

ビジネスモバイル Web設定変更サイト 利用マニュアル



2022.3.21
Ver2.0

はじめに

Web設定変更サイトを使用するためには、以下のPC環境とブラウザ条件が必要です。

【動作推奨環境】

種別	バージョン
ブラウザ	Internet Explorer11 Edge（最新版） Google Chrome（最新版） Safari（最新版、対象OSはMAC OSのみ） Firefox

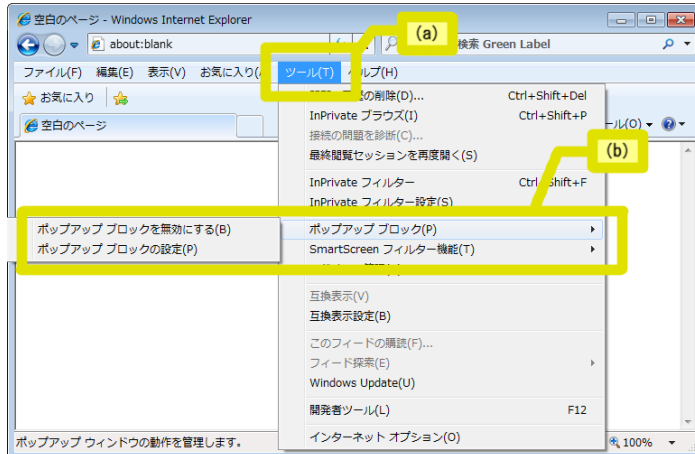
■ポップアップブロックの設定

カスタマコントロールは、ポップアップウィンドウにより実施するため、使用するブラウザで「ポップアップブロックが無効」設定になっていると、ブラウザそのものが閉じてしまいますので、**ポップアップブロックの設定が必ず必要**となります。

また、ブラウザの設定ではなく、検索ツールバー（Googleツールバー、Yahooツールバー等）でもポップアップブロックの設定機能をもつものがありますので、併せてご確認ください。

（Internet Explorerの場合）

①

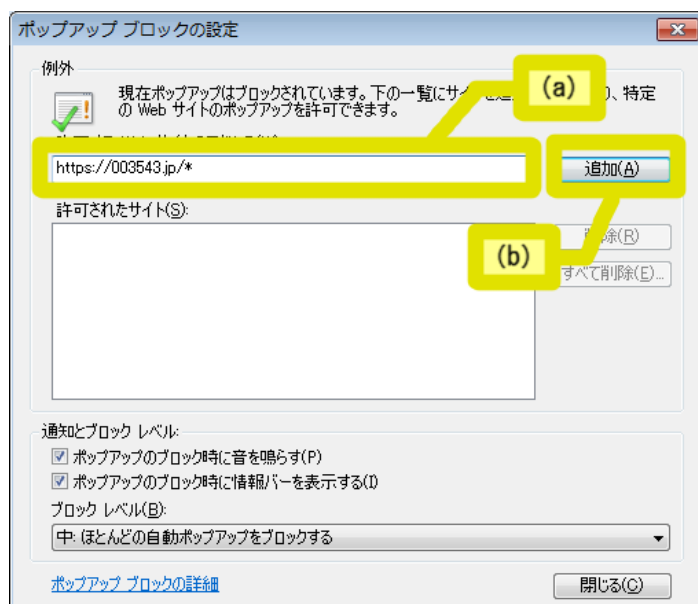


(a) Internet Explorerを立ち上げてブラウザ上部のメニュー内の「ツール」をクリック

(b) プルダウン項目から「ポップアップブロック」にカーソルを合わせると2種類の選択肢が現れます。
→（非推奨）「ポップアップブロックを無効にする」をクリックすると全てのポップアップのブロックが行われません。（セキュリティ上全てのポップアップを表示させるのは推奨されません。）
→（推奨）「ポップアップブロックの設定」でポップアップブロックを特定のサイトのみ行われないようにします。

