



Chapter16 その他

<Chapter16 目次>

[Section01 : 国際電話利用設定変更](#)

[Section02 : 解約手続き](#)

[Section03 : 複数端末での同時利用](#)

[Section04 : Bluetooth機器の利用](#)

[Section05 : アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意](#)

[Section06 : アプリ利用開始前の操作について](#)

[Section07 : 2段階認証の設定について](#)

[Section08 : よくあるご質問 \(FAQ\)](#)



国際電話利用設定変更①

国際電話の利用設定を変更することができます。

管理メニュー

お客様情報

お客様情報の確認、変更

各種設定パスワードの変更

お支払方法の変更

料金情報

請求明細

通話明細

オプション設定(留守番電話)

オプション設定

各種手続き

1 国際電話利用設定

サービスの解約手続き

国際電話利用設定

国際電話の利用について

国際電話利用設定を変更することができます。
現在の設定状況は以下の通りです。
変更を希望する方は「変更を依頼する」を
タップしてください。

お客様の設定状況

国際電話を利用できます

2-2 変更を依頼する

国際電話利用設定画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます

1.

「管理メニュー」ログイン後、[国際電話利用設定]ボタンをタップします

2.

国際電話利用設定画面が表示されます。
現在の設定状況をしてください。【上記2-1】
変更を希望される場合は「変更を依頼する」ボタンをタップします【上記2-2】



国際電話利用設定変更

Step 1: お問い合わせ
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせのご案内

Step 2: 国際電話利用設定変更のお申込み
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせ下記の項目を入力します。入力内容を確認し、誤りがなければ「確認画面へ進む」をクリックしてください。

Step 3: 国際利用コード (申込み日から20日以内の場合)
2017年8月1日以降申し込みの場合、050 plusのお申し込み日から20日以内に国際電話を「利用する」に変更手続きするには「国際利用コード」が必要です。国際利用コードは、お申し込み時に弊社より郵送している「ご契約内容のご案内」に記載されています。「ご契約内容のご案内」の到着をもって、お申し込み内容にお間違いがないかを確認をしておりますため、お申し込み等「ご契約内容のご案内」以外で国際利用コードを入手する手段はありません。

Step 4: 国際電話利用設定
お名前(カナ)
セイ 記入例: タナカ メイ 記入例: タロウ
050IP電話番号 (必須)
050IP電話番号
登録の連絡先電話番号 (必須)
登録の連絡先電話番号
連絡希望メールアドレス (必須)
連絡希望メールアドレス
メールアドレス (確認用)
メールアドレス
国際電話の利用設定 (必須)
※注意事項
ご契約が確認できない場合、国際電話の利用設定が変更できない場合があります。
国際電話の利用
☒ available (利用する)
☐ unavailable (利用しない)

Step 5: 送信メール
自動返信メールを受け取る
入力内容を確認し、「送信する」をクリックしてください。内容を変更する場合は「変更する」をクリックしてください。

Step 6: 送信する

国際電話利用設定 依頼フォーム①

国際電話利用設定 依頼フォーム②

国際電話利用設定 依頼フォーム③

3. 「お問い合わせフォーム」をタップします

4. お名前、050IP電話番号、ご登録されている連絡先電話番号、メールアドレス、国際電話の利用有無(利用する/利用しない)を入力ください。

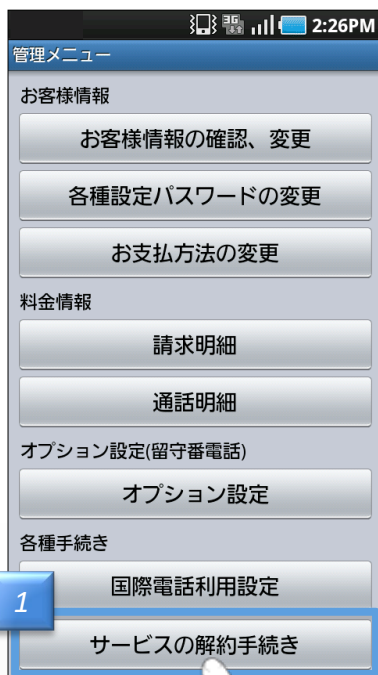
5. 050 plusのサービス申込みから20日以内の場合に国際電話をご利用されたい場合は、「契約内容のご案内ハガキ」に記載された国際電話利用コードを入力してください。

