

050 plus 使い方マニュアル

for iOS 2023.07



目次

	本書について	P.2
	Chapter01 基本画面のご紹介	P.3
P.04・・・Section01：基本画面のご説明		
	Chapter02 電話の発着信方法	P.5
P.06・・・Section01：電話をかける P.08・・・Section02：電話帳から電話をかける P.09・・・Section03：履歴を確認して電話をかける P.10・・・Section04：お気に入りから電話をかける P.11・・・Section05：標準電話アプリから050 plusを起動して電話をかける P.13・・・Section06：電話をうける P.14・・・Section07：通話中操作について P.15・・・Section08：050 plusや携帯電話で通話中にもう一方へ着信した場合について P.16・・・Section09：通知センター機能について P.17・・・Section10：着信音とバイブレーションの動作 P.18・・・Section11：アプリの設定(着信音パイプ)を有効にするには P.19・・・Section12：無料通話先050番号判別機能 P.20・・・Section13：通話OFFモードについて P.21・・・Section14：iPhone電話アプリとの連動設定について		
	Chapter03 電話帳機能	P.22
P.23・・・Section01：電話帳機能のメニューを開く P.26・・・Section02：新しいグループを作成する P.27・・・Section03：グループを編集する		
	Chapter04 お気に入り機能	P.29
P.30・・・Section01：お気に入りに連絡先を登録する P.31・・・Section02：お気に入りに登録されている連絡先を削除する P.32・・・Section02：お気に入りに登録されている連絡先を編集する		
	Chapter05 留守番電話機能	P.33
P.34・・・Section01：留守番電話の設定をする P.35・・・Section02：留守番電話のメッセージを確認する P.36・・・Section03：留守番応答ガイダンスを設定する P.37・・・Section04：電話に出られない場合の呼出時間を設定する		
	Chapter06 設定一覧①	P.38
P.39・・・Section01：設定一覧から各種情報を確認・変更する P.41・・・Section02：アプリの設定を行う P.42・・・Section03：自分の電話番号を確認する P.43・・・Section04：送話音量と 受話音量の設定を行う P.44・・・Section05：着信音の変更を行う P.45・・・Section06：キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する P.46・・・Section07：お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する		
	Chapter07 管理メニューへログイン	P.48
P.49・・・Section01：管理メニューへログインする		
	Chapter08 各種変更手続き	P.50
P.51・・・Section01：住所・電話番号、メールアドレスを変更する P.52・・・Section02：支払い先クレジットカード情報を変更する P.53・・・Section03：クレジットカード変更の注意事項 P.54・・・Section04：機種変更時の利用設定		
	Chapter09 パスワードについて	P.55
P.56・・・Section01：パスワードを忘れた場合 P.57・・・Section02：新しいパスワードに変更したい		
	Chapter10 ご利用明細	P.58
P.59・・・Section01：「050plus」の請求明細を確認する P.60・・・Section02：「050plus」の通話明細を確認する P.61・・・Section02：通話明細(合計)を確認する		
	Chapter11 テストコール	P.62
P.63・・・Section01：テストコール		
	Chapter12 お友達へ紹介	P.64
P.65・・・Section01：お友達へ紹介		
	Chapter13 おトク表示	P.66
P.67・・・Section01：おトク表示 P.68・・・Section02：毎月のおトク額情報を見る P.69・・・Section03：おトク表示のプラン選択		
	Chapter14 ネットワークの接続状態確認	P.70
P.71・・・Section01：ネットワークの接続状態を自動的に確認する		
	Chapter15 プッシュ着信通知	P.75
P.76・・・Section01：プッシュ着信通知について P.77・・・Section02：プッシュ着信通知利用時の注意事項		
	Chapter16 iOS 7.0以降ご利用時の注意	P.78
P.79・・・Section01：iOS 7.0(以降)のマイクへのアクセス設定について P.80・・・Section02：iOS 7.0(以降)の外観の変更について		
	Chapter17 その他	P.81
P.82・・・Section01：国際電話利用設定変更 P.84・・・Section02：解約手続き P.85・・・Section03：複数端末での同時利用 P.86・・・Section04：Bluetooth機器の利用 P.87・・・Section05：アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意 P.88・・・Section06：2段階認証について P.92・・・Section07：よくあるご質問(FAQ)		



本書について

この度は、おトクに話せる電話アプリ

「050 plus」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルでは基本操作をはじめ、さまざまな情報を案内しています。

操作ガイドにご不明な点がございました場合には、
下記までお問い合わせください。

「050 plus」に関するお問い合わせ



メールでの お問い合わせ

「050 plus」サイト

<https://support.ocn.ne.jp/050plus/inquiry/search>

※お問い合わせの時間帯や混雑状況によりましては、翌日の回答となる場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。



電話からの お問い合わせ

ケータイ・
固定電話等から
(ご検討中のお客様)



フリーダイヤル

0120-506-506

営業時間10:00～19:00(日曜日・祝日・年末年始を除きます)
※ダイヤルの番号をよくご確認の上、お間違いのないようおかけください。

工事情報 故障情報

「050 plus」アプリの工事情報や故障情報について、
以下よりご案内しています。

<https://support.ocn.ne.jp/050plus/maintenance/search>

※ 本ガイドの一部または全部を株式会社NTTドコモの許可なく複製することを禁じます。

※ 本ガイドの内容は予告なく変更することがあります。

※ Wi-Fi(ワイファイ)は、Wi-Fi Alliance によって無線LAN機器間の相互接続性を認証されたことを示す名称、ブランド名です。



Chapter01 : 基本画面のご紹介



基本画面のご紹介

Section

01

Chapter 01

基本画面のご説明

「050 plus」のキーパッド画面と各ボタンの機能をご説明いたします。



「050 plus」
キーパッド画面

1	「電話番号表示欄」 ダイヤルした番号を表示します
2	「電話帳追加登録」 指定番号を電話帳へ追加します
3	「キーパッド」 ダイヤルボタンをタップして、電話番号を入力します
4	「携帯電話で発信」 ①で表示された番号に発信します
5	「050IP電話で発信」 タップすると、①で表示された番号に「050 plus」から発信します >詳しくはこちら
6	「Delete」 ①で表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号が消去されます
7	「メッセージ」 050plusアプリ同士で、テキストメッセージを送ることができます >詳しくはこちら
8	「電話帳」 アドレス帳から、連絡先を指定できます >詳しくはこちら
9	「履歴」 発着信履歴から、連絡先を指定できます >詳しくはこちら
10	「設定」 「050 plus」アプリの設定情報の確認や変更をすることができます >詳しくはこちら



Chapter02 :電話の発着信方法



電話の発着信方法

Section
01-1
Chapter 02

☐ 電話をかける


キーパッドを利用して電話をかける相手の電話番号を入力します



▼ 通話相手の指定方法


- キーパッドからダイヤルボタンをタップして相手の電話番号を入力する
- 『お気に入り(ワンタッチコール機能)』から連絡先を指定する
- 『電話帳機能』から連絡先を指定する
- 『履歴』から連絡先を指定する

1.

ホーム画面で  をタップし、「050 plus」キーパッドから、相手先の電話番号を入力します

※番号を間違えた場合：Deleteキー  で間違えた番号を削除してください

2.

 IP電話 をタップします(電話がかかります)

※ご注意
[携帯電話]ボタンをタップすると「iPhone」からの発信となります

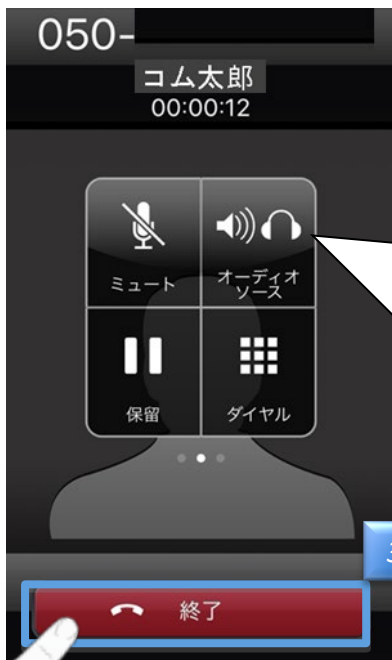


電話の発着信方法

Section
01-2
Chapter 02

3.

通話中、画面のボタンをタップすることで各機能の操作が可能です
通話が終わったら、 をタップします(通話が終了します)



iOSが5.0に
なっていない場合



スピーカー音声の
ON-OFFボタン

各ボタンの機能

1		自分の音声を消音し 相手に聞こえないよ うにする
2		通話を保留する
3		キーパッドを表示する
4		音声出力先を変更する

通話中画面

Bluetooth接続済みの場合



Bluetooth未接続の場合



※オーディオソースは
「iPhone スピーカー」
「Bluetooth (機器により表示が異なる)」
「iPhone (イアピース)」
の選択が可能です。

※Bluetooth利用可能となる主な条件
iOS: 5.0以上 (iPhone 3GS以外)
Bluetoothバージョン: 2.0+EDR 以上
[詳しくはこちら](#)

※Bluetoothの接続状態でオーディオソー
スの選択表示が左記のように変わります。



電話の発着信方法

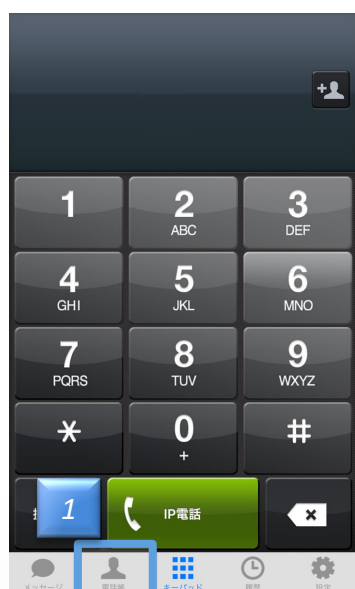
Section

02

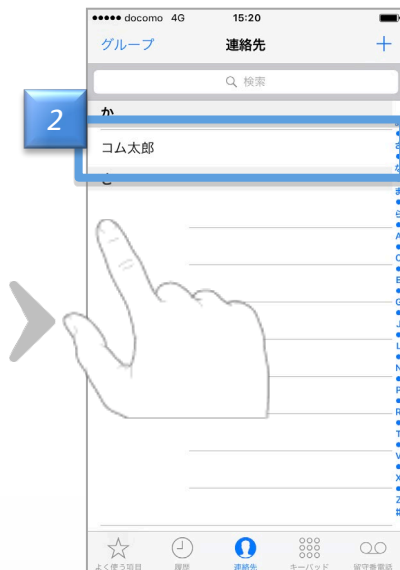
Chapter 02

電話帳から電話をかける

電話帳から電話をかける相手の電話番号を選択します



キーパッド画面



電話帳画面



キーパッド画面

1.

ホーム画面で をタップ→「050 plus」キーパッドから電話帳ボタン をタップすると電話帳が表示されます

2.

電話帳画面から電話をかける相手をタップします

※1つの連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、発信する電話番号をもう一度指定する必要があります

3.

