クライアントを端末にインストールすることにより、インターネットを経由して仮想ネットワークへ参加することが可能になります。

サービスイメージ



①仮想ネットワークへの接続が許可されたユーザは本クライアントをインストールすることで、お客様拠点のVPNやNTTComクラウドサービス等のご利用サービスへ接続することができます。

②仮想ネットワークへの接続を許可されていないユーザは本クライアントをインストールしても、お客様拠点のVPNやご利用サービスへ接続することはできません。



1 - 1 - 3. 用語説明

| 区分 | 用語 | 説明 |
|------|------------------------|--|
| 契約関連 | 仮想ネットワーク | アークスター ユニバーサル ワン バーチャル Arcstar Universal One Virtualサービスによって構成されるお客さまのVPN（仮想専用網）のネットワーク全体を指します。 |
| 端末関連 | ファイアダプター vAdapter | お客さま宅内に設置し、仮想ネットワークへ接続するための起点となる装置を指します。 |
| | ファイアアップ vApp | お客さまのパソコンやスマートデバイスにインストールし、仮想ネットワークへ接続するための起点となるアプリケーションを指します。 |
| | ファイコア vCore | 弊社内に設置し、仮想ネットワークの終点となる装置を指します。 |
| | ビジネスポータル （Virtual編） | 本ポータルを用いて、Arcstar Universal One Virtualサービスの設定追加や変更、削除を実施します。 |
| | ビジネスポータル | NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルを指します。 （本ポータルより、Arcstar Universal One Virtualの設定変更を実施するサイトへ推移します。） |
| その他 | 管理者 | ビジネスポータルを利用するシステム管理者等を指します。 管理者にてID追加や変更、削除を実施します。 |



1 – 2. システム利用環境

1 – 2 – 1. 動作環境 ※2019年10月現在

■Android

- ・対応バージョン：4 - 10
(2.3のバージョンでもインストールはできますが、動作保証はできません。)

■iOS

- ・対応バージョン：6 - 13
※iPad OSでの動作は未確認です。

■Windows

- ・Windows 7 / 8.1 / 10

■Mac

- ・OS X v10.9 - 10.15

1 – 2 – 2. その他

- ・インターネットへ接続できる環境が必要

1 – 2 – 3. 提供国

- ・提供国以外には本アプリの持ち出しはできません。
提供国は、下記ホームページを参照して下さい。
http://www.ntt.com/a_virtual/data/plan_fee.html



1-1. Introduction

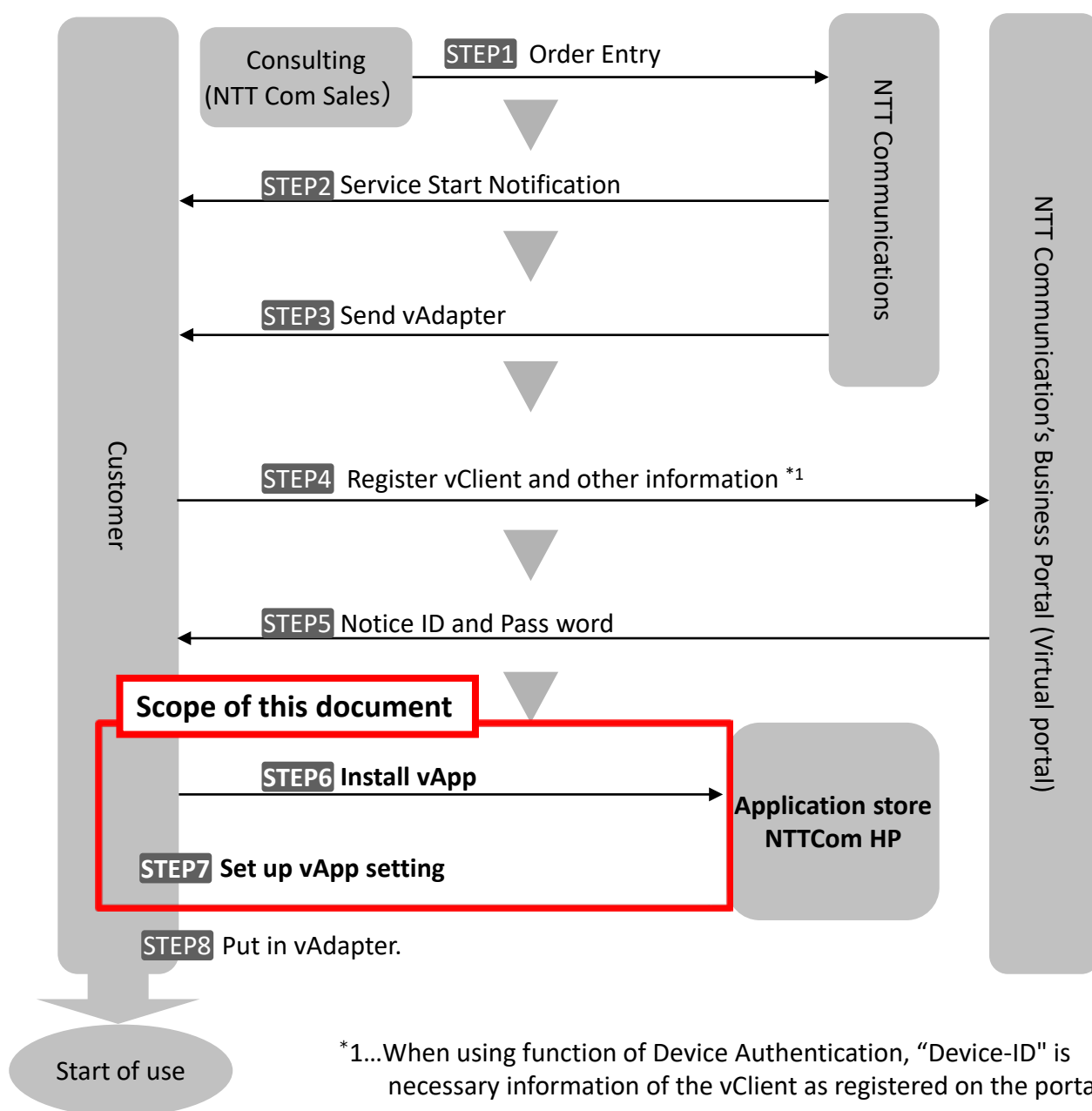
1-1-1. Scope of this document

The flow chart of Arcstar Universal One Virtual until activation is as follows.

The scope of this document is STEP 6 and 7.

Therefore, please refer to “Usage Guide book of Arcstar Universal One Virtual”, for other STEP or general specifications.

The flow of Arcstar Universal One Virtual until activation

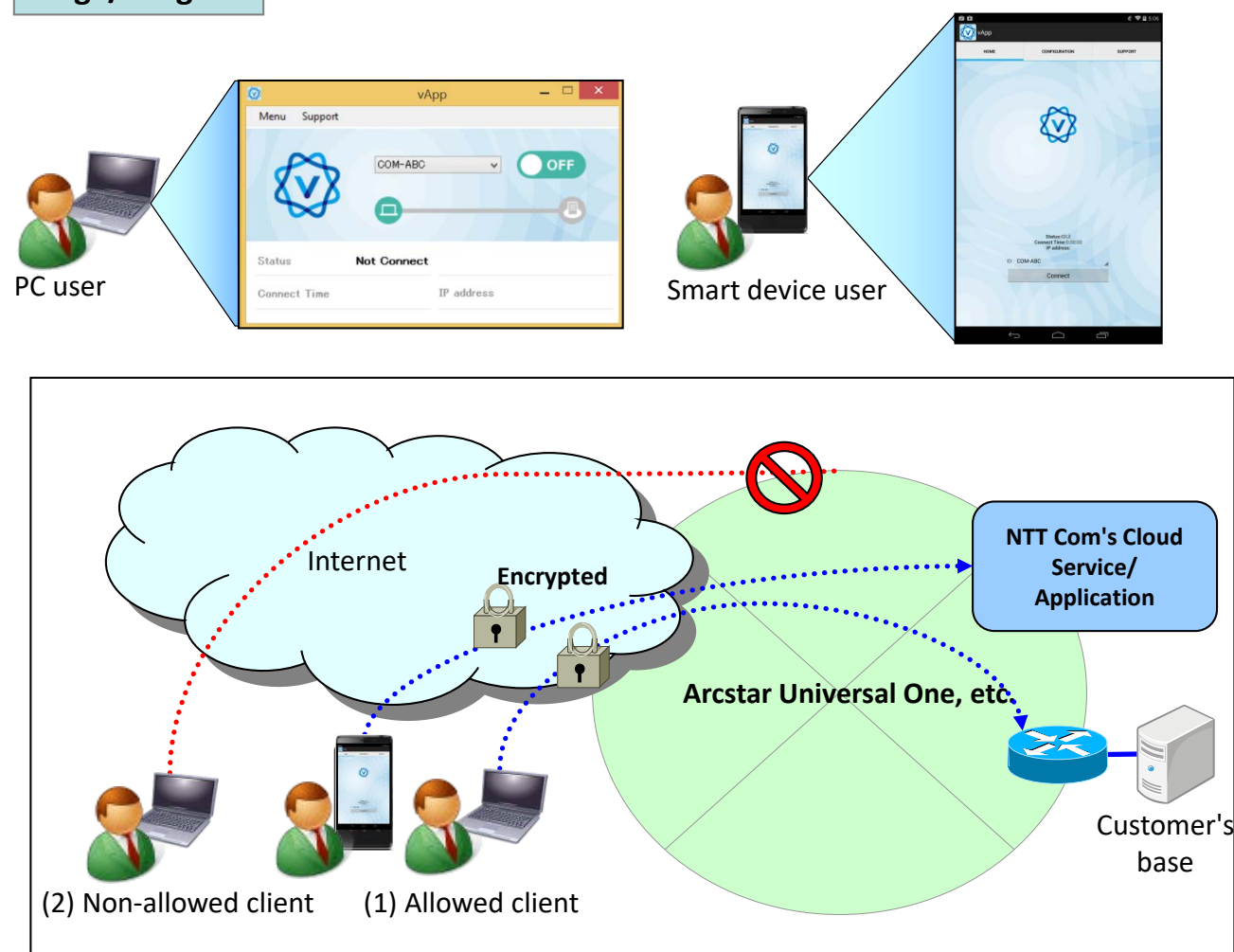


1-1-2. What is Arcstar Universal One Virtual vApp?

Arcstar Universal One Virtual vApp, which is called “this client application” in the following, provides the function of Arcstar Universal One Virtual by software.

A user who is allowed to connect the customer network is able to join a virtualized network via Internet by installing this client application on a PC, smartphone or similar device.

Image/ diagram



- 1) A user who is allowed to connect the customer network can connect to the service in use including VPN at customer site or NTTCom Cloud service by installing this client application on a PC, smartphone or similar device.
- 2) A user who is not allowed to connect the customer network cannot connect to the service in use including VPN at customer site even if he/she installs this client application on a PC, smartphone or similar device.



1-1-3. Terminology

| | Terminology | Description |
|----------|-----------------------------------|---|
| Contract | Virtual Network | VPN (Virtual dedicated line) which is created by Arcstar Universal One Virtual. |
| Devices | vAdapter | Device which is installed in the client home used for connecting to the Virtual Network. |
| | vApp | Applications and Software which are installed in PCs, smart phones, and similar devices and used for connecting to the VPN. |
| | vCore | Device which is the terminal of virtual network inside NTT Com. |
| | Business portal (Virtual version) | Portal which modify, add or delete any service of Arcstar Universal One Virtual. |
| | Business portal | This is NTT Communications' Business Portal. (This portal is used to connect to the site where settings of Arcstar Universal One Virtual Portal can be changed.) |
| Others | Administrator | System administrator who use the Business Portal. Administrator can add, modify, or delete Arcstar Universal One Virtual ID. |



1-2. System Requirements

1-2-1. Operating environment *As of Sep, 2019

■ Android

- Supported versions: 4 - 10

(vApp can be installed with Android version 2.3; however operation is not guaranteed.)

■ iOS

- Supported versions: 6 - 13

■ Windows

- Windows 7 / 8.1 / 10

■ Mac

- OS X v10.9 - v10.15

1-2-2. Others

Environment where Internet connection is available is required.

1-2-3. Coverage Area

- Do not bring out vApp from coverage area. Refer to the following URL about coverage area.

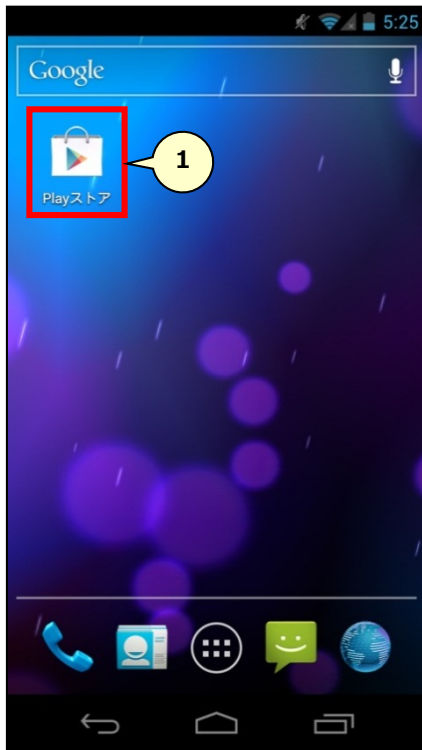
http://www.ntt.com/a_virtual_e/



第2章 : Android


Chapter 2: Android

2 - 1. インストール



- ①Androidのホーム画面から
Playストアのアイコンをタップして下さい。

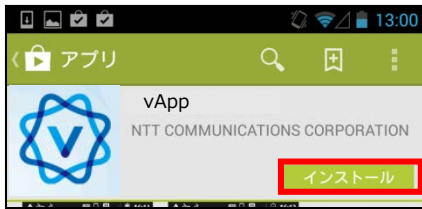


- ②「」をタップします。
- ③検索バーに「vApp」もしくは
「NTT communications」と入力し、検索して下さい。

<補足>

Webブラウザに以下のURLを直接入力した場合も、
Playストア上のvAppダウンロード画面へ遷移できます。
URL→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>

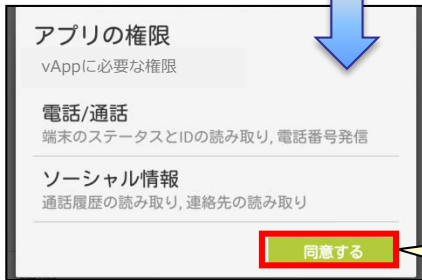
- ④「vApp」アプリをタップして下さい。



⑤ 「インストール」をタップして下さい。

<注意>

アプリ名が類似している商品にご注意ください。
必ず、NTTコミュニケーションズ公式のものを
インストール願います。



⑥ 「同意する」をタップして下さい。



⑦ 「開く」をタップして下さい。

アプリが開きます。

以上でインストールは完了です。



2 - 2. 設定

ホーム画面の構成については下記の通りです。



タスクバー

- ・ホーム・・・ホーム画面を表示します。
- ・設定・・・アカウントの追加や編集・削除、オプションの設定を行う画面を表示します。
- ・サポート・・・サポートサイトへの案内や保守ツールを実行できる画面を表示します。

通信状態 ※割当てられたIPアドレスは固定できません。

接続するユーザ名

VPNの接続/切断ボタン

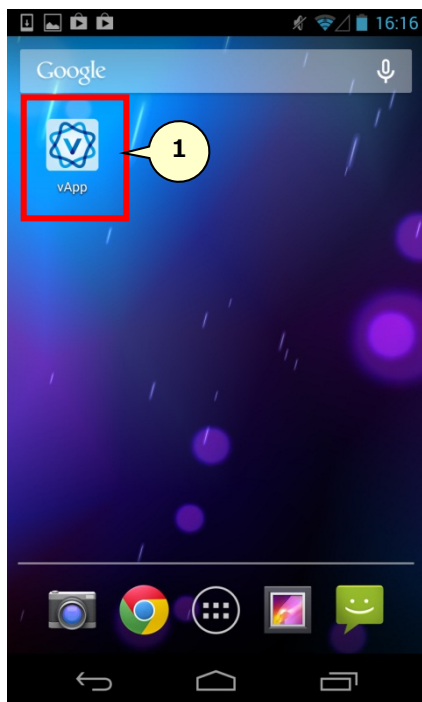
<補足>



vAppのバージョンがv3.1.0以降の場合、ホーム画面のデザインが左記となります。
※機能の違いはございません。

Youtube等で紹介している受信メールからの自動設定は今後提供予定です。

2-2-1. ユーザID登録方法



①Androidのホーム画面からvAppのアイコンをタップして下さい。

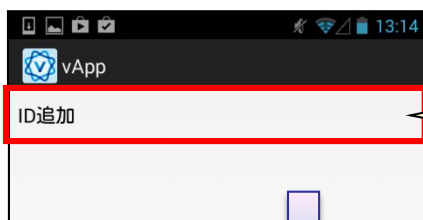


②vAppのホーム画面が表示されます。

③設定タブをタップします。



④「編集」をタップして下さい。



⑤「ID追加」をタップして下さい。



⑥任意の名前を入力して下さい。

⑦接続案内メール記載のユーザIDを入力して下さい。

※ユーザIDが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。



⑧必要に応じてデフォルト接続をタップし、チェックを付けます。

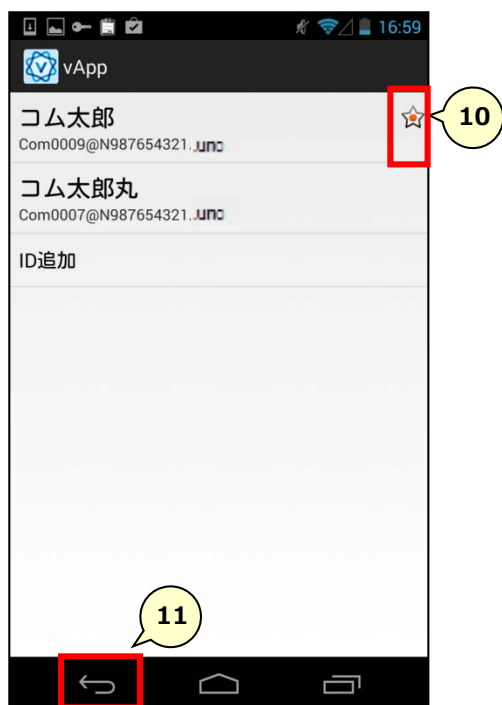
* ID追加時は、⑧の操作以外に以下2つの方法があります。

…A. ⑨の操作後、ユーザIDを長押しし、
「デフォルト」をタップします。

…B. 設定タブ画面で、ユーザIDをプルダウンから選択します。

⑨「OK」をタップして下さい。





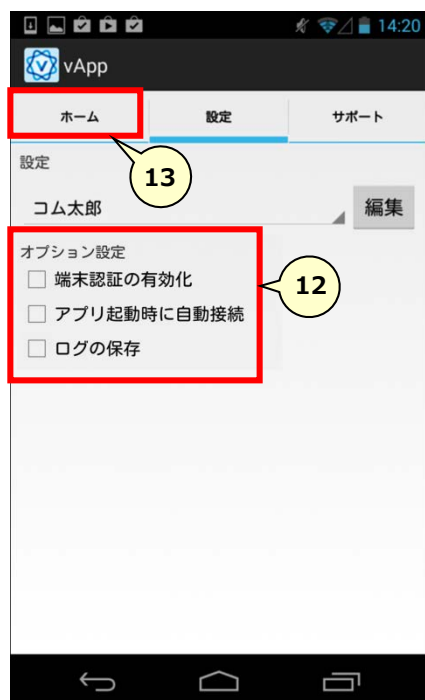
⑩デフォルト接続に設定したユーザIDに「★」が付きます。

<補足>

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | test |
| | test@N123456789.uno1 |

vAppのバージョンが
v3.1.0以降の場合、
デフォルトのデザインが
左記となります。

⑪  をタップして下さい。(端末<戻る>ボタン)



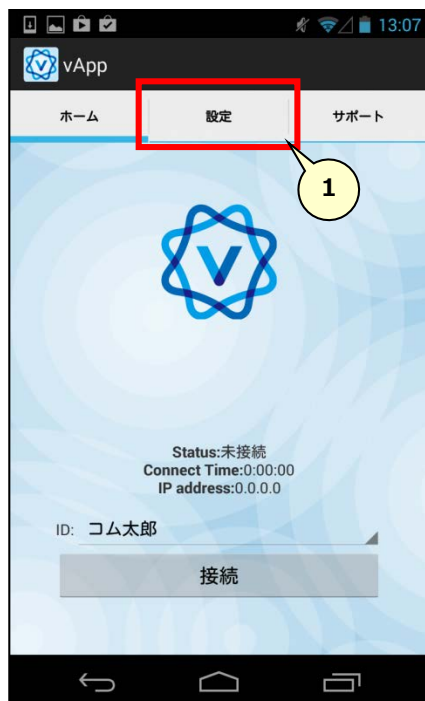
⑫必要に応じてオプション設定を変更して下さい。

- ・ 端末認証の有効化 (オン/オフ)
…機体認証機能の利用有無を選択します。
(詳細は、[2-2-3](#)参照)
- ・ アプリ起動時に自動接続 (オン/オフ)
…アプリを起動すると、デフォルト接続に設定した
ユーザIDが選択された状態で、パスワード入力画面が
表示されます。(詳細は、[2-3-1④](#)参照)
- ・ ログの保存 (オン/オフ)
…AppLogを取得します。(詳細は、[2-4-\(5\)](#)参照)

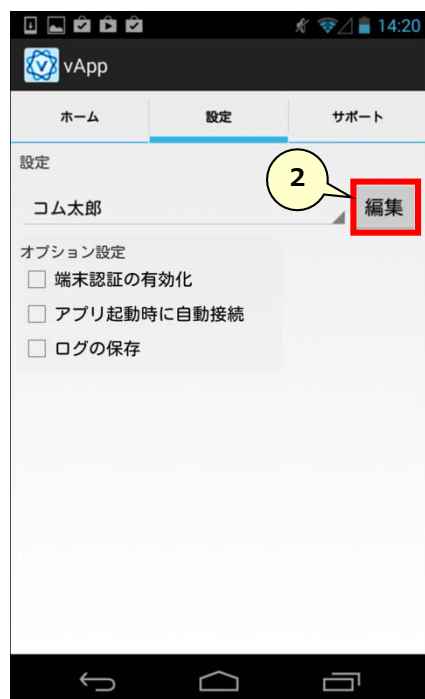
⑬設定が完了したらホームタブをタップして下さい。



2 - 2 - 2. ユーザID設定変更（削除）



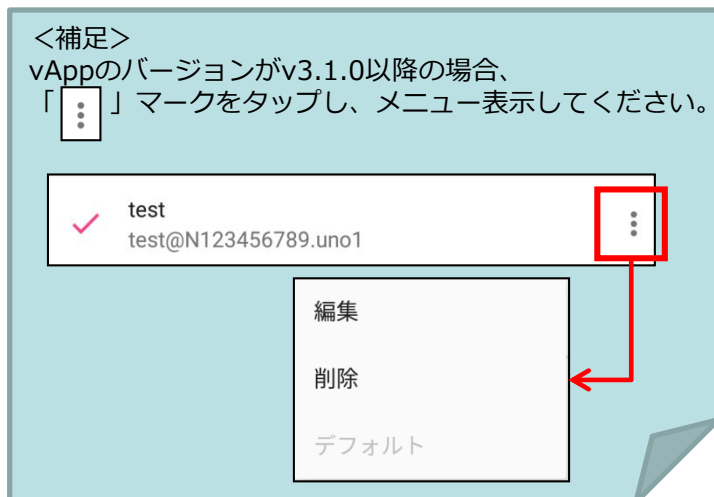
①設定タブをタップして下さい。



②ユーザIDを削除したい場合は「編集」をタップして下さい。

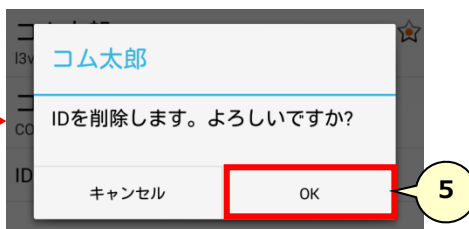


③削除したいユーザIDを2秒程長押しして下さい。



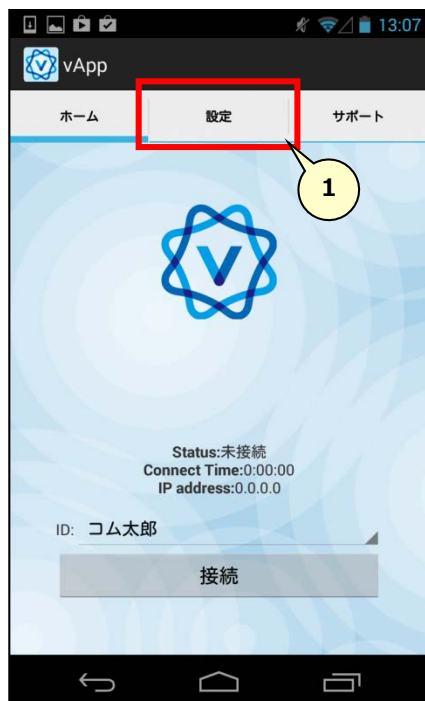
④「削除」をタップして下さい。

⑤「IDを削除します。よろしいですか?」と表示されますので「OK」をタップして下さい。



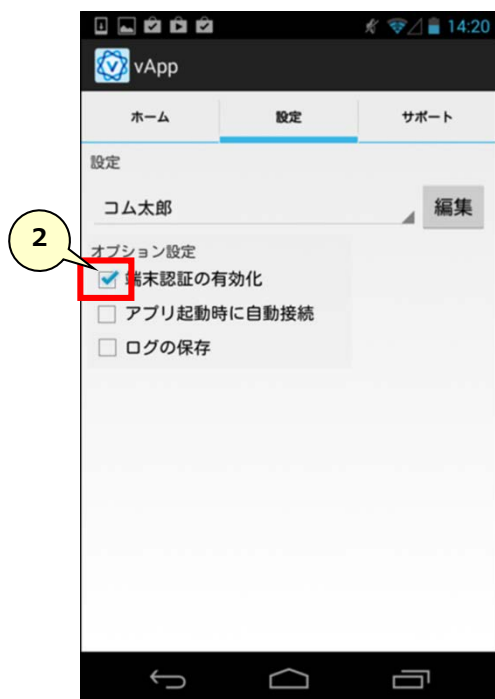


2 - 2 - 3. 機体認証機能の設定

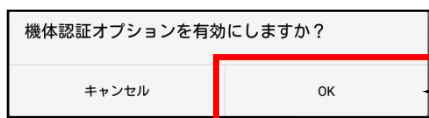


①設定タブをタップして下さい。

※機体認証機能を利用しない場合、
[2-3. VPN接続／切断](#)へ進みます。



②「端末認証の有効化」をオンにして下さい。

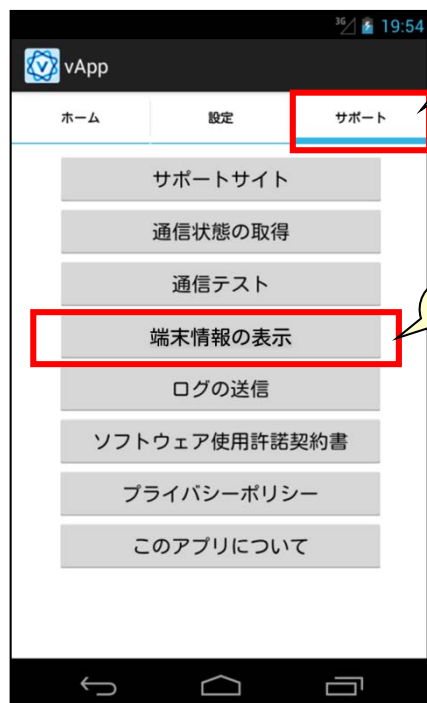


- ③確認メッセージが表示されます。
「OK」をクリックして下さい。

<注意>

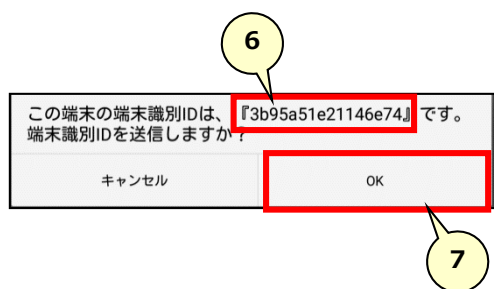
機体認証オプションを利用しない場合は、オプションを無効にして下さい。

機体認証オプションが「オン」の場合、vAppに登録されたすべてのユーザIDに適用されます。



- ④サポートタブをタップして下さい。

- ⑤「端末情報の表示」をタップして下さい。



⑥取得した端末識別ID(半角英数16字)は、お客様自身でシステム管理者へ連絡して下さい。

⑦端末識別IDをメール送信する場合は、「OK」をタップします。

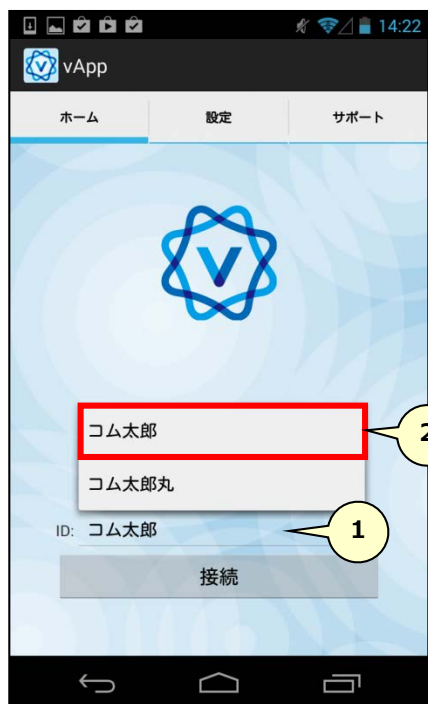
<補足>

メーカーが立ち上がり、メールの本文に端末識別IDが記載されたメールが作成されます。



2 - 3. VPN接続／切断

2 - 3 - 1. 接続



①ホーム画面で「ID :」の横（下線）をタップして下さい。

②ユーザIDを選択してタップして下さい。
(例) ID : コム太郎



③ホーム画面で「接続」ボタンをタップして下さい。

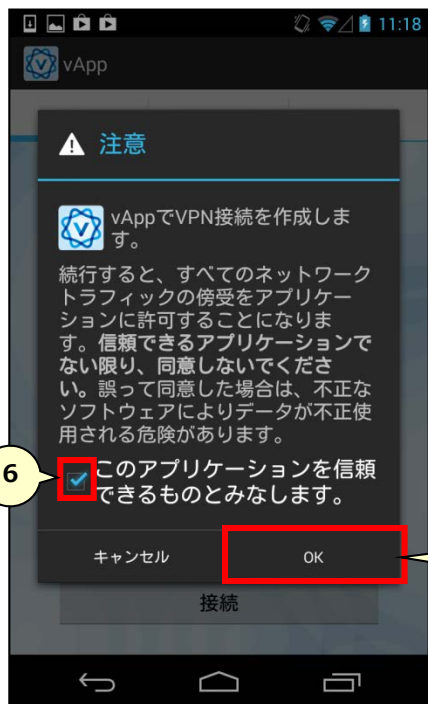
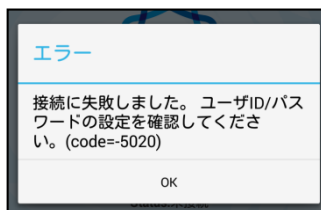


④パスワードを入力します。

※パスワードが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

⑤「OK」をタップして下さい。

＜注意＞
パスワードが違う場合
以下のようなエラーが表示されます。




⑥注意画面が出ますので「このアプリケーションを信頼できるものとみなします。」にチェックを付けて下さい。

* 初めての時に注意画面が出ます。

⑦「OK」をタップして下さい。



⑧接続に成功すると、「」が付きます。

⑨「Status」が「接続」に切り替わります。



2 - 3 - 2. 切断






①vAppを立ち上げて、「切断」ボタンをタップして下さい。

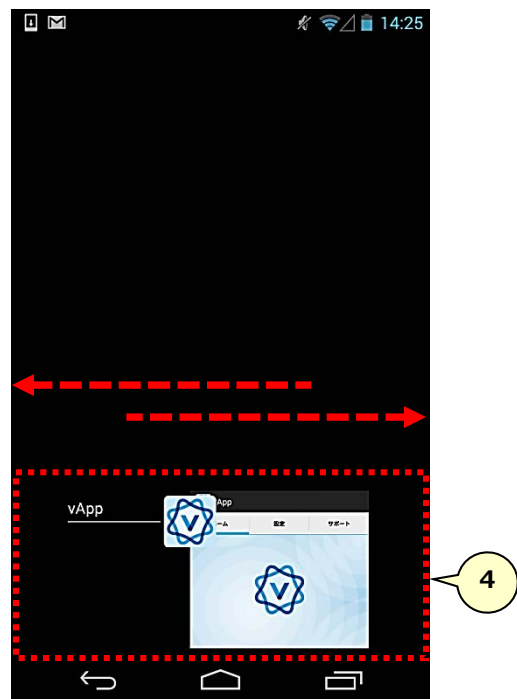


2-3-3. 終了



- ①  をタップして下さい。(端末<戻る>ボタン)
- ②  をタップして下さい。(端末<ホーム>ボタン)
- ③  をタップして下さい。
(端末<最近利用したアプリ>ボタン)

* 端末によって、アイコンのマークが異なる場合があります。
ご使用の端末に従って操作を行ってください。



- ④ 起動中のvAppを左右どちらかにスワイプ (スライド) して下さい。

* 端末によって、アプリ終了の操作が異なる場合があります。
ご使用の端末に従って操作を行ってください。



2 - 4. その他サポート



①ホーム画面のサポートタブをタップして下さい。

* 次ページにサポート画面の各メニューについて説明があります。



(1) サポートサイト

… Arcstar Universal One Virtual vAppのご利用方法などのサポート情報を掲載したサイトへジャンプします。

(2) 通信状態の取得

…通信が不安定や接続できない場合などにデバイスのネットワーク情報を取得・保存します。

(3) 通信テスト

…ご利用のネットワークの通信状態を確認することができます。

(Ping/Traceroute/Nslookup)

(4) 端末情報の表示

…詳細は、[2-2-3](#)参照。

(5) ログの送信

…(2) (3)で保存した情報をメールで送信することができます。

(6) ソフトウェア使用許諾契約書

…ソフトウェアの使用許諾契約書を表示します。

(7) プライバシーポリシー

…プライバシーポリシーを表示します。

(8) このアプリについて

…ご利用中のArcstar Universal One Virtual vAppのバージョンを確認することができます。

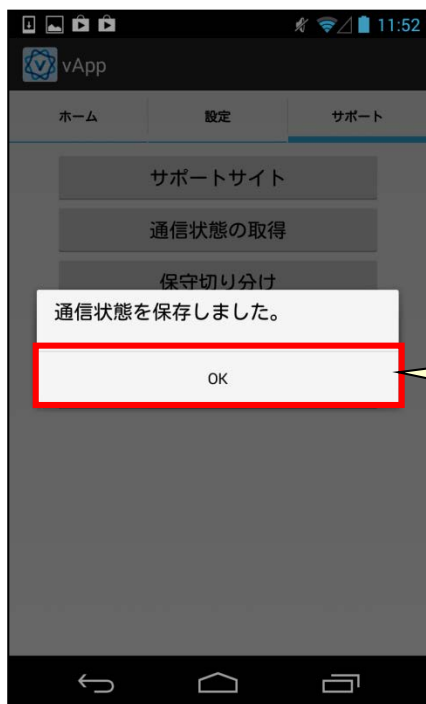


(1)サポートサイト



①お客さまサポート画面が表示されます。

(2)通信状態の取得



- ①通信状態の取得画面が表示されます。
「OK」をタップして下さい。

(3)通信テスト



①Pingの下線をタップして下さい。
プルダウンされます。



②プルダウンされた3種類の「Ping」「Traceroute」「Nslookup」の中から該当するものを選択してタップして下さい。
* 次ページで操作方法の流れを説明しています。

<注意>

ご利用の端末によっては、「Ping」「Traceroute」が表示されない場合があります。
その場合、「Ping」「Traceroute」はご利用になれません。



●操作方法●

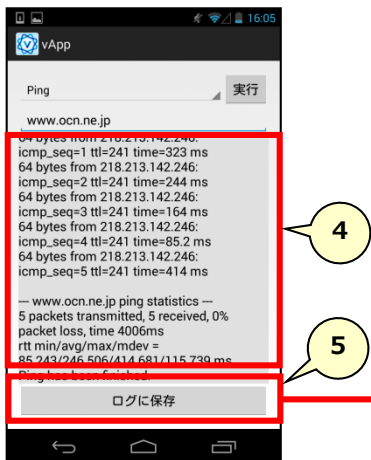


① Pingの下線をタップし、プルダウンから該当するものを選択して下さい。



② IPアドレス/ホスト名を入力して下さい。
(例) www.ocn.jp

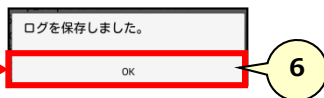
③ 「実行」をタップして下さい。



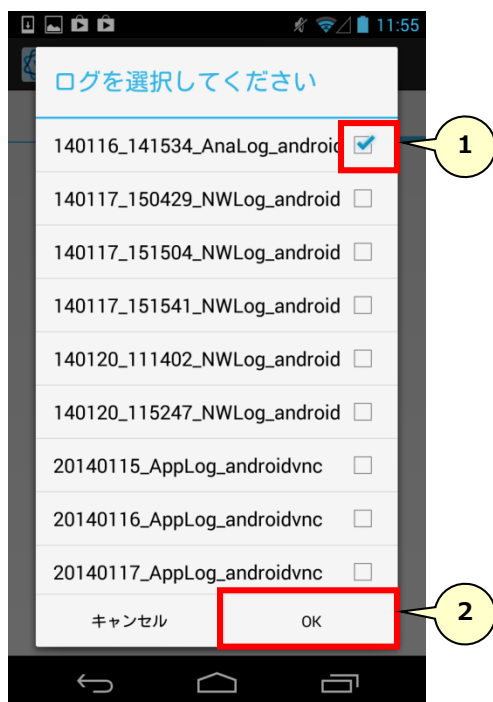
④ ログが表示されます。しばらくお待ちください。

⑤ 「ログに保存」をタップして下さい。

⑥ 「ログを保存しました」と表示されます。
「OK」をタップして下さい。



(5)サポート情報の送信



(4)サポート情報の送信画面に、
(2)、(3)で取得したログファイルが表示されます。

①ログファイルの中から該当するものを選択して
タップをするとチェックが付きます。
* 複数選択出来ます。

* 表示順は、ファイル名昇順です。

* ログの詳細

【 NWLog 】

取 得 条 件 : (2)通信状態の取得
最大保持数 : 5個
ファイル名 : 年月日_時分秒_NWLog_android

↓

2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_NWLog_android

【 TestLog 】

取 得 条 件 : (3)通信テスト
最大保持数 : 5個
ファイル名 : 年月日_時分秒_TestLog_android

↓

2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_TestLog_android

【 AppLog 】

取 得 条 件 : 通信時
* ログの保存が「オン」の場合のみ
最大保持数 : 3個 (3日分)
ファイル名 : 年月日_AppLog_android

↓


2014/4/1の場合
(例) 140401_AppLog_android

②「OK」をタップして下さい。



③メーラーが立ち上がり、メールが作成されます。
メールの本文には、選択したログがすべて表示されます。

④「To」「件名」をタップし、それぞれ入力して下さい。

⑤「」をタップして送信して下さい。
* 端末によって、操作が異なります。
ご使用のメーラーに従って操作を行ってください。



(8)このアプリについて



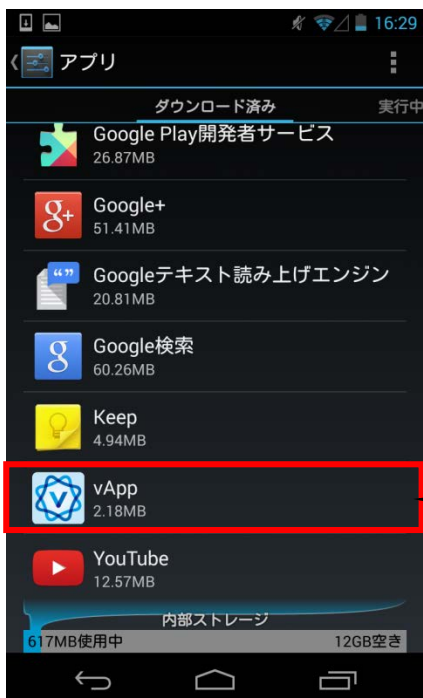
- ①アプリのバージョンが表示されます。
「OK」をタップして下さい。

2 - 5. アンインストール

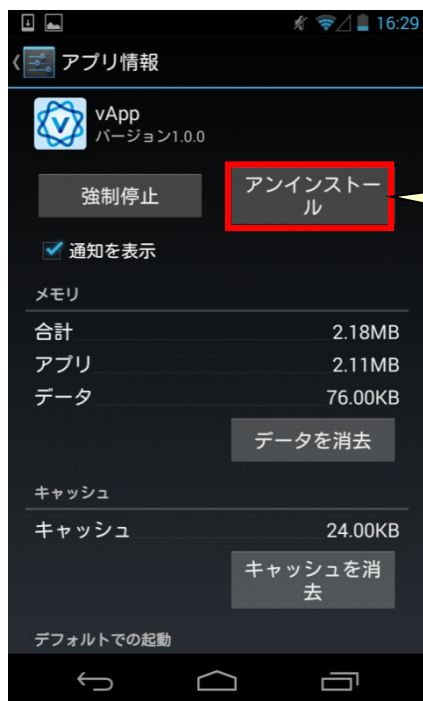


①端末の設定画面を開きます。

②「アプリ」をタップして下さい。



③「vApp」をタップして下さい。

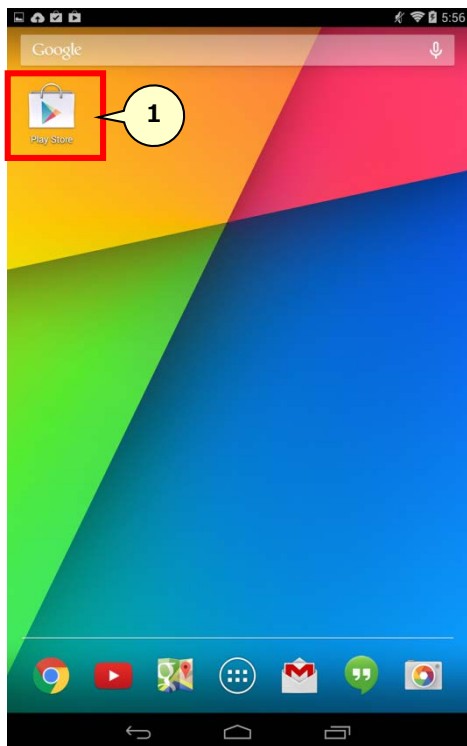


④アンインストールを実行する場合は、「アンインストール」をタップして下さい。




⑤「このアプリをアンインストールしますか?」と表示されますので「OK」をタップして下さい。
* 端末によって、確認メッセージが表示されない場合があります。

2-1. Installation



- 1) Tap the icon of Play store on the Home screen of Android.



- 2) Tap "  ".

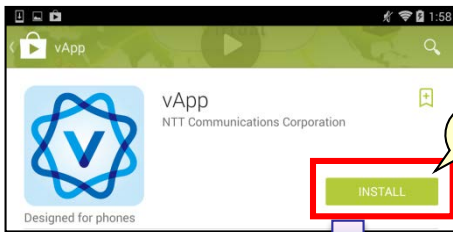
- 3) Enter "vApp" or "NTT Communications" and then perform searching.

<Supplemental Information>

The "Download vApp" screen on the App store opens even if the following URL is directly input on the Web browser.

URL→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>

- 4) Tap the [vApp] application.

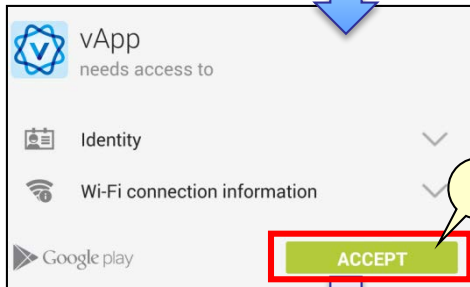


5) Tap [INSTALL].

