

# 【mobileconnect】 HelpDeskのご案内



モバイルコネクト利用申込書に記載された企業管理者様（システム管理者様）に限定して、モバイルコネクト操作方法、故障関連についてのお問い合わせを、電話または e-mail で承っております。

ご質問の内容によりましては、回答までに数日かかることがあります。あらかじめ御了承下さい。

## 【お電話でのお問合せ】

＜操作方法・故障・入館・サービスに関するお問い合わせ＞

□受付時間： 24時間365日（日本語/英語） \*修理は契約により異なります

□電話番号： 0120-127-703

□備考： 事前に申請されている企業管理者様（システム管理者様）のみ問合せは可能です。\*1  
お問合わせ時には、お客様のお名前、会社名及び、企業コード[XXXXXX]を先に教えてください。

※なお、企業コードに関しまして、送付書に記載させて頂いておりますのでご確認ください。

\*1 お客様情報の変更（企業管理者、請求書送付先、マニュアル等送付先、リターンメール連絡先）は、担当営業部へ変更申込み書を提出下さい。

## 【 e-mail でのお問合せ】

各種お問い合わせ内容、お客様のお名前、会社名、部署名、ご住所、電話番号等を入力し送信して下さい。

□メールアドレス；mc-help@ntt.com

## 【費用】

月額費用の基本サービス内に含まれています。