キーパッド画面に通話相手の電話番号が正しく表示されていることを確認し、



をタップします(電話がかかります)

※ご注意ください

iPod touch 第3世代(32GB／64GB)をご使用の際

ヘッドセット(イヤホンマイク)がつながっていない状態では アプリでの通話が切断されます。
通話の際はヘッドセットをつなげてご利用ください。



電話の発着信方法

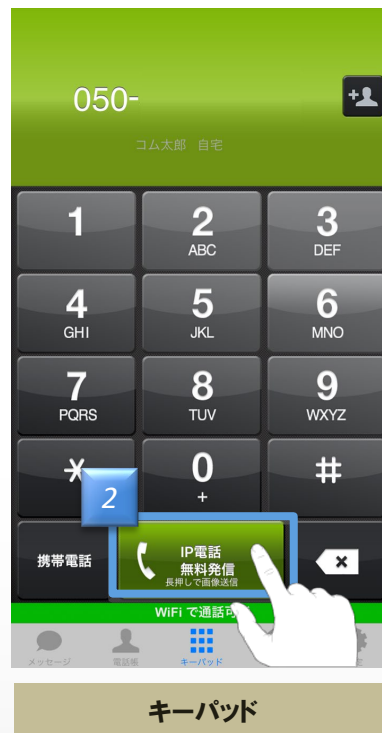
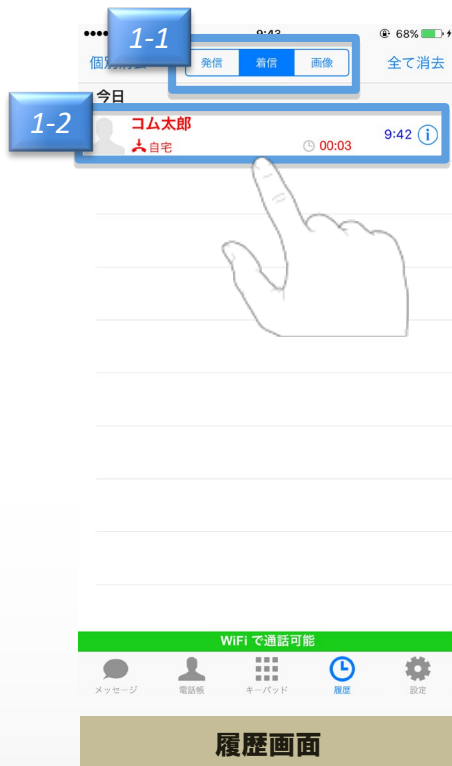
Section

03

Chapter 02

履歴を確認して電話をかける

アプリ発着信した履歴から折り返し発信やリダイヤルができます。



1-1.

発信履歴・着信履歴を選択してください

1-2.

発信したい項目をタップしてください

2.

キーパッド画面に通話相手の電話番号が正しく表示されていることを確認し、



をタップします(電話がかかります)



電話の発着信方法

Section

04


Chapter 02

お気に入りから電話をかける

よく電話をかける相手などが登録されたお気に入りリストからワンタッチで電話をかけることができます



1.

電話帳をタッチして電話帳画面に移動後、お気に入りボタン  をタッチします

2.

お気に入りに登録されている連絡先が表示されます。
連絡先をタッチすると発信します。

※ご注意ください

iPod touch 第3世代(32GB／64GB)をご使用の際
ヘッドセット(イヤホンマイク)が繋がっていない状態では アプリでの通話が切断されます。
通話の際はヘッドセットをつけてご利用ください。



電話の発着信方法

Section

05

Chapter 02

標準電話アプリから050 plusを起動して電話をかける①

標準電話アプリの連絡先や履歴から050 plusを選択して発信する事が出来ます。



1.

ホーム画面から標準電話アプリを起動します。
アプリ起動後、「連絡先」または「履歴」に移動してください。

2-1.

発信したい連絡先を長押ししてください(3D Touch機能を利用可能なiOS端末に限りです)

2-2.

履歴から発信したい場合は連絡先と同様、長押ししてください
(3D Touch機能を利用可能なiOS端末に限りです)

2-3.

050 plusの発着信履歴が標準電話アプリでも表示されます。
該当履歴は「050 plusオーディオ」と表示されています。

コム太郎
050 plusオーディオ

3.

050 plusを選択すると、050 plusのアプリが起動して発信します。

4.

初回利用時は、メニューから「050 plus」を選択する必要があります。

※「設定」→「iPhone電話アプリと連動」をオフにすると本ページの機能は利用できません。



電話の発着信方法

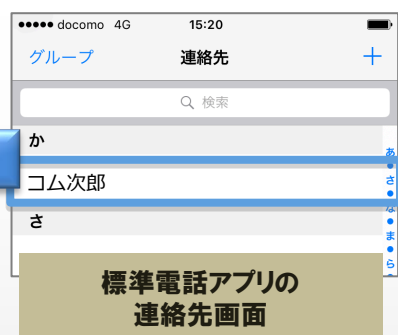
Section

05

Chapter 02

標準電話アプリから050 plusを起動して電話をかける②

標準電話アプリの連絡先詳細画面から050 plusを選択して発信する事が出来ます。



1.

ホーム画面から標準電話アプリを起動します。

2.

発信したい連絡先をタップし連絡先の詳細画面に移動します。

3-1

「050 plus」を選択すると、050 plusのアプリが起動して発信します。

3-2

一度050 plusから発信すると、項目が追加され、ここからも050 plusを起動することができます。

4.

初回利用時は、長押しで表示されるメニューから050 plusを選択する必要があります。

※「設定」→「iPhone電話アプリと連動」をオフにすると本ページの機能は利用できません。



電話の発着信方法

Section

06

Chapter 02

電話をうける

着信時の電話の受け方(応答)について説明します。



1. 画面が非ロック時に着信があった場合、応答と拒否を選択することができます。

2. 画面ロック時に着信があった場合、矢印ボタンを右にスライドすることで応答できます。

3-1 着信を拒否して、後で再度通知する事も選択できます。

3-2 1時間後を選択すると、iOSのスケジュールに登録され、1時間後に通知されます。

※「設定」→「iPhone電話アプリと連動」をオフにすると本ページの機能は利用できません。

※上記はiOS 11でご利用された場合の情報となります。

iOSのバージョンにより操作が若干異なる場合がございます。



電話の発着信方法

Section

07

Chapter 02

☐ 通話中操作について

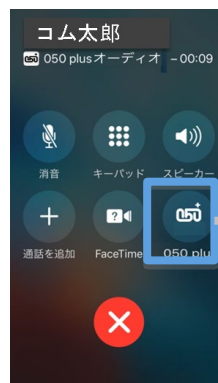
通話中画面について説明します。



着信に応答直後の通話中画面

各ボタンの説明

1	消音	自分の声をミュートして相手に聞こえないようにします。
2	キーボード	キーボード画面を表示します。
3	スピーカー	通話中をスピーカーモードに切り替えます。
4	通話を追加	050 plusでは利用しません。
5	FaceTime	ご利用いただけません。なお、タップするとスピーカーモードになるためご注意ください。
6	050 plus	タップすると050 plus独自の通話中画面になります。



※「設定」→「iPhone 電話アプリと連動」をオフにすると本ページの一部機能は利用できません。

※上記はiOS 11でご利用された場合の情報となります。

iOSのバージョンにより操作が若干異なる場合がございます。



電話の発着信方法

Section

08

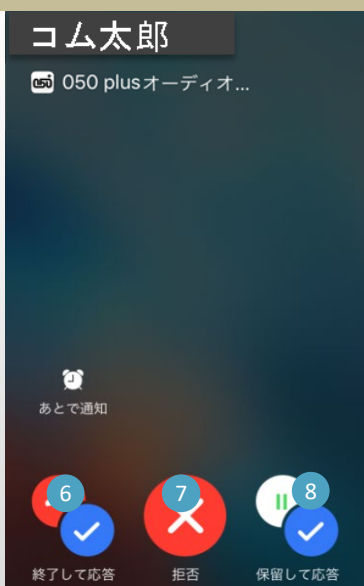
Chapter 02

050 plusや携帯電話で通話中に、もう一方へ着信した場合について

「050 plus通話中の携帯電話への着信時」「携帯電話通話中の050 plusへの着信時」の操作について説明します。



050 plus通話中、携帯電話に着信した時の画面



携帯通話中、050 plusに着信した時の画面

各ボタンの説明

1	終了して 応答	050 plusの通話を終了して、携帯電話への着信に応答する
2	留守番電話に 転送	携帯電話への着信を留守番電話に接続します。ご利用の携帯電話会社から提供されている留守番電話オプションが必要となります。留守番電話がご利用できない場合は、応答を拒否します。
3	保留して 応答	050 plusの通話を保留し、携帯電話への着信に応答する。
4	あとで通知	iOSのスケジュールに登録され、一定時間後に通知します。
5	メッセージ を送信	着信を拒否し、かつ着信相手に対して選択したメッセージをOS標準アプリで送信します。
6	終了して 応答	携帯電話の通話を終了して、050 plusの着信に応答する
7	拒否	050 plusの着信を拒否します。
8	保留して 応答	携帯電話の通話を保留し、050 plusの着信に応答します。



保留して応答した時の画面

各ボタンの説明

9	保留中の相手 を表示	保留して応答した場合に、保留対象の連絡先情報を表示します。
10	通話中の相手 を表示	保留して応答した場合の通話中の連絡先情報を表示します。
11	切り替え	保留中の相手に通話相手を切り替えます。

※「設定」→「iPhone電話アプリと連動」をオフにすると本ページの機能は利用できません。

※上記はiOS 11でご利用された場合の情報となります。iOSのバージョンにより操作が若干異なる場合がございます。



通知センター機能について（iOS5以降）



1.

iOSの設定から「通知」をタップします。

2.

050 plusの項目をタップします。

3.

050 plusの通知設定を行う画面に移りますので「通知を許可」がオンになっていることを確認してください。

4.

その他下記の項目設定をタップで簡単に設定することができます。

【設定できる項目】

- ・サウンド ※通知音のオン/オフが選択できます。
- ・Appアイコンにバッジを表示 ※アイコンの右上に通知未読数が表示されます。
- ・ロック画面に表示 ※ロック画面に通知を表示するかを選択できます。
- ・履歴に表示 ※通知をiOSの画面上部の通知センターに表示します。
- ・バナーとして表示 ※通知バナーを表示するか、及びバナーの動作を選択できます。



電話の発着信方法

Section

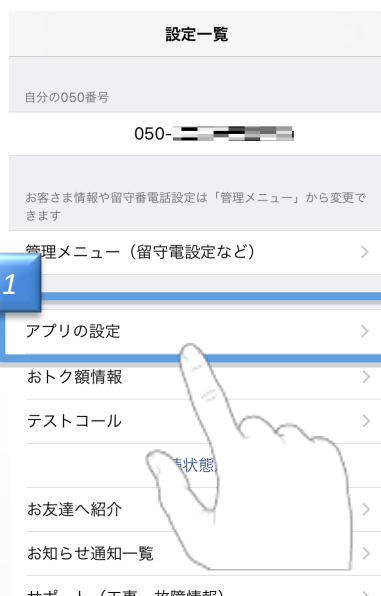
10

Chapter 02

着信音とバイブレーションの動作について

050 plusアプリから着信音ON-OFFとバイブレーションON-OFFの設定ができます。

※iOS 10以降(かつアプリVer7.0以降)場合は、iOSの「サウンド・触覚の設定」と連動します。特に支障が無い場合は本ページの設定は不要です。



設定一覧画面



アプリの設定画面

「iPhone電話アプリと連動」をオフにすることで、設定項目が活性化



1.