はじめに

②

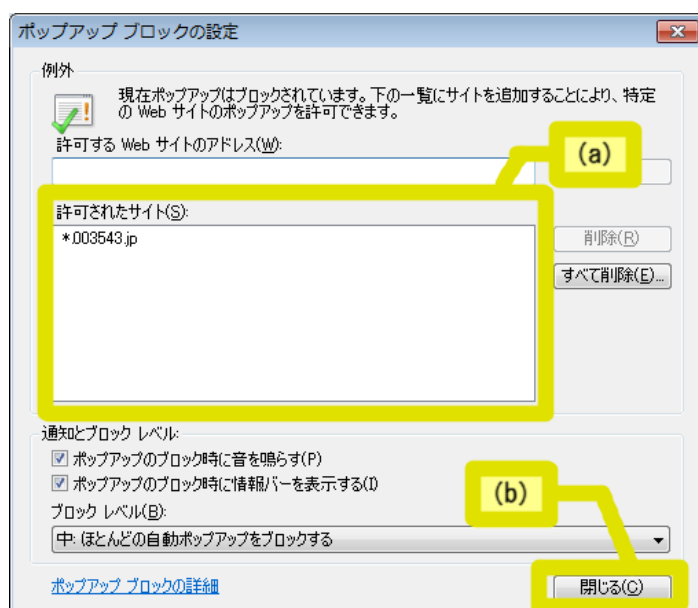


(以降の説明はポップアップブロックの設定を行う場合の設定方法になります)

(a) 「許可するWebサイトのアドレス」の入力欄に「https://003543.jp/」を入力
※SSL通信となりますので、「http」ではなく、「https」となりますのでご注意ください

(b) 入力欄の右側にある「追加」ボタンをクリック

③



(a) 「許可されたサイト」に入力したWebサイトが追加されていることをご確認ください

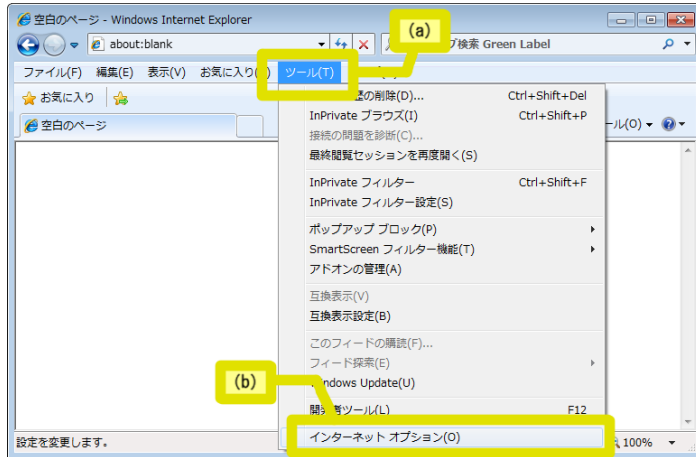
(b) 追加の確認が出来ましたら画面下部の「閉じる」ボタンをクリックして設定完了となります

はじめに

■Cookieの設定

(Internet Explorerの場合)

