

お客さま体感品質モニタリング・スマート

1. 事前準備



1-1. PC

1-2. ブラウザ

1-3. ファイヤーウォールなど

1-4. ビジネスポータル

1-5. 開通案内

1. 事前準備

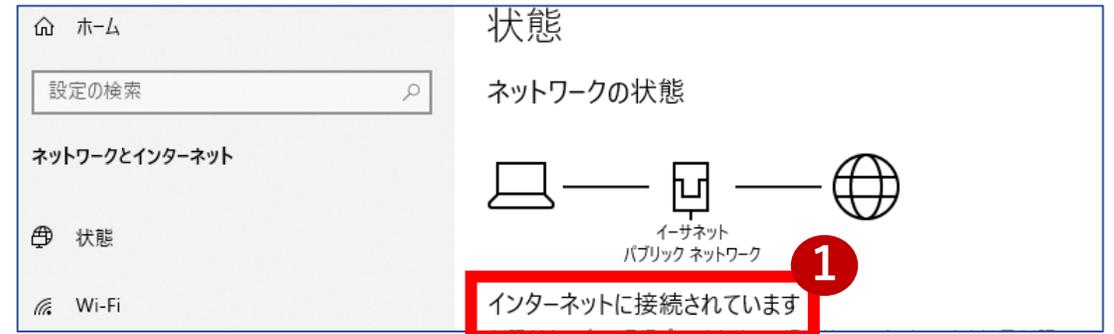
1-1. PC

体感スマートの利用にあたって、必要なPCを用意します

①端末がネットワークに接続しているかを確認

Startボタン > 設定 >

ネットワークとインターネット > 状態 より確認



②OSがWindows10 Home/Pro以降か確認

Startボタン > 設定 >

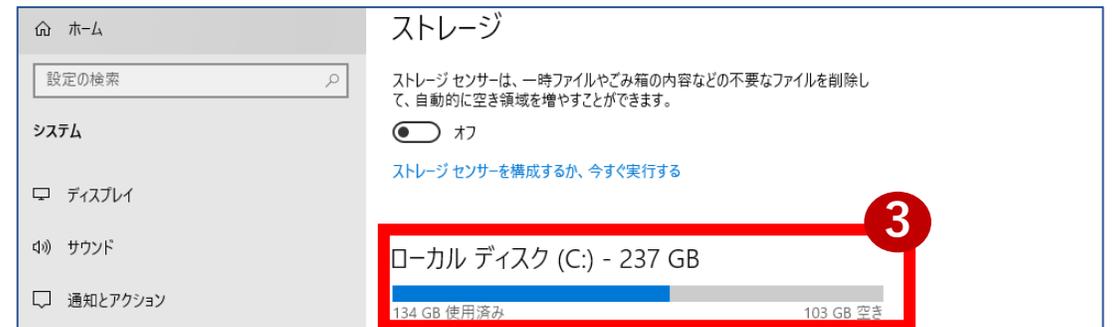
更新とセキュリティ > ライセンス認証 より確認



③ストレージの空きが250MB以上あるか確認

Startボタン > 設定 >

システム > ストレージ より確認



1. 事前準備

1-2. ブラウザ

体感スマートの利用にあたって、必要なブラウザを用意します

①Google chromeを利用する場合、 7.2.502以上を利用できるようにする

バージョン確認の方法

画面右上 : アイコン>ヘルプ>chromeについて



②Edgeを利用する場合、.79以降を利用できるようにする

バージョン確認の方法

画面右上…アイコン>設定>Microsoft Edgeについてより



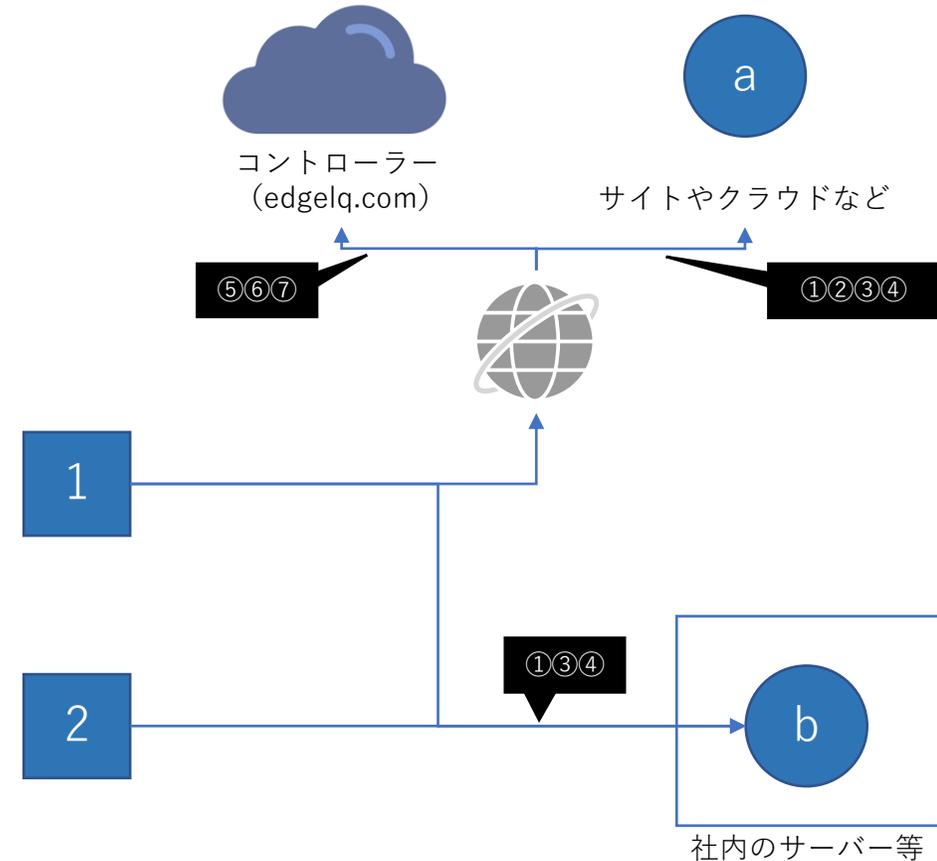
1. 事前準備

1-3. ファイヤーウォールなど (1/3)

通信経路に設置されているファイヤーウォールにおいて、以下の通信を許可します

No	プロトコル	ポート	宛先	方向	目的