ホーム画面で をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン をタップ、設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「着信の設定」は、iOS 10以降(かつアプリVer7.0以降)場合は、無効となっています。「iPhone電話アプリと連動」をオフにすることで有効となります。

<注意1>

iPhoneの設定で、着信音やバイブレーションがオフになっている場合は、050 plusの着信音やバイブレーションをオンにしても、動作しない場合があります。

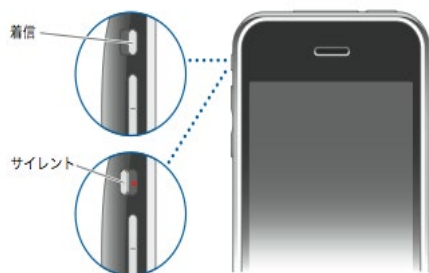
<注意2>

050 plusの着信音が「オン」の場合は端末サイレントスイッチの切り替えに関係せず着信音が鳴る場合があります。着信音が鳴らないようにするには、必ず[050 plus]の着信音設定をオフにしてください。



アプリの設定(着信音やバイブレーション)を有効にするには

1



サイレントスイッチの設定

2



iPhoneのサウンドと触覚設定

1.

iPhone左側面のサイレントスイッチで「着信」モードと「サイレント」モードの切り替えを行います。
※着信音を有効にするためには必ず[着信]モードにしてください

2.

iPhoneの「サウンドと触覚」の設定で着信音やバイブレーションの設定がオンになっていることを確認してください。
※上記はiOS 10の画面



電話の発着信方法

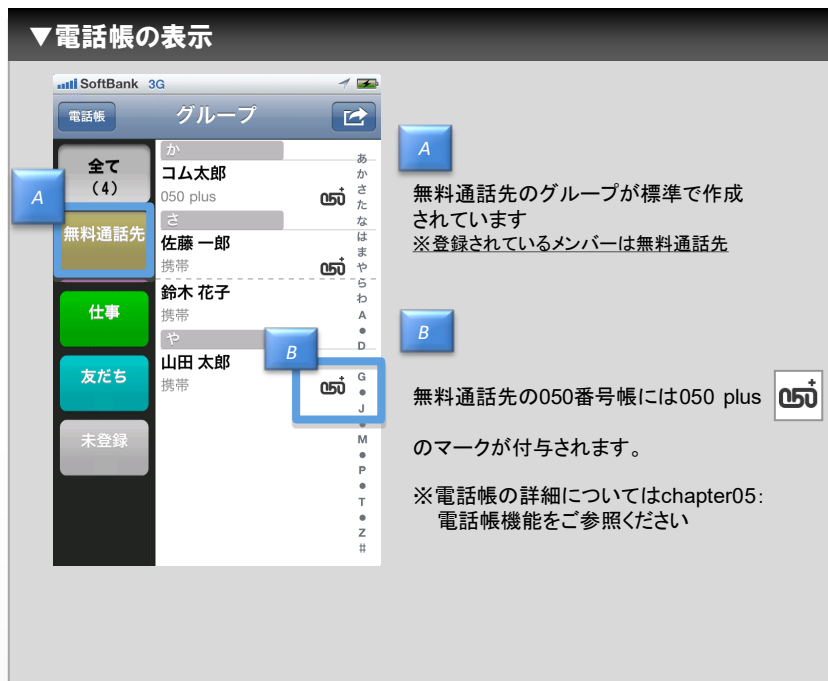
Section

12

Chapter 02

無料通話先050番号判別機能

「050 plus」やOCNドットフォン、無料通話先プロバイダが提供する050IP電話に発信する際は番号を判別して表示します



1.

ホーム画面上の をタッチして、無料通話先050番号を入力されると電話番号表示欄の背景が緑色になります。

2.

同時にIP電話ボタン が となり、無料通話先050番号の判別が出来ます。

■注意点

- ・ひかりラインなど、050から始まらない電話番号については無料通話対象であっても、本機能による表示は行いません(実際の通話は無料になります)



☐ 通話OFFモードについて

通話OFFモードにすることで、アプリの発信や着信の機能を停止することができます。



1. 設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2. 通話OFFモードをタップします。

3. ステータスバーが「通話OFFモード」に変わったことを確認します。

4. 通話OFFモードに設定している状態でアプリを起動すると、注意喚起ポップアップ画面が表示されます。「はい」をタップすると、すぐに通話OFFモードを解除することができます。



iPhone電話アプリとの連動設定について

iPhone電話アプリとの連動設定のオン・オフができます。
(iOS 10以降で利用可能です)



1. 設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2. 「iPhone電話アプリとの連動」のオン/オフができます。
オンの状態でご利用頂く事をお勧めいたします(以下に主な違いを説明します)

項目	オフの場合	オンの場合
マナーモード中の着信	1度だけブルッと振動するのみ	端末の振動を継続させ、着信に気づきやすい
端末ロック時の応答	端末ロック解除が必要	端末ロック解除不要(画面スライドのみで応答)
不在着信時の履歴表示	タップしたOSの通知以外はアプリに反映されない	OSの通知をタップしなくても、着信履歴がアプリに反映される
050 plus通話中に携帯電話着信	iPhone標準電話の着信が優先され、050 plusの通話は無音/切断される	着信時に050 plusの通話をいったん保留して応答する等の制御が可能となる
Bluetooth機器の動作	通話開始や終了の操作が不可	着信応答や終了操作が可能
着信拒否や着信音	iPhoneの連絡先毎に登録した着信拒否設定や着信音は050 plusに反映されない	連絡先毎の着信拒否設定や着信音が050 plus着信時に適用される




Chapter03 :電話帳機能



電話帳機能のメニューを開く

電話帳機能のメニューを活用することで「新しいグループの作成」や「グループ編集」などが行えます

1.

ホーム画面で  をタップ→「050 plus」キーパッドから電話帳ボタン



をタップすると登録されている電話帳の一覧が表示されます



キーパッド画面



電話帳画面

<iOS 6(以降)をご利用の場合の注意事項>

- ・アプリをインストール後の初回起動時に、連絡先へのアクセスを「許可しない」とした場合または
- ・プライバシー設定で「連絡先」へのアクセスをOFFにしている場合

については、電話帳が表示されません。

電話帳を表示するには、iPhoneのプライバシー設定から「連絡先」へのアクセスをONにしてください。

[詳しくはこちら](#)



電話帳機能

Section 01-2 Chapter 03

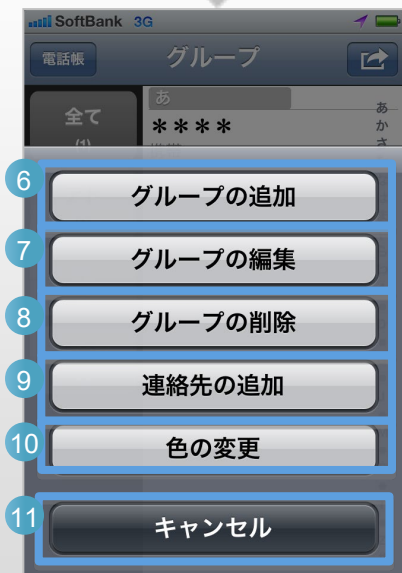
2.

電話帳画面の **グループ** をタップすると、電話帳のグループ一覧が表示されます

※グループ一覧画面では、すでに登録済の電話帳の一覧を表示したり、
新たな電話帳を登録することができます



電話帳 (グループ一覧)画面



電話帳の設定メニュー

※自分で作成したグループを選択している場合の表示例

機能紹介

1		全ての連絡先一覧が表示されます ※()内は登録されている数
2		無料通話先のグループははじめから作成されています ※登録されるメンバーは無料通話先050番号が登録された連絡先です
3		自分で作成したグループ(ここでは仕事)の連絡先一覧が表示されます ※()内は登録されている数
4		どのグループにも属さない連絡先の一覧が表示されます ※()内は登録されている数
5		電話帳の設定メニューが表示されます ※選択しているグループにより、表示される項目が変わります

※選択したボタンにより、表示される項目が変わります

機能紹介

6		新しいグループを追加登録します 詳しくはこちら
7		登録済みのグループについて、名称や登録メンバーの変更ができます
8		登録済みのグループを削除します ※グループ登録メンバーの連絡先は削除されません
9		登録されているグループへ新しい連絡先を追加します
10		グループの色変更が設定できます
11		設定メニューの表示をキャンセルします



電話帳(連絡先)のプライバシー設定について

iOS 6(以降)で、端末のプライバシー設定の連絡先へのアクセスが「OFF」になっている場合、「電話帳」及び「履歴の姓名」が表示されません。これらを表示するためには、以下のどちらかの操作を行ってください。

・アプリ起動時に表示される連絡先へのアクセスを許可

または

・端末のプライバシー設定から連絡先へのアクセスを「オン」

・アプリ起動時に表示される連絡先へのアクセスを許可する

1 iOS6以降の環境で、アプリを最初に起動すると、連絡先へのアクセス要求確認画面が表示される

2 「OK」をタップする

※表示される条件は、

- ・iOS6(以降)の環境でアプリインストール後、最初に起動した時
- ・iOS6(以降)にOSをupdateした後、アプリを最初に起動した時のどちらかになります



または

・端末のプライバシー設定から連絡先へのアクセスを「オン」にする

1 iPhone端末のホーム画面の「設定」をタップして表示されるメニューから「プライバシー」→「連絡先」に移動します。



2 050 plusを「オフ」から「オン」に変更します。





新しいグループを作成する

電話帳をグループ分けをすることによって、電話帳の情報整理・活用が行なえます

1. 電話帳画面で **グループ** をタップします



2. グループ一覧画面で をタップします



3. グループの追加ボタンをタップします



4. 【4-1】今回追加するグループの名を入力します
 【4-2】グループのメンバーに登録する連絡先をタップし、「✓」マークが表示されたことを確認します
 【4-3】右上の完了ボタンをタップして完了です



iPhoneの「Exchange」等にて、外部のメールアドレス(Gmail等)と電話帳(連絡先)を同期している場合、グループの追加やグループの編集が一部正常に動作しない場合があります



■ グループを編集する

グループの編集や削除を行うことができます

1.

電話帳画面で **グループ** をタップします

2.

グループを指定します




電話帳画面



グループ一覧画面



3. アクションボタン  をタップします

4. グループの編集メニューが表示されます



グループ一覧画面



グループ一覧画面

機能紹介

1	グループの追加	新しいグループを追加します
2	グループの編集	グループ名や登録メンバーを変更します
3	グループの削除	グループを削除します ※グループ登録メンバーの連絡先は削除されません
4	連絡先の追加	登録済グループに新しい連絡先を追加します
5	色の変更	グループボタンの色設定をします

※iPhoneの「Exchange」等にて、外部のメールアカウント(Gmail等)と電話帳(連絡先)を同期している場合、グループの追加やグループの編集が一部正常に動作しない場合があります



Chapter04 : お気に入り機能




お気に入りに連絡先を登録する


よく電話をかける連絡先をお気に入り(ワンタッチコール)リストに登録することで、簡単に電話をかけることができます



1.

「050 plus」キーパッドから、電話帳画面に移動し、お気に入りボタン  をタップします。

2.

ワンタッチコール画面右上のボタン  をタップします

3.

登録したい連絡先をタップしてください。

※なお、複数の電話番号が登録されている場合は、登録したい電話番号を選んでください



お気に入りに登録されている連絡先を削除する


お気に入りに登録されている連絡先を削除することができます



1.

「050 plus」キーパッドから、電話帳画面に移動し、お気に入りボタン  をタップします。
お気に入り画面に移動後、右上の編集ボタン  をタップします。

2.

削除を行う連絡先の  をタップします

3.

削除ボタンをタップするとお気に入りに削除されます
※『お気に入り』の登録から削除されますが、『電話帳』の登録は削除されません





お気に入りに登録されている連絡先を編集する


お気に入りに登録されている連絡先の表示順を入れ替えることができます




1.

「050 plus」キーパッドから、電話帳画面に移動し、お気に入りボタン  をタップします。
お気に入りに移動後、右上の編集ボタン  をタップします。

2.

連絡先の右側にある  をタップします

3.

 をタップした状態で、移動した場所へドラック&ドロップすると
表示順を変更することができます



Chapter05 :留守番電話機能



留守番電話の設定をする

電波の届かないところにいるとき／電源が入っていないとき／アプリが起動していないとき／アプリに着信して電話に出られないとき／「050 plus」や携帯電話でお話中のときに、留守番電話センタで応答して、着信があったことやお預かりしたメッセージをご指定のメールアドレスへお知らせします

※なお、留守番電話の設定は、お申し込み日の翌日からになります

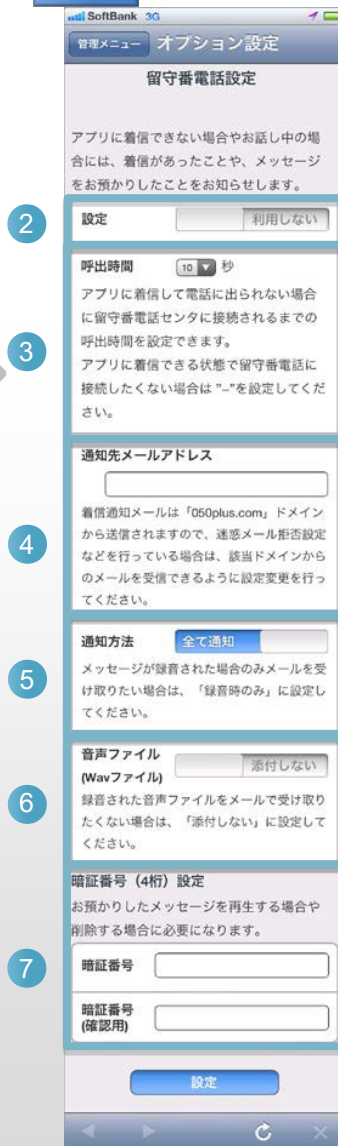
1.

