

# 損保クラウドサービス お申込手続きガイド



2023年4月1日  
NTTコミュニケーションズ株式会社  
プラットフォームサービス本部 アプリケーションサービス部

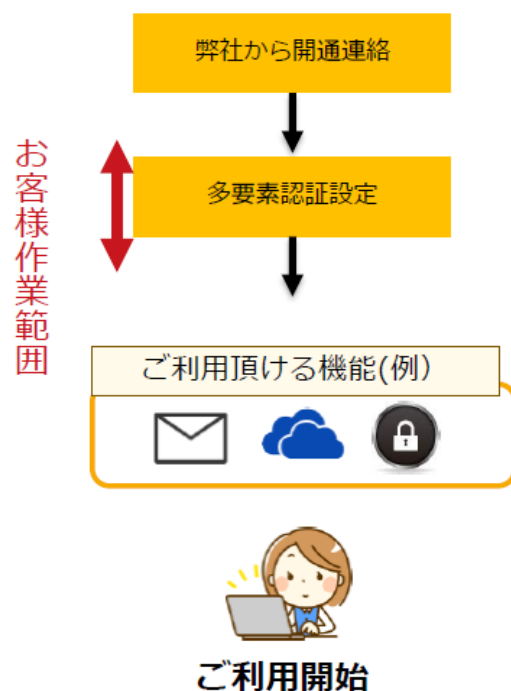
<u>損保クラウドが提供する3つのプラン</u>	P.2
<u>ご利用イメージ</u>	P.4
<u>お申込書の入手方法</u>	P.6
<u>申込書：共通ルールプラン記入例①</u>	P.8
<u>申込書：共通ルールプラン記入例②</u>	P.9
<u>申込書：個別ルールプラン記入例①</u>	P.10
<u>申込書：個別ルールプラン記入例②</u>	P.11
<u>申込書：ハイブリッドプラン記入例①</u>	P.12
<u>申込書：ハイブリッドプラン記入例②</u>	P.13
<u>申込書：ハイブリッドプラン記入例③</u>	P.14
<u>申込書：ハイブリッドプラン記入例④</u>	P.15
<u>お申し込み方法</u>	P.16
<u>お申込や仕様についてのお問合せ方法</u>	P.17

# 損保クラウドが提供する3つのプラン

損保クラウドでは、「共通ルールプラン」と「個別ルールプラン」、「ハイブリッドプラン」の3つのプランが選べます。

## 共通ルールプラン

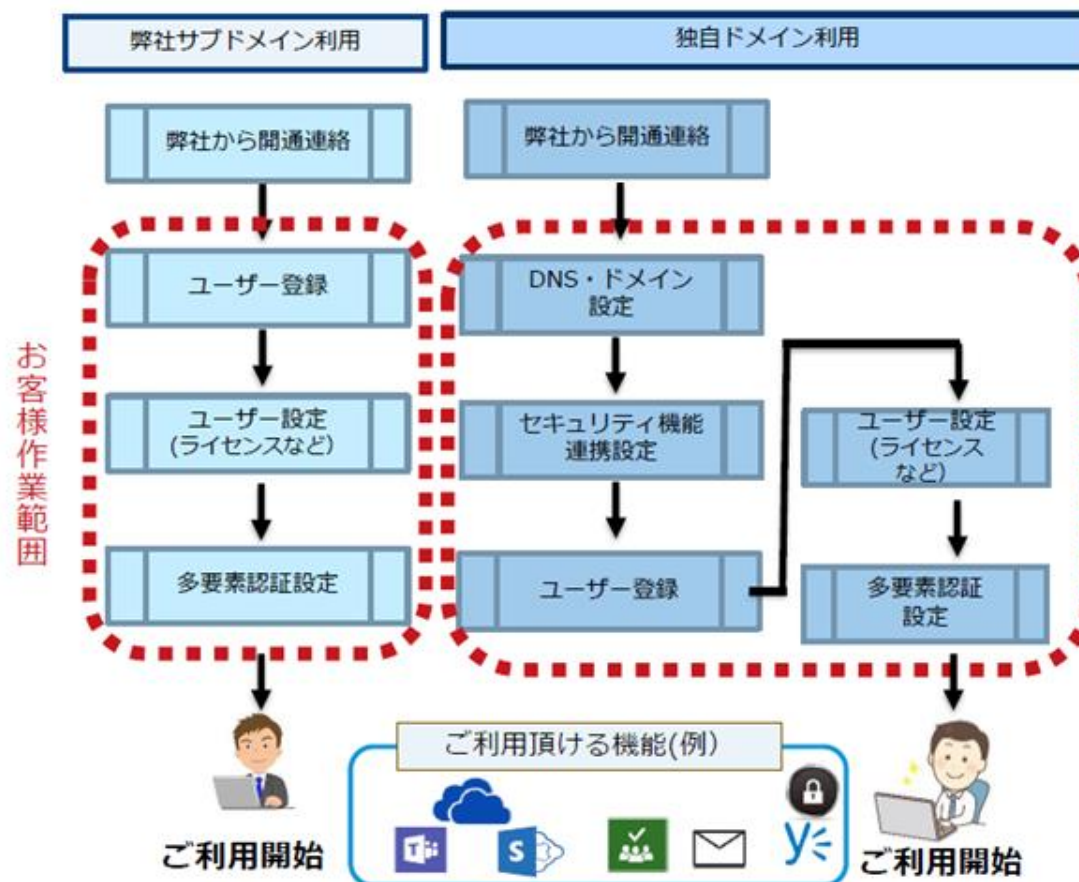
NTTコミュニケーションズが設定を行います。お客様の運用面の負荷は少ない分、Office 365 や付随サービスのすべてを自由にご利用いただくことはできません。



