法人向けセキュリティサービス

Cloud App Security

（利用マニュアル）

第 1.7 版

2024/05/01

NTT Communications

◆目次 P1

1.はじめに（必ずお読みください）

本マニュアルは、法人向けセキュリティサービス利用規約上に規定される
機密情報の一部をなすものです。
本マニュアルの取り扱いにつきましては、当該規定に従い、十分ご注意下さい。

「Cloud App Security」ご利用の流れ

① 開通案内メールの受領＆管理コンソールログイン確認
「サービス提供開始のお知らせ」に記載された内容に従い、ログイン ID と初期パスワードの確認後、管理コンソールにログインします。

② 対象のクラウドアプリとの同期化
監視を開始するために、対象クラウドアプリのアカウント情報を
Cloud App Security 側に登録し同期します。
※本マニュアルでは「Microsoft Office 365」を例に説明いたします。
詳しくは次頁以降をご参考ください。

③ 検索開始
お客さまのご用途に応じ、セキュリティポリシーの設定を行って、脅威の検索を開始してください。

※セキュリティポリシーの設定方法については、
オンラインヘルプ（管理コンソール下部の「？」ボタンを押下）および
本マニュアル巻末の＜参考１＞を参照ください。

１．開通案内メールの受領＆管理コンソールログイン

① 開通案内メール受領

サービス開通日に合わせ送信される、以下の 2 通の開通案内メールをご確認ください。

■1 通目

件名：サービス提供開始のお知らせ - Cloud App Security

FROM：cas-info@sec-business.net

平素は、NTT コミュニケーションズのサービスをご利用頂きありがとうございます。
お申込みいただきましたサービスがご利用可能となりました。

Cloud App Security をご利用いただくにあたり、
以下、お客様のサービス提供情報をお知らせいたします。

サービス名	Cloud App Security
ご利用開始日	{日付}　※日本標準時(JST)
契約回線 ID(N 番)	{N 番}
お客様名	{契約者名}
お申込みライセンス数(合計)	{ライセンス数}

＜登録完了のご案内＞
お客さまのアカウント登録が完了致しました。

アカウント情報など、Cloud App Security ご利用開始に必要な情報については、
本メールアドレス宛に「新規アカウント発行のお知らせ」を別途お送りいたします。
※ログイン ID の確認や、パスワードの設定などの初期設定が必要となりますため、
必ずご確認いただきますようお願いします。

パスワード設定後は、以下の URL から管理画面にログインできます。
→ https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=hOhEU
利用マニュアルは以下の URL からダウンロードできます。
サービスに関するお手続きについては、こちらのご利用ガイドをご覧ください。
→ http://support.ntt.com/cas
＜以下省略＞

■2 通目

件名：新規アカウント発行のお知らせ

FROM：cas-info@sec-business.net

＜中略＞

利用開始にあたっては、ログイン用のパスワードを設定する必要があります。次の URL から

パスワードを設定してください。なお、この URL は 7 日間のみ有効です。

https://Forgetpwd.trendmicro.com/ForgetPassword/XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

パスワード設定後は、次の URL からログインできます。

https://clp.trendmicro.com/XXXXXXXXXXXXX

＜以下省略＞

※本章に記載されている画面、申込書はあくまで参考です。
　実際の画面・申込書とはレイアウト・項目数が若干異なる場合があります。

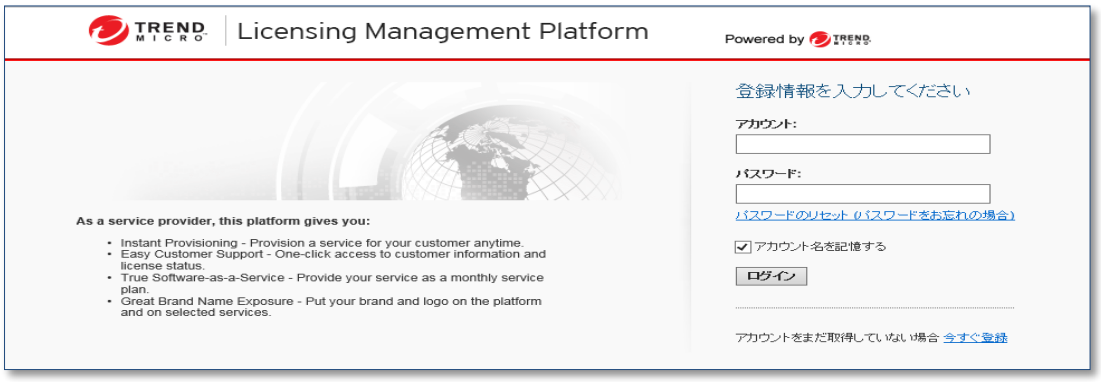
② 初期パスワードの設定

「新規アカウント発行のお知らせ」メールに記載されたパスワード設定用の URL を
クリックしてください。※URL の有効期間はメール送信日から 7 日間です。

２．対象のクラウドアプリとの同期化

① Licensing Management Platform へのログイン

開通案内メールに記載された管理コンソール URL にアクセスすると、
Licensing Management Platform（以下、LMP）へのログイン画面が表示されます。
ログイン ID とパスワードを入力しログインしてください。



