



## Chapter10 各種変更手続き

### <Chapter10 目次>

[Section01 : 住所・電話番号、メールアドレスを変更する](#)

[Section02 : 支払い先のクレジットカード情報を変更する](#)

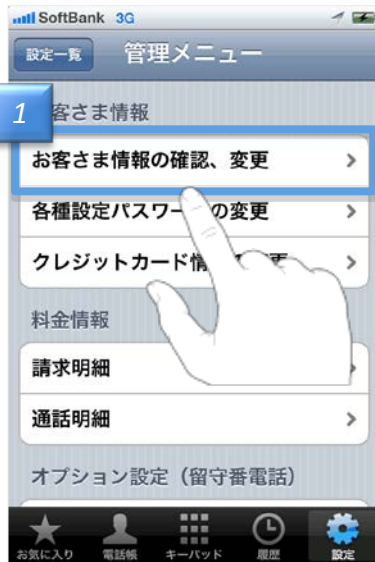
[Section03 : クレジットカード変更の注意事項](#)

[Section04 : 機種変更時の設定について](#)



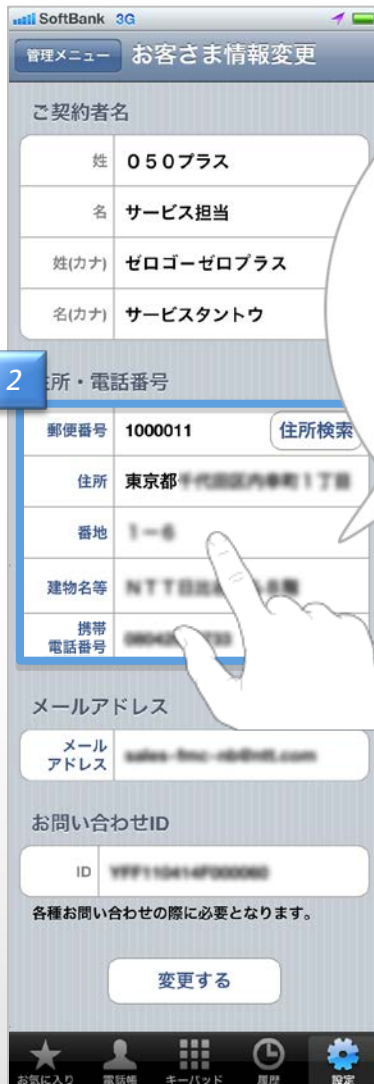
## 住所・電話番号、メールアドレスを変更する

お客様の住所やメールアドレスなどの情報を変更することができます



### 管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます  
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



\*変更したい項目をタップすると入力画面に切り替わります。変更内容を入力し「完了」ボタンをタップすると変更内容が確定されます



### お客様情報変更画面

1.

管理メニューログイン後、[お客様情報の確認、変更]ボタンをタップします

2.

変更したい項目を入力し、[変更する]ボタンをタップしてください  
※変更不可の項目は、項目名がグレー表記となっています  
(表示されている<ご契約者名><お問合せID>は変更できません)



## ■ 支払い先のクレジットカード情報を変更する

ご登録のクレジットカード情報の変更が行えます。

※別のクレジットカードへの変更、及びOCN合算支払いからクレジットカード払いへの変更が以下の操作で行えます。

### ■ 注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合\*は次ページをご確認ください。

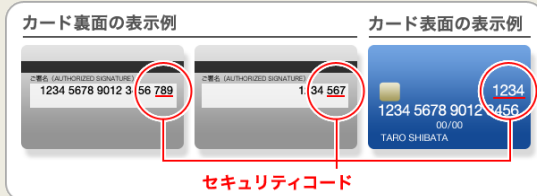
\*ご登録のクレジットカードでお支払い（決済）ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む



### 【セキュリティコードとは...】

クレジットカードに記載されたご署名欄の右上に印字されている数字の下3桁(または下4桁)となります

※一部のクレジットカードは表面に印字されていますのでご注意ください



※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですがクレジットカード会社までお問い合わせください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[クレジットカード情報の変更]ボタンをタップします

2.

「お支払い方法の変更」ボタンをタップします(タップ後、ブラウザが起動します)

3.

「クレジットカード情報の入力」画面にて、変更したいカード情報を入力し  
[変更]ボタンをタップしてください  
変更に必要な情報: カード番号 / 有効期限 / セキュリティコード

## ☐ クレジットカード変更の注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合\*は以下の方法でご登録をお願いいたします。

\*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

### <ご登録手順>

- ① ご請求番号を準備のうえ、下記のURLにアクセスしてください。

<http://506506.ntt.com/r/bill/cc/>



QRコードからもアクセスできます。

- ② 以降、画面の案内に従いクレジットカードを登録してください。

### <注意事項>

ご登録の際に、お客さまの「ご請求番号」が必要です。アプリの請求明細画面よりご確認ください。

### アプリからのご確認方法



お客さまの「ご請求番号」が表示されています。

アプリの[設定] → [管理メニュー]  
→ [請求明細] をタップしてください。

※「料金請求書」がお手元にあるお客さまは、[こちら](#)からも確認ができます。


## 機種変更時の設定について

### 機種変更や「050 plus」アプリを再インストールされた際は 利用設定を行います

※機種変更やアプリ再インストールを行った場合でも、「050 plus」の利用設定を行うことで、現在ご利用中の「050 plus」をそのままご利用いただけます



1.

ホーム画面上の  をタップしてアプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

※タブバーの「設定」⇒「050 plusの初期設定」をタップしても初期設定画面を表示できます

2.

「050 plusの利用設定」画面です

<2-1> 電話番号(050番号)、パスワードを入力ください

<2-2> 「初期設定開始」ボタンをタップすると設定が完了します