

お客さま体感品質モニタリング・スマート

7. アラートポリシー



7-1. 用語

7-2. 追加




7-3. 編集

7-4. 削除

7-1. 用語

7. アラートポリシー

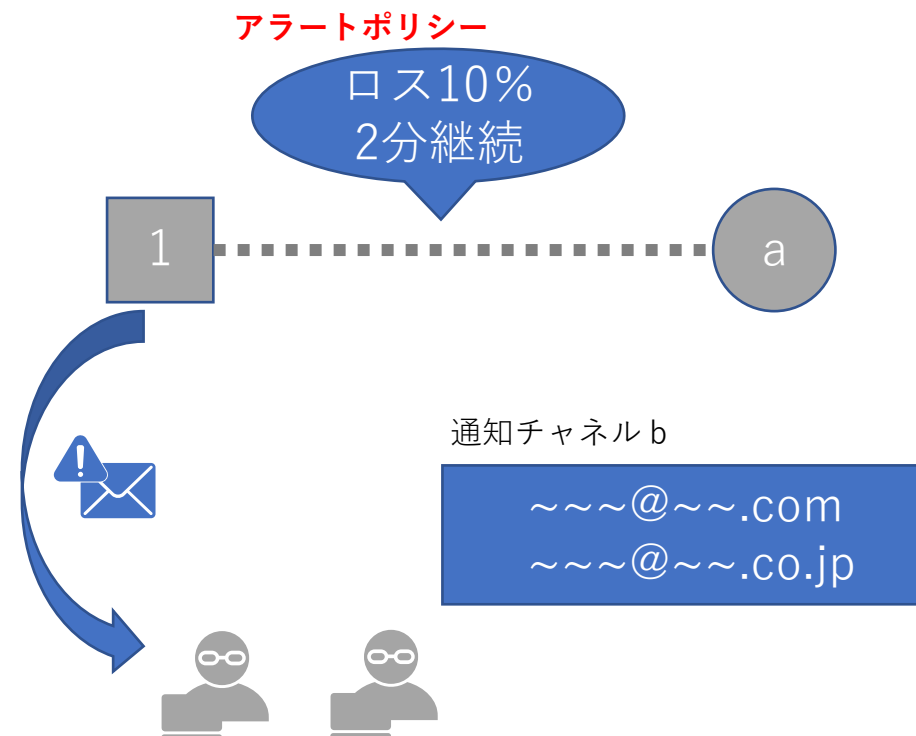
7-1. 用語

ターゲット	:	
エージェント	:	
通信経路	:	