② Cloud App Security の管理コンソールへの移動

LMP にログインすると、以下の画面が表示されます。

この画面からはお客さまの契約状況が確認可能です。

Cloud App Security（以下、CAS）の管理コンソール画面を表示するためには、

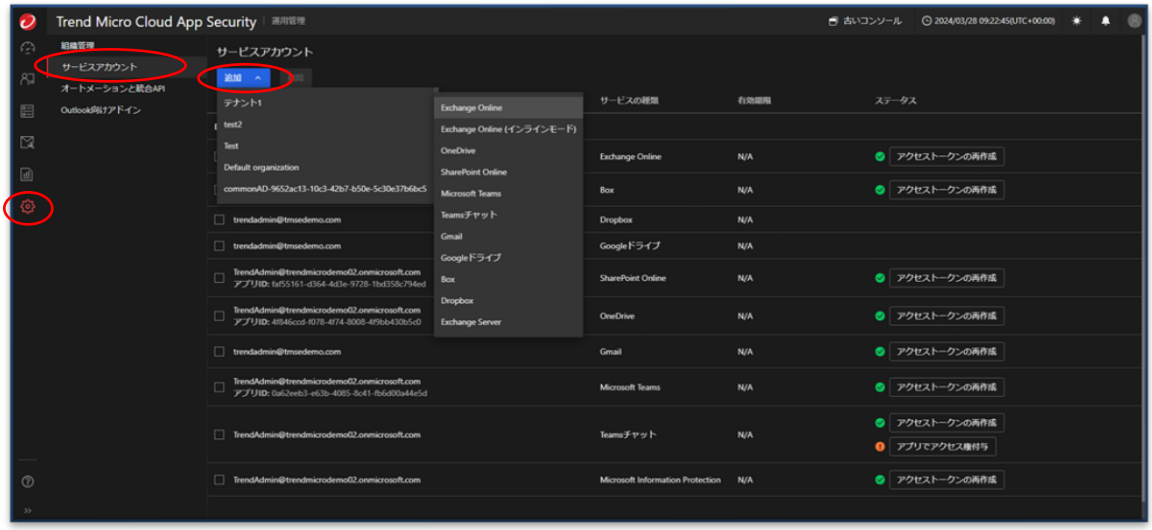
アクション項目の「コンソールを開く」をクリックしてください。

③ 初期設定（クラウドアプリとの同期化）

CAS の管理コンソールの初回ログイン時は以下の画面が表示されます。

※画面を消してしまった場合は、

管理コンソールの「運用管理(歯車マーク)」→「サービスアカウント」→「追加」で行ってください。



「保護するサービスの選択」より対象のクラウドアプリをご選択ください。

※本マニュアルでは「Exchange Online」を例として説明します。

④ アカウント情報の登録

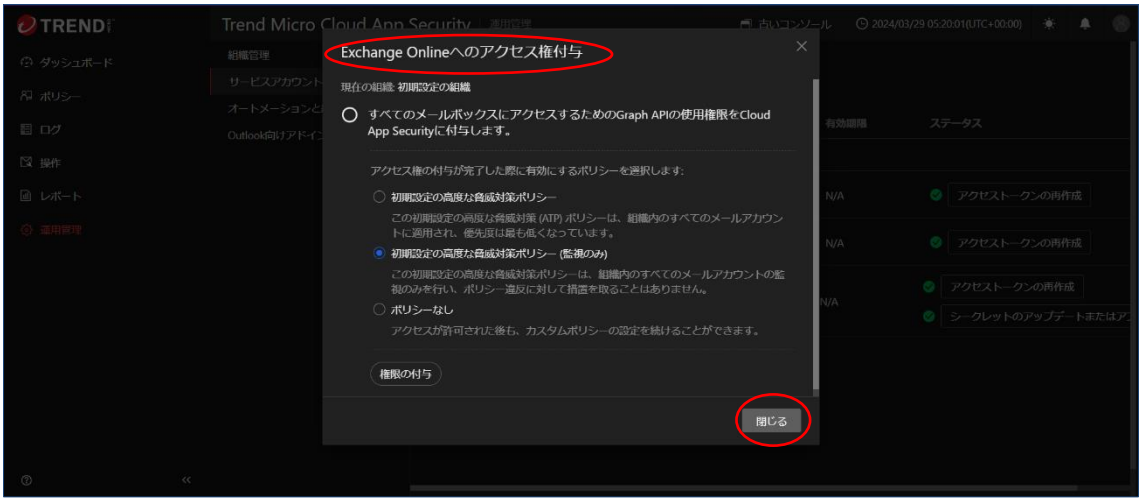
表示された手順に従い、選択したクラウドアプリの認証情報(資格情報)を入力します。

