

お客さま体感品質モニタリング・スマート  
エージェントの自動更新



## エージェントの手動更新

### ①Microsoftストアで

「Service Experience Intights」を検索します

※更新が必要なタイミングについては  
弊社からメールでお知らせをすることがございます。  
※エージェントの最新バージョンは[外部サイト](#)でご確認いただけます。

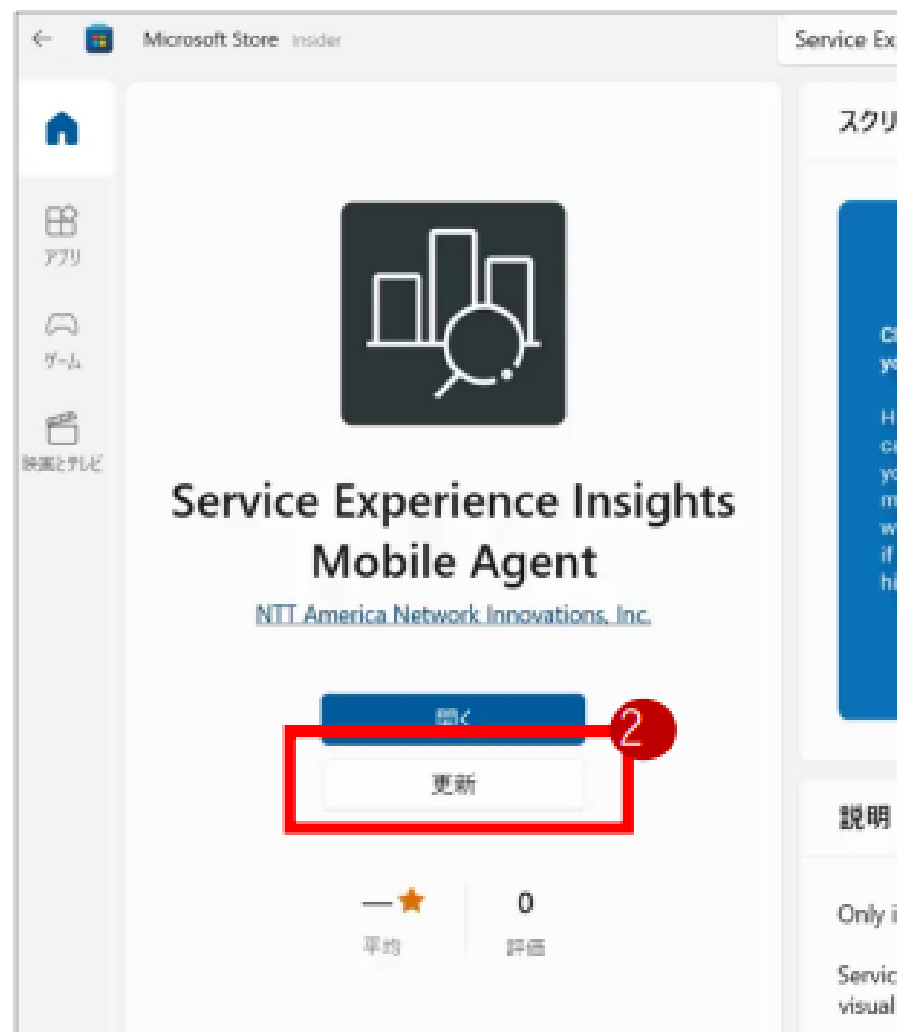


## エージェントの手動更新

### ②アプリのページで


「更新ボタン」が表示されていることを確認できたら  
更新ボタンをクリックします。

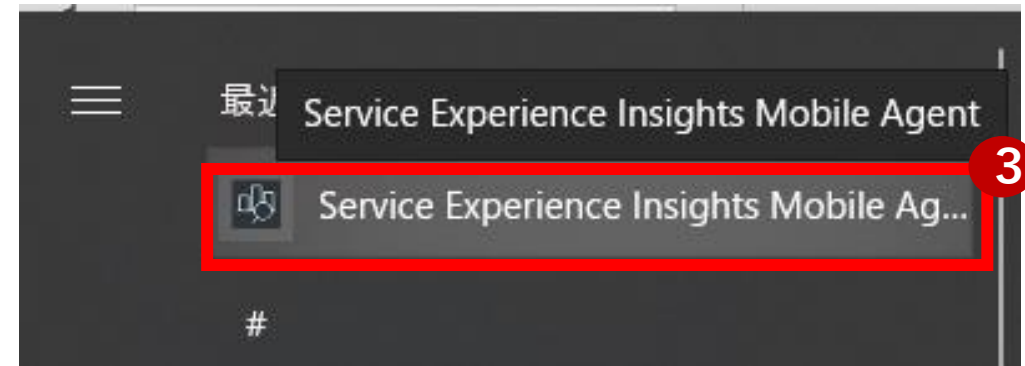
※最新版エージェントを導入済の場合、  