○アラートポリシー

- ・アラート送付のルールです
- ・例えば

「エージェント1からターゲットaの通信ロスが
10%以上になる事象が2分間継続した場合、
通知チャンネルbに知らせる」
というようなルールを言います



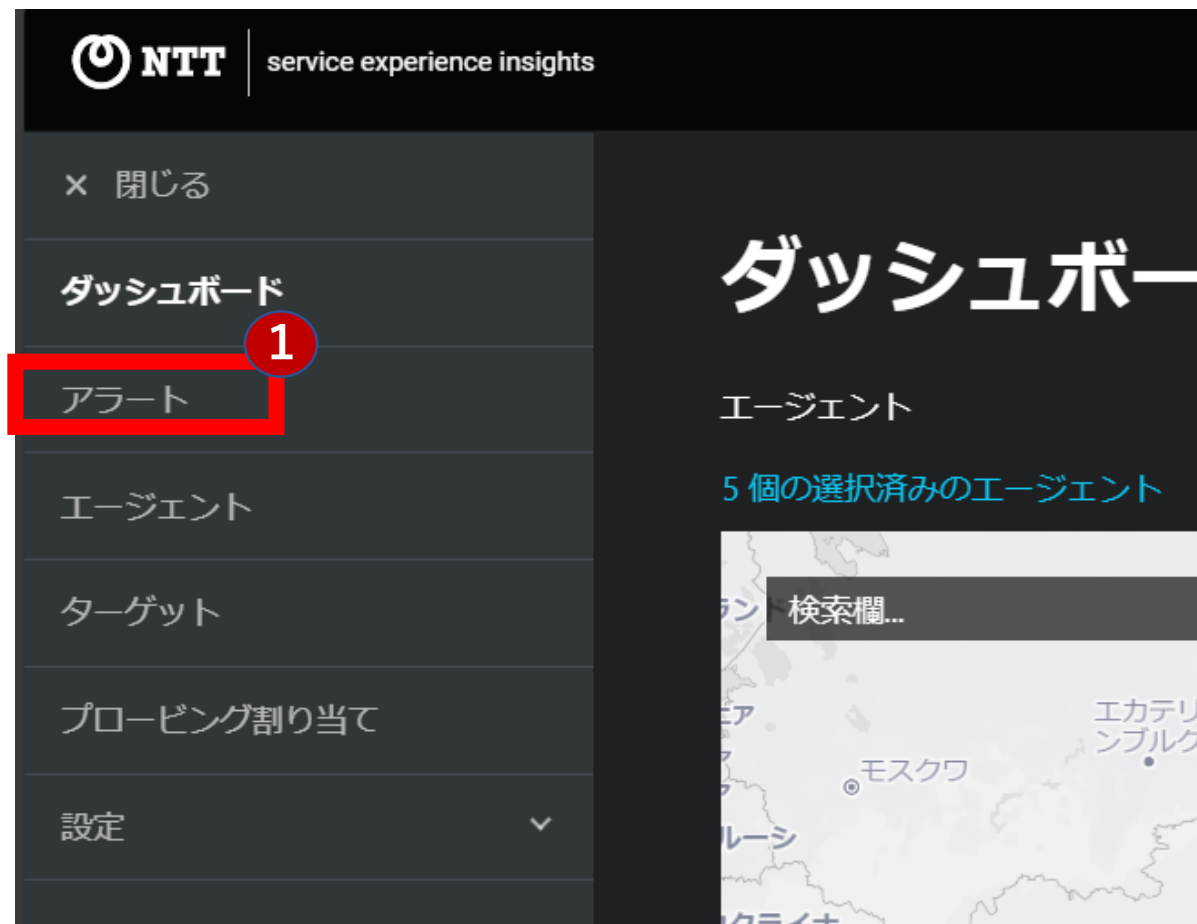
7-2. 追加

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (1/12)