※多要素認証設定：所有のお電話番号登録設定

## 個別ルールプラン

お客様が管理を行います。管理コストはかかりますが、Office 365 や付随サービス、保有する独自ドメインなどをご利用になれます。  
※ドメイン利用形態により設定手順が異なります。

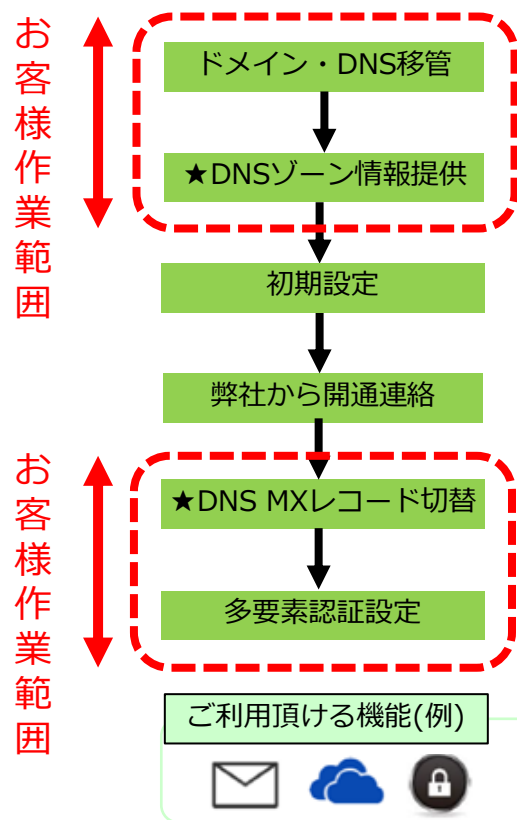


# 損保クラウドが提供する3つのプラン

損保クラウドでは、「共通ルールプラン」と「個別ルールプラン」「ハイブリッドプラン」の3つのプランが選べます。

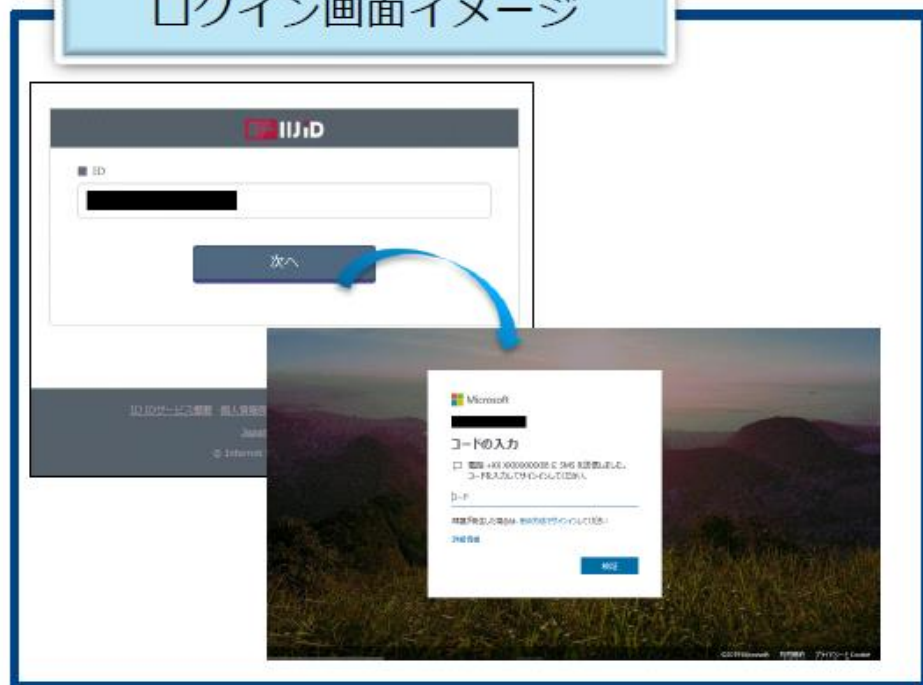
## ハイブリッドプラン

初期設定などの作業を極力行わず、独自ドメインをご利用いただけます。  
NTTコミュニケーションズが設定・運用管理を行います。  
DNSの設定、管理はお客様で実施いただきます。

