セキュリティ YOROZU 相談　重要事項説明

本書は「セキュリティ YOROZU 相談」サービスにおける重要事項説明になります。本サービスのお申込みにあたっては、本書の内容を十分ご理解の上お申し込みください。本サービスは、「セキュリティ YOROZU 相談　サービス利用規約」(https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c370.pdf)に基づき提供されます。

1. サービス提供者

   NTT ドコモビジネス株式会社

2. 問い合わせ連絡先

ご契約前のサービスに関するお問い合わせ	ドコモビジネスコンタクトセンター 電話：0120-003300 対応時間：9:00~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
ご契約後のサービスに関するお問い合わせ	セキュリティ YOROZU 相談窓口 ※連絡先については、開通案内をご確認ください。
故障に関するお問い合わせ	セキュリティ YOROZU 相談窓口 ※連絡先については、開通案内をご確認ください。
料金に関するお問い合わせ	ビリングカスタマセンタ 電話：0120-047-128　URL：https://www.ntt.com/b-charge 対応時間：9:00~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
変更・解約に関するお問い合わせ	ドコモビジネスコンタクトセンター 電話：0120-003300 対応時間：9:00~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
サイバーリスク保険に関するお問い合わせ・事故受付	きらら保険サービス メール：security-hd @ki-ra-ra.jp

3. サービスの内容

   本サービスは、NTT ドコモビジネスが提供する中小企業向けの総合セキュリティサービスです。

   - 基本プランとしてセキュリティ YOROZU 相談窓口、メールマガジン、情報漏えいリスク診断、5 端末まで利用可能なログ収集用専用ソフト(エージェント)の ID、及び当該ログ情報を利用したヘルスチェックレポートをセットで提供します。
   - 基本プランとは別に、専用ソフト(エージェント)の ID 数追加、及び専用ソフト(エージェント)の拡張機能として Web フィルタリングを提供します。
   - 契約者からの問い合わせは平日日勤帯とし、メールマガジンは週次、ヘルスチェックレポート(エージェントにより収集した情報)は月次でレポートとして提供します。情報漏えいリスク診断は、アンケート記載をして頂いた契約者に提供します。

4. 利用料金

初期費用：無料

月額料金：

料金区分	単位	月額料金（税込金額）
基本メニュー	1 の契約ごとに	3,000 円（3,300 円）
セキュリティヘルスチェックレポート ID 追加	追加する 1 の ID ごとに	300 円（330 円）
Web フィルタリング	1 のセキュリティヘルスチェックレポート追加 ID 数ごとに	200 円（220 円）

備考

1．基本メニューにはセキュリティヘルスチェックレポート ID を 5 ID 含むものとします。

2．セキュリティヘルスチェックレポート ID 追加は最低 10ID からとし、以降 1ID ごとに申込みできるものとします。

3．Web フィルタリングはセキュリティヘルスチェックレポート ID 追加の利用がなければ利用できません。

4．Web フィルタリングを申し込んだ場合、セキュリティヘルスチェックレポート機能を利用するための専用ソフトウェアをインストールした全ての端末で Web フィルタリング機能を利用できます。ただし、Web フィルタリングの利用料金についてはセキュリティヘルスチェックレポート ID 追加の数量にて計算されます。

5．月額料金については日割り計算を行わず、本サービスの利用を開始した日を含む料金月の翌月から、本サービスの廃止をした日の属する料金月の末日までの支払いを要します。ただし、本サービスの提供を開始した日と廃止をした日が同一の料金月に属する場合、1 か月分の料金の支払いを要するものとします。

作業等料金

料金区分	単位	利用料金（税込金額）
セキュリティチケット	1 のチケットごとに	10,000 円（11,000 円）

備考

1．セキュリティチケットにて提供する内容については契約者の依頼による個別見積とし、契約者は個別見積の内容その他の条件に承諾の上、必要なチケット数を申し込むことにより個別見積で定める個別サービスを受けることができるものとします。

5. SLA について

・ 本サービスは SLA を設定しません。

6. 端末ログ情報等の送信に係る承諾について

・ 契約者は、本サービスの利用にあたり、専用ソフトウェアをインストールした端末のログ情報等（端末内のファイルの実行ログ、Web アクセスログ等を含むがそれに限らない。以下『ログ情報等』とします。）を当社の指定するサーバへ送信することについて、承諾するものとします。