①アラートポリシーを追加します。

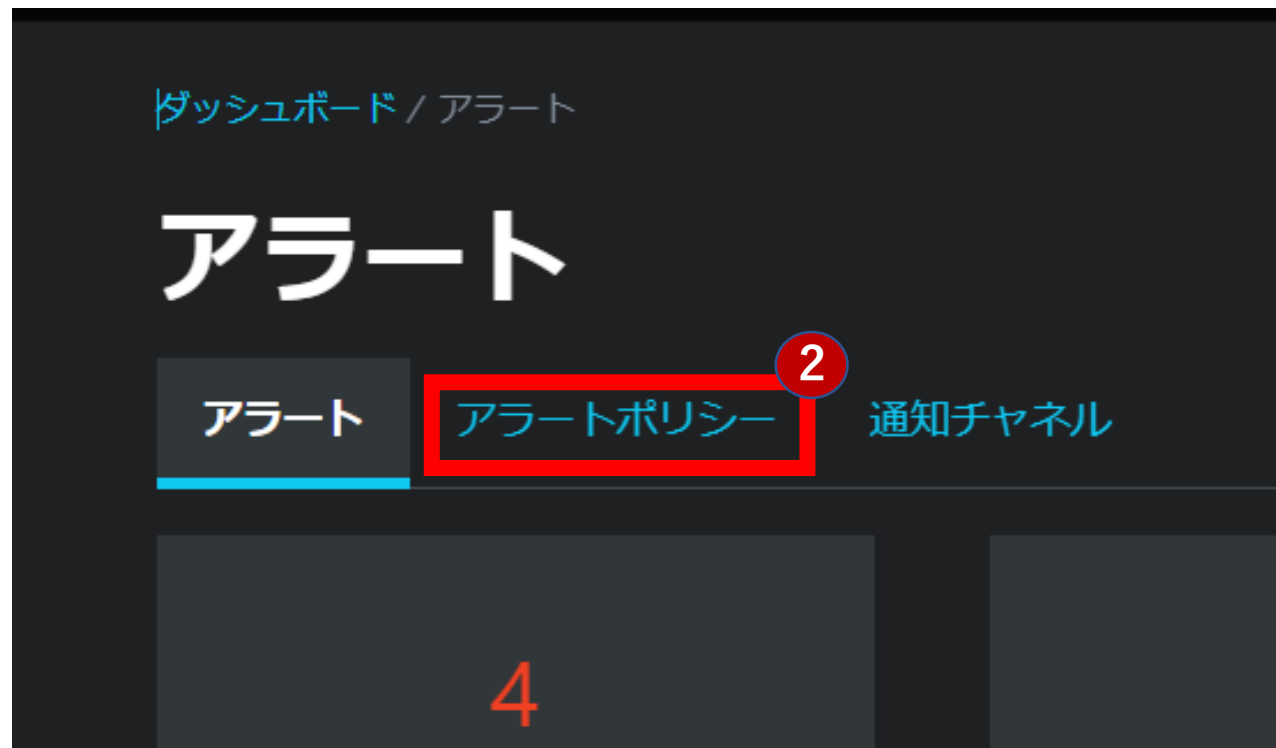
ダッシュボードにログインし、
左側メニューのアラートをクリックします



7. アラートポリシー

7-2. 追加 (2/12)

②アラートポリシータブをクリックします



7. アラートポリシー

7-2. 追加 (3/12)

③アラートポリシーを追加するをクリックします



7. アラートポリシー

7-2. 追加 (4/12)

④任意のアラートポリシー名を入力します

アラートポリシーを作成する

1名前
1.1 アラートポリシー名

2アラートメトリック
2.1 アラートメトリック

3エージェントを選択する
3.1 エージェントをアサインする

4ターゲットを選択する
4.1 ターゲットをアサインする

5発生条件
5.1 間隔
5.2 アラートの応答性
5.3 比較演算子

6通知
6.1 通知チャネル

1 アラートポリシー名

4名前
アラートポリシー名を入力してください

説明
アラートポリシーの説明を入力してください

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (5/12)

