

コンテンツデリバリーネットワーク提供条件書

1. 概要

当社は、このコンテンツデリバリーネットワーク提供条件書にて、コンテンツデリバリーネットワークサービスの提供条件について定めます。当社が提供するコンテンツデリバリーネットワークサービスには、プラン1 及びプラン2 の2 種類が存在します。それぞれのプランによって選択できる付加サービス（カテゴリー：オプション に該当するサービス）や SLA 等の条件が異なります。

2. サービスメニュー

提供条件書で規定するコンテンツデリバリーネットワークサービスには以下のメニューがあります。

プラン	カテゴリー	サブカテゴリー	サービス名
プラン 1	ウェブパフォーマンス	ウェブ配信	ウェブアクセラレーション
	ビデオ高速化	動画配信	ビデオアクセラレーション
	オプション	SSL	SSL サービス
		中国配信	中国配信
		ストレージ	CDN ストレージ (※)
			RSYNC/SFTP サービス
		レポート	詳細レポート
			リアルタイムレポート
			パフォーマンス解析
		詳細設定	ルールズエンジン
			トークン認証
			フェイルオーバー (※)
			国別アクセス制限
			オリジンシールド
プラン 2	アプリケーション高速化	IP 高速化	IP Application Accelerator
		TCP 高速化	Session Accelerator
	ウェブパフォーマンス	DNS ロードバランサー	Global Traffic Management - Standard (GTM)
		ウェブ配信	Dynamic Site Accelerator (DSA)
			Dynamic Site Delivery (DSD) (※)
			lon
	セキュリティ	DC セキュリティ (IP・DDoS 保護)	Prolexic Routed
		DNS アウトソーシング	Edge DNS Standalone

プラン	カテゴリー	サブカテゴリー	サービス名
		ウェブ DDoS セキュリティ	Kona DDoS Defender (KDD)
		DDoS セキュリティ	Prolexic Proxy
		ウェブセキュリティ	Kona Site Defender (KSD)
			Page Integrity Manager
			Web Application Protector (WAP)
		セキュアウェブゲートウェイ	Enterprise Threat Protector - Intelligence
			Enterprise Threat Protector - Advanced Threat
		リモートアクセス	Enterprise Application Access
	パフォーマンス解析	ビーコン型解析ツール	mPulse
		ボット型解析ツール	Site Analyzer(※)
		負荷テストツール	CloudTest
			CloudTest On Demand
	ビデオ高速化	オブジェクト配信	Download Delivery (DD)
			Download Delivery w/ Enhanced TLS
			Download Delivery - China CDN Option
			Object Delivery (OD)
			Object Delivery w/ Enhanced TLS
			Object Delivery - China CDN Option
		動画配信	Adaptive Media Delivery
			Adaptive Media Delivery w/ Enhanced TLS
			Adaptive Media Delivery - China CDN Option
	オプション	IP ベース地理情報	EdgeScape
			EdgeScape Standard Enterprise
			EdgeScape Pro
			EdgeScape Pro Enterprise
		IP ベース地理情報判定	Content Targeting
		SSL	SSL Network Access*
		エッジサーバー集約	Client Access Control with Third-party VIP Cert
			Site Shield
		オンデマンドストリーミング	Stream Packaging On Demand
			Stream Packaging On Demand / Media Encryption
		簡易拡張設定	Edge Redirector (Cloudlets)
			Forward Rewrite (Cloudlets)

プラン	カテゴリー	サブカテゴリー	サービス名
			Request Control (Cloudlets)
			Visitor Prioritization (Cloudlets)
			API Prioritization (Cloudlets)
		簡易拡張設定	Audience Segmentation (Cloudlets)
			Phased Release (Cloudlets)
			Input Validation (Cloudlets)
			Application Load Balancer (Cloudlets)
		サポート	Named Enhanced Support
			Technical Advisory Service
			Premium Support
			Enhanced Support SLA
			Service Management 2.0
			Akamai University
			Event Support
			Professional Services Enterprise
			mPulse Services Package
		サポート（セキュリティ）	Managed Kona Site Defender
			Security Optimization Assistance
			Readiness and Response Service
			Protect and Perform: Premium Plus Managed Kona
			Protect and Perform: Premium Plus Security Optimization
			Protect and Perform: Managed Kona Plus Service Management
			Protect and Perform: Security Optimization Plus Service Management
			Professional Services Security
			Professional Services (EAA/ETP Only)
			Managed Security Service - Bot Manager Premier