更新ボタンは表示されません



## エージェントの手動更新

③更新すると、エージェントが自動で終了します。

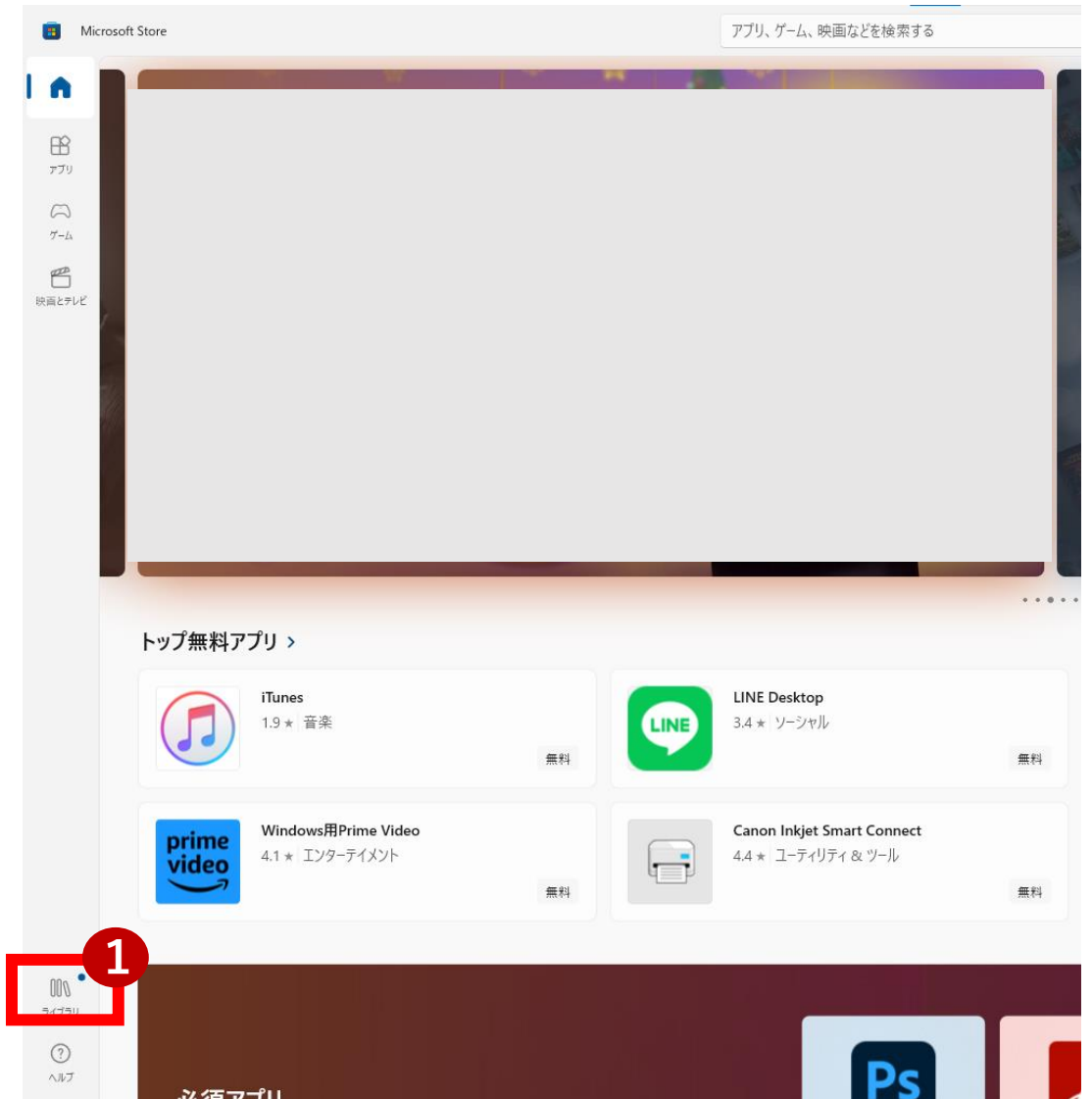
スタート  からエージェントを再起動してください



※以上の方法で更新できない場合、  
以降のページの手順を実施してください

①Microsoftストアを開き  
リストをクリックします

※更新が必要なタイミングについては  
弊社からメールでお知らせをすることがございます。  
※エージェントの最新バージョンは[外部サイト](#)でご確認いただけます。



## ②アプリのページで

「更新ボタン」が表示されていることを確認できたら  
更新ボタンをクリックします。

※最新版エージェントを導入済の場合、  
更新ボタンは表示されません