6. 入力内容に誤りが無いかを確認してください。
「送信する」をタップすると、前のページで入力したメールアドレスに受付完了のメールをお送りします。設定変更が完了しましたら、お申込み時、または管理メニューでご登録されているメールアドレスに設定完了メールをお送りいたします。(受付から設定変更完了まで4営業日程度かかる場合があります)

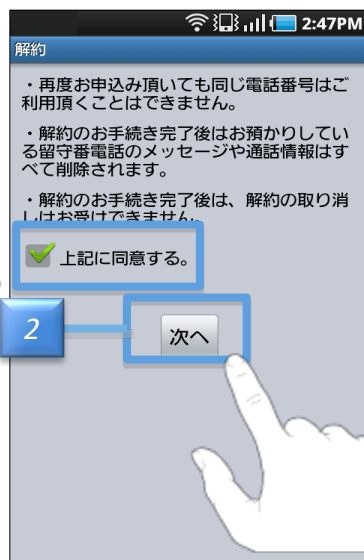


■ 解約手続き

サービスを解約する場合は、解約の手続きが必要です

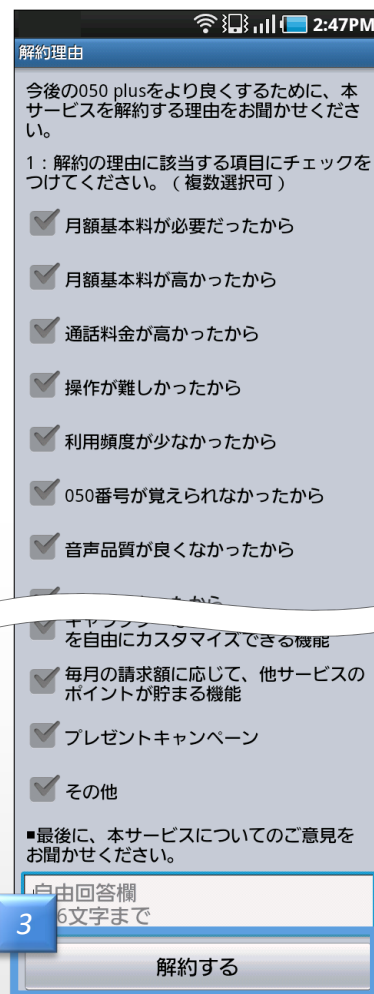


管理メニュー画面



解約画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます



解約理由画面

1.

「管理メニュー」ログイン後、[サービスの解約手続き]ボタンをタップします

2.

「解約」画面にて、解約についてのご注意事項をご確認後、同意いただける場合は「上記に同意する」チェックボックスに「✓」マークを入れ、[次へ]をタップします

3.

「解約理由」画面にて、アンケート項目が表示されますので、ご協力をお願いいたします
アンケートご入力後、[解約する]ボタンをタップすると、解約のお手続きが完了します
ご意見につきましては、今後のより良いサービス提供の参考にさせていただきます



■ 複数端末での同時利用

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合
通話に下記の制限があります。

1. 複数の端末で同時に通話を行うことはできません
2. 複数の端末に同じ050番号を設定した後に希望の端末で確実に通話を行いたい場合、他の全ての端末の「050 plus」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus」を再起動してください
3. ある端末で通話中に「050 plus」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます。留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します
4. 着信方法を「プッシュ通知」にしている場合は、着信できない場合があります



Bluetooth機器の利用

1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

Bluetooth バージョン	2.0+EDR 以上
対応プロファイル	AVRCP

- ・上記に該当するBluetooth機器と弊社動作確認済のスマートフォン端末の組み合わせにおいても、ご利用の環境や機器同士の相性により、ご利用できない場合があります。
- ・ご利用の際はBluetooth機器やスマートフォン端末の取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります。