⑤必要であれば、アラートポリシーの補足説明を入力します

アラートポリシーを作成する

1名前
1.1 アラートポリシー名

2アラートメトリック
2.1 アラートメトリック

3エージェントを選択する
3.1 エージェントをアサインする

4ターゲットを選択する
4.1 ターゲットをアサインする

5発生条件
5.1 間隔
5.2 アラートの応答性
5.3 比較演算子

6通知
6.1 通知チャネル

1 アラートポリシー名
名前
アラートポリシー名を入力してください

5 説明
アラートポリシーの説明を入力してください

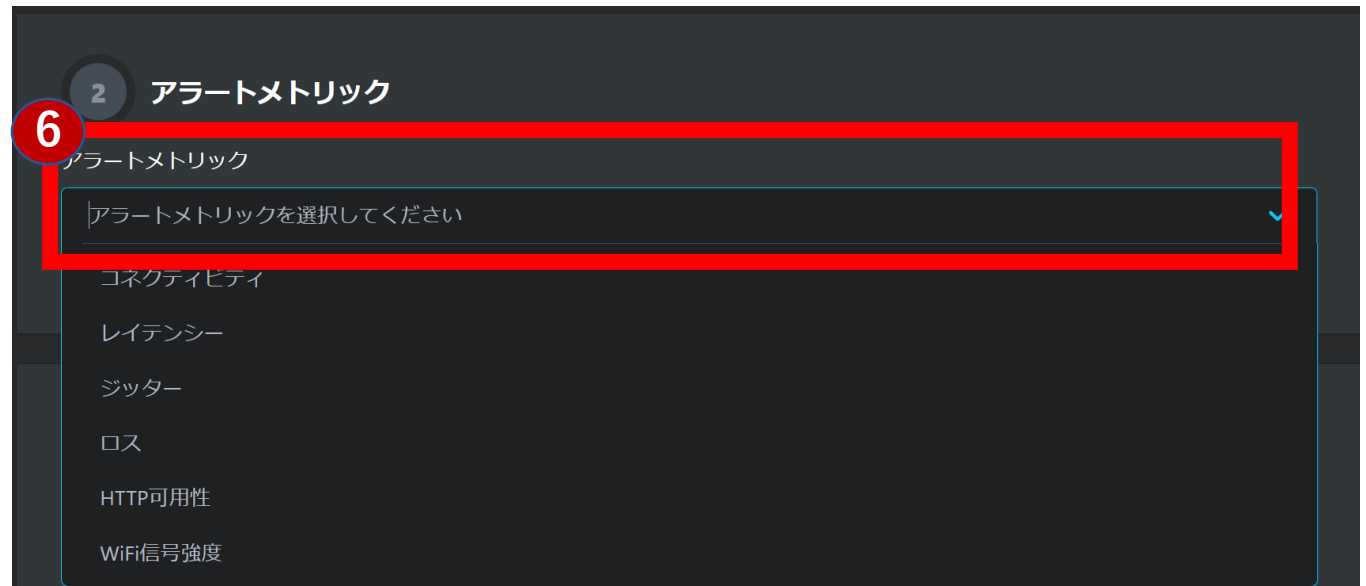
7. アラートポリシー

7-2. 追加 (6/12)

⑥プルダウンでアラートメトリックを選択します

例えば、Wifiの接続品質が下がったとき

アラートを送付したい場合は、Wifi信号強度を選択します



7. アラートポリシー

7-2. 追加 (7/12)

⑦アラート監視対象にしたいエージェントを選択します

3

エージェントを選択する

グループ、タグ、あるいは名前のいずれかでエージェントを選択してください

エージェントグループ

エージェントグループを選択してください

7

エージェント名

検索

検索

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (8/12)

⑧ アラート監視対象にしたいターゲットを選択します

4

ターゲットを選択する

以下のいずれかの方法でターゲットを選択してください

ターゲットグループ

ターゲットグループを選択してください

ターゲット名

検索

8

🔍

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (9/12)

⑨アラートのしきい値を設定します

例えば、Wifiの信号強度が70%以下のとき

アラートを出したい場合は

比較演算子：より小さい

しきい値 : 70

とします

※ターゲット（アプリケーションやSaaSなど）によって適切なしきい値は異なります。
指定したターゲット（アプリケーションやSaaSなど）の公式が発表している通信品質の推奨値をご参考ください

※この場合はどんなしきい値がいいの？という問合せは受け付けておりません

5 発生条件

しきい値

メトリックのしきい値を入力してください。実測値がメトリックのしきい値と乖離した場合、アラートが発生します。

比較演算子 しきい値 0

演算子を選択してください ▼ アラートが発生するためのメトリック

必須

間隔

事象発生からアラートを発生させるまでの時間を設定してください

時間 分

時間単位を入力してください 分単位を入力してください ▼

必須

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (9/12)

⑩時間間隔を設定します

時間間隔とはアラート通知をする時間の間隔を言います。

例えば、Wifiの信号強度が70%以下の閾値のアラートで30分の時間間隔で設定した場合。

Wifiの信号強度が70%以下という状況が30分継続したときに、アラート通知をします。
(さらに、30分状況が続いた場合、再び通知します)

※まずは30分程度で設定することを推奨します。
※この場合はどんな時間間隔がいいの?という問合せは受け付けておりません

5 発生条件

しきい値

メトリックのしきい値を入力してください。実測値がメトリックのしきい値と乖離した場合、アラートが発生します。

比較演算子

しきい値 0

演算子を選択してください

アラートが発生するためのメトリック

必須

間隔

事象発生からアラートを発生させるまでの時間を設定してください

時間

分

時間単位を入力してください

分単位を入力してください

10

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (10/12)