「管理メニュー」ログイン後、
[オプション設定]ボタンを
タップします



2.

オプション設定画面から留守番電話の利用有無の設定や通知先のメールアドレスなどが設定出来ます



機能紹介

- 【設定】
留守番電話の利用の有無を設定します
※初期設定は、「利用しない」となっています
- 【呼出時間】
着信時電話に出られない時に留守番電話センターに接続するまでの時間を設定します
※留守番電話を利用する場合、必ず「呼出時間」を設定してください（15秒以上推奨）
- 【通知先メールアドレス】
着信があったときやメッセージが録音されたときにお知らせする通知先メールアドレスを入力してください
- 【通知方法】
通知のタイミングを以下の方法より選択してください
①[全て通知]留守番電話に着信した場合は全て通知する
②[録音時のみ]メッセージをお預かりした場合のみ通知する
- 【音声ファイル】
留守番電話の通知の際に、音声ファイル(Wavファイル形式)の添付有無を選択できます
- 【暗証番号】
お預かりしたメッセージを留守番電話センターで確認するとき等に入力する番号を設定します
※「お申込み確認コール」の4桁の確認番号とは異なりますので、新規にご入力ください

※着信通知メールは「050plus.com」ドメインより、メール配信されます。迷惑メールフィルタ等の設定をされている場合には、該当ドメインの受信をできるように設定変更をお願いいたします



留守番電話のメッセージを確認する

留守番電話でお預かりしたメッセージの再生・消去ができます

- 初期設定状態は<利用しない>となっていますので、ご利用前に設定が必要です
詳しくは『留守番電話の設定をする』をご覧ください
- 留守番電話センターでお預かりできるメッセージの件数や期間は以下の通りです
蓄積メッセージ件数:20件 / メッセージ録音時間:90秒 / メッセージ保存期間:168時間(7日間)
- 「050 plus」の留守番電話は以下の方法で確認ができます

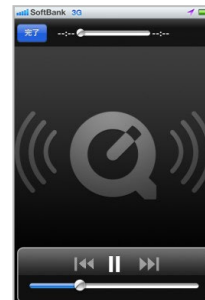
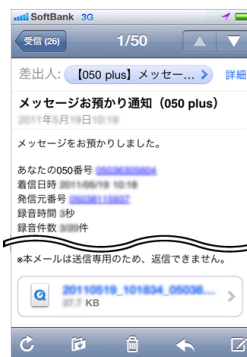


メールの添付ファイルから手軽に聞きたい

- 1 着信通知メールを確認します
- 2 メッセージお預かり通知メールを確認します

※iPhoneで音声ファイル(wavファイル形式)を再生する場合、スピーカーより再生される為、iPhoneのサイレントスイッチや音量設定についてご注意ください。

※音声ファイルは、1件あたり最大で約800KByteになります。携帯電話にてメールを受信する場合、別途パケット通信料がかかります。



音声再生中画面



電話で聞きたい

- 1 メッセージセンタへ電話をかけます
>メッセージセンタ：050-3300-3000
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 メッセージセンタ用の暗証番号を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 音声ガイダンスに続いて、メッセージが1件ずつ新しいものから順番に再生されます

ガイダンス確認後、以下の操作ができます

【消去】『1』+『#』を入力

【もう一度再生】『2』+『#』を入力

【次のメッセージへ】『3』+『#』を入力

【最初へ戻る】『9』+『#』を入力

- ・「050 plus」から確認する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によってはお預かりしたメッセージが確認できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・メッセージが確認できない場合は携帯電話や固定電話からおかけ直してください
(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



留守番応答ガイダンスを設定する

留守番電話の応答を、あなたの声で録音したオリジナル音声ガイダンスに設定できます



応答ガイダンスを設定する

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタへ電話をかけます
(ガイダンス設定用メッセージセンタ番号: 050-3300-3141)
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 留守番電話センタ用の暗証番号(4桁)を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 メニューガイダンス後、『2』+『#』を入力します
※「応答ガイダンスを変更する場合」を選択
- 5 変更する音声ガイダンスの応答モードを選択してください
『0』+『#』を入力してください
※「メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス」を選択
- 6 音声ガイダンスの種別を選択します
『1』+『#』を入力してください(「オリジナル応答ガイダンスにする」を選択)
※一度オリジナルガイダンスに設定した後で、固定応答ガイダンス(元のガイダンス)に戻す場合は、
ここで『0』+『#』を入力してください
- 7 自分の声でオリジナル音声ガイダンスを録音します
- 8 録音内容を確認します
『1』+『#』 → 録音内容を確認
『2』+『#』 → もう一度録音をする



録音可能な時間: 180秒以内

- ・「050 plus」から設定する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によっては設定できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・設定できない場合は、携帯電話や固定電話からおかけ直してください(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



電話に出られない場合の呼出時間を設定する

アプリに着信して電話に出られないとき、留守番電話センタに接続するまでの時間を設定します。

1. 設定を「利用する」に設定します。



2. 呼出時間を「5～30秒」の間で選択します※



3. 設定完了



<注意事項>

※呼び出し時間を15秒以上に設定しない場合、留守番電話を正常に利用することができない場合があります。

- ・「-」に設定している場合、留守番電話がご利用できません。
- ・15秒未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、直接留守番電話に接続されてしまう場合があります。



Chapter06 :設定一覧



設定一覧


Section 01-1 Chapter 06

設定一覧から各種情報を確認・変更する

「050 plus」アプリの設定情報確認・変更は「設定一覧」から行なうことができます



1.

ホーム画面で  をタップし、「050 plus」キーパッドから、設定ボタン



を

2.

設定一覧画面から各種メニューを確認できます



設定一覧

設定一覧画面各ボタン機能紹介

設定一覧	
自分の050番号	
1	050-
お客さま情報や留守番電話設定は「管理メニュー」から変更できます	
2	管理メニュー（留守電設定など） >
3	アプリの設定 >
4	おトク額情報 >
5	テストコール >
6	接続状態測定
7	お友達へ紹介 >
8	お知らせ通知一覧 >
9	サポート（工事・故障情報） >
「050 PLUS」で提供するキャンペーンにはAPPLE社は一切関与しておりません。 機種変更、アプリを再インストールした場合はこちらから初期設定を行います。	
10	050 plusの初期設定 >
11	バージョン情報 >
3G/LTE で通話可能	
メッセージ 電話帳 キーパッド 履歴 設定	
設定一覧画面	

機能紹介

1	自分の050番号	自分の050番号を表示します
2	管理メニュー	お客さま情報(住所やパスワード等)の確認や変更を行います
3	アプリの設定	発信者番号の通知設定、着信設定、通話時のおトク額表示設定が指定できます
4	おトク額情報	月ごとの通話回数や通話時間、月額累計おトク額が確認できます
5	テストコール	「050 plus」の通話を体感することができます(通話料はかかりません)
6	接続状態測定	ネットワークの接続状態を測定して通話品質の目安を確認できます。
7	お友達へ紹介	「050 plus」を簡単にお友達へ紹介することができます(自分の050番号をメール本文に記載するか選択できます)
8	お知らせ通知一覧	過去に受信したお知らせ通知の一覧を確認できます
9	サポート(工事・故障情報)	「050 plus」に関する工事予定や工事内容についての情報が確認できます。
10	050 plusの初期設定	端末の機種変更やアプリの再インストール時には、こちらから初期設定を行います
11	バージョン情報	ご利用の「050 plus」アプリのバージョンを確認できます



設定一覧

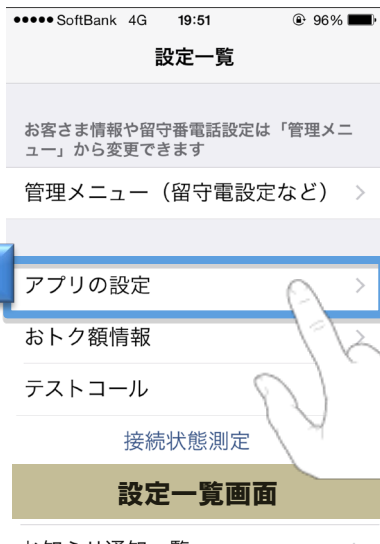
Section

02



Chapter 06

アプリの設定を行う

発信者番号の通知、着信設定、キーパッドの設定が行えます



1.

ホーム画面上の  をタッチ → 画面下部のタブから  設定ボタンをタッチして、設定一覧画面にある [アプリの設定] をタッチします

2.

下記項目の設定を行うことができます

発信者番号 通知/非通知	※「通知」、「非通知」の選択ができます
iPhone電話アプリと連動	※iPhoneの電話アプリと連動を選択できます 「オン」でのご利用をお勧めします
着信の設定	着信音 ※着信音のON/OFFを選択できます
	バイブレーション ※バイブレーションのON/OFFを選択できます
	着信音設定 ※着信音を選択できます
通話OFFモード	※通話OFFモードを設定できます
通話の設定	通話音量 ※通話音量を調節できます
	高度な設定 ※通話に関する詳細設定ができます (通常利用時は変更しないでください)
メッセージの設定	※「メッセージ機能」の設定ができます
キーパッドの設定	キーパッド(背景画像)変更 ※キーパッド背景画像の変更ができます
	携帯電話発信ボタン ※「050 plus」のキーパッド画面にある 携帯電話ボタンの利用有無を選択できます
	キーパッド音 ※キーパッド音のON/OFFを選択できます
お知らせ通知設定	※お知らせ通知の設定ができます
通話時のおトク額表示	※通話ごとの<おトク表示>の有無を指定できます
おトク表示のプラン選択	※おトク表示額の算出基準プランを変更できます

アプリの設定画面



自分の電話番号を確認する

設定一覧から自分の電話番号を確認します



1.

ホーム画面で



をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン



をタップして、

設定一覧を表示します。

2.

一番上に自分の050番号が表示されます



送話音量と受話音量の設定を行う

「050 plus」で通話する際の送話音量(相手が聞こえる自分の声)、受話音量(自分が聞こえる相手の声の音量)を調節できます



1.

ホーム画面で をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン をタップ、設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「通話の設定」の「通話音量」をタップします。

3.

「送話音量レベル」の送話音量自動調整がオンの場合、自動で最適な音量に調整されるため、手動での送話音量変更はできません。

送話音量自動調整を「オフ」にした場合、送話音量を操作できます

- ・送話音量を右にスライドすると自分の声が相手に大きく聞こえるようになります
- ・送話音量を左にスライドすると自分の声が相手に小さく聞こえるようになります

4.

「通話音量設定」の「受話音量レベル」を操作します。

- ・受話音量を右にスライドすると相手の声が大きく聞こえるようになります
- ・受話音量を左にスライドすると相手の声が小さく聞こえるようになります

※受話音量の設定を変更しても「相手に聞こえる自分の声の音量」は変わりません



着信音の変更を行う

「050 plus」の着信音をミュージックから選択することができます。

※本機能は「iPhone電話アプリとの連動」がONの場合は利用できません。



1.

ホーム画面で をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン



設定

をタップ、

設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

着信音設定をタップします。

3.

「アプリの着信音の選択」から「ミュージックから選択」をタップします。

4.

「設定中の着信音」の着信音名をタップします。

5.

着信音に設定する曲をタップして選択してください。

■注意

050 plusの着信音がミュージックに設定されており、050 plusの[着信音]設定がONの場合は、端末左側面のサイレントスイッチがマナー状態でも、必ず着信音が鳴動します。





■ キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する①

キーパッドの背景画像を変更します



1.

ホーム画面で  をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン  をタップ、設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「キーパッド」の設定から「キーパッド変更」をタップします。

3.

「カスタム」をオンにします。

4.