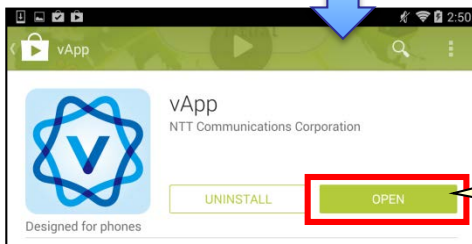
<Note>

Be careful with products having similar application name.

Be sure to install NTT Communications' official application.



6) Tap [ACCEPT].



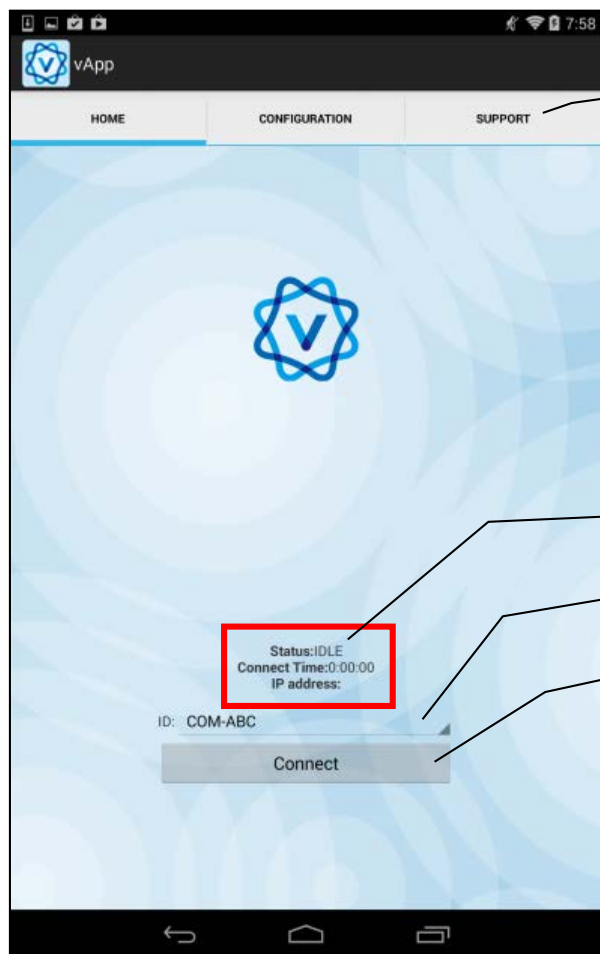
7) Tap [OPEN].

The application opens.
Installation work is complete.



2-2. Setting

Configuration of the Home screen is as follows.



Taskbar

- HOME...The Home screen appears.

- CONFIGURATION...The screen for adding, editing and deleting an account appears. The screen for setting options appears.

- SUPPORT...The screen where guidance of the support site is available and maintenance tool can be executed appears. The screen for executing the maintenance tool appears.

Communication status

* The IP address allocated by the server cannot be fixed.

User name used for connection

VPN Connect/ Disconnect button

<Supplemental Information>



Home screen of vApp version v3.1.0 or above:

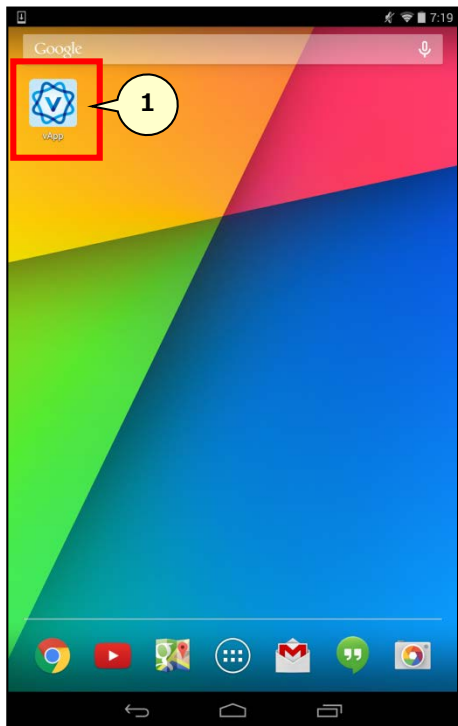
vApp widget of the Home screen differs from old version.

* The function of vApp is same.

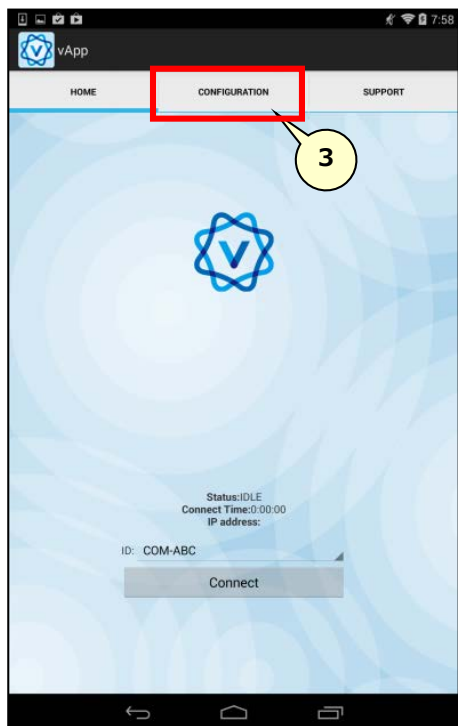
Automatic setting from the reception mail introduced in YouTube, etc. will be provided in the future.



2-2-1. How to Register the User ID

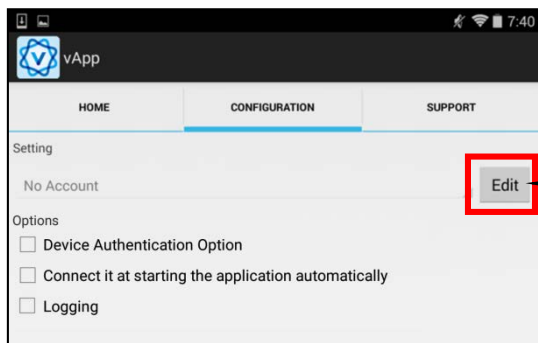


1) Tap the icon of vApp on the Home screen of Android.



2) The Home screen of vApp appears.

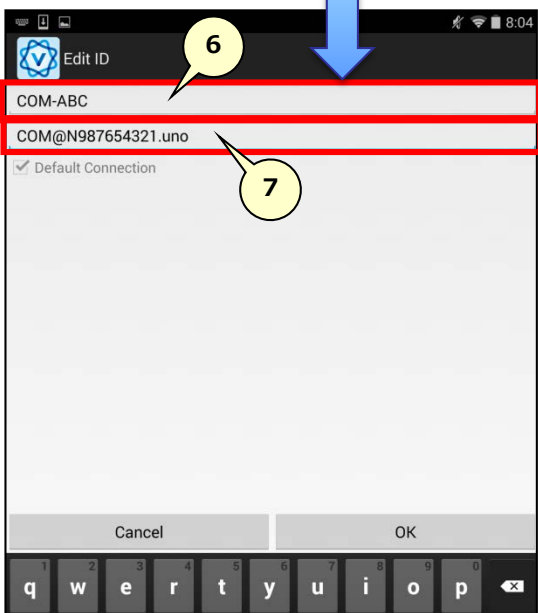
3) Tap the [CONFIGURATION] tab.



4) Tap [Edit].



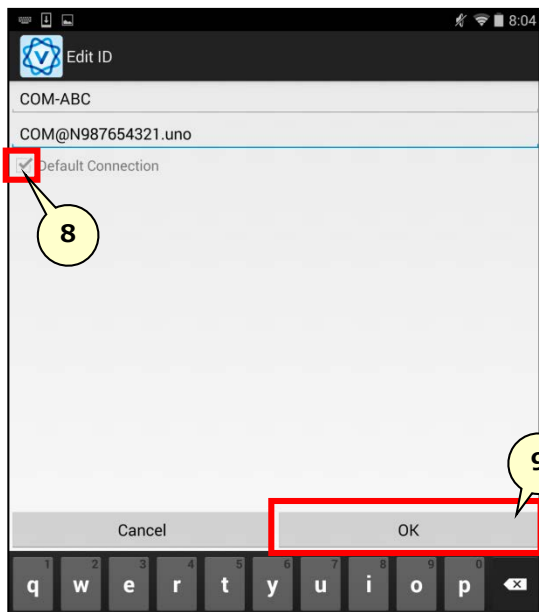
5) Tap [Add ID].



6) Enter a name.

7) Enter the user ID written on the E-mail for guidance.

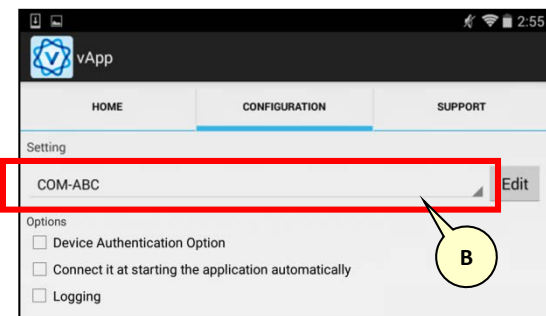
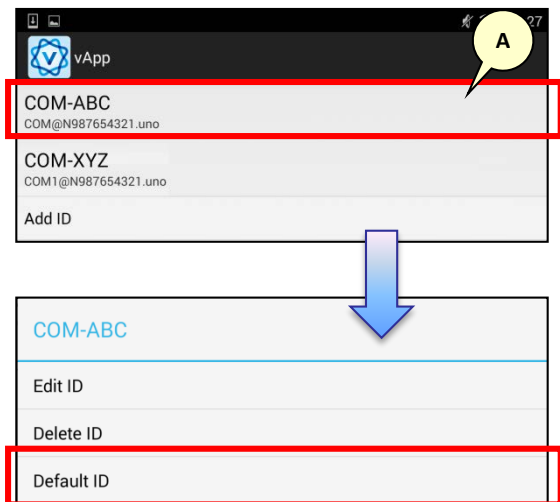
** If user doesn't know User ID, contact the IT administrator in your company.*

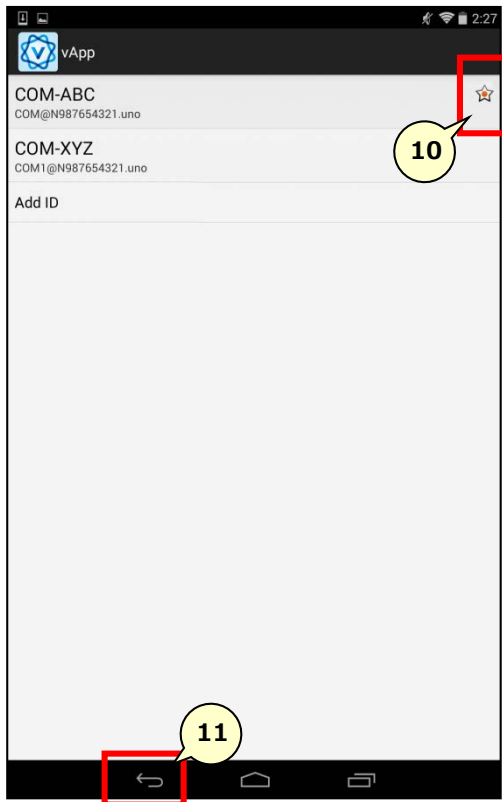



8) Tap the Default Connection as needed and then put a check mark.

- * When adding the ID, there are 2 following methods other than operation described at (8):
 - ... A. After performing the operation (9), press and hold the user ID and then tap [Default ID].
 - ...B. Select the user ID from the pulldown menu on the CONFIGURATION tab screen.

9) Tap [OK].






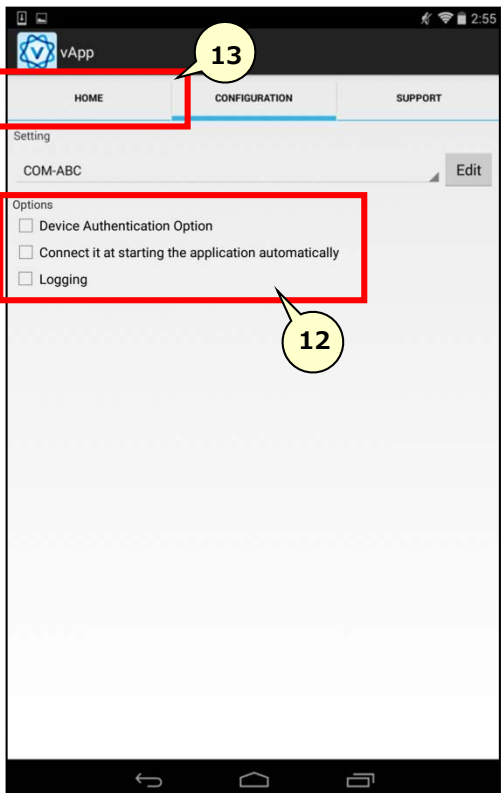
10) "  " is added to the user ID configured for default connection.

<Supplemental Information>

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | test |
| <input type="checkbox"/> | test@N123456789.uno1 |

vApp version v3.1.0 or above:
Default mark is as follows.

11) Tap []. ([Back] button on the terminal)



12) Change option setting if you need.

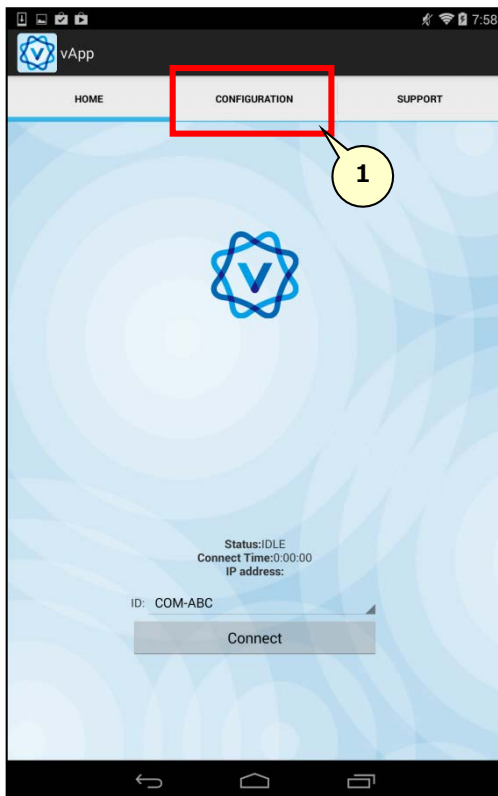
- Device Authentication Option(On/Off)
...This option(On) is needed when using The Device Authentication function.
(Refer to [2-2-3.](#))
- Connect it at starting the application automatically(On/Off)
... When the application starts up, the screen for inputting password appears while the user ID that is configured for default connection is selected.
(Refer to [2-3-1 \(4\).](#))
- Logging (On/Off)
... vApp connection log (Applog) can be acquired.
(Refer to [2-4 \(5\).](#))

13) Tap the [HOME] tab when the setting is complete.

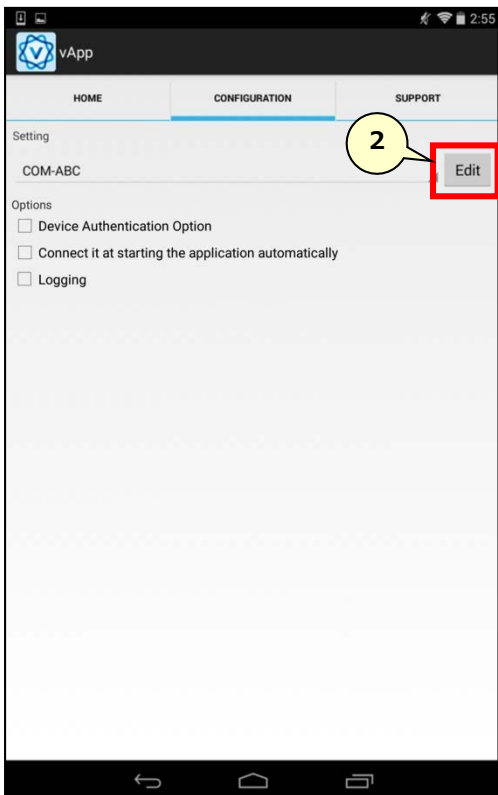


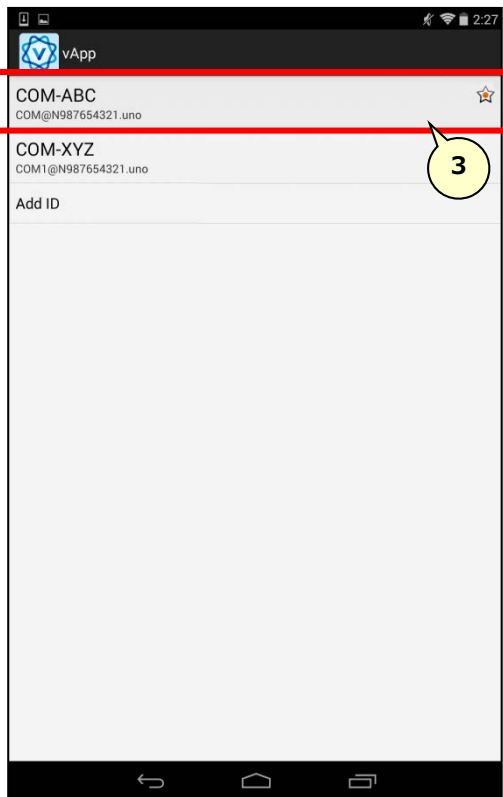
2-2-2. Modification of Settings of User ID (Deletion)

1) Tap the [CONFIGURATION] tab.

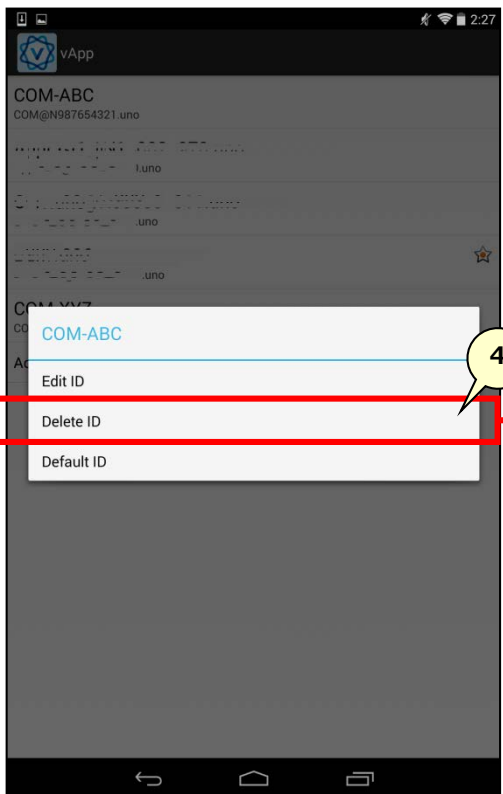
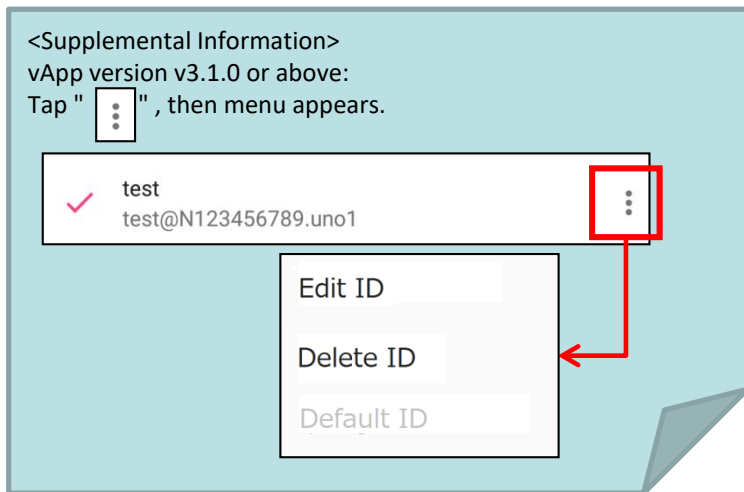


2) Tap [Edit] when deleting a user ID.



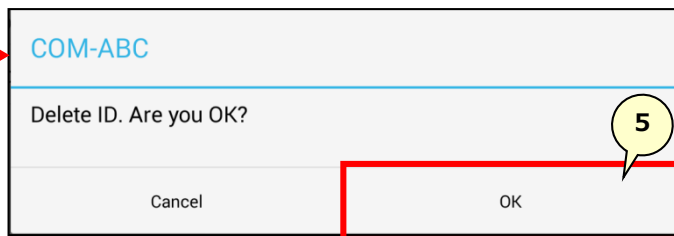


3) Press and hold the user ID which needs to be deleted for 2 seconds.



4) Tap [Delete ID].

5) The message "Delete ID.Are you OK?" appears.
Tap [OK].

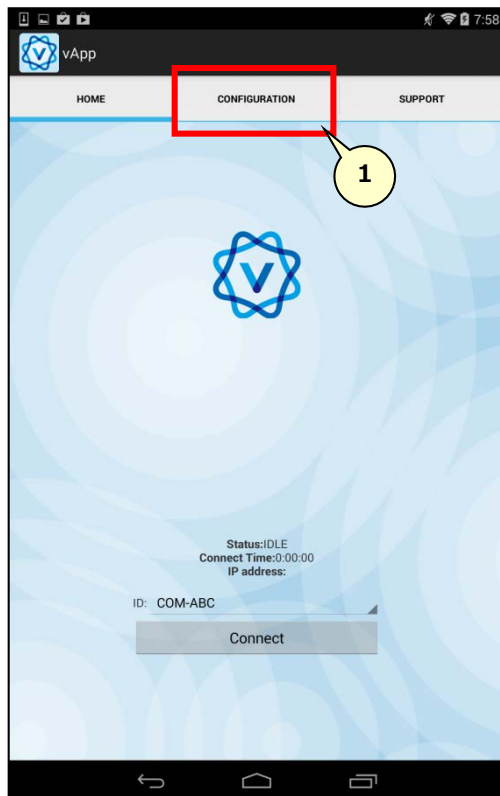




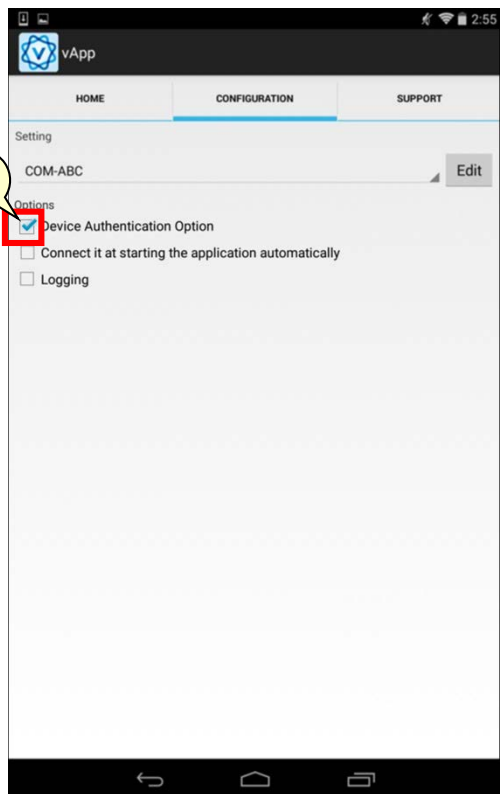
2-2-3. Settings of Device Authentication

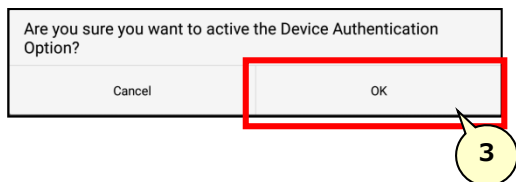
1) Tap the [CONFIGURATION] tab.

*If you don't use function of device authentication, go to "[2-3. VPN Connection/ Disconnection](#)".



2) Put a check mark on the “Device Authentication Option”.





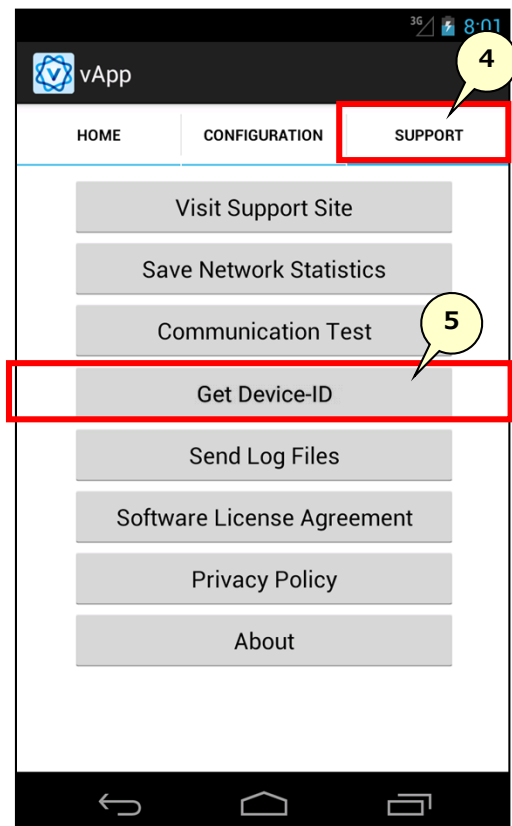
3) The message "Are you sure you want to active the Device Authentication Option?" appears.

Tap [OK].

<Caution>

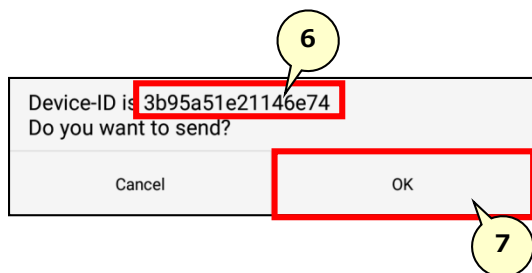
Turn off the Device Authentication option when you don't use this function.

When you have configured more than one vClient-ID and function of Device Authentication is enabled. Function will be applied to all configured vClient-ID.



4) Tap the [SUPPORT] tab.

5) Tap [Get Device-ID].



6) Device-ID is displayed in the message.

*Device-ID : 16 characters of letters and numbers.

7) If you would like to send the Device-ID by e-mail, tap [OK].

<Supplemental Information>

E-mail application will open and the Device-ID will be written in the message.

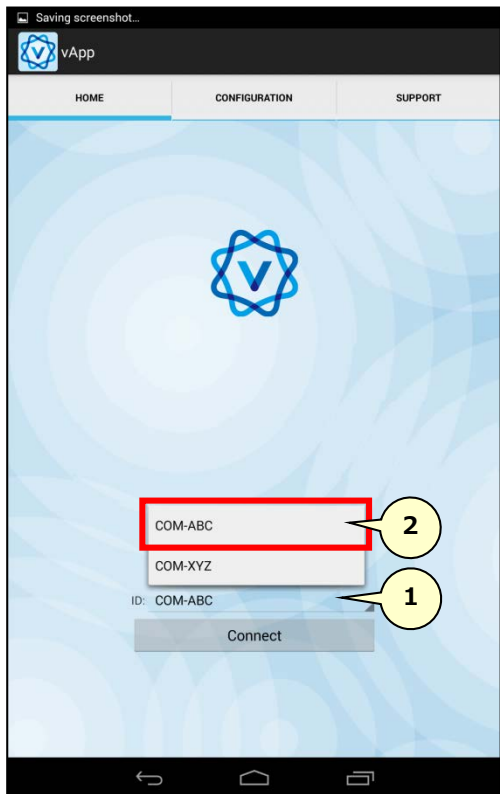


2-3. VPN Connection/ Disconnection

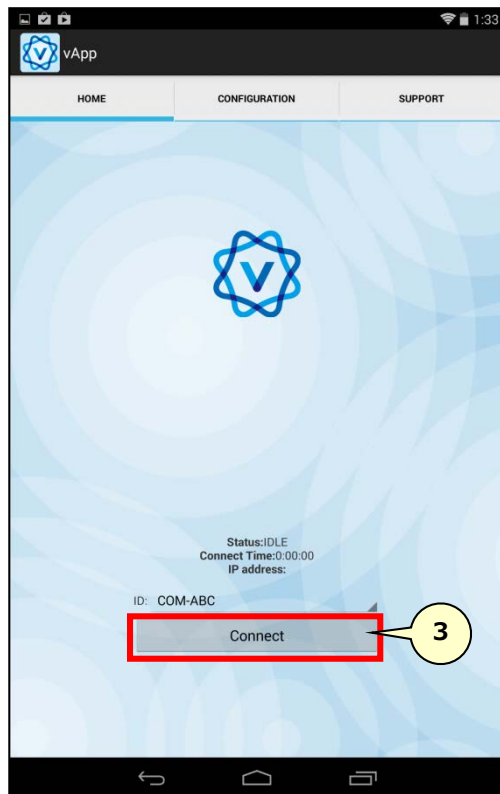
2-3-1. Connection

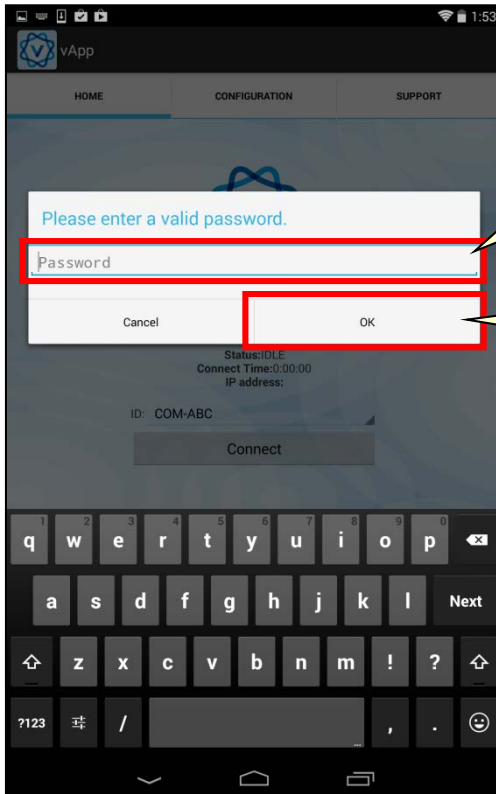
1) Tap the icon next to "ID:" (underline) on the Home screen.

2) Select and tap the user ID.
(Example) ID: COM-ABC



3) Tap the [Connect] button on the Home screen.





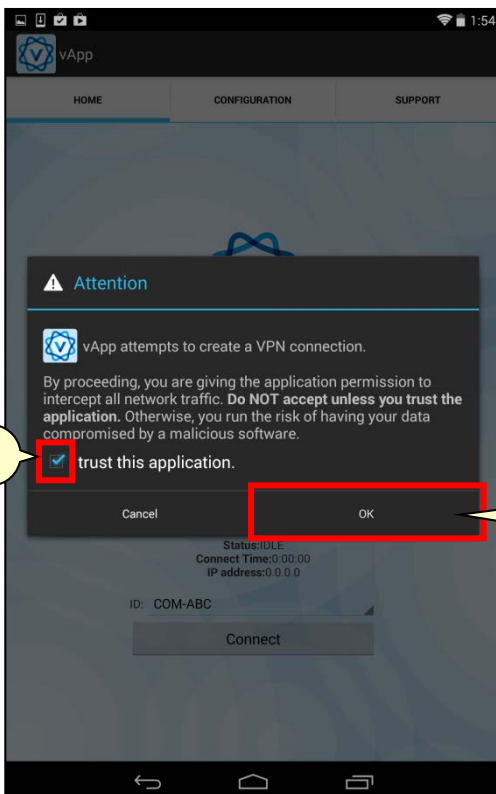
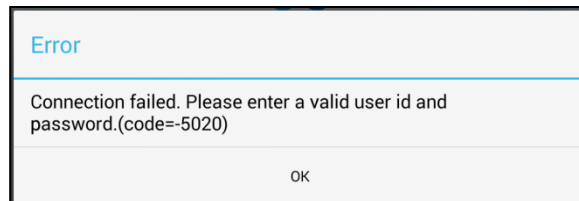
4) Enter the password.

* If password is unknown,
contact the system administrator.

5) Tap [OK].

<Note>

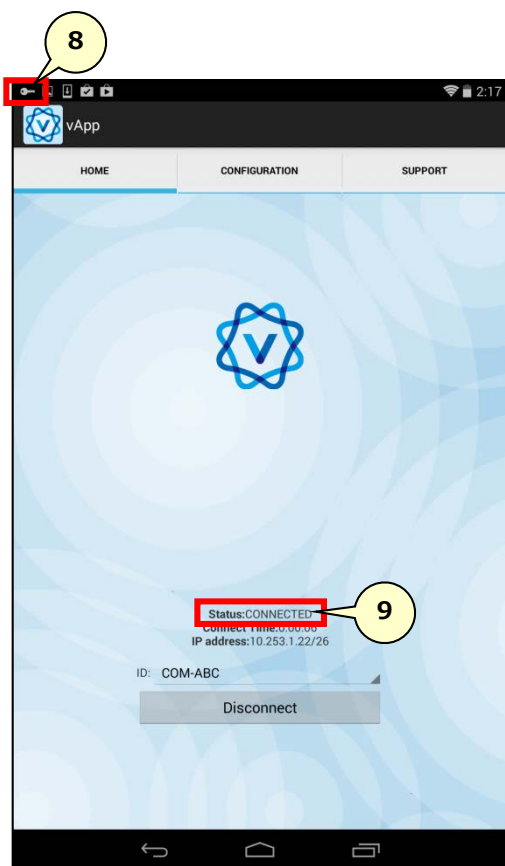
If the password is different,
the following error message appears.



6) When the Warning screen appears, put a check mark
on the "I trust this application." checkbox.

* This warning screen appears when establishing the
VPN connection for the first time.

7) Tap [OK].

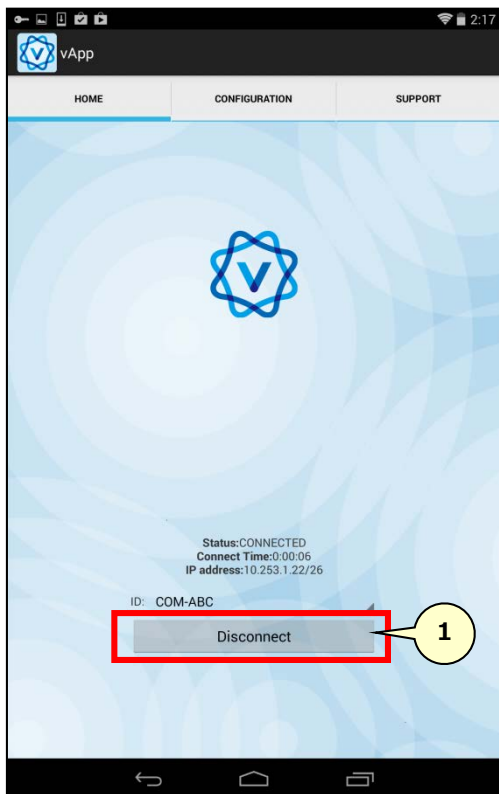


8) If the connection is established, "  " is added.

9) The "Status" changes to "CONNECTED".



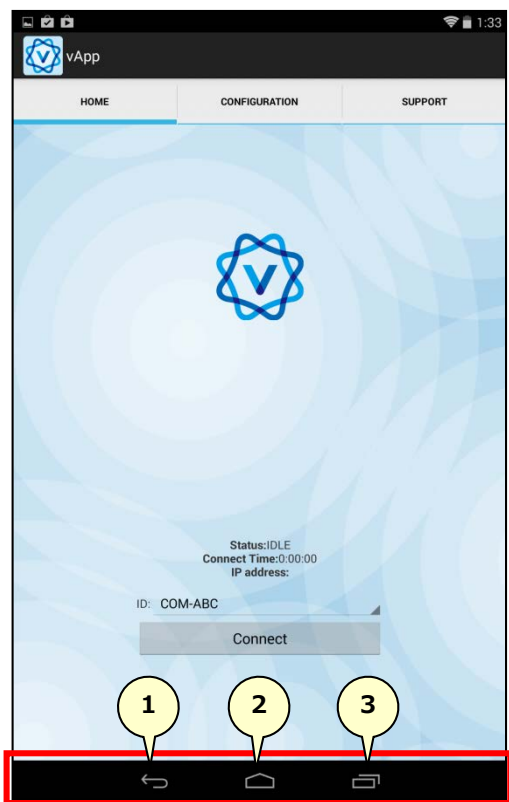
2-3-2. Disconnection



1) Start up vApp and then tap the [Disconnect] button.



2-3-3. Exit



1) Tap [].

([Back] button on the terminal)

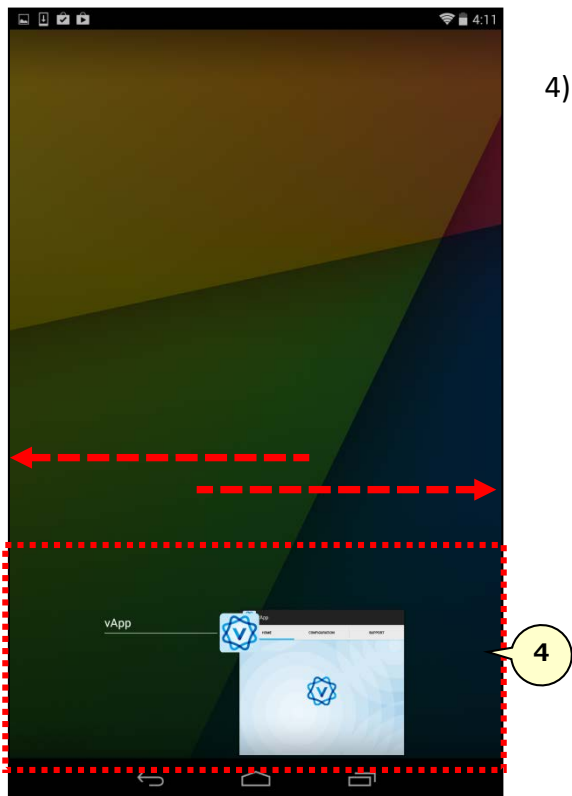
2) Tap [].

(Tap the <Home>button on the terminal.)

3) Tap [].

(<Recently used applications> button on the terminal)

* Icon marks may vary depending on terminals.
Perform operations according to terminal in use.

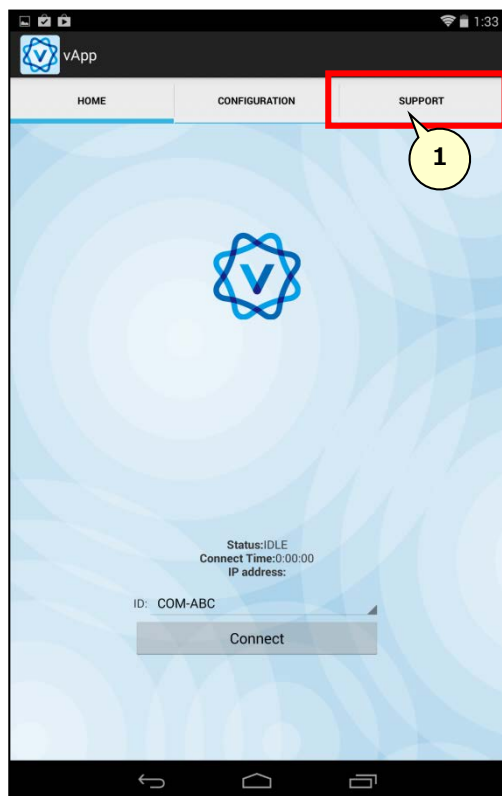


4) Swipe (slide) the vApp, which is being activated, to the left or right.

* Operations for exiting application may vary depending on terminals.
Perform operations according to terminal in use.



2-4. Other supports

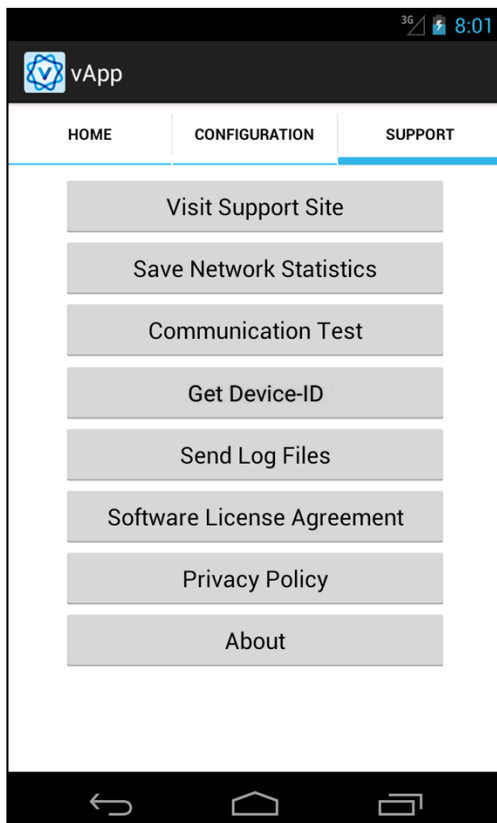


1) Tap the [SUPPORT] tab on the Home screen.

* The following page describes each menu of the Support screen.



* Each menu of the Support screen is as follows.

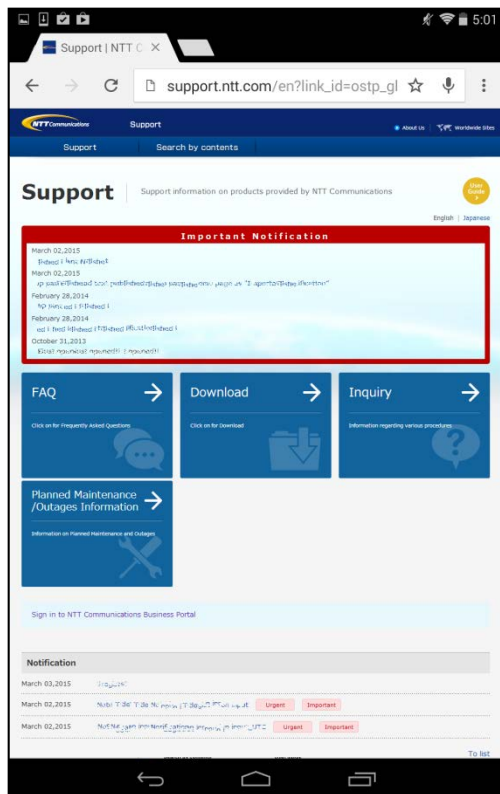


- 1) Visit Support Site
... Jump to the Web site where support information, including usage of Arcstar Universal One Virtual vApp, is published.
- 2) Save Network Statistics
...Network information for device is acquired and stored if communication is stable or communication cannot be established.
- 3) Communication Test
... Check the communication status of the network. (Ping/Traceroute/nslookup)
- 4) Get Device-ID
...Refer to [2-2-3](#).
- 5) Send Log Files
... By tapping this button, you can send an E-mail of information stored at (2) and (3).
- 6) Software License Agreement
... Software License Agreement appears.
- 7) Privacy Policy
... Privacy Policy appears.
- 8) About
... By tapping this button, you can check the version of Arcstar Universal One Virtual vApp in use.



(1) Visit Support Site

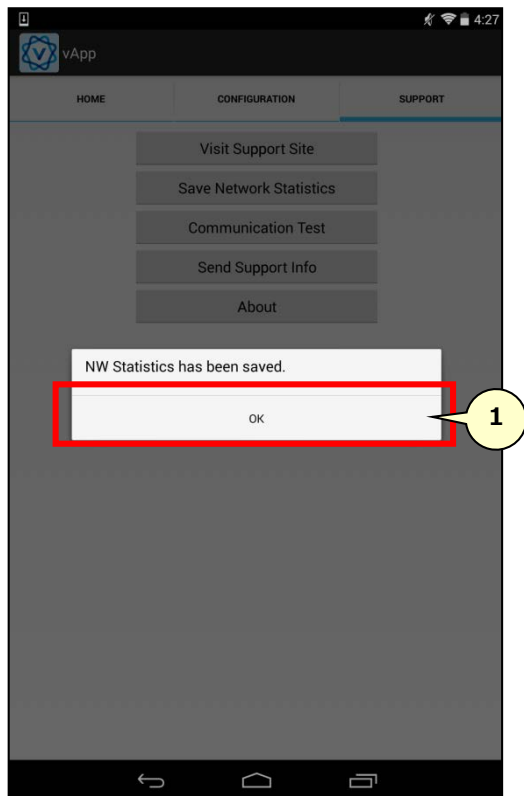
1) The Customer Support screen appears.