※本マニュアルでは「Microsoft Office 365(Exchange Online)」を例として説明します。

1. 対象サービスを選択します

管理コンソール左「ダッシュボード」

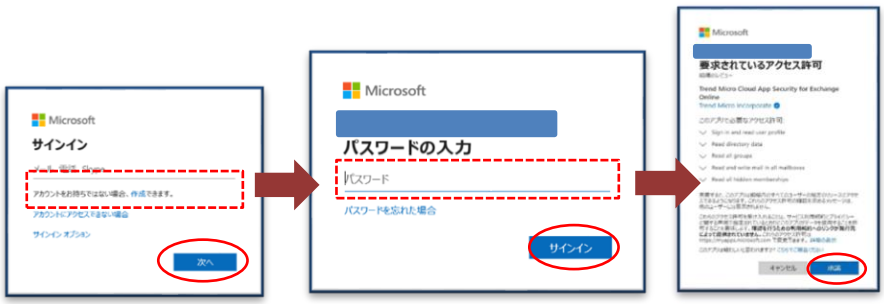
→「サービスのステータス」→「対象サービス」を選択します。



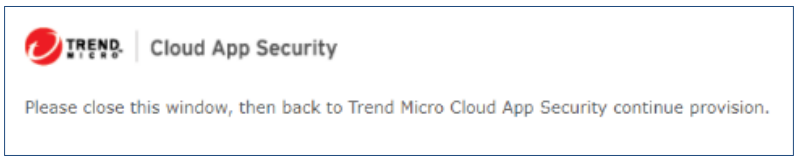
2. 画面に従い、認証情報を入力します。

※Exchange Online の場合、Office365 グローバル管理者の

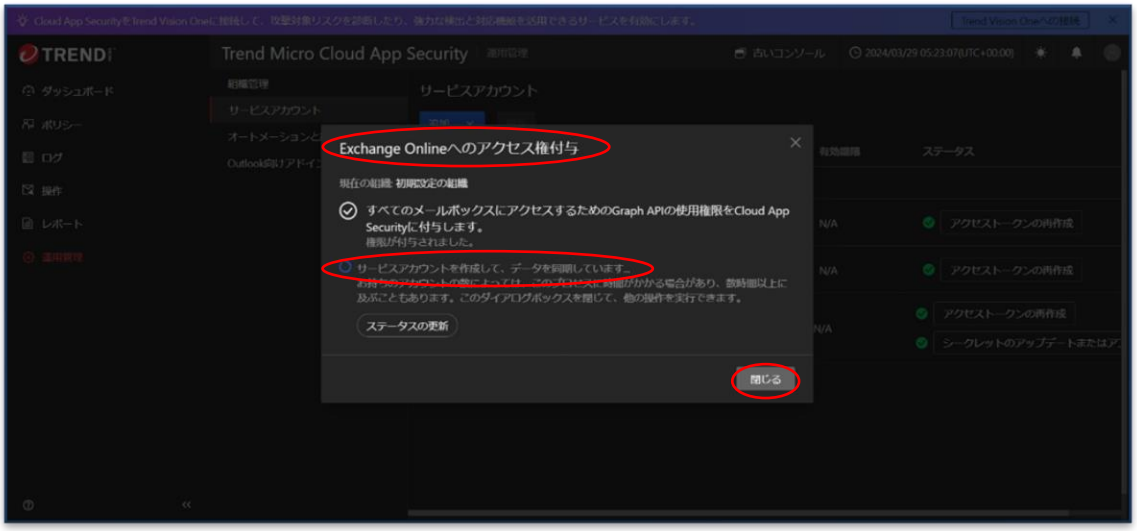
ログイン ID/パスワードを入力し、アクセス許可を承認します。



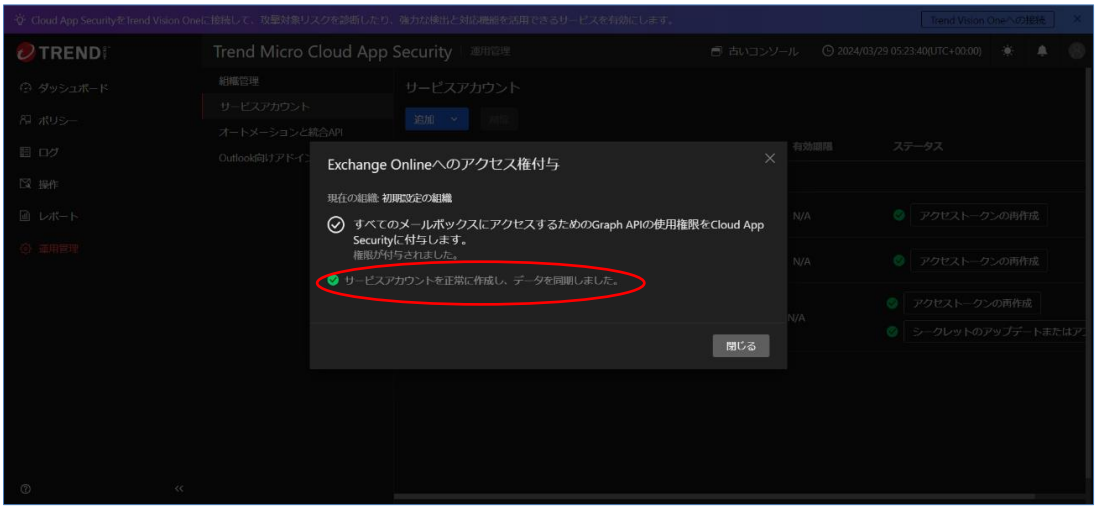
3. **認証に成功にするとブラウザの別タブに以下の画面が表示されます。**
   この画面を閉じて元の画面(1. の画面)に戻ります。