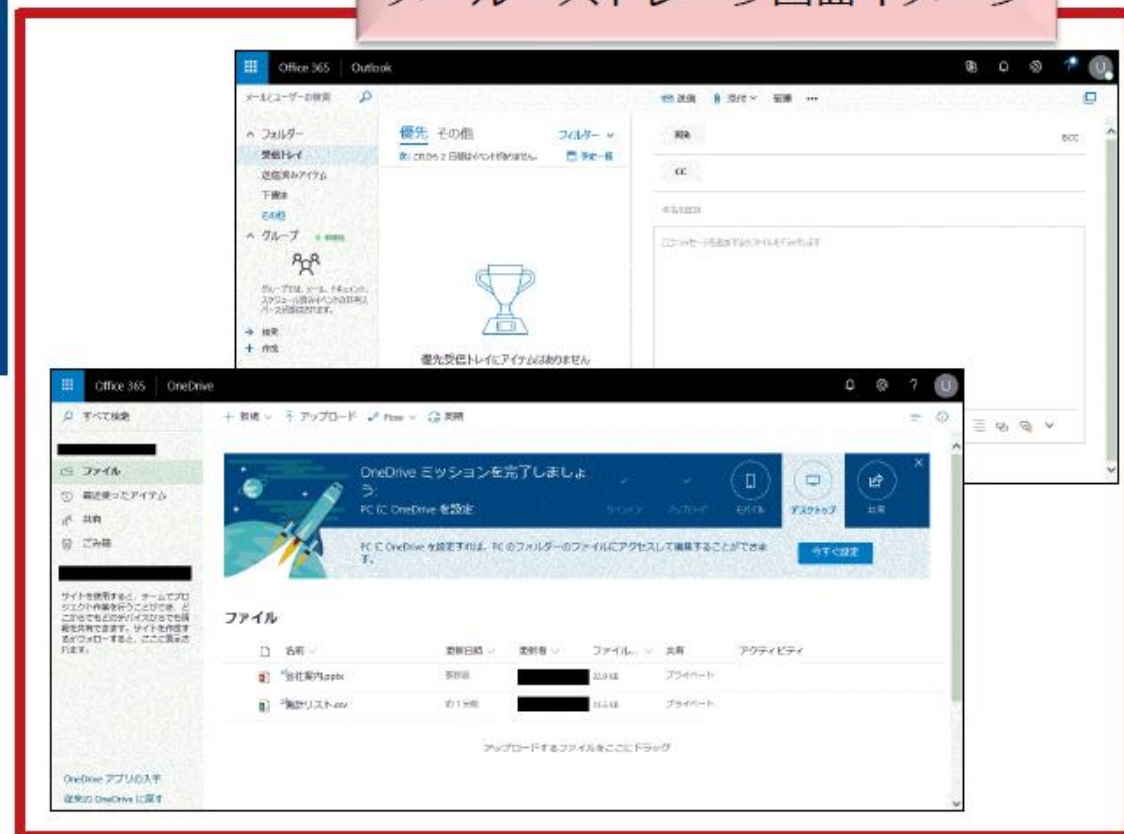


※「DNSゾーン情報サポート」にお申込みいただいた場合、  
★マークの作業は弊社で実施致します。

## ログイン画面イメージ



## メール・ストレージ画面イメージ



※画面はあくまでイメージです。

# お申し込みについて

# お申込書の入手方法

お申込書は以下の「損保クラウド」サイトよりダウンロードいただけます。

<https://support.ntt.com/insurance-agt>

「各種ダウンロード」 ⇒ 申込書・依頼書 ⇒ 「ダウンロード詳細ページへ」 をクリック



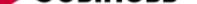
# お申込書の入手方法

プランがお決まりでない場合は、「プランのご案内」にてご自身のご利用に合うプランをご確認ください。

The screenshot shows the NTT docomo business support portal. At the top, there are navigation links: 'サポートトップ' (Support Top) and 'サービス名から探す' (Search by Service Name). A search bar labeled 'サイト内検索' (Search within site) is on the right. Below the navigation, there is a section titled 'サービスに関するメニュー・サポート情報' (Menu and support information related to services). This section contains two main items:

- 損保クラウド プランのご案内** (Insurance Cloud Plan Guide)  
2022年07月05日 アップデート  
A red dashed box highlights the 'ダウンロード' (Download) button for this document, which is a PDF file (1021KB). A large red arrow points down to this button.
- 1. 共通ルールプラン新規申込書** (1. Common Rule Plan New Application Form)  
2023年01月16日 アップデート  
バージョン履歴  
A red dashed box highlights the 'ダウンロード' (Download) button for this document, which is an Excel file (67KB).

