



## Chapter18 その他

### <Chapter18 目次>

[Section01 : 国際電話利用設定変更](#)

[Section02 : 解約手続き](#)

[Section03 : 複数端末での同時利用](#)

[Section04 : Bluetooth機器の利用](#)

[Section05 : アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意](#)

[Section06 : よくあるご質問 \(FAQ\)](#)



## ☐ 国際電話利用設定変更①

**国際電話の利用設定を変更することができます。**

**1** 国際電話利用設定

**2-1** 国際電話の利用について  
国際電話利用設定を変更することができます。現在の設定状況は以下の通りです。変更を希望する方は「変更を依頼する」をタップしてください。

**2-2** 変更を依頼する

**国際電話利用設定画面**

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」→「ログイン」で表示されます

**管理メニュー画面**

1.

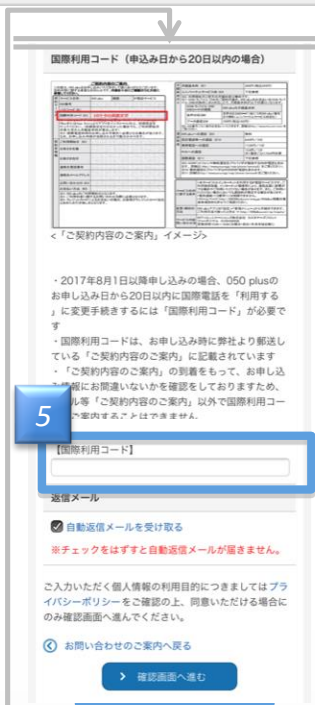
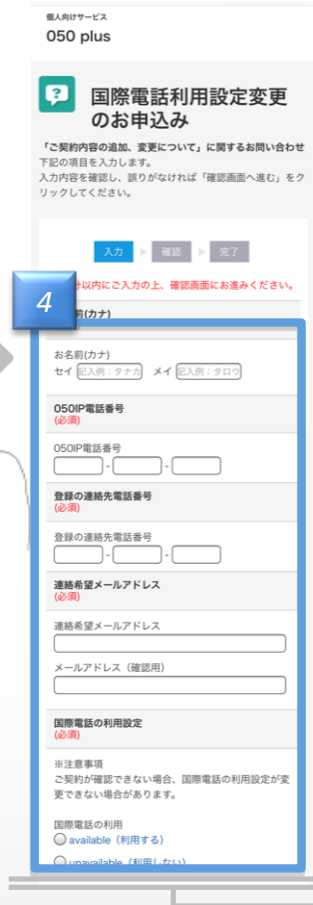
「管理メニュー」ログイン後、[国際電話利用設定]ボタンをタップします

2.

国際電話利用設定画面が表示されます。現在の設定状況をしてください。【上記2-1】  
変更を希望される場合は「変更を依頼する」ボタンをタップします【上記2-2】



## 国際電話利用設定変更



国際電話利用設定  
依頼フォーム①

国際電話利用設定  
依頼フォーム②

国際電話利用設定  
依頼フォーム③

3. 「お問い合わせフォーム」をタップします

4. お名前、050IP電話番号、ご登録されている連絡先電話番号、メールアドレス、国際電話の利用有無（利用する／利用しない）を入力ください。

5. 050 plusのサービス申込みから20日以内の場合に国際電話をご利用されたい場合は、「契約内容のご案内ハガキ」に記載された国際電話利用コードを入力してください。

6. 入力内容に誤りが無いかを確認してください。  
「送信する」をタップすると、前のページで入力したメールアドレスに受付完了のメールをお送りします。設定変更が完了しましたら、お申込み時、または管理メニューでご登録されているメールアドレスに設定完了メールをお送りいたします。（受付から設定変更完了まで4営業日程度かかる場合があります）





## ☐ 複数端末での同時利用

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合  
通話に下記の制限があります。

1. 複数の端末で同時に通話を行うことはできません
2. 複数の端末に同じ050番号を設定した後に希望の端末で確実に通話を行いたい場合、他の全ての端末の「050 plus」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus」を再起動してください
3. ある端末で通話中に「050 plus」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます。留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します
4. 着信方法を「プッシュ通知」にしている場合は、着信できない場合があります



## Bluetooth機器の利用

### 1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

Bluetoothバージョン	2.0+EDR 以上
対応プロファイル	AVRCP

- ・上記に該当するBluetooth機器と弊社動作確認済のスマートフォン端末の組み合わせにおいても、ご利用の環境や機器同士の相性により、ご利用できない場合があります。
- ・ご利用の際はBluetooth機器やスマートフォン端末の取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

### 2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります。

- ・Bluetooth機器とスマートフォンの相性や距離
- ・Bluetooth機器やスマートフォンの状態(電池残量等)
- ・電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)

### 3. Bluetooth機器で着信応答や終話の操作が可能です。

なお、端末やBluetooth機器によっては正常に動作しない場合がございます。

### 4. A2DPプロファイルの対応有無により着信音の挙動が異なります。

A2DP対応	スピーカー+Bluetooth から聞こえる
A2DP非対応	スピーカー から聞こえる

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
ハイクオリティな音声を聞くためのプロファイル

なお、端末によってはBluetooth機器または本体スピーカーのどちらかのみで聞こえる場合がございます。

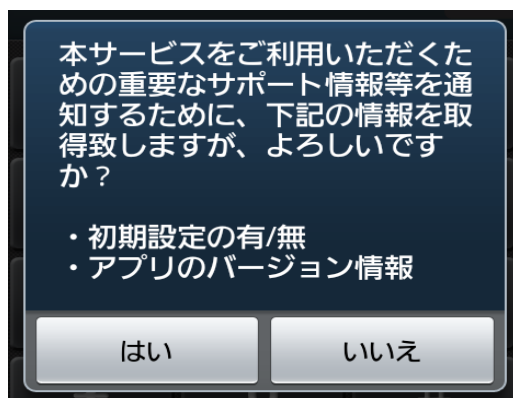
### 5. A2DP対応機器について

- ・Bluetoothでの通話 -> 普通の通話(電話のマイク、イヤホンマイクなど)への切り替えができない場合、Bluetooth接続をOFFにしてください。
- ・Bluetoothでの通話後、音楽アプリから音が出なくなった場合、再度Bluetooth接続を行なってください。



## ☐ アプリ起動時のお知らせ情報通知の同意

- アプリをVer3.3以上にアップデートした後に、アプリを初めて起動する場合、お知らせ通知設定に関する以下の画面が表示されます。  
「はい」を選択すると、今後、「050 plus」のサービスに関する情報を通知します。



なお、お知らせ通知設定は、後から変更できます。  
[設定一覧] ⇒ [アプリの設定] ⇒ [お知らせ通知設定]

※詳しくはChapter07-Section08の  
「お知らせ通知の設定変更を行う／お知らせ通知一覧を表示する」  
をご確認ください。



## ☐ アプリ利用開始前の操作について

・アプリをインストール後の初回起動時に以下の操作をお願いいたします。

### ① アプリケーション・プライバシーポリシーへの同意



### ② アプリの利用に必要な端末情報へのアクセス許可



※許可しないを選択した場合、アプリが正常に動作しない場合がございます  
※ご利用の環境やOSのバージョンによっては表示されるアクセス許可画面が異なる場合や、今後、予告なく変更となる場合がございます。



## よくあるご質問（FAQ）

本マニュアルに記載されている操作ガイドにご不明な点がある場合、その他ご不明な点がございましたら下記サイトをご参照ください。



「050 plus」FAQサイト

<http://support.ntt.com/050plus/faq/search>