

050 plus 使い方マニュアル

for Android 2022.1



目次

	本書について	P.2
	Chapter01 基本画面のご紹介	P.3
	P.4・・・Section01：基本画面のご説明 P.5・・・Section02：Android端末の基本操作 P.6・・・Section03：Android端末の基本操作2	
	Chapter02 電話の発信方法	P.7
	P.8・・・Section01：電話をかける P.10・・・Section02：電話帳から電話をかける P.11・・・Section03：履歴を確認して電話をかける P.13・・・Section04：お気に入りから電話をかける P.14・・・Section05：無料通話先050番号判別機能	
	Chapter03 電話帳機能	P.15
	P.16・・・Section01：電話帳を開く P.17・・・Section02：新しいグループを作成する P.19・・・Section03：グループを編集する	
	Chapter04 お気に入り機能	P.21
	P.22・・・Section01：お気に入りに連絡先を登録する P.23・・・Section02：お気に入りに登録されている連絡先を削除する	
	Chapter05 留守番電話機能	P.24
	P.25・・・Section01：留守番電話の設定をする P.26・・・Section02：留守番電話のメッセージを確認する P.27・・・Section03：留守番応答ガイダンスを設定する P.28・・・Section04：電話に出られない場合の呼出時間を設定する	
	Chapter06 設定一覧	P.29
	P.30・・・Section01：設定一覧から各種情報を確認・変更する P.32・・・Section02：アプリの設定を行う P.33・・・Section03：自分の電話番号を確認する P.34・・・Section04：アプリの起動設定について P.35・・・Section05：送話音量と受話音量の設定を行う P.36・・・Section06：着信音の変更を行う P.37・・・Section07：キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する① P.38・・・Section07：キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する② P.39・・・Section08：お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ一覧を表示する P.40・・・Section09：標準電話アプリでの発信動作設定について	
	Chapter07 管理メニューへログイン	P.41
	P.42・・・Section01：管理メニューへログインする	
	Chapter08 各種変更手続き	P.43
	P.44・・・Section01：住所・電話番号、メールアドレスを変更する P.45・・・Section02：支払い先クレジットカード情報を変更する P.46・・・Section03：クレジットカード変更の注意事項 P.47・・・Section04：端末変更時の初期設定	
	Chapter09 パスワードについて	P.48
	P.49・・・Section01：パスワードを忘れた場合 P.50・・・Section02：新しいパスワードへ変更したい	
	Chapter10 ご利用明細	P.51
	P.52・・・Section01：通話明細を確認する① P.53・・・Section01：通話明細を確認する② P.54・・・Section02：請求明細を確認する	
	Chapter11 テストコール	P.55
	P.56 Section01 テストコール	
	Chapter12 お友達へ紹介	P.57
	P.58 Section01 お友達へ紹介	
	Chapter13 おトク表示	P.59
	P.60・・・Section01：おトク表示 P.61・・・Section02：毎月のおトク額情報を見る P.62・・・Section03：おトク表示のプラン選択	
	Chapter14 ネットワークの接続状態確認	P.63
	P.64 Section01 ネットワークの接続状態確認	
	Chapter15 プッシュ着信通知	P.68
	P.69 Section01 プッシュ着信通知について P.70 Section02 プッシュ着信通知での待ち受け表示 P.71 Section03 プッシュ着信通知利用時の注意事項	
	Chapter16 その他	P.72
	P.73・・・Section01：国際電話利用設定変更① P.74・・・Section01：国際電話利用設定変更② P.75・・・Section02：解約手続き P.76・・・Section03：複数端末での同時利用 P.77・・・Section04：Bluetooth機器 P.78・・・Section05：アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意 P.79・・・Section06：アプリ利用開始前の操作について P.80・・・Section07：2段階認証設定について P.84・・・Section08：よくあるご質問 (FAQ)	



本書について

この度は、おトクに話せる電話アプリ

「050 plus」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルでは基本操作をはじめ、さまざまな情報を案内しています。

操作ガイドにご不明な点がございました場合には、

下記までお問い合わせください。

「050 plus」に関するお問い合わせ



お申し込み方法

「050 plus」 カンタンお申し込み方法

<https://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/050plus.html#flow>



メールでの お問い合わせ

「050 plus」サイト

<https://support.ntt.com/050plus/inquiry/search>

※お問い合わせの時間帯や混雑状況によりましては、翌日の回答となる場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。



電話からの お問い合わせ

ケータイ・
固定電話等から
(ご検討中のお客様)



フリーダイヤル

0120-506-506

営業時間10:00～19:00(日曜日・祝日・年末年始を除きます)
※ダイヤルの番号をよくご確認の上、お間違いのないようおかけください。

工事情報 故障情報

「050 plus」アプリの工事情報や故障情報について、
以下よりご案内しています。

<https://support.ntt.com/050plus/maintenance/search>

※ 本ガイドの一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複製することを禁じます。

※ 本ガイドの内容は予告なく変更することがあります。

※ Wi-Fi(ワイファイ)は、Wi-Fi Alliance によって無線LAN機器間の相互接続性を認証されたことを示す名称、ブランド名です。



Chapter01 : 基本画面のご紹介



基本画面のご紹介

Section

01

Chapter 01

基本画面のご説明

「050 plus」のキーパッド画面と各ボタンの機能をご説明いたします。



「050 plus」
キーパッド画面

- | | |
|----|--|
| 1 | 「メッセージ」
050plusアプリ同士で、テキストメッセージを送ることができます
> 詳しくはこちら |
| 2 | 「電話帳」
アドレス帳から、連絡先を指定できます
> 詳しくはこちら |
| 3 | 「履歴」
発着信履歴から、連絡先を指定できます
> 詳しくはこちら |
| 4 | 「電話番号表示欄」
ダイヤルした番号を表示します |
| 5 | 「電話帳追加登録」
指定番号を電話帳へ追加します |
| 6 | 「キーパッド」
ダイヤルボタンをタップして、電話番号を入力します |
| 7 | 「携帯電話で発信」
④で表示された番号に携帯番号から発信します |
| 8 | 「050IP電話で発信」
タップすると、④で表示された番号に「050 plus」から発信します。
> 詳しくはこちら |
| 9 | 「Delete」
④で表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号が消去されます |
| 10 | 「設定」
「050 plus」アプリの設定情報の確認や変更をすることができます。
> 詳しくはこちら |



基本画面のご紹介

Section

02

Chapter 01


Android端末の基本操作1

アプリの状態確認




※Notificationとはステータスバーに表示されているバックグラウンド動作中のAndroidアプリをいいます。

1.

画面上部のステータスバー  をタップします。

2.

そのまま下に向かってスワイプさせるとステータスバーに表示されているバックグラウンドで動作している  の状態が拡大表示されます。

3.

また画面上部のステータスバーにある  によっても「050 plus」の稼動状態を判別することが出来ます。

アイコン						
備考	通話不可能な状態を示すアイコン	端末の登録処理中であることを示すアイコン	通話可能な状態であることを示すアイコン	ネットワークの接続状態が不安定であることを示すアイコン	050 plus に未契約であることを示すアイコン	圏外(ネットワーク未接続)であることを示すアイコン



Android端末の基本操作2

設定ボタン／終了ボタンの表示




Android端末



Androidメニュー画面

1.

タブメニューの一番右  をタップすると設定ボタンと終了ボタンが表示されます。

2.

「設定ボタン」をタップすると、設定一覧が表示されます。
※アプリバージョン5.2.0より、画面上部のタブからも設定一覧を表示できるように変更いたしました。

3.

「終了ボタン」をタップするとアプリを終了することができます。
※アプリを終了すると、アプリの着信方法を「通常着信」にしている場合に着信できなくなりますので
ご注意ください



Chapter02 :電話の発信方法

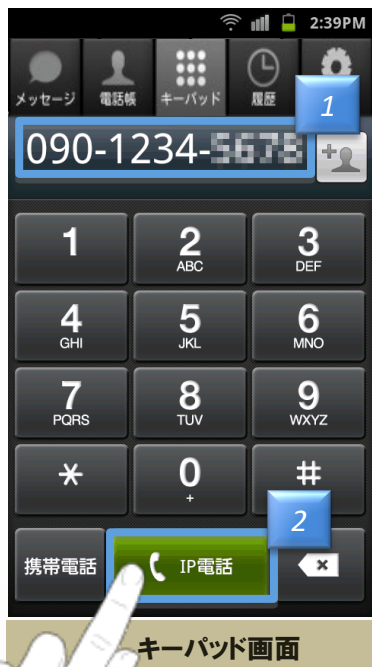


電話の発信方法

Section
01-1
Chapter 02

☐ 電話をかける


キーパッドを利用して電話をかける相手の電話番号を入力します



▼ 通話相手の指定方法

- ① キーパッドからダイヤルボタンをタップして相手の電話番号を入力する
- ② 『お気に入り(ワンタップコール機能)』から連絡先を指定する
- ③ 『電話帳機能』から連絡先を指定する
- ④ 【発着信履歴】から連絡先を指定する

1.

ホーム画面上の  をタップし、ダイヤルボタンをタップして相手先の電話番号を入力します

※番号を間違えた場合：Deleteキー  で間違えた番号を削除してください

2.



をタップします(電話がかかります)

※注意

[携帯電話]ボタンをタップすると携帯端末本体での発信(090など)となります



電話の発信方法

Section 01-2 Chapter 02

3.

通話中、画面下部のボタンで各機能の操作が可能です
通話が終わったら、**終了** をタップします(通話が終了します)



各ボタンの機能

1	 キーボード	キーボードを表示する
2	 スピーカー	スピーカから音声を出力する
3	 ミュート	音声を消音する
4	 保留	通話を保留する
5	 Bluetooth	Bluetoothヘッドセットで通話する AndroidOS: 2.2以上 Bluetoothバージョン: 2.0+EDR 以上 詳しくはこちら
9	 画像	フォトークを実施する



電話の発信方法

Section

02

Chapter 02

電話帳から電話をかける

電話帳から電話をかける相手の電話番号を選択します





キーパッド画面

電話帳画面

キーパッド画面

1.

ホーム画面上の  をタップ→電話帳ボタン  をタップすると電話帳が表示されます

2.

電話帳画面から電話をかける相手をタップします

※1つの連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、発信する電話番号をもう一度指定する必要があります

3.

キーパッド画面に通話相手の電話番号が正しく表示されていることを確認し、



をタップします(電話がかかります)



電話の発信方法

Section

3-1

Chapter 02

履歴を確認して電話をかける①

アプリ発着信した履歴から折り返し発信やリダイヤルができます。



1. 履歴画面から、電話をかけたい項目をタップします

2. 履歴詳細画面から、電話ボタンをタップします。

3. キーボード画面に通話相手の電話番号が正しく表示されていることを確認し、
IP電話 をタップします(電話がかかります)



電話の発信方法

Section

3-2

Chapter 02

履歴を確認して電話をかける②

050 plusもしくは携帯電話(070、080、090)の履歴に絞り込んで表示できます。



1.

履歴タブをタップして表示される履歴画面にて、着信／発信／画像の何れを選択します。



発信

発信履歴を表示します。



着信

着信履歴を表示します。

2.

すべて／050 plus／携帯電話の何れかを選択してください。

1

で選択した情報からさらに絞り込んで表示します。

すべて

050 plusおよび携帯電話(070/080/090)の履歴を全て表示します。



050 plus

050 plusで利用した履歴のみ表示します。



携帯電話

携帯電話(070/080/090)で利用した履歴を全て表示します。

3.

表示されるアイコンの意味を説明いたします。

説明	発信履歴	着信履歴		
		応答した着信	不在着信	不在着信の相手に折り返し発信済の着信
050 plusの履歴				
携帯電話の履歴				なし



お気に入りから電話をかける

よく電話をかける相手などが登録されたお気に入りリストからワンタッチで電話をかけることができます



1.