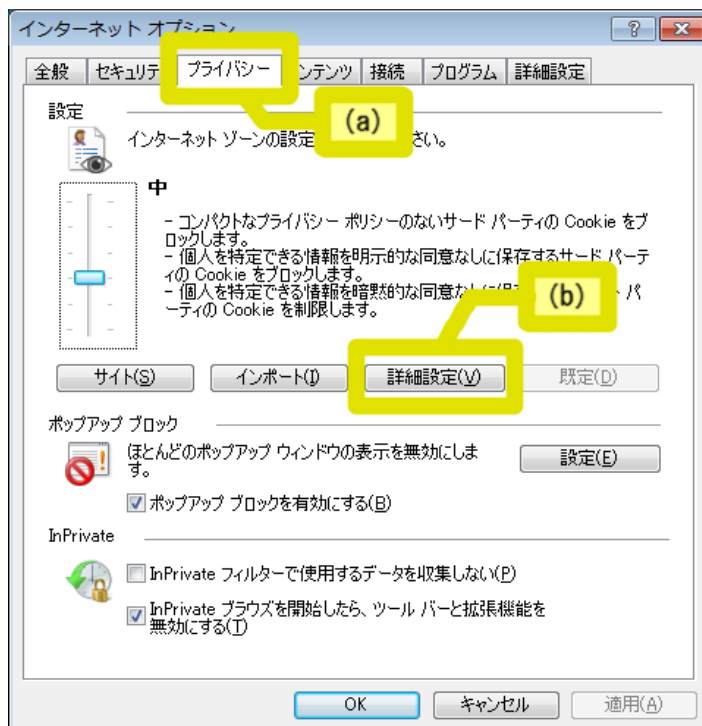
①



(a) Internet Explorerを立ち上げてブラウザ上部のメニュー内の「ツール」をクリックし、

(b) プルダウン項目から「インターネットオプション」をクリックします

②

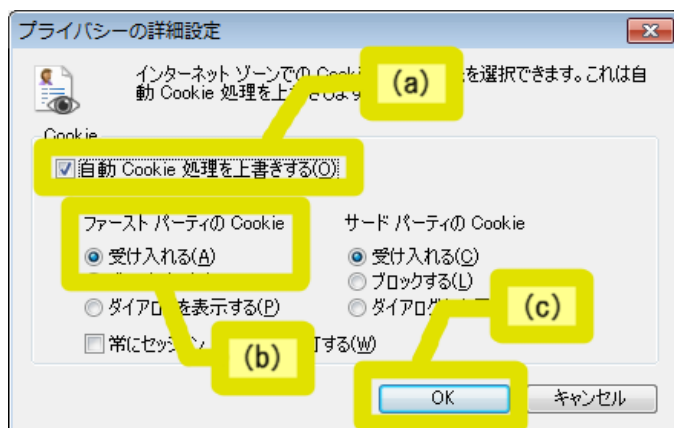


(a) 「インターネットオプション」画面が開きますので、画面上部の「プライバシー」タブをクリックします

(b) 「プライバシー」タブ内の、「設定」項目内の「詳細設定 (V)」ボタンをクリックします

はじめに

③



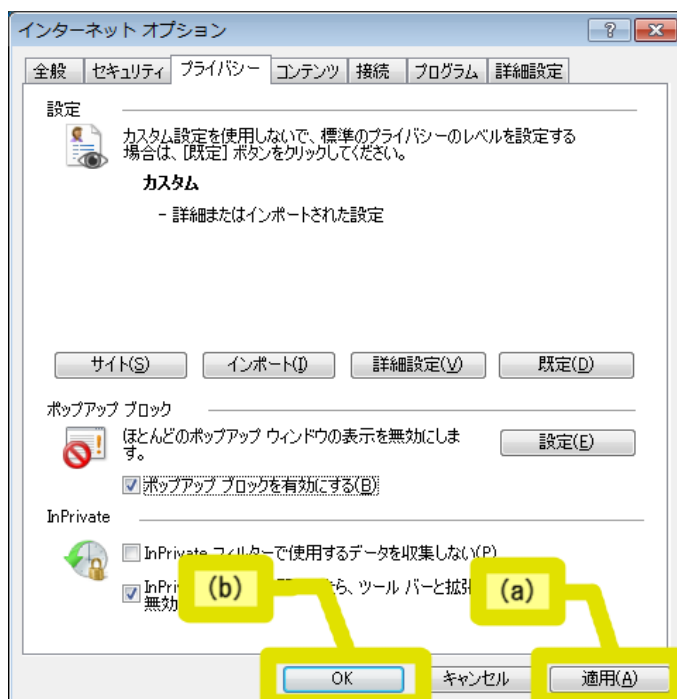
(a) 「プライバシーの詳細設定」画面が開き、「Cookie」設定の選択肢が現れるので、「自動Cookie処理を上書きする(O)」のチェックボックスにチェックします

(b) 「ファースト パーティ」項目の[受け入れる (A)]を選択します

(c) 「プライバシー詳細設定画面」の「OK」ボタンをクリックします

(注意) セキュリティレベルを元に戻すためには、Web設定変更サイトのご利用後、「自動Cookie処理を上書きする(O)」のチェックボックスのチェックをはずしてください。

④



(a) 「インターネットオプション」画面の「適用」ボタンをクリックし設定を反映させます

(b) 「インターネットオプション」画面の「OK」ボタンをクリックして設定完了となります

1. ログイン

ビジネスモバイルサービスのお申し込み受付後、弊社より「ご利用内容のご案内」を送付させていただきます。ログインID/PWは「ご利用内容のご案内」をご確認ください。

「ビジネスモバイル 利用者ポータル」ページのWeb設定変更サイトボタンを押下して、表示されるログイン画面からログインしてください。

ビジネスモバイル 利用者ポータル : <https://support.ntt.com/business-mobile/support>

ログイン - Windows Internet Explorer

NTT Communications

ログイン

ログインID :

パスワード :

ログイン 終了

※ ブラウザのCookieを有効にしてご利用ください。

①「ご利用内容のご案内」に記載された「契約ID」を入力
(アルファベット2文字+数字8文字)

②お客さまで設定されたパスワードを入力。
※初めてログインされる時は「ご利用内容のご案内」に記載された「パスワード」を入力

Copyright © 2016 NTT Communications

(注意)

ログイン時にログインIDまたはパスワードを4回続けて間違えた場合、アカウントはロックされます。しばらくすると解除されますので、解除後に再度ログインをお願いします。