「背景設定」の「画像選択」をタップします。
※端末のカメラロールが表示されるので、設定したい画像を選択してください



■ キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する②

キーパッド背景画像サイズの調整やボタンの色と透明度を変更します。

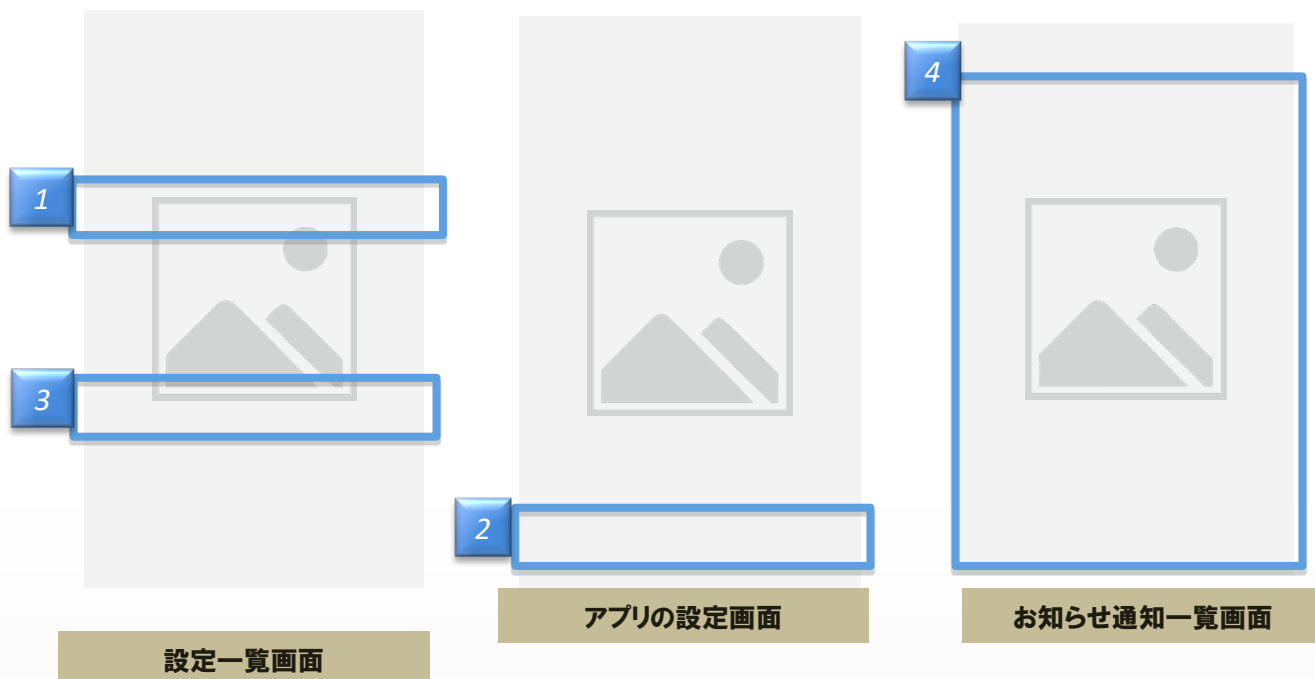


1. 「背景画像変更画面」へ移動して「カスタム」をオンにする
※背景画像変更画面への移動は「Chapter08-Section06 キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する その1を参照」
2. 「ボタンの設定」の透明度、赤要素、緑要素、青要素をスライドして色を調整することができます。
※画面上部のイメージを参考にしながら行ってください
3. [画像選択]をタップすると、カメラロールに移動します。
4. カメラロールで選択した画像が表示されます。指で画像を広げたり縮めたりすることで、画像のサイズを調整することができます。
5. キーパッドのプレビューを表示することができます。



■ お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する

- ・ [お知らせ通知] の設定変更、及び [お知らせ通知一覧] の表示について



< [お知らせ通知設定] の設定変更方法 >

1. お知らせ通知の設定変更を行うには、[設定一覧]画面にある[アプリの設定]をタッチします
2. [お知らせ通知のチェック]にて設定変更を行います
※チェック有り:お知らせ情報を受信する チェック無し:お知らせ情報を受信しない

< [お知らせ通知一覧] の表示方法 >

3. お知らせ通知一覧を表示するには、設定一覧画面にある「お知らせ通知一覧」をタッチします
4. ブラウザが起動し、050 plusホームページのお知らせ一覧が表示されます。



Chapter07 :管理メニューへログイン



管理メニューへのログイン

Section

01

Chapter 07

管理メニューへログインする

お客さま情報確認・変更、パスワード変更などを行うときは、管理メニューへログインします





キーボード画面

設定一覧画面

パスワードの入力画面

1.

ホーム画面で  をタップし、「050 plus」キーパッドから、設定ボタン  をタップします

2.

設定一覧画面にある「管理メニュー」をタップします

3.

パスワードの入力画面に移ります。お申込み時に設定した各種設定用パスワードを入力しログインボタンをタップしてください

4.

「次回以降、パスワード入力を省略する」にチェックを入れると、次のログインが簡単になります

●初期パスワードについて

お客さまが「050 plus」へお申込みの際に、ご自身で設定いただいた「各種設定パスワード」となります

●パスワードを忘れてしまったら

仮パスワードの発行手続きが行えます

[「パスワードを忘れた場合」はこちら](#)



Chapter08 :各種変更手続き



各種変更手続き

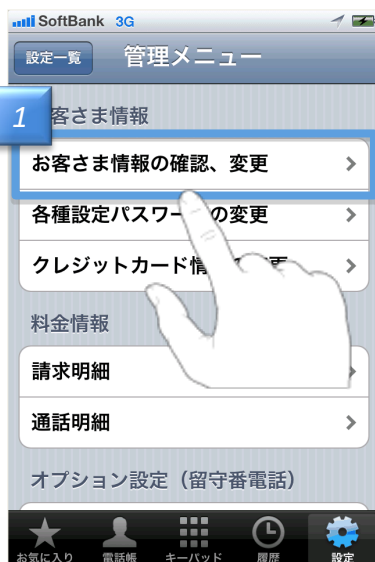
Section

01

Chapter 08

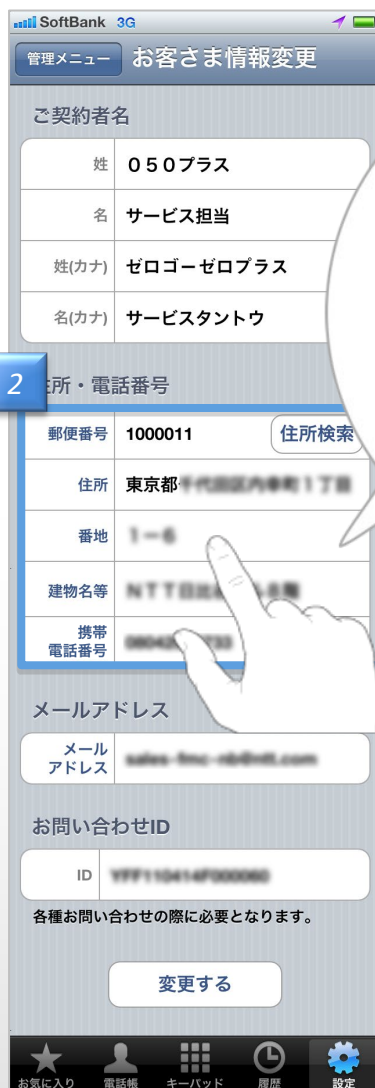
住所・電話番号、メールアドレスを変更する

お客様の住所やメールアドレスなどの情報を変更することができます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



*変更したい項目をタップすると入力画面に切り替わります。変更内容を入力し「完了」ボタンをタップすると変更内容が確定されます



お客様情報変更画面

1.

管理メニューログイン後、[お客様情報の確認、変更]ボタンをタップします

2.

変更したい項目を入力し、[変更する]ボタンをタップしてください
※変更不可の項目は、項目名がグレー表記となっています
(表示されている<ご契約者名><お問合せID>は変更できません)



各種変更手続き

Section

02

Chapter 08

支払い先のクレジットカード情報を変更する

ご登録のクレジットカード情報の変更が行えます。

※別のクレジットカードへの変更、及びOCN合算支払いからクレジットカード払いへの変更が以下の操作で行えます。

■注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は次ページをご確認ください。

*ご登録のクレジットカードでお支払い（決済）ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

1

管理メニュー画面

2

ブラウザ起動確認画面

3

クレジットカード情報入力画面

【セキュリティコードとは...】

クレジットカードに記載されたご署名欄の右上に印字されている数字の下3桁（または下4桁）となります

※一部のクレジットカードは表面に印字されているのでご注意ください



※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですがクレジットカード会社までお問い合わせください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[クレジットカード情報の変更]ボタンをタップします

2.

「お支払い方法の変更」ボタンをタップします（タップ後、ブラウザが起動します）

3.

「クレジットカード情報の入力」画面にて、変更したいカード情報を入力し
[変更]ボタンをタップしてください

変更に必要な情報：カード番号／有効期限／セキュリティーコード



クレジットカード変更の注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は以下の方法でご登録をお願いいたします。

*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

<ご登録手順>

- ① ご請求番号を準備のうえ、下記のURLにアクセスしてください。

<https://506506.ntt.com/r/bill/cc/>



QRコードからもアクセスできます。

- ② 以降、画面の案内に従いクレジットカードを登録してください。

<注意事項>

ご登録の際に、お客さまの「ご請求番号」が必要です。アプリの請求明細画面よりご確認ください。

アプリからのご確認方法



お客さまの「ご請求番号」が表示されています。

アプリの[設定]→[管理メニュー]
→[請求明細]をタップしてください。

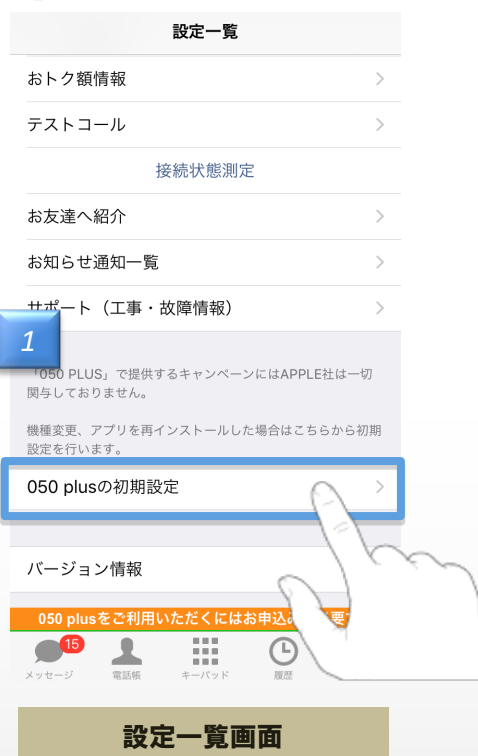
※「料金請求書」がお手元にあるお客さまは、[こちら](#)からも確認ができます。



機種変更時の設定について

機種変更や「050 plus」アプリを再インストールされた際は 利用設定を行います

※機種変更やアプリ再インストールを行った場合でも、「050 plus」の利用設定を行うことで、現在ご利用中の「050 plus」をそのままご利用いただけます




設定一覧画面



「050 plus」初期設定画面

1.

ホーム画面上の  をタップしてアプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

※タブバーの「設定」⇒「050 plusの初期設定」をタップしても初期設定画面を表示できます

2.

「050 plusの利用設定」画面です

＜2-1＞ 電話番号(050番号)、パスワードを入力ください

＜2-2＞ 「初期設定開始」ボタンをタップすると設定が完了します



Chapter09 :パスワードについて

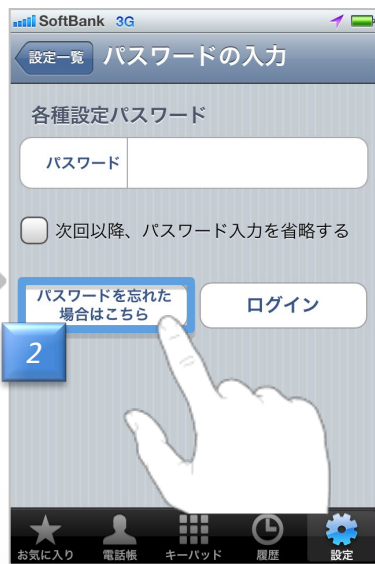


パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合の再発行手続きを行います



管理メニュー画面



パスワードの入力画面



パスワードの再発行画面

1.