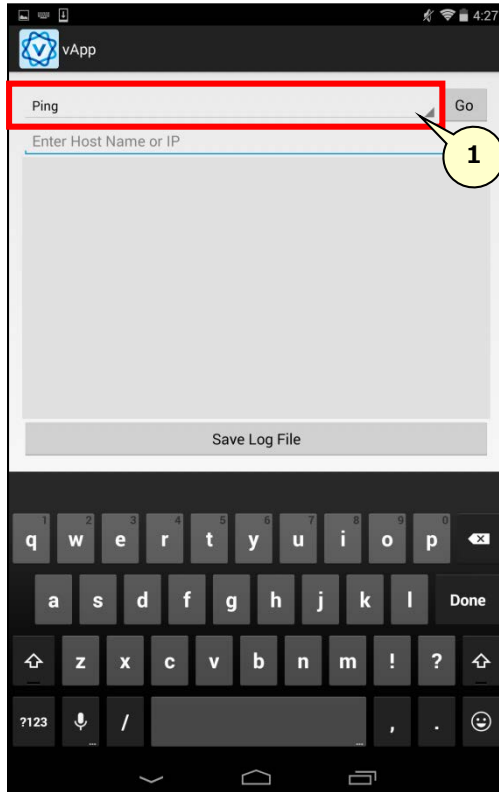
(2) Save Network Statistics

- 1) The screen for acquiring the communication status appears. Tap [OK].

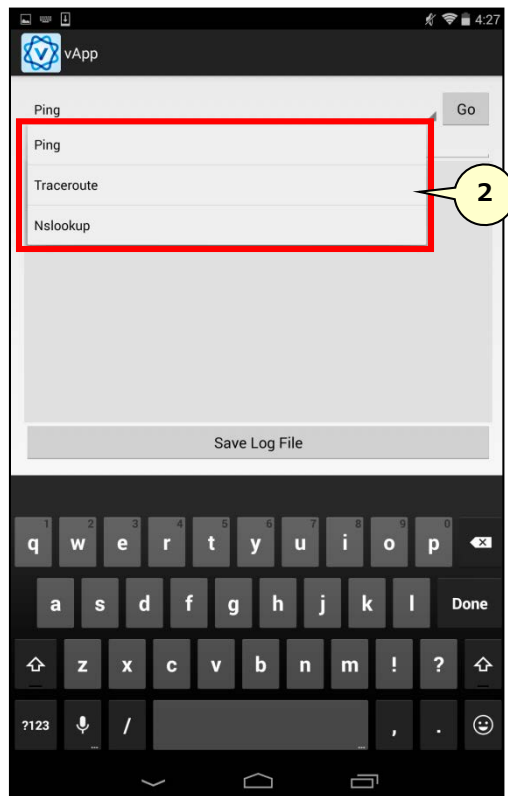




(3) Communication Test



- 1) Tap the underline of Ping.
The pulldown menu appears.



- 2) Select and tap the appropriate option from "Ping", "Traceroute" and "nslookup".
* Refer to the next page for the usage detail.

<Note>

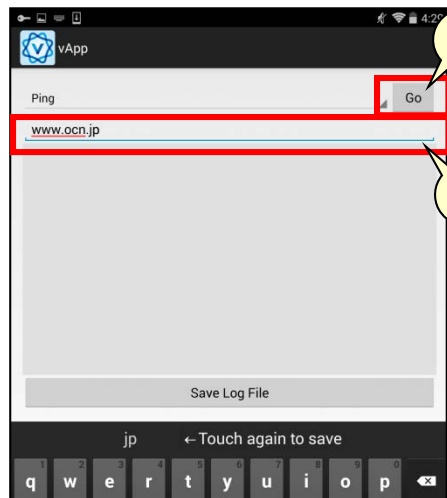
Showing "Ping" and "Traceroute" depends on using device type.



● Operation procedures ●

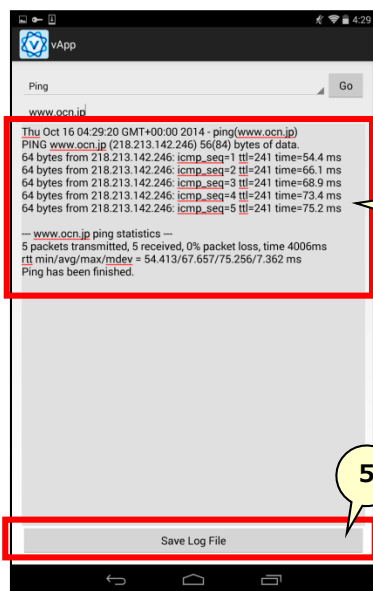


1) Tap the underline of Ping and select an appropriate option from the pulldown menu.



2) Enter the IP address/ host name.
(Example) www.ocn.jp

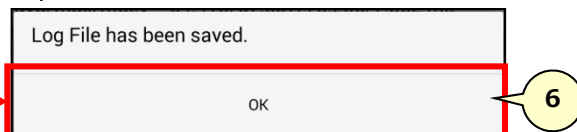
3) Tap [Go].



4) The result start to appear on the screen.
Wait until log stops.

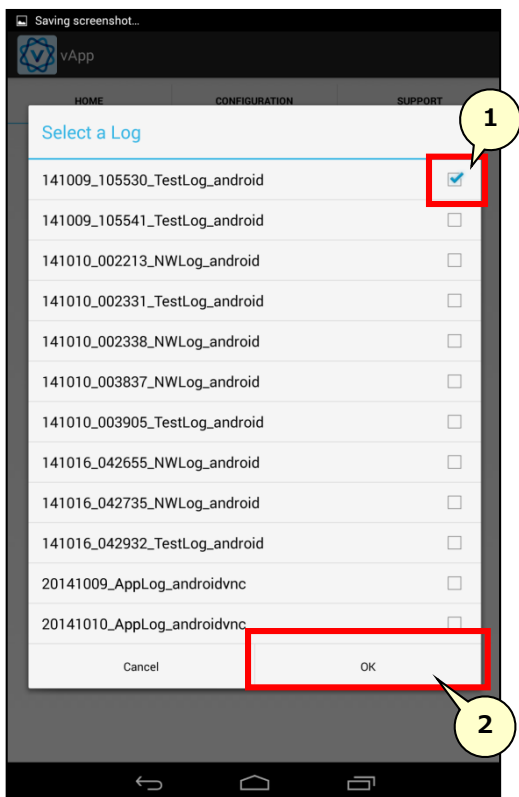
5) Tap [Save Log File].

6) By tapping [Save Log File], the message "Log File has been saved" appears.
Tap [OK].





(5) Send Support Info



The log file acquired at (2) and (3) appears on the screen for sending support information.

1) Select and tap the appropriate file from log files to make the background gray.

- * Multiple log files can be selected.

- * The display order is ascending order of file names.

- * Details of log

[NWLog]

Condition for Log acquisition: (2) Save Network Statistics.

Maximum number of retained logs: 5 pieces

File name: Year Month Date_Hour Minute Second_NWLog_android



In the case of the time is 12:34 56 seconds on April 1, 2014 ,
file name will be like "140401_123456_NWLog_android".

[TestLog]

Condition for Log acquisition:(3) Communication Test

Maximum number of retained logs: 5 pieces

File name: Year Month Date_Hour Minute Second _TestLog_android



In the case of the time is 12:34 56 seconds on April 1, 2014 ,
file name will be like "140401_123456_ TestLog_android".

[AppLog]

Condition for Log acquisition: During communication

- * Only if the Logging option is set to "ON":

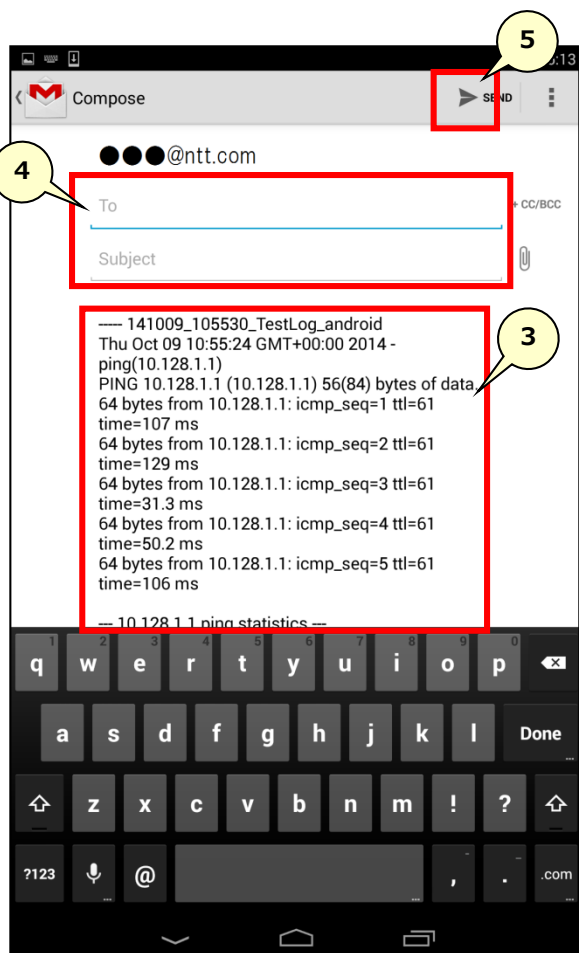
Maximum number of retained logs: 3 pieces (for 3 days)

File name: Year Month Date_AppLog_iOS




In the case of April 1, 2014, file name will be like
"140401_AppLog_android".

2) Tap [OK].



3) The mailer opens and an E-mail is created.
All of the selected logs appear in the body text of an E-mail.

4) Tap [To], [Subject] and enter these items.

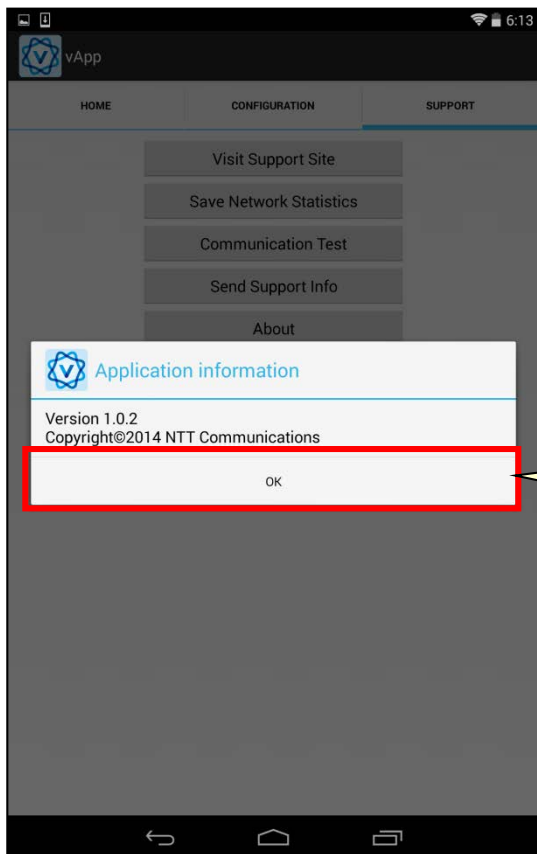
5) Tap [] to send the support information.

* Operations vary depending on terminals.

Perform operations according to mailer in use.

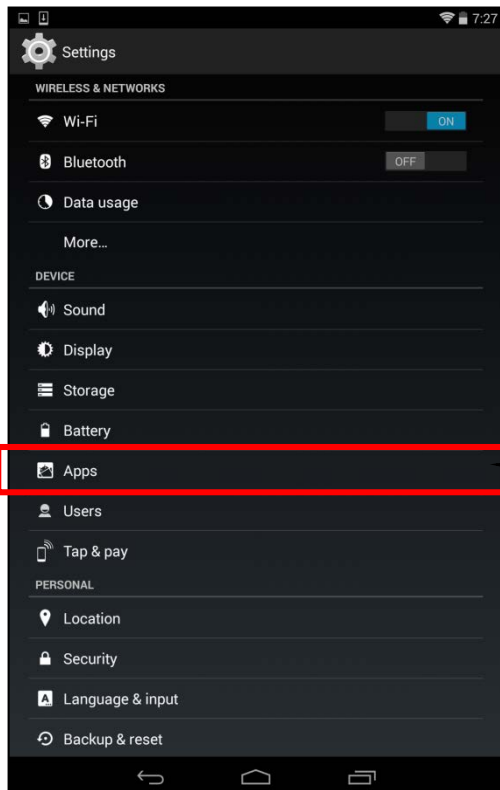


(8) About



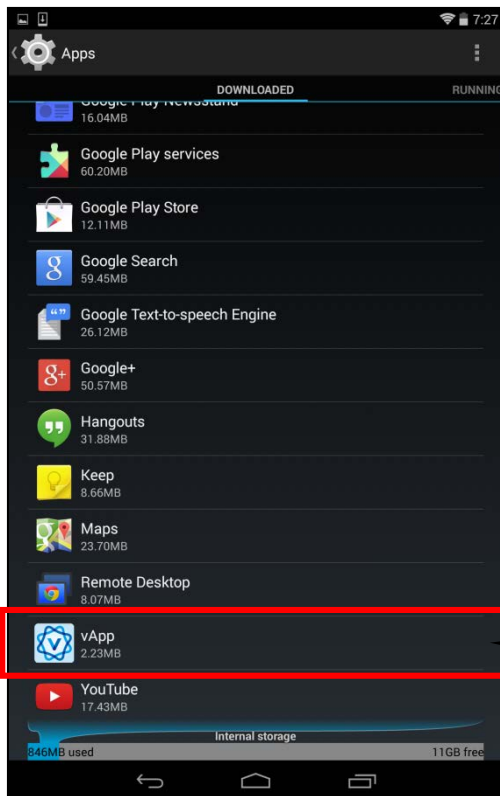
- 1) The version of application appears.
Tap [OK].

2-5. Uninstallation

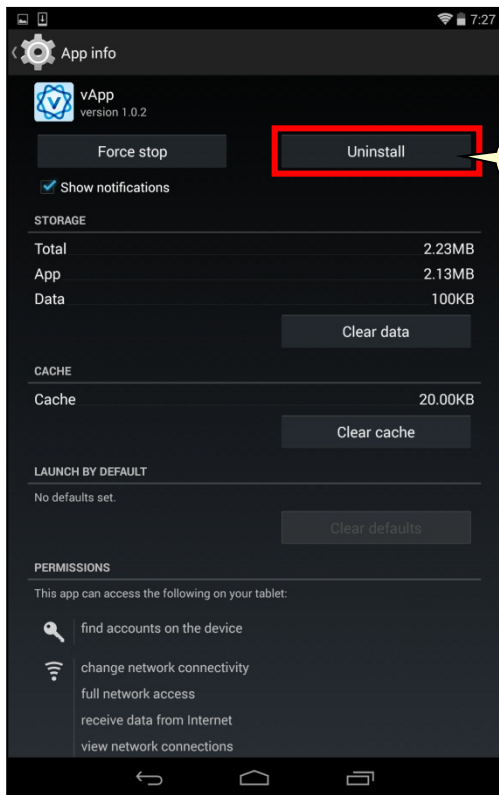


1) Open the screen for setting the terminal.

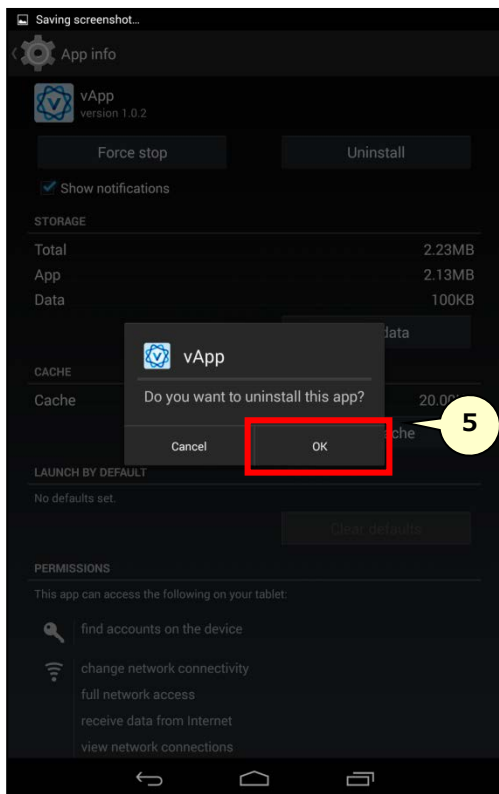
2) Tap [Apps].



3) Tap [vApp].



4) When executing uninstallation, tap [Uninstall].



5) The message "Do you want to uninstall this app?" appears. In this case, tap [OK].

* Confirmation message may not appear depending on terminals.



第3章 : iOS


Chapter 3: iOS

3 - 1. インストール



- ①iOSのホーム画面から
App Storeのアイコンをタップして下さい。



② 「」 をタップします。

③ 検索バーに「vApp」もしくは「NTT communications」と入力し、検索して下さい。

<補足>

Webブラウザに以下のURLを直接入力した場合も、Appストア上のvAppダウンロード画面へ遷移できます。
※バージョンやAppStoreに設定している国によって、URLからダウンロードできない場合があります。

URL→<https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

④ 「vApp」アプリを選択し、「無料」をタップして下さい。インストールに変わります。



⑤ 「インストール」をタップして下さい。

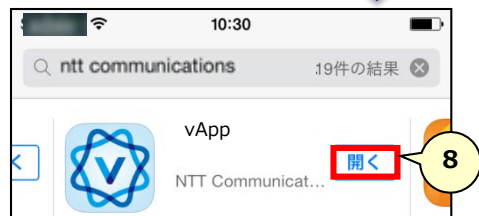
<注意>

アプリ名が類似している商品にご注意ください。
必ず、NTTコミュニケーションズ公式のものをインストール願います。



⑥ AppleIDのパスワードを入力して下さい。

⑦ 「OK」 ボタンをタップして下さい。



⑧ 「開く」をタップして下さい。
以上でインストールは完了です。

3 - 2. 設定

ホーム画面の構成については下記の通りです。



接続するユーザ名

VPNの接続/切断ボタン

タスクバー

- ・ホーム・・・ホーム画面を表示します。
- ・設定・・・アカウントの追加や編集・削除、オプションの設定を行う画面を表示します。
- ・サポート・・・サポートサイトへの案内や保守ツールを実行できる画面を表示します。

VPN通信中のIPアドレスを確認する場合

iOSのホーム画面で「設定」をタップし、設定内の「VPN」、「状況」と続けてタップします。「状況」の一番下に「IPアドレス」が表示されます。



※割当てられたIPアドレスは固定できません。

Youtube等で紹介している受信メールからの
自動設定は今後提供予定です。



3-2-1. ユーザID登録方法



- ①iOSのホーム画面から
vAppのアイコンをタップして下さい。



- ②vAppのホーム画面が表示されます。

- ③設定タブをタップします。



④「未設定」をタップして下さい。



⑤「ID追加」をタップして下さい。



⑥任意の名前を入力して下さい。

⑦接続案内メール記載のユーザIDを入力して下さい。

※ユーザIDが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

⑧「保存」をタップし、ID設定画面に遷移します。
*IDが複数存在の場合、デフォルト接続IDを選択できます。

| < 設定 | ID設定 | 編集 |
|------|-----------|-------|
| | NStest007 | (i) > |
| ✓ | コム太郎 | (i) > |
| | NStest003 | (i) > |



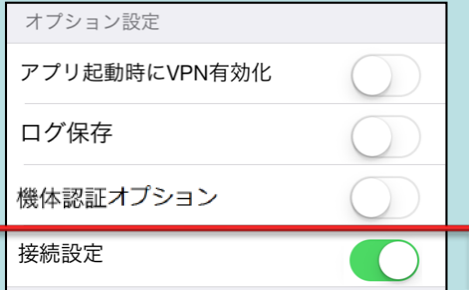
- ⑨「設定」をタップして下さい。
設定画面に遷移します。



- ⑩必要に応じてオプション設定を変更して下さい。
- ・アプリ起動時にVPN有効化 (オン/オフ)
…アプリを起動すると、初期選択値に設定したユーザIDが選択された状態で、パスワード入力画面が表示されます。(詳細は、[3-3-1④](#)参照)
 - ・ログ保存 (オン/オフ)
…AppLogを取得します。(詳細は、[3-4-\(5\)](#)参照)
 - ・機体認証オプション (オン/オフ)
…機体認証機能の利用有無を選択します。
(詳細は、[3-2-3](#)参照)

<注意>

iOS8以降のバージョンの端末をご利用の場合、
オプション設定の「接続設定」をオンにして下さい。
※オフの場合、接続できません。



- ⑪設定が完了したらホームタブをタップして下さい。

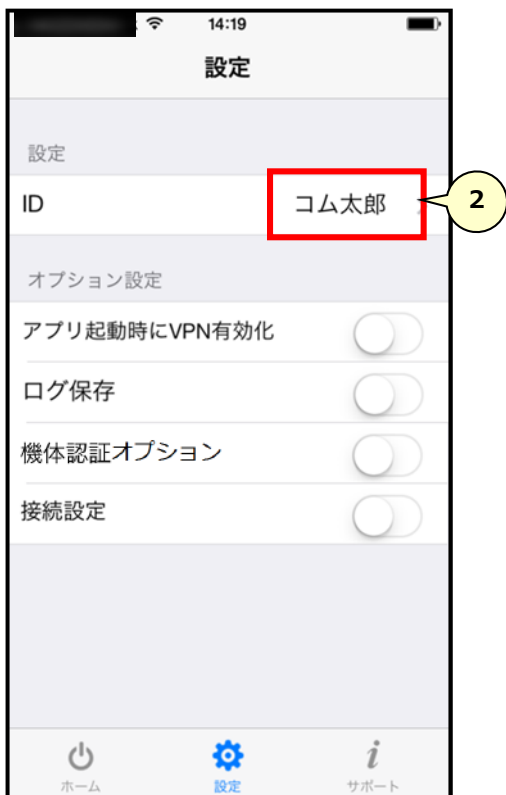


3-2-2. ユーザID設定変更（削除）

①設定タブをタップして下さい。




②「ユーザID」をタップして下さい。





③ ユーザIDを削除したい場合は「編集」をタップして下さい。



④ 削除したいユーザIDの「」をタップすると、右側から「削除」が表示されます。

⑤ 「削除」をタップして下さい。

⑥ 「完了」をタップして下さい。



3-2-3. 機体認証機能の設定



①設定タブをタップして下さい。

※機体認証機能を利用しない場合、
[3-3. VPN接続／切断](#)へ進みます。



②「機体認証オプション」をオンにして下さい。



- ③確認メッセージが表示されます。
「OK」をクリックして下さい。

<注意>

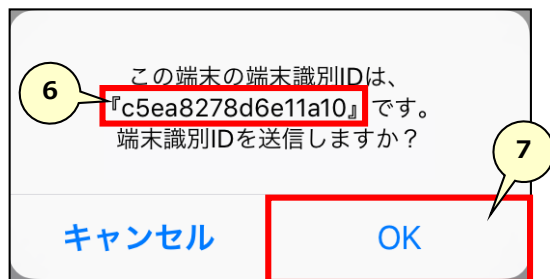
機体認証オプションを利用しない場合は、オプションを無効にして下さい。

機体認証オプションが「オン」の場合、vAppに登録されたすべてのユーザIDに適用されます。



- ④サポートタブをタップして下さい。

- ⑤「端末識別IDの取得表示」をタップして下さい。



⑥取得した端末識別ID(半角英数16字)は、お客様自身でシステム管理者へ連絡して下さい。

⑦端末識別IDをメール送信する場合は、「OK」をタップします。

<補足>

メーカーが立ち上がり、メールの本文に端末識別IDが記載されたメールが作成されます。

<注意>

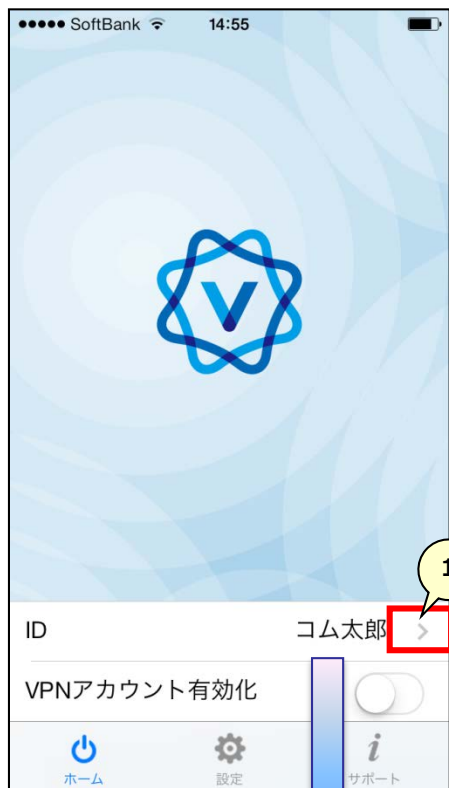
vAppのアンインストール等を行った場合、端末識別IDが変わる場合がございます。

再インストール後は、必ず端末識別IDを再取得し、システム管理者へご連絡ください。



3 - 3. VPN接続／切断

3 - 3 - 1. 接続



①ホーム画面で「ID」の横（>）をタップして下さい。



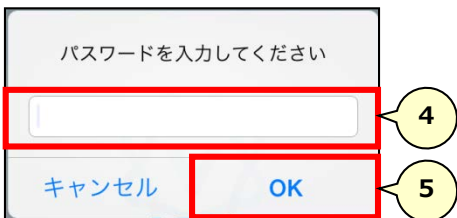
②ユーザIDを選択してタップして下さい。

（例）ID：コム太郎

③「VPNアカウント有効化」をオンに切り替えて下さい。

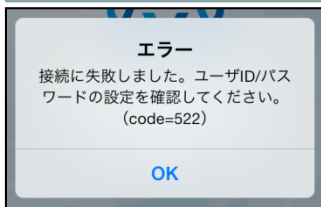
④パスワード入力进行要求するメッセージが表示されるのでパスワードを入力します。

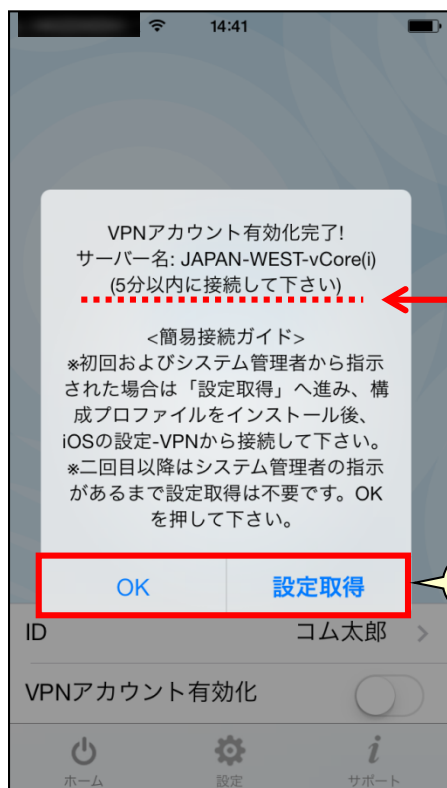
※パスワードが分からない場合、
システム管理者へ確認して下さい。



⑤「OK」をタップして下さい。

＜注意＞
パスワードが違う場合
以下のようなエラーが表示されます。





⑥構成プロファイルを設定取得するか尋ねられます。

※左図が表示されてから、5分以内にVPN接続操作を行って下さい。

※初回利用の場合

…「設定取得」をタップして下さい。

構成プロファイルのインストールが開始されるため、画面の指示に従いインストールを実行して下さい。

※既に構成プロファイルを設定取得した場合

…構成プロファイルの設定取得は不要です。

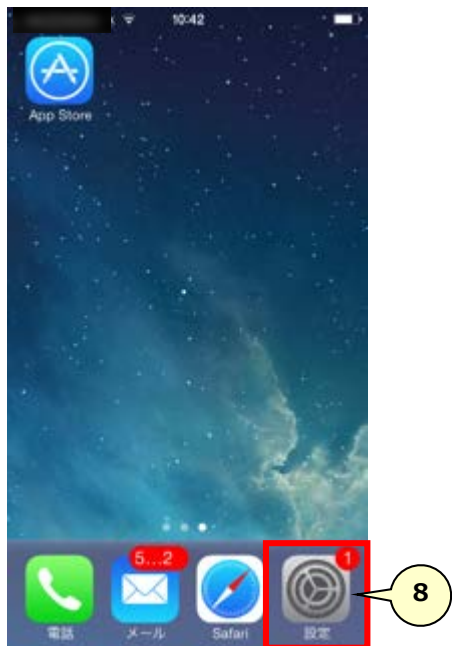
「OK」をタップして下さい。

※事前共有鍵を更新した場合や、弊社設備にてメンテナンス工事を行った場合には構成プロファイルを再取得する必要があります。
その場合、必ず前回の構成プロファイルを削除した上で、新たに構成プロファイルを取得してください。
詳細は、P.90の[補足]を参照してください。



⑦端末のホームボタンを押下し、iOSのホーム画面に戻ります。

⑧iOSのホーム画面で「設定」をタップして下さい。



⑨「VPN」をタップして下さい。





⑩ 「VPN」を「オン」に切り替えて下さい。

⑪ VPNが「オン」に切り替わり、インフォメーションバーに「VPN」の表示がされます。

⑫ 状況が「接続中」に切り替わります。

<補足>

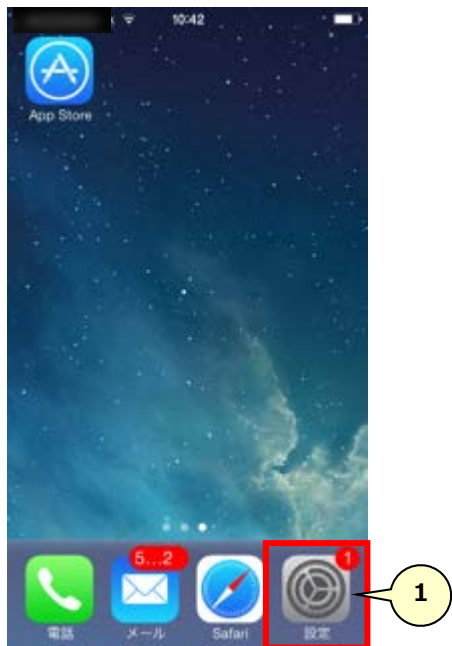
iOS端末にインストールされたプロファイルを削除する方法は以下の通りです。

- ① iOSの「設定」メニューにて、「一般」>「プロファイル」とタップして下さい。
- ② 端末にインストールされたプロファイル一覧が表示されるので、削除したいプロファイルをタップして下さい。
- ③ プロファイルの詳細画面が表示されるので、画面下部の「プロファイルを削除」をタップして下さい。



3-3-2. 切断

①iOSのホーム画面で「設定」をタップして下さい。



②「VPN」をタップして下さい。





- ③ VPNを「オフ」に切り替えて下さい。
* vAppの起動は必要ありません。



3-3-3. 終了



①端末のホームボタンを素早く2回押下します。



②起動中のvAppを上へスワイプ（スライド）して下さい。



3 - 4. その他サポート



①ホーム画面のサポートタブをタップして下さい。

* 次ページにサポート画面の各メニューについて説明があります。



サポート画面の各メニューについては下記のとおりです。



(1) サポートサイト

…Arcstar Universal One Virtual vAppのご利用方法などのサポート情報を掲載したサイトへジャンプします。

(2) 通信状態の取得

…通信が不安定や接続できない場合などにデバイスのネットワーク情報を取得・保存します。

(3) 通信テスト

…ご利用のネットワークの通信状態を確認することができます。
(Ping/Traceroute/nslookup)

(4) 端末識別IDの取得表示

…詳細は、[3-2-3](#)参照。

(5) ログの送信

…(2) (3)で保存した情報をメールで送信することができます。

(6) ソフトウェア使用許諾契約書

…ソフトウェアの使用許諾契約書を表示します。

(7) プライバシーポリシー

…プライバシーポリシーを表示します。

(8) このアプリについて

…ご利用中のArcstar Universal One Virtual vAppのバージョンを確認することができます。



(1)サポートサイト



①お客さまサポート画面が表示されます。

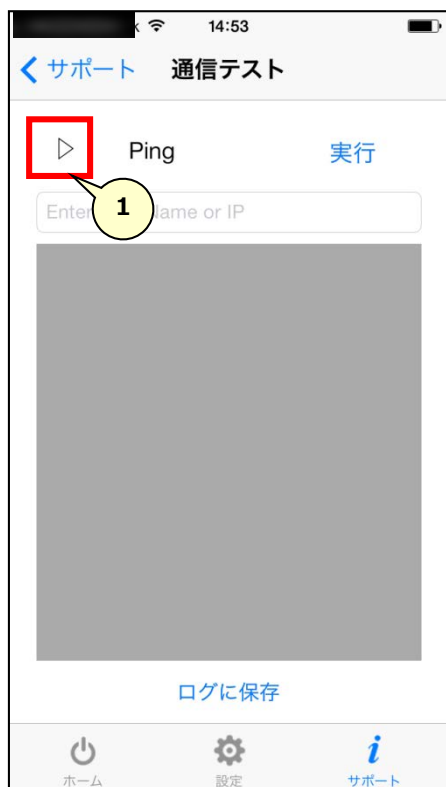


(2)通信状態の取得

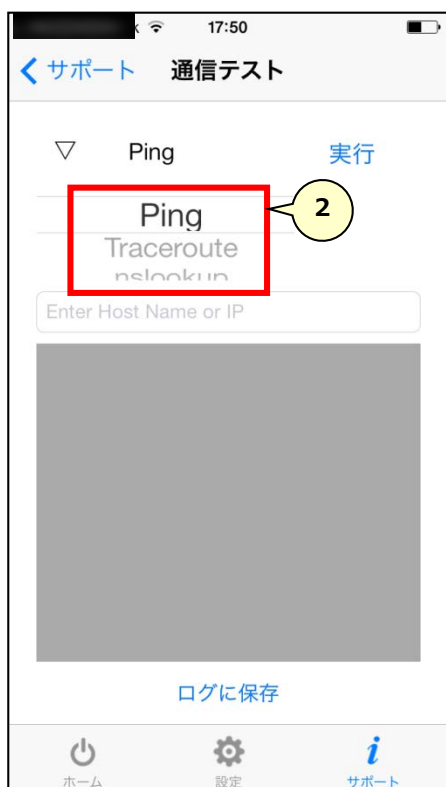


- ①通信状態の取得画面が表示されます。
「OK」をタップして下さい。

(3)通信テスト



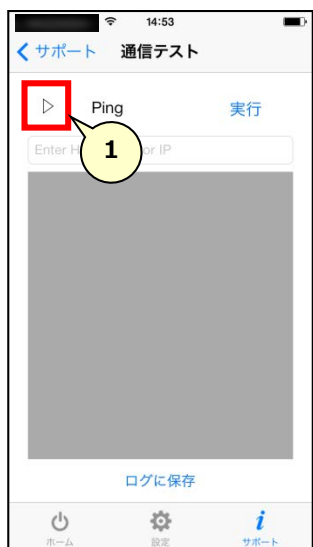
①「▶」をタップして下さい。
プルダウンされます。



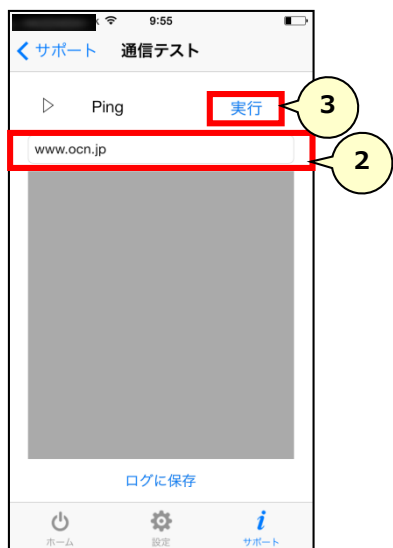
②プルダウンされた3種類の「Ping」「Traceroute」「nslookup」の中から該当するものを選択して
タップして下さい。
* 次ページで操作方法の流れを説明しています。



●操作方法●



① 「▶」をタップし、プルダウンから該当するものを選択して下さい。



② IPアドレス／ホスト名を入力して下さい。
(例) www.ocn.jp

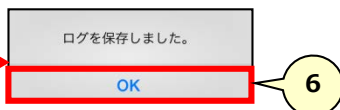
③ 「実行」をタップして下さい。



④ ログが表示されます。しばらくお待ちください。

⑤ 「ログに保存」をタップして下さい。

⑥ 「ログを保存しました」と表示されます。
「OK」をタップして下さい。



(5)サポート情報の送信



(4)ログの送信画面に、
(2)、(3)で取得したログファイルが表示されます。

①ログファイルの中から該当するものを選択して
タップをすると背景色が灰色になります。
* 複数選択出来ます。

* 表示順は、NWLog、AppLog、TestLogの順で。

* ログの詳細

【 NWLog 】


取 得 条 件 : (2)通信状態の取得
最大保持数 : 5個
ファイル名 : 年月日_時分秒_NWLog_iOS
↓
2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_NWLog_iOS

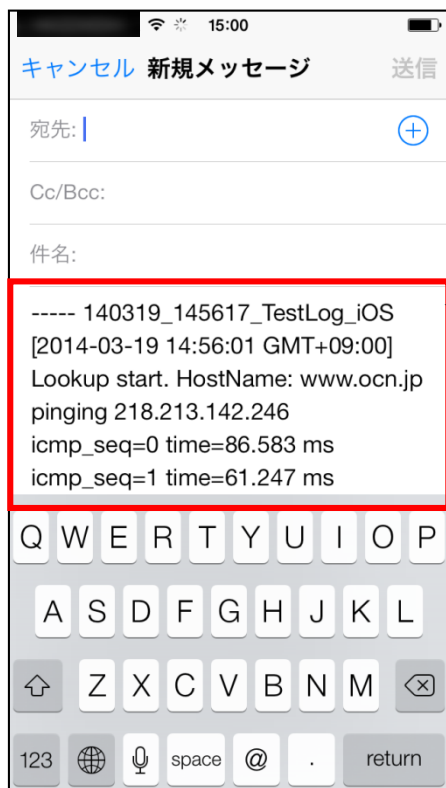
【 TestLog 】

取 得 条 件 : (3)通信テスト
最大保持数 : 5個
ファイル名 : 年月日_時分秒_TestLog_iOS
↓
2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_TestLog_iOS

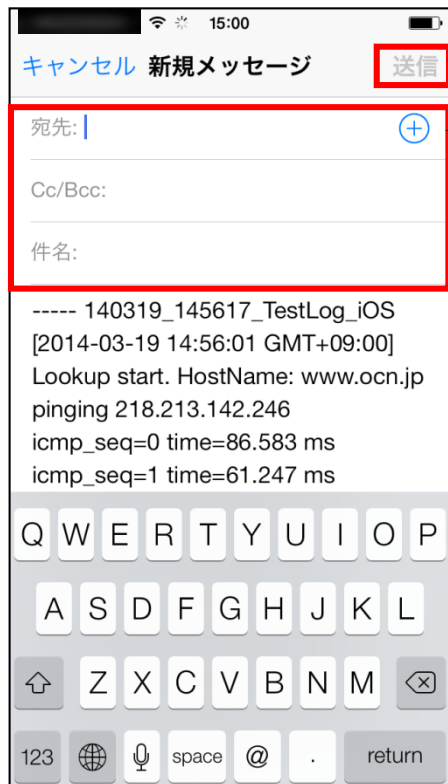
【 AppLog 】

取 得 条 件 : 通信時
* ログ保存が「オン」の場合のみ
最大保持数 : 3個 (3日分)
ファイル名 : 年月日_AppLog_iOS
↓
2014/4/1の場合
(例) 140401_AppLog_iOS

② 「」をタップして下さい。



- ③ メーラーが立ち上がり、メールが作成されます。
メールの本文には、選択したログがすべて表示されます。



- ④ 「宛先」「Cc/Bcc」「件名」をタップし、それぞれ入力して下さい。

- ⑤ 「送信」をタップして送信して下さい。

※メール送信する際は、インターネット接続できることを確認してから送信願います。
仮想ネットワークからインターネットへ接続できる環境でない場合は、一度仮想ネットワークを切断の後、メール送信願います。



(8)このアプリについて



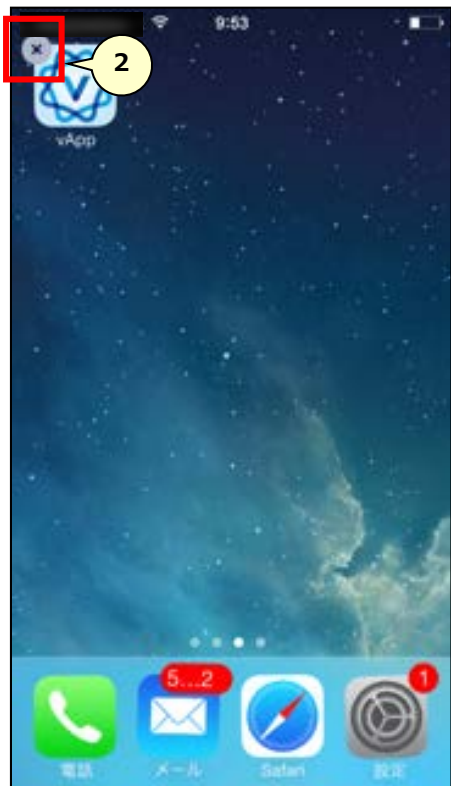
- ①アプリのバージョンが表示されます。
「OK」をタップして下さい。



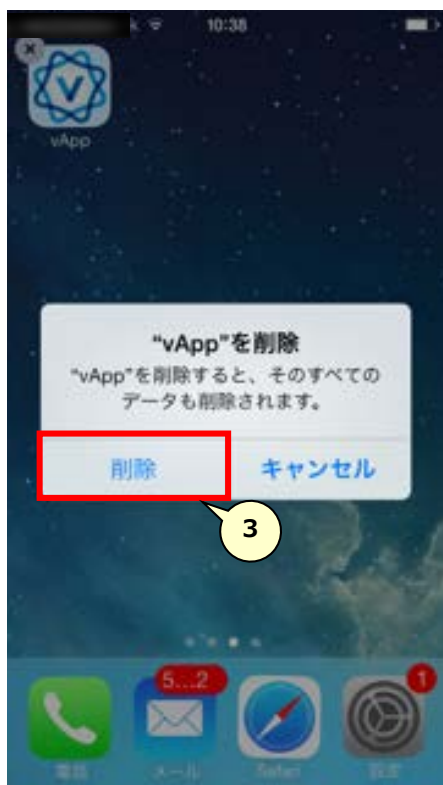
3 - 5. アンインストール



①iOSのホーム画面で、vAppを2秒程長押しして下さい。



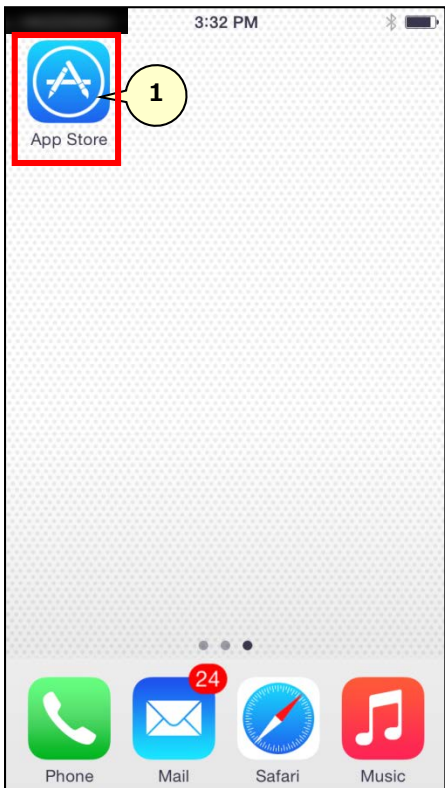
②アイコンが揺れ、左上に×印が表示されます。
×印をタップして下さい。



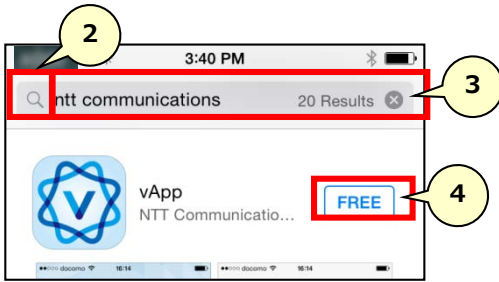
③削除の確認メッセージが表示されます。

アンインストールを実行する場合は、「削除」をタップして下さい。

3-1. Installation



1) Tap the App Store icon on the Home screen.



2) Tap "🔍".

3) Enter "vApp" or "NTT Communications" and then perform searching.