電話帳をタップして電話帳画面に移動後、お気に入りボタン **お気に入り** をタップします

2.

お気に入りに登録されている連絡先が表示されます。
連絡先をタップすると発信します。



電話の発信方法

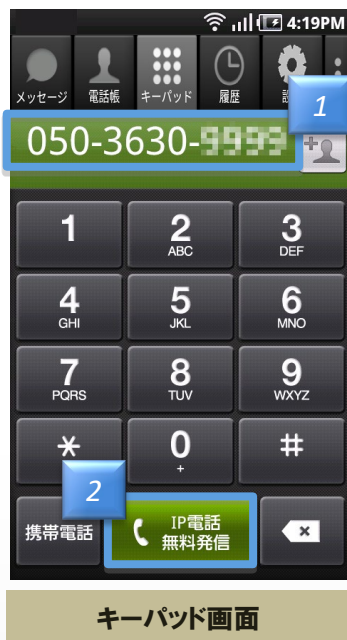
Section

05


Chapter 02

無料通話先050番号判別機能

「050 plus」やOCNドットフォン、無料通話先プロバイダが提供する050IP電話に発信する際は番号を判別して表示します



1.

ホーム画面上の  をタップして、無料通話先050番号を入力されると電話番号表示欄の背景が緑色になります。

2.

同時にIP電話ボタン  が  となり、無料通話先050番号の判別が出来ます。

■注意点

- ・ひかりラインなど、050から始まらない電話番号については無料通話対象であっても、本機能による表示は行いません（実際の通話は無料になります）





Chapter03 :電話帳機能



☐ 電話帳を開く

電話帳機能のメニューを活用することで「新しいグループの作成」や「グループ編集」などが行えます

1.

ホーム画面上の  をタップして、電話帳ボタン  をタップすると登録されている電話帳の一覧が表示されます



キーボード画面



電話帳画面



電話帳機能

Section 01-2 Chapter 03

2.

電話帳画面の **グループ** をタップすると電話帳のグループ一覧が表示されます

※グループ一覧画面では、すでに登録済の電話帳の一覧を表示したり、新たな電話帳を登録することができます



電話帳 (グループ一覧)画面

機能紹介

1	全て (0)	全ての連絡先一覧が表示されます ※()内は登録されている数
2	無料通話先 (0)	無料通話先のグループははじめから作成されています ※登録されるメンバーは無料通話先050番号が登録された連絡先です
3	未登録 (0)	どのグループにも属さない連絡先の一覧が表示されます
4	仕事 (0)	自分で作成したグループ(ここでは仕事)の連絡先一覧が表示されます

※選択したボタンにより、表示される項目が変わります

機能紹介

5	グループの追加	新しいグループを追加登録します 詳しくはこちら
6	グループの編集	登録済みのグループについて、名称や登録メンバーの変更ができます
7	グループの削除	登録済みのグループを削除します ※グループに登録されているメンバーは削除されません
8	色の変更	グループの色変更が設定できます
9	連絡先の追加	新規連絡先を登録します
10		設定メニューが表示されます ※選択しているグループにより、表示される項目が変わります





新しいグループを作成する

電話帳をグループ分けをすることによって、電話帳の情報整理・活用が行なえます

1.

電話帳画面で **グループ** をタップします



電話帳画面

2.

グループ一覧画面で **⋮** ボタンをタップします。



グループ一覧画面

3.

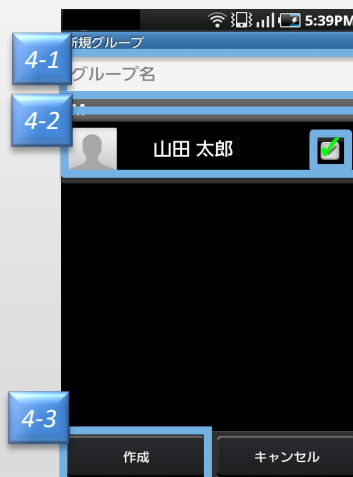
グループの追加ボタンをタップします



グループ一覧画面

4.

【4-1】今回追加するグループの名前を入力します
【4-2】グループのメンバーに登録する連絡先をタップし、「✓」マークが表示されたことを確認します
【4-3】左下の「作成」ボタンをタップして完了です



新規グループ設定画面



☐ グループを編集する

グループの編集や削除を行うことができます

1.

電話帳画面で **グループ** をタップします



電話帳画面

2.


編集したいグループを指定します



グループ一覧画面








3.

メニューの  ボタンをタップしてグループの編集メニューを表示させます。



グループ一覧画面

機能紹介

1	 グループの追加	新しいグループを追加します
2	 グループの編集	グループ名を変更します
3	 グループの削除	グループを削除します
4	 色の変更	グループボタンの色設定をします
5	 連絡先の追加	新しい連絡先を追加します

※本アプリケーションでは電話帳、グループ情報は端末の標準データをそのまま使用します。
Googleアカウント(Gmail等)以外のデータを使用した場合グループの追加やグループの編集が一部正常に動作しない場合があります。



Chapter04 : お気に入り機能



お気に入り機能

Section

01

Chapter 04

お気に入りに連絡先を登録する

よく電話をかける連絡先をお気に入り(ワンタッチコール)に登録することで、簡単に電話をかけることができます



1.

電話帳




をタップして登録したい連絡先

1

をタップします

2.

「連絡先情報」の  をタップしてお気に入りに登録したい連絡先を登録します

3.

連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、登録したい電話番号を複数選んでタップしてください



☐ お気に入りに登録されている連絡先を削除する

お気に入りに登録されている連絡先を削除することができます



電話帳画面


お気に入り画面

お気に入り画面

1.

電話帳をタップして電話帳画面に移動後、お気に入りボタン **お気に入り** をタップします

2.

お気に入りから削除したい連絡先の  をタップします

3.

お気に入りから連絡先が削除されます

※『ワンタッチコール』の登録から削除されますが、『電話帳』の登録は削除されません



Chapter05 :留守番電話機能

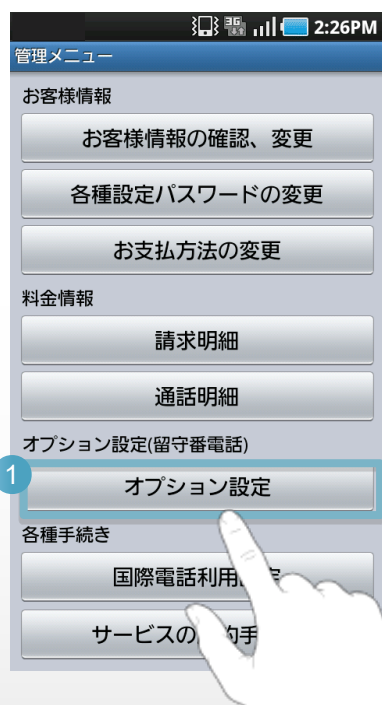


留守番電話の設定をする

電波の届かないところにいるとき／電源が入っていないとき／アプリが起動していないとき／アプリに着信して電話に出られないとき／「050 plus」やAndroid端末でお話し中のときに、留守番電話センタで応答して、着信があったことやお預かりしたメッセージをご指定のメールアドレスへお知らせします

※なお、留守番電話の設定は、お申し込み日の翌日以降に可能となります。

1. 「管理メニュー」ログイン後、[オプション設定]ボタンをタップします

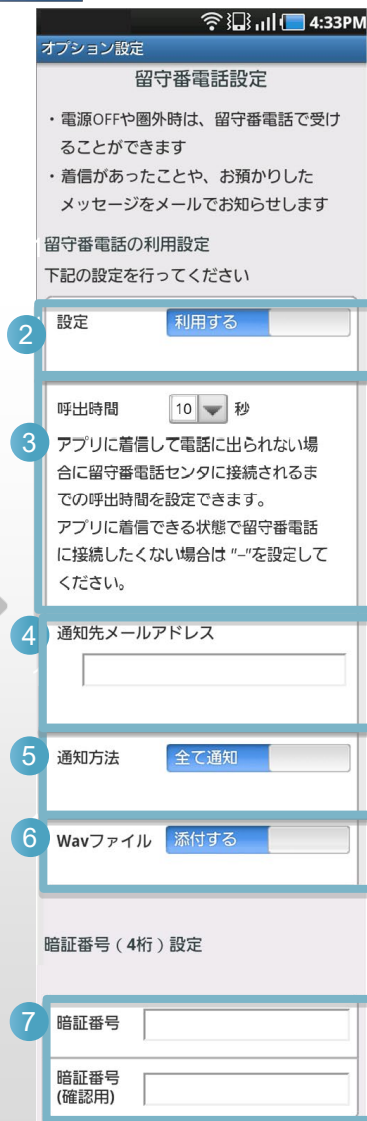


管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



2. オプション設定画面から留守番電話の利用有無の設定や通知先のメールアドレスなどが設定出来ます



オプション設定画面

機能紹介

- 【設定】
留守番電話の利用の有無を設定します
※初期設定は、「利用しない」となっています
- 【呼出時間】
着信時電話に出られない時に留守番電話センタに接続するまでの時間を設定します
- 【通知先メールアドレス】
着信があったときやメッセージが録音されたときに知らせする通知先メールアドレスを入力してください
- 【通知方法】
通知のタイミングを以下の方法より選択してください
①[全て通知]留守番電話に着信した場合は全て通知する
②[録音時のみ]メッセージをお預かりした場合のみ通知する
- 【音声ファイル】
留守番電話の通知の際に、音声ファイル(Wavファイル形式)の添付有無を選択できます
- 【暗証番号】
お預かりしたメッセージを留守番電話センタで確認するとき等に入力する番号を設定します
※「お申込み確認コール」の4桁の確認番号とは異なりますので、新規にご入力ください

※着信通知メールは「050plus.com」ドメインより、メール配信されます。迷惑メールフィルタ等の設定をされている場合には、該当ドメインの受信をできるように設定変更をお願いいたします



留守番電話のメッセージを確認する

留守番電話でお預かりしたメッセージの再生・消去ができます

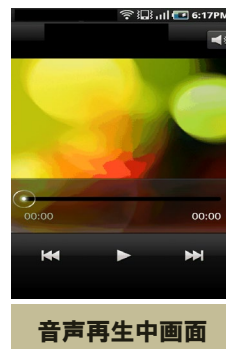
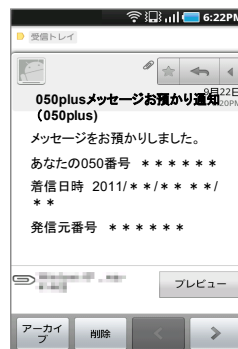
- 初期設定は<利用しない>となっていますので、ご利用の場合は設定が必要です
詳しくは『留守番電話の設定をする』をご覧ください
- 留守番電話センタでお預かりできるメッセージの件数や期間は以下の通りです
蓄積メッセージ件数:20件 / メッセージ録音時間:90秒 / メッセージ保存期間:168時間(7日間)
- 「050 plus」の留守番電話は以下の方法で確認ができます

メールの添付ファイルで手軽に聞く

- 1 着信通知メールを確認します
- 2 メッセージお預かり通知メールを確認します

※Androidで音声ファイル(wavファイル形式)を再生する場合、スピーカーより再生される為、Androidのサイレントスイッチや音量設定についてご注意ください。

※音声ファイルは、1件あたり最大で約800KByteになります。携帯電話にてメールを受信する場合、別途パケット通信料がかかります。



電話で聞く

- 1 メッセージセンタへ電話をかけます
>メッセージセンタ：050-3300-3000
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 メッセージセンタ用の暗証番号を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 音声ガイダンスに続いて、メッセージが1件ずつ新しいものから順番に再生されます