プロービングデータ：エージェントがファイアウォール外のターゲットへプロービングするために必要					
①	TCP	80/443	設定されたHTTP(S)ターゲット	アウト	HTTP(S) ターゲットアドレス
②	TCP	設定済みのスピードテストポート (デフォルト8080)	設定済みのスピードテストターゲット	アウト	スピードテストターゲットのアドレス
③	ICMP	-	設定された ICMPターゲット	アウト	•デフォルトおよびカスタムターゲットへのICMPプローブ •外部サーバーからのICMP Time Exceededメッセージは、パストレース用のファイアウォールでブロックされない必要があります。
④	UDP	設定された UDP ポート (デフォルトは 5001)	設定された UDP ターゲット	アウト	UDPターゲットアドレス
コントローラートラフィック：エージェントがコントローラーに接続するために必要					
⑤	TCP	443	*.edgelq.com	アウト	コントローラへのアクセス (HTTPプロキシが設定されている場合は、HTTP2をサポートする必要があります。)
⑥	UDP	53	DNSサーバーIP	アウト	DNSルックアップ
⑦	UDP	3478, 19302	*	アウト	STUNサーバー - パブリックIPアドレスを決定するために使用されます。

URLフィルタリングを利用している場合、*.edgelq.comの他、試験先ターゲットの通信を許可する必要があります



ターゲット : ●

エージェント : ■

プロービングセッション : — —

1. 事前準備

1-3. ファイヤーウォールなど (2/3)

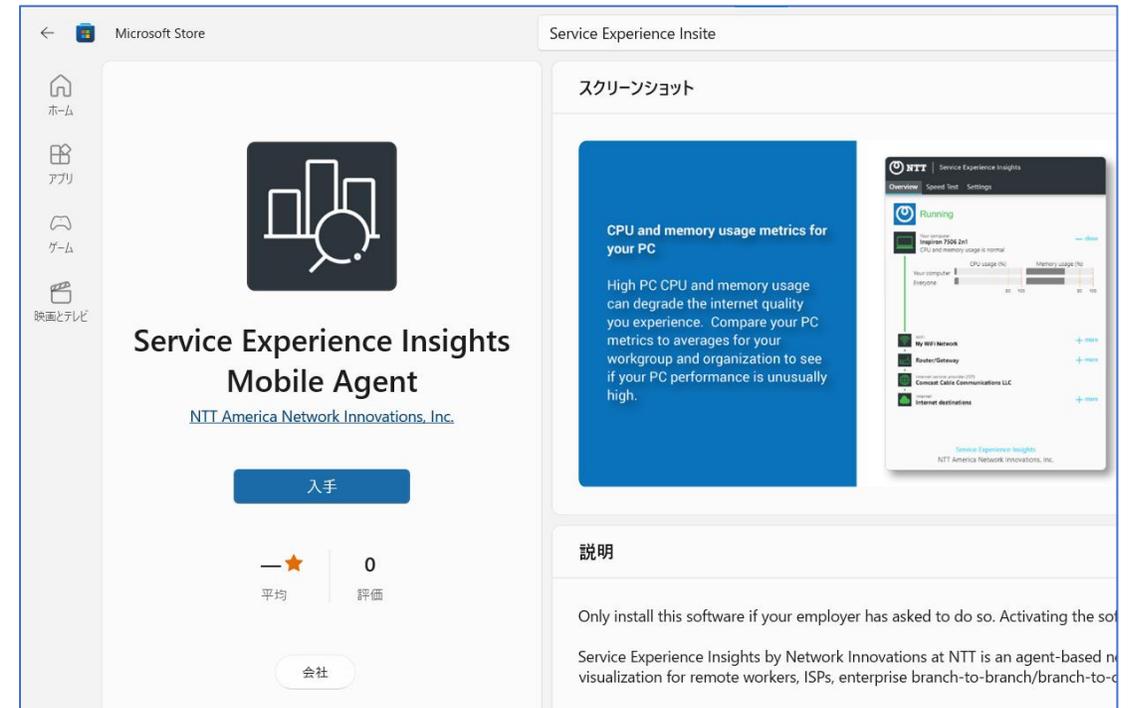
エージェントを導入したい端末が
MSストアのアクセス、ソフトウェアをダウンロードができるようにします。