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性がございます。



代理店名  
営業店コード  
代理店コード  
幹事会社の会社コード  
代理店種別  
担当者名  
  
住所  
  
連絡先お電話  
現在ご利用のEmail  
※こちらのメールアドレスに「開通のご案内」を送付いたします。  
開通ご希望日（お申込後 8 営業日かかります）  
ご利用ID 数  
  
オプションサービスお申し込みの有無

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認お願いいたします。

# 申込書：共通ルールプラン記入例②

	メールアカウント表示名		ご利用予定_メールアカウント
	姓	名	第一希望
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

ご希望のメールアドレスをご記載下さい。

99999@XXX.insurance-agt.ne.jp

@前のこの部分をご指定頂けます。

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

# 申込書：個別ルールプラン記入例①

**損保クラウドサービスMicrosoft365パッケージ  
個別プラン契約申込書**

↓必ずチェックして下さい  
☒ 別紙「重要事項説明」及び関連する規約の内容を承諾の上、下記の通り申し込みます。

お申込み日 XX 年 XX 月 XX 日

契約者	代理店名	(フリガナ) カシキガイシャ エヌティティホケンダイリデン <b>株式会社 NTT保険代理店</b>		
	保険会社の営業店のコード ※1	1234		
	代理店コード	2233		
	幹事会社の会社コード	09		
	代理店種別	<input checked="" type="checkbox"/> 専属代理店 <input type="checkbox"/> 兼合代理店		
	担当者名	姓 <b>損保</b> 名 <b>太郎</b>		
	住 所	〒 XXX-XXXX		
		都道府県	市町村区	丁目・番地・号室    アパート・マンション名・寄附地等
	連絡先	03-XXXX-XXXX		
	現在のE-Mail ※2	XXXXXX@XXXXXX.com		

※1 代理店を担当している保険会社の「営業店コード」「部課コード」等を記載ください。  
 ※2 関連のご連絡は、こちらのメールアドレスに送付させていただきます。

個別プランをお申込みの際は、現在ご利用中のDNS事業者へ、\*DNSレコード編集可

- ← 代理店名（契約者名称）
- ← 営業店コード
- ← 代理店コード
- ← 幹事会社の会社コード
- ← 代理店種別
- ← 担当者名
- ← 住所
- ← 連絡先お電話番号
- ← 現在ご利用のEmail
- ※こちらのメールアドレスに「開通のご案内」を送付いたします。

会社コード一覧表

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	08	ソニー損害保険株式会社	27
アイベツ損害保険株式会社	3E	損害保険ジャパン株式会社	17
アクサ損害保険株式会社	82	大同火災海上保険株式会社	22
アニコム損害保険株式会社	3C	東京海上日動火災保険株式会社	09
イーデザイン損害保険株式会社	3J	日新火災海上保険株式会社	14
A I G損害保険株式会社	16	日立キャピタル損害保険株式会社	26
S B I損害保険株式会社	3G	三井住友海上火災保険株式会社	04
a u損害保険株式会社	3K	三井ダイレクト損害保険株式会社	28
共栄火災海上保険株式会社	02	明治安田損害保険株式会社	57
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	24	楽天損害保険株式会社	18
セコム損害保険株式会社	11	東京海上日動あんしん生命保険会社	EJ
セゾン自動車火災保険株式会社	23	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	DW
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	ED	Chubb損害保険株式会社	66
その他	ZZ		

← 下部に会社コード一覧表

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性がございます。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認をお願いいたします。

# 申込書：個別ルールプラン記入例②

※1 代理店を担当している保険会社の「営業店コード」「店舗コード」等を記載ください。  
 ※2 開通のご連絡は、こちらのメールアドレスに送付させていただきます。

個別プランをお申込みの際は、現在ご利用中のDNS事業者へ、「DNSレコード編集可否」をあらかじめご確認ください。※DNSレコード編集ができない場合、DNS編集が可能な事業者へのDNS移管をしていただくか、共通ルールプランへのお申込みとなります。