プラン	カテゴリー	サブカテゴリー	サービス名
			Managed Security Service - Kona Site Defender
			Managed Security Service - Bot Manager Premier & Kona Site Defender
		ストレージ	NetStorage-Aspera
			NetStorage
		セキュリティ	Web Application Firewall (WAF)
			Bot Manager (Standard / Premier)
			Client Reputation
		動画コンテンツ暗号化	Adaptive Media Delivery / Media Encryption
		動画配信分析	Media Analytics
		メディアプレイヤー	Adaptive Media Player: Devices Android SDK
		ライブストリーミング	Media Services Live 4
			Media Services – Live / Media Encryption
			Media Services - Live / Stream Packaging
		リアルタイムログ連携	Cloud Monitor (※)
		リアルタイムログ連携（セキュリティ）	SIEM Integration
		画像・動画最適化	Image and Video Manager
		中国配信	China CDN
			China CDN HTTPS Option

(※) 新規販売を停止いたしました。

3. プラン 1 共通提供条件

プラン 1 の共通提供条件は以下のとおりです。

- 1) 契約の単位は FQDN 毎に割り当てられる配信契約者識別番号毎になります。配信契約者識別番号についてはご契約いただいた契約者へ当社から書面にてお知らせいたします。
- 2) 契約期間はサービス利用開始日から起算して 1 年間です。契約期間満了の 1 ヶ月前までに契約者又は当社より相手に契約解除又は契約内容変更の申し出がない場合、契約期間は 1 年間自動更新されたものとみなします。
- 3) サービス内容は別途申込書および見積書に定めます。
- 4) サービス内容に含まれたデータ配送量または帯域を超えた場合は、申込書に定められた使用料：加算額を頂きます。
- 5) 契約者は、配信速度加算額及び配信容量加算額について当社の指定する機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、提供条件書及び契約申込書に定めるところにより算定した料金額をお支払いいただきます。この場合において、特別の事情があるときは、契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

- 6) 課金方式、具体的な料金は別途契約申込書およびその他申込みの内容を特定するために必要な書類等に定めます。
- 7) ご請求する料金の種類は以下の通りです。

- 初期費用

工事費

- 月額利用料金

使用料：基本額

使用料：加算額

- 8) プラン 1 には 2 種類の課金方式があります。いずれかの方式を事前にお選びいただき、それにより算出した課金対象と申込書に定める料金に基づき毎月のご利用料金を決定いたします。

(1) 配送量課金方式

配送量課金方式とは、エッジサーバーから配信される情報量の測定を配送量（GB）にて測定し、その測定された配送量を課金対象として月額費用を決定する方法です。

(i) サービス内容は申込書に定めます。

(ii) 契約者は、月額の利用料金として、使用料：基本額と使用料：加算額を合算した額をお支払いいただきます。

(iii) 使用料：基本額とは、申込書に定めるサービス内容の使用料です。その月のご利用データ配送量がサービス内容に含まれるデータ配送量を超えない場合であっても、基本額はお支払いいただきます。

(iv) 使用料：加算額とは、サービス内容に含まれるデータ配送量を超えた超過データ配送量 1GB ごとに申込書に規定する料金額を乗じて得た額とします。

(v) 配送量の測定は、測定対象期間において、エッジサーバーから配送されるデータ配送量を一定時間ごとに測定し、その総測定値を当社の指定する機器により測定します。配送量の測定単位は 1GB を単位とし、端数は切り上げるものとします。

(2) 帯域課金方式

帯域課金方式とは、エッジサーバーから配信される情報量の測定を配信帯域（Mbps）にて測定し、その測定された配信帯域を課金対象として月額費用を決定する方法です。

(1) サービス内容は申込書に定めます。

(2) 契約者は、月額の利用料金として使用料：基本額と使用料：加算額を合算した額をお支払いいただきます。

(3) 使用料：基本額とは、申込書に定めるサービス内容の使用料です。その月のご利用データ配送量がサービス内容に含まれるデータ配送量を超えない場合であっても、基本額はお支払いいただきます。

(4) 使用料：加算額とは、サービス内容に含まれる帯域を超えた超過帯域 1Mbps ごとに申込書に規定する料金額を乗じて得た額とします。

(5) 帯域の測定は、測定対象期間において、エッジサーバーから配送される帯域を一定時間ごとに測定し、その総測定値から上位 5% の測定値を除外した残りの測定値を当社の指定する機器により測定します。上位 5% を除外した後の最も高い測定値が課金対象値となります。帯域の測定は 1Mbps を単位とし、端数は切り上げるものとします。