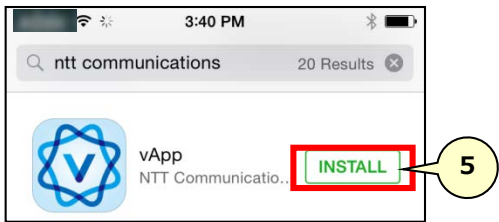
<Supplemental Information>

The "Download vApp" screen on the App store opens even if the following URL is directly input on the Web browser.

* vApp may not be downloaded from the URL depending on versions and countries where AppStore is set.

URL→<https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

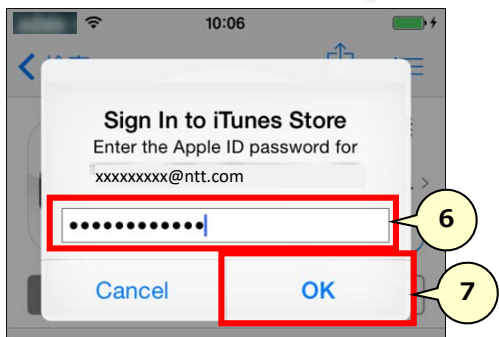
4) Select "vApp" and then tap [FREE].
Installation starts.



5) Tap [INSTALL].

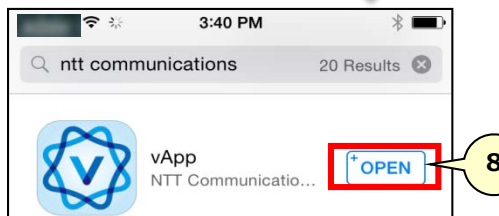
<Note>

Be careful with products having similar application name.
Be sure to install NTT Communications' official application.



6) Enter the password of AppleID.

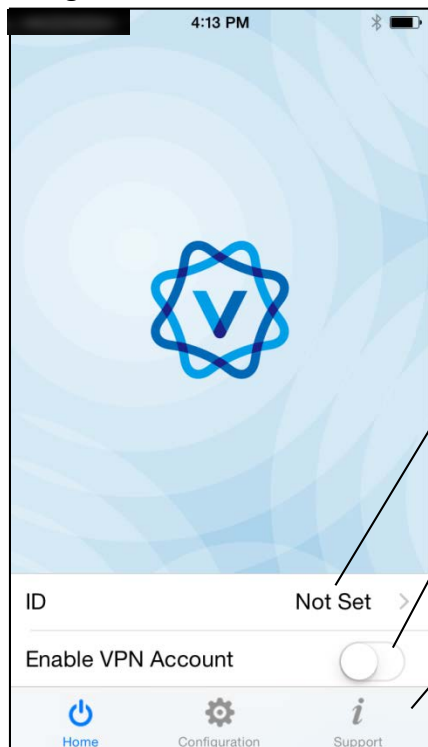
7) Tap the [OK] button.



8) Tap [Open].
Installation work is complete.

3-2. Setting

Configuration of the Home screen is as follows.



User name used for connection

VPN Connect/ Disconnect button

Taskbar

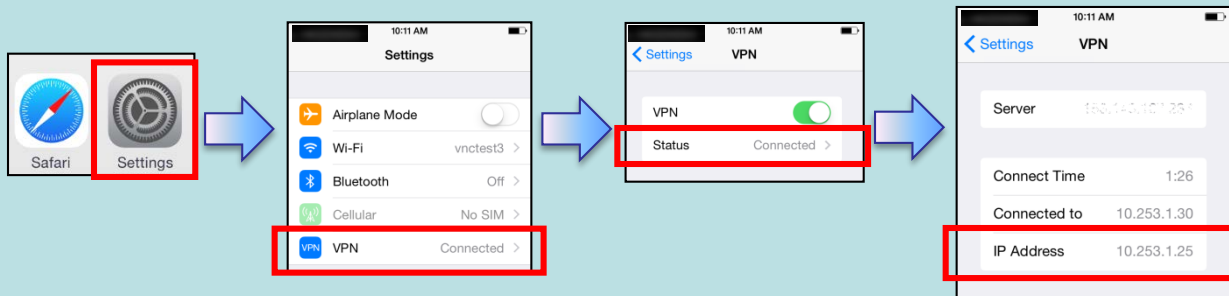
- Home...The Home screen appears.

- Configuration ... The screen for adding, editing and deleting an account appears.

- Support...The screen where guidance of the support site is available and maintenance tool can be executed appears.

Checking an IP address used for VPN connection.

Tap [Settings] on the Home screen of iOS and then tap [VPN] > [Status] in the setting.
The "IP Address" appears at the bottom of [VPN].

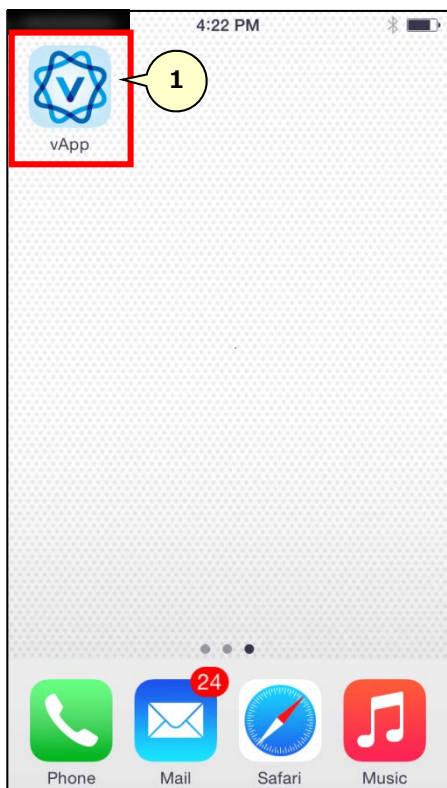


* The IP address allocated by the server cannot be fixed.

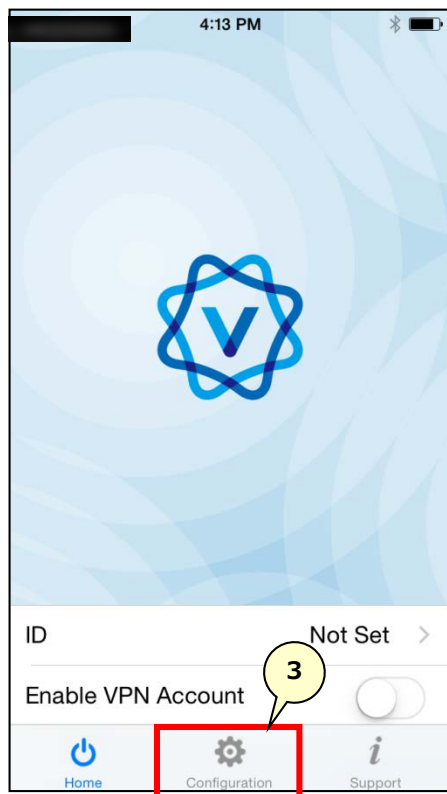
Automatic setting from the reception mail introduced in YouTube, etc. will be provided in the future.



3-2-1. How to Register the User ID

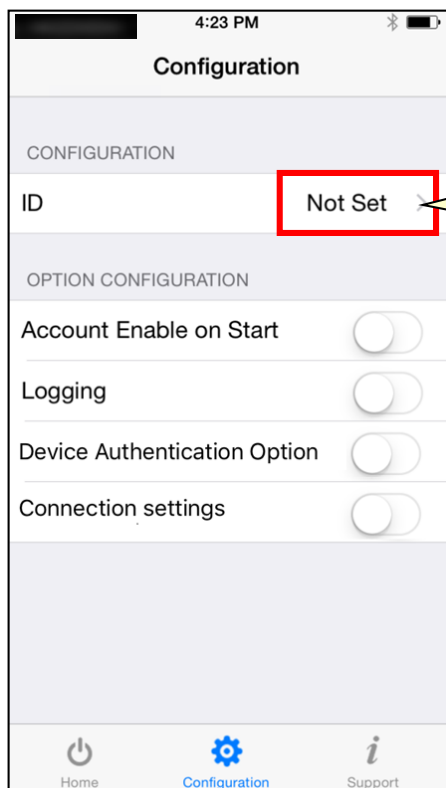


1) Tap the icon of vApp on the Home screen of iOS.



2) The Home screen of vApp appears.

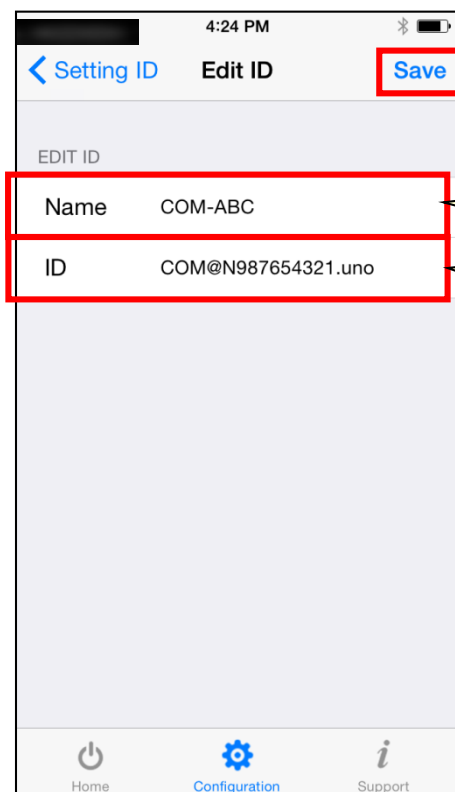
3) Tap the [Configuration] tab.



4) Tap [Not Set].



5) Tap [Add ID].



6) Enter a name.

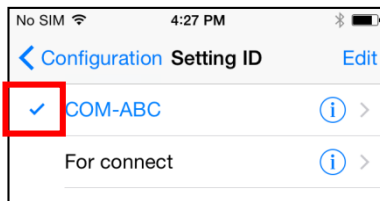
7) Enter the user ID written on the E-mail for guidance.

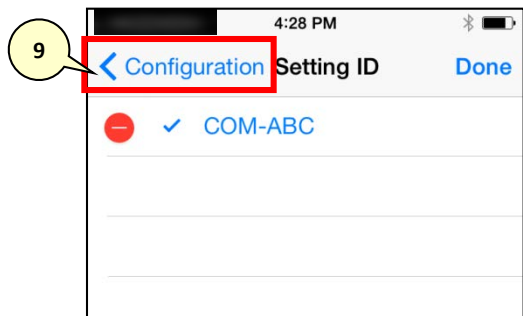
** If user doesn't know User ID, contact the IT administrator in your company.*

8) Tap [Save].

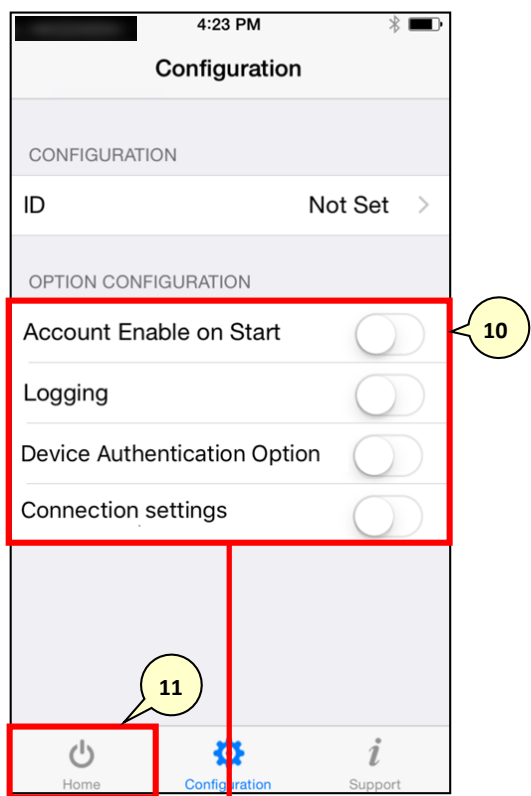
The ID Setting screen appears.

** When there are plural ID, you can select default ID.*





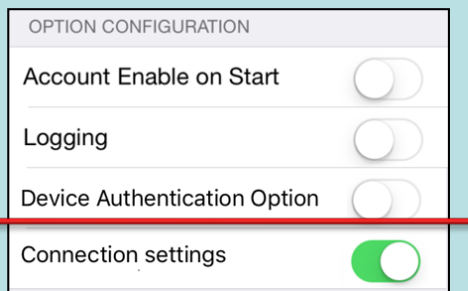
- 9) Tap [Configuration].
The Setting screen appears.



- 10) Change option setting if you need.
- Account Enable on Start(ON/OFF)
...When the application starts up, the screen for inputting password appears while the user ID is selected. (Refer to [3-3-1 \(4\).](#))
 - Logging (ON/OFF)
... vApp connection log (Applog) can be acquired. (Refer to [3-4-\(5\).](#))
 - Device Authentication Option (ON/OFF)
...This option(On) is needed when using the Device Authentication function. (Refer to [3-2-3.](#))

<Note>
When using the terminal equipped with iOS8 or later, "Connection setting" is ON.

* No connection can be established if OFF is set.



- 11) Tap the [Home] tab when the setting is complete.

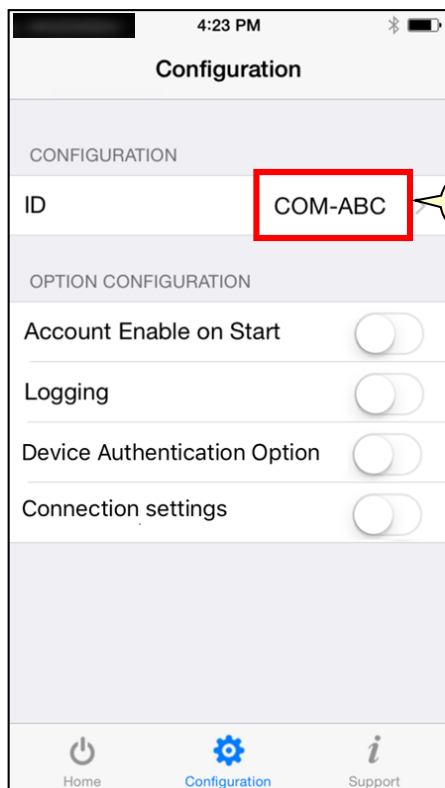


3-2-2. Modification of Settings of User ID (Deletion)

1) Tap the [Configuration] tab.

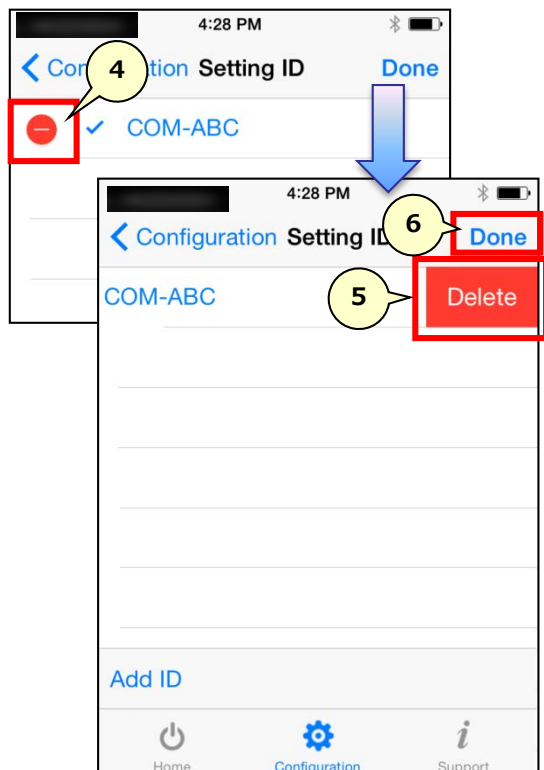


2) Tap [User ID].





3) Tap [Edit] when deleting a user ID.



4) IF [-] for the user ID to be deleted is tapped, "Delete" appears at the right.

5) Tap [Delete].

6) Tap [Done].

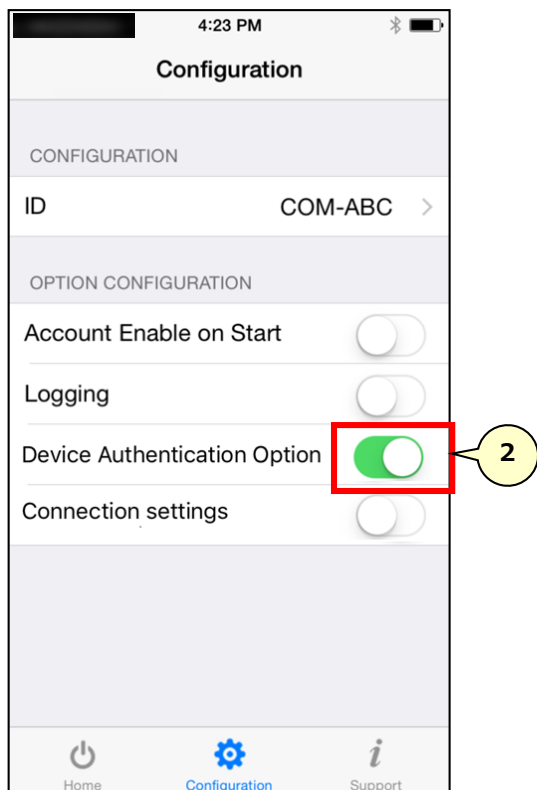


3-2-3. Settings of Device Authentication

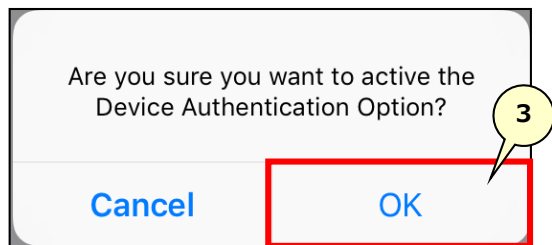


1) Tap the [Configuration] tab.

If you don't use function of device authentication, go to [“3-3. VPN Connection/ Disconnection”](#).



2) Switch [Device Authentication Option] ON.

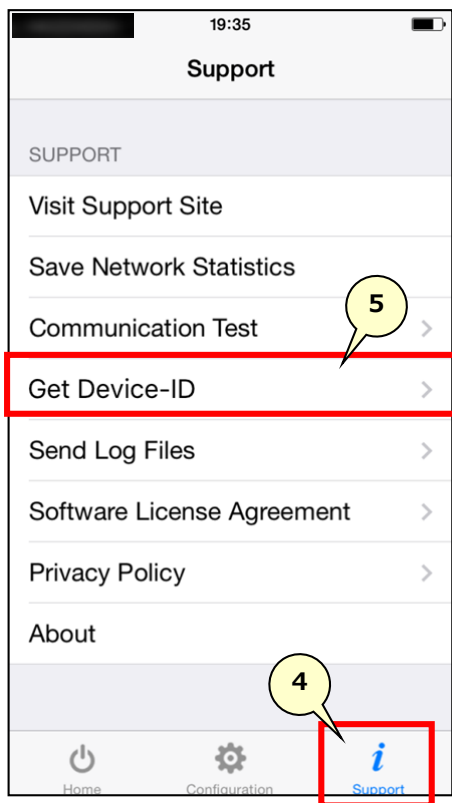


- 3) The message "Are you sure you want to active the Device Authentication Option?" appears.
Tap [OK].

<Caution>

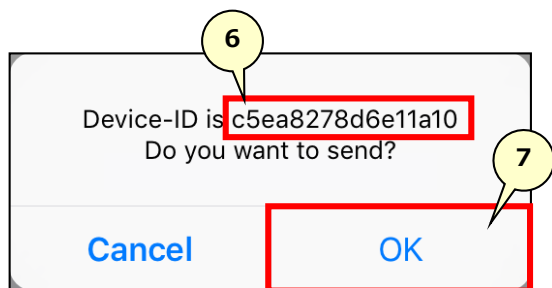
Turn off the Device Authentication option when you don't use this function.

When you have configured more than one vClient-ID and function of Device Authentication is enabled. Function will be applied to all configured vClient-ID.



- 4) Tap the [Support] tab.

- 5) Tap [Get Device-ID].



6) Device-ID is displayed in the message.

*Device-ID : 16 characters of letters and numbers.

7) If you would like to send the Device-ID by e-mail, tap [OK].

<Supplemental Information>

E-mail application will open and the Device-ID will be written in the message.

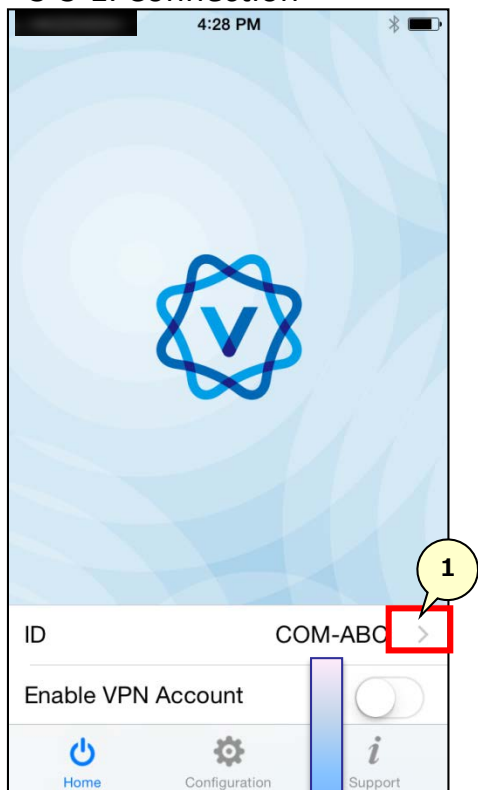
<Note>

When reinstalling vApp, the Device-ID will be changed.

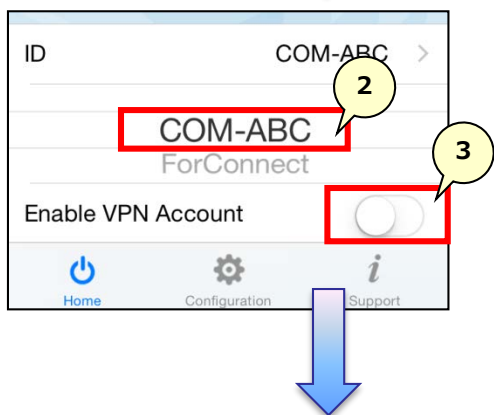
In that case, you need to get Device-ID again and inform new Device-ID to System Administrator.

3-3. VPN Connection/ Disconnection

3-3-1. Connection



1) Tap the icon next to "ID" (>) on the Home screen.



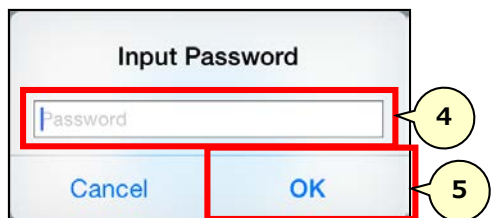
2) Select and tap the user ID.

(Example) ID: COM-ABC

3) Switch [Enable VPN Account] ON.

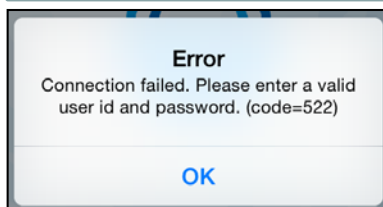
4) When the message requesting input of password appears, input the password.

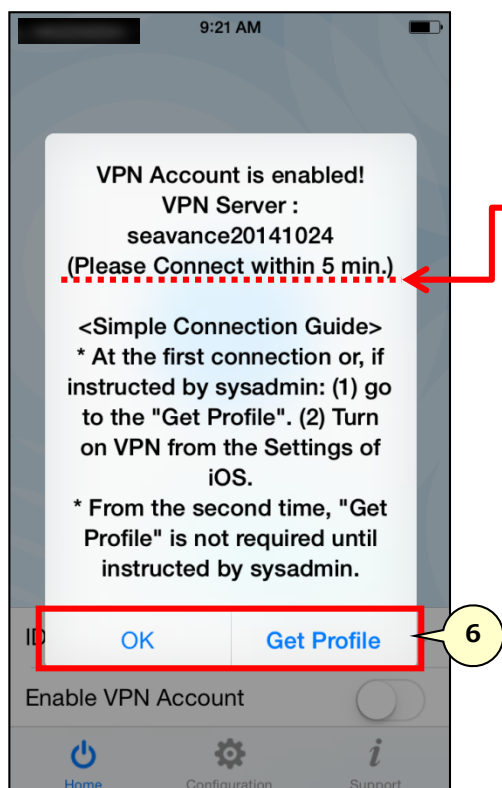
*** If password is unknown, contact the system administrator.**



5) Tap [OK].

<Note>
If the password is different, the following error message appears.





(6) The message asking you whether to acquire setting of the configuration profile appears.

* Operation for establishing connection must be done within 5 minutes after the figure at left appears.

* [When using the service for the first time](#)

...Tap [Get Profile].

Installing the iOS configuration profile starts; therefore be sure to install the configuration profile according to the instruction on the screen.

* [When the configuration profile is already set and acquired:](#)

...Acquisition of setting of the configuration profile is not required.

Tap "OK".

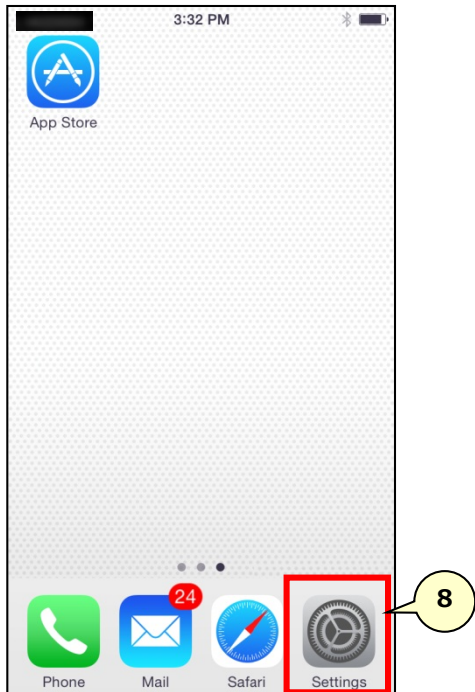
*After our equipment maintenance or the pre-shared key is changed by the administrator, the configuration profile needs to be acquired again.

In that situation, please delete the configure profile which is already set first, then re-install a new configure profile.

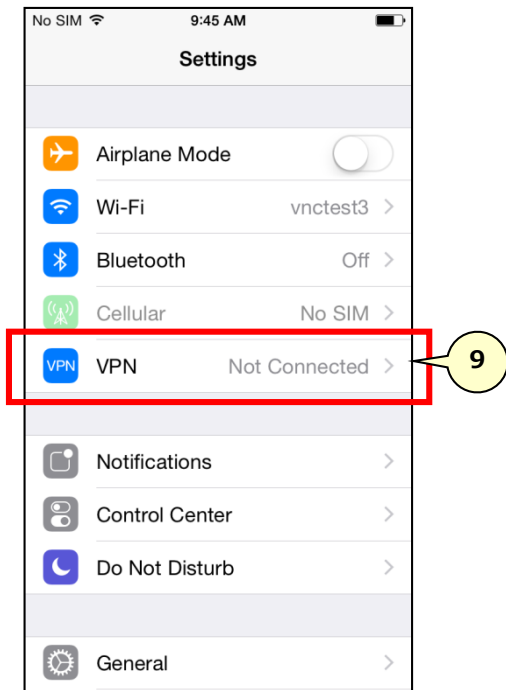


(7) Tap the [Home] button on the terminal to return to the Home screen of iOS.

8) Tap [Settings] on the Home screen of iOS.



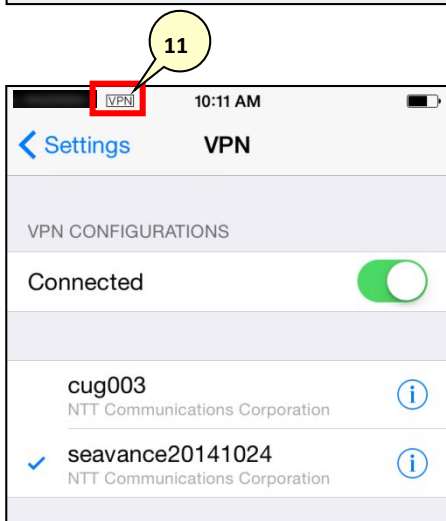
9) Tap [VPN].



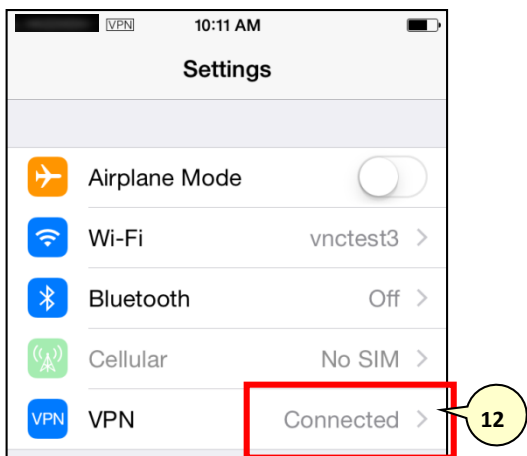
10) Switch "Connected" to "ON".



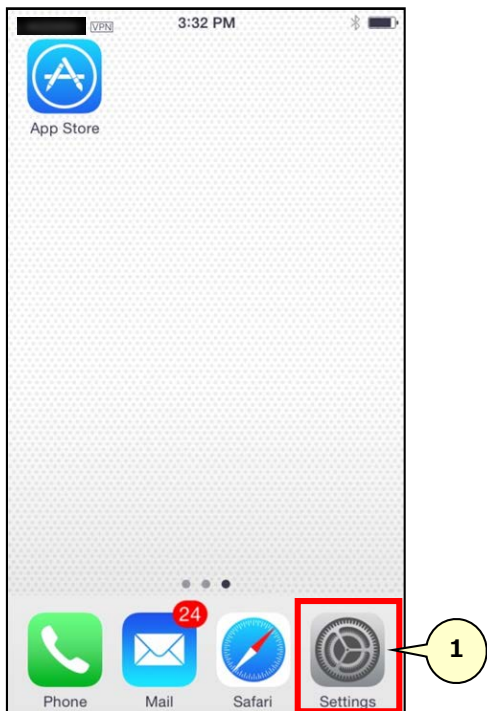
11) VPN is set to "ON" and "VPN" appears on the Information bar.



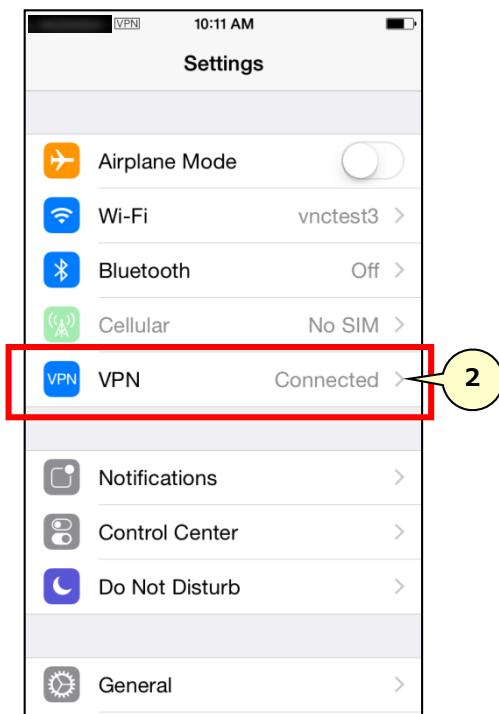
12) The status is changed to "Connected".



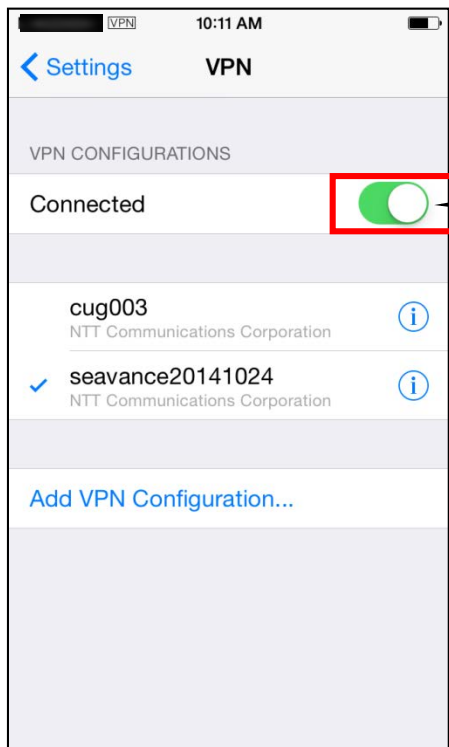
3-3-2. Disconnection



1) Tap [Settings] on the Home screen of iOS.



2) Tap [VPN].



- 3) Switch "Connected" to "OFF".
* vApp does not need to start up.

3-3-3. Exit



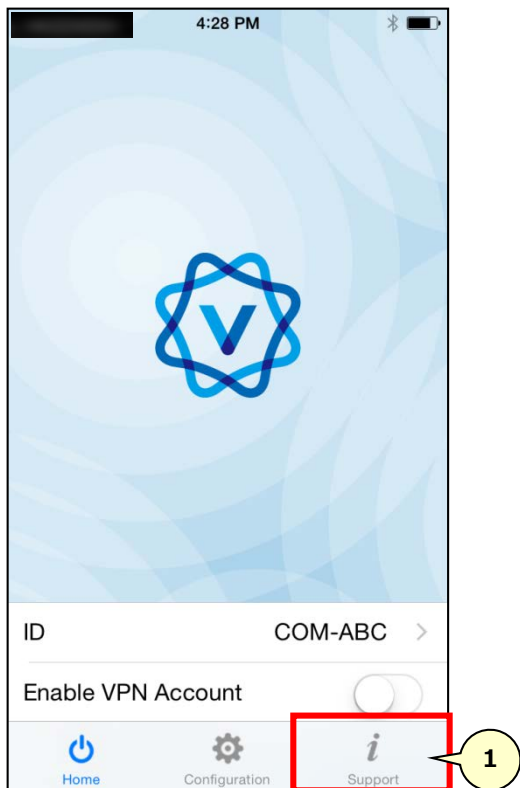
1) Tap the [Home] button on the terminal twice quickly.



2) Swipe (slide) the vApp, which is being activated, upward.

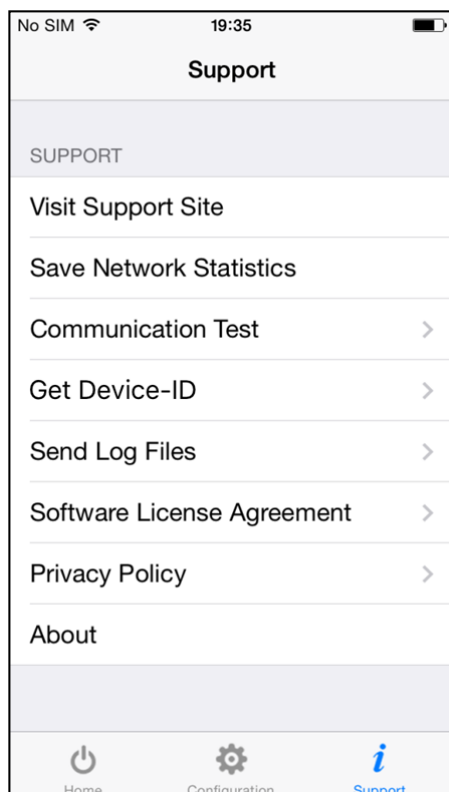


3-4. Other supports



1) Tap the [Support] tab on the Home screen.

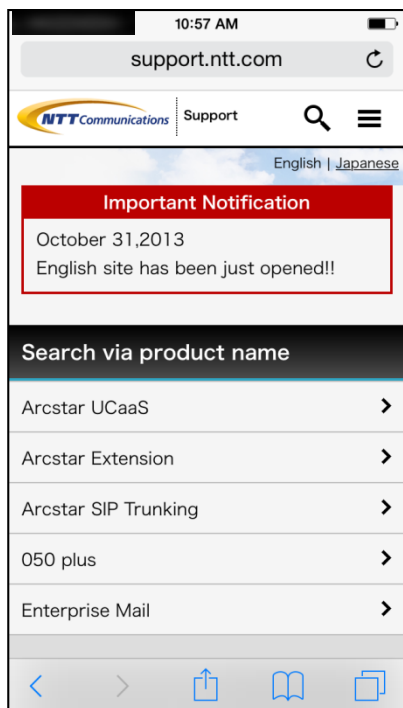
* The following page describes each menu of the Support screen.



- 1) Visit Support Site
...Jump to the Web site where support information, including usage of Arcstar Universal One Virtual vApp, is published.
- 2) Save Network Statistics
...Network information for device is acquired and stored if communication is stable or communication cannot be established.
- 3) Communication Test
...Check the communication status of the network. (Ping/Traceroute/nslookup)
- 4) Get Device-ID
...Refer to [3-2-3](#).
- 5) Send Log Files
...By tapping this button, you can send an E-mail of information stored at (2) and (3).
- 6) Software License Agreement
...Software License Agreement appears.
- 7) Privacy Policy
...Privacy Policy appears.
- 8) About
...By tapping this button, you can check the version of Arcstar Universal One Virtual vApp in use.



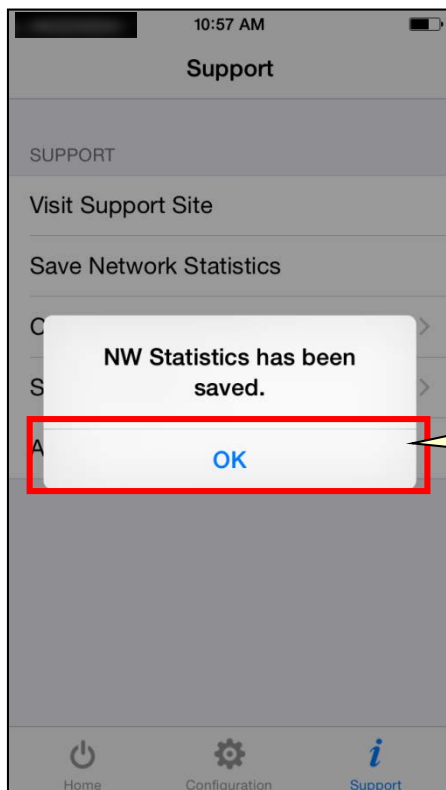
(1) Visit Support Site



1) The Customer Support screen appears.

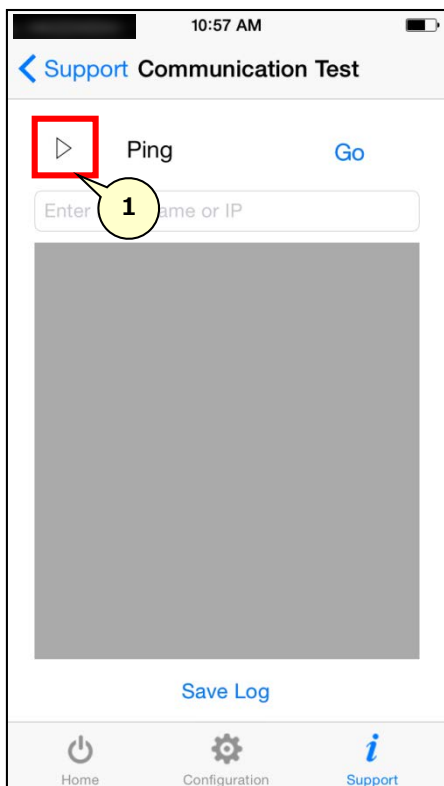


(2) Save Network Statistics

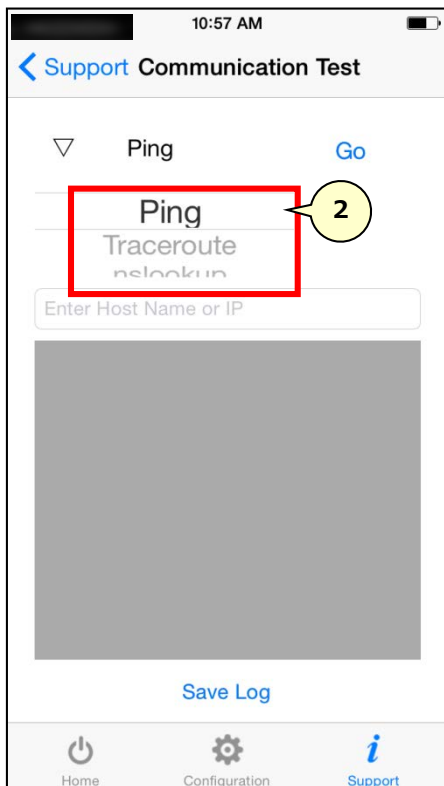


- 1) The screen for acquiring the communication status appears. Tap [OK].

(3) Communication Test



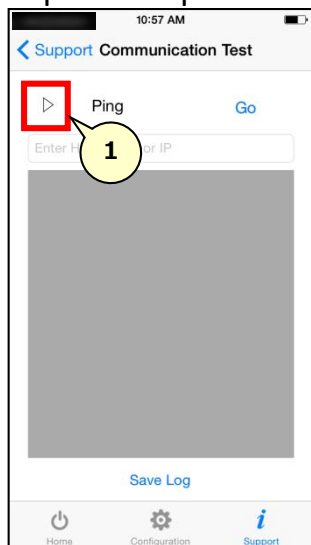
- 1) Tap [▶].
The pulldown menu appears.



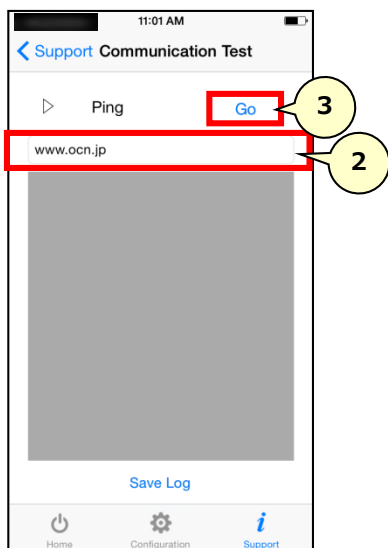
- 2) Select and tap the appropriate option from "Ping", "Traceroute" and "nslookup".
* Refer to the next page for the usage detail.



● Operation procedures ●

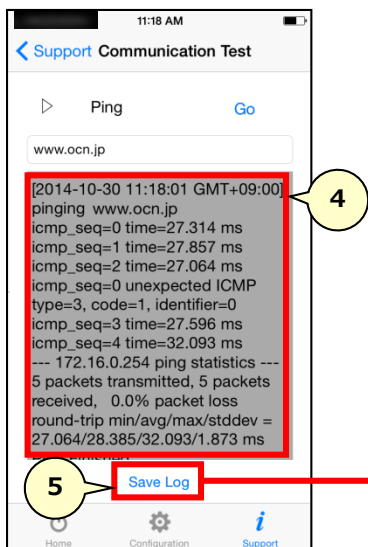


1) Tap [▶] and select the appropriate option.



2) Enter the IP address/ host name.
(Example) www.ocn.jp

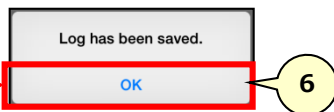
3) Tap [Go].



4) The result start to appear on the screen.
Wait until log stops.

5) Tap [Save Log].

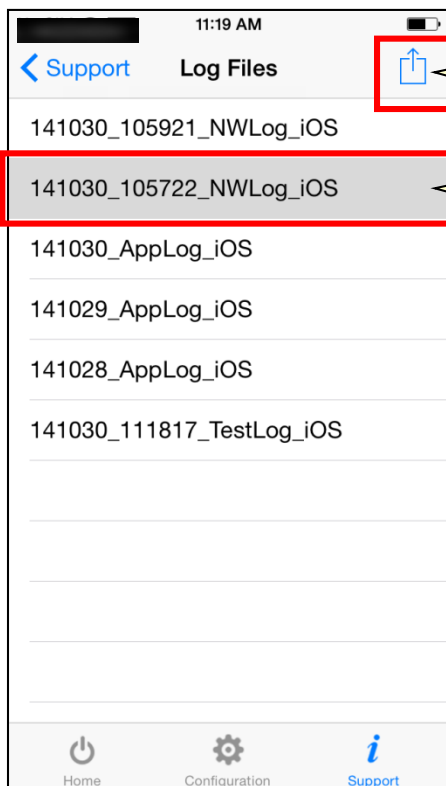
6) By tapping [Save Log], the message "Log has been saved."
appears.
Tap "OK".





(5) Send Log Files

The log file acquired at (2) and (3) appears on the (4) screen for sending the log.



