

2020 年 5 月 13 日

モバイルコネク ト Type2 企業管理者 御中

NTT コミュニケーションズ株式会社

新型コロナウイルスの影響による、Biz モバイルコネク ト Type2 サービスの 輻輳対策実施状況と今後の対応予定について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスによるテレワークの拡大により、レスポンスの低下、および接続ができない等の不具合が生じており、お客様に多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。また、アクセス集中時間の分散等の各種制限にご協力をお願いし、まことにありがとうございます。

以下に、弊社における現在までの対処状況、並びに今後の対応予定についてご報告します。誠に恐れ入りますが、対策完了までの間、引き続きのご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. 現在発生している事象とその原因

【現在発生している事象】

【その原因】

- | | |
|---------------|-------------------|
| ①新規接続が出来ない | → 認証サーバの処理能力不足 |
| ②レスポンスが遅い・切れる | → ネットワーク設備の帯域がひっ迫 |

なお、輻輳発生時におけるご利用中の詳細な動作影響、および原因につきましては、添付資料「【新型コロナウイルス影響】輻輳時のお客様影響について.pdf」をご確認いただけますよう、お願いいたします。

2. 対応状況と今後の予定

① について

4月7日～4月22日の期間、アクセス集中時間帯に認証エラーが発生する場合がありますでしたが、既存認証サーバのパラメータチューニングや構成変更により処理能力の向上を図り、それ以降発生しておりません。

また、更に安定したサービス提供に向け、5月17日に既存より処理能力の高い認証サーバへの更改を予定しています。

なお、本工事に伴うサービス影響につきましては、5月8日に企業管理者様へメールによる「お知らせ」でご案内させていただきました。

② について

段階的に回線の増強を実施しており、一部のサービスでは改善が見られているところです。遅延の解消に向け、サービス全体のネットワーク帯域を現状の3倍程度に増強することを計画しており、5月24日、及び6月上旬にネットワーク工事を予定しております。

5月24日の工事実施に伴うサービス影響につきましては、5月12日に企業管理者様へメールによる「お知らせ」でご案内させていただきました。

また、6月上旬の工事実施につきましてはサービス影響がある場合は、別途企業管理者様へメールによる「お知らせ」でご案内致します。

3. ご利用にあたってのお願い

現在、レスポンスが遅い等の事象によりご迷惑をお掛けしておりますが、これ以上の悪化を防止しサービスを完全に停止させないために、現在ユーザ管理 Web からの ID 追加を制限させていただいております（4月11日実施済）。またアクセス集中時間の分散等の各種お客様利用についてもお願いをしております。

これら制限及びお願い事項については、6月上旬の対策完了後、その効果を確認した上で解除可否を検討させていただきます。

それまでの間ご不便をお掛けしますが、もうしばらくご協力頂きますようお願い申し上げます。

以上