4. **サービスアカウント作成と、データの同期画面が表示されます。**

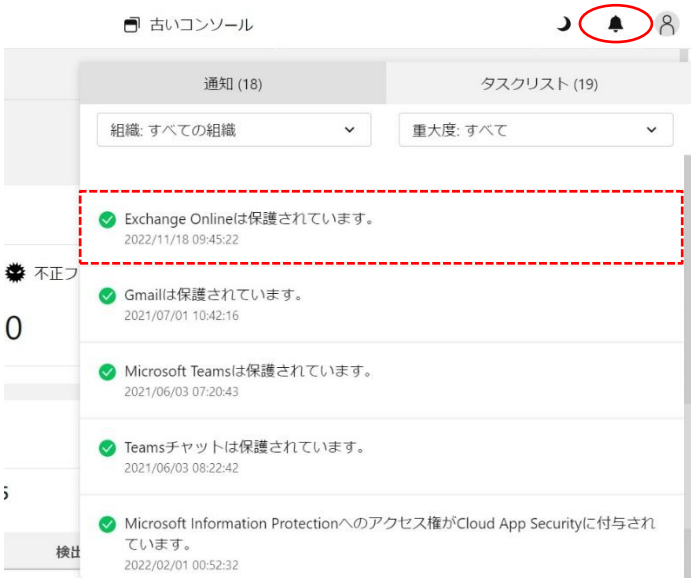


5. **手順 4 が完了すると以下画面が表示されます。**



⑤ 同期化完了

アカウント情報の登録が完了すると、
管理コンソール上に「成功しました」の通知が表示されます。
（画面情報のベルマークにカーソルをあてると表示されます。
「処理中」と表示されている場合は、まだ同期作業中です。そのまましばらくお待ちください。）
※同期済みのクラウドアプリの接続状態も同じ画面で確認できます。



以上で、クラウドアプリとの同期化は完了です。
これにより、対象のクラウドアプリと Cloud App Security との間で通信が開始されます。

この後は、用途に合わせ、管理コンソールの「高度な脅威対策」メニューにて
各クラウドアプリのセキュリティポリシーを設定し、脅威の検出を開始してください。
オンラインヘルプ(管理コンソール右下の「？」ボタンを押下)に詳細がございます。
（「機能」⇒「高度な脅威対策」⇒「高度な脅威対策ポリシーを追加する」参照）。

なお、本マニュアル巻末でも、＜参考１＞にてデフォルト設定を活用した、
最もシンプルな設定手順を紹介しております。ご活用ください。

３．その他設定

※管理コンソールへのログイン

管理コンソールにログインするためには以下の２つの方法があります。

・Licensing Management Platform からのログイン（４頁参照）

・管理者アカウントを追加し、CAS 管理コンソール URL からログイン（次頁参照）

Licensing Management Platform からのログインが正常に行われない場合に備え、
管理者アカウントを追加しておくことをお勧めします。

■管理者アカウント追加

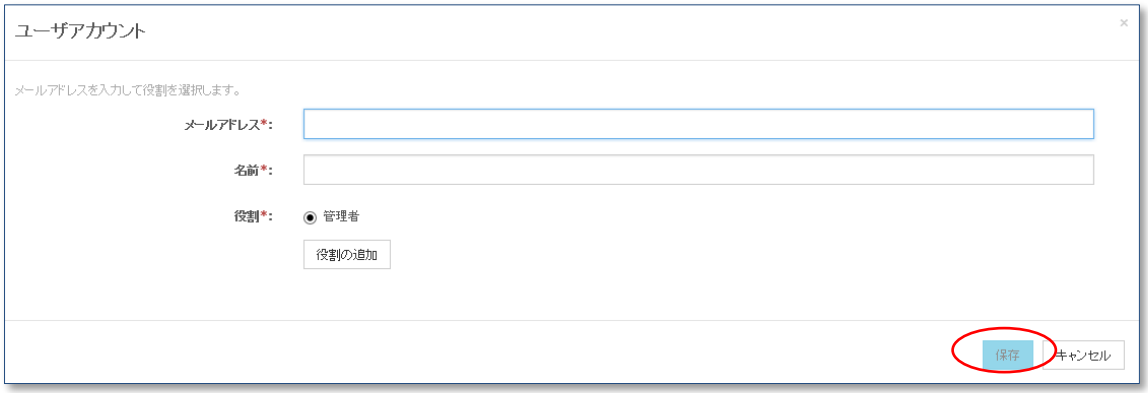
管理コンソールで、各種設定変更ができる管理者アカウントを作成することが可能です。
※本操作は旧管理コンソール画面に切り替え、実施ください。