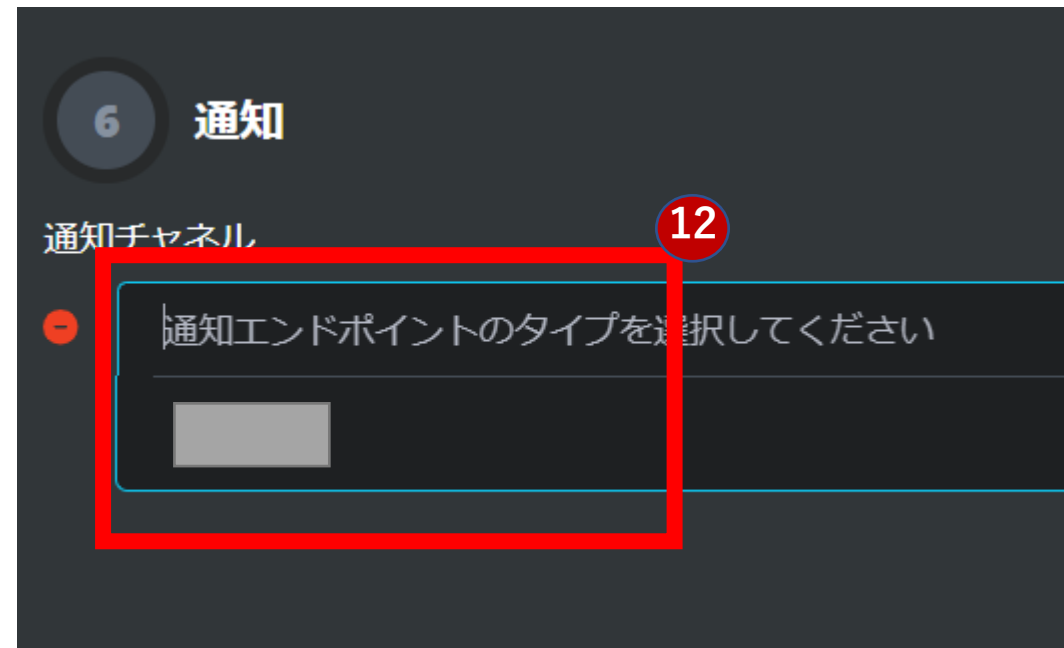
⑪通知チャネルを追加するをクリックします。



7. アラートポリシー

7-2. 追加 (11/12)

⑫プルダウンで任意のチャンネルを選びます。



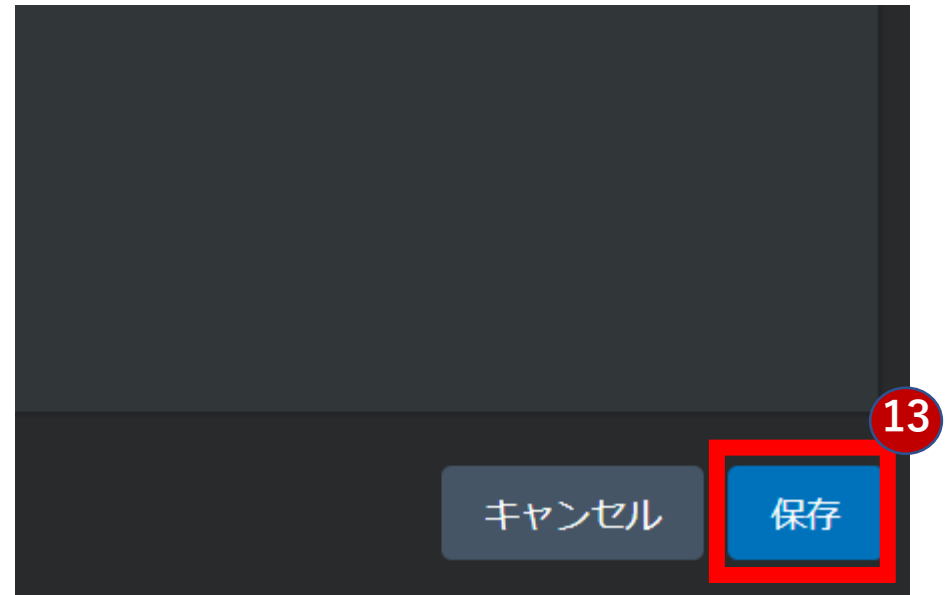
※通知チャンネルの設定方法は

「6. アラート通知チャンネル_お客さま体感品質モニタリング・スマート_スタートガイド」を
ご参照ください。

7. アラートポリシー

7-2. 追加 (12/12)