ガイダンス確認後、以下の操作ができます

- 【消去】『1』+『#』を入力
- 【もう一度再生】『2』+『#』を入力
- 【次のメッセージへ】『3』+『#』を入力
- 【最初へ戻る】『9』+『#』を入力

- ・「050 plus」から確認する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によってはお預かりしたメッセージが確認できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・メッセージが確認できない場合は携帯電話や固定電話からおかけ直してください
(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



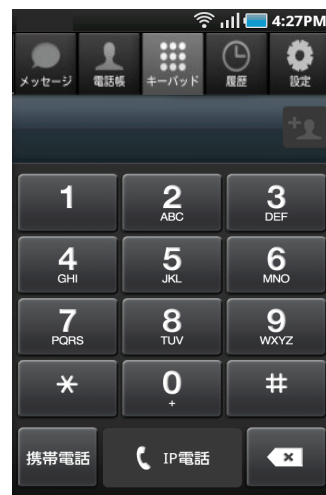
留守番応答ガイダンスを設定する

留守番電話の応答を、あなたの声で録音したオリジナル音声ガイダンスに設定できます



応答ガイダンスを設定する

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタへ電話をかけます
(ガイダンス設定用メッセージセンタ番号: 050-3300-3141)
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 留守番電話センタ用の暗証番号(4桁)を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 メニューガイダンス後、『2』+『#』を入力します
※「応答ガイダンスを変更する場合」を選択
- 5 変更する音声ガイダンスの応答モードを選択してください
『0』+『#』を入力してください
※「メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス」を選択
- 6 音声ガイダンスの種別を選択します
『1』+『#』を入力してください(「オリジナル応答ガイダンスにする」を選択)
※一度オリジナルガイダンスに設定した後で、固定応答ガイダンス(元のガイダンス)に戻す場合は、
ここで『0』+『#』を入力してください
- 7 自分の声でオリジナル音声ガイダンスを録音します
- 8 録音内容を確認します
『1』+『#』 → 録音内容を確認
『2』+『#』 → もう一度録音をする



録音可能な時間: 180秒以内

- ・「050 plus」から設定する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によっては設定できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・設定できない場合は、携帯電話や固定電話からおかけ直してください(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



電話に出られない場合の呼出時間を設定する

アプリに着信して電話に出られないとき、留守番電話センタに接続するまでの時間を設定します

1.

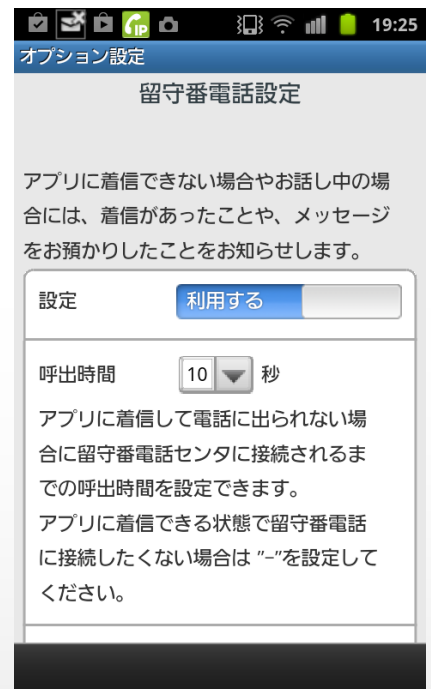
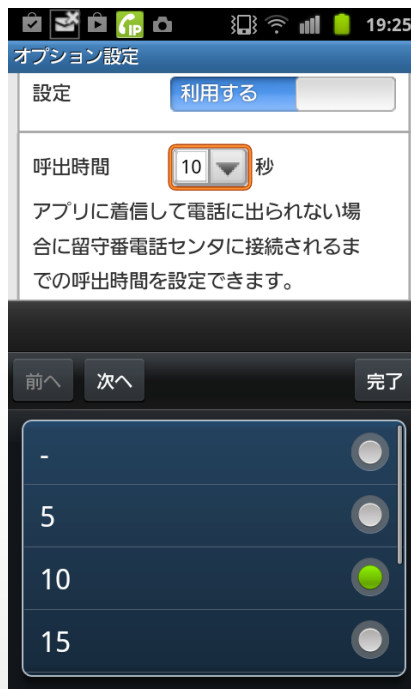
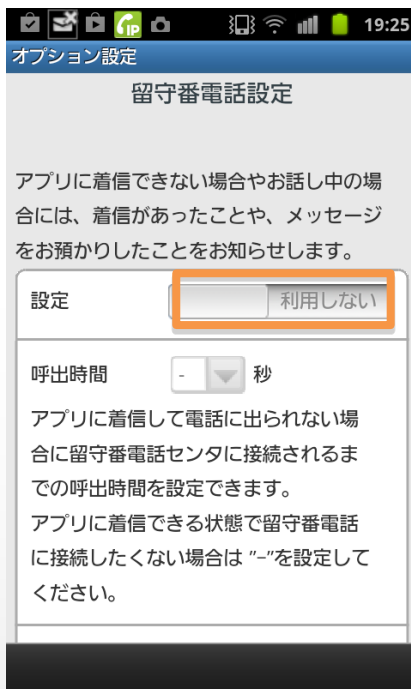
「設定」を「利用する」に設定します

2.

呼出時間を「5～30秒」の間で選択します※

3.

設定完了



<注意事項>

※アプリの「着信方法」を「プッシュ通知」に設定している場合は、呼び出し時間を15秒以上に設定しない場合、留守番電話を正常に利用することができません。

- ・「-」に設定している場合、留守番電話がご利用できません。
- ・15秒未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、直接留守番電話に接続されてしまう場合があります。

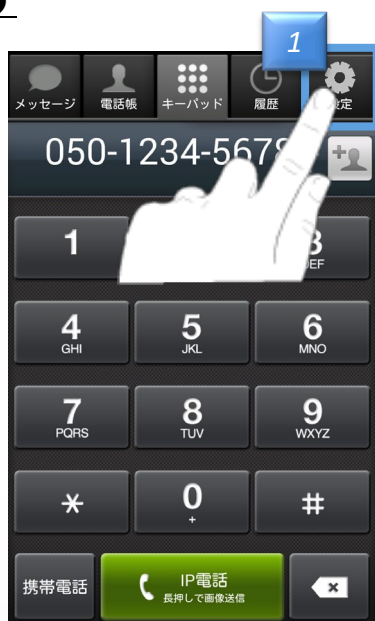


Chapter06 :設定一覧

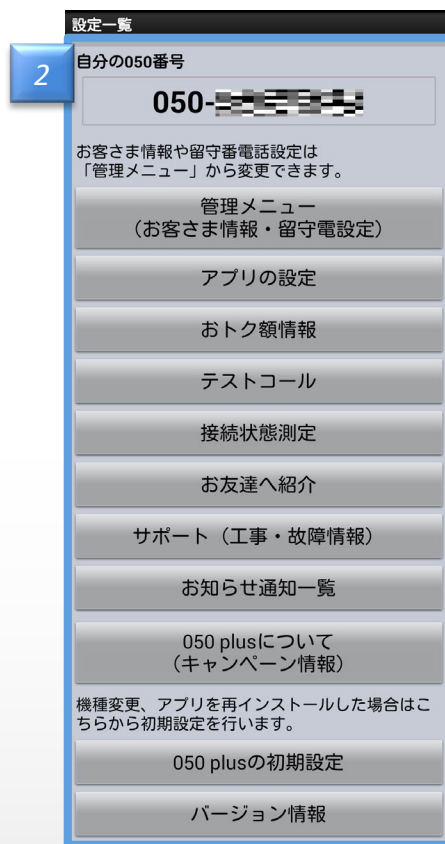


設定一覧から各種情報を確認・変更する

「050 plus」アプリの設定情報確認・変更は「設定一覧」から行なうことができます





キーパッド画面



設定一覧画面

1.

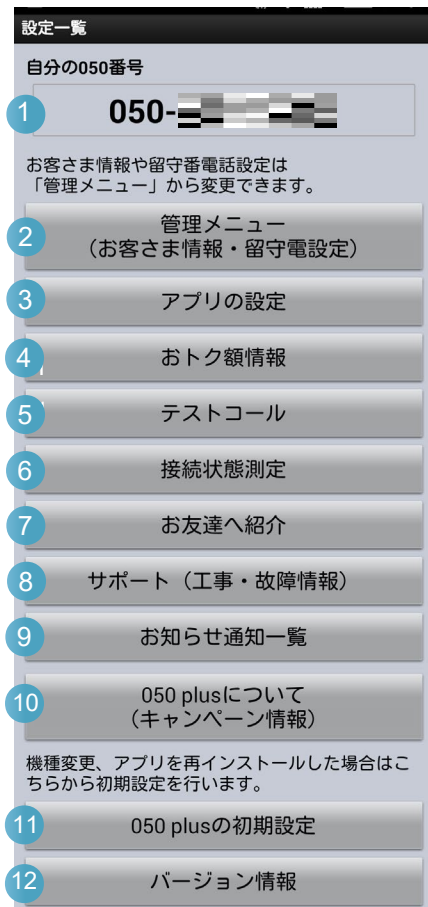
ホーム画面上の  をタップして、タブバーの、設定  をタップします

2.

設定一覧画面から各種メニューを確認できます



設定一覧画面各ボタン機能紹介



機能紹介

1	自分の050番号	自分の050番号が表示されます。
2	管理メニュー	お客さま情報(住所やパスワード等)の確認や変更を行います
3	アプリの設定	発信者番号の通知設定、着信設定、通話時のおトク額表示設定が指定できます
4	おトク額情報	月ごとの通話回数や通話時間、月額累計おトク額が確認できます
5	テストコール	「050 plus」の通話を体感することができます(通話料はかかりません)
6	接続状態測定	ネットワークの接続状態を測定して通話品質の目安を確認できます。
7	お友達へ紹介	「050 plus」を簡単にお友達へ紹介することができます(自分の050番号をメール本文に記載するか選択できます)
8	サポート(工事・故障情報)	工事予定や故障発生時の情報を確認することができます
9	お知らせ通知一覧	過去に受信したお知らせ通知の一覧を確認できます
10	050 plusについて(キャンペーン情報)	「050 plus」の特長やしくみ各種情報がご覧いただけます
11	050 plusの初期設定	端末の機種変更やアプリの再インストール時には、こちらから初期設定を行います
12	バージョン情報	ご利用の「050 plus」アプリのバージョンを確認できます



設定一覧

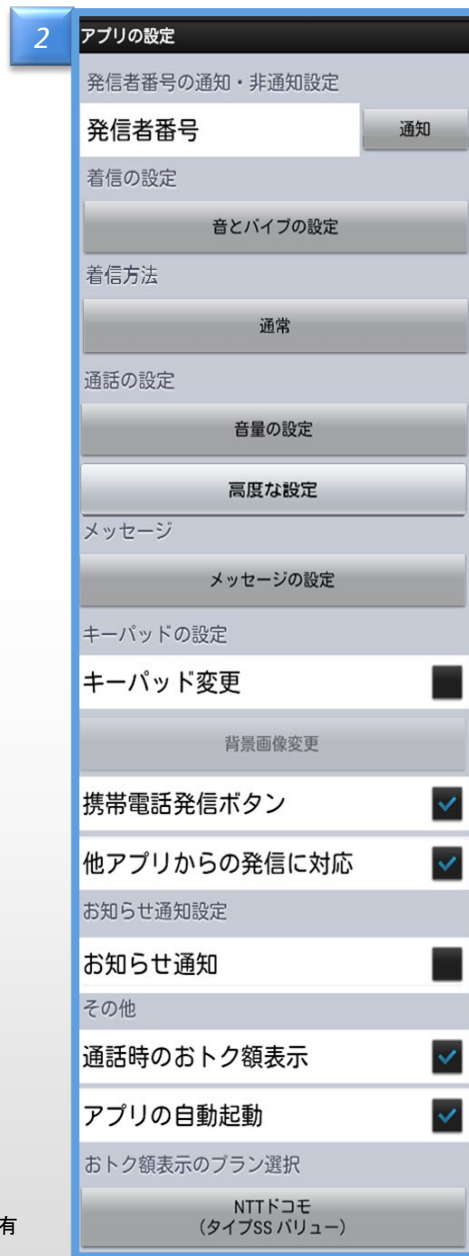
Section

02


Chapter 06

アプリの設定を行う

発信者番号の通知、着信設定、キーパッドの設定が行えます



1.