・画面右上「古いコンソール」押下すると、旧コンソール画面に遷移します。

① 「運用管理」より「管理者と役割」をクリックしてください。

② 左上の「追加」をクリックしてください。

③ 管理者として追加したい情報（メールアドレス、名前等）を記載し、
「保存」をクリックしてください。



④　記載したメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。

件名：アラート: Trend Micro Cloud App Security アカウントのパスワードをリセットしてください

FROM：Do Not Reply <DoNotReply4@jp.tmcas.trendmicro.com>

〇〇様

Trend Micro Cloud App Security アカウントのパスワードのリセットが必要です。

次の URL をクリックしてパスワードをリセットしてください。

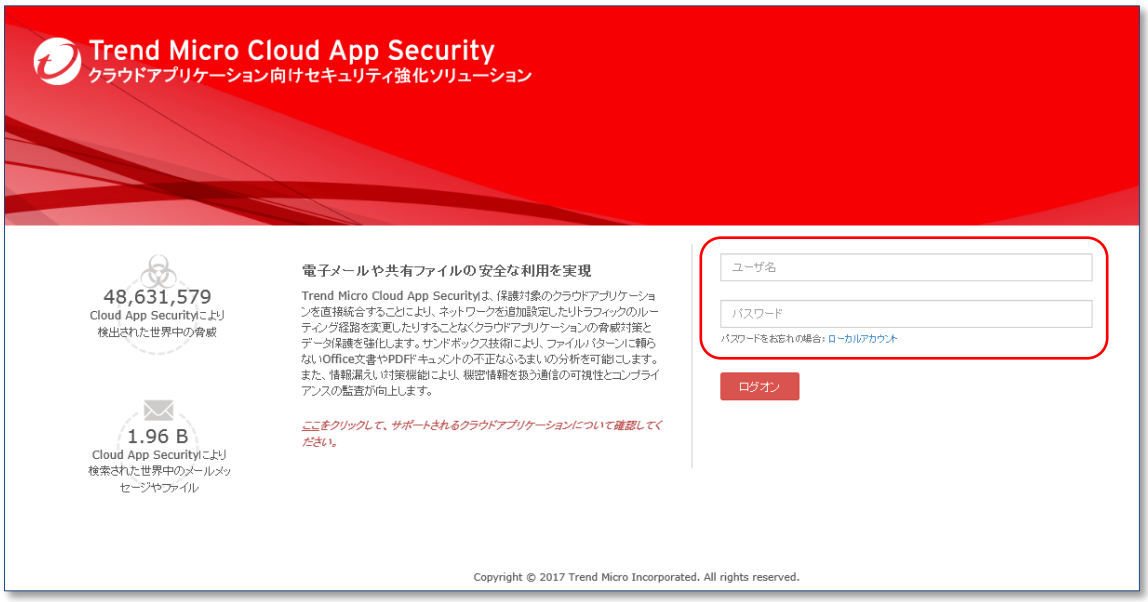
https://admin.tmcas.trendmicro.co.jp/#!/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

コンソール URL: https://admin.tmcas.trendmicro.co.jp

ユーザ名: XXXXXXXXXX

＜以下省略＞

⑤メールの文面に従い、URL にアクセスし、パスワードをリセットしてください。
パスワードリセット後は、上記メールに記載されている
コンソール URL(https://admin.tmcas.trendmicro.co.jp)より、
追加した管理者アカウントで CAS の管理コンソールにログインすることが可能です。