⑬保存をクリックします。



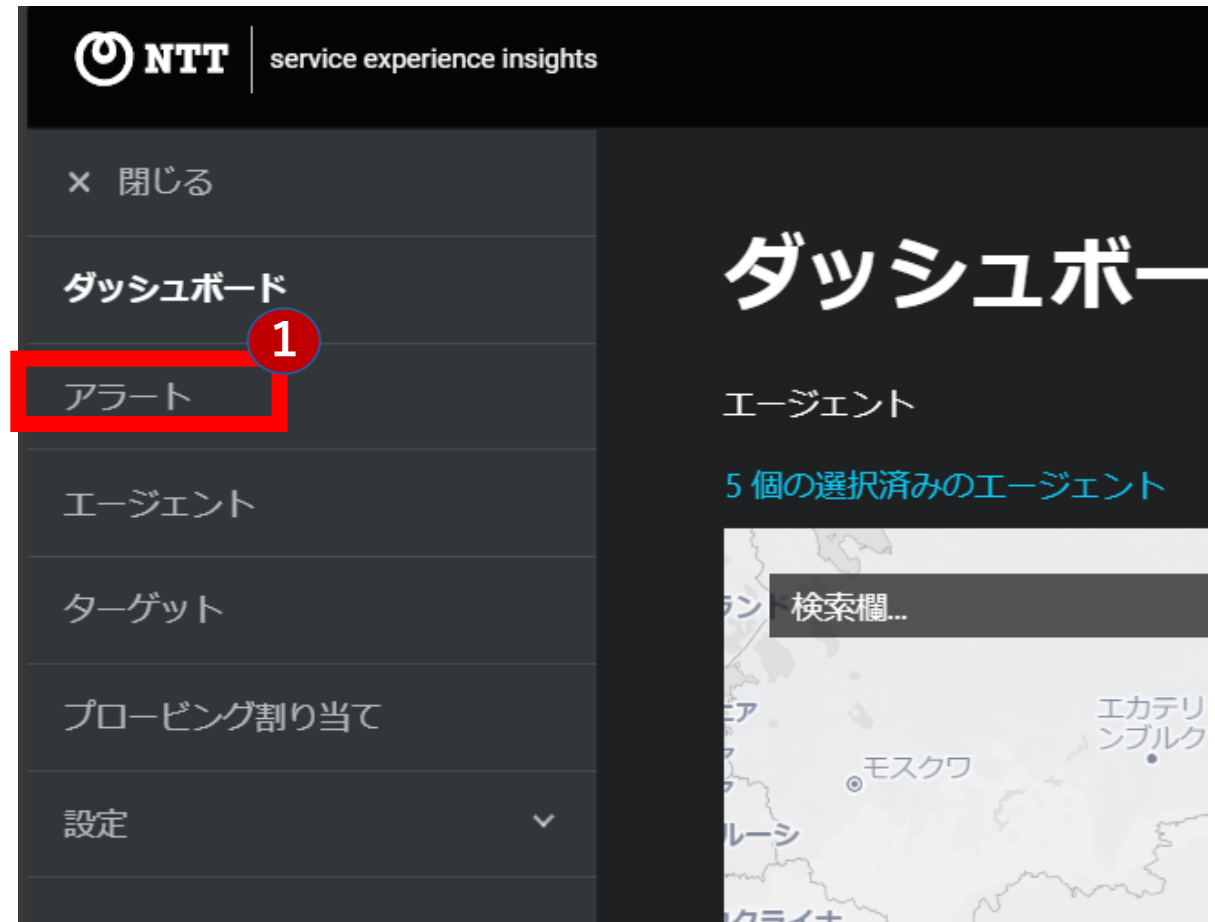
7-3. 編集

7. アラートポリシー

7-3. 編集 (1/5)

①アラートポリシーを編集します。

ダッシュボードにログインし、
左側メニューのアラートをクリックします



7. アラートポリシー

7-3. 編集 (2/5)

②アラートポリシータブをクリックします



7. アラートポリシー

7-3. 編集 (3/5)

③編集したいアラートポリシーの
⋮ アイコンをクリックします

アラート

[アラート](#)[アラートポリシー](#)[通知チャンネル](#)

+ アラートポリシーを追加する

アラートポリシー


ページあたりの行数25件1のうちの1 - 1

名前	説明	メトリック	アラート発生中	有効	作成日時	更新日時	アクション
Test	Test	レイテンシ	0	<div></div>	2023-04-06 14:12:17	2023-04-06 14:12:22	<div>3⋮</div>

ページあたりの行数25件1のうちの1 - 1

7. アラートポリシー

7-3. 編集 (4/5)

④  編集 をクリックします

作成日時	更新日時	アクション
2023-05-12 11:42:23	2023-05-12 16:47:39	...
2023-04-27 17:50:18	2023-05-12 16:47:38	<div><div>4  編集</div><div> 削除</div></div>
2023-10-31 10:03:12	2023-10-31 10:03:54	...