必ずチェックしてください。

■利用中のDNSでDNS編集が可能であることを確認しました。

「ご利用開始希望日」は、申込日から23営業日以降をご記入ください。

ご利用開始希望日 ※3 20 XX 年 XX 月 XX 日

ご利用ID数 (1ID~300IDで申込下さい) 5 ID 共有メールボックスをご利用の場合でも、「共有メールボックスの利用数を除いた数」をご記入ください。  
 例：利用ID (5)、共有メールボックス (1) の場合、「5」を記入

ドメイン利用形態 ☐ insurance-agt.ne.jpのサブドメインで利用 ☒ 独自ドメインで利用

「ドメイン利用形態」で、「insurance-agt.ne.jpのサブドメインで利用」を選択されましたらこちらへ。  
 insurance-agt.ne.jpのサブドメインで利用の場合  
 第一希望 insurance-agt.ne.jp  
 第二希望 @insurance-agt.ne.jp となるよう、「insurance-agt.ne.jp」より前の部分の希望をご記入ください。  
 第三希望 insurance-agt.ne.jp

「ドメイン利用形態」で、「独自ドメインで利用」を選択されましたら、ご利用のドメインを記載してください。  
 独自ドメインの場合  
 第一希望 ntt-hoken.com  
 第二希望  
 第三希望

ドメイン取得状況 ☒ 新規登録 ☐ 取得済（移転なし）

現在ご利用中のアドレスのドメインを損保クラウドでもご利用になる場合は「取得済（移転なし）」にチェックしてください。

Microsoft 365 申請用ドメイン ※4  
 第一希望 Microsoft 365のコントロールパネルの管理アカウントになります。※より前の部分はお客様からのご希望をお伺いしています。大小英字と数字のみで記載をお願いします。※記号は使えません。 ntthoken1 @onnmicrosoft.com  
 第二希望 ntthoken2 @onnmicrosoft.com  
 第三希望 ntthoken3 @onnmicrosoft.com

※3 ご利用開始希望日は、申込日から23営業日以降をご記入ください。（ドメインの手続き等で変更にお時間がかかる場合がございます）  
 ※4 Microsoft 365のコントロールパネルアクセス用のドメインです。大小英字と数字のみで記号は使えません。

※5 オプションサービス別でのお申込みはできません。

オプション	マイセキュアビジネス	1ライセンスパック (1~9まで)	<input type="checkbox"/> 申込み <input checked="" type="checkbox"/> 申込みない	バック
		10ライセンスパック (1~9まで)	<input type="checkbox"/> 申込み <input checked="" type="checkbox"/> 申込みない	バック
		100ライセンスパック (1~9まで)	<input type="checkbox"/> 申込み <input checked="" type="checkbox"/> 申込みない	バック
	DNSホスティング	<input checked="" type="checkbox"/> 申込み <input type="checkbox"/> 申込みない	共有メールボックスでもご利用の場合は、ご利用ID数+メールボックス分のID数を記入	
※5	メールアーカイブ (ご利用ID数未済のお申込みはできません)	<input checked="" type="checkbox"/> 申込み <input type="checkbox"/> 申込みない	6 ID	
	ID ID認証オプション (ご利用ID数未済のお申込みはできません)	<input checked="" type="checkbox"/> 申込み <input type="checkbox"/> 申込みない	5 ID	

DNSレコード編集可否

開通希望日（お申し込み後23営業日かかります）

ご利用ID数

お客様所有ドメインではなく、弊社指定のサブドメインをご利用の場合

お客様所有ドメインの場合

ご希望のMicrosoft 365 テナント名

オプションの有無をご選択

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認ください。

# 申込書：ハイブリッドプラン記入例①

**損保クラウドサービスMicrosoft365パッケージ  
ハイブリッドプラン 契約申込書**

必ずチェックして下さい  
別紙「重要事項説明」及び関連する規約の内容を承諾の上、下記の通り申し込みます。

お申込み日 **X月 X日**

ご契約者	代理店名 (フリガナ)	<b>株式会社 NTT保険代理店</b>		
	保険会社の営業店のコード ※1	<b>1234</b>	「幹事会社コード」「営業店コード」「代理店コード」は、空欄・お間違えの無いよう、正しくご記入ください。 (こちらは幹事会社様への報告に利用されます。)	
	代理店コード	<b>2233</b>		
	幹事会社の会社コード	下記の会社コード一覧表より該当のコードを右にご記載ください。	<b>09</b>	その他のコードを選択された場合は、以下に幹事会社名をご記入ください。
	代理店種別	<input checked="" type="checkbox"/> 専属代理店 <input type="checkbox"/> 乗合代理店		
	担当者名	<b>損保 太郎</b>		
	住所	〒 <b>XXX-XXXX</b> 都道府県 <b>東京都</b> 市区町村 <b>千代田区</b> 丁目・番地・号 <b>丸の内XX-XX-XX</b> アパート・マンション名・営業地等 <b>XXXXXXXX</b>		
	連絡先	<b>03-XXXX-XXXX</b> ※1 代理店を担当している保険会社の「営業店コード」「店舗コード」等を記載ください。 ※2 関連のご連絡は、こちらのメールアドレスに送付させていただきます。		
現在のE-Mail ※2	<b>XXXXXX@XXXXXX.com</b>			