9) プラン 1 サービスの料金の取扱いに係る諸条件

- (1) コンテンツデリバリーネットワークサービスに係る契約内容の変更があった場合、料金の取扱い等は次のとおりとします。

内容	料金の適用	その他の事項
定額配信速度基本額、定額配信容量基本額の変更	変更を当社が受け付けた月の翌料金月から適用します。	1の料金月に1度とします。定額配信速度基本額、定額配信容量基本額を減少させることはできません。(契約期間更新時のみ可能とします。)

- (2) プラン1サービスの契約の使用料：基本額及び使用料：加算額については、料金月の利用日数に応じて計算します。この場合、料金月の計算は、当月の1日の午前9時から翌月1日の午前9時までを料金月として計算します。
ただし、付加サービスの中国配信についてはこの限りでないものとします。
- (3) 当社の指定する機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の帯域加算額及び配送量加算額は次のとおりとします。
- (a) 過去1年間の実績を把握することができる場合機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときにあっては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の帯域加算額及び配送量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
- (b) (a)以外の場合把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の帯域加算額又は配送量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額（注）本欄(a)に規定する当社が別に定める方法は、原則として、次のとおりとします。
- (i) 過去2か月以上の実績を把握することができる場合機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる各料金月における1日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
- (ii) 過去2か月間の実績を把握することができない場合機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる期間における1日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額、又は故障等の回復後の7日間における1日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額のうち低いほうの値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
- 10) 付加サービスをご利用の場合、7)に加えてご請求する料金の種類は以下の通りです。
- 付加サービス初期費用
工事費
 - 付加サービス月額費用
付加サービス使用料：基本額
付加サービス使用料：加算額
- 11) 工事に関する費用（工事費）
- (1) コンテンツデリバリーネットワーク契約の申込み若しくは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は契約申込書に規定する工事費をお支払いいただきます。
- (2) 工事費は、基本工事費と施工した工事に係る交換機等工事を合計して算定します。
- (3) 1の者からの申込み又は請求等により同時に2以上の工事を施工する場合、それらの工事を1の工事とみなして基本工事費を適用します。
- (4) 交換機等工事費は、蓄積装置等において工事を要する場合に適用します。
- (5) 契約内容の変更の場合の工事費は、変更後の内容に対応する設備に関する工事に適用します。
- (6) 当社が実施する工事については、当社の営業日における営業時間帯での実施を原則とします。

- (7) コンテンツデリバリーネットワークサービスの提供の開始、プランの変更、蓄積配信情報容量の追加若しくは変更又はその他の契約内容の変更に関する工事の単位は以下の通りとします。工事費の額は契約申込書に定めます。

区分		単位
基本工事費		1 の工事ごとに
交換機等工事費	サービス（付加サービス含む）の利用の開始又は設定内容の変更に関する工事の場合	1 の工事ごとに

- (8) 本提供条件書に定めていない作業が当社に発生した場合、契約者にはその作業にかかった実費をお支払いいただきます。

- 12) 契約者の利便性を高めるために無料でカスタマーポータルを提供します。

- (1) カスタマーポータルは、FQDN 毎の提供になります。
- (2) カスタマーポータルは Web インターフェースのご提供となります。そのため、契約者の使用するブラウザを当社指定のバージョンにさせていただくことが前提となります。

- 13) その他条件

- (1) コンテンツデリバリーネットワークサービスに係る通信において、当社は本サービスのプラットフォーム以外の電機通信設備に係る通信の品質を保証しません。
- (2) 当社は、当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないときその他当社のコンテンツデリバリーネットワークサービスに係る業務の遂行上著しい支障があるときは、現にエッジサーバーに蓄積している情報の配信を停止し、又は消去することがあります。保守上または工事上やむを得ないときは、利用規約第 17 条（利用中止）に該当する事象が発生したときとします。
- (3) 前号(2)の規定により現に蓄積している情報の転送の停止又は消去を行う場合は、当社は、あらかじめそのことをコンテンツデリバリーネットワークサービス契約者にお知らせします。なお、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。緊急やむを得ないときは、利用規約第 17 条（利用中止）に該当する事象が発生したときとします。
- (4) 当社は、情報の蓄積又は転送等に伴う損害（前号(2)の規定により現に蓄積している情報の転送の停止又は消去を行ったことに伴い発生するものを含む）については、責任を負いません。