7. アラートポリシー

7-3. 編集 (5/5)

⑤7-2. 追加の手順④を参考に
通知チャンネルの編集をします



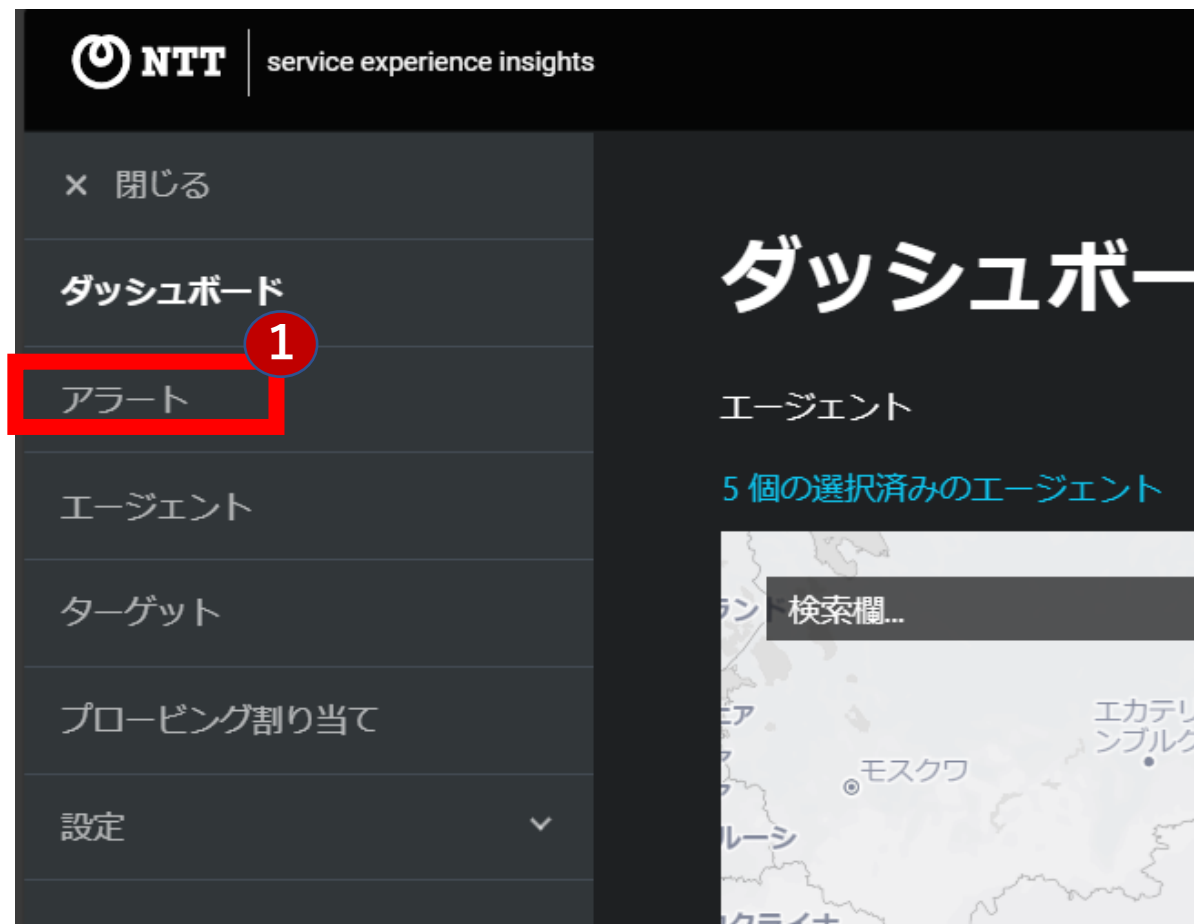
7-4. 削除

7. アラートポリシー

7-4. 削除 (1/5)