設定一覧の[管理メニュー]をタップします

2.

「パスワードの入力」画面にて
[パスワードを忘れた場合はこちら]ボタンをタップすると、パスワード再発行画面に移動します

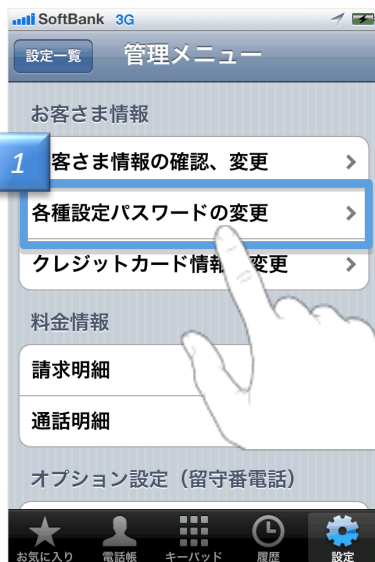
3.

登録されているメールアドレスを入力して「パスワード再発行」をタップすると仮パスワードが送信されます



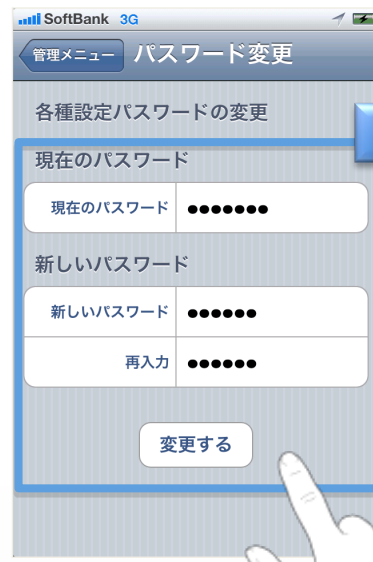
新しいパスワードに変更したい

「050 plus」の各種設定等に使用するパスワードの変更を行います



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



パスワード変更画面

1.

「管理メニュー」ログイン後、[各種パスワードの変更]ボタンをタップします

2.

「パスワード変更」画面にて下記の必要情報を記入し、[変更する]ボタンをタップすると、パスワード変更が完了します

＜変更に必要な情報＞現在のパスワード／新しく設定するパスワード

※パスワードは、半角英数8桁以上となります

※パスワードは、忘れないよう控えをとることをおすすめします

[「パスワードを忘れた場合」はこちら](#)



Chapter10 :ご利用明細



「050 plus」の請求明細

「050 plus」の請求明細を確認できます

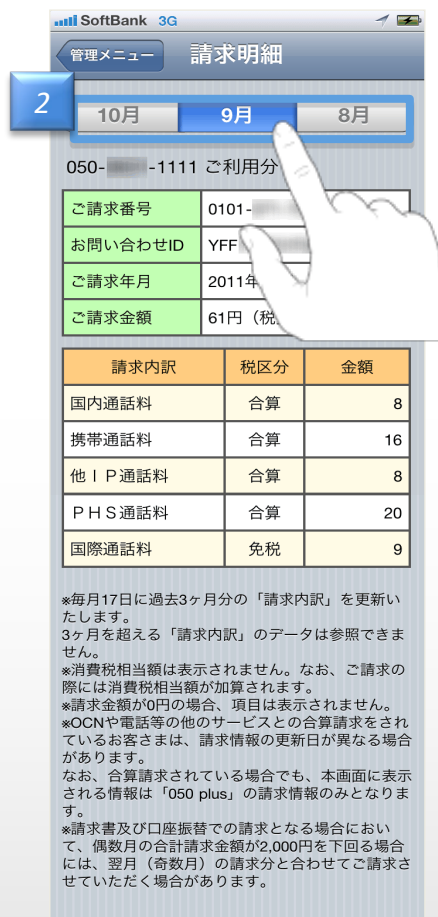
1.

「管理メニュー」ログイン後、「請求明細」ボタンをタッチすると、「請求明細」が表示されます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



請求明細画面

表示月の選択欄 **2** で、参照したい該当月をタッチすると、選択した月の明細情報が表示されます。

※OCN モバイル ONEなどのOCNサービスと合算請求にしている場合は上記画面で表示されません。
OCNマイページよりご確認ください。

※明細は、当月から過去3ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください



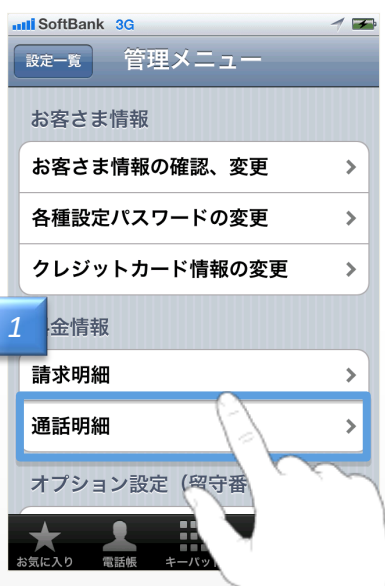
「050 plus」の通話明細

「050 plus」の通話明細を確認することができます

※明細は、当月から過去4ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[通話明細]ボタンをタップすると、「通話明細」が表示されます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



通話明細画面



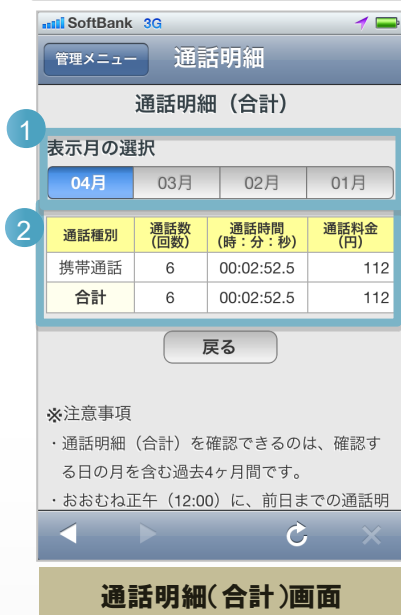
2.

「通話明細」画面では、明細(合計)と明細(内訳)が選択できます

【通話明細(合計)】画面: 毎月の通話回数、通話時間、通話料金が確認できます

【通話明細(内訳)】画面: 通話先、通話ごとの料金が月毎日別に確認できます

通話明細(合計)を確認



表示月の選択欄 ① で、参照したい該当月をタップすると、
選択した月の明細情報が ② に表示されます。

通話明細(内訳)を確認



表示月の選択欄 ③ で、参照したい該当月をタップすると、選択した月の明細情報が ④ に表示されます。

⑤ をタップすると、連絡先別のご利用明細(⑥)が確認出来ます。



Chapter11 :テストコール





■ テストコール

「050 plus」の通話を無料で体感できます



1.

ホーム画面で  をタップ→「050 plus」キーパッドから設定ボタン  をタップ→
設定一覧画面にある「テストコール」ボタンをタップします

2.

「テストコール詳細」画面にて、「発信する」ボタンをタップすると「050 plus」の通話を体感することができます

※通話料はかかりません



Chapter12 :お友達へ紹介



お友達へ紹介

Section

01

Chapter 12

お友達へ紹介

お友達へ自分の050番号やアプリのURLをメールでお知らせすることができます

1 設定一覧画面

お友達へ紹介

2 お友達へ紹介詳細画面

自分の050番号をメール本文に記載しますか？

記載しない 記載する

3 紹介メール画面

宛先:

Cc/Bcc, 差出人: 050-5050-5050@i.softbank.jp

件名: おすすめアプリ「050 plus」

スマホの通話料が安くなる「050 plus」を紹介しま

- ・携帯や固定電話への通話が安い！
- ・アプリ同士なら24時間通話無料！

私の 050 plus 電話番号:
050-5050-5050

【キャンペーン情報】
お申込みの際「各種コード」の「お友達紹介コード」欄に

1.

ホーム画面で をタップ→「050 plus」キーパッドから設定ボタン

設定一覧画面にある[お友達へ紹介]ボタンをタップします



をタップ→

2.

自分の050番号をメールに記載するかを選択できます

3.

メールが起動しますので、宛先を入力し、送信してください

※「050 plus」は、アプリ同士の通話料が無料です。お友達も一緒にお使い いただくと、よりおトクにご利用いただけます
ぜひ、ご紹介ください！

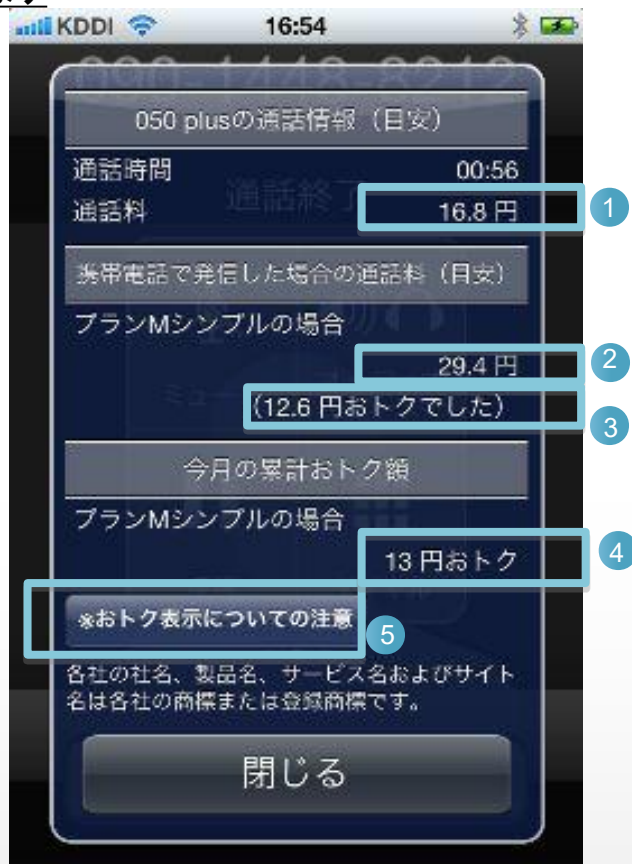


Chapter13 :おトク表示



おトク表示

通話終了後、通話ごとの通話情報(通話時間・料金・累積金額 等)やおトク金額の目安を表示します



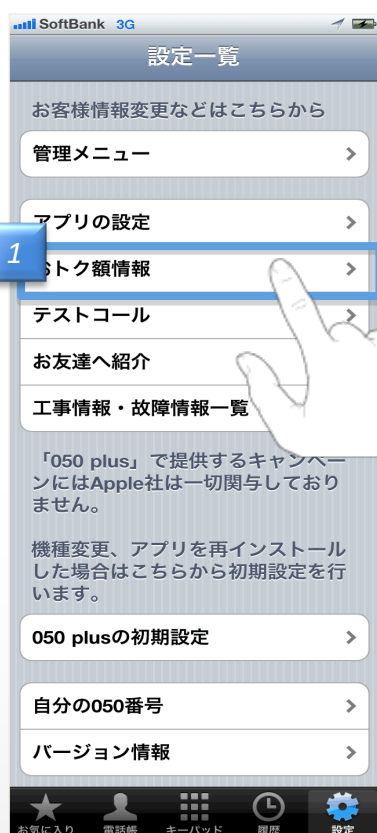
通話終了時画面

- ① 「050 plus」ご利用時の通話料金の目安です
- ② iPhoneで発信した場合の通話料金です
- ③ この通話をiPhoneから発信した場合の通話料および、実際の通話料との差額(おトク額)です ※③ = ② - ①
- ④ 月間のおトク額の累積金額の表示です
- ⑤ おトク表示についての注意 詳細については
(<https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/050plus/contact-us/profit.html>)をご覧ください



■ 毎月のおトク額情報を見る

どれだけおトクになったかを月ごとに確認できます





設定一覧画面



おトク額情報画面

1.

ホーム画面で  をタップ→「050 plus」キーパッドから、設定ボタン  をタップし、設定一覧画面にある「おトク額情報」をタップします

2.

