

セキュリティ YOROZU 相談センター・保険受付窓口のご案内

セキュリティ YOROZU 相談をご契約頂き、ありがとうございます。

本サービスに関する納品物、およびお問合せやご相談を頂く際の連絡先を下記の通りご案内致します。

【納品物の内容】

開通案内に記載されている納品物のダウンロード用 URL から受領頂く納品物

- ・セキュリティ YOROZU 相談センター・保険受付窓口のご案内(本書)
- ・セキュリティ YOROZU 相談_重要事項説明.pdf
- ・サービス仕様書
- ・サービス機能説明書
- ・Agent インストール手順書
- ・Agent インストーラー
- ・Agent アンインストーラ
- ・セキュリティ YOROZU 相談_Web フィルタリング追加削除申込書
- ・情報漏えいリスク診断のご案内

【電話でのお問合せ先】

サイバーリスク保険以外のサービス内容に関すること、およびご相談事に関することを電話でご連絡頂く場合は YOROZU 相談センターまでご連絡ください。

電話番号:0120-017462(フリーダイヤル)

受付時間:9:30~12:00 及び 13:00~17:30 ※土日祝日、年末年始(12/29~1/3)を除く

【メールでのお問合せ先】

- ① サイバーリスク保険以外のサービスに関するお問合せ、およびご相談事に関することをご連絡頂く場合は YOROZU 相談センターまでご連絡ください。

メールアドレス: security@yoro-zu-sodan.com

受付時間:24 時間

但し、当社が相談内容の確認及び回答を送付する日時は以下の通りです。

9:30~12:00 及び 13:00~17:30 ※土日祝日、年末年始(12/29~1/3)を除く

- ② サイバーリスク保険に関するお問い合わせや事故報告をご連絡頂く場合はきらら保険サービスまでご連絡ください。

受付窓口:きらら保険サービス

メールアドレス: security-hd @ki-ra-ra.jp

受付時間:24 時間 対応時間:平日(年末年始除く)9:00~17:00