1. ログイン

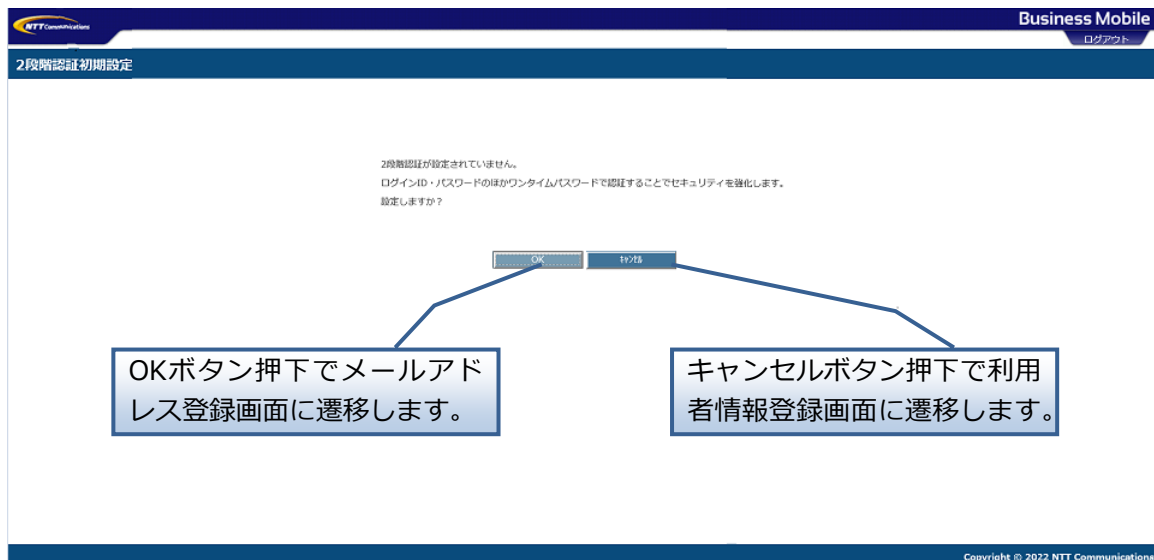
■ 2段階認証の設定について

2段階認証とは、ログインID/PWのほか、登録されたメールアドレスに送るワンタイムパスワードによる認証のことです。

2段階認証の設定ではワンタイムパスワードを送るメールアドレスを登録します。

ログインID/PWにて認証後、「2段階認証初期設定画面」に遷移します。「OK」ボタンを押下すると、メールアドレス登録画面に遷移します。

※キャンセルボタンを押下すると、利用者情報登録画面（11ページ）に進みます。



※2段階認証の設定を行わない場合、本画面はログインのたびに表示されます。

ワンタイムパスワードを送付するメールアドレスを登録します。

1. ログイン

メールアドレスの登録が完了すると、登録したメールアドレスにワンタイムパスワードを送付します。

★メールサンプル★

From: <info@003543.jp>

Date: 2022年3月XX日(水) 14:46

Subject: カスタマーコントロール/Web設定変更サイトワンタイムパスワード通知

To: <XXXX@gmail.com>

ワンタイムパスワードをお知らせします。

999999

有効期限は30分です。

本メールは配信専用です。

お問い合わせについては下記からお願いいたします。

0035ビジネスモード：<http://support.ntt.com/0035biz/inquiry/search>

ビジネスモバイル：<http://support.ntt.com/business-mobile/inquiry/search>

0035でんわ：<http://support.ntt.com/0035denwa/inquiry/search>

0035ビジネスモードのお問い合わせフォーム一覧 | NTT Com お客様サポート

NTTコミュニケーションズのサポート情報です。こちらのページでは、お問い合わせ一覧をご案内します。

メールに記載があるワンタイムパスワードを入力します。認証後、利用者情報登録画面（11ページ）に進みます。

※ワンタイムパスワードの有効期限は30分です。30分以上経過しますとワンタイムパスワードは無効となります。

また入力を5回間違えた場合においてもワンタイムパスワードは無効となります。

最初から手続きをやり直してください。

The screenshot shows the 'Business Mobile' login interface. At the top, there's a header with the NTT logo and 'Business Mobile' text. Below the header, a blue bar contains the text 'ワンタイムパスワード入力' (One-Time Password Input). The main content area has a message: '0035test@ntt.comに届いたワンタイムパスワードを確認して入力してください。30分経過してもメールが届かない場合は、お手数ですが、再度ログインをお願いします。' (Please check and enter the one-time password delivered to 0035test@ntt.com. If you don't receive the email after 30 minutes, please log in again at your convenience). Below this is a form with a label 'ワンタイムパスワード' and a text input field. A '認証' (Authenticate) button is positioned below the input field. At the bottom of the form area, there's a link: 'メールアドレスが使えない場合はこちら' (Click here if you cannot use your email address). The footer of the page contains the text 'Copyright © 2022 NTT Communications'.