「おトク額情報」画面から、月ごとの累積おトク額情報の目安が確認できます

■ 【おトク額情報】画面の＜月間累積おトク額＞では、「iPhoneを利用した場合」と「050 plusを利用した場合」の差額の累計についてお知らせします
当月を含む過去3ヶ月について表示されますので、毎月の目安にご利用ください

※個別のおトク額確認については、[こちら](#)をご参照ください



おトク表示のプラン選択

おトク額表示の比較対象となる通信事業者を選択します。



設定一覧画面



アプリの設定画面



キャリアの選択画面

1. 設定一覧画面にある[アプリの設定]をタッチします

2. アプリの設定画面から「おトク額表示のプラン選択」をタッチします。

3. ご利用の携帯電話会社とプランを選択して、OKをタッチします



Chapter14 :ネットワークの接続状態確認



ネットワークの接続状態確認

Section

01

Chapter 14

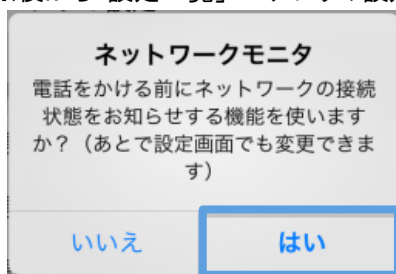
■ ネットワークの接続状態を自動的に確認する①

ネットワークモニタ機能をオンにすることで、ネットワークの接続状態を自動的に確認することができます。

1.

バージョン4.3.0以降のアプリの場合、アップデートした時もしくは初期設定を行うと、以下のポップアップが表示されます。この機能を利用したい場合は「はい」をタップしてください。

※後から「設定一覧」→「アプリの設定」→「高度な設定」→「ネットワークモニタ」で変更もできます



2.

ネットワークモニタ機能をオンにしていると、ネットワークへの接続状態が不安定な場合にアプリ画面下部のステータスバーに以下の ② が表示されます。

※ネットワークモニタ機能がオフの場合、接続状態が不安定な場合でも ① の表示になります

	アプリ画面上のステータスバー表示	説明
①		ネットワークの接続状態が安定している状態
②		ネットワークが不安定な状態 (ネットワークモニタがオンの場合のみ表示)
③		通話ができない状態
④		ネットワークに接続されていない状態
⑤		ネットワークに接続しようとしている状態
⑥		通話OFFモードが設定されている状態



■ ネットワークの接続状態を自動的に確認する②

3.

ネットワークモニタをオンにしていると、通話中に接続状態が不安定になった場合に、通話中画面でお知らせします。



接続状態が不安定です

接続状況が不安定です



■ ネットワークの接続状態を手動で確認する

ネットワークの接続状態を手動で確認することができます。



1.

「設定一覧」の「接続状態測定」をタップします。

2.

画面に移動すると、自動的に接続状態を計測を開始します。
数秒程度で測定が完了し、結果を画面に表示します。

結果表示	説明
安定しています	ネットワークの接続状態が安定している状態
不安定です	ネットワークが不安定な状態
接続していません	ネットワークに接続されていない状態
測定中です	測定中の状態
測定を終了しました	測定を終了した状態



ネットワークの接続状態確認

Section

01

Chapter 14

■ ネットワークモニタの設定を行う

ネットワークモニタの設定を行います。



1. 「設定一覧」の「アプリの設定」をタップします。

2. 「高度な設定」をタップします。

3. 「ネットワークモニタ」をタップします。

4. <接続状態自動測定>
アプリ画面のステータスバーや通話中に接続状態を測定するかどうかを設定します。

<接続状態アラーム音>
通話中、接続状態が不安定だった場合にアラーム音でお知らせします。初期設定はオフです。



Chapter15 :プッシュ着信通知



プッシュ着信通知

Section

01

Chapter 15

プッシュ着信通知について

着信方法を「プッシュ通知」に設定すると、アプリを起動していなくても着信することができるため、バッテリー消費を抑えることができます。

※アプリVer7.0以降は、着信方法の選択はできず、プッシュ通知のみとなります。本ページはVer7.0未満をご利用の場合の手順です。

1.

<設定方法1>

アプリ初期設定時／アプリアップデート後の初回起動時に表示されるポップアップから選択する場合



左記画面が表示されるので「OK」をタップしてください。
※「許可しない」を選択した場合でも、以下「設定方法2」の手順で変更が可能です。

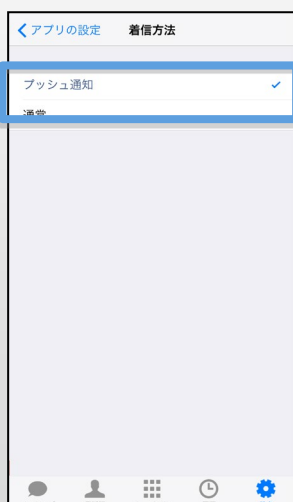
2.

<設定方法2>

「設定一覧」の「アプリの設定」→「着信方法」から設定する。



アプリの設定



着信方法選択



同意画面



■ プッシュ着信通知利用時の注意事項

プッシュ着信通知を有効にする場合は、以下の点についてご注意ください。

1. 留守番電話ご利用時の注意

留守番電話で「呼出時間」を設定し、値を15秒以上に設定していないと、留守番電話が正常に利用できない場合があります。

「-」に設定している場合、アプリが圏外の場合でも留守番電話に接続しません。
「15秒」未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、すぐに留守番電話に接続されてしまう場合があります。

留守番電話を正常に利用するには
「設定一覧」→「管理メニュー」→「オプション設定(留守番電話)」から変更を行ってください。

2. アプリで着信を受ける場合の注意 (一部は、2017/11/16に公開のアプリVer7.0で改善)

- ・最後にアプリを起動してから2か月以上、一度もアプリを利用していないと、プッシュ通知が届かなくなりますので、一度アプリを起動してください。
- ・プッシュ通知の仕組みの一部は、利用しているOS側の機能として提供されていますので、ご利用環境やネットワーク状況によっては、通知が遅延する場合や通知が来ない場合がありますのでご了承ください。
- ・iOSでマナーモード(サイレントモード)の設定になっていると、バイブレーションが1度しか作動しないため、着信に気付きにくい場合があります。
(アプリVer7.0で改善)
- ・不在着信はアプリの履歴に表示されませんので、iOSの通知センターからご確認ください。通知センターで該当の通知をタップしてアプリを起動することで、その不在着信がアプリ側の履歴に反映されます。
(アプリVer7.0で改善)



Chapter16 :iOS 7.0以降をご利用時の注意



■ iOS 7.0(以降)のマイクへのアクセス設定について

iOS 7.0以降をご利用の場合は、初めて通話する際に表示されるマイクへのアクセス許可設定で「OK」をタップして有効に設定してください。
OKをタップしなかった場合、通話が行えなくなります

1.

iOS 7.0以降で初めて通話する際に表示されるマイクへのアクセス確認で「OK」をタップしてください

※ここで「許可しない」をタップした場合、通話時にマイクが無効となり通話が行えません。

この場合は、以下 2 の方法で有効に設定変更してください。



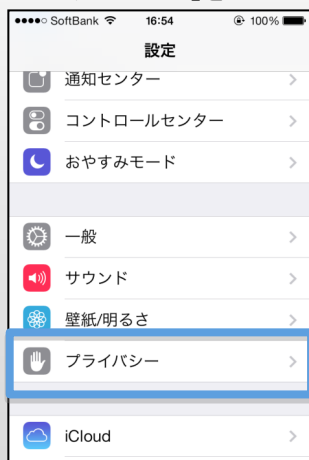
通話画面

2.

1

で「許可しない」をタップしてしまうと、マイクが無効になります。以下の手順でマイク設定を有効にしてください。

①iOSの設定から「プライバシー」をタップ



②「マイク」をタップ



③「050 plus」のボタンをタップし、設定を有効化





■ iOS 7.0(以降)の外観の変更について

iOS7.0以降の環境で050 plusアプリをご利用の場合、アプリのデザインが一部変更になります。

(アプリバージョン4.2.0以降が対象となります)

概要

- ・デザイン（色調やボタン形状）が一部変更されます。
- ・機能に関して変更はありません。また、設定項目もこれまでと同様となります。
- ・iOS 7.0未満で利用する場合は、従来のデザインから変更はありません。

■ 主な画面変更点

1

タブバー
以下の色調に変更されます



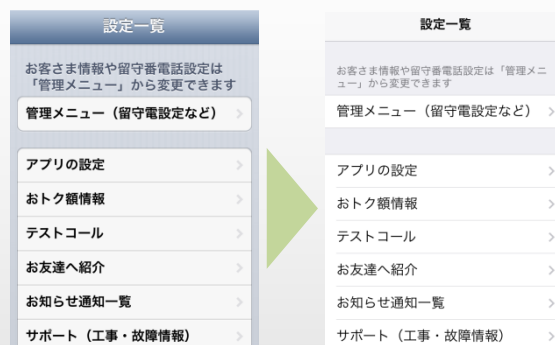
2

アイコン
以下のデザインに変更されます



3

ボタン
以下のように、画面枠がなくなります





Chapter17 :その他

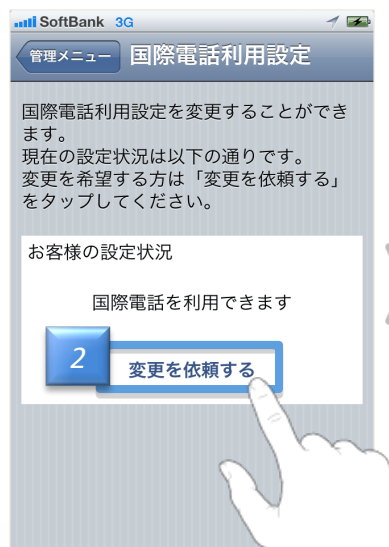


国際電話利用設定変更

国際電話の利用設定を変更することができます。



管理メニュー画面



国際電話利用設定画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



1.

「管理メニュー」ログイン後、[国際電話利用設定]ボタンをタップします

2.

「国際電話利用設定」画面にて、現在の設定状況をご確認後、変更を希望される場合は「変更を依頼する」ボタンをタップします。



国際電話利用設定変更

Step 1: お問い合わせ
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせのご案内

Step 2: 国際電話利用設定変更のお申込み
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせ下記の項目を入力します。入力内容を確認し、誤りがなければ「確認画面へ進む」をクリックしてください。

Step 3: 国際利用コード (申込み日から20日以内の場合)
2017年8月1日以降申し込みの場合、050 plusのお申し込み日から20日以内に国際電話を「利用する」に変更手続きするには「国際利用コード」が必要です。国際利用コードは、お申し込み時に弊社より郵送されている「ご契約内容のご案内」に記載されています。「ご契約内容のご案内」の到着をもって、お申し込み内容にお間違いがないかを確認しておりますため、お申し込み等「ご契約内容のご案内」以外で国際利用コードを記載するものではありません。

Step 4: 送信する

国際電話利用設定 依頼フォーム①

国際電話利用設定 依頼フォーム②

国際電話利用設定 依頼フォーム③

3. 「お問い合わせフォーム」をタップします

4. お名前、050IP電話番号、ご登録されている連絡先電話番号、メールアドレス、国際電話の利用有無(利用する／利用しない)を入力ください。

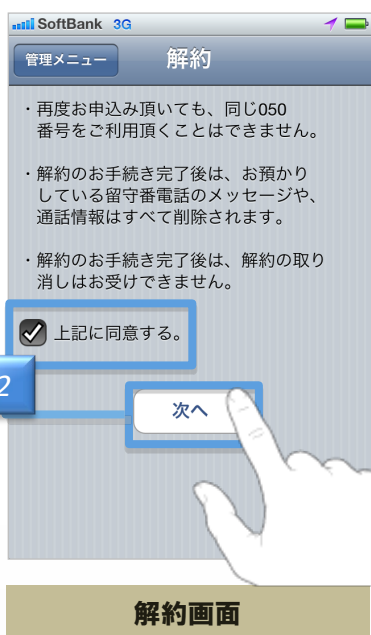
5. 050 plusのサービス申込みから20日以内の場合に国際電話をご利用されたい場合は、「契約内容のご案内ハガキ」に記載された国際電話利用コードを入力してください。

6. 入力内容に誤りが無いかを確認してください。
「送信する」をタップすると、前のページで入力したメールアドレスに受付完了のメールをお送りします。設定変更が完了しましたら、お申込み時、または管理メニューでご登録されているメールアドレスに設定完了メールをお送りいたします。(受付から設定変更完了まで4営業日程度かかる場合があります)

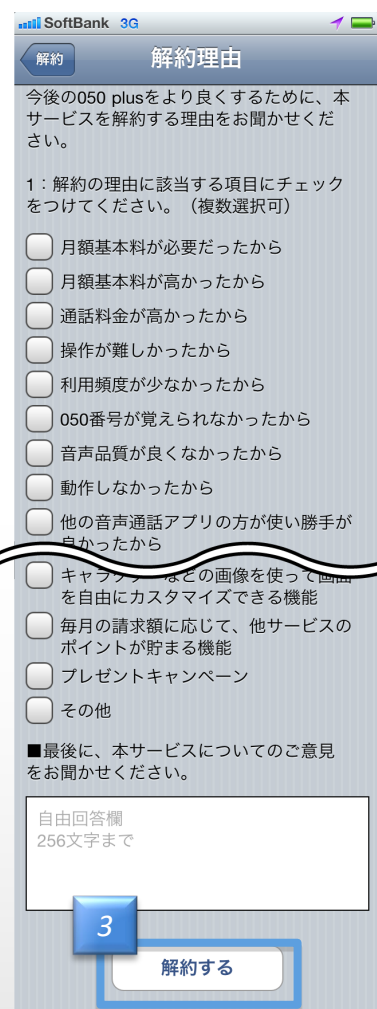


■ 解約手続き

サービス解約する場合は、解約の手続きをお願いします



管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



1.