- ← 代理店名（契約者名称）
- ← 営業店コード
- ← 代理店コード
- ← 幹事会社の会社コード
- ← 代理店種別
- ← 担当者名
- ← 住所
- ← 連絡先お電話番号
- ← 現在ご利用のEmail  
※こちらのメールアドレスに「開通のご案内」を送付いたします。

会社コード一覧表

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	08	ソニー損害保険株式会社	27
アイベツ損害保険株式会社	3E	損害保険ジャパン株式会社	17
アクサ損害保険株式会社	82	大同火災海上保険株式会社	22
アニコム損害保険株式会社	3C	東京海上日動火災保険株式会社	09
イーデザイン損害保険株式会社	3J	日新火災海上保険株式会社	14
A I G損害保険株式会社	16	日立キャピタル損害保険株式会社	26
S B I 損害保険株式会社	3G	三井住友海上火災保険株式会社	04
a u 損害保険株式会社	3K	三井ダイレクト損害保険株式会社	28
共栄火災海上保険株式会社	02	明治安田損害保険株式会社	57
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	24	楽天損害保険株式会社	18
セコム損害保険株式会社	11	東京海上日動あんしん生命保険会社	EJ
ゼン自動車火災保険株式会社	23	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	DW
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	ED	Chubb損害保険株式会社	66
その他	ZZ		

← 下部に会社コード一覧表

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認をお願いいたします。

# 申込書：ハイブリッドプラン記入例②

↓必ずチェックをしてください。

☒ DNSサービスに申し込みます。

ドメインについては、NTTコミュニケーションズのドメイン登録サービスに  
☒ 移管済です。 ☐ 新規申請したものを利用します。

※3 DNSサービスにお申し込みいただくことが条件となります。別途費用が発生いたします。  
 ※4 ドメイン指定事業者はNTTコミュニケーションズへ移管されているかもしくは、NTTコミュニケーションズへ新規お申し込みが完了していることが条件となります。

「ご利用開始希望日」は、申込日から24営業日以降をご記入ください。お申込み当日の日付を記載しないでください。

ご利用開始希望日 ※5・6	20 XX年 XX 月 XX 日
ご利用ID数 (1ID～50IDでお申込下さい)	10 ID
独自ドメインについて ※7	@ ntt-hoken.com
DNSゾーン情報 ※8	① 別紙のDNSゾーン情報記入シートに記載しました。 ② 別シートにてDNSゾーン情報サポートを申し込みます。
Microsoft 365 申請用 ドメイン ※9	第一希望 Microsoft 365のコントロールパネルの管理ntthoken1 @onnmicrosoft.com 第二希望 理アカウントになります。@より前の部 分はお客様からのご希望をお伺いして ntthoken2 @onnmicrosoft.com 第三希望 お願いします。 ※記号は使えません。 ntthoken3 @onnmicrosoft.com

※5 ご利用開始希望日は、申込日から24営業日以降をご記入ください。  
 ※6 DNSゾーン情報サポートをお申込みのお客様は、DNS情報の取得に時間がかかった場合にはご利用開始希望日も必要になる場合があります。  
 ※7 ドメイン移管はお客様にて別途所定のお手続きをさせていただきます。ドメイン移転後に接続クラウドお申込みお手続きをお願いします。  
 ※8 DNSゾーン情報がわからない場合は、弊社にてお客様がご利用のDNS事業者へ照会をさせていただきます。別紙のDNS情報サポート申込書にてお申込みをお願いいたします。  
 ※9 Microsoft 365のコントロールパネルアクセス用のドメインです。大小英字と数字のみで記号は使えません。

オプション ※10	1ライセンスパック (1～9まで)	<input type="checkbox"/> 申込む <input checked="" type="checkbox"/> 申込まない	バック
	10ライセンスパック (1～5まで)	<input type="checkbox"/> 申込む <input checked="" type="checkbox"/> 申込まない	バック