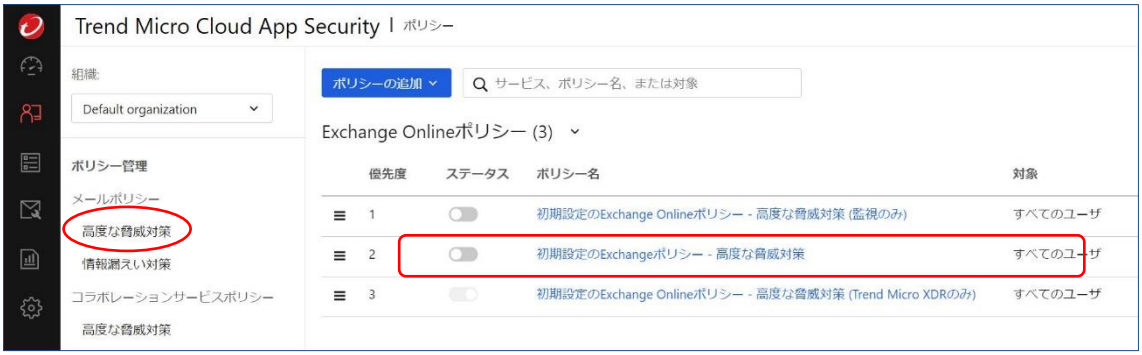
以上で、管理者アカウント追加は完了です。

＜参考１＞セキュリティポリシーの設定（デフォルト設定活用）

同期完了後、お客さまのご用途に応じ、管理コンソールの
「高度な脅威対策」メニューを使用してさらにセキュリティポリシーの設定を行い、
脅威の検索を開始させます。
参考として、デフォルト設定を活用した、最もシンプルな設定手順を記載いたします。
ご活用ください。　※本マニュアルでは「Exchange Online」を例として説明します。

① デフォルトポリシーの表示

管理コンソールの「高度な脅威対策」のメニューより、設定したいクラウドアプリの
デフォルトポリシー（初期設定の～ポリシー）をクリックします。



※「監視のみ」というポリシーも表示されていますが、選択しないでください。
※デフォルトポリシーを残し新たに設定したい場合は、同画面コピー機能を活用ください。
（コピー機能は、右側にございます。）

②ポリシーの修正

ポリシー画面左側の各観点を押下し、必要な修正を行います。

1. 「一般」では修正はありません。
・コピーしたポリシーを使用する場合は、ここで新たなポリシー名を設定できます。

2. 「高度なスパムメール対策」の「ルール」で以下の修正を行います。
※メールアプリのみの設定です（メニュー自体がない場合は設定不要）
・「高度なスパムメール対策を有効にする」にチェックにします。
・適用範囲を「すべてのメッセージ」に変更します
・検出レベルを「中」に変更します（※）

（※）「中」が標準的な設定ですが、適切なレベルはお客様により異なります。
検出数過多/過検知・誤検知が散見されるようであれば、
検出レベルを「低」に戻してご利用ください。
その下、「不正プログラム」「ファイルブロック」では特に変更はしません。