設定方法については
ご自身の環境で利用しているセキュリティソフト等をご確認ください。

※ご利用中のセキュリティソフトについての問合せは受付けておりません。

※体感スマートのエージェントは、MSストアからダウンロードする以外の入手方法がありません。

※MSストアのアクセスとソフトウェアダウンロードができない場合、別途セキュリティポリシーが適応されていない端末をご用意ください。



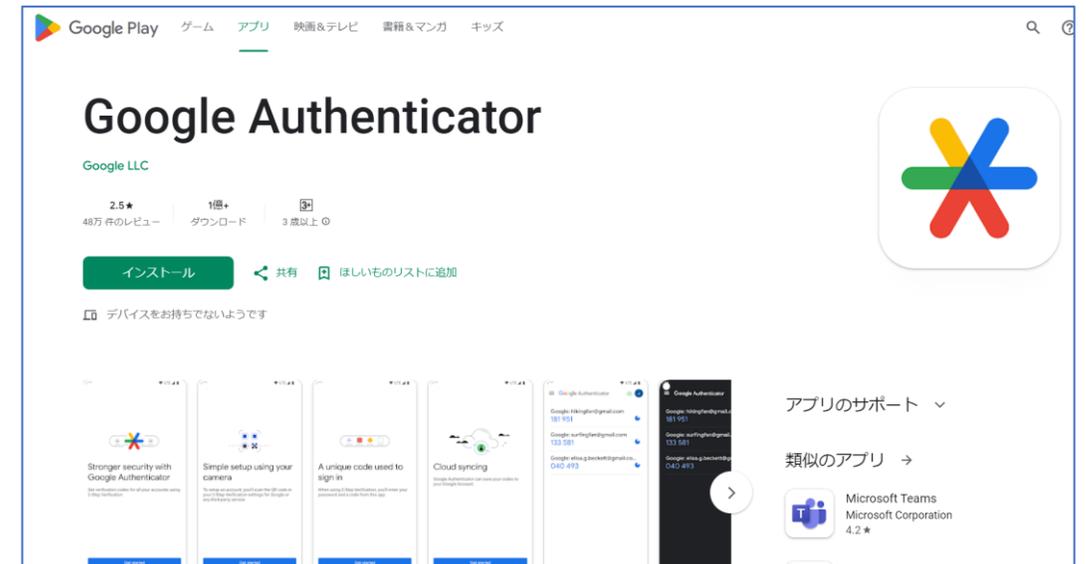
1. 事前準備

1-3. ファイヤーウォールなど (3/3)

二段階認証アプリがインストールできる
PC以外の別端末（スマートフォンなど）を用意しておきます。

※本サービスで提供するダッシュボードのログインには、二段階認証が必須です。

※本サービスではGoogle Authenticatorのご利用を推奨しております。
※そのほかの二段階認証アプリもご利用いただけます。
※お問合せをいただいても、弊社からはGoogle Authenticator以外の二段階認証アプリをご紹介はできません。