- 14) 本サービスに係るその他詳細の条件は、各サービスメニューのサービス説明書に従うものとします。

4. プラン 2 共通提供条件

各サービスメニューにおけるプラン 2 の共通提供条件は以下のとおりです。

- 1) 契約の単位は配信契約者識別番号毎になります。配信契約者識別番号についてはご契約いただいた契約者へ当社から書面にてお知らせいたします。
- 2) 契約期間はサービスの利用開始日から 1 年間です。契約期間満了の 1 ヶ月前までに契約者又は当社より契約者に契約解除又は契約内容変更の申し出がない場合、契約期間は 1 年間自動更新されることを、契約者はあらかじめ承諾します。
- 3) サービス内容は別途申込書および見積書に定めます。
- 4) 本サービスに係るその他詳細の技術条件は、当社のコンテンツデリバリーネットワークプラン 2 のサービス説明書に従うものとします。
- 5) 契約者は、本提供条件書に基づいて算定した配信速度加算額及び配信容量加算額をお支払いいただきます。その金額については契約申込書に定めます。
- 6) 契約者は、配信速度加算額及び配信容量加算額について当社の指定する機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、提供条件書及び契約申込書に定めるところにより算定した料金額をお支払いいただきます。この場合において、特別の事情があるときは、契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。
- 7) 課金方式、具体的な料金は別途契約申込書およびその他申込みの内容を特定するために必要な書類等に定め

ます。

8) ご請求する料金の種類は以下の通りです。

- 初期費用

工事費

- 月額利用料金

使用料：基本額

使用料：加算額

9) プラン2に対応する各サービス（ウェブパフォーマンス、ビデオ高速化、アプリケーション高速化、セキュリティ）の課金方式には以下の2種類があります。ご利用になる課金方式は契約申込書にて定めます。なお、サービスによりご利用いただける課金方式に制限がある場合がございます。

(1) 契約帯域指定型（CIR）

- (i) エッジサーバーから配信される情報量の測定を帯域にて測定し、その測定された情報量（Mbps）を課金対象として月額費用を決定する方法です。
- (ii) 契約帯域は契約申込書に定めます。
- (iii) 契約者は、月額の使用料として、配信速度基本額（使用料：基本額）および配信速度加算額（使用料：加算額）を合算した額をお支払いいただきます。
- (iv) 配信速度基本額とは、契約申込書に定める契約帯域の利用料金です。金額は契約申込書に定めます。
- (v) 配信速度加算額とは、契約帯域を超えて利用した場合の利用帯域に係る利用料金です。蓄積配信情報装置から配信された帯域が契約帯域を超えて配信された場合、その超えた1Mbpsごとに契約申込書に規定する料金額を乗じて得た額とします。
- (vi) 配信速度の測定は、測定対象期間において、エッジサーバーからの通信速度（帯域）を一定時間ごとに測定し、その総測定値から上位5%の測定値を除外した残りの測定値を当社の指定する機器により測定します。速度（帯域）の測定は、1Mbpsを単位とし、端数は切り上げるものとします。

(2) 契約配送量指定型(CVR)

- (i) エッジサーバーから配信される情報量の測定を配送量（情報量）にて測定し、その測定された配送量（MB 又は GB）を対象課金として月額費用を決定する方法です。
- (ii) 契約配送量は契約申込書に定めます。
- (iii) 契約者は、月額の使用料として、配送量基本額（使用料：基本額）および配送量加算額（使用料：加算額）を合算した額をお支払いいただきます。
- (iv) 配送量基本額とは、契約申込書に定める契約配送量の利用料金です。
- (v) 配送量加算額とは、契約配送量を超えて利用した場合の超過配送量の利用料金です。蓄積配信情報装置から配信された配送量が契約配送量を超えて配信された場合、その超えた配送量1GBごとに契約申込書に規定する料金額を乗じて得た額とします。
- (vi) 配信量の測定は、測定対象期間において、エッジサーバーからの配送量を一定期間ごとに測定し、その総測定値を当社の指定する機器により測定します。配送量の測定は、1GBを単位とし、端数は切り上げるものとします。

10) プラン2サービスの料金の取扱いに係る諸条件

- (1) コンテンツデリバリーネットワークサービスに係る契約内容の変更があった場合、料金の取扱い等は次のとおりとします。

内容	料金の適用	その他の事項
----	-------	--------

定額配信速度基本額、定額配信容量基本額又は NetStorage のディスク容量の変更	変更を当社が受け付けた月の翌料金月から適用します。	1 の料金月に 1 度とします。定額配信速度基本額、定額配信容量基本額又は NetStorage のディスク容量を減少させることはできません。(契約期間更新時のみ可能とします。)
---	---------------------------	---