- 1) Select and tap the appropriate file from log files to make the background gray.
 - * Multiple log files can be selected.
 - * Display order is NWLog, AppLog and TestLog.
 - * Details of log

[NWLog]

Condition for Log acquisition: (2) Save Network Statistics

Maximum number of retained logs: 5 pieces

File name: Year Month Date_Hour MinuteSecond_NWLog_iOS



In the case of the time is 12:34 56 seconds on April 1, 2014, file name will be like "140401_123456_NWLog_iOS".

[TestLog]

Condition for Log acquisition: (3) Communication Test

Maximum number of retained logs: 5 pieces

File name: Year Month Date_Hour Minute Second_TestLog_iOS



In the case of the time is 12:34 56 seconds on April 1, 2014, file name will be like "140401_123456_TestLog_iOS".

[AppLog]

Condition for Log acquisition: During communication

* Only if the Logging option is set to "ON":

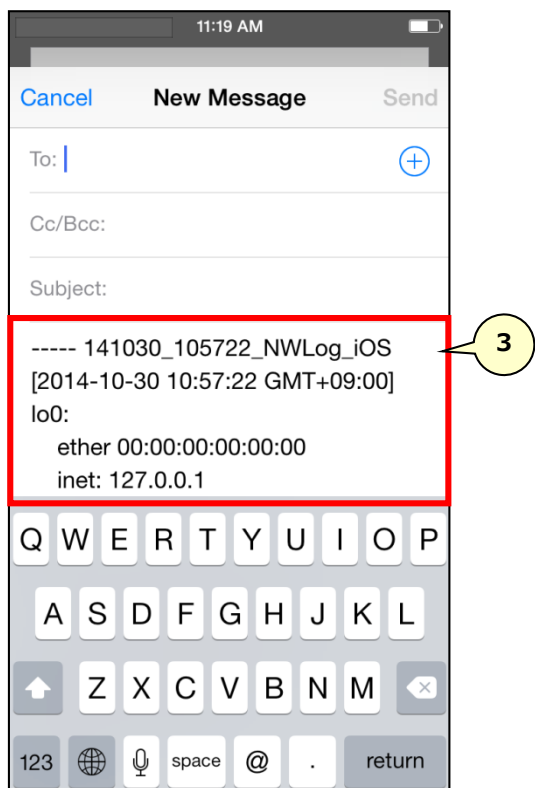
Maximum number of retained logs: 3 pieces (for 3 days)

File name: Year Month Date_Hour Minute Second_AppLog_iOS

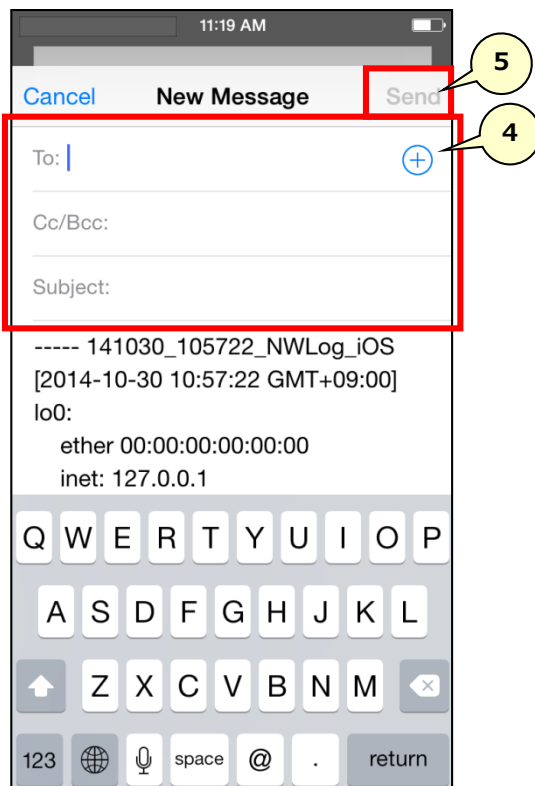


In the case of April 1, 2014, file name will be like "140401_AppLog_iOS".

- 2) Tap [].



- 3) The mailer opens and an E-mail is created.
All of the selected logs appear in the body text of an E-mail.



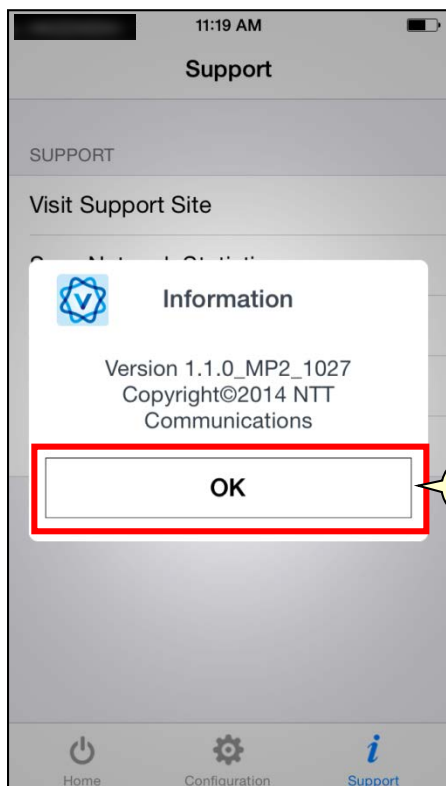
- 4) Tap [To], [Cc/Bcc] and [Subject], respectively.

- 5) Tap [Send] to send the support information.

* When sending an E-mail, send the mail after confirming that Internet can be established.
If the condition does not allow establishment of Internet connection from the virtual network, be sure to send an E-mail after disconnecting the virtual network once.



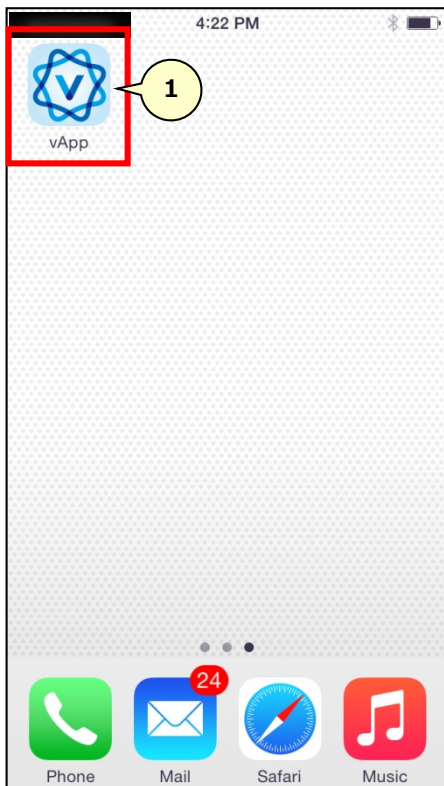
(8) About



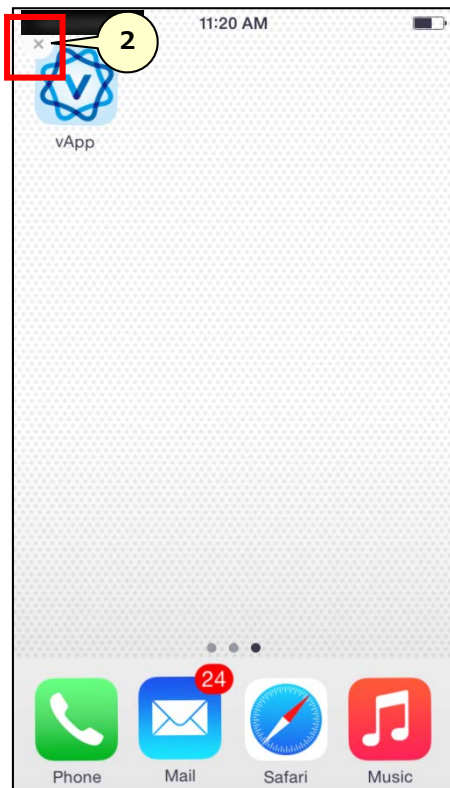
- 1) The version of application appears.
Tap [OK].



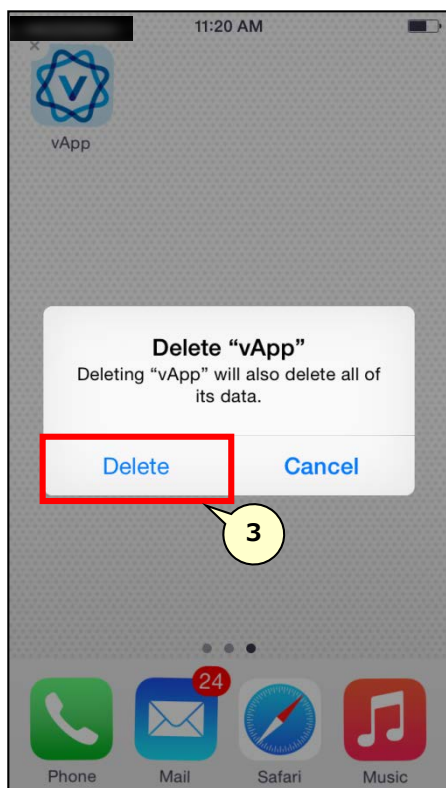
3-5. Uninstallation



1) Press and hold [vApp] on the Home screen of iOS for 2 seconds.



2) The icon shakes and the X mark appears at the top left. Tap the X mark.



- 3) The message for confirming deletion appears.
When installation executes, tap [Delete].

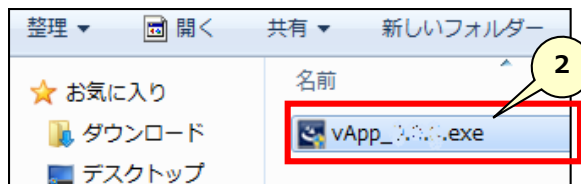


第4章 : Windows

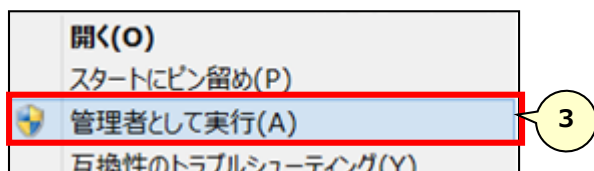
Chapter 4: Windows

4 - 1. インストール

- ① Arcstar Universal One Virtual のサポートサイトを
を表示し、vApp(Windows)をダウンロードします。
サポートサイトURL→<http://support.ntt.com/>

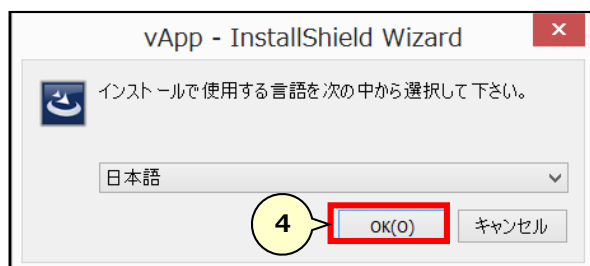


- ②ダウンロードした「vApp_XXX.exe」を
右クリックして下さい。



- ③「管理者として実行」をクリックして下さい。

＜注意＞
管理者として実行しない場合、インストール
エラーが発生したり、インストールできても
実行エラーが発生する恐れがあります。

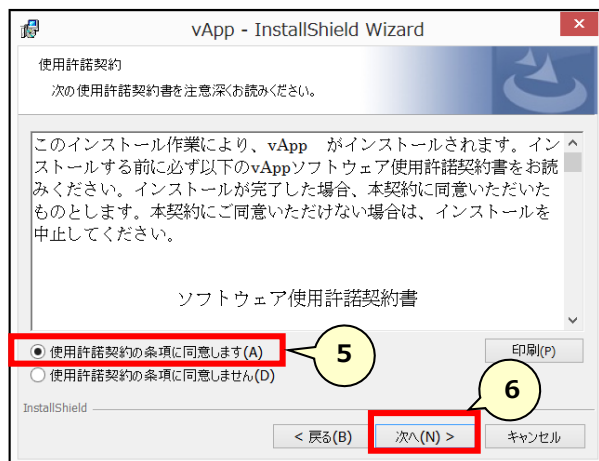


- ④インストールで使用する言語を選択して「OK」を
クリックして下さい。

* Microsoft .NET Framework 3.5 と 4.5がお使いの
パソコンにインストールされていない場合に、
「InstallShield Wizard」が起動しますので、
『4-1 インストール』を参照しながら
インストールを進めて下さい。
しばらくそのまま待ちます。

※インストールが既に完了している場合、
[4-2.設定](#) へ進みます。





⑤ソフトウェア使用許諾契約の条項を読み、問題がなければ「同意します」を選択して下さい。

⑥「次へ」をクリックして下さい。



⑦左画面が表示されたら「次へ」をクリックします。



⑧左画面が表示されたら「インストール」をクリックして下さい。



⑨左画面が表示されたら「完了」をクリックして下さい。
以上でインストール作業は終了です。

<注意>

インストールできない場合は、お使いのOSのバージョンや手順等を再度ご確認ください。

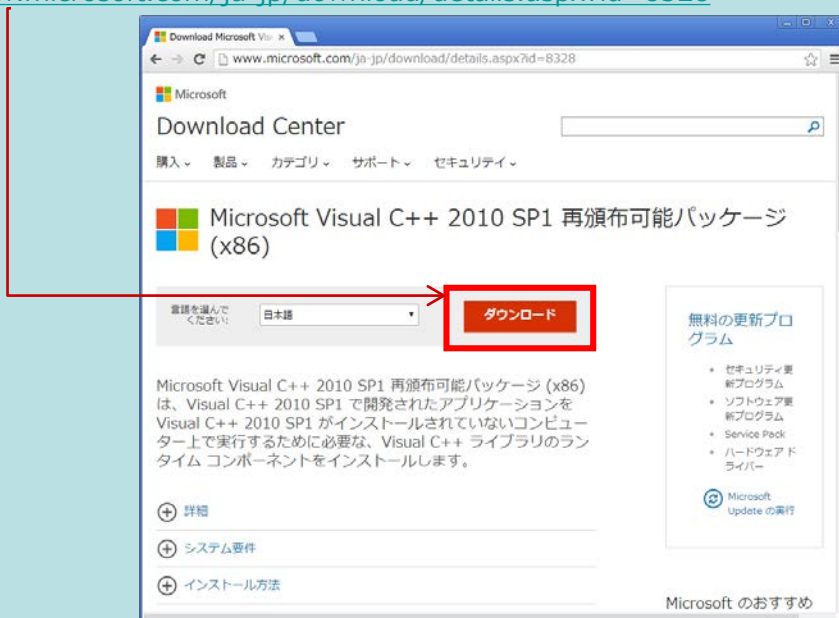
<注意>

端末によっては「サービス呼び出しに失敗しました(330)」とエラーが出るものがあります。またvApp(Windows)の動作に必要なソフトウェアがインストールされていない場合、「エラー1722」が表示されることがあります。

いずれの場合も、vAppをアンインストールをした後、下記URLから

「Microsoft Visual C++ 2010 SP1 再頒布可能パッケージ(x86)」のインストールをお願いします。

URL→<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=8328>

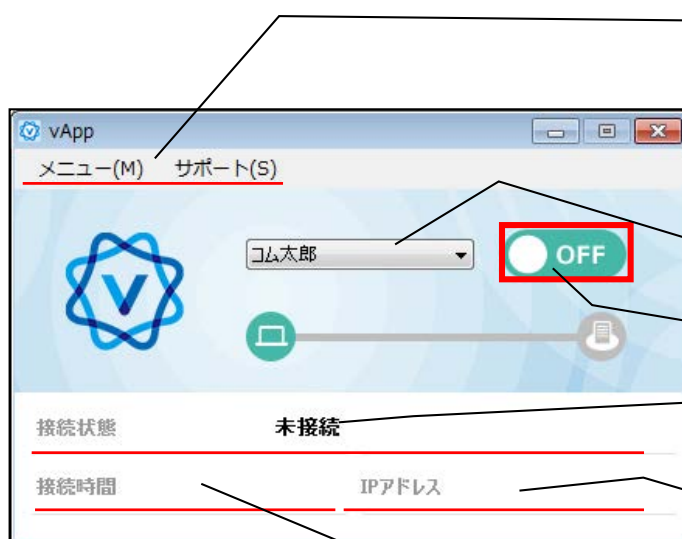


その後、再度vAppのインストールを実施願います。



- ホーム画面の構成については下記の通りです。

画面の最小化をクリックすると、タスクトレイに格納されます。



- ・メニュー・アカウントの追加や編集・削除、オプションの設定を行う画面を表示します。

- ・サポート・・・サポートサイトへの案内や保守ツールを実行できる画面を表示します。

接続するユーザ名

VPNの接続/切断ボタン

接續狀態

サーバから割当てられたIPアドレス
※割当てられたIPアドレスは固定できません。

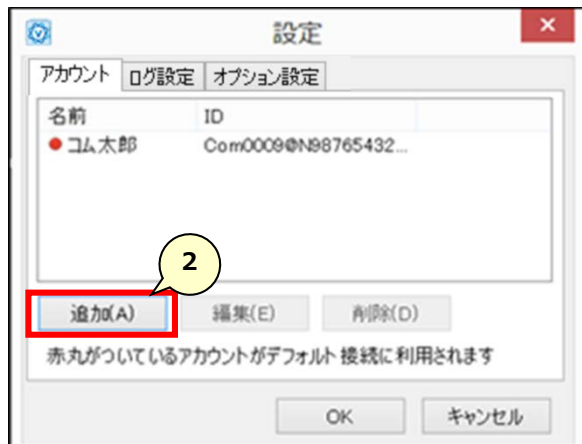
接續時間



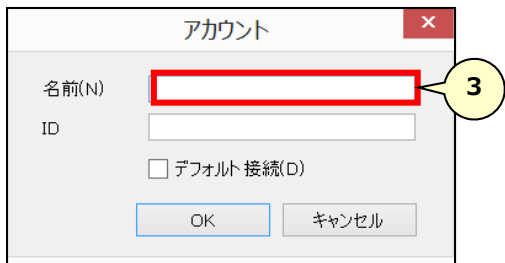
4-2-1. ユーザID登録方法



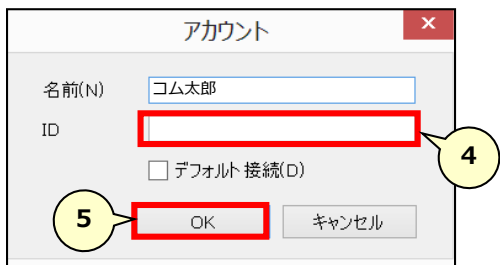
① ツールバーの「メニュー」から「設定」をクリックして下さい。



② アカウントタブをクリックし、「追加」をクリックして下さい。



③ 任意の名前を入力して下さい。



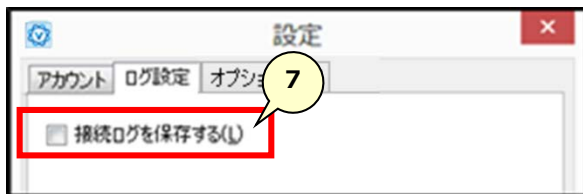
④接続案内メール記載のユーザIDを入力して下さい。

※ユーザIDが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

⑤「OK」をクリックします。

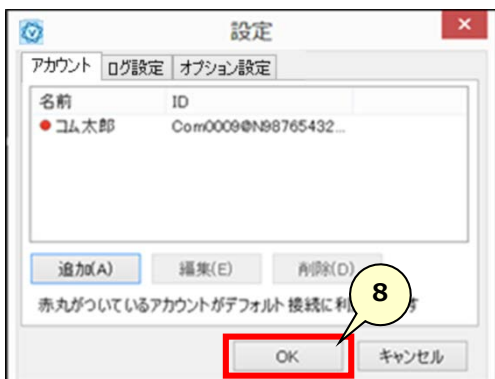


⑥必要に応じてデフォルト接続に設定したい
ユーザIDを選択し、デフォルト接続を設定して下さい。



⑦必要に応じてログ設定タブをクリックし、オプション
設定を変更して下さい。

- ・ 接続ログを保存する(オン/オフ)
… AppLogを取得します。
(詳細は、[4-4-\(2\)](#)の<補足>参照)



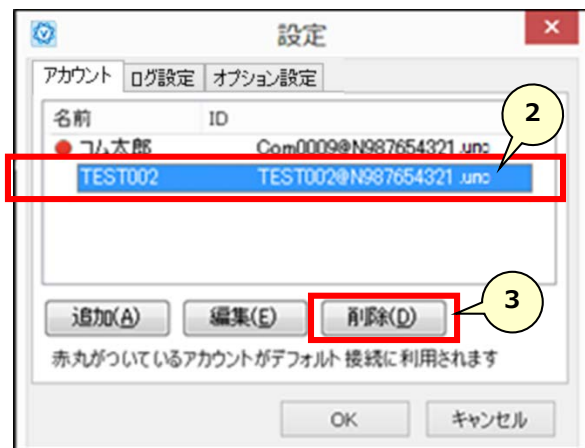
⑧「OK」をクリックします。



4-2-2. ユーザID設定変更（削除）



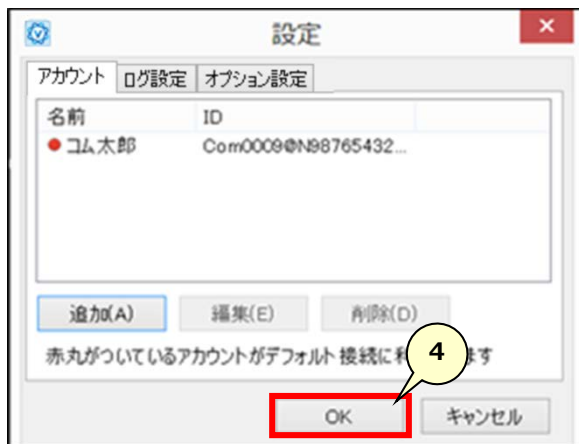
① ツールバーの「メニュー」から「設定」をクリックして下さい。



② アカウントタブをクリックし、削除したいユーザIDを選択します。

③ 「削除」をクリックします。

* デフォルト接続に設定されているユーザIDは削除不可です。他のユーザIDをデフォルト接続に設定してから操作を行って下さい。



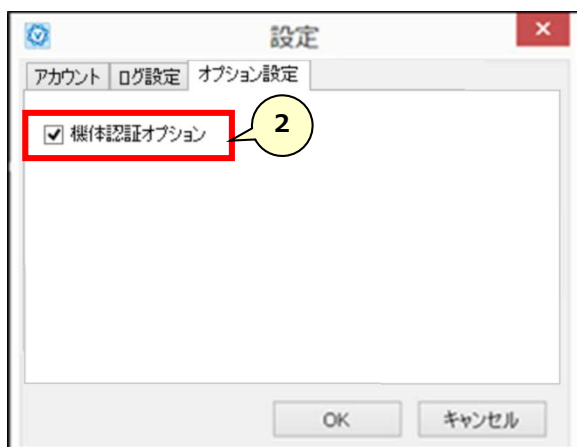
④ 「OK」をクリックします。

4-2-3. 機体認証機能の設定

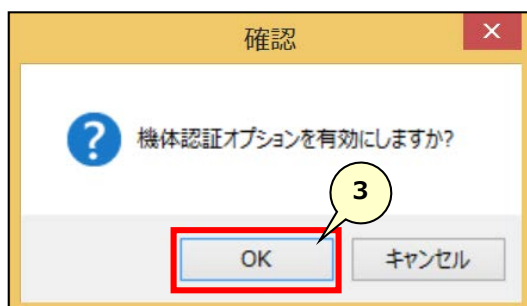


① ツールバーの「メニュー」から「設定」をクリックして下さい。

※機体認証機能を利用しない場合、[4-3. VPN接続／切断](#)へ進みます。



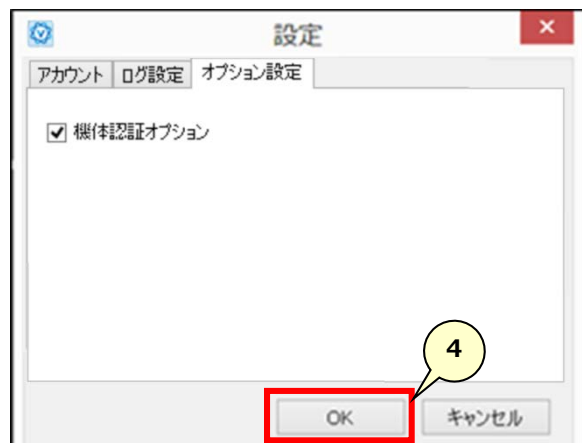
② オプション設定タブをクリックし、機体認証オプションをオンにして下さい。



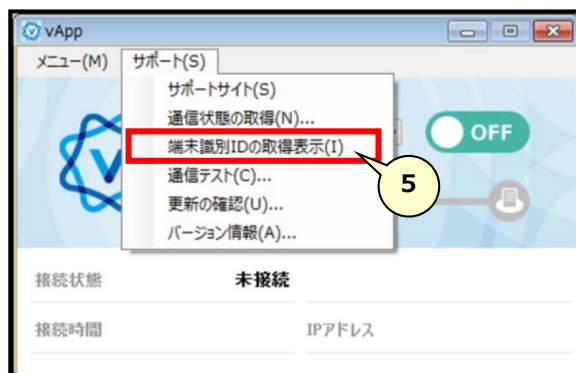
③ 確認メッセージが表示されます。「OK」をクリックして下さい。

<注意>
機体認証オプションを利用しない場合は、オプションを無効にして下さい。

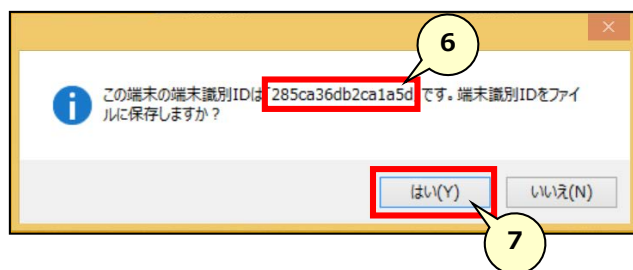
機体認証オプションが「オン」の場合、vAppに登録されたすべてのユーザIDに適用されます。



④ 「OK」をクリックします。



⑤ ツールバーの「サポート」から「端末識別IDの取得表示」をクリックして下さい。



⑥ 取得した端末識別ID(半角英数16字)は、お客様自身でシステム管理者へ連絡して下さい。

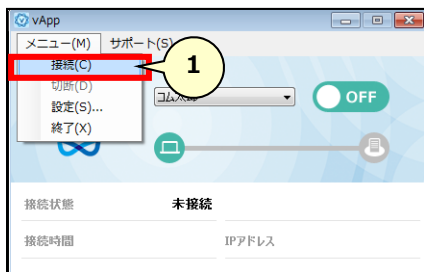
⑦ 端末識別IDをファイルに保存する場合は、「はい」をクリックします。

【 端末識別ID 】

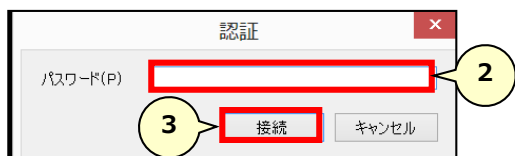
ファイル名 : vapp_hardware_id.txt
保存場所 : デスクトップ

4 - 3. VPN接続／切断

4 - 3 - 1. 接続



又は



- ① ツールバーの「メニュー」から「接続」をクリック
又は
「OFF」ボタンをクリックして下さい。

* 初期設定がされていない場合、初期設定画面が開きます。

「[4-2-1 ユーザID登録方法](#)」を確認し、設定を行って下さい。

- ② パスワードを入力します。

※パスワードが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

- ③ 「接続」をクリックして下さい。

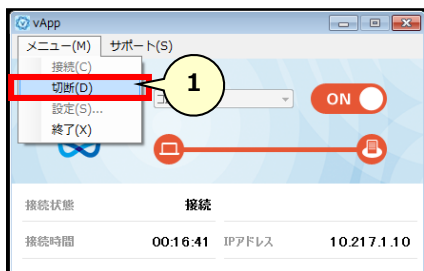
- ④ サーバへ接続中です。左画面が表示されている間は、しばらくお待ち下さい。

- ⑤ 接続に成功すると、VPNの接続/切断ボタンが「ON」に切り替わります。

- ⑥ 「接続状態」が「接続」に切り替わります。

- ⑦ タスクトレイのアイコンから「vApp接続」の吹き出しが表示されます。

4-3-2. 切断



又は



- ① ツールバーの「メニュー」から「切断」をクリック
又は
「ON」ボタンをクリックして下さい。

- ② 切断中です。左画面が表示されている間は、しばらくお待ち下さい。

- ③ VPNの接続/切断ボタンが「OFF」に切り替わります。

- ④ 「接続状態」が「未接続」に切り替わります。

- ⑤ タスクトレイのアイコンから「vApp未接続」の吹き出しが表示されます。

※エラーが発生した場合※

- ・ [「P150→ 通信状態の取得」](#)をご参考頂きログファイルを保存し、テキストの内容をメールに貼り付け、システム管理者へご報告ください。
その後、ビジネスポータルにて弊社サポート窓口までお問合せ願います。

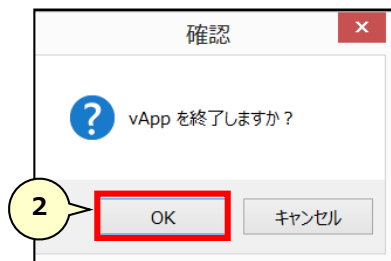


4-3-3. 終了



- ①ホーム画面右上の×印をクリック
又は
ツールバーの「メニュー」から「終了」をクリック
して下さい。

又は



- ②終了の確認メッセージが表示されます。
「OK」をクリックして下さい。



4 - 4. その他サポート



① ツールバーの「サポート」をクリックして下さい。

* 次ページにサポート画面の各メニューについて説明があります。

サポート画面の各メニューについては下記のとおりです。



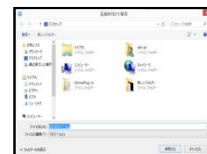
(1) サポートサイト

… Arcstar Universal One Virtual vAppのご利用方法などのサポート情報を掲載したサイトへジャンプします。



(2) 通信状態の取得

…通信が不安定や接続できない場合などにデバイスのネットワーク情報を取得・保存します。



(3) 端末識別IDの取得表示

…詳細は、[4-2-3](#)参照



(4) 通信テスト

…ご利用のネットワークの通信状態を確認することができます。
(ping/traceroute/nslookup)



(5) 更新の確認

…アプリケーション更新の有無を確認できます。

<注意>
アプリケーションをバージョンアップした場合、アプリに登録されているユーザIDが削除される可能性があります。
バージョンアップ前にユーザIDを控えて下さい。

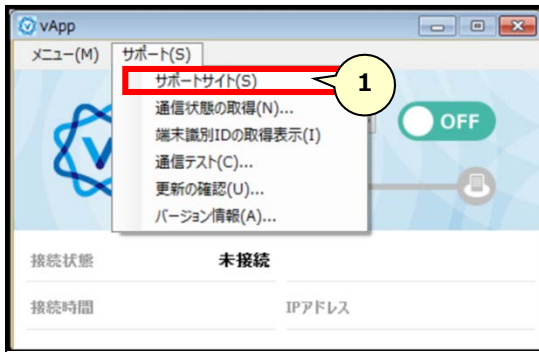


(6) バージョン情報

…ご利用中のArcstar Universal One Virtual vAppのバージョンを確認することができます。



(1)サポートサイト



①ツールバーの「サポート」から「サポートサイト」をクリックして下さい。

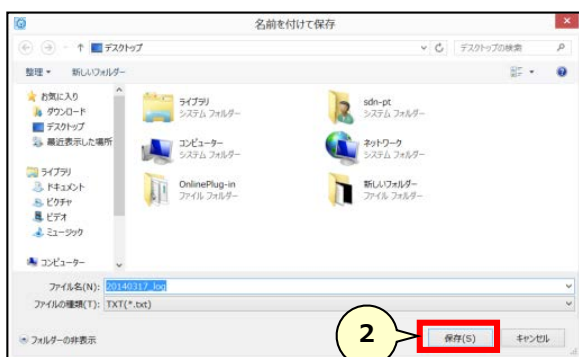


②お客さまサポート画面が表示されます。

(2)通信状態の取得



① ツールバーの「サポート」から「通信状態の取得」をクリックして下さい。



② 任意のフォルダとファイル名を指定し、保存して下さい。

初期ファイル名 : yyyyymmdd(年月日)_log.txt

<補足>

【 AppLog 】の取得について

取得条件 : 通信時

* 接続ログを保存するが「オン」の場合のみ

ファイル名 : sipd-年月日_log

↓
2014/4/1の場合
(例) sipd-20140401_log

保存場所 :

※OSのバージョンによってログが保存される場所が異なります。

※2点のログはいずれも同じファイル名で保存されるため、適宜名前を変更してお送りください。

【 32bitの場合】

1 個目 → Cドライブ > Program Files > NTT Communications > vApp

2 個目 → Cドライブ > Windowsフォルダ > System32フォルダ

【 64bitの場合】

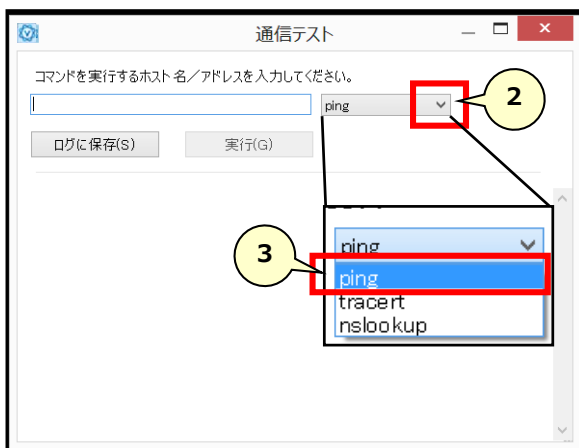
1 個目 → Cドライブ > Program Files(x86) > NTT Communications > vApp

2 個目 → Cドライブ > Windowsフォルダ > SysWow64フォルダ

(4)通信テスト



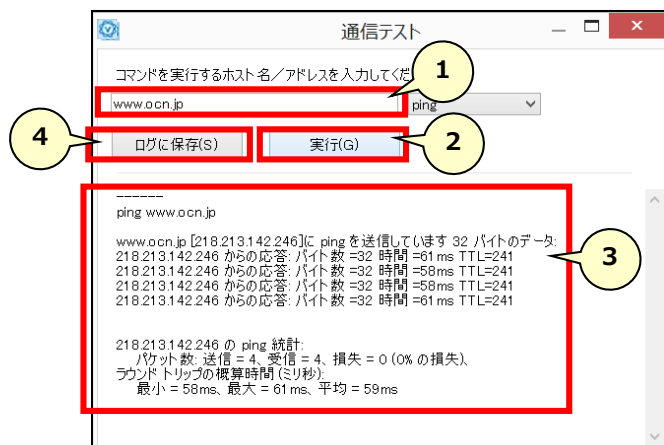
① ツールバーの「サポート」から「通信テスト」をクリックして下さい。



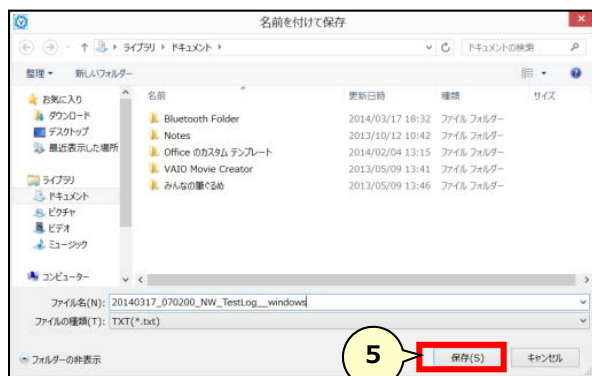
② 「▼」をクリックして下さい。
プルダウンされます。

③ プルダウンされた3種類の「ping」「tracert」「nslookup」の中から該当するものを選択してクリックして下さい。
* 次ページで操作方法の流れを説明しています。

●操作方法●



- ① IPアドレス/ホスト名を入力して下さい。
(例) www.ocn.jp
- ② 「実行」をクリックして下さい。
- ③ ログが表示されます。しばらくお待ちください。
- ④ 「ログに保存」をクリックして下さい。



- ⑤ 任意のフォルダとファイル名を指定し、保存して下さい。
初期ファイル名 : yyyyymmdd_hhmmss_
NW_TestLog_windows.txt

<補足>

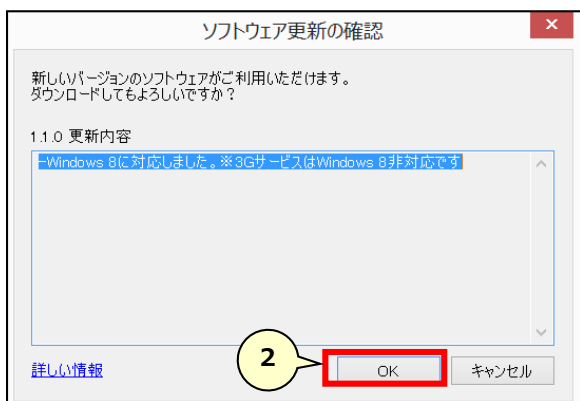
- yyyyymmdd…年月日
- hhmmss…時分秒



(5)更新の確認



①ツールバーの「サポート」から「更新の確認」をクリックして下さい。



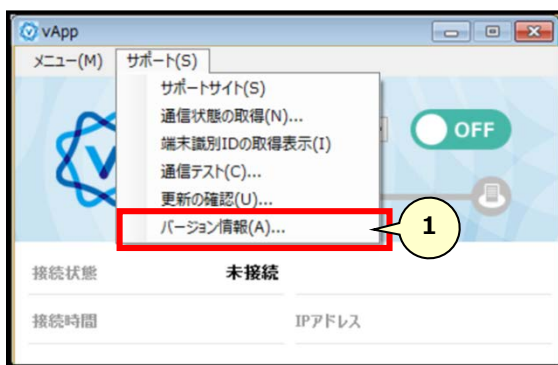
②ソフトウェア更新の確認画面に「ソフトウェアの更新を確認中」「更新をダウンロードしています」が表示されます。
「OK」をクリックして下さい。

＜注意＞
アプリケーションをバージョンアップした場合、アプリに登録されているユーザIDが削除される可能性があります。
バージョンアップ前にユーザIDを控えて下さい。

③最新のバージョンが表示されます。
* 更新がある場合は、「[4-6その他](#)」を参照して下さい。



(6)バージョン情報



① ツールバーの「サポート」から「バージョン情報」をクリックして下さい。



② アプリのバージョンが表示されます。
「OK」をタップして下さい。

4-5. アンインストール

<タスクトレイにアイコンがある場合>



① アプリが起動中の場合は、アプリを終了します。

* タスクトレイにアイコンがある場合は、起動中です。

「[4-3-3終了](#)」を確認し、アプリを終了して下さい。

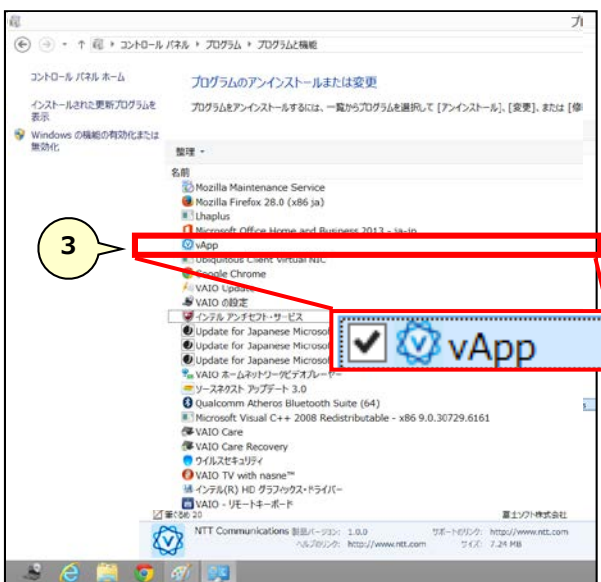


② 「コントロールパネル」から

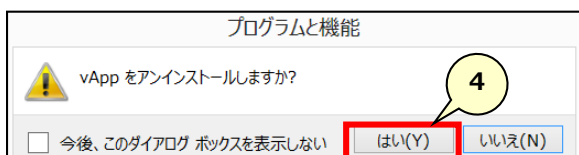
「プログラムのアンインストール」をクリックします。

* OSのバージョンによって、操作が異なります。

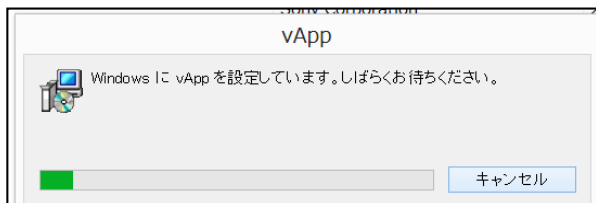
ご使用のOSに従って操作を行ってください。



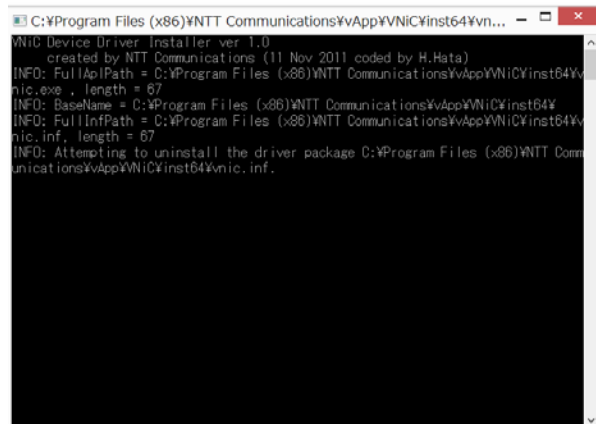
③ 「vApp」をダブルクリックします。



④ 「vAppをアンインストールしますか？」と表示されますので「はい」をクリックします。



⑤アンインストールが開始されます。左画面が表示されている間は、しばらくお待ちください。

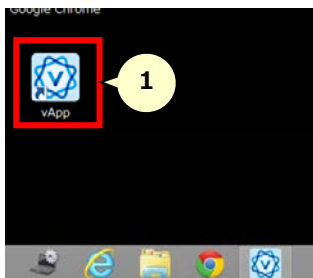


⑥アンインストール中です。
左画面が表示されている間は、
しばらくお待ちください。

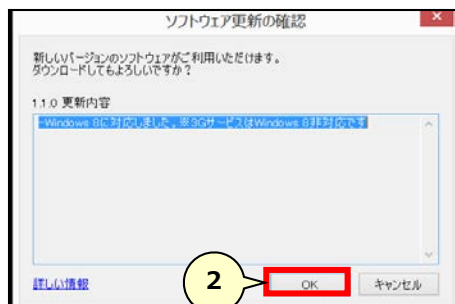
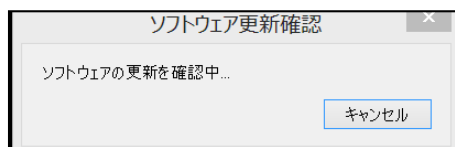
- * コントロールパネルから
プログラムの追加と削除を開き、
「vApp」と「Ubiquitous Client Virtual NIC」が
表示されないことを確認します。
- * コントロールパネルの「システム」から
システムのプロパティを開き、
「ハードウェア」タブの「デバイスマネージャ」を
選択します。
デバイスマネージャの「ネットワークアダプタ」に
「VNIC Driver」が表示されていないことを
確認します。

4 - 6. その他

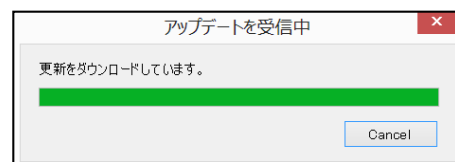
4 - 6 - 1. アップデート



- ①vAppを起動した際に、ソフトウェア更新の確認画面が表示され、更新が必要な場合は「ソフトウェア更新の確認」が表示されます。



- ②ソフトウェア更新の確認画面と「ソフトウェアの更新を確認中」が表示されます。
ソフトウェア更新の確認画面で「OK」をクリックして下さい。

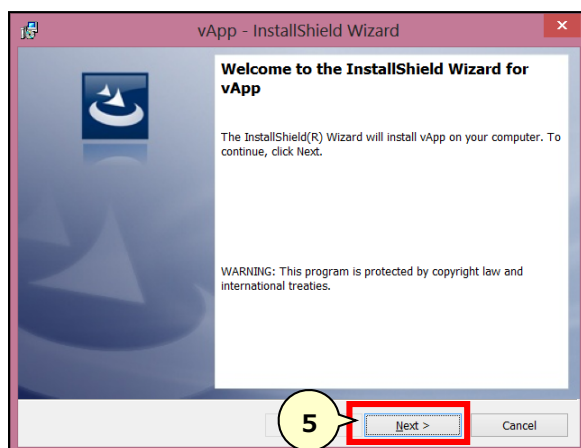
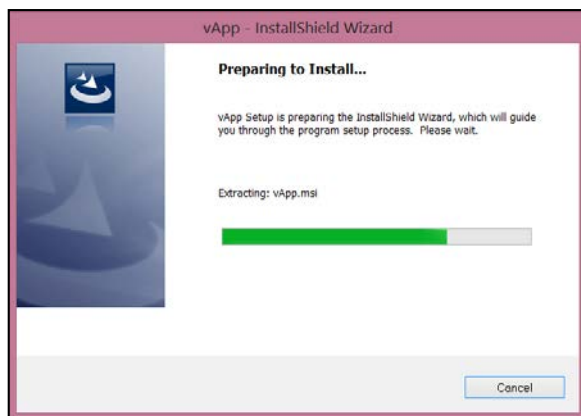
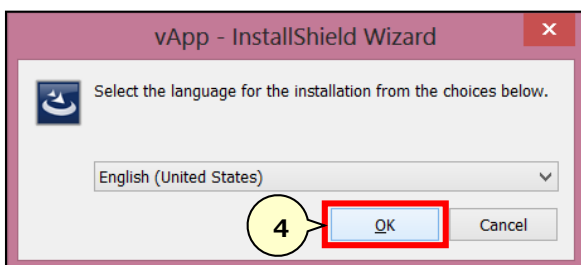
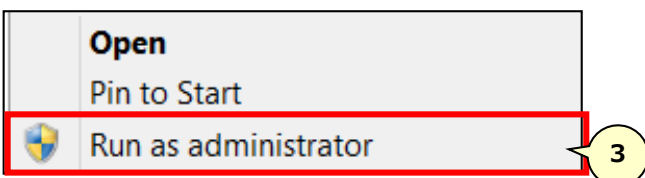
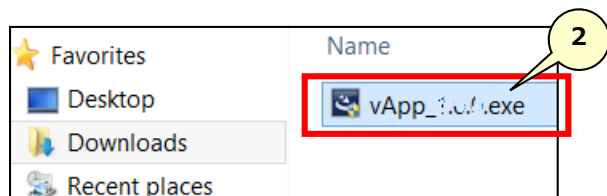


- ③アップデートを受信中が表示されます。



- ④「OK」をクリックします。

4-1. Installation



1) Access Arcstar Universal One Virtual support site.