3. 「Web レピュテーション」の「ルール」「承認済み/ブロックする URL リスト」で以下の修正を行います。

・適用範囲を「すべてのメッセージ」に変更します

・「メッセージ添付ファイルに含まれる不審 URL を検索する」をチェック

・「承認済み URL リストを有効にする」をチェック

（結果「内部ドメインを承認済み URL リストに追加する」が有効になります）

4. 「仮想アナライザ」の「ルール」で以下の修正を行います。

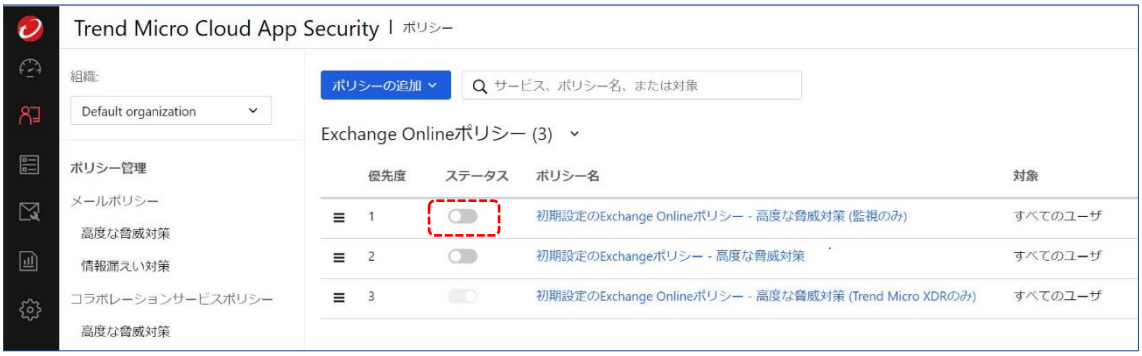
・「次を分析：」の「URL」をチェック

5. すべての修正が済んだら、画面右下の「保存」ボタンを押下して設定を保存します。

② ポリシーの適用（脅威検知開始）

設定を保存すると、①の画面に戻るので、

保存したポリシーの「オフ」をクリックして「オン」に変更します。



これで、設定した監視ポリシーが有効になり、ポリシーに従った脅威の検出が開始されます。

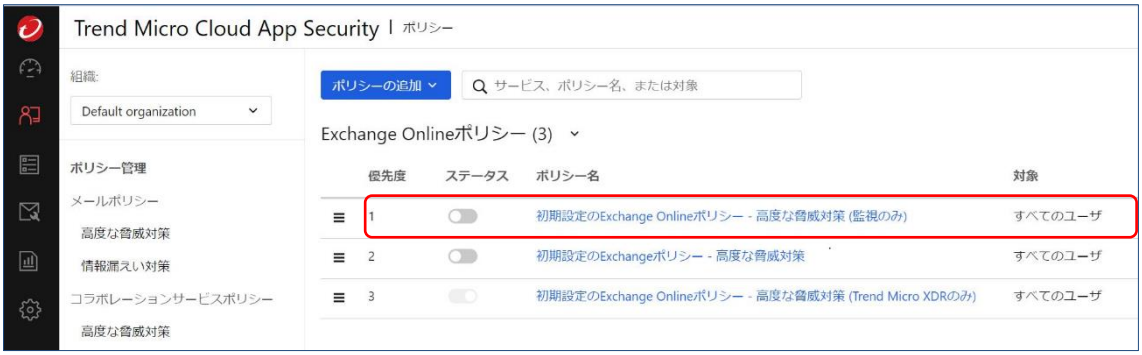
検出状況は、管理コンソールの「ログ」メニューにて確認下さい。
（「ログ」メニューの見方/使い方については、オンラインマニュアルを参照ください。）

＜参考２＞セキュリティポリシーの設定（監視のみ）

本格利用前に、事前に検知の程度を確認しておきたいなど、
実際の脅威の処理（隔離/削除など）をせずに、検知結果のみを管理コンソールに
表示したい場合は、「監視のみ」の設定が便利です。
以下の手順で設定が可能ですので、ご活用ください。
※本マニュアルでは「Exchange Online」を例として説明します。

① デフォルトポリシーの表示

管理コンソールの「高度な脅威対策」のメニューより、設定したいクラウドアプリの
デフォルトポリシー（初期設定の～ポリシー（監視のみ））をクリックします。



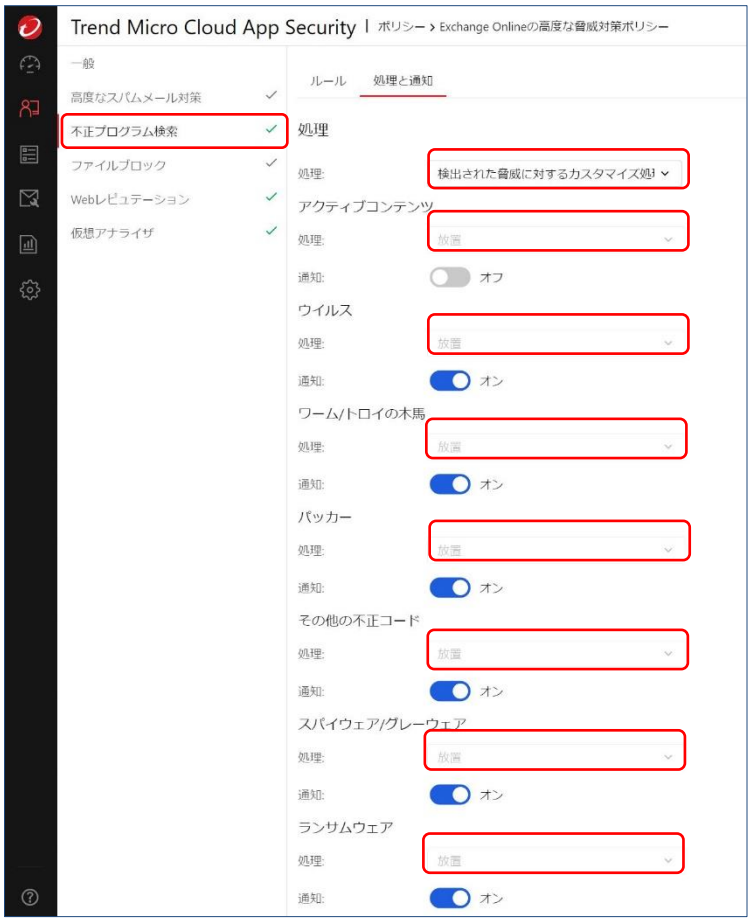
② ポリシーの修正

1. ポリシー画面左側の各観点を押下し、必要な修正を行います。
   ・「一般」では修正はありません。
   ・「不正プログラム検索」の「処理」で以下の修正を行います。
   ・すべて「通知しない」に変更します。
   次の「高度なスパムメール対策」に進んでください。

2. 「高度なスパムメール対策」の「ルール」で以下の修正を行います。
   ※メールアプリのみの設定です（メニュー自体がない場合は設定不要）
   ・「高度なスパムメール対策を有効にする」にチェックにします。
   ・適用範囲を「すべてのメッセージ」に変更します
   ・検出レベルを「中」に変更します