ホーム画面上の  をタップ→タブメニューから設定ボタンをタップして、設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

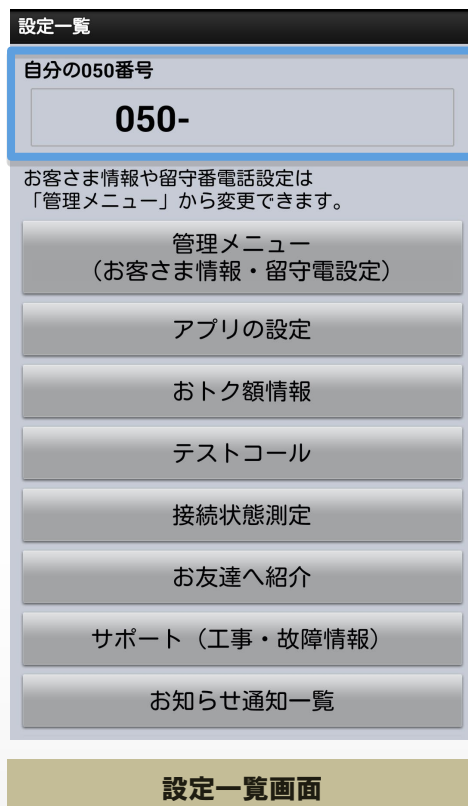
下記項目の設定を行うことができます

- ・発信者番号 通知/非通知 ※「通知」、「非通知」の選択ができます
- ・音とパイプの設定 ※端末の音、バイブレーション設定ができます
- ・着信方法 ※通常着信、プッシュ着信を選択できます
- ・高度な設定 ※通話に関する詳細設定ができます
(通常利用時は変更しないでください)
- ・メッセージの設定 ※「メッセージ機能」の設定ができます
- ・キーパッド(背景画像)変更 ※キーパッド背景画像の変更ができます
- ・携帯電話発信ボタン ※「050 plus」のキーパッド画面にある
携帯電話ボタンの利用有無を選択できます
- ・他アプリからの発信に対応 ※他アプリから電話番号をタップ時の050 plus表示有
無を選択できます
- ・お知らせ通知設定 ※お知らせ通知の設定ができます
- ・アプリの自動起動設定 ※端末起動時のアプリ同時起動有無を設定できます
- ・おトク表示のプラン選択 ※おトク表示額の算出基準プランを変更できます





自分の電話番号を確認する

設定一覧から自分の電話番号を確認します



1.

ホーム画面上の  をタップして、タブバーの、設定  をタップして、設定一覧を表示します。

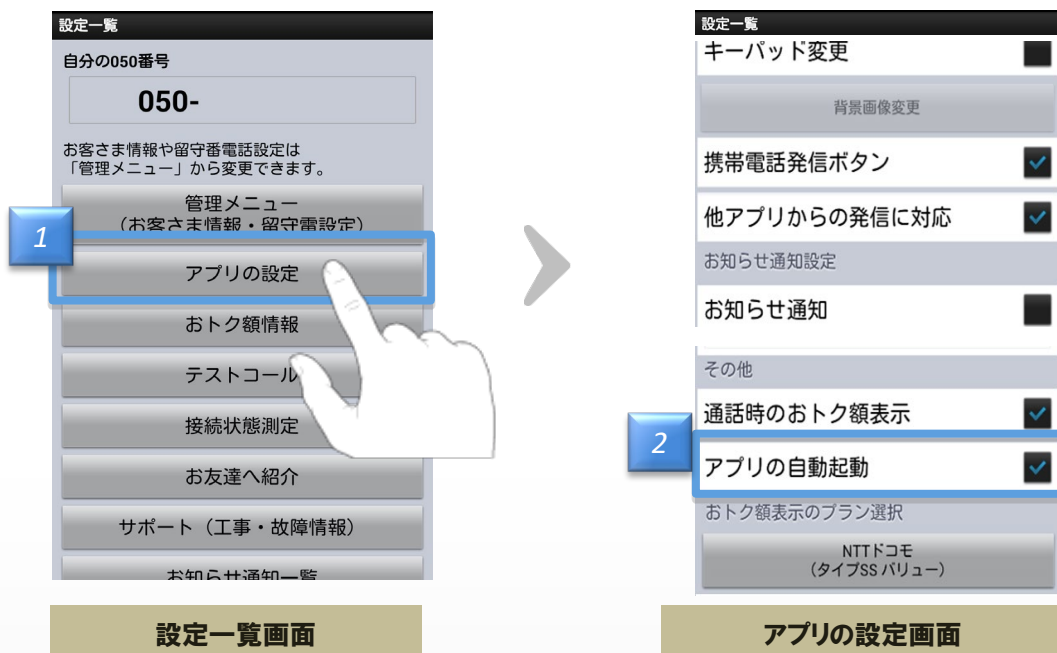
2.

設定一覧の一番上に自分の050番号が表示されます



アプリの起動設定について

端末起動時の「050 plus」アプリの起動有無を設定出来ます



1.

ホーム画面上の をタップ → タブバーの設定 をタップして
設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「アプリの設定」詳細画面下の「その他」 「アプリの自動起動」チェックボックスで
オン/オフの設定をします

自動起動のオン/ オフ

オン

Android端末の起動時に「050 plus」アプリを自動起動します。
※初期設定は「オン」の状態になっています

オフ

Android端末の起動時に「050 plus」アプリを起動しません。



送話音量と受話音量の設定を行う

**「050 plus」で通話する際の送話音量(相手が聞こえる自分の声)、
受話音量(自分が聞こえる相手の声の音量)を調節できます**



設定一覧画面

アプリの設定画面

音量の設定

1.

ホーム画面上の をタップ → タブバーの設定 をタップして
設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「通話の設定」の「音量の設定」をタップします。

3.

送話音量自動調整がオンの場合、自動で最適な音量に調整されるため、手動での送話音量変更は
できません。

送話音量自動調整を「オフ」にした場合、送話音量を操作できます

- ・送話音量を右にスライドすると自分の声が相手に大きく聞こえるようになります
- ・送話音量を左にスライドすると自分の声が相手に小さく聞こえるようになります

「通話音量設定」の「受話音量レベル」を操作します。

- ・受話音量を右にスライドすると相手の声が大きく聞こえるようになります
- ・受話音量を左にスライドすると相手の声が小さく聞こえるようになります

※受話音量の設定を変更しても「相手に聞こえる自分の声の音量」は変わりません



設定一覧

Section

06

Chapter 06

着信音の変更を行う

「050 plus」の着信音をミュージックから選択することができます。



1.

ホーム画面上の をタップ → タブバーの設定 をタップして設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「着信の設定」の「音とバイブの設定」をタップします

3.

「アプリの着信音設定」をタップします

4.

「端末の着信音から選択」または「SDカードから選択」をタップしてください。
※設定可能なリストが表示されるので着信音に設定したい項目を選択してください。

5.

着信音に設定する項目をタップしてください





■ キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する①

キーパッドの背景画像を変更します



1.

ホーム画面上的の  をタップ → タブバーの設定  をタップして
設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

「キーパッドの設定」の「キーパッド変更」にチェックした後、「背景画像変更」にタップします。

3.

背景設定の「画像選択」をタップします。
※タップした後、背景画像に設定したい画像ファイルを選択してください。

4.

保存をタップしてください



■ キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する②

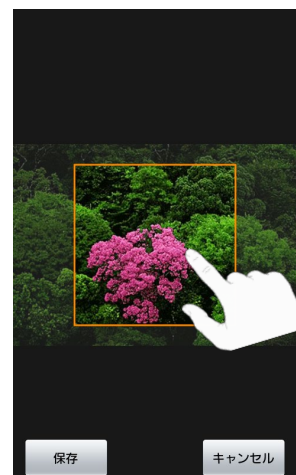
キーパッド背景画像編集や、ボタンの色と透明度を変更します。



①色変更画面



②透明度設定画面



③トリミング画面

最初に、「背景画像変更画面」へ移動します

※背景画像変更画面への移動は「Chapter08-Section07 キーパッドの背景画像やボタンの色を変更する①」を参照

1.

「色設定」をタップすると表示される「①色の変更画面」で、ボタンの色を設定できます。
※色の調整が完了した後、OKをタップしてください。
(画面上部の変更後のプレビューを参考しながら行うと便利です)

2.

「透明度設定」をタップすると表示される「②透明度設定画面」で、透明度を設定できます。
※透明度の調整が完了した後、OKをタップしてください
(変更後のプレビューを参考しながら行うと便利です)

3.

「トリミングを」をタップして表示される「③トリミング画面」で画像の設定範囲を調整することができます

4.

「長辺に合わせる」「短辺に合わせる」のどちらかを選択し、好みの配置になるように調整してください。

5.

調整が完了したら「保存」をタップしてください



設定一覧

Section

08

Chapter 06

■ お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ一覧を表示する

・[お知らせ通知] の設定変更、及び[お知らせ一覧] の表示について

The figure consists of three screenshots illustrating the process:

- 1. 設定一覧画面 (Settings Overview Screen):** Shows the main settings menu. The 'アプリの設定' (App Settings) option is highlighted with a blue box and the number 1. The 'お知らせ一覧' (Notification List) option is highlighted with a blue box and the number 3.
- 2. アプリの設定画面 (App Settings Screen):** Shows the 'お知らせ通知' (Notification Settings) section. The 'お知らせ通知' option is checked and highlighted with a blue box and the number 2.
- 4. お知らせ一覧 (Notification List):** Shows the notification list on the support website. The number 4 is in the top left corner.

< [お知らせ通知設定] の設定変更方法 >

1. お知らせ通知の設定変更を行うには、[設定一覧]画面にある[アプリの設定]をタップします
2. [お知らせ通知のチェック]にて設定変更を行います
※チェック有り:お知らせ情報を受信する チェック無し:お知らせ情報を受信しない

< [お知らせ通知一覧] の表示方法 >

3. お知らせ通知一覧を表示するには、設定一覧画面にある「お知らせ一覧」をタップします
4. ブラウザが起動し、050 plusホームページのお知らせ一覧が表示されます。

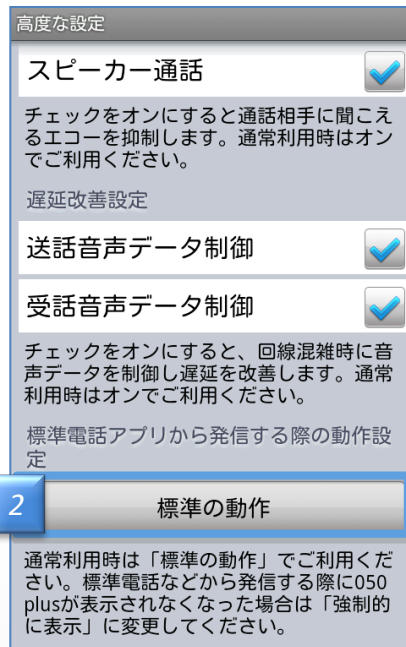


標準電話アプリでの発信動作設定について

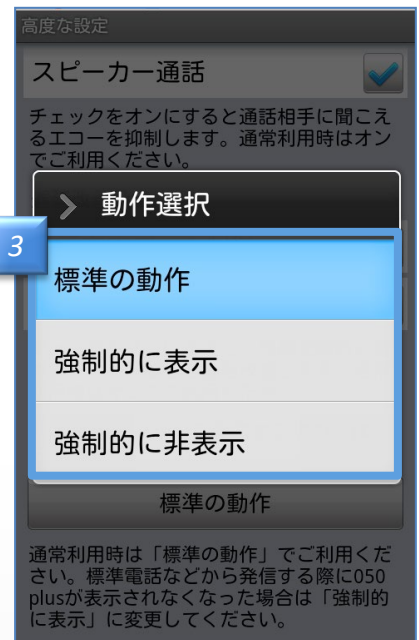
標準電話アプリから発信する際の動作設定が出来ます



アプリの設定画面



高度な設定画面



動作選択

1.