①アラートポリシーを削除します。

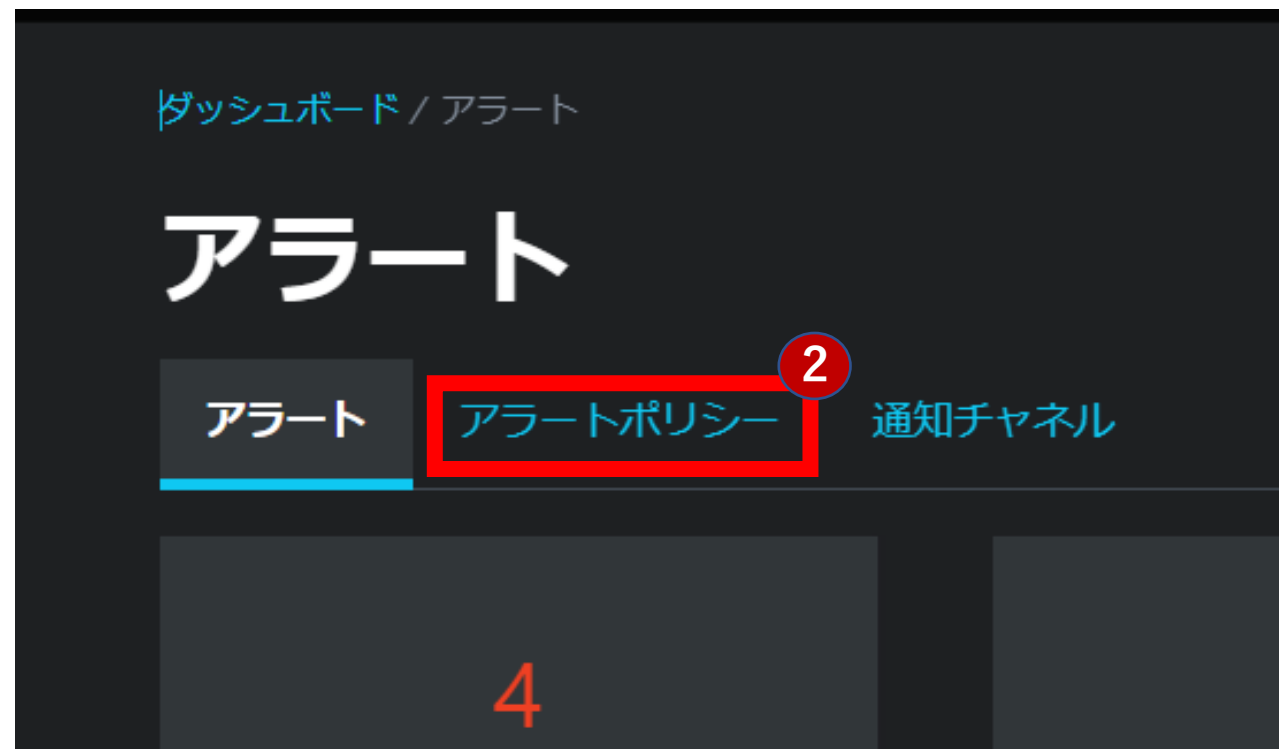
ダッシュボードにログインし、
左側メニューのアラートをクリックします



7. アラートポリシー

7-4. 削除 (2/5)

②アラートポリシータブをクリックします



7. アラートポリシー

7-4. 削除 (3/5)

③編集したいアラートポリシーの
⋮ アイコンをクリックします

アラート

[アラート](#)[アラートポリシー](#)[通知チャンネル](#)

+ アラートポリシーを追加する

▼

ページあたりの行数25件

1のうちの1 - 1

◀▶

🔍

⚙️

名前	説明	メトリック	アラート発生中	有効	作成日時	更新日時	アクション
Test	Test	レイテンシ	0	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-04-06 14:12:17	2023-04-06 14:12:22	<div>3⋮</div>

ページあたりの行数25件

1のうちの1 - 1

◀▶

7. アラートポリシー

7-4. 削除（4/5）

④削除をクリックします

作成日時	更新日時	アクション
2023-05-12 11:42:23	2023-05-12 16:47:39	...
2023-04-27 17:50:18	2023-05-12 16:47:38	<div><div>4</div><div> 編集</div><div> 削除</div></div>
2023-10-31 10:03:12	2023-10-31 10:03:54	...

7. アラートポリシー

7-4. 削除 (5/5)

- ⑤削除して良いかを問われます
削除をクリックします