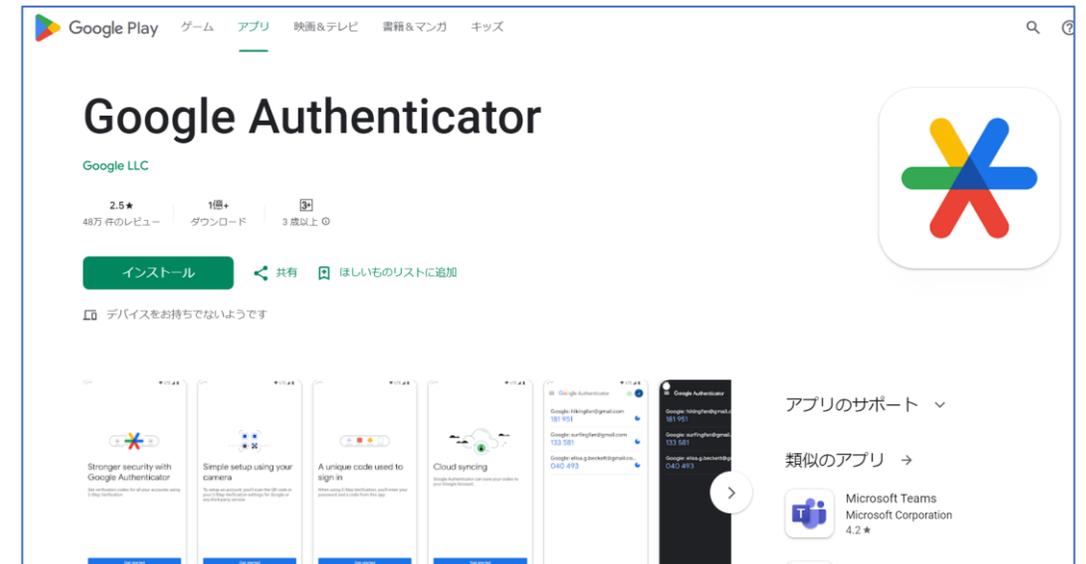
1. 事前準備

1-4. ビジネスポータル

ビジネスポータルは弊社への問合せのために利用します。
下記リンクを参考に、ビジネスポータルへの登録をご実施ください。

- ・ [ビジネスポータルへのログイン用アカウント登録について](#)
| [Business Portal Help \(ntt.net\)](#)

※ビジネスポータル申込みの問い合わせは
弊社営業担当もしくは「0120-003300」へご連絡ください。
※ビジネスポータルの利用に関する問い合わせは、
弊社営業担当もしくは「0120-003300」、もしくはビジネスポータルにログイン可能な場合、
下記を参考にビジネスポータルからお問合せください。
[問合せをしたいのだがどうすればよいか | NTT Com お客さまサポート](#)



1. 事前準備

1-4. 開通案内

①開通案内の確認

- 「開通希望日」に「開通案内送付先」宛へ開通案内が送付されます
- 開通案内パスワードで開通案内を開封し、内容を確認します

※開通案内が希望日になっても届かない場合
また、開通案内パスワードがわからなくなった場合
弊社ビジネスポータルからお問合せください

[3.4 チケットを起票する | マニュアル | Business Portal Help \(ntt.net\)](#)

②開通案内を関係者へ共有

- 開通案内は
ダッシュボード、マニュアル掲載サイトのURLが記載されており
体感スマートの運用時に役立つため、関係者へ共有します

利用者情報	
法人番号	
共通顧客ID	
TIA-VPN	
お名前	
お名前 (カタカナ)	
電話番号	
メールアドレス	

開通案内送付先	
送付先メールアドレス (必須)	
利用案内確認パスワード (必須)	
開通案内送付先電話番号 (必須)	
宛先	会社名 (必須)
	お名前 (必須)

お客様体感品質モニタリング・スマート
ご利用内容のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは、お客様体感品質モニタリング・スマートをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきました。お客様の「ご利用内容のご案内」を下記のとおりご通知申し上げます。
なお、お客様情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管ください。

敬具

【重要】
以下の情報は、ご利用開始時のお客様準備、及びご利用開始後の問合せに必要な大変重要な情報となります。
必ず各利用者(下記のソフトウェアインストール用PC所有者)の方へ転送、共有をお願い致します。

■お客様情報	
ご利用サービス名	お客様体感品質モニタリング・スマート
申込日	[オーダー]-[お客様基本情報]-[申込日]
ご利用開始日	[オーダー]-[お客様基本情報]-[開通希望年月日]
ご注文内容	新設
ご契約社名	[オーダー]-[お客様基本情報]-[契約者名]
ご契約番号	[契約]-[N番]
ログインID (メールアドレス)	[オーダー]-[サービス情報]-[サービス利用者情報メールアドレス]
インストールPC識別用情報	[オーダー]-[サービス情報]-[インストール用PC識別情報]
ご利用場所	日本国内のみ

※旧字体等は新字体に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。何卒ご容赦ください。

■お客様体感品質モニタリング・スマートに関するポータルご案内

■モニタリングダッシュボード
<https://dashboard.insights.edgela.com>

■ご利用マニュアル
<https://support.ntt.com/mieruka/download/search>

■各種お問い合わせ
<https://b-portal.ntt.com/login/>