1. ログイン

2段階認証の解除について

登録されたメールアドレスがわからなくなった場合やメールが届かないという場合は、ログインID/PWDでログイン後、ワンタイムパスワード入力画面から設定変更が可能です。

「2段階認証解除画面」が表示されますので、ご登録のメールアドレス（ワンタイムパスワード入力画面に表示されています）、お客さま番号、ご契約者名を入力して解除ボタンを押下してください。

1. ログイン

メールアドレスの変更について

ご担当者の異動等で登録されたメールアドレスを変更したい場合は、ログインID/PWDでログイン後、利用者情報登録画面から変更が可能です。



2段階認証設定変更画面に遷移しますので、変更後のメールアドレスを登録してください。



2. 利用者の新規登録

「利用者名」および「登録電話番号」の入力および「国際発信規制」の設定を行い、「登録」ボタンを押してください。

※1ページあたり15人までの登録となります。それ以上の番号を登録する場合は、ページごとに「登録」ボタンを押してください。

#	項目名	機能説明
①	利用者名	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者名を記入します。部署名を先頭につけるなど管理しやすい入力をお薦めします。 ・全角最大20文字まで入力可能です。 ・利用者名は直接上書きして変更することが可能です。
②	登録電話番号	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ごとに利用する電話番号を入力します。 ・ハイフンなしで先頭の0から数字を続けて入力してください。 ・携帯電話 / PHS (090/080/070・・・) 以外の登録はできません。
③	国際発信規制	<ul style="list-style-type: none"> ・初期状態は「チェック無」となっています。「無」の場合は、国際発信が可能です。 ・国際通話の発信規制をする場合は、チェック欄にチェックをしてください。

登録ボタンを押すと、下記のメッセージが表示されます。「OK」を押すと、登録実行となります。

※登録完了した日より課金開始となります。最低利用期間内(登録完了後30日以内)はWeb設定変更サイトでは削除できませんので、ご注意ください。

3. 利用者の削除

削除する利用者の削除チェック欄をチェックし、登録ボタンを押します。

NTT Communications Business Mobile

前回のログイン日時: 2016年12月16日 15:15 パスワード変更 ログアウト

利用者情報一覧

契約番号: N222222222 契約ID: CT81132690 契約者名: 販売推進検証用 登録電話番号数: 2件

登録電話番号: 利用者名: ☒ 完全一致 ☐ 前方一致 ☐ 部分一致 絞り込み: 検索

検索結果: 2件

削除	登録区分	利用者ID	利用者名	登録電話番号	国際 通信規制	課金開始日	最低利用期間	削除年月日
<input type="checkbox"/>	受付中	0000	テスト01	07020160				
<input type="checkbox"/>	受付中	0001	テスト02	07020160				

登録

登録ボタンを押すと、下記のメッセージが表示されます。「OK」を押すと、削除実行となります。

※再び同じ番号を登録される場合には、最低利用期間が設定されますのでご注意ください。

確認

? 番号の削除を実施します。
月途中で番号を削除された場合、番号の利用料は日割りした金額をご請求致します。

再び同じ番号を登録される場合には、最低利用期間が設定されますのでご注意ください。
※最低利用期間は番号登録完了後30日間です。期間内での番号削除には違約金がかかります。

OK キャンセル

4. 登録状態の照会

メイン画面の「検索」により絞り込み検索、照会ができます。

検索項目に何も入力せずに検索すると、登録済みの全利用者を照会することができます。

#	項目名	機能説明
①	登録電話番号	<ul style="list-style-type: none"> 電話番号を入力します。 前方一致検索はできませんので、すべての桁入力が必要です。
②	利用者名	<ul style="list-style-type: none"> 利用者名を入力します。 検索方法を「完全一致」、「前方一致」、「部分一致」より選択できます。 例) 「前方一致」を選択し「山田」と入力して検索すると、山田から始まる利用者を照会することができます。
③	絞り込み	<ul style="list-style-type: none"> 照会件数が増える場合、「現用利用者」「削除利用者」のみを絞り込むことができます。