3. 「不正プログラム検索」の「処理」で以下の修正を行います。

・すべて「通知しない」に変更します。



その下、「ファイルブロック」では特に変更はしません。

4. 「Web レピュテーション」の「ルール」「承認済み/ブロックする URL リスト」で以下の修正を行います。

・適用範囲を「すべてのメッセージ」に変更します

・「メッセージ添付ファイルに含まれる不審 URL を検索する」をチェック

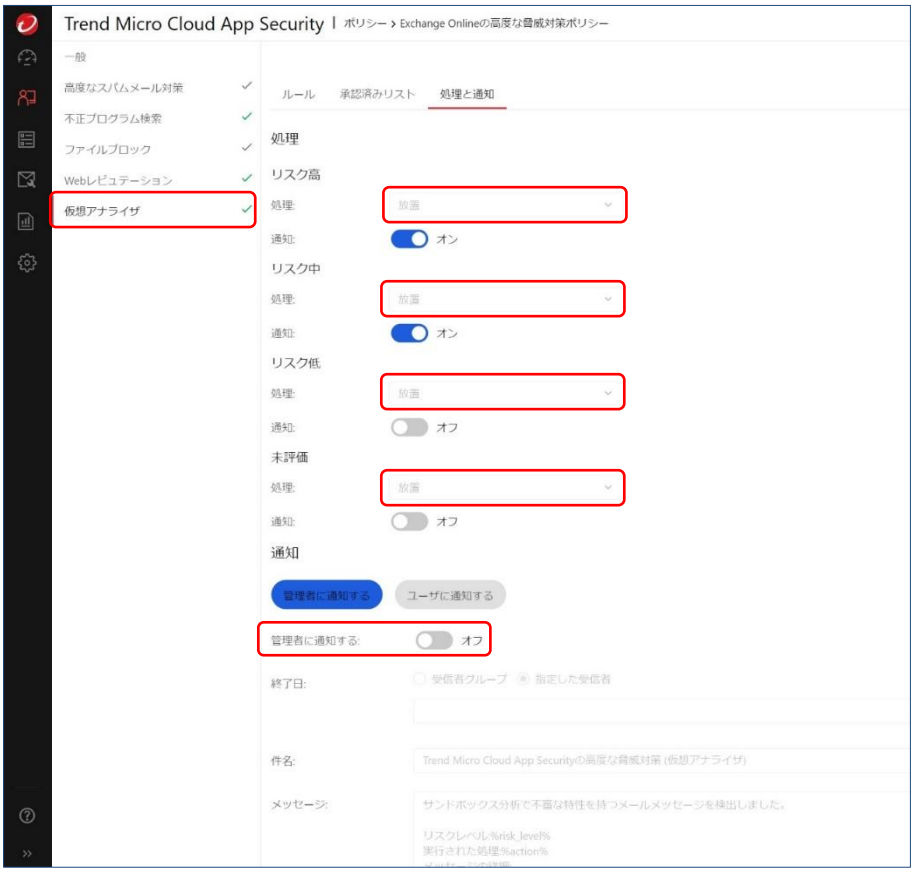
・「承認済み URL リストを有効にする」をチェック

（結果「内部ドメインを承認済み URL リストに追加する」が有効になります）

5. 「仮想アナライザ」の「ルール」「処理」で以下の修正を行います。

・「次を分析：」の「URL」をチェック

・すべて「通知しない」に変更します。

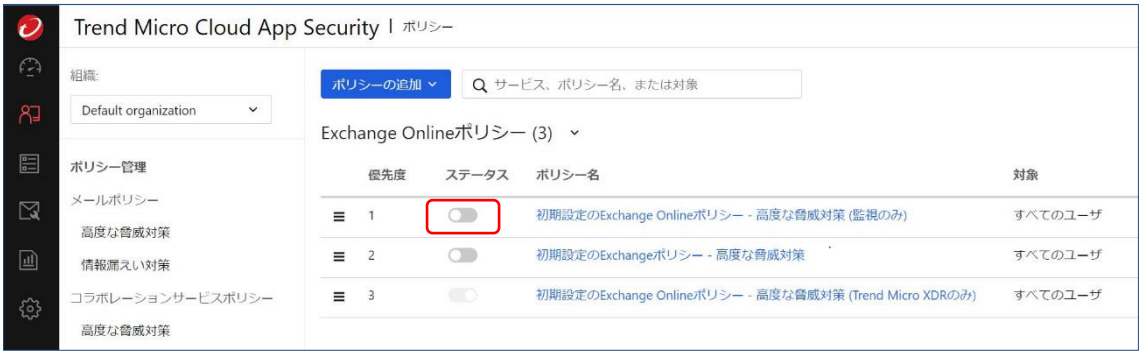


6. すべての修正が済んだら、画面右下の「保存」ボタンを押下して設定を保存します。

③　ポリシーの適用（監視のみ脅威検知開始）

設定を保存すると、①の画面に戻るので、

保存したポリシーの「オフ」をクリックして「オン」に変更します。



これで、設定した監視のみのポリシーが有効になり、
ポリシーに従った脅威の検出が開始されます。

検出状況は、管理コンソールの「ログ」メニューにて確認下さい。
（「ログ」メニューの見方/使い方については、オンラインマニュアルを参照ください。）