<http://support.ntt.com/>

Then, download the vApp(Windows) on the site.

2) Right-click “vApp_XXX/exe” which was downloaded.

3) Click “Run as an administrator”.

<Note>

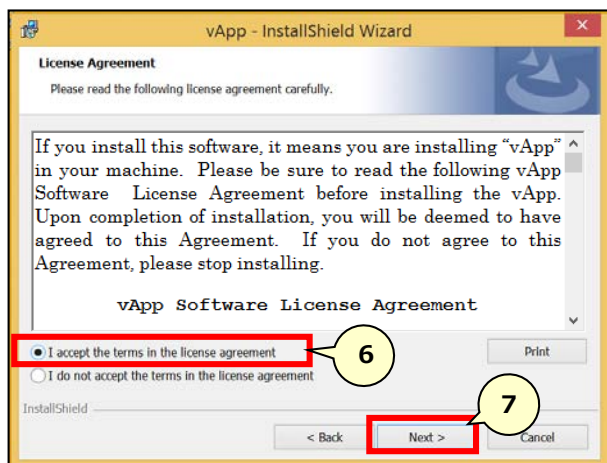
If you don't run as an administrator, an installation error will occur. Or, an execution error might occur even if installation completes.

4) Select the language to be used while installing, then click "OK".

❖ If Microsoft .NET Framework 3.5 and 4.5 are not installed on the PC in use, "InstallShield Wizard" activates and proceed to install while referring to "4-1 Installation". Wait for a while.

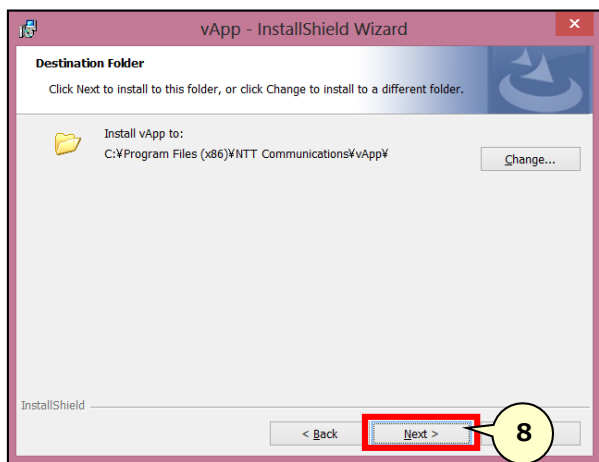
If installation is already completed, proceed to "[4-2. Setting](#)".

5) Click “Next”.

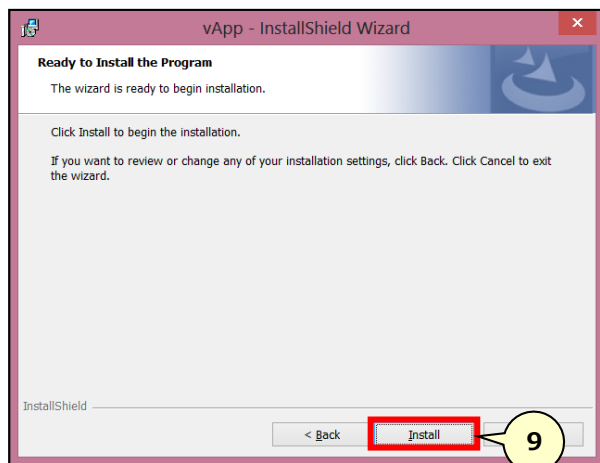


6) Read articles in the Software License Agreement, then select "I accept the terms in the license agreement" when there're no problem.

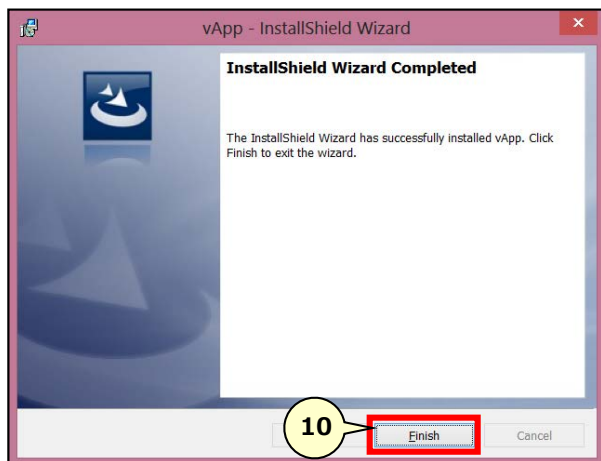
7) Click "Next".



8) Click "Next" when the screen on the left appears.



9) Click "Next" when the screen on the left appears.



10) Click "Next" when the screen on the left appears. Installation work is complete.

<Note>

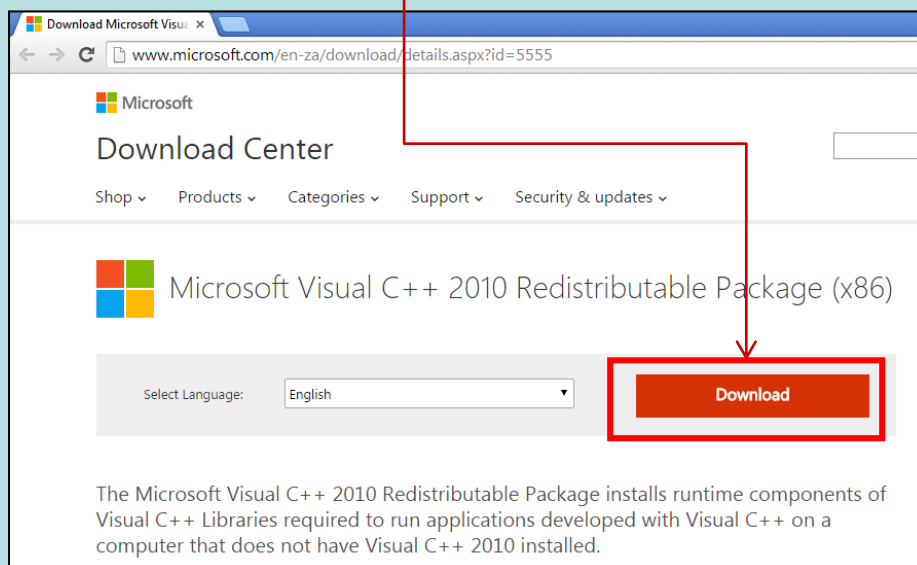
If software cannot be installed, check version and procedure in use again.

<Note>

An error "Service call failed (330)" may appear depending on devices.

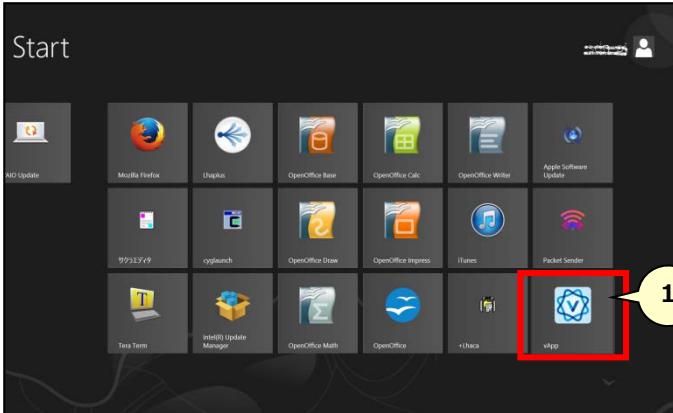
In this case, install "Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistributable Package (x86)" from the following URL after uninstalling vApp.

URL→ <http://www.microsoft.com/en-za/download/details.aspx?id=5555>



Then, install vApp again.

4-2. Setting

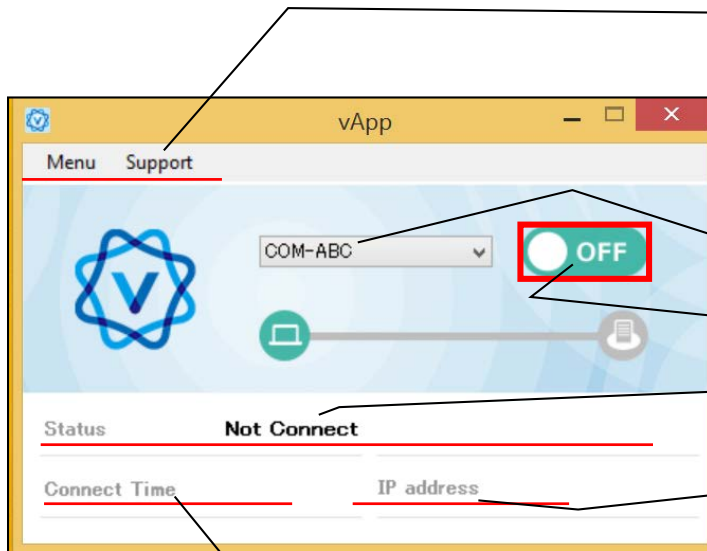
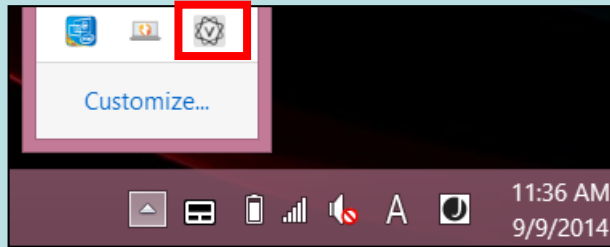


1) Select "Start" menu > "All Programs", then click "vApp".

Configuration of the Home screen is as follows.

<Supplemental Information>

When "Minimize" is clicked, the screen is stored in the task tray.



Toolbar

- Menu ...Add, edit or delete an account.
The screen for setting options appears.

- Support..The screen where guidance of the support site is available and maintenance tool can be executed appears.

User name used for connection

VPN Connect/ Disconnect button

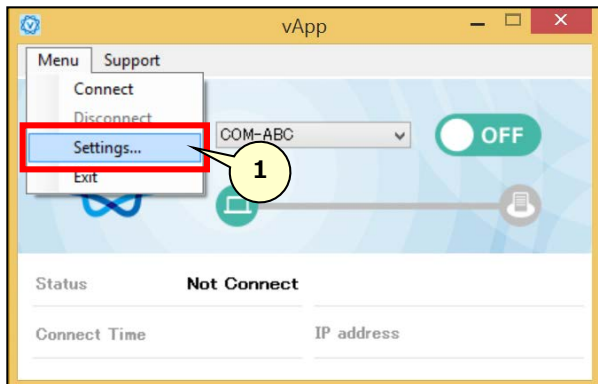
Connection status

IP address allocated by the server *IP address is not allowed statically.

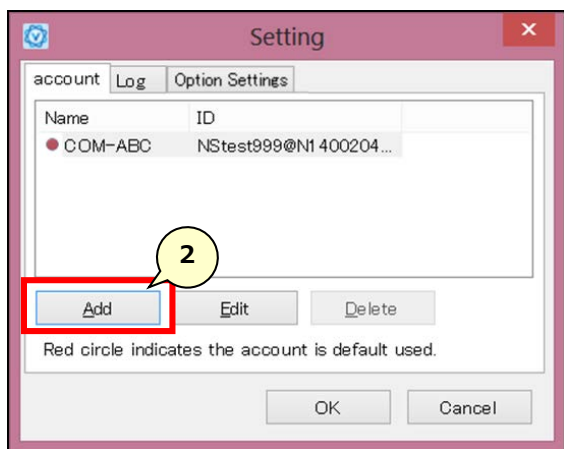
Connection time



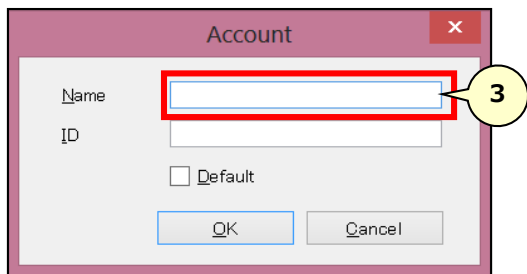
4-2-1. How to Register the User ID



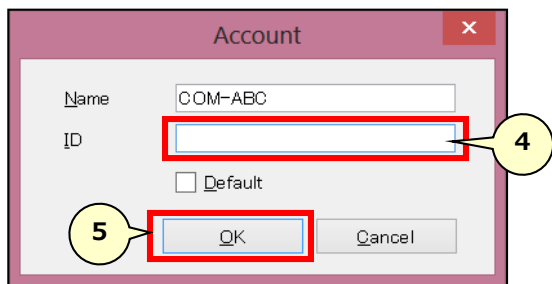
1) Click "Menu" -> "Settings" in the Tool bar.



2) Click the "Account" tab and click "Add".



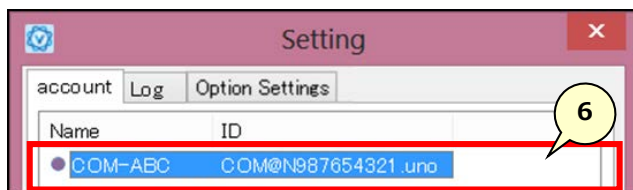
3) Enter a name.



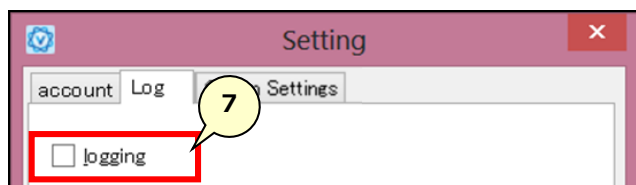
4) Enter the user ID written on the E-mail for guidance.

* If user doesn't know User ID, contact the IT administrator in your company.

5) Click "OK".



6) Select the user ID to be configured for default connection as needed, then set the default connection.

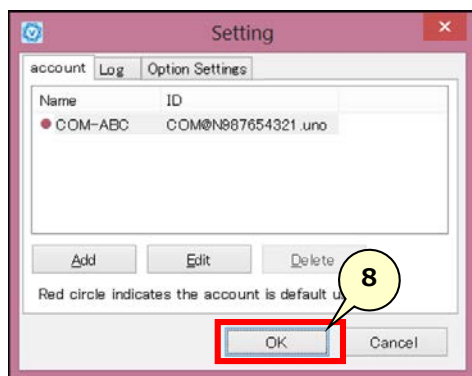


7) Click the "Log Setting" tab and change option setting if you need.

- Storing the connection log (ON/OFF)

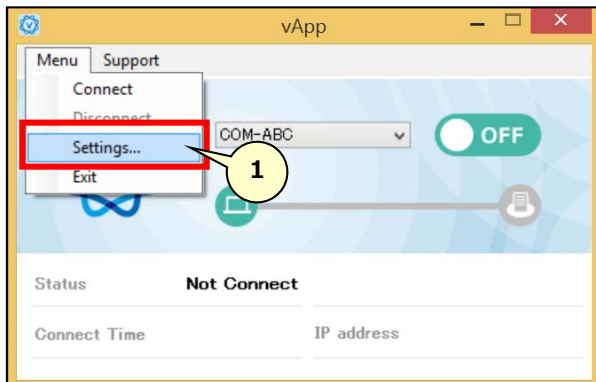
... vApp connection log (Applog) can be acquired.

(Refer to <Supplemental Information> in [4-4-\(2\)](#) for details.)

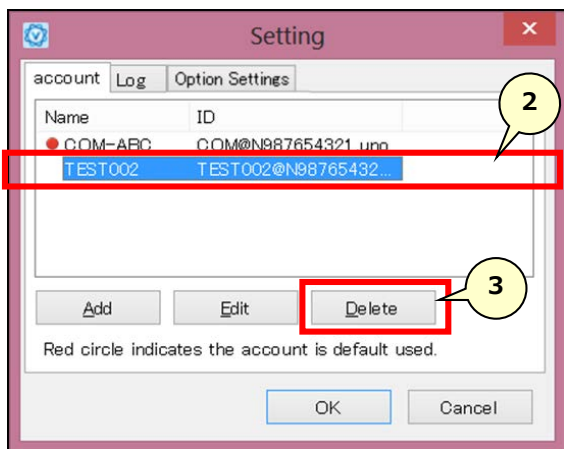


8) Click "OK".

4-2-2. Modification of Settings of User ID (Deletion)



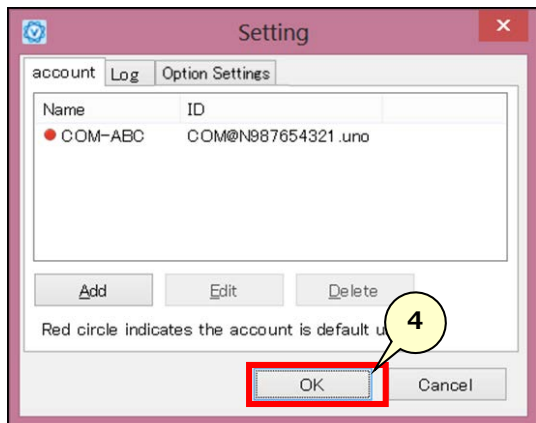
1) Click "Menu" -> "Settings" in the Tool bar.



2) Click the "Account" tab and click the user ID to delete.

3) Click "Delete".

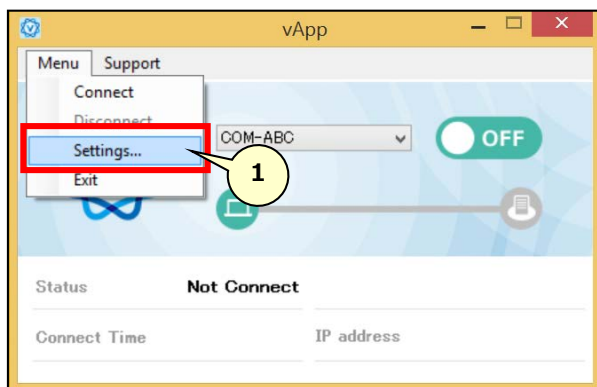
* The user ID configured for default connection cannot be deleted. Continue deletion after setting other user ID for default connection.



4) Click "Delete".

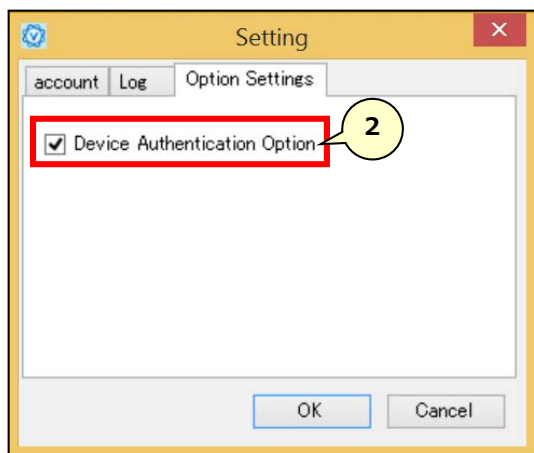


4-2-3. Settings of Device Authentication

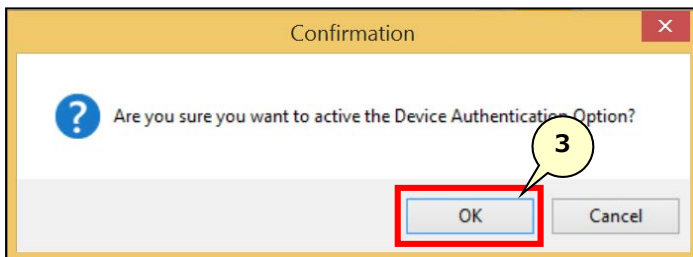


1) Click "Menu" -> "Settings" in the Tool bar.

If you don't use function of device authentication, go to ["4-3. VPN Connection/Disconnection"](#).



2) Click "Option Settings" tab and put a check mark on the "Device Authentication Option".

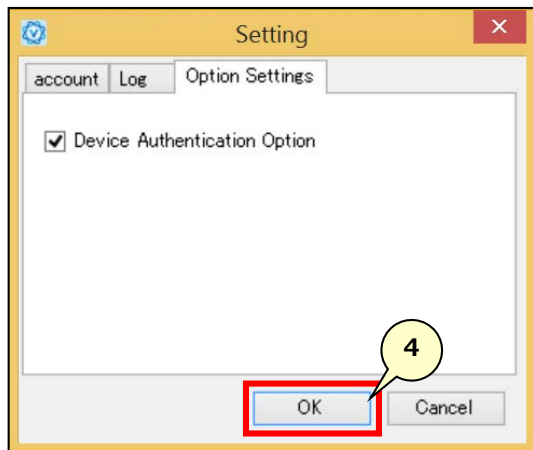


3) The message "Are you sure you want to active the Device Authentication Option?" appears. Click "OK".

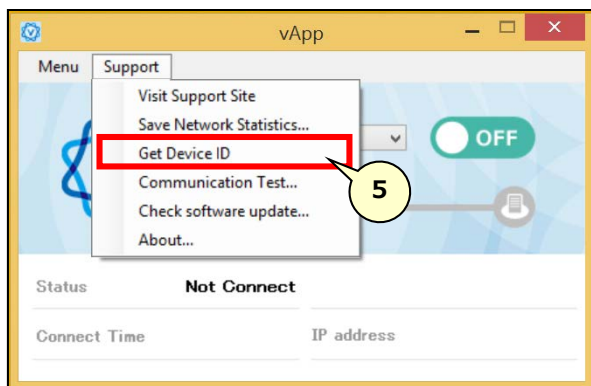
<Caution>

Turn off the Device Authentication option when you don't use this function.

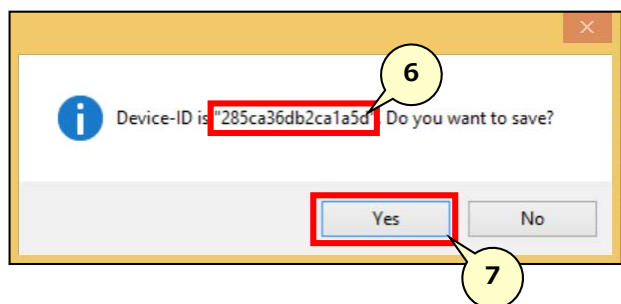
When you have configured more than one vClient-ID and function of Device Authentication is enabled. Function will be applied to all configured vClient-ID.



4) Click "OK".



5) Click "Support" -> "Get Device ID" in the Tool bar.



6) Device-ID is displayed in the message.

*Device-ID : 16 characters of letters and numbers.

7) If you would like to save the Device-ID by file, click "OK".

[Device-ID]

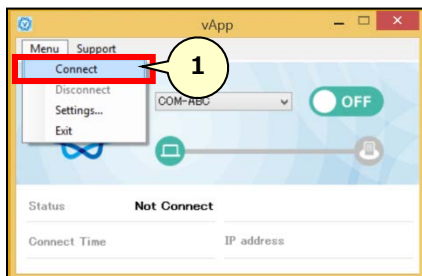
File name: vapp_hardware_id.txt

Device-ID file location: desktop

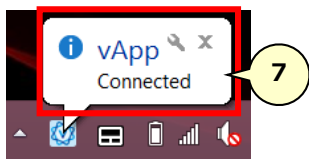
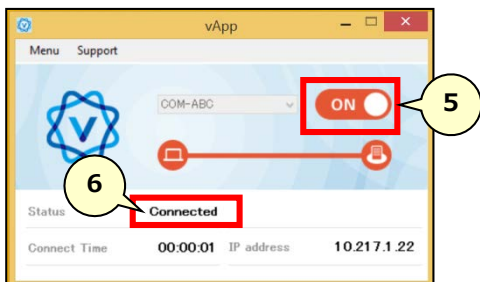
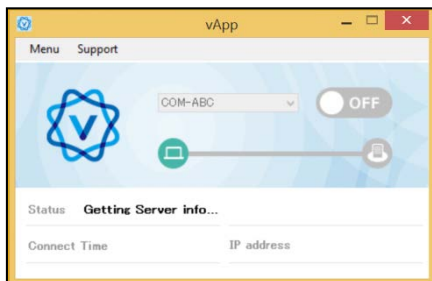
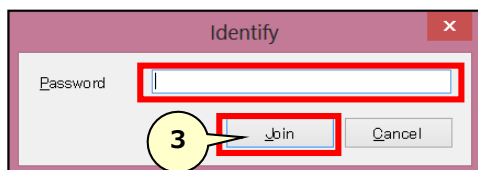
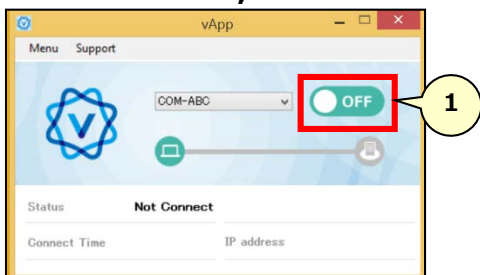


4-3. VPN Connection/ Disconnection

4-3-1. Connection



Or,



1) Click "Menu" -> "Connection" in the Tool bar.

Or,

click the "OFF" button.

* If the default setting is not configured, the Default Setting window appears.

Check "[4-2-1 How to Register the User ID](#)" and configure the default setting.

2) Enter the password.

* If password is unknown,
contact the system administrator.

3) Click "Connect".

4) Terminal is connecting to the server. While the screen on the left is displayed, wait for a while.

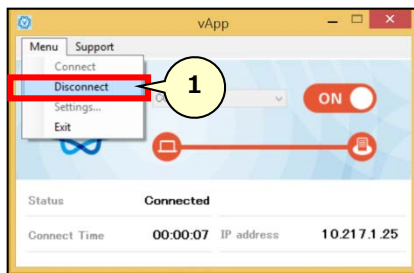
5) When connection is established, the VPN Connect/ Disconnect button is switched to "ON".

6) "Connection Status" is switched to "Connected".

7) The "vApp Connected" balloon appears on the icon in the task tray.

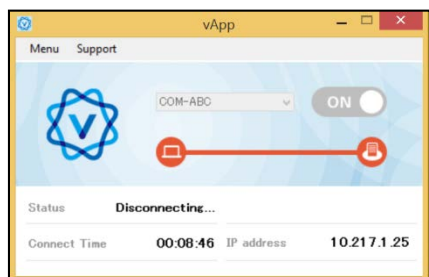
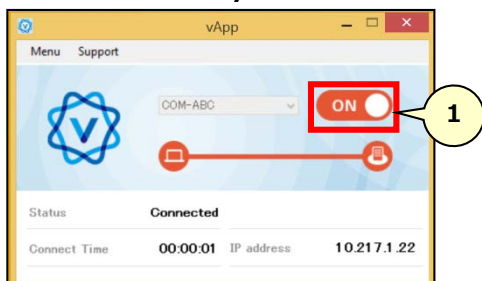


4-3-2. Disconnection

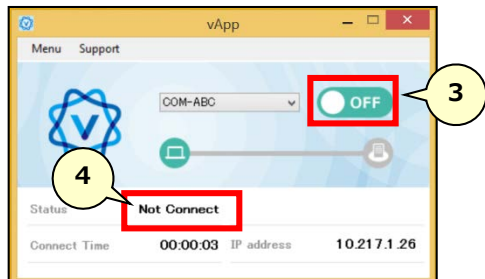


- 1) Click "Menu" -> "Disconnection" in the Tool bar.
Or,
click the "ON" button.

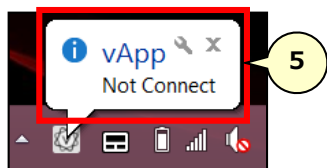
Or,



- 2) The terminal is being disconnected. While the screen on the left is displayed, wait for a while.



- 3) When connection is established, the "VPN Connect/Disconnect" button is switched to "OFF".
- 4) "Connection Status" is switched to "Not Connected".



- 5) The "vApp Not Connected" balloon appears on the icon in the task tray.

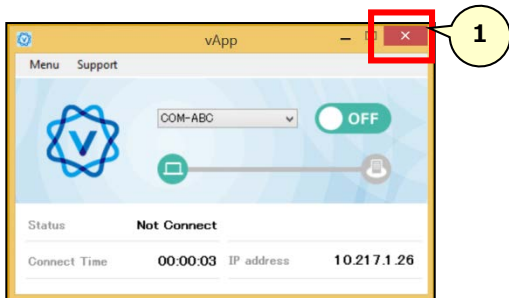
If an error occurs

- Store the log file while referring to "[P173 → Acquisition of communication status](#)", and paste the contents of text on the mail, then report the error to the System Administrator.

Then, contact our support desk through the Business Portal.

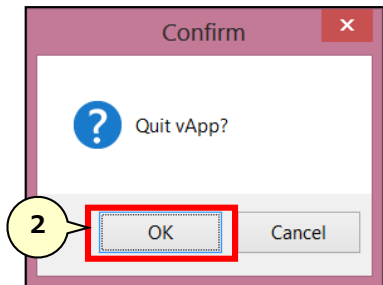
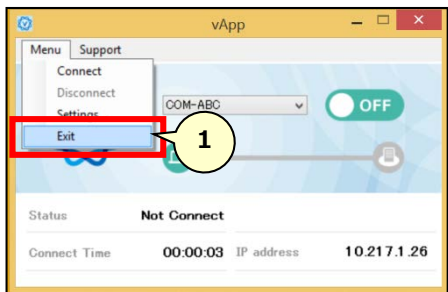


4-3-3. Exit



- 1) Click the X mark at the upper light on the Home screen.
Or,
Click "Menu" -> "Exit" in the Tool bar.

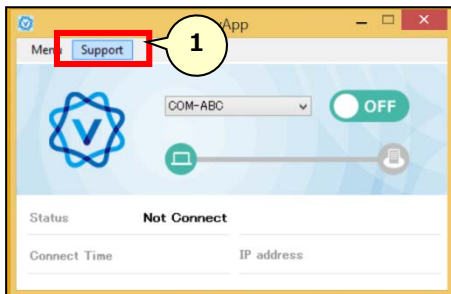
Or,



- 2) The message confirming exit appears.
Click "OK".



4-4. Other supports

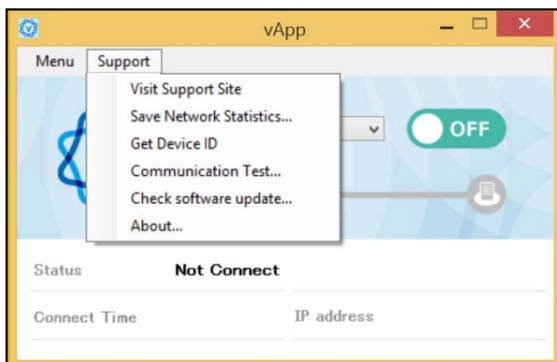


1) Click "Support" on the Tool bar.

* The following page describes each menu of the Support screen.

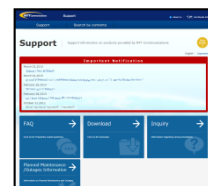


* Each menu of the Support screen is as follows.



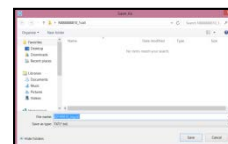
1) Visit Support Site

... Arcstar Universal One Virtual
Jump to the Web site where
support information, including
usage of vApp, is published.



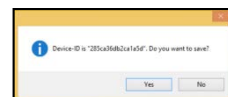
2) Acquisition of communication status

...Network information for
device is acquired and stored
if communication is stable or
communication cannot be established.



3) Get device ID

...Refer to [4-2-3](#).



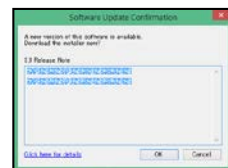
4) Communication test

... Check the communication
status of the network.
(ping/traceroute/nslookup)



5) Checking the update

... By selecting this menu, you can
check software update status.



<Caution>
When updating the vApp,
registered user IDs may be deleted.

Please write down user IDs before
update.

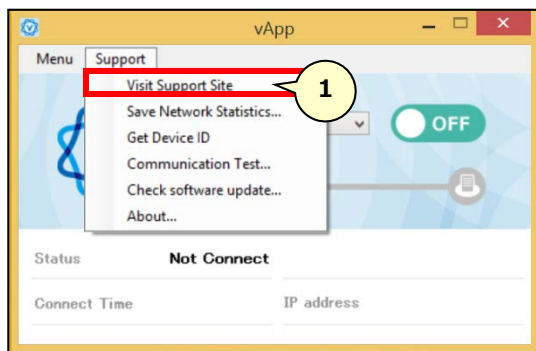
6) Version information

... By selecting this menu, you can
check the version of Arcstar
Universal One Virtual vApp in use.

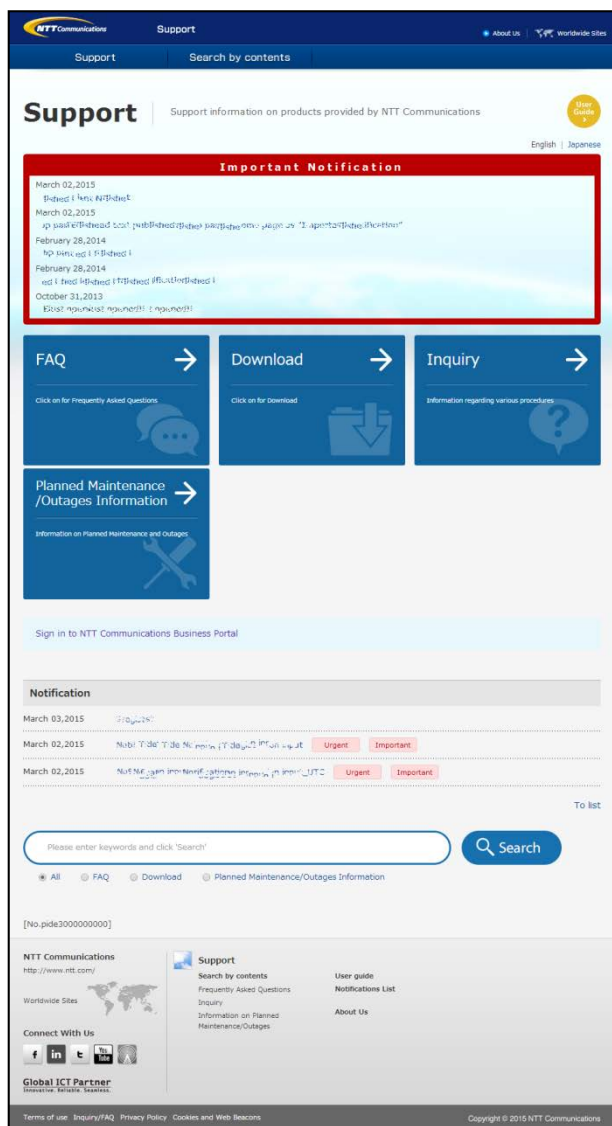




(1) Visit Support Site



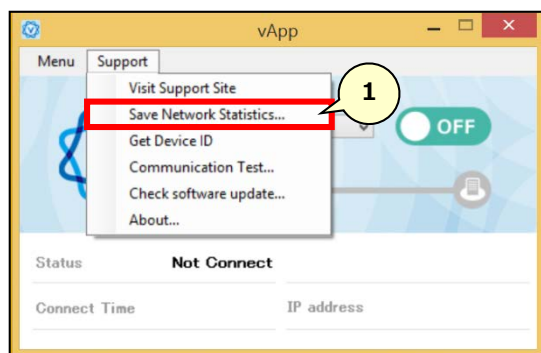
1) Click “Support” -> “Visit Support Site” on the Tool bar.



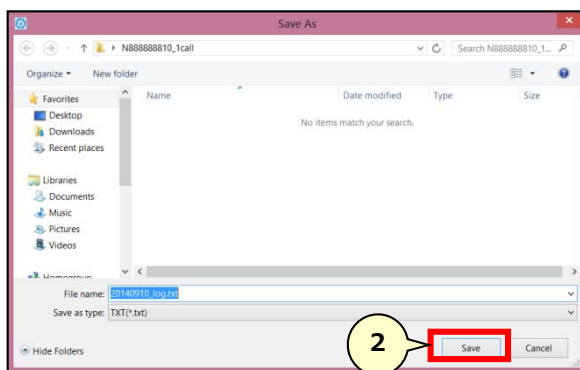
2) The Customer Support screen appears.



(2) Acquisition of communication status



1) Click "Support" -> "Save Network Statistics" on the Tool bar.



2) Specify an arbitrary folder and file name and save the file.

Original file name: yyyyymmdd(date)_log.txt

<Supplemental Information>

Acquisition of [AppLog]

Condition for Log acquisition: During communication

*Only if the Logging option is set to "ON":

File name: sipd-date_log



In the case of April 1, 2014, file name will be like "sipd-20140401_log".

AppLog file location:

*Location for storing the log varies depending on OS version.

*Please change the file name as needed since each log will be saved as the same file name.

[In the case of 32 bit]

The first : C drive > Program Files > NTT Communications > vApp

The second : C drive > Windows folder > System32 folder

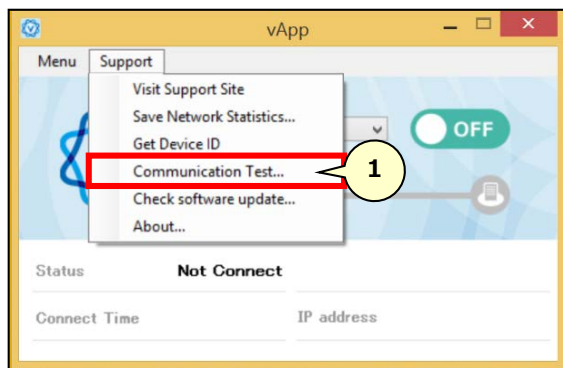
[In the case of 64 bit]

The first : C drive > Program Files(x86) > NTT Communications > vApp

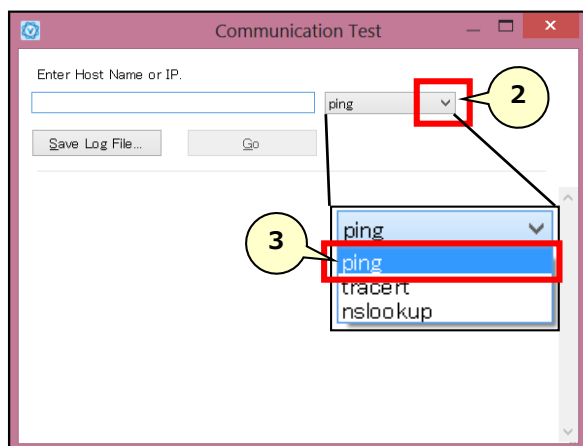
The second : C drive > Windows folder > System64 folder



(4) Communication test



1) Click "Support" -> "Communication Test" on the Tool bar.



2) Click "▼".

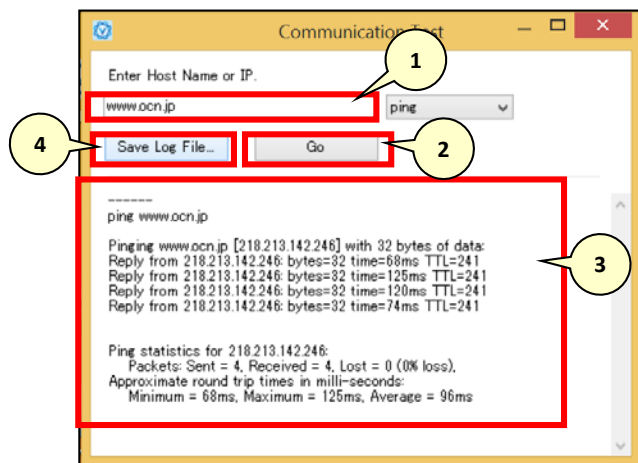
The pull down menu appears.

3) Select and click the appropriate option from "ping", "tracert" and "nslookup".

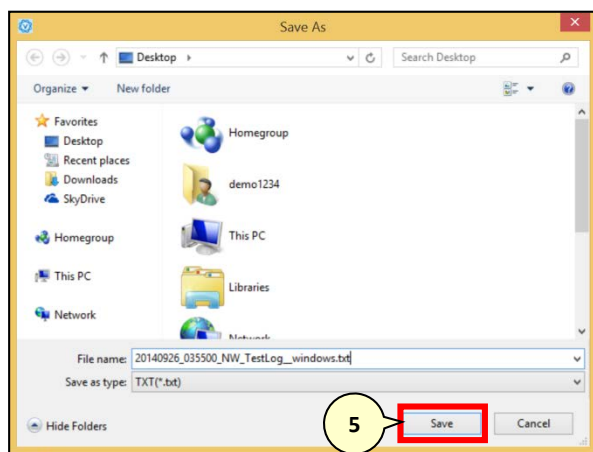
* Refer to the next page for the usage detail.



● Operation procedures ●



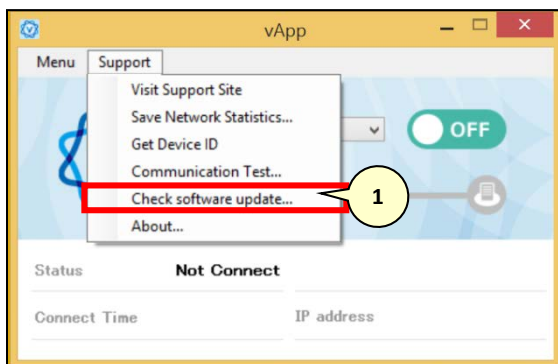
- 1) Enter the IP address/ host name.
(Example) www.ocn.jp
- 2) Click "Go".
- 3) The result start to appear on the window.
Wait until log stops.
- 4) Click "Save Log File".



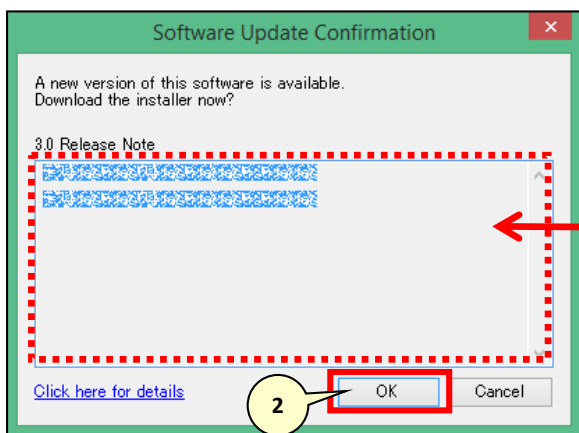
- 5) Specify any folder and file name and save the file.
Original file name: yyyyymmdd_hhmmss_
NW_TestLog_windows.txt

<Supplemental Information>
- yyyyymmdd...Year, Month, Date
- hhmmss...Hour, Minute, Second

(5) Checking the update



- 1) Click "Support" -> "Check software update" on the Tool bar.