- ・Bluetooth機器とスマートフォンの相性や距離
- ・Bluetooth機器やスマートフォンの状態(電池残量等)
- ・電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)

3. Bluetooth機器で着信応答や終話の操作が可能です。

なお、端末やBluetooth機器によっては正常に動作しない場合がございます。

4. A2DPプロファイルの対応有無により着信音の挙動が異なります。

A2DP対応	スピーカー+Bluetooth から聞こえる
A2DP非対応	スピーカー から聞こえる

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
ハイクオリティな音声を聞くためのプロファイル

なお、端末によってはBluetooth機器または本体スピーカーのどちらかのみで聞こえる場合がございます。

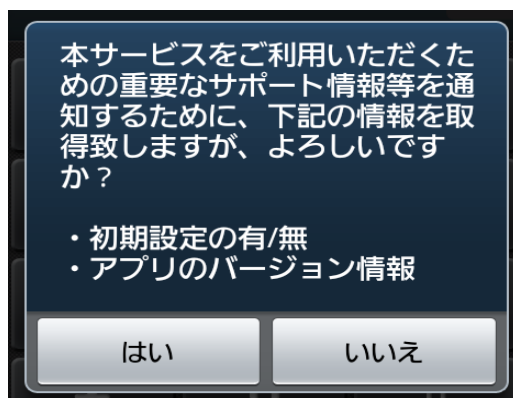
5. A2DP対応機器について

- ・Bluetoothでの通話 -> 普通の通話(電話のマイク、イヤホンマイクなど)
への切り替えができない場合、Bluetooth接続をOFFにしてください。
- ・Bluetoothでの通話後、音楽アプリから音が出なくなった場合、
再度Bluetooth接続を行なってください。



■ アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意

- ・アプリをVer3.3以上にアップデートした後に、アプリを初めて起動する場合、お知らせ通知設定に関する以下の画面が表示されます。
「はい」を選択すると、今後、「050 plus」のサービスに関する情報を通知します。



なお、お知らせ通知設定は、後から変更できます。

[設定一覧] ⇒ [アプリの設定] ⇒ [お知らせ通知設定]

※詳しくはChapter07-Section08の

「お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する」
をご確認ください。



■ アプリ利用開始前の操作について

・アプリをインストール後の初回起動時に以下の操作をお願いいたします。

①アプリケーション・プライバシーポリシーへの同意



②アプリの利用に必要な端末情報へのアクセス許可



※許可しないを選択した場合、アプリが正常に動作しない場合がございます

※ご利用の環境やOSのバージョンによっては表示されるアクセス許可画面が異なる場合や、今後、予告なく変更となる場合がございます。



2段階認証について①

- セキュリティ強化のため、2段階認証を設定することができます。
- 設定後は、管理メニューログインや初期設定の際に電話番号の認証が必要となります。

<2段階認証の設定(SMSで認証する場合)>

管理メニュー画面

管理メニュー
前回ログイン日時: 2021/12/08 14:09
お客さま情報・セキュリティ

お客さま情報の確認、変更
各種設定パスワードの変更
お支払い方法の変更
2段階認証設定
料金情報
請求明細
通話明細
オプション設定(留守番電話)
オプション設定
各種手続き
国際電話利用設定
サービスの解約手続き

2段階認証設定画面

2段階認証設定
セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。
設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。
認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。
2段階認証の設定状態
未設定
ご登録の連絡先電話番号
09012345678
SMSで認証する
電話で認証する
設定を解除する
SMSの受信ができない場合は「電話で認証する」を選択してください。

確認コード入力

確認コード入力
SMSを送信しました。
SMSに記載されている6桁の確認コードを入力して認証してください。
確認コード
半角数字6桁
認証
SMSが届かない場合は、SMS受信が拒否されていないかをご確認の上、しばらく時間を置いて再度操作してください。
SMS認証ができない場合は、電話で認証してください。
電話で認証する

1. アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]内の「2段階認証設定」をタップします。

2. 「SMSで認証する」をタップする。
※ご登録済の電話番号にSMSが送付されます。

3. 送信されたSMSに記載されている6桁の確認コードを入力します。

4. 「認証」をタップします。
入力した確認コードが合致していれば設定が完了します。

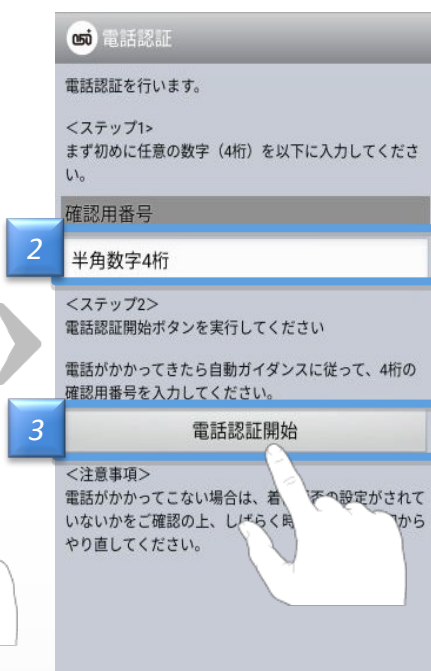


2段階認証について②

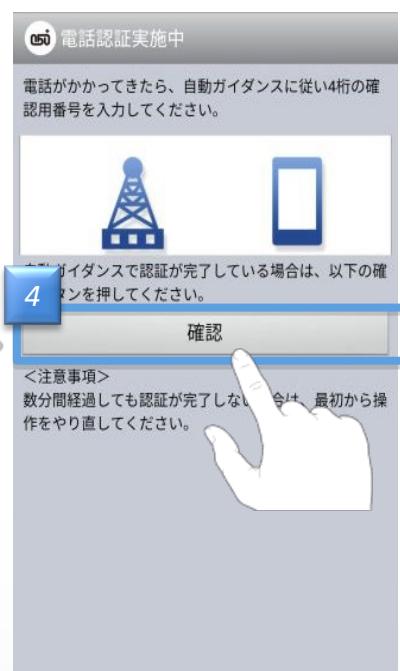
<2段階認証の設定(電話で認証する場合)>



2段階認証設定画面



電話認証画面



電話認証実施中画面

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動し「電話で認証する」をタップします。

2.

お好きな数字4桁を入力してください。

3.

「電話認証開始」をタップしてください。
しばらくすると、ご登録の連絡先電話番号後に電話がかかってきますので、音声案内に従い「2」で入力した数字4桁を入力してください。

4.

「確認」をタップします。
「3」で正しく入力が完了していれば、設定が完了します。



■ 2段階認証について③

<2段階認証有効時の管理メニューログイン/初期設定>

- ・2段階認証の設定後は、「管理メニューログイン」や「初期設定」の際にSMS認証または電話認証が必要となります。
- ・以下、管理メニューログイン時の例を記載します。



1. 「管理メニュー（お客さま情報・留守電設定など）」をタップします。

2. パスワードを入力してログインをタップします。
※ここまでは、2段階認証OFFの時と同じです。

3. 「SMSで認証する」または「電話で認証する」のどちらかを選択します。
※以後の操作は2段階認証を有効にするとときと同様です。
画面上の案内に従いお手続きをお願いいたします。



■ 2段階認証について④

<2段階認証設定を解除する>

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動して、「設定を解除する」をタップしてください。
設定完了メッセージが表示されたら完了です。

※なお、ご登録の連絡先電話番号を変更した場合も、2段階認証設定が解除されます。
変更後の電話番号で改めて2段階認証を設定してください。



よくあるご質問（FAQ）

本マニュアルに記載されている操作ガイドにご不明な点がある場合、その他ご不明な点がございましたら下記サイトをご参照ください。



「050 plus」FAQサイト

<https://support.ocn.ne.jp/050plus/faq/>