アプリの設定から「高度な設定」を選択します

2.

[標準電話アプリから発信する際の動作設定]にて設定変更が可能です
※通常利用時は「標準の動作」でご利用ください

3.

標準電話アプリから発信する際に、次の場合は「動作選択」にて設定を変更してください

- ・050 plusを選択するポップアップが表示されなくなった場合
⇒ 「強制的に表示」
- ・ポップアップで「標準電話アプリ」を選択すると、もう一度ポップアップが表示される場合
⇒ 「強制的に非表示」



Chapter07:管理メニューへログイン



管理メニューへのログイン

Section

01

Chapter 07

管理メニューへログインする

お客さま情報確認・変更、パスワード変更などを行うときは、管理メニューへログインします





キーボード画面

設定一覧画面

パスワードの入力画面

1.

ホーム画面上の  をタップ → タブバーの設定  をタップして設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

設定一覧画面にある「管理メニュー」をタップします

3.

パスワードの入力画面に移ります。お申込み時に設定した各種設定用パスワードを入力しログインボタンをタップしてください

4.

「次回以降、パスワード入力を省略する」にチェックを入れると、次のログインが簡単になります

●初期パスワードについて

お客さまが「050 plus」へお申込みの際に、ご自身で設定いただいた「各種設定パスワード」となります

●パスワードを忘れてしまったら

仮パスワードの発行手続きが行えます

[詳しくはこちら](#)



Chapter08 :各種変更手続き



各種変更手続き

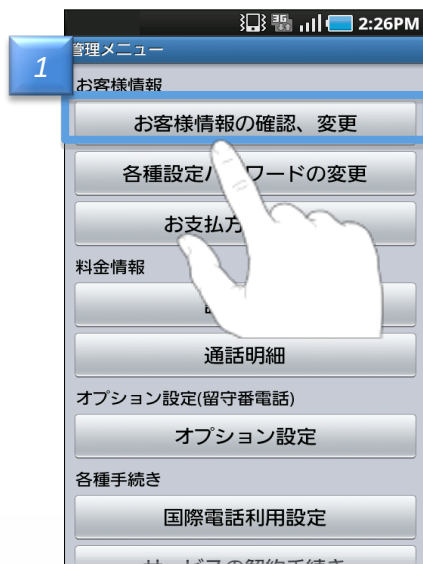
Section

01

Chapter 08

住所・電話番号、メールアドレスを変更する

お客様の住所やメールアドレスなどの情報を変更することができます

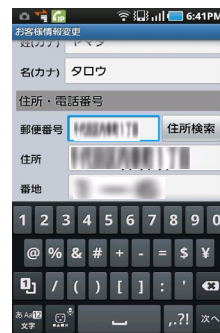


管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



*変更したい項目をタップすると入力画面に切り替わります。変更内容を入力し「完了」ボタンをタップすると変更内容が確定されます



お客様情報変更画面

1.

管理メニューログイン後、[お客様情報の確認、変更]ボタンをタップします

2.

変更したい項目を入力し、[変更する]ボタンをタップしてください
※変更不可の項目は、項目名がグレー表記となっています
(表示される<ご契約者名><お問合せID>は変更できません)



各種変更手続き

Section

02

Chapter 08

■ 支払い先のクレジットカード情報を変更する

ご登録のクレジットカード情報の変更が行えます。

※別のクレジットカードへの変更、及びOCN合算支払いからクレジットカード払いへの変更が以下の操作で行えます。

■ 注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合は次ページをご確認ください。

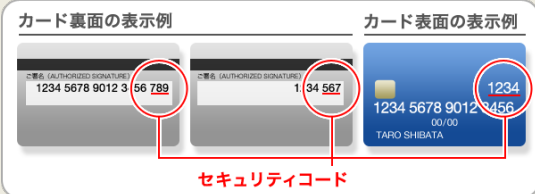
*ご登録のクレジットカードでお支払い（決済）ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む



【セキュリティコードとは...】

クレジットカードに記載されたご署名欄の右上に印字されている数字の下3桁（または下4桁）となります。

※一部のクレジットカードは表面に印字されているのでご注意ください



※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください。

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですがクレジットカード会社までお問い合わせください。

1.

「管理メニュー」ログイン後、[クレジットカード情報の変更]ボタンをタップします

2.

「お支払い方法の変更」ボタンをタップします（タップ後、ブラウザが起動します）

3.

「クレジットカード情報の入力」画面にて、変更したいカード情報を入力し
[変更]ボタンをタップしてください

変更に必要な情報：カード番号／有効期限／セキュリティーコード



クレジットカード変更の注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は以下の方法でご登録をお願いいたします。

*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

<ご登録手順>

- ① ご請求番号を準備のうえ、下記のURLにアクセスしてください。

<http://506506.ntt.com/r/bill/cc/>



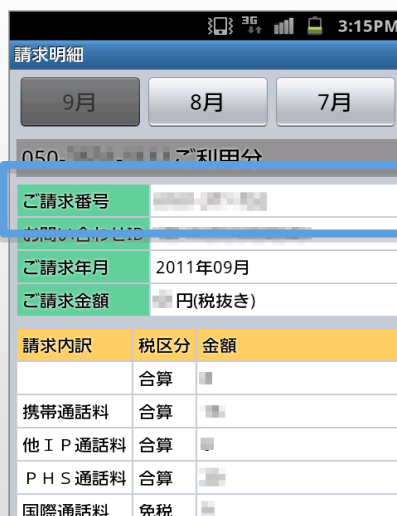
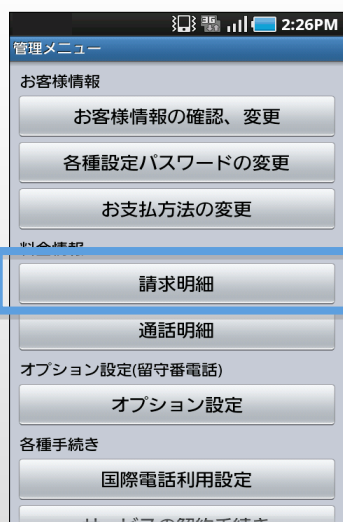
QRコードからもアクセスできます。

- ② 以降、画面の案内に従いクレジットカードを登録してください。

<注意事項>

ご登録の際に、お客さまの「ご請求番号」が必要です。アプリの請求明細画面よりご確認ください。

アプリからのご確認方法



お客さまの「ご請求番号」が表示されています。

アプリの[設定] → [管理メニュー]
→ [請求明細] をタップしてください。

※「料金請求書」がお手元にあるお客さまは、[こちら](#)からも確認ができます。




機種変更時の設定について

機種変更や「050 plus」アプリを再インストールされた際は 初期設定を行います

※機種変更やアプリ再インストールを行った場合でも、「050 plus」の初期設定を行うことで、現在ご利用中の「050 plus」をそのままご利用いただけます



1.

ホーム画面上の  をタップしてアプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

※タブバーの「設定」⇒「050 plusの初期設定」をタップしても初期設定画面を表示できます

2.

「050 plusの初期設定」画面にて

＜2-1＞ 電話番号(050番号)、パスワードを入力してください

＜2-2＞ 「初期設定開始」ボタンをタップします。

3.

初期設定中の画面が数秒表示された後、初期設定完了画面が表示されると完了です。

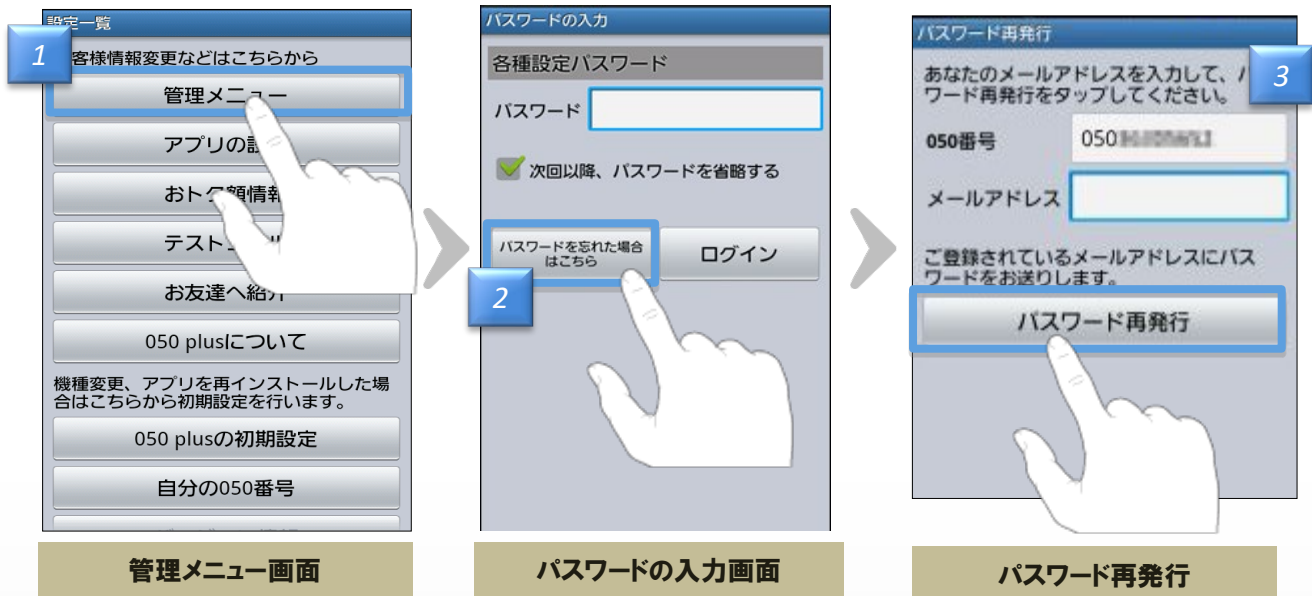


Chapter09 :パスワードについて



パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合の再発行手続きを行います



管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



1. 設定一覧の[管理メニュー]をタップします

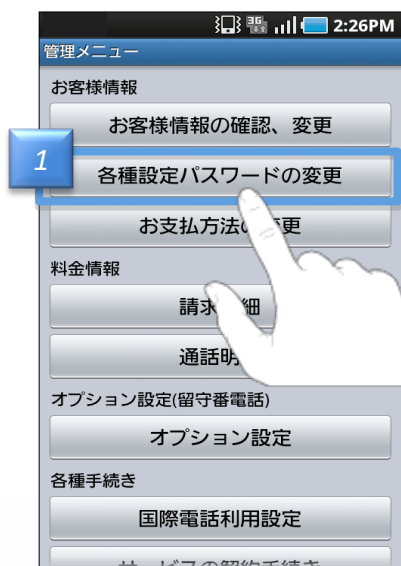
2. 「パスワードの入力」画面にて、[パスワードを忘れた場合はこちら]ボタンをタップすると、パスワード再発行画面が表示されます

3. 「パスワード再発行」画面にて、050番号、メールアドレスを入力後、パスワードの再発行を申し込んでください
※050 plusの初期設定が完了していれば050番号の入力は必要ありません



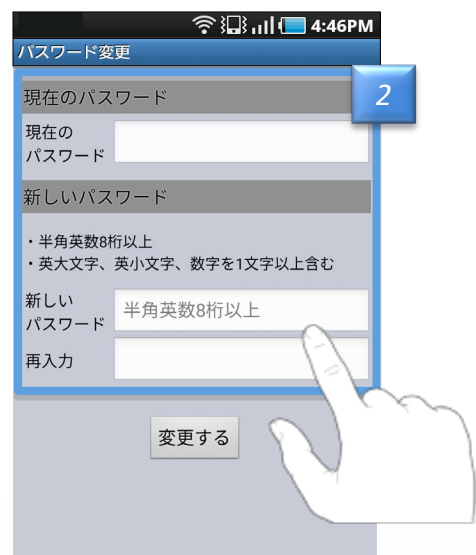
新しいパスワードに変更したい

「050 plus」の各種設定等に使用するパスワードの変更を行います



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



パスワード変更画面

1.