- (2) プラン 2 サービスの契約の使用料：基本額及び使用料：加算額については、料金月の利用日数に応じて計算します。この場合、料金月の計算は、当月の 1 日の午前 9 時から翌月 1 日の午前 9 時までを料金月として計算します。
- (3) 当社の指定する機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の帯域加算額及び配送量加算額は次のとおりとします。
- (i) 過去 1 年間の実績を把握することができる場合機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときにあつては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前 12 料金月の各料金月における 1 日平均の帯域加算額及び配送量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
- (ii) (i)以外の場合把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した 1 日平均の帯域加算額又は配送量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額

ただし(a)に規定する当社が別に定める方法は、原則として、次のとおりとします。

- ・ 過去 2 か月以上の実績を把握することができる場合
機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる各料金月における 1 日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
- ・ 過去 2 か月間の実績を把握することができない場合
機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる期間における 1 日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額、又は故障等の回復後の 7 日間における 1 日平均の配信速度加算額又は配信容量加算額のうち低いほうの値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額

11) 付加サービスをご利用の場合、8)に加えて以下の料金をご請求いたします。

- 付加サービス初期費用
工事費
- 付加サービス月額費用
付加サービス使用料：基本額
付加サービス使用料：加算額

12) カスタマーポータル

- (1) 契約者の利便性を高めるために無料でカスタマーポータルを提供します。カスタマーポータルは、ご契約毎の提供になります。
- (2) カスタマーポータルは Web インターフェースのご提供となります。そのため、契約者の使用するブラウザを当社指定のバージョンにさせていただくことが前提となります。

13) 工事に関する費用（工事費）

- (1) コンテンツデリバリーネットワーク契約の申込み若しくは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は契約申込書に規定する工事費をお支払いいただきます。
- (2) 工事費は、基本工事費と施工した工事に係る交換機等工事を合計して算定します。
- (3) 1 の者からの申込み又は請求等により同時に 2 以上の工事を施工する場合、それらの工事を 1 の工事とみなして基本工事費を適用します。
- (4) 交換機等工事費は、蓄積装置等において工事を要する場合に適用します。

- (5) 契約内容の変更の場合の工事費は、変更後の内容に対応する設備に関する工事に適用します。
- (6) 当社が実施する工事については、当社の営業日における営業時間帯での実施を原則とします。
- (7) コンテンツデリバリーネットワークサービスの提供の開始、プランの変更、蓄積配信情報容量の追加若しくは変更又はその他の契約内容の変更に関する工事の単位は以下の通りとします。工事費の額は契約申込書に定めます。

区分		単位
基本工事費		1 の工事ごとに
交換機等工事費	サービス（付加サービス含む）の利用の開始又は設定内容の変更に関する工事の場合	1 の工事ごとに

- (8) 本提供条件書に定めていない作業が当社に発生した場合、契約者にはその作業にかかった実費をお支払いいただきます。

14) その他条件

- (1) コンテンツデリバリーネットワークサービスに係る通信において、当社は本サービスのプラットフォーム以外の電機通信設備に係る通信の品質を保証しません。
- (2) 当社は、当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないときその他当社のコンテンツデリバリーネットワークサービスに係る業務の遂行上著しい支障があるときは、現にエッジサーバーに蓄積している情報の配信を停止し、又は消去することがあります。緊急やむを得ないときは、利用規約第 17 条（利用中止）に該当する事象が発生したときとします。
- (3) 前号(2)の規定により現に蓄積している情報の転送の停止又は消去を行う場合は、当社は、あらかじめそのことをコンテンツデリバリーネットワークサービス契約者にお知らせします。なお、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。緊急やむを得ないときは、利用規約第 17 条（利用中止）に該当する事象が発生したときとします。
- (4) 当社は、情報の蓄積又は転送等に伴い発生する損害（前号(2)の規定により現に蓄積している情報の転送の停止又は消去を行ったことに伴い発生するものを含みます。）については、責任を負いません。

15) 本サービスに係るその他詳細の条件は、各サービスメニューのサービス説明書に従うものとします。

Appendix1. サービス変更一覧表

現サービス名	旧サービス名等
Enterprise Threat Protector – Intelligence	Enterprise Threat Protector (ETP) ※2020 年 12 月 21 日変更
Enterprise Threat Protector - Advanced Threat	Enterprise Threat Protector 3.0 ※2020 年 12 月 21 日変更
Page Integrity Manager	Page Integrity ※2021 年 3 月 31 日変更