※10 オプションサービス単体でのお申込みはできません ※ メールアカウントシートも記載の上、合わせてお申し込みください。

DNSサービス申込（必須）

ドメイン移管

開通希望日（お申し込み後24営業日かかります）

ご利用ID数

お客様所有ドメイン

DNSゾーン情報記入チェック

ご希望のMicrosoft 365 テナント名

オプションの有無をご選択

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認お願いいたします。

# 申込書：ハイブリッドプラン記入例③

現在ご利用中のDNS事業者様にご確認いただき、DNSゾーン情報をご記入の上、申込書と併せて送付をお願いいたします。

※DNSゾーン情報のご確認およびご記入が難しい場合は、後述の「DNSゾーン情報サポート(有償)」をお申し込みください

DNSゾーン情報 記入シート			
[1]	↓必要箇所についてご記入ください。足りない場合は、各レコードごとにご用意している別シートの欄をご利用ください。		
T Y P E	SOA	MNAME	
		RNAME	ゾーン情報を記載するレコードです。
		SERIAL	RETRY
		REFRESH	
	NS	NAME	指定されたドメインにおいてサービスを提供する ホスト（ネームサーバ）を指定するレコードです。
	A	NAME	ホストのIPアドレスを記述するレコードです。
		ttl	IP Address
	CNAME	NAME	ホストの別名を定義するレコードです。
		ttl	host
	MX	NAME	メールで利用するドメインのメールの配送先と優先順位を 指定するレコードです。
		priority	
TXT	NAME	ホスト名に関連付けるテキスト情報（文字列）を定義する レコードです。	
	ttl		
SRV	NAME	提供されているサービスを示すレコードです。	
	port	ttl	
	target	priority	

← SOAレコード

← NSレコード

← Aレコード

← CNAMEレコード

← MXレコード

← TXTレコード

← SRVレコード

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

※最新の申込書記入例は、各種申込書にも説明がございますのでご確認ください。

# 申込書：ハイブリッドプラン記入例④

現在ご利用中のDNSゾーン情報の確認が難しい場合、DNS事業者様の確認を代行いたします。  
※ご自身でご確認が可能な場合は、こちらの記入は不要です。

損保クラウドサービスMicrosoft365パッケージ ハイブリッドプラン用 DNSゾーン情報サポート申込書	
お申込み日      年   月   日	
DNSゾーン情報サポート	<input type="checkbox"/> 申込む <input type="checkbox"/> 申込まない
事前連絡可能時間帯	選択▼
<b>◆DNS情報サポート 提供条件</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 契約者は、お申込の際は必ず別紙「重要事項説明」及び関連する規約の内容をご確認の上、お申込みをお願いいたします。お申込みをいただいた時点で内容を承諾されたものとみなします。</li><li>・ 本サービスは、損保クラウドサービスハイブリッドプランへのお申込みのお客様に限りお申込みを承っております。</li><li>・ 本サービスをお申込みの際は、DNSゾーン情報サポートご提供料金として初期費用50,000円（税別）が発生します。</li><li>・ 本サービスのご請求につきましては、損保クラウドサービスハイブリッドプラン開通月翌月分ご利用料金のご請求時に計上されます。</li></ul>	