「管理メニュー」ログイン後、[各種パスワードの変更]ボタンをタップします

2.

「パスワード変更」画面にて下記の必要情報を記入し、[変更する]ボタンをタップすると、パスワード変更が完了します

＜変更に必要な情報＞現在のパスワード／新しく設定するパスワード

※パスワードは、半角英数8桁以上となります

※パスワードは、忘れないよう控えをとることをおすすめします

「[パスワードを忘れた場合](#)」



Chapter10 :ご利用明細



「050 plus」の通話明細

「050 plus」の通話明細を確認

※明細は、当月から過去4ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください

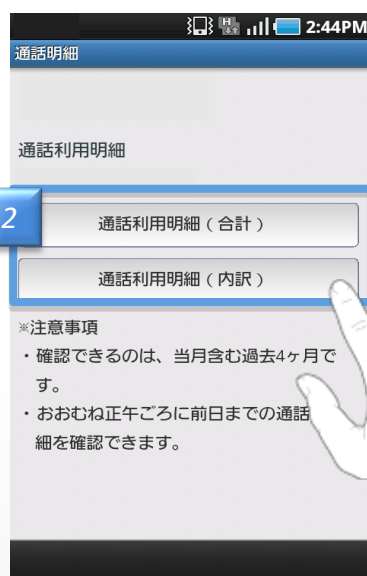
1.

「管理メニュー」ログイン後、[通話明細]ボタンをタップすると、「通話明細」が表示されます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



通話明細画面



2.

「通話明細」画面では、明細(合計)と明細(内訳)が選択できます

【通話明細(合計)】画面: 毎月の通話回数、通話時間、通話料金が確認できます

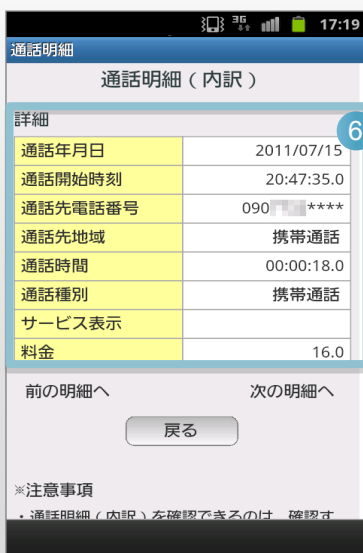
【通話明細(内訳)】画面: 通話先、通話ごとの料金が月毎日別に確認できます

通話明細(合計)を確認



表示月の選択欄①で、参照したい該当月をタップすると、
選択した月の明細情報が②に表示されます。

通話明細(内訳)を確認



表示月の選択欄③で、参照したい該当月をタップすると、選択した月の明細情報が④に表示されます。

⑤をタップすると、連絡先別のご利用明細(⑥)が確認出来ます。



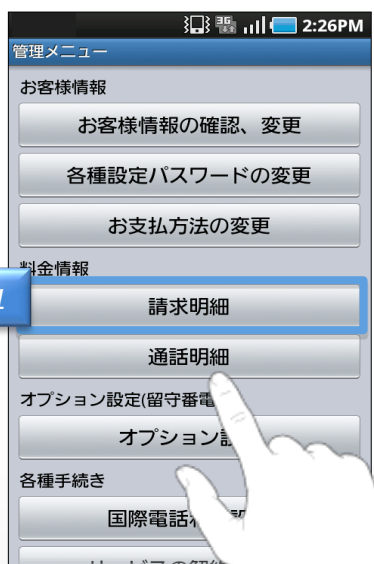
「050 plus」の請求明細

「050 plus」の請求明細を確認

※明細は、当月から過去3ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください

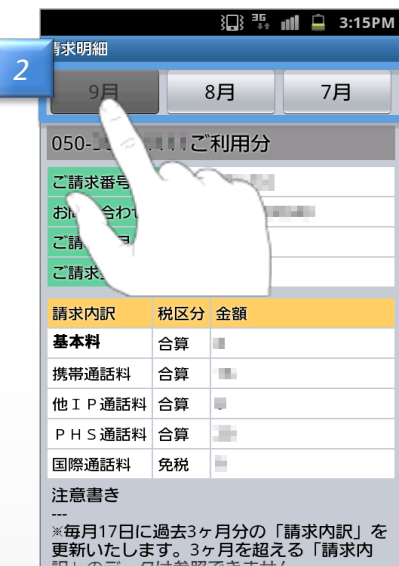
1.

「管理メニュー」ログイン後、[請求明細]ボタンをタップすると、「請求明細」が表示されます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



請求明細画面

表示月の選択欄 **2** で、参照したい該当月をタップすると、
選択した月の明細情報が表示されます。



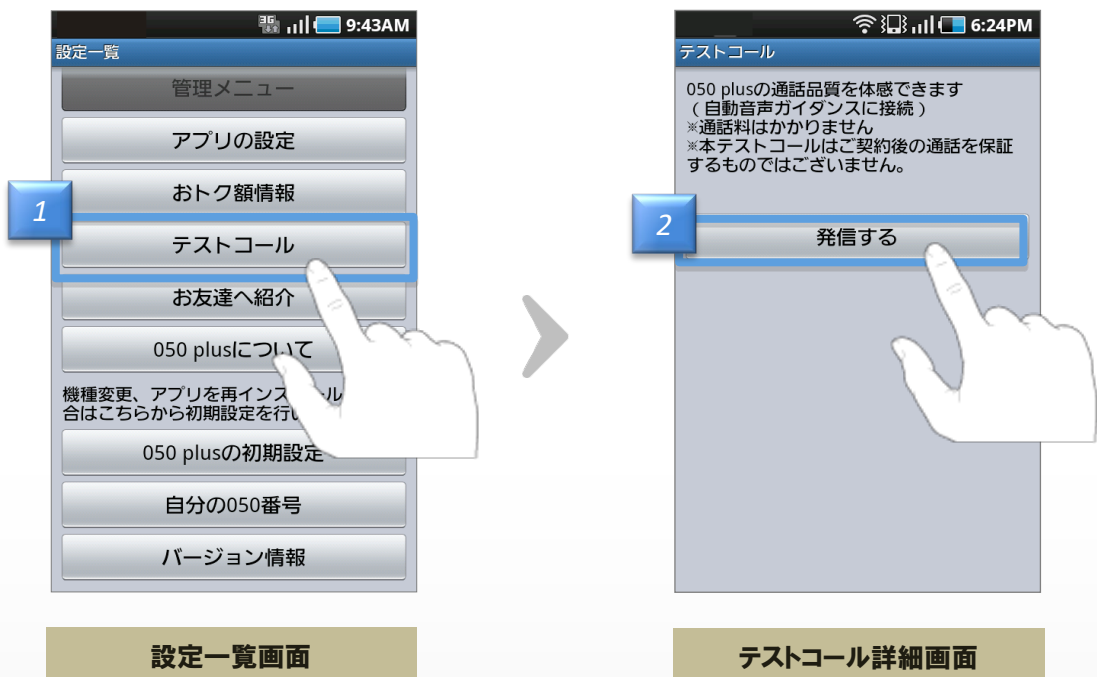
Chapter11 :テストコール





■ テストコール

「050 plus」の通話を無料で体感できます

※あくまで通話品質を確認するもので通信の接続性を保証するものではありません



1.

ホーム画面上の  をタップ → タブバーの設定  をタップして
設定一覧画面にある[テストコール]をタップします

2.

「テストコール詳細」画面にて、「発信する」ボタンをタップすると「050 plus」の通話を体感することができます

※通話料はかかりません



Chapter12 :お友達へ紹介



お友達へ紹介

お友達へ自分の050番号やアプリのURLをメールでお知らせすることができます

1 設定一覧画面

2 お友達へ紹介詳細画面

3 【お友達紹介メール 例】

作成 6:26PM

差出人: [email address]

To: [recipient]

オススメ!!

おすすめの電話アプリ「050 plus」。
携帯や固定電話への通話が安い！
アプリ同士なら24時間通話無料！
<http://050plus.com/step/dl/index.html>

1.

ホーム画面上の をタップ → タブバーの設定 をタップして
設定一覧画面にある[お友達へ紹介]をタップします

2.

自分の050番号をメールに記載するかを選択できます

2.

メールが起動しますので、宛先を入力し、送信してください

※「050 plus」は、アプリ同士の通話料が無料です。お友達も一緒にお使い いただくと、よりおトクにご利用いただけます
ぜひ、ご紹介ください！

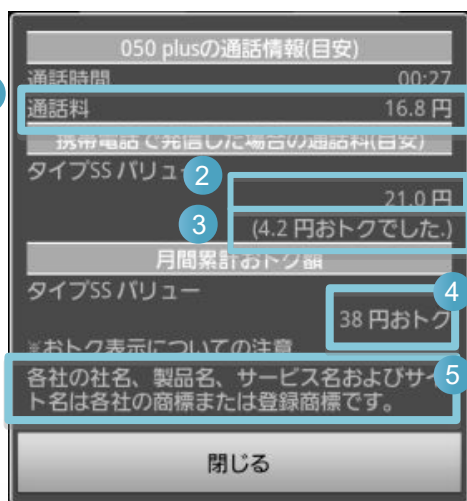


Chapter13 :おトク表示



おトク表示

通話終了後、通話ごとの通話情報(通話時間・料金・累積金額 等)やおトク金額の目安を表示します



通話終了時画面

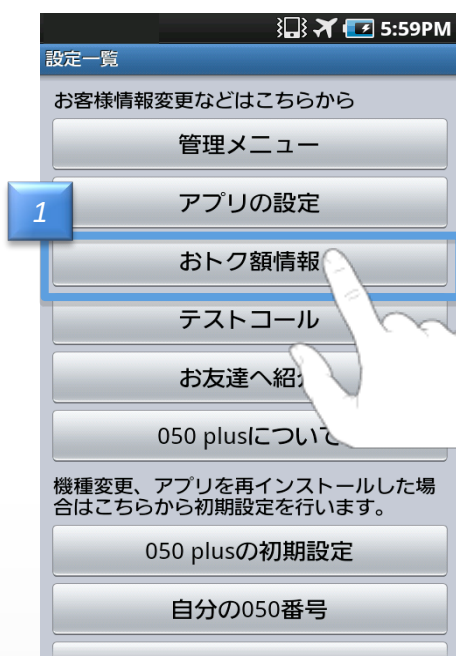
- | | |
|---|---|
| 1 | 「050 plus」ご利用時の通話料金の目安です |
| 2 | タイプSS バリュープランで携帯番号で発信した場合の通話です |
| 3 | この通話を携帯番号から発信した場合の通話料および、実際の通話料との差額(おトク額)です
※③＝ ②－① |
| 4 | 月間のおトク額の累積金額の表示です |
| 5 | おトク表示についての注意
詳細については以下をご覧ください
(https://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/050plus/contact-us/profit.html) |

※設定により比較プランが異なります。設定方法は[こちら](#)をご参照ください

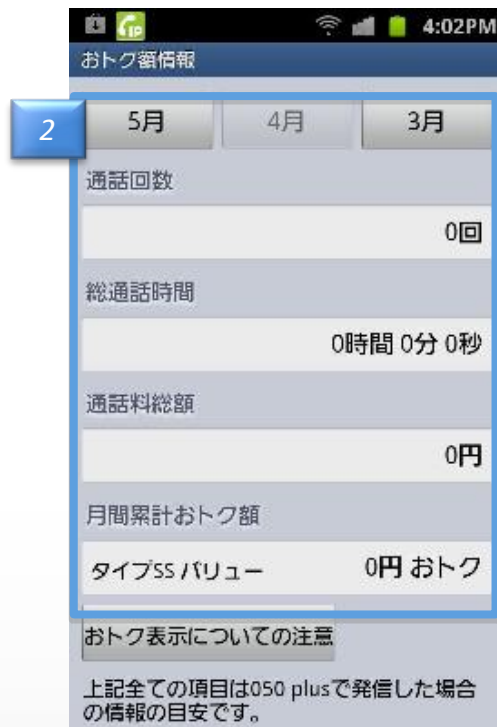


■ 毎月のおトク額情報を見る

どれだけおトクになったかを月ごとに確認できます





設定一覧画面



おトク額情報画面

1.

