

