・ この時、契約者は係る端末を実際に操作する契約者の従業員等へ当該端末のログ情報等が当社へ送信されることについて説明を行うとともに、ログ情報等の送信について承諾を得る義務を負うものとします。

・ 当社は、専用ソフトウェアのインストールをもって、上記の従業員等への承諾を得られたものと判断し、本

サービスの提供を行います。

7. セキュリティ YOROZU 相談窓口について
   - セキュリティ YOROZU 相談窓口は契約者からのサイバーセキュリティに関する相談を受け付け、問題解決のサポートを行うものです。
   - 当社は、相談への回答に誤りがないこと、セキュリティ上の問題が解決することを保証しません。
   - 相談への回答に含まれるセキュリティ改善提案の実施にあたっては契約者自身の判断で行っていただくものとし、その結果契約者又は第三者に損害が生じたとしても、当社の重大な過失である場合を除き、当社はその責任を負いません。
8. セキュリティヘルスチェックレポートについて
   - セキュリティヘルスチェックレポートに記載の内容は契約者の端末にインストールされた専用ソフトウェアの送信するログ情報等から作成されます。当社はヘルスチェックレポートの内容に誤りがないことについて保証しません。
   - ヘルスチェックレポートに記載のセキュリティ改善提案の実施にあたっては契約者自身の判断で行っていただくものとし、その結果契約者又は第三者に損害が生じたとしても、当社の重大な過失である場合を除き、当社はその責任を負いません。
   - 契約者は、専用ソフトウェアによる当社へのログ情報等の送信について、インターネットの特性上内容に欠損が生じる場合があることについて了承します。
9. Web フィルタリング機能について
   - Web フィルタリング機能については当社が指定するカテゴリに属する Web サイトへのアクセスを制限するものですが、故障その他の要因によりそのアクセスを制限できない場合があります。
   - Web フィルタリング機能の障害により不正なサイトへのアクセスが実行され、それにより契約者又は第三者に損害が生じたとしても、当社の重大な過失である場合を除き、当社はその責任を負いません。
10. データの利用について
    - 契約者は、当社に送信された端末操作ログ情報、端末インベントリ情報、本サービスの利用にあたって行われた問い合わせ等の内容について、当社が本サービスの改善・新機能の開発、新サービスの開発、本サービスにおけるメールマガジン等による契約者へのセキュリティ脅威情報の提供、契約者または契約者以外への当社またはグループ会社のサービス等のご提案にあたっての参考材料とする目的のために利用することについて同意します。
    - また、上記情報について、複数の契約者に関する情報から共通要素を抽出し、集計して得られるデータ（以下「統計データ」といいます）に関して、当社が公表を目的としたセキュリティ統計情報の作成、当社またはグループ会社のサービス等のご提案のために利用することについて同意します。
    - 契約者は、本サービスの利用にあたり、専用ソフトウェアをインストールした端末を利用する従業員等にかかるデータの収集等（当社による上記の利用を含みます）にあたっては、個人情報保護法その他法令を遵守するものとします。
    - 契約者は、統計データに関する権利が当社に帰属することについて同意します。
11. その他
    - 本サービスは日本国内限定での提供となります。
    - セキュリティ YOROZU 相談窓口への問い合わせ時には開通案内に記載のお客さま番号が必要となります。
    - 当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては当社が定める「プライバシーポリシー」（https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html）によります。
    - 当社は本サービスが契約者の利用目的に合致していること又は有用であること、障害その他の故障がないこと、完全性、正確性及び第三者の権利を侵害していないこと（これらを含みますが、これらに限りませ

ん。）について、何ら保証を行わず、これらに関連して契約者に損害が発生したとしても責任を負いません。また、契約者は契約者の利用目的に合った結果を得るため本サービスを利用したこと、本サービスを利用するための準備およびその利用方法、本サービスの利用によって得られた結果についてすべての責任とリスクを負うものとし、当社はそれらについて責任を負いません。

・ 当社は、本サービスの利用により生じる結果(お問合せに対する回答内容の誤謬及び契約者へ提供するソフトウェアの不具合等によって生じた契約者の不利益を含みますが、それに限りません。)について、当社の故意又は重大な過失によるものを除き、その責任を負わないものとします。

以上