「管理メニュー」ログイン後、「サービスの解約手続き」ボタンをタップします

2.

「解約」画面にて、解約についてのご注意事項をご確認後、同意いただける場合は「上記に同意する」チェックボックスに「✓」マークを入れ、「次へ」をタップします

3.

「解約理由」画面にて、アンケート項目が表示されますので、ご協力をお願いいたします
アンケートご入力後、「解約する」ボタンをタップすると、解約のお手続きが完了します
ご意見につきましては、今後のより良いサービス提供の参考にさせていただきます



■ 複数端末での同時利用

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合
通話に下記の制限があります。

1. 複数の端末で同時に通話を行うことはできません
2. 複数の端末に同じ050番号を設定した後に希望の端末で確実に通話を行いたい場合、他の全ての端末の「050 plus」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus」を再起動してください
3. ある端末で通話中に「050 plus」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます。留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します
4. 着信方法を「プッシュ通知」にしている場合は、着信できない場合があります
※ iOSをご利用の場合、アプリVer7.0.0以降、プッシュ通知着信が標準適用となりますのでご注意ください



Bluetooth機器の利用

1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

iOS バージョン	5.0 以上
Bluetooth バージョン	2.0+EDR 以上
対応プロファイル	HFP

＜プロファイルについて＞

HFP (Hands-Free Profile)

ヘッドセットでハンズフリー通話を行うプロファイル
HSPに加えて、発信・着信操作が可能

※上記に対応しているBluetooth機器及び端末でも、ご利用できない場合があります。
ご利用の際はBluetooth機器やスマートフォン端末の取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります。

- ・Bluetooth機器とスマートフォンの相性や距離
- ・Bluetooth機器やスマートフォンの状態(電池残量等)
- ・電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)

3. Bluetooth機器で着信応答や終話の操作が可能です。

なお、端末やBluetooth機器によっては正常に動作しない場合がございます。

4. Bluetooth接続中に着信があった場合、Bluetooth機器から着信音が聞こえます。

A2DP対応	直前に利用していたアプリと同じ設定で鳴る
A2DP非対応	スピーカー から鳴る

5. A2DP対応機器について

- ・Bluetoothでの通話 -> 普通の通話(電話のマイク、イヤホンマイクなど)
への切り替えができない場合、Bluetooth接続をOFFにしてください。
- ・Bluetoothでの通話後、音楽アプリから音が出なくなった場合、
再度Bluetooth接続を行なってください。

※A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) : ハイクオリティな音声を聞くためのプロファイル

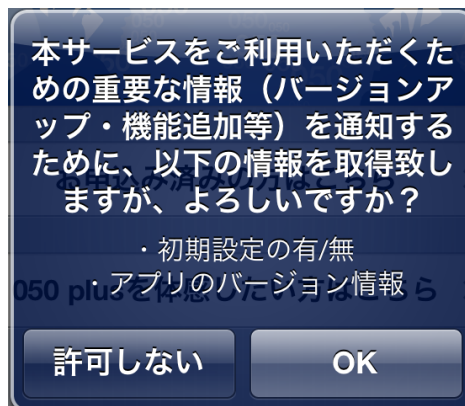
6. 通話音声の出力先は、直前に使用していたアプリから継承されます。

(例)「ミュージック」アプリにてスピーカーで音楽を聴いた後
050plusを使うとスピーカーの音声出力設定になります



■ アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意

- ・アプリをVer3.3.0以上にアップデートした後に、アプリを初めて起動する場合、お知らせ通知設定に関する以下の画面が表示されます。
「OK」を選択すると、今後、「050 plus」のサービスに関する情報を通知します。



なお、お知らせ通知設定は、後から変更できます。

[設定一覧] ⇒ [アプリの設定] ⇒ [お知らせ通知設定]

※詳しくはChapter08-Section07の

「お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する」
をご確認ください。



2段階認証について①

- セキュリティ強化のため、2段階認証を設定することができます。
- 設定後は、管理メニューログインや初期設定の際に電話番号の認証が必要となります。

<2段階認証の設定(SMSで認証する場合)>

管理メニュー画面

設定一覧 管理メニュー

前回ログイン日時：2021/12/08 14:36

お客さま情報・セキュリティ

お客さま情報の確認、変更

各種設定パスワードの変更

1 支払い方法の変更

2段階認証設定

料金情報

請求明細

通話明細

オプション設定（留守番電話）

オプション設定

各種手続き

国際電話利用設定

2段階認証設定画面

< 設定一覧 2段階認証設定

セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。

設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。

認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。

2段階認証の設定状態

設定状態 未設定

ご登録の連絡先電話番号

電話番号 09012345678

2 SMSで認証する

電話で認証する

設定を解除する

確認コード入力

< 設定一覧 確認コード入力

SMSを送信しました。

SMSに記載されている6桁の確認コードを入力して認証してください。

3 確認コード

確認コード 半角数字6桁

4 認証

SMSが届かない場合は、SMS受信が拒否されているかをご確認の上、しばらく時間を置いて最初から操
ださい。

SMS認証ができない場合は、電話で認証する
ので、以下よりお進みください。

電話で認証する

1. アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]内の「2段階認証設定」をタップします。

2. 「SMSで認証する」をタップする。
※ご登録済の電話番号にSMSが送付されます。

3. 送信されたSMSに記載されている6桁の確認コードを入力します。

4. 「認証」をタップします。
入力した確認コードが合致していれば設定が完了します。



2段階認証について②

<2段階認証の設定(電話で認証する場合)>

設定一覧

2段階認証設定

セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。

設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。

認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。

2段階認証の設定状態

設定状態

未設定

ご登録の連絡先電話番号

電話番号

09012345678

SMSで認証する

電話で認証する

設定を解除する

2段階認証設定画面

設定一覧

電話認証

電話認証を行います。

<ステップ1>
まず初めに任意の数字（4桁）を以下に入力してください。

確認用番号

確認用番号

半角数字4桁

<ステップ2>
電話認証開始ボタンを実行してください

電話がかかってきたら自動ガイダンスに従って、4桁の確認用番号を入力してください。

電話認証開始

<注意事項>
電話がかかってこない場合は、着信拒否の設定がされていないかをご確認の上、しばらく時間を置いて最初からや直してください。

電話認証画面

設定一覧

電話認証実施中

電話がかかってきたら、自動ガイダンスに従い4桁の確認用番号を入力してください。

電話認証実施中画面

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動し「電話で認証する」をタップします。

2.

お好きな数字4桁を入力してください。

3.

「電話認証開始」をタップしてください。
しばらくすると、ご登録の連絡先電話番号後に電話がかかってきますので、音声案内に従い「2」で入力した数字4桁を入力してください。

4.

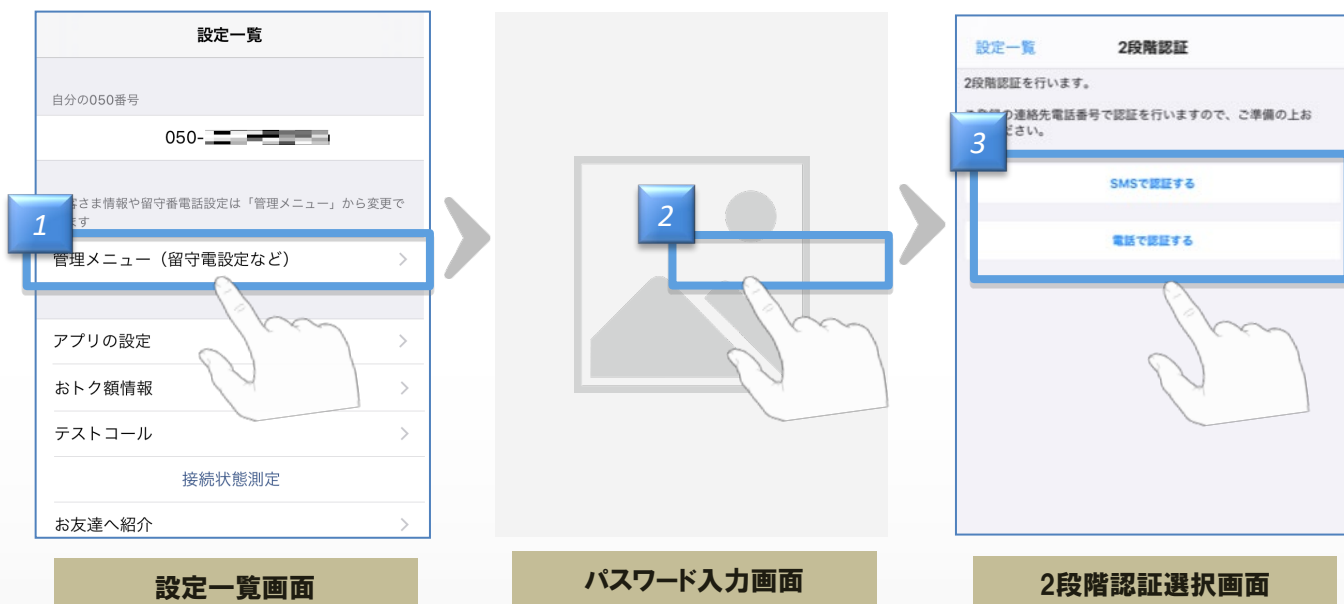
「確認」をタップします。
「3」で正しく入力が完了していれば、設定が完了します。



■ 2段階認証について③

<2段階認証有効時の管理メニューログイン/初期設定>

- 2段階認証の設定後は、「管理メニューログイン」や「初期設定」の際にSMS認証または電話認証が必要となります。
- 以下、管理メニューログイン時の例を記載します。



1. 「管理メニュー(留守電設定など)」をタップします。

2. パスワードを入力してログインをタップします。
※ここまでは、2段階認証OFFの時と同じです。

3. 「SMSで認証する」または「電話で認証する」のどちらかを選択します。
※以後の操作は2段階認証を有効にするとときと同様です。



■ 2段階認証について④

<2段階認証設定を解除する>

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動して、「設定を解除する」をタップしてください。
設定完了メッセージが表示されたら完了です。

※なお、ご登録の連絡先電話番号を変更した場合も、2段階認証設定が解除されます。
変更後の電話番号で改めて2段階認証を設定してください。



よくあるご質問（FAQ）

本マニュアルに記載されている操作ガイドにご不明な点がある場合、
その他ご不明な点がございましたら下記サイトをご参照下さい。



「050 plus」 FAQサイト

<https://support.ocn.ne.jp/050plus/faq/>