- 2) "Checking the Update of Software" or "Downloading the Update" appears on the screen for updating software is displayed.

Click "OK".

<Note>

Message is written in bilingual Japanese and English. Japanese characters in the message may be corrupt. However there's no lack of function.

<Caution>

When updating the vApp, registered user IDs may be deleted.

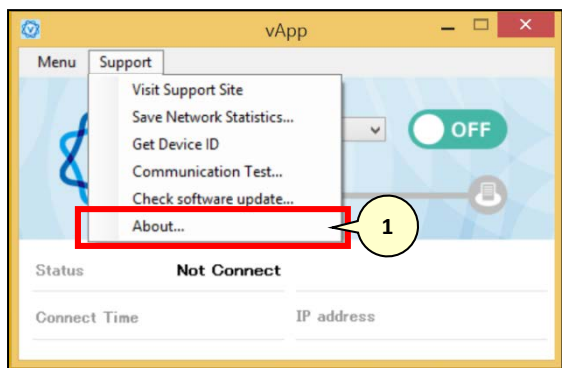
Please write down user IDs before update.

- 3) The latest version appears.

* If there is update, refer to "[4-6 Others](#)".



(6) Version information



1) Click "Support" -> "About..." on the Tool bar.



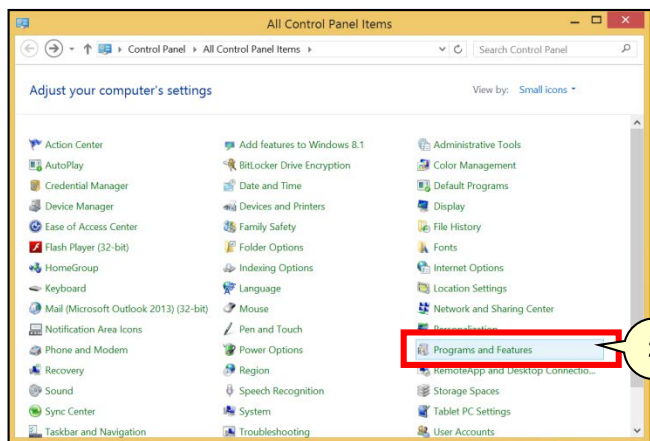
2) The version of application appears.
Tap "OK".

4-5. Uninstallation

<If there is an icon on the task tray>

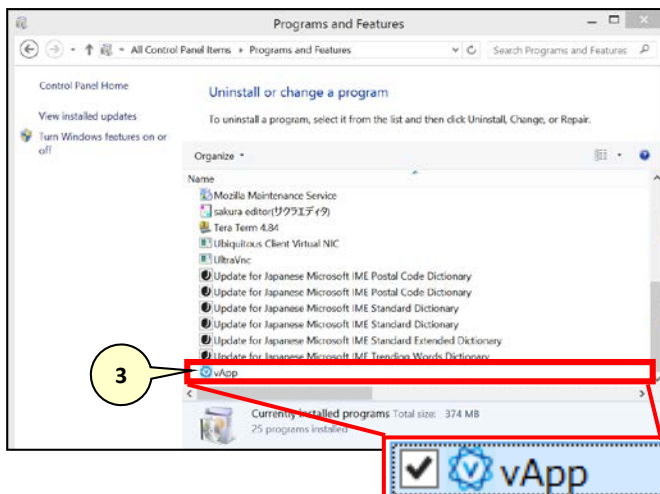


- 1) Exit the application while the application is running.
* If there is an icon on the task tray, the application is running.
Exit the application when referring to "[4-3-3 Exit](#)".

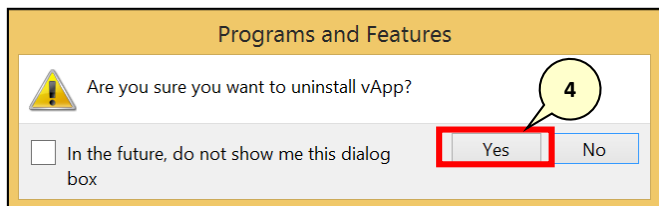


- 2) Click "Control Panel" > "Uninstall Program".

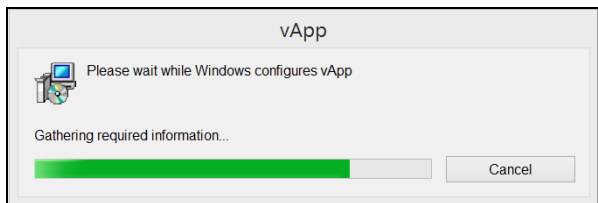
* Operations vary depending on OS version.
Perform operations according to OS in use.



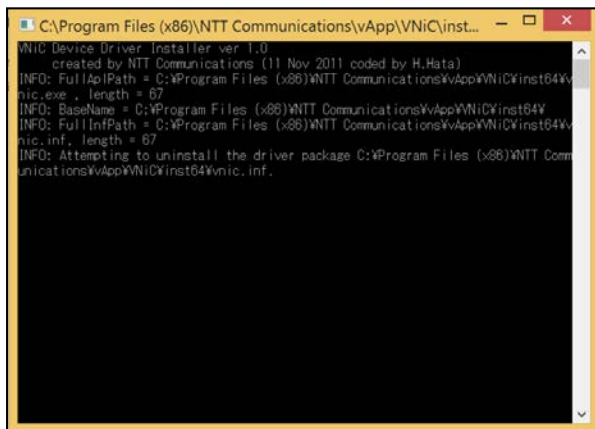
- 3) Double-click "vApp".



- 4) When the message "Are you sure to uninstall vApp?" appears, click "Yes".



5) Uninstallation starts. While the screen on the left is displayed, wait for a while.



(6) Software is being uninstalled.

While the screen on the left is displayed, wait for a while.
Wait for a while.

- * Click "Control Panel" > "Add and Remove Programs" to confirm that vApp and Ubiquitous Client Virtual NIC do not appear.

- * Click "Control Panel" > "System" > "System Properties" to select "Device Manager" in the "Hardware" tab. Check that "vNIC Driver" does not appear in "Network Adapter" in device manager.

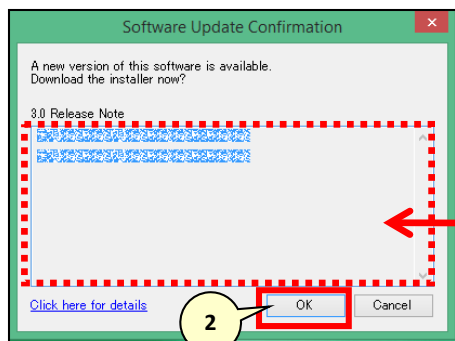
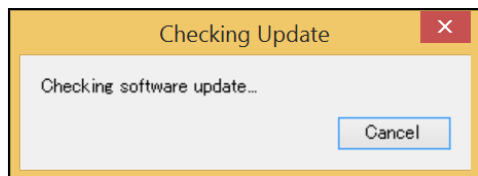


4-6. Others

4-6-1. Update



- 1) When vApp runs, the screen for checking the update of software appears and "Check the update of Software" if update is necessary.



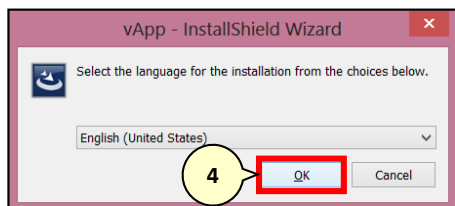
- 2) "Checking the Update of Software" or "Downloading the Update" appears on the screen for updating software is displayed.

Click "ON" on the screen for updating software is displayed.

<Note>

Message is written in bilingual Japanese and English. Japanese characters in the message may be corrupt. However there's no lack of function.

- 3) "Receiving the Update" appears.



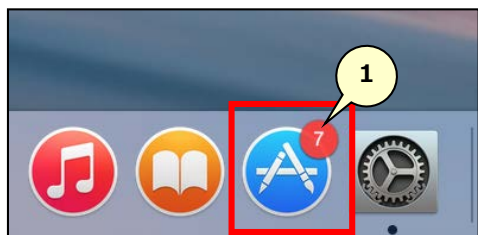
- 4) Click "OK".



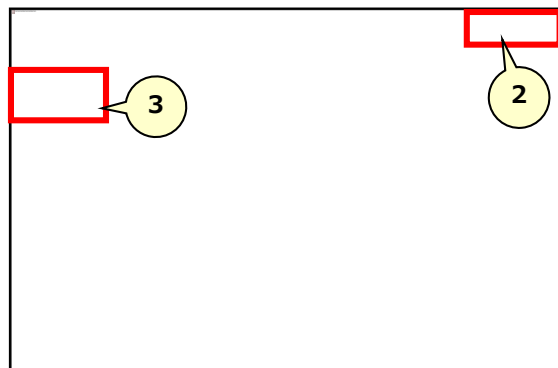
第5章 : Mac

Chapter 5: Mac

5-1. インストール



①App Storeへ接続して下さい。



②検索バーに「vApp」もしくは「NTT communications」と入力し、検索して下さい。

<補足>

Webブラウザに以下のURLを直接入力した場合も、Appストア上のvAppダウンロード画面へ遷移できます。
※バージョンやAppStoreに設定している国によって、URLからダウンロードできない場合があります。

URL→<https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

③「vApp」アプリを選択し、インストールして下さい。

<注意>

アプリ名が類似している商品にご注意ください。
必ず、NTTコミュニケーションズ公式のものをインストール願います。



5-2. 設定

ホーム画面の構成については下記の通りです。



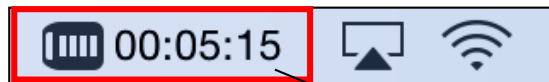
➤ メニューバー



メニューバー

- ・アカウントの追加や編集・削除、オプションの設定を行う画面を表示します。
- ・サポートサイトへの案内や保守ツールを実行できる画面を表示します。

➤ ステータスメニュー

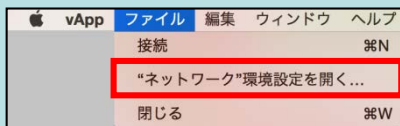


ステータスメニュー

- ・設定に応じて、VPNの接続状況を表示できます。

VPN通信中のIPアドレスを確認する場合

ネットワーク環境設定画面に「IPアドレス」が表示されます。

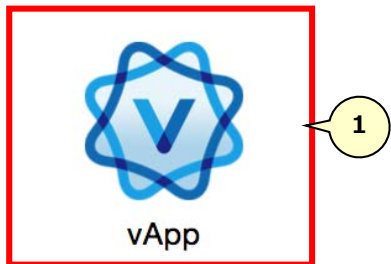


※割当てられたIPアドレスは固定できません。



5-2-1. ユーザID登録方法

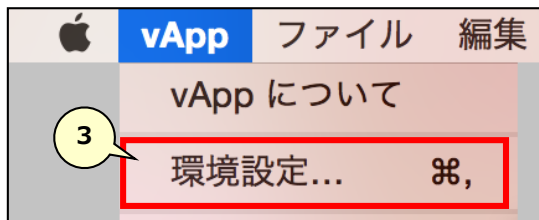
①vAppを起動して下さい。



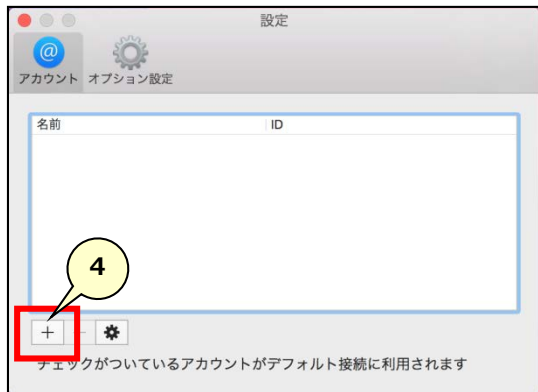
②vAppのホーム画面が表示されます。

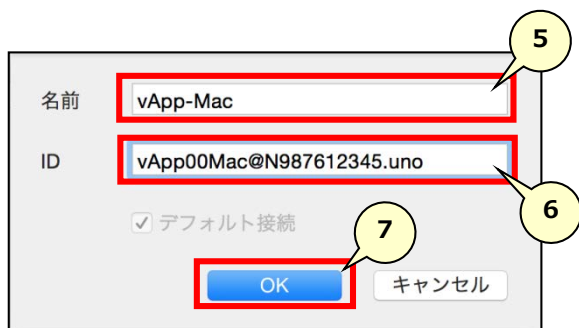


③メニューバーの「vApp」から「環境設定」を選択します。



④「+(プラス)」をクリックします。





5: 名前 (Name) field containing "vApp-Mac"

6: ID field containing "vApp00Mac@N987612345.uno"

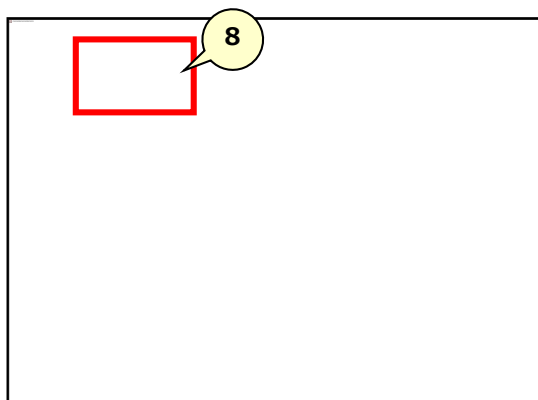
7: OK button

デフォルト接続 (Default connection) checkbox is checked.

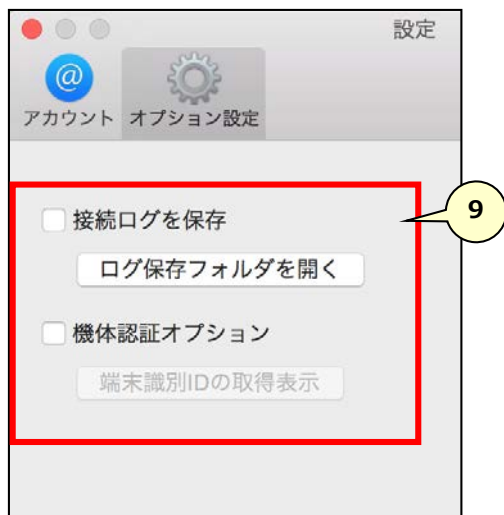
⑤任意の名前を入力して下さい。

⑥接続案内メール記載のユーザIDを入力して下さい。
※ユーザIDが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

⑦「OK」をクリックして下さい。



⑧「オプション設定」タブを選択して下さい。



9: A red box highlights the 'オプション設定' (Option Settings) section.

アカウント (Account) | オプション設定 (Option Settings)

☐ 接続ログを保存
ログ保存フォルダを開く

☐ 機体認証オプション
端末識別IDの取得表示

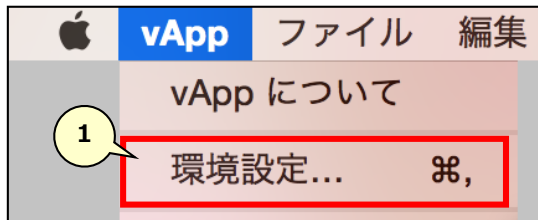
⑨必要に応じてオプション設定を変更して下さい。

- ・接続ログを保存 (オン/オフ)
…AppLogを取得します。(AppLogの詳細は、[5-4-\(1\)](#)参照)
- ・機体認証オプション (オン/オフ)
…機体認証機能の利用有無を選択します。
(機体認証の詳細は、[5-2-3](#)参照)

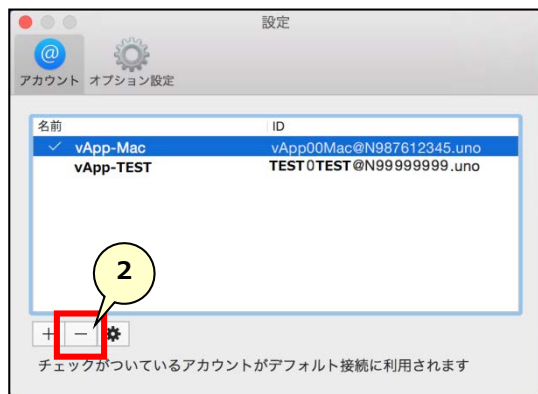


5-2-2. ユーザID設定変更（削除）

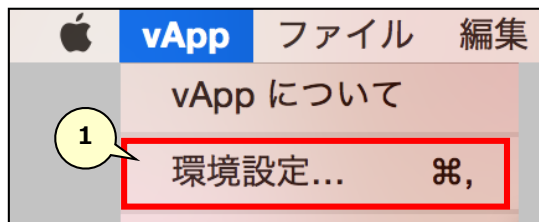
①メニューバーの「vApp」から「環境設定」を選択します。



②削除したいユーザIDを選択し、「-(マイナス)」を選択します。

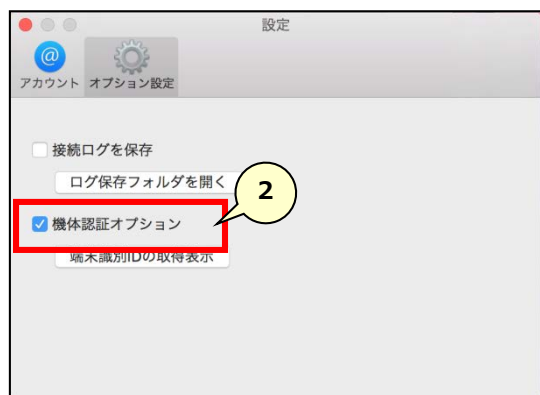


5-2-3. 機体認証機能の設定

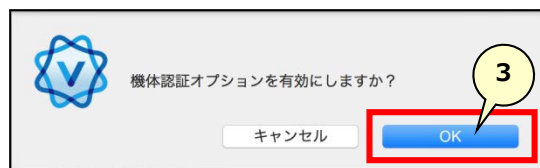


①メニューバーの「vApp」から「環境設定」を選択します。

※機体認証機能を利用しない場合、[5-3. VPN接続／切断](#)へ進みます。



②「オプション設定」タブの「機体認証オプション」にチェックを付けます。

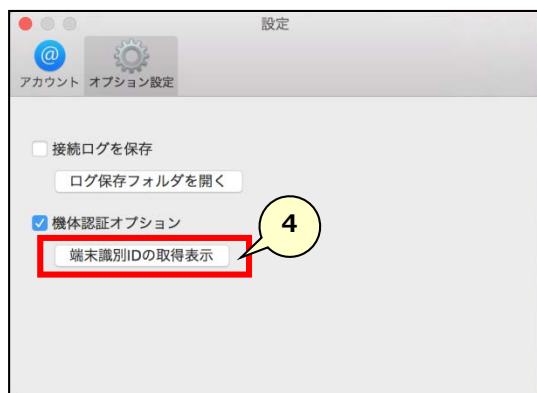


③「OK」を選択します。

<注意>

機体認証オプションを利用しない場合は、オプションを無効にしてください。

機体認証オプションが「オン」の場合、vAppに登録されたすべてのユーザIDに適用されます。



④「端末識別IDの取得表示」を選択します。



⑤取得した端末識別ID(半角英数16字)は、お客様自身でシステム管理者へ連絡して下さい。

⑥端末識別IDをファイルに保存する場合は、「保存」を選択します。

【 端末識別ID 】

ファイル名 : vApp_Hardware_Information.txt
保存場所 : ライブラリ > Containers >
com.ntt.vapp.osx > Data > Documents > vApp_logs
> CommunicationLog

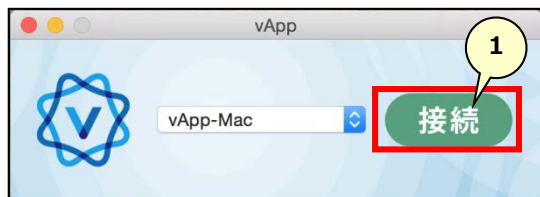
<注意>

vAppのアンインストール等を行った場合、端末識別IDが変わる場合がございます。
再インストール後は、必ず端末識別IDを再取得し、システム管理者へご連絡ください。



5-3. VPN接続／切断

5-3-1. 接続



①接続したいユーザIDを選択し、「接続」をクリックしてください。

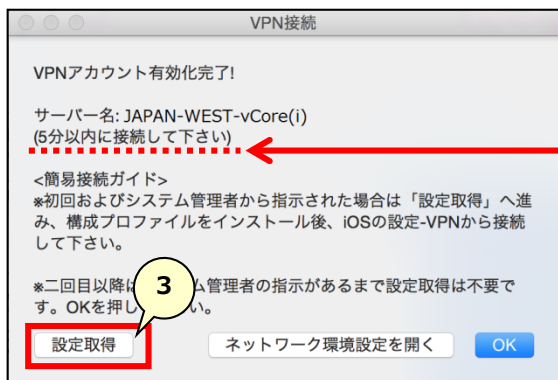


②パスワードを入力し、接続をクリックします。

※パスワードが分からない場合、
システム管理者へ確認してください。

<注意>

パスワードが違う場合、以下のエラーが表示されます。



③「設定取得」をクリックします。

* 左図が表示されてから、5分以内にVPN接続操作を行って下さい。

※初回利用の場合

…「設定取得」を選択して下さい。
構成プロファイルのインストールが開始されるため、
画面の指示に従いインストールを実行して下さい。

※既に構成プロファイルを設定取得した場合

…構成プロファイルの設定取得は不要です。
「ネットワーク環境設定を開く」を選択して下さい。

※事前共有鍵を更新した場合や、弊社設備にて
メンテナンス工事を行った場合には構成プロファイルを
再取得する必要があります。
その場合、必ず前回の構成プロファイルを削除した上で、
新たに構成プロファイルを取得してください。
詳細は、P.193の[補足]を参照してください。

<注意>

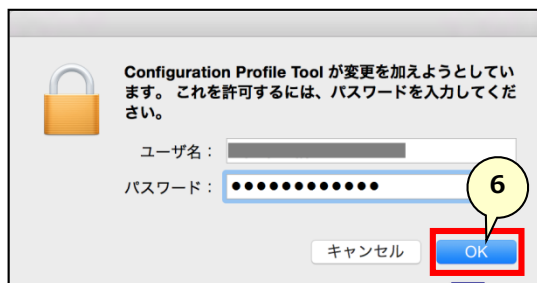
標準ブラウザを変更している場合は、標準ブラウザを「Safari」に変更してから
プロファイルのインストールをお願いいたします。



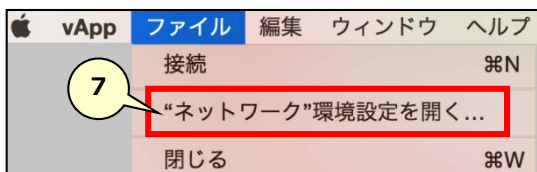
④「続ける」をクリックします。



⑤「インストール」をクリックします。



⑥端末の「ユーザ名」と「パスワード」を入力し、「OK」をクリックします。



⑦メニューバーの「ファイル」から
「ネットワーク環境設定を開く…」を選択します。



⑧インストールしたプロファイルを選択して下さい。



⑨「接続」をクリックします。

* 「メニューバーにVPNの状況を表示」にチェックがついている場合は、ステータスメニューに下記のマークが表示されます。



<補足>

マークのコンテキストメニューから、本操作の「接続」と「接続解除」の操作が可能です。



⑩状況が「接続済み」、ネットワークの「●」が緑に変わります。



<補足>

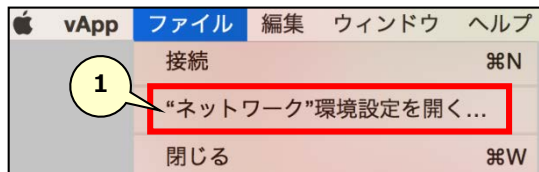
Mac端末にインストールされたプロファイルを削除する方法は以下の通りです。

- ① Macの「アップルメニュー」をクリックし、「システム環境設定」を選択します。
- ② 「プロファイル」を選択します。
- ③ 削除したいプロファイルを選択し、「-」をクリックします。





5-3-2. 切断



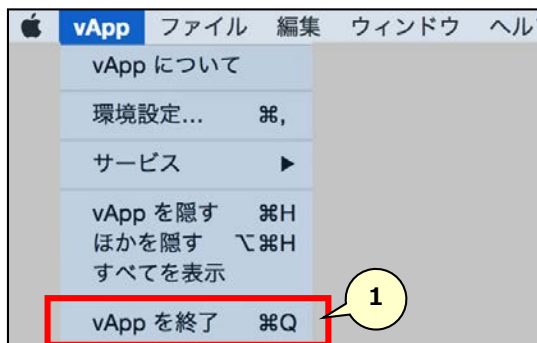
①メニューバーの「ファイル」から
「“ネットワーク”環境設定を開く…」を選択します。



②「接続解除」をクリックして下さい。
* vAppの起動は必要ありません。



5-3-3. 終了



①メニューバーの「vApp」から「vAppを終了」を選択します。



5-4. その他サポート

メニューバーの機能を紹介します。



(1)vApp

(2)ファイル

| ファイル | 編集 | ウィンドウ | ヘルプ |
|--------------------|----|-------|-----|
| 接続 | | | ⌘N |
| “ネットワーク”環境設定を開く... | | | |
| 閉じる | | | ⌘W |

(3)編集

| Apple | vApp | ファイル | 編集 | ウィンドウ | ヘルプ |
|-------|------|------|----|------------|-------|
| | | | | 取り消す | ⌘Z |
| | | | | やり直す | ⇧⌘Z |
| | | | | カット | ⌘X |
| | | | | コピー | ⌘C |
| | | | | ペースト | |
| | | | | 削除 | |
| | | | | すべてを選択 | ⌘A |
| | | | | 音声入力を開始... | fn fn |
| | | | | 特殊文字... | ⌘スペース |

(4)ウィンドウ

| Apple | vApp | ファイル | 編集 | ウィンドウ | ヘルプ |
|-------|------|------|----|-----------|-----|
| | | | | しまう | ⌘M |
| | | | | すべてを手前に移動 | |
| | | | | ✓ vApp | |

(5)ヘルプ



(1)vApp



1) vAppについて

…ご利用中のArcstar Universal One Virtual vAppのバージョンを確認することができます。



ソフトウェア使用許諾契約書 ボタン

…ソフトウェアの使用許諾契約書を表示します。

2) 環境設定...



アカウント タブ

…アカウントの登録、削除、編集を行います。

オプション設定 タブ

…オプションのオン/オフを設定します。

詳細は、次ページをご確認下さい。

3) vAppを終了

…vAppを終了します。



2) オプション設定タブ



- (1)接続ログを保存
…AppLogを取得します。

【 AppLog 】

取 得 条 件 : 通信時
* 接続ログを保存が「オン」の場合のみ

ファイル名 : 年月日_AppLog_MacOSX
↓
2014/4/1の場合
(例) 140401_AppLog_MacOSX

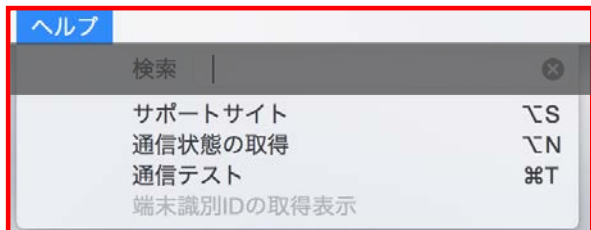
保 存 場 所 : オプション設定タブの
「ログ保存フォルダを開く」を選択

☒ 接続ログを保存

ログ保存フォルダを開く

- (2)機体認証オプション
…機体認証機能の利用有無を選択します。
詳細は、[5-2-3](#)参照。

(5)ヘルプ



1) サポートサイト

…Arcstar Universal One Virtual vAppのご利用方法などのサポート情報を掲載したサイトへジャンプします。



2) 通信状態の取得

…通信が不安定や接続できない場合などにデバイスのネットワーク情報を取得・保存します。

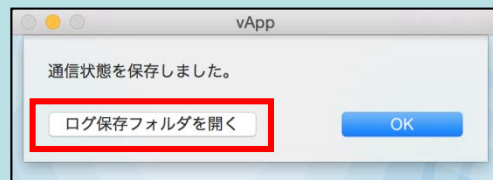
【 NWLog 】

取 得 条 件 : 通信状態の取得時

ファイル名 : 年月日_時分秒_NWLog_MacOSX

↓
2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_NWLog_MacOSX

保 存 場 所 : 「ログ保存フォルダを開く」を選択



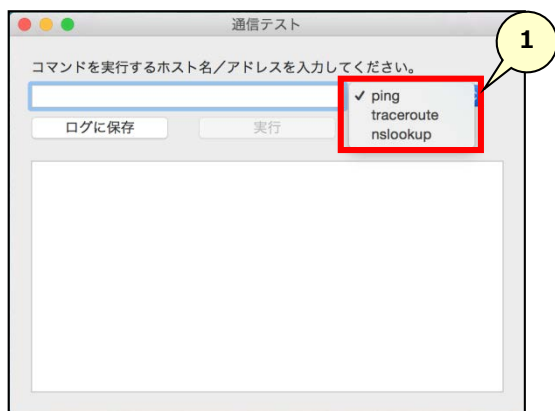
3) 通信テスト

…ご利用のネットワークの通信状態を確認することができます。

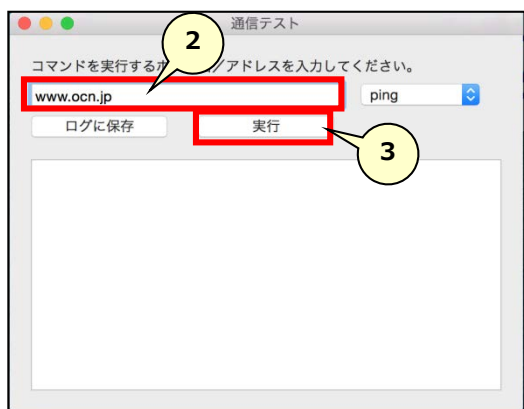
(Ping/Traceroute/nslookup)

* 次ページで操作方法の流れを説明しています。

●操作方法●



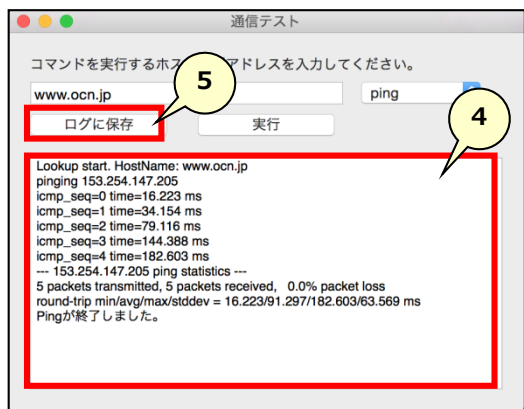
①プルダウンから該当するものを選択して下さい。



②IPアドレス/ホスト名を入力して下さい。

(例) www.ocn.jp

③「実行」をクリックして下さい。



④ログが表示されます。しばらくお待ちください。

⑤「ログに保存」をクリックして下さい。

⑥「ログを保存しました。」と表示されます。
(保存したログの詳細は、下記のTest Logを参照ください)

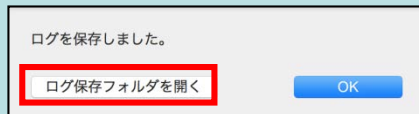
【 TestLog 】

取得条件 : 通信テスト時

ファイル名 : 年月日_時分秒_TestLog_MacOSX

↓
2014/4/1の12:34 56秒の場合
(例) 140401_123456_TestLog_MacOSX

保存場所 : 「ログ保存フォルダを開く」を選択



5- 5. アンインストール



①Launchpadをクリックして下さい。



②vAppを2秒程長押しして下さい。

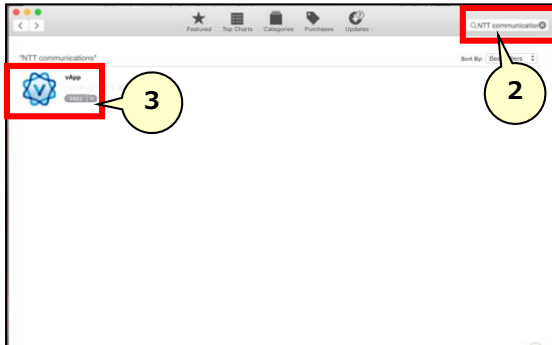


③アイコンが揺れ、左上に×印が表示されます。
×印をクリックして下さい。

5-1. Installation



1) Click the App Store icon on the Home screen.



2) Enter "vApp" or "NTT Communications" and then perform searching.

<Supplemental Information>

The "Download vApp" screen on the App store opens even if the following URL is directly input on the Web browser.

* vApp may not be downloaded from the URL depending on versions and countries where AppStore is set.

URL→<https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

3) Select "vApp" and then Install.

<Note>

Be careful with products having similar application name.
Be sure to install NTT Communications' official application.



5-2. Installation

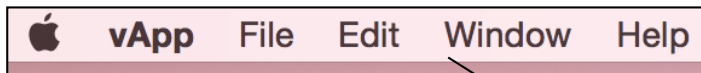
Configuration of the Home screen is as follows.



User name used for connection

VPN Connect/ Disconnect button

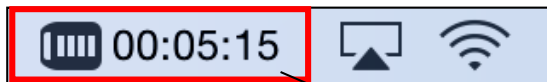
➤ Menu bar



Menu bar

- The screen for adding, editing and deleting an account appears.
- The screen for setting options appears.
- The screen where guidance of the support site is available and maintenance tool can be executed appears.
- The screen for executing the maintenance tool appears.

➤ Status menu

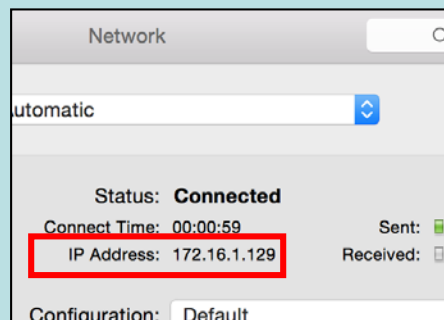
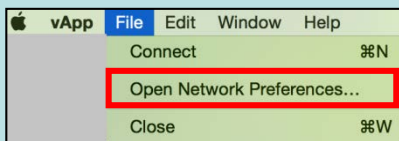


Status menu

- Display the connection status of VPN, depending on setting.

Checking an IP address used for VPN connection.

The "IP Address" appears at the "Network Preferences..."

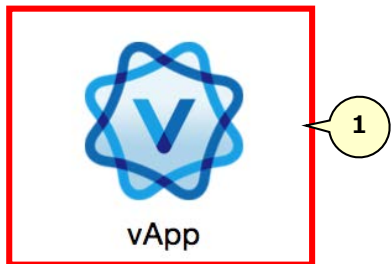


* The IP address allocated by the server cannot be fixed.



5-2-1. How to Register the User ID

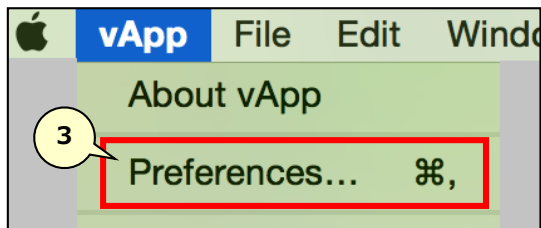
1) Start vApp.



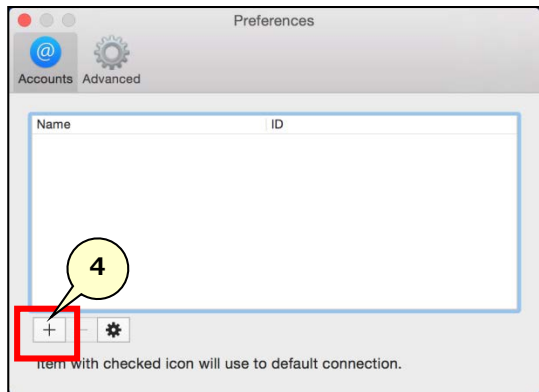
2) The Home screen of vApp appears.

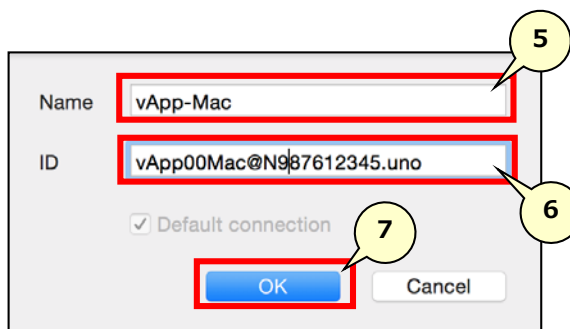


3) Click [vApp] tab -> [Preferences...]



4) Click the [+ (plus)] icon.



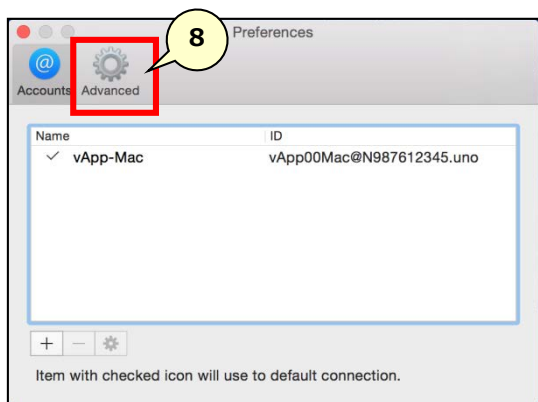


5) Enter a name.

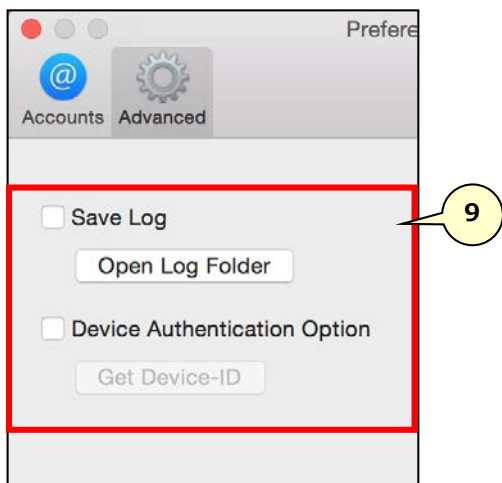
6) Enter the user ID written on the E-mail for guidance.

* If user doesn't know User ID, contact the IT administrator in your company.

7) Click [OK].



8) Click [Advanced] tab.



9) Change option setting if you need.

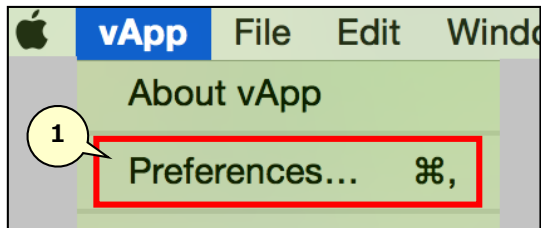
-Save Log(On/Off)

... vApp connection log (Applog) can be acquired.
(Refer to [5-4 \(1\)](#).)

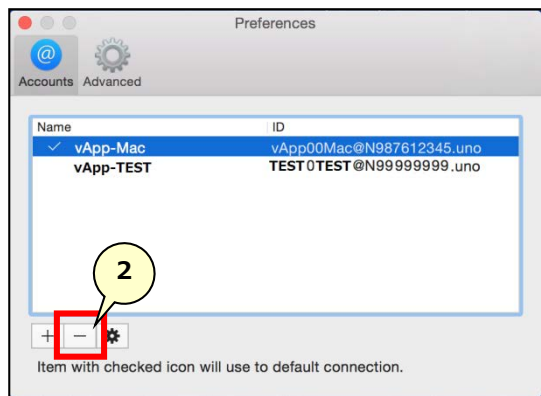
-Device Authentication Option(On/Off)

... This option(On) is needed when using the Device Authentication function.
(Refer to [5-2-3](#).)

5-2-2. Modification of Settings of User ID (Deletion)



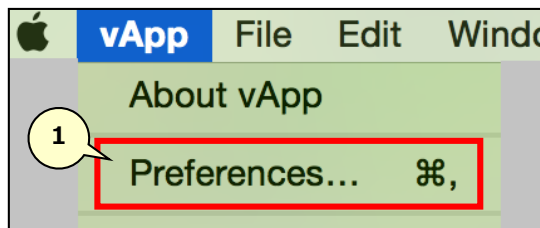
1) Click [vApp] tab -> [Preferences...].



2) Select the user ID which you want to delete, click the [- (minus)] icon.

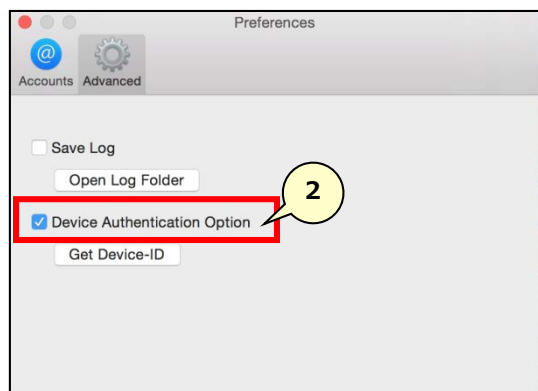


5-2-3. Settings of Device Authentication

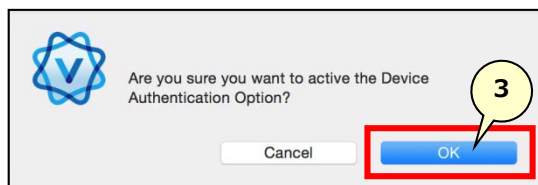


1) Click [vApp] tab -> [Preferences...].

If you don't use function of device authentication, go to "[5-3. VPN Connection/ Disconnection](#)".



2) Put a check mark on the "Device Authentication Option".

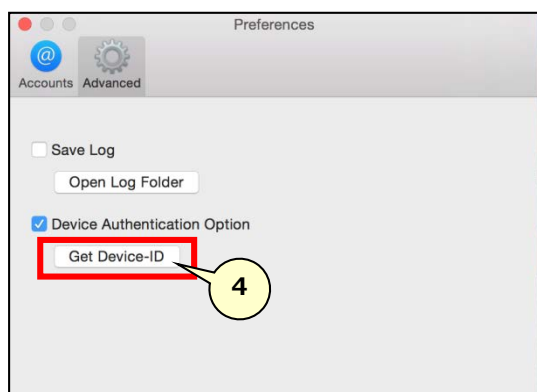


3) Click "OK".

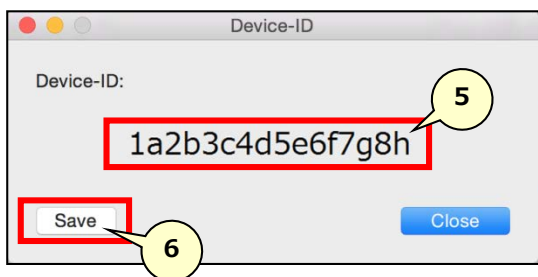
<Caution>

Turn off the Device Authentication option when you don't use this function.

When you have configured more than one vClient-ID and function of Device Authentication is enabled. Function will be applied to all configured vClient-ID.



4) Click "Get Device-ID".



- 5) Device-ID is displayed in the message.
*Device-ID : 16 characters of letters and numbers.

- 6) If you would like to save the Device-ID by file, click
“Save”.

[Device-ID]

File name: vApp_Hardware_Information.txt
Device-ID file location: library > Containers >
com.ntt.vapp.osx > Data > Documents > vApp_logs >
CommunicationLog

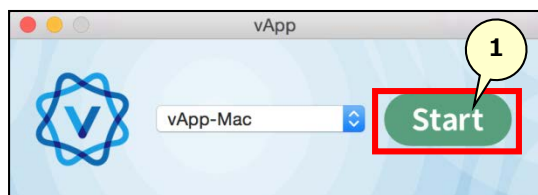
<Note>

When reinstalling vApp, the Device-ID will be changed.
In that case, you need to get Device-ID again and inform new
Device-ID to System Administrator.