ホーム画面上の  をタップ → タブバーの設定  をタップして
設定一覧画面にある[お友達へ紹介]をタップします

2.

「おトク額情報」画面から、月ごとの累積おトク額情報の目安が確認できます

■ 【おトク額情報】画面の＜月間累積おトク額＞では、「Androidを利用した場合」と「050 plusを利用した場合」の差額の累計についてお知らせします
当月を含む過去3ヶ月について表示されますので、毎月の目安にご利用ください

※個別のおトク額確認については、[こちら](#)をご参照ください



おトク表示のプラン選択

おトク額表示の比較対象となる通信事業者を選択できます。

設定一覧画面

アプリの設定画面

キャリアの選択画面

1.

ホーム画面上の をタップ → タブバーの をタップして、設定一覧画面にある[アプリの設定]をタップします

2.

アプリの設定画面から、「おトク額表示のプラン選択」 をタップします。

3.

ご利用の携帯電話会社とプランを選択して、OKをタップします



Chapter14 :ネットワークの接続状態確認



■ ネットワークの接続状態を自動的に確認する①

ネットワークモニタ機能をオンにすることで、ネットワークの接続状態を自動的に確認することができます。

1.

初期設定はオンになっています。

※後から「設定一覧」→「アプリの設定」→「高度な設定」→「ネットワークモニタ」→接続状態自動測定で変更もできます

2.

ネットワークモニタ機能がオンのときは、ネットワークへの接続状態が不安定な場合に端末の通知領域のアイコンが以下の ② に切り替わります。

※ネットワークモニタ機能がオフの場合、接続状態が不安定な場合でも ① の表示になります

	通知のアイコン表示	説明
①	 通話可能です	ネットワークの接続状態が安定している状態
②	 接続状態が不安定です	ネットワークが不安定な状態 (ネットワークモニタがオンの場合のみ表示)
③	 通話できません	通話ができない状態
④	 圏外です	ネットワークに接続されていない状態
⑤	 接続中です	ネットワークに接続しようとしている状態



■ ネットワークの接続状態を自動的に確認する②

3.

ネットワークモニタをオンにしていると、通話中に接続状態が不安定になった場合に、通話中画面でお知らせします。



接続状態が不安定です

接続状態が不安定です



■ ネットワークの接続状態を手動で確認する

ネットワークの接続状態を手動で確認することができます。



設定一覧画面

接続状態測定画面

1.

「設定一覧」の「接続状態測定」をタップします。

2.

画面に移動すると、自動的に接続状態を計測を開始します。
数秒程度で測定が完了し、結果を画面に表示します。

結果表示	説明
安定しています	ネットワークの接続状態が安定している状態
不安定です	ネットワークが不安定な状態
接続していません	ネットワークに接続されていない状態
測定中です	測定中の状態
測定を終了しました	測定を終了した状態



ネットワークの接続状態確認

Section

01

Chapter 14

■ ネットワークモニタの設定を行う

ネットワークモニタの設定を行います。



1. 「設定一覧」の「アプリの設定」をタップします。

2. 「高度な設定」をタップします。

3. 「ネットワークモニタ設定」の各項目を変更します。

<接続状態自動測定>

アプリ画面のステータスバーや通話中に接続状態を測定するかどうかを設定します。

<接続状態アラーム音>

通話中、接続状態が不安定だった場合にアラーム音でお知らせします。初期設定はオフです。



Chapter15 :プッシュ着信通知



プッシュ着信通知

Section

01

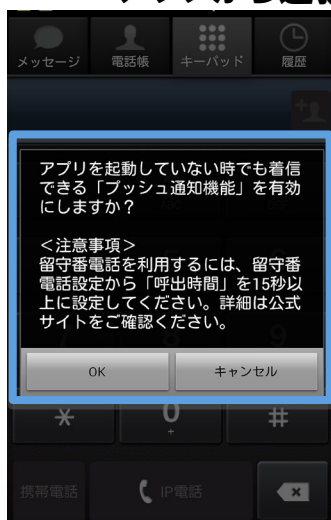
Chapter 15

■ プッシュ着信通知について

着信方法を「プッシュ着信通知」に設定すると、アプリを起動していなくても着信することができるため、バッテリー消費を抑えることができます。

1. <設定方法1>

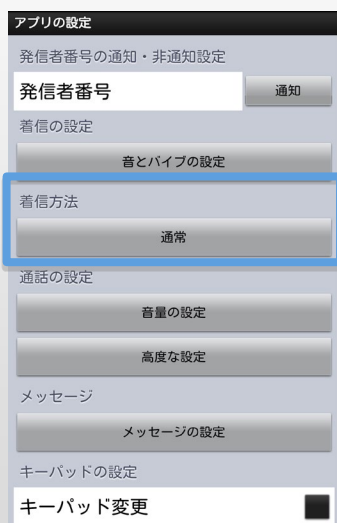
アプリ初期設定時／アプリアップデート後の初回起動時に表示されるポップアップから選択する。



左記画面が表示されるので「OK」をタップしてください。
※「許可しない」を選択した場合でも、以下「設定方法2」の手順で変更が可能です。

2. <設定方法2>

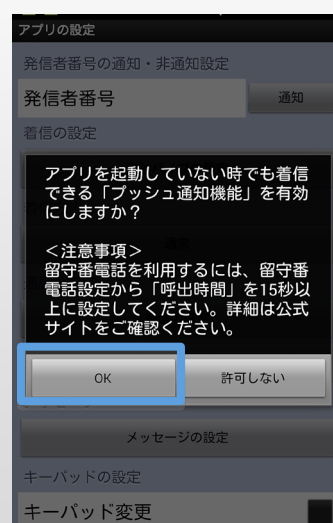
「設定一覧」の「アプリの設定」→「着信方法」から設定する。



アプリの設定



着信方法選択



同意画面



■ プッシュ着信通知での待ち受け表示

Androidの画面上部ステータスバーのアイコンは、プッシュ着信通知で待ち受けする場合には表示されません

<プッシュ着信での待ち受け状態>



※アイコン表示なし

<通常待ち受け>



通話可能です

- ・着信方法を「プッシュ通知」に設定してる状態だと、着信可能な状態でもこのアイコンが表示されなくなります。
- ・緑のアイコン以外にも圏外状態などアイコン全般が表示されなくなります。
- ・不在着信のお知らせは通常と同様にステータスバーに表示されます。



■ プッシュ着信通知利用時の注意事項

プッシュ着信通知を有効にする場合は、以下の点についてご注意ください。

1. 留守番電話ご利用時の注意

留守番電話の設定で「呼出時間」を15秒以上に設定していないと、留守番電話が正常に利用できない場合があります。

「-」に設定している場合、アプリが圏外の場合でも留守番電話に接続しません。
「15秒」未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、すぐに留守番電話に接続されてしまう場合があります。

留守番電話を正常に利用するには

「設定一覧」→「管理メニュー」→「オプション設定(留守番電話)」から変更を行ってください。

2. アプリで着信を受ける場合の注意

- ・最後にアプリを起動してから2か月以上、一度もアプリを利用していないと、プッシュ通知が届かなくなりますので、一度アプリを起動してください。
- ・プッシュ通知の仕組みの一部は、利用しているOS側の機能として提供されていますので、ご利用環境やネットワーク状況によっては、通知が遅延する場合や通知が来ない場合がありますのでご了承ください。
- ・050 plusの「設定」→「アプリの設定」→「アプリの自動起動」をオフの状態ですべての端末を再起動した後は、プッシュ通知が届かない場合がありますので、一度アプリを起動してください。
- ・Android端末側の設定(「設定」→「アプリ」→「050 plus」)画面から「強制終了」を実施した場合、プッシュ通知が届かなくなりますので一度アプリを起動してください。



Chapter16 :その他



☐ 国際電話利用設定変更①

国際電話の利用設定を変更することができます。



1.

「管理メニュー」ログイン後、[国際電話利用設定]ボタンをタップします

2.

国際電話利用設定画面が表示されます。
現在の設定状況をしてください。【上記2-1】
変更を希望される場合は「変更を依頼する」ボタンをタップします【上記2-2】



国際電話利用設定変更

Step 1: お問い合わせ
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせのご案内

Step 2: 国際電話利用設定変更のお申込み
「ご契約内容の追加、変更について」に関するお問い合わせ下記の項目を入力します。入力内容を確認し、誤りがなければ「確認画面へ進む」をクリックしてください。

Step 3: 国際利用コード (申込み日から20日以内の場合)
2017年8月1日以降申し込みの場合、050 plusのお申し込み日から20日以内に国際電話を「利用する」に変更手続きするには「国際利用コード」が必要です。国際利用コードは、お申し込み時に弊社より郵送されている「ご契約内容のご案内」に記載されています。「ご契約内容のご案内」の到着をもって、お申し込み内容にお間違いがないかを確認をしておりますため、お申し込み等「ご契約内容のご案内」以外で国際利用コードを記載するものではありません。

Step 4: 送信する
入力内容を確認し、「送信する」をクリックしてください。内容を変更する場合は「変更する」をクリックしてください。

国際電話利用設定 依頼フォーム①

国際電話利用設定 依頼フォーム②

国際電話利用設定 依頼フォーム③

3. 「お問い合わせフォーム」をタップします

4. お名前、050IP電話番号、ご登録されている連絡先電話番号、メールアドレス、国際電話の利用有無(利用する/利用しない)を入力ください。

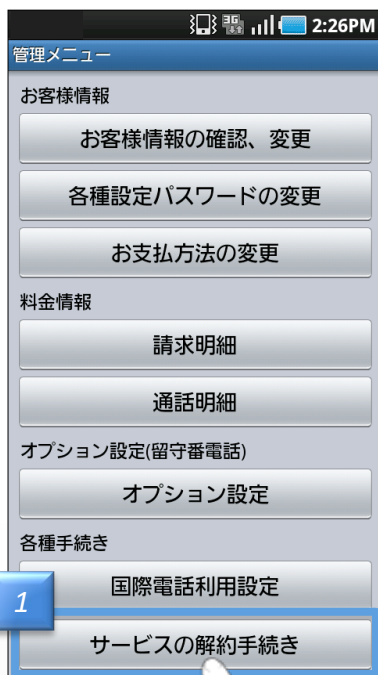
5. 050 plusのサービス申込みから20日以内の場合に国際電話をご利用されたい場合は、「契約内容のご案内ハガキ」に記載された国際電話利用コードを入力してください。

6. 入力内容に誤りが無いかを確認してください。
「送信する」をタップすると、前のページで入力したメールアドレスに受付完了のメールをお送りします。設定変更が完了しましたら、お申込み時、または管理メニューでご登録されているメールアドレスに設定完了メールをお送りいたします。(受付から設定変更完了まで4営業日程度かかる場合があります)