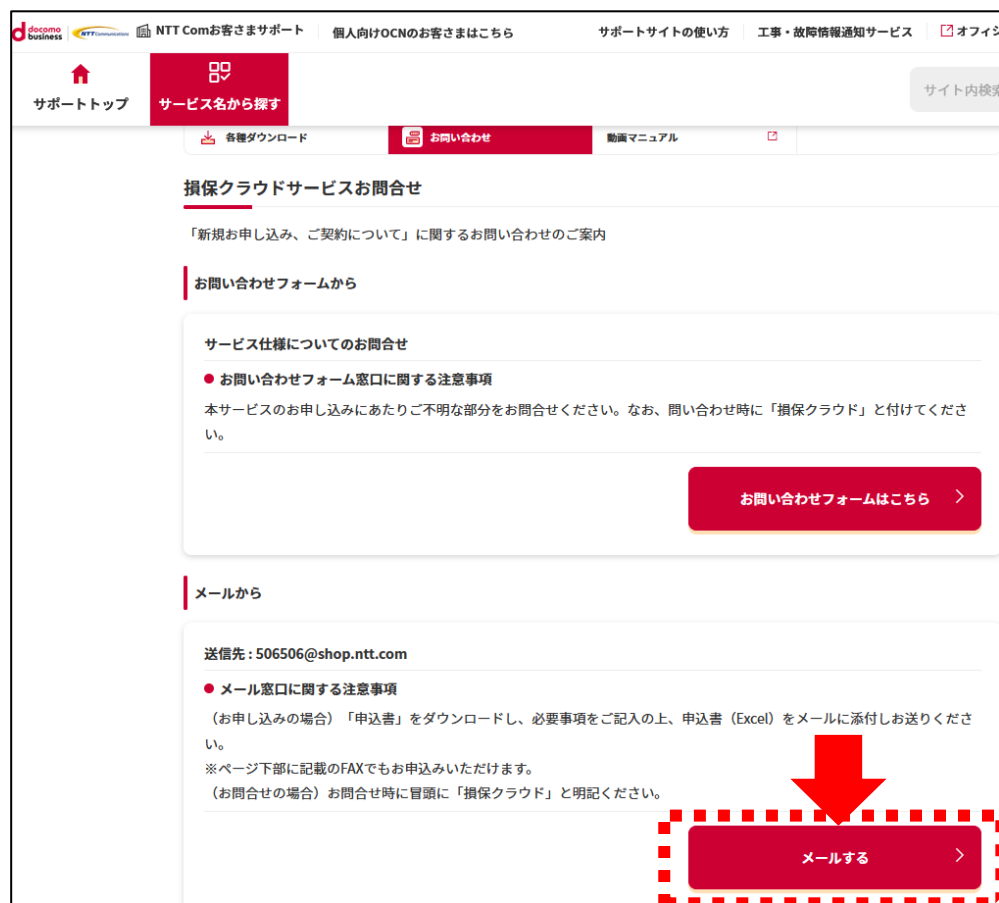
← DNSゾーン情報サポートの申込  
← 事前連絡可能時間帯

※画面や申込書の種類は保険幹事(代申) 会社毎に変更になる可能性があります。

# お申し込み方法

お申し込みページは、「損保クラウド> お問い合わせ> 新規お申し込み、ご契約について」  
下記URLから直接ページに移動することも可能です。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/inquiry/detail/pid2200000jpb>



お申し込みは、以下の2つの方法がございます。

## 【お申し込み方法①】※推奨

お申込書（Excelファイル）をご記入いただき、  
「メールする」ボタンをクリック。  
以下のメール宛先に申込書を添付の上ご送信下さい。

E-mail: 506506@shop.ntt.com

## 【お申し込み方法②】

お申込書を印刷後、記載しFAXにてご送信下さい。

FAX: 0120-550-109

※画面やURL、掲載ページなどが変更になる可能性があります。

# お申込や仕様についてのお問合せ方法

お問い合わせページは、「損保クラウド> お問い合わせ> 新規お申込み、ご契約について」  
下記URLから直接ページに移動することも可能です。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/inquiry/detail/pid2200000jpb>

お問い合わせは、以下の2つの方法がございます。

## 【お問い合わせ方法①】※推奨

NTT Comお客さまサポート 個人向けOCNのお客さまはこちら サポートサイトの使い方 工事・故障情報通知サービス オフィス

サポートトップ サービス名から探す サイト内検索

情報ダウンロード お問い合わせ 動画マニュアル

### 損保クラウドサービスお問合せ

「新規お申し込み、ご契約について」に関するお問い合わせのご案内

#### お問い合わせフォームから

サービス仕様についてのお問合せ

- お問い合わせフォーム窓口に関する注意事項

本サービスのお申し込みにあたりご不明な部分をお問合せください。なお、問い合わせ時に「損保クラウド」と付けてください。

**お問い合わせフォームはこちら**

#### メールから

送信先: 506506@shop.ntt.com

- メール窓口に関する注意事項

(お申し込みの場合) 「申込書」をダウンロードし、必要事項をご記入の上、申込書 (Excel) をメールに添付しお送りください。

※ページ下部に記載のFAXでもお申込みいただけます。

(お問合せの場合) お問合せ時に冒頭に「損保クラウド」と明記ください。

**メールする**

① 30分以内にご入力の上、確認画面にお進みください。

● サービス仕様についてのお問合せ

本サービスのお申し込みにあたりご不明な部分をお問合せください。なお、問い合わせ時に「損保クラウド」と付けてください。

お名前 **必須** 姓 記入例: 田中 名 記入例: 太郎

お名前(カナ) **必須** お名前(カナ) セイ 記入例: タナカ メイ 記入例: タロウ

電話番号 **必須** 電話番号

メールアドレス

メールアドレス **必須** メールアドレス (確認用)

テキストエリア

ご入力いただく個人情報の利用目的につきましてはプライバシーポリシーをご確認の上、同意いただける場合にのみ確認画面へ進んでください。

**確認画面に進む**

## 【お問い合わせ方法②】

■ 専用フリーダイヤル : 0120-950-346  
受付時間 : 平日 : 10 : 00~18 : 00

※画面やURL、掲載ページなどが変更になる可能性がございます。