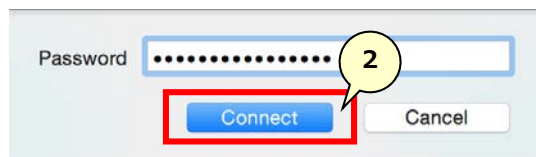


5-3. VPN Connection/ Disconnection

5-3-1. Connection



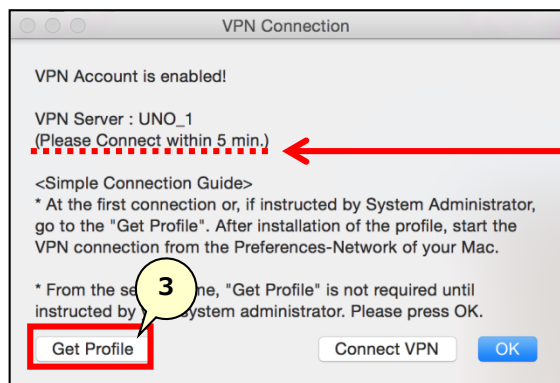
1) Select the user ID which you want to use, and click "Start".



2) Enter the password, then click "Connect".

*** If password is unknown,
contact the system administrator.**

<Note>
If the password is different, the following error message appears.



3) Click "Get Profile".

*** Operation for establishing connection must be done
within 5 minutes after the figure at left appears.**

*** When using the service for the first time**

....Click "Get Profile".

Installing the configuration profile starts;
therefore be sure to install the configuration profile
according to the instruction on the screen.

*** When the configuration profile is already set and acquired:**

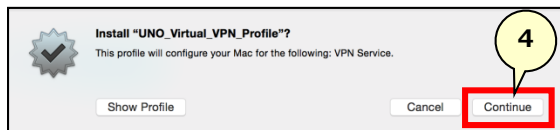
...Acquisition of setting of the configuration profile is not
required.

Click "Connect VPN".

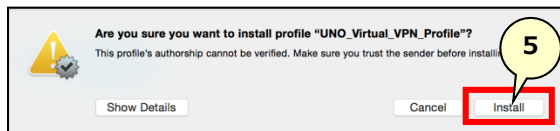
***After our equipment maintenance or the pre-shared key is changed by the administrator,
the configuration profile needs to be acquired again.**

**In that situation, please delete the configure profile which is already set first,
then re-install a new configure profile.**

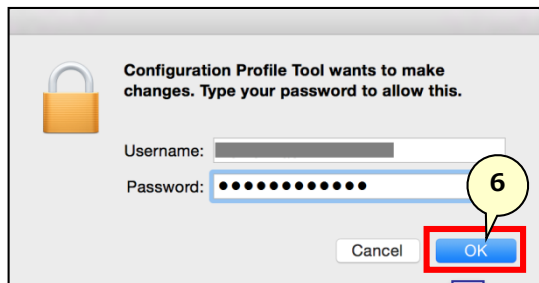
<Note>
You must use "Safari" as Mac's default browser when installing the configuration profile.



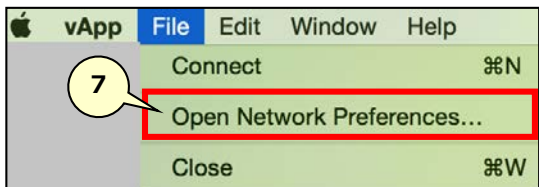
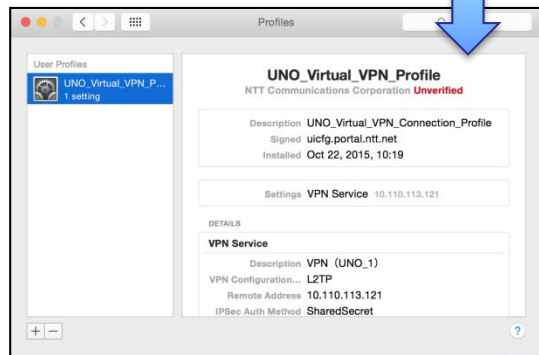
4) Click “Continue”.



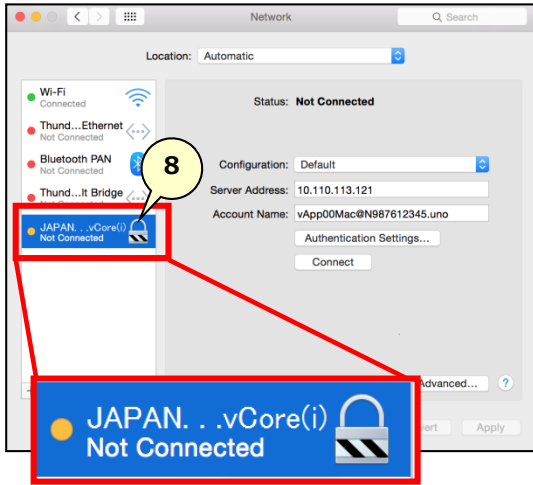
5) Click “Install”.



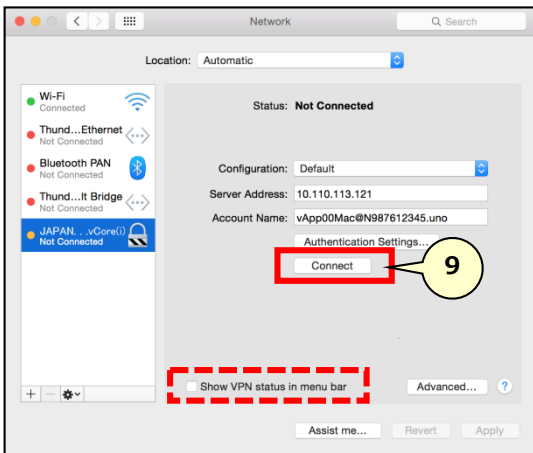
6) Enter the device's “Username” and “Password”, and then click “OK”.



7) Click [File] tab -> [Open Network Preferences...].



8) Select the installed Profile.



9) Click "Connect".

*If check box of "Show VPN status in menu bar" is checked, icon of below appears on status bar.



<Supplemental Information>

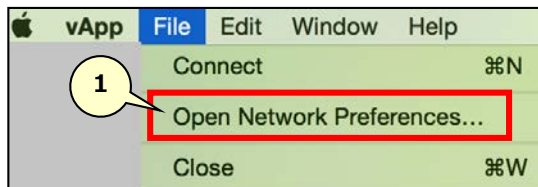
The icon of contextual menu can operate as "Connect" and "Disconnect".



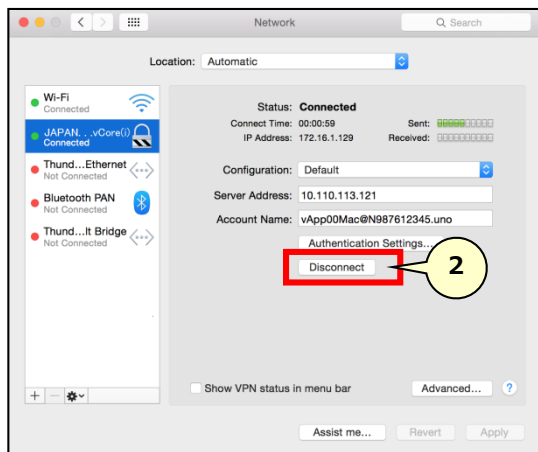
10) If VPN connection succeeded, status turns into "Connected", and a point's color of the Profile turns into green.



5-3-2. Disconnection



1) Click [File] tab -> [Open Network Preferences...].

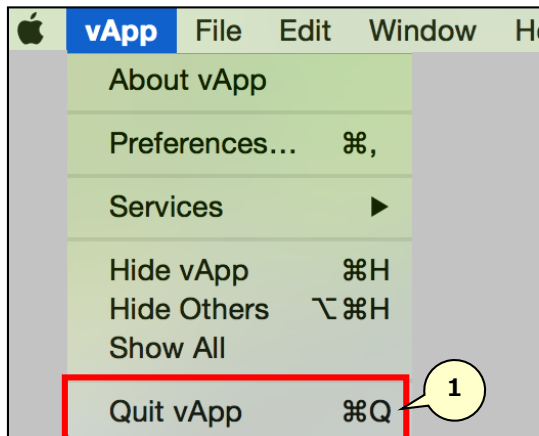


2) Click “Disconnect”.

* vApp does not need to start up.



5-3-3. Exit



1) Click [vApp] tab -> [Quit vApp].



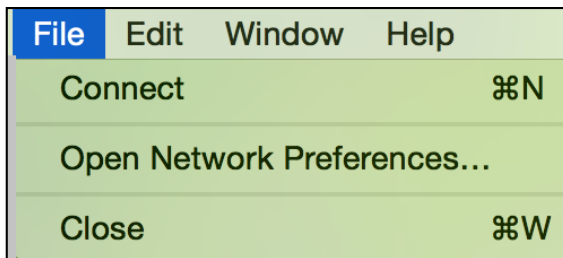
5-4. Other supports

This chapter explains the function s on menu bar.

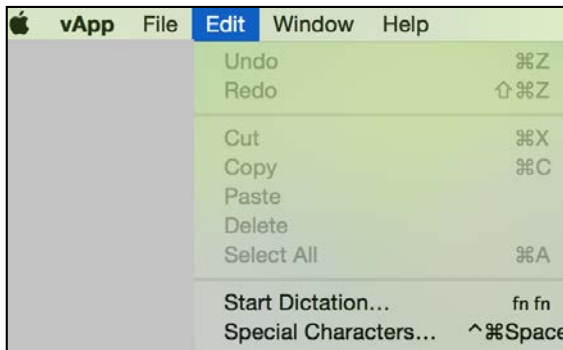


1) vApp

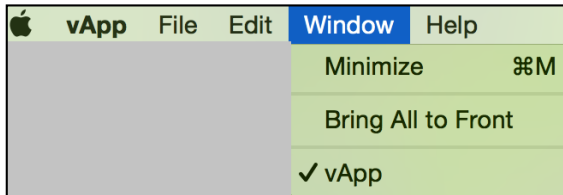
2) File



3) Edit



4)Window



5)Help

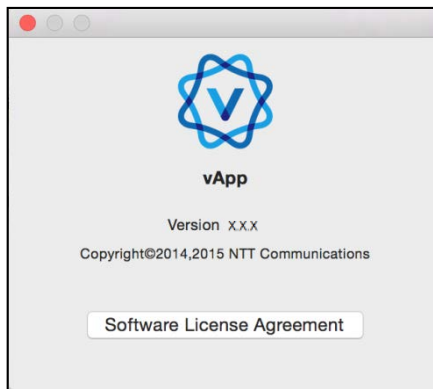


(1) vApp



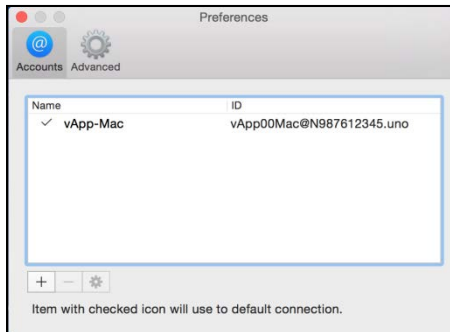
1) About vApp

...By clicking this tab, you can verify the installed version of Arcstar Universal One Virtual vApp.



Software License Agreement button
...View Software License Agreement.

2) Preferences...



Accounts tab
...Configure account setting.

Advanced tab
...Set option(On/Off)
Refer to next page for details.

3) Quit vApp

...Quit vApp.



2) Advanced tab



(1) Save Log option

... By selecting this option, vApp connection log (Applog) can be acquired.

(Detail of Applog are as follows.)

[AppLog]

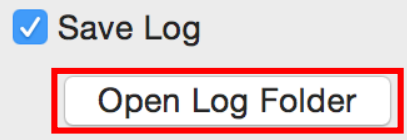
Condition for Log acquisition: During communication
* Only if the Save Log option is set to "ON":

File name: date_AppLog_MacOSX



In the case of April 1, 2014, file name will be like "140401_AppLog_MacOSX".

AppLog file location : Click [Advanced] tab -> [Open Log Folder].

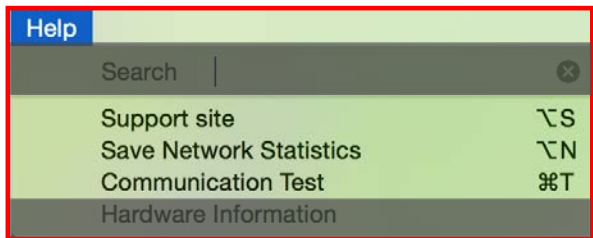


(2) Device Authentication Option

...This option(On) is needed when using The Device Authentication function. (Refer to [5-2-3.](#))

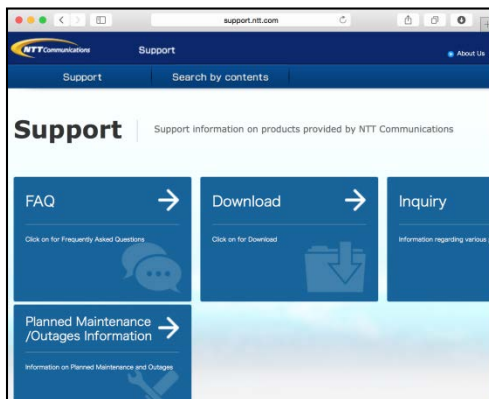


(5) Help



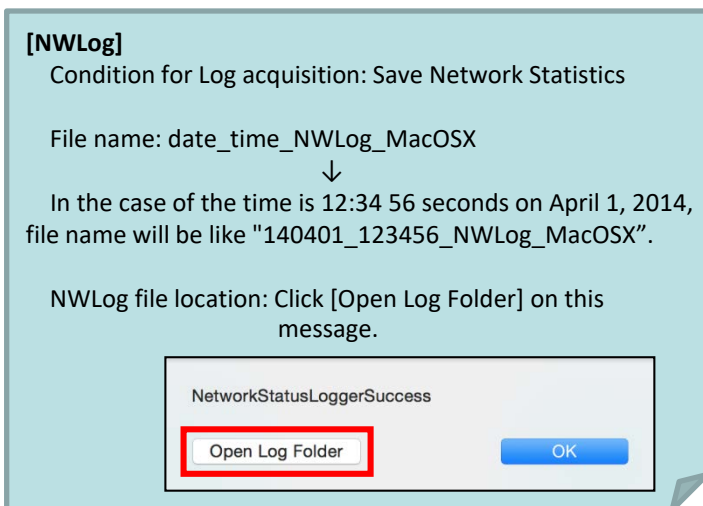
1) Support site

...Arcstar Universal One Virtual Jump to the Web site where support information, including usage of vApp, is published.



2) Save Network Statistics

...Network information for device is acquired and stored if communication is stable or communication cannot be established.

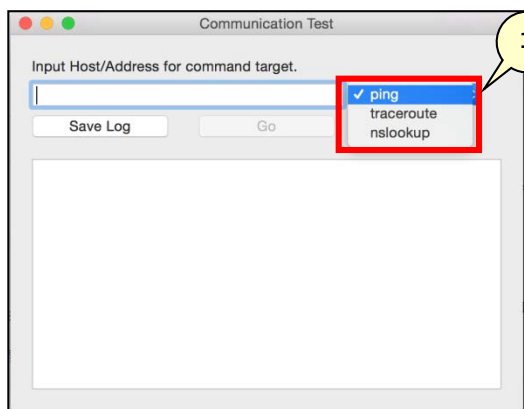


3) Communication test

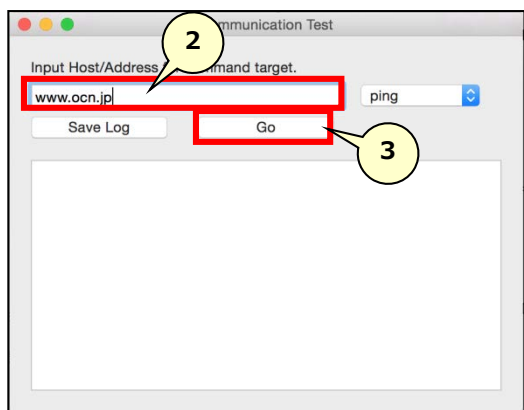
...Check the communication status of the network.
(ping/traceroute/nslookup)
*Refer to the next page for the usage detail.



● Operation procedures ●

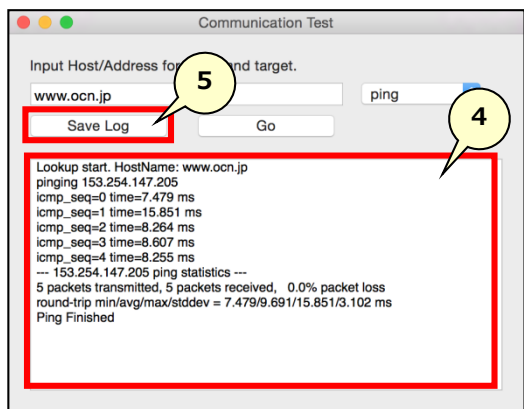


1) Click and select the appropriate option.



2) Enter the IP address/ host name.
(Example) www.ocn.jp

3) Click "Go".



4) The result start to appear on the window.

Wait until log stops.

5) Click "Save Log".

6) By clicking "Save Log", the message "Log has been saved." appears.

(Detail of saved log(TestLog) is as follows.)

[TestLog]

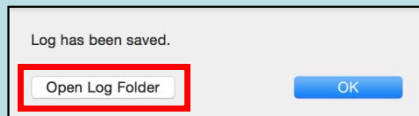
Condition for Log acquisition: Communication Test

File name: date_time_TestLog_MacOSX



In the case of the time is 12:34 56 seconds on April 1, 2014,
file name will be like "140401_123456_TestLog_MacOSX".

TestLog file location: Click [Open Log Folder] on this message.



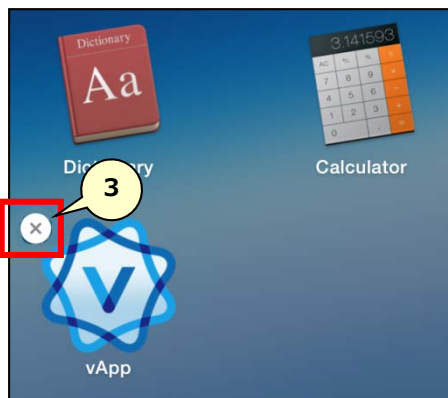
5-5. Uninstallation



1) Click "Launchpad".



2) Press and hold "vApp" icon on the screen of Launchpad for 2 seconds.



3) The "vApp" icon shakes and the X mark appears at the top left of icon. Click the X mark.



第6章：パスワード変更

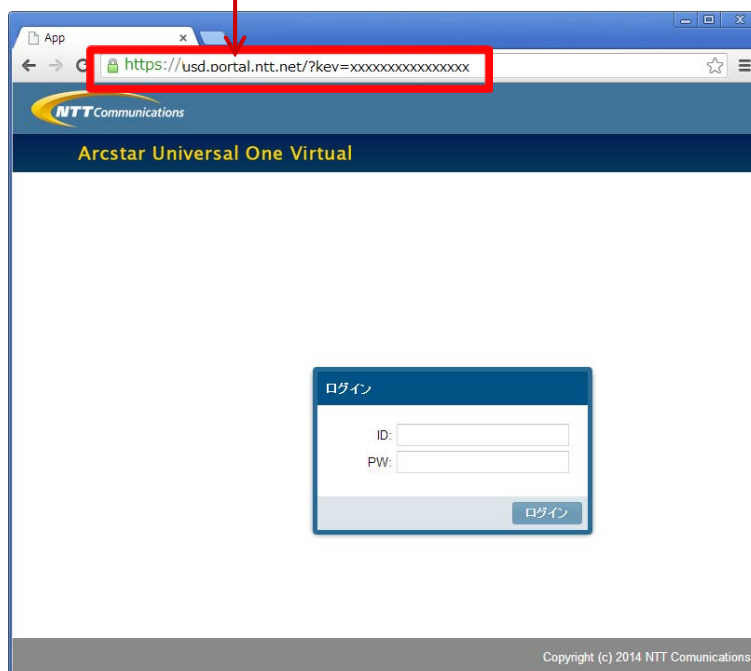
Chapter 6: Changing the Password

6-1. パスワード変更

vClientのパスワード変更の操作方法是以下のとおりです。

・クライアント接続情報のメール内容

| |
|---|
| メール件名 : [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection |
| NTTコミュニケーションズ株式会社 バーチャル様 |
| Arcstar Universal One Virtualのクライアント登録が完了しました。 接続時の認証に必要な情報は以下の通りです。 |
| ユーザID : UNOvirtual@N111111111.uno パスワード : fasdi8534fadfa |
| アプリケーションは、以下のサイトからダウンロードしてください。 PC(Windows): http://support.ntt.com/vpn-virtual/download/search?dbFlg=1 Mac(OS X): https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12 Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp iOS: https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8 |
| 接続時の認証パスワードを変更する場合は、以下の利用者向けポータルにアクセスして実施してください。 https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxx ログインID：上記ユーザーIDの@左側のIDを入力してください。 パスワード：上記パスワードを入力してください。 |



Webブラウザに、接続案内メールに記載されている
「利用者向けポータル」のURLを入力し、
利用者向けポータルを表示します。



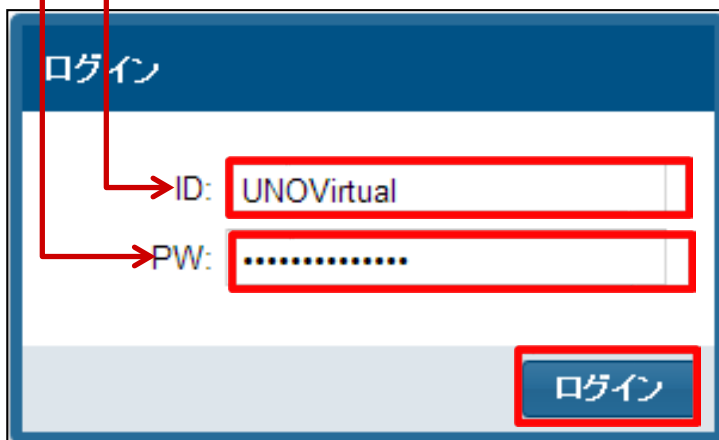
メール送信の都度、メールに記載された<認証パスワードを変更するサイトのURL>が、更新されます。複数回メール受信された場合は、最後に受信したメールに記載されたURLへアクセスしてください。

古い<認証パスワードを変更するサイトのURL>へアクセスした場合、以下の画面が表示されます。



・クライアント接続情報のメール内容

| |
|---|
| メール件名 : [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection |
| NTTコミュニケーションズ株式会社 バーチャル様 |
| Arcstar Universal One Virtualのクライアント登録が完了しました。 接続時の認証に必要な情報は以下の通りです。 |
| ユーザID : UNOvirtual@NTT111111111111.uno パスワード : fasdi8534fadfa |
| アプリケーションは、以下のサイトからダウンロードしてください。 PC(Windows): http://support.ntt.com/vpn-virtual/download/search?dbFlg=1 Mac(OS X): https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12 Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp iOS: https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8 |
| 接続時の認証パスワードを変更する場合は、以下の利用者向けポータルにアクセスして実施してください。 https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxxxx ログインID 上記ユーザIDの@左側のIDを入力してください。 パスワード 上記パスワードを入力してください。 |



ログイン

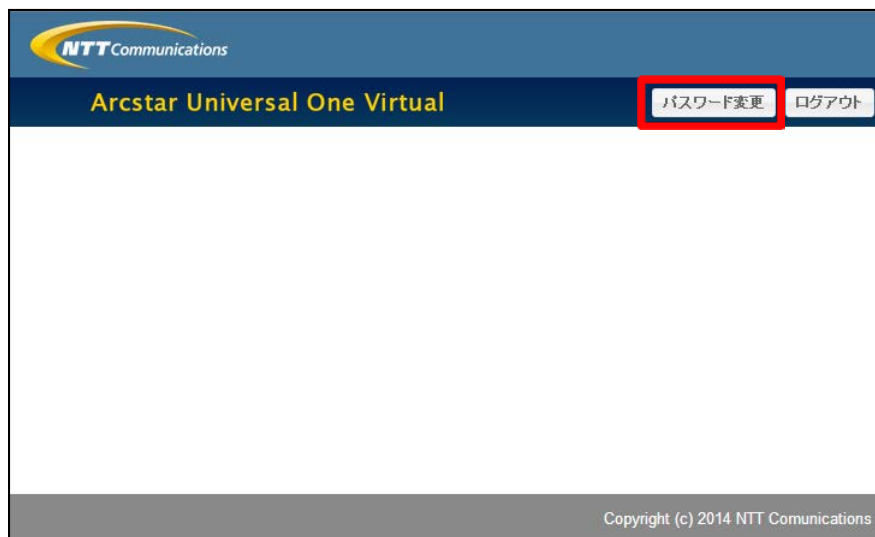
ID: UNOVirtual

PW:

ログイン

ログイン画面に、IDとPWを入力し、
ログインボタンをクリックします。

- ・ ID…接続案内メール「ユーザID」の「@」より前を入力してください。
例).UNOvirtual
- ・ PW…接続案内メール「パスワード」を入力してください。
例). Fasdi8534fadfa
※入力したパスワードは「・」で表示されます。



パスワード変更ボタンをクリックします。



現在のパスワード、新しいパスワードを入力し
変更ボタンをクリックします。

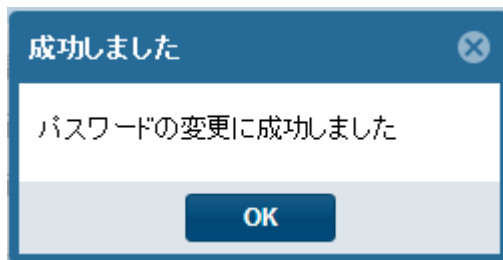
※入力したパスワードはすべて「・」で表示されます。

- ・現在のパスワード…接続案内メール「パスワード」を入力してください。
- ・新しいパスワード…任意のパスワードを入力してください。
- ・確認…新しいパスワードに入力したパスワードを入力してください。

注意事項



パスワードは、半角英字の大文字・小文字、数字を全て含んだ8字以上31字以内で設定してください。すべてのパスワードで条件を満たしていない場合、変更ボタンをクリックしても、反映されません。



しばらくすると、
パスワード変更の成功メッセージが表示されます。

注意事項



一度パスワード変更をされた場合、以降の「クライアント接続情報のメール」にはパスワードは記載されません。

パスワード変更後にパスワードを忘れた場合、システム管理者にお問い合わせください。

メール件名 : [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection

NTTコミュニケーションズ株式会社 バーチャル様

Arcstar Universal One Virtualのクライアント登録が完了しました。
接続時の認証に必要な情報は以下の通りです。

ユーザID : UNOvirtual@N111111111.uno
パスワード : (変更されたパスワード)

アプリケーションは、以下のサイトからダウンロードしてください。

PC(Windows): <http://support.ntt.com/vpn-virtual/download/search?dbFlg=1>

Mac(OS X): <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>

iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

接続時の認証パスワードを変更する場合は、以下の利用者向けポータルにアクセスして実施してください。

<https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxx>

ログインID : 上記ユーザーIDの@左側のIDを入力してください。

パスワード : ご自身で変更されたパスワードを入力してください。

6-1. Changing the password

Operation for changing the password of vClient is as follows.

- Contents of mail indicating client connection information

Subject of Email: [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection

Dear Virtual in NTT Communications Corporation

Registration of client of Arcstar Universal One Virtual is completed.
Information required for authentication upon connection is as follows.

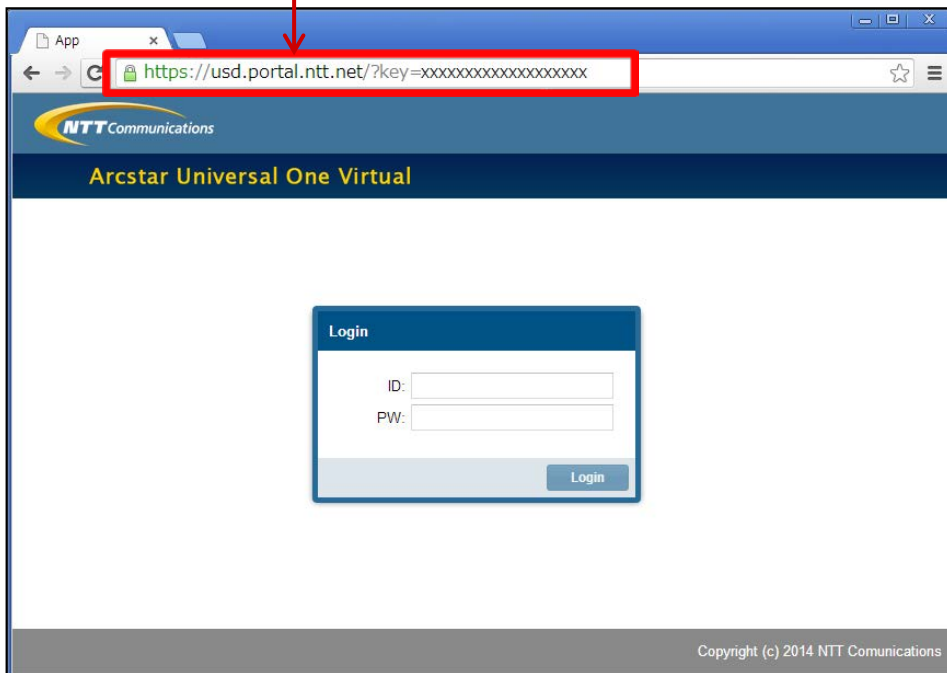
User ID: UNOvirtual@W111111111.uno
Password: fasdi8534fadfa

Download application from the following web site.
PC(Windows): <http://support.ntt.com/en/vpn-virtual/download/detail/pide21000000az>
Mac(OS X): <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12>
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

When changing the authentication password used upon connection, change the password by accessing to the portal for users

<https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxx>

Login ID: Enter the ID located at the left of @ in the above user ID.
Password: Enter the above password.



Enter the URL of the "portal for users" described in the E-mail for guidance of connection on Web browser to display the portal for users.



<URL for the Web site for changing the authentication password> is updated. If the Emails are received for multiple times, access to the URL described on the last received Email.

When accessing to the old <URL of the Web site for changing the authentication password>, the following screen appears.



Message of “Mail indicating client connection information” and “Error display of the portal for users” are written in bilingual Japanese and English. Japanese characters in the message may be corrupt. However there’s no lack of function.



- Contents of the mail indicating client connection information

Subject of Email: [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection

Dear Virtual in NTT Communications Corporation

Registration of client of Arcstar Universal One Virtual is completed.
Information required for authentication upon connection is as follows.

User ID: UNOvirtual@W1111111111.uno
Password: fasdi8534fadfa

Download application from the following web site.
PC(Windows): <http://support.ntt.com/en/vpn-virtual/download/detail/pide21000000az>
Mac(OS X): <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12>
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

When changing the authentication password used upon connection, change the password by accessing to the portal for users.
<https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxx>
Login ID: Enter the ID located at the left of @ in the above user ID.
Password: Enter the above password.

Login

ID: UNOVirtual

PW:

Login

Enter ID and PW on the Login screen and click the Login button.

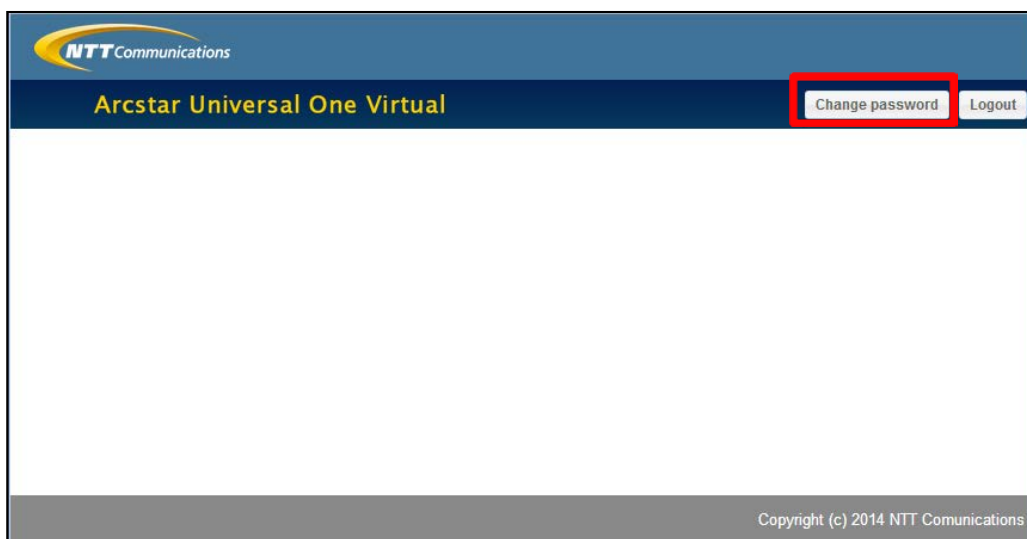
- ID...Enter the portion in front of "@" of the User ID in the mail for guidance of connection.

Example).UNOvirtual

- PW...Enter the portion in front of "@" of the User ID in the mail for guidance of connection.

Example). Fasdi8534fadfa

* The input password is displayed with ".".



Click the "Password Change" button.



Enter the old password and new password, then click the Change button.

* The input password is displayed with ".".

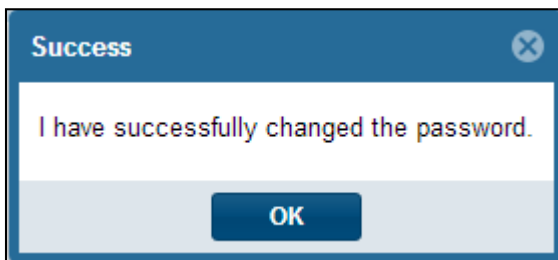
- Current password...Enter password in the mail for guidance of connection.
- New password: Enter any password.
- Confirm: Enter the password entered in New password.

Important Notes



Set the password using characters at least 8 characters in length, and no more than 31 characters, including uppercase letters, lowercase letters and numbers.

If all passwords do not meet conditions, password is not reflected even if the "Change" button is clicked.



Wait for a while until the message indication completion of change of password appears.

Important Notes



If the password is changed, password is not described in the following "E-mail indicating client connection information".

If you forget the password after changing the password, contact the system administrator.

Subject of Email: [Arcstar Universal One Virtual] Notice of information about client connection

Dear Virtual in NTT Communications Corporation

Registration of client of Arcstar Universal One Virtual is completed.
Information required for authentication upon connection is as follows.

User ID: UNOvirtual@W1111111111.uno
Password: fasdi8534fadfa

Download application from the following web site.

PC(Windows): <http://support.ntt.com/en/vpn-virtual/download/detail/pide21000000az>

Mac(OS X): <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id1046702335?l=ja&ls=1&mt=12>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.vapp>

iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/vapp/id839416460?l=ja&ls=1&mt=8>

When changing the authentication password used upon connection, change the password by accessing to the portal for users.

<https://usd.portal.ntt.net/?key=xxxxxxxxxxxxxxxx>

Login ID: Enter the ID located at the left of @ in the above user ID.

Password: Enter the above password.



第7章：エラーコード

Chapter 7: Error code



7-1. エラーコード



弊社お客様サポートページに「よくあるご質問」を掲載しております。
問題解決の一助としてご参考いただけますと幸いです。

NTTコミュニケーションズ お客様サポート(Arcstar Universal One Virtual) トップ

[<http://support.ntt.com/vpn-virtual>](http://support.ntt.com/vpn-virtual)

お客様サポート(Arcstar Universal One Virtual) よくあるご質問

[<http://support.ntt.com/vpn-virtual/faq/search>](http://support.ntt.com/vpn-virtual/faq/search)

注意事項



エラーが表示された場合、以下の対応方法をご確認ください。

vApp起動時のエラー

| | エラーコード | | | 原因 | 対応方法 |
|---|-----------------|---------|---------|---|--|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 1 | 名前を入力してください。 | | | <名前>を未入力で登録しようとしたため。 | <名前>を入力してください。 |
| 2 | ユーザIDを入力してください。 | | | <ユーザID>を未入力で登録しようとしたため。 | <ユーザID>を入力してください。 |
| 3 | 既に使われている名前です。 | | | 既に登録された<名前>で登録しようとしたため。 | 別の<名前>を入力してください。 |
| 4 | 既に使われているIDです。 | | | 既に登録された<ユーザID>で登録しようとしたため。 | 別の<ユーザID>をシステム管理者から発行されている場合は、別の<ユーザID>を入力してください。 |
| 5 | 522 | 522 | 5020 | ログイン時の<パスワード>に相違があるため。 または、アプリとポータルで機体認証の設定が一致していないため。 | 正しい<パスワード>を入力してください。 また、アプリとポータルで機体認証の設定が一致しているかをシステム管理者へお問い合わせください。 |
| 6 | 522 | 526 | 5020 | <ユーザID>が使用中 (VPN接続中)のため。 | 以下のいずれかを行ってください。 ・別の<ユーザID>をシステム管理者から発行されている場合は、別の<ユーザID>でVPN接続を行ってください。 ・VPN接続中の<ユーザID>を一度切断してから操作してください。 |



vApp起動時のエラー

| | エラーコード | | | 原因 | 対応方法 |
|---|---------|---------|---------|------------------------------------|--|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 7 | 500 | 599 | 2564 | 使用可能なネットワークがないため。 | 使用可能なネットワークを準備し、VPN接続を行ってください。 |
| 8 | 500 | 599 | 2560 | ネットワークの通信状況が不安定なため。 | ネットワークの通信状態が良い環境で、VPN接続を行ってください。 |
| 9 | 632 | - | 13 | VPN切断後、すぐに同じ<ユーザID>で再度VPN接続を行ったため。 | 認証サーバに<ユーザID>がVPN接続中の状態である事が保持されている場合があります。 5分以上時間をおいて、再度VPN接続を行ってください。 |

ユーザID設定時のエラー

| | エラーコード | | | 原因 | 対応方法 |
|----|---------|---------|---------|---|--------------------------------------|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 10 | 527 | 527 | 5020 | 登録した<ユーザID>が相違しているため | 正しい<ユーザID>を入力してください。 |
| 11 | 527 | 527 | 5020 | システム管理者による<ID設定>が行われていないため。 | システム管理者へ<ID>の設定を依頼してください。 |
| 12 | 522 | 525 | 5020 | 発行された<ユーザID>にvClientグループ設定が行われていないため。 | システム管理者へvClientグループ設定についてお問い合わせください。 |
| 13 | 522 | 525 | 5020 | ユーザIDの所属するvClientグループにvCoreが設定されていないため。 | vClientグループにvCoreを設定してください。 |
| 14 | 633 | - | 1000 | vCore設定変更に伴うネットワーク切断のため。 | vCoreの設定が完了してから、VPN接続を行って下さい。 |



***See the next page in English.**

ユーザID設定時のエラー

| | エラーコード | | | 原因 | 対応方法 |
|----|---------|----------------|---------|--|---|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 15 | 633 | - | 1000 | VNS(サーバ)から切断されたため。 | vCoreが停止状態の場合、システム管理者へvCoreの起動を依頼して下さい。 |
| 16 | 522 | 525 | 5020 | vCoreが起動していないため。 | システム管理者へvCoreの起動を依頼して下さい。 |
| 17 | 522 | 526 | 5020 | システム管理者によって、ユーザIDのステータスが「停止中」に設定されているため。 | システム管理者へユーザIDのステータス「停止中」の設定解除依頼をしてください。 |
| 18 | - | ※ ¹ | - | アクセス制御のunderlayアドレス制限のため接続できないため。 | システム管理者にてアドレス制御の設定を確認してください。 |

※¹…PPPサーバによって、接続が解除されました。もう一度接続してください。

| | エラーコード | 原因 | 対応方法 |
|----|---------|-----------------------------------|---|
| | Windows | | |
| 19 | 330 | アプリの異常終了により、端末上でアプリを終了と認識できていないため | アプリを再起動してください。それでも回復しない場合は、端末を再起動してください。 また、 こちら (P.137)の対応方法もあわせてご確認ください。 |

| | エラーコード | 原因 | 対応方法 |
|----|-----------|------------------------|----------------------------|
| | iOS / Mac | | |
| 20 | 599 | 使用している端末で、既にVPN接続中のため。 | 接続中のVPNを切断してから、操作を行ってください。 |



7-1. Error code



NTT Com would like customer to refer to FAQ on NTT Com's customer support website in being trouble.

NTT Com's customer support website (top page of Arcstar Universal One Virtual)

[<http://support.ntt.com/en>](http://support.ntt.com/en)

FAQ (Arcstar Universal One Virtual)

[<http://support.ntt.com/en/vpn-virtual/faq/search>](http://support.ntt.com/en/vpn-virtual/faq/search)

Important Notes



Refer to the following response method when an error is displayed.

Error upon activation of vApp

| | Error code | | | Cause | Response method |
|---|----------------------------|---------|---------|--|---|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 1 | Enter the name. | | | Registration is attempted while <Name> is not entered. | Enter the <Name>. |
| 2 | Enter the user ID. | | | Registration is attempted while <User ID> is not entered. | Enter the <User ID>. |
| 3 | This name is already used. | | | Registration is attempted with the already registered <Name>. | Enter the other <Name>. |
| 4 | This ID is already used. | | | Registration is attempted with the already registered <User ID>. | If other <User ID> is issued by the system administrator, enter other <User ID>. |
| 5 | 522 | 522 | 5020 | <Password> entered upon login is different. Or, setting of the vApp Device-ID does not match with the Portal's setting of terminal authentication ID. | Enter the correct <Password>. Otherwise, ask the system administrator whether the setting of the vApp Device-ID matches setting of terminal authentication ID in the Portal. |
| 6 | 522 | 526 | 5020 | <User ID> is in use (VPN connection is established). | Carry out one of the following actions. - Please used other <User ID> issued by the system administrator. - Please disconnect established VPN connection and reconnect with same <User ID>. |



Error upon activation of vApp

| | Error code | | | Cause | Response method |
|---|------------|---------|---------|--|--|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 7 | 500 | 599 | 2564 | There is no available network. | Prepare available network and establish VPN connection. |
| 8 | 500 | 599 | 2560 | Communication status of network is instable. | Establish the VPN connection in the environment where the network's communication status is good. |
| 9 | 632 | - | 13 | After disconnecting VPN, VPN connection is immediately established with the same <UserID> again. | The status of <UserID> may be retained as "connecting to VPN" in the authentication server. Wait for 5 minutes or longer and the establish VPN connection. |

Error that occurs when setting the userID

| | Error code | | | Cause | Response method |
|----|------------|---------|---------|--|--|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 10 | 527 | 527 | 5020 | The registered <User ID> is wrong. | Enter the correct <User ID>. |
| 11 | 527 | 527 | 5020 | <ID settings> are not configured by the system administrator. | Request the system administrator to set <ID>. |
| 12 | 522 | 525 | 5020 | vClient group is not set for the issued <User ID>. | Ask the system administrator about settings of vClient group. |
| 13 | 522 | 525 | 5020 | The system administrator does not combine vCore and user ID. | Connect vClient group and vCore. |
| 14 | 633 | - | 1000 | Network is disconnected according to changes of vCore setting. | After setting of vCore is completed, establish VPN connection. |



Error that occurs when setting the userID

| | Error code | | | Cause | Response method |
|----|------------|---------|---------|--|--|
| | Windows | iOS/Mac | Android | | |
| 15 | 633 | - | 1000 | Disconnected from VNS (server). | System administrator reboot vCore in case of stopping vCore. |
| 16 | 522 | 525 | 5020 | vCore is not activated. | System administrator reboot vCore. |
| 17 | 522 | 526 | 5020 | The system administrator set the status of user ID as "Stopping". | System administrator release the status of user "Stopping". |
| 18 | - | *1 | - | Connection cannot be established due to underlay address restriction for access control. | System administrator confirm to control IP address. |

*1 ...Connection is released by the PPP server. Establish the connection again.

| | Error code | Cause | Response method |
|----|------------|--|--|
| | Windows | | |
| 19 | 330 | The terminal does not recognize that the application exits due to abnormal termination of application. | Restart the application. Restart the terminal if the terminal does not recover even after the application is restarted. And also refer to HERE (P.160). |

| | Error code | Cause | Response method |
|----|------------|---|---|
| | iOS / Mac | | |
| 20 | 599 | VPN connection is already established with the terminal in use. | Operations need to be done after disconnecting VPN. |



Arcstar Universal One Virtual
vApp 操作マニュアル

2019年10月 第3.1版発行
発行 NTTコミュニケーションズ株式会社
©2019 NTTコミュニケーションズ株式会社
本書の無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。

Arcstar Universal One Virtual
vApp Operation Guide

October 2019 Issued the 3.1version
Issued by NTT Communications Corporation
©2019 NTT Communications Corporation
Copy and reproduction of this document
without written permission is forbidden.