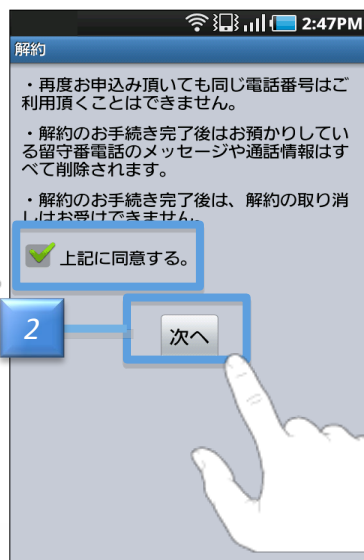


■ 解約手続き

サービス解約する場合は、解約の手続きが必要です

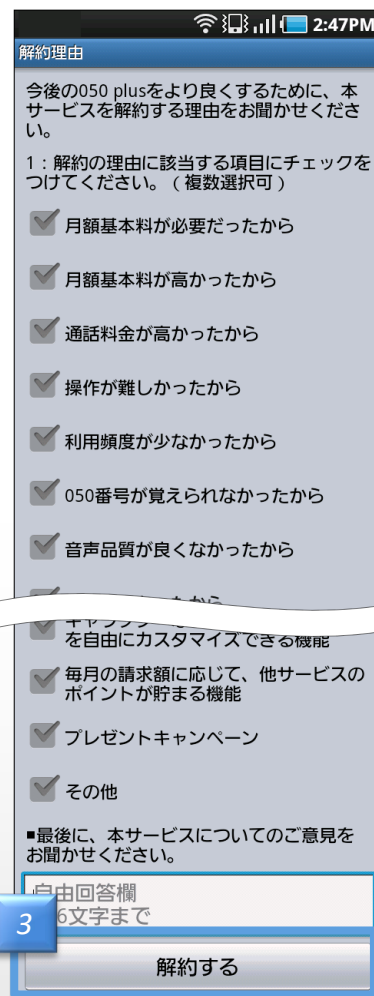


管理メニュー画面



解約画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



解約理由画面

1.

「管理メニュー」ログイン後、[サービスの解約手続き]ボタンをタップします

2.

「解約」画面にて、解約についてのご注意事項をご確認後、同意いただける場合は「上記に同意する」チェックボックスに「✓」マークを入れ、[次へ]をタップします

3.

「解約理由」画面にて、アンケート項目が表示されますので、ご協力をお願いいたします
アンケートご入力後、[解約する]ボタンをタップすると、解約のお手続きが完了します
ご意見につきましては、今後のより良いサービス提供の参考にさせていただきます



■ 複数端末での同時利用

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合
通話に下記の制限があります。

1. 複数の端末で同時に通話を行うことはできません
2. 複数の端末に同じ050番号を設定した後に希望の端末で確実に通話を行いたい場合、他の全ての端末の「050 plus」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus」を再起動してください
3. ある端末で通話中に「050 plus」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます。留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します
4. 着信方法を「プッシュ通知」にしている場合は、着信できない場合があります



Bluetooth機器の利用

1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

Bluetooth バージョン	2.0+EDR 以上
対応プロファイル	AVRCP

- ・上記に該当するBluetooth機器と弊社動作確認済のスマートフォン端末の組み合わせにおいても、ご利用の環境や機器同士の相性により、ご利用できない場合があります。
- ・ご利用の際はBluetooth機器やスマートフォン端末の取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります。

- ・Bluetooth機器とスマートフォンの相性や距離
- ・Bluetooth機器やスマートフォンの状態(電池残量等)
- ・電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)

3. Bluetooth機器で着信応答や終話の操作が可能です。

なお、端末やBluetooth機器によっては正常に動作しない場合がございます。

4. A2DPプロファイルの対応有無により着信音の挙動が異なります。

A2DP対応	スピーカー+Bluetooth から聞こえる
A2DP非対応	スピーカー から聞こえる

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
ハイクオリティな音声を聞くためのプロファイル

なお、端末によってはBluetooth機器または本体スピーカーのどちらかのみで聞こえる場合がございます。

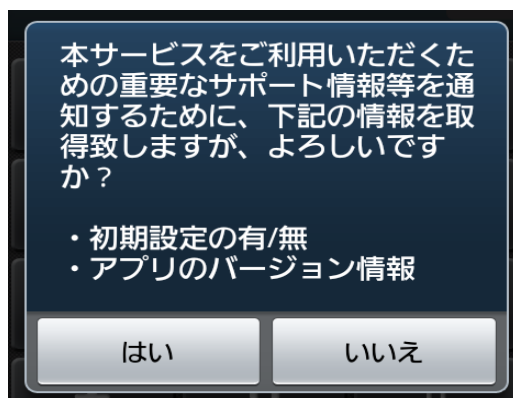
5. A2DP対応機器について

- ・Bluetoothでの通話 -> 普通の通話(電話のマイク、イヤホンマイクなど)
への切り替えができない場合、Bluetooth接続をOFFにしてください。
- ・Bluetoothでの通話後、音楽アプリから音が出なくなった場合、
再度Bluetooth接続を行なってください。



■ アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意

- ・アプリをVer3.3以上にアップデートした後に、アプリを初めて起動する場合、お知らせ通知設定に関する以下の画面が表示されます。
「はい」を選択すると、今後、「050 plus」のサービスに関する情報を通知します。



なお、お知らせ通知設定は、後から変更できます。

[設定一覧] ⇒ [アプリの設定] ⇒ [お知らせ通知設定]

※詳しくはChapter07-Section08の

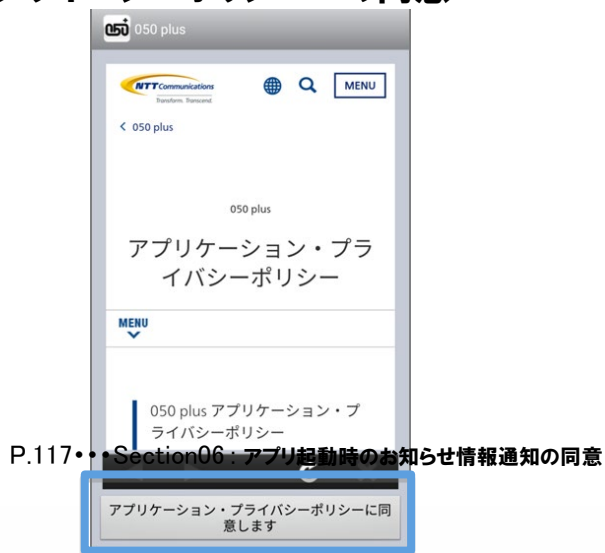
「お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する」
をご確認ください。



■ アプリ利用開始前の操作について

・アプリをインストール後の初回起動時に以下の操作をお願いいたします。

①アプリケーション・プライバシーポリシーへの同意



②アプリの利用に必要な端末情報へのアクセス許可



※許可しないを選択した場合、アプリが正常に動作しない場合がございます
※ご利用の環境やOSのバージョンによっては表示されるアクセス許可画面が異なる場合や、今後、予告なく変更となる場合がございます。



2段階認証について①

- セキュリティ強化のため、2段階認証を設定することができます。
- 設定後は、管理メニューログインや初期設定の際に電話番号の認証が必要となります。

<2段階認証の設定(SMSで認証する場合)>

管理メニュー画面

管理メニュー
前回ログイン日時: 2021/12/08 14:09
お客さま情報・セキュリティ

お客さま情報の確認、変更
各種設定パスワードの変更
お支払い方法の変更
2段階認証設定
料金情報
請求明細
通話明細
オプション設定(留守番電話)
オプション設定
各種手続き
国際電話利用設定
サービスの解約手続き

2段階認証設定画面

2段階認証設定
セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。
設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。
認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。
2段階認証の設定状態
未設定
ご登録の連絡先電話番号
09012345678
SMSで認証する
電話で認証する
設定を解除する
SMSの受信ができない場合は「電話で認証する」を選択してください。

確認コード入力

確認コード入力
SMSを送信しました。
SMSに記載されている6桁の確認コードを入力して認証してください。
確認コード
半角数字6桁
認証
SMSが届かない場合は、SMS受信が拒否されていないかをご確認の上、しばらく時間を置いて最初から操作してください。
SMS認証ができない場合は、電話で認証してください。
電話で認証する

1. アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]内の「2段階認証設定」をタップします。

2. 「SMSで認証する」をタップする。
※ご登録済の電話番号にSMSが送付されます。

3. 送信されたSMSに記載されている6桁の確認コードを入力します。

4. 「認証」をタップします。
入力した確認コードが合致していれば設定が完了します。



2段階認証について②

<2段階認証の設定(電話で認証する場合)>

2段階認証設定

セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。

設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。

認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。

2段階認証の設定状態

未設定

ご登録の連絡先電話番号

09012345678

1 SMSで認証する

電話で認証する

設定を解除する

SMSの受信ができない場合は「電話で認証」を選択してください。

電話認証

電話認証を行います。

<ステップ1>
まず初めに任意の数字(4桁)を以下に入力してください。

確認用番号

2 半角数字4桁

<ステップ2>
電話認証開始ボタンを実行してください

電話がかかってきたら自動ガイダンスに従って、4桁の確認用番号を入力してください。

3 電話認証開始

<注意事項>
電話がかかってこない場合は、着信音や設定がされていないかをご確認の上、しばらく時間をおいてからやり直してください。

電話認証実施中

電話がかかってきたら、自動ガイダンスに従い4桁の確認用番号を入力してください。

4 確認

<注意事項>
数分間経過しても認証が完了しない場合は、最初から操作をやり直してください。

2段階認証設定画面

電話認証画面

電話認証実施中画面

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動し「電話で認証する」をタップします。

2.

お好きな数字4桁を入力してください。

3.

「電話認証開始」をタップしてください。
しばらくすると、ご登録の連絡先電話番号後に電話がかかってきますので、音声案内に従い「2」で入力した数字4桁を入力してください。

4.

「確認」をタップします。
「3」で正しく入力が完了していれば、設定が完了します。



■ 2段階認証について③

<2段階認証有効時の管理メニューログイン/初期設定>

- ・2段階認証の設定後は、「管理メニューログイン」や「初期設定」の際にSMS認証または電話認証が必要となります。
- ・以下、管理メニューログイン時の例を記載します。



設定一覧画面

パスワード入力画面

2段階認証選択画面

1. 「管理メニュー(お客さま情報・留守電設定など)」をタップします。

2. パスワードを入力してログインをタップします。
※ここまでは、2段階認証OFFの時と同じです。

3. 「SMSで認証する」または「電話で認証する」のどちらかを選択します。
※以後の操作は2段階認証を有効にするとときと同様です。
画面上の案内に従いお手続きをお願いいたします。



■ 2段階認証について④

<2段階認証設定を解除する>

2段階認証設定

セキュリティ強化のため2段階認証を設定します。

設定後は管理メニューログインやアプリの初期設定時にSMSや電話で認証を行います。

認証用の連絡先電話番号を変更する場合は「管理メニュー」の「お客さま情報の確認、変更」から行ってください。

2段階認証の設定状態

設定済

ご登録の連絡先電話番号

09012345678

SMSで認証する

電話で認証する

1 設定を解除する

SMSの受信ができない場合は「電話で認証する」を選択してください。

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動して、「設定を解除する」をタップしてください。

設定完了メッセージが表示されたら完了です。

※なお、ご登録の連絡先電話番号を変更した場合も、2段階認証設定が解除されます。
変更後の電話番号で改めて2段階認証を設定してください。



よくあるご質問（FAQ）

本マニュアルに記載されている操作ガイドにご不明な点がある場合、その他ご不明な点がございましたら下記サイトをご参照ください。



「050 plus」FAQサイト

<https://support.ntt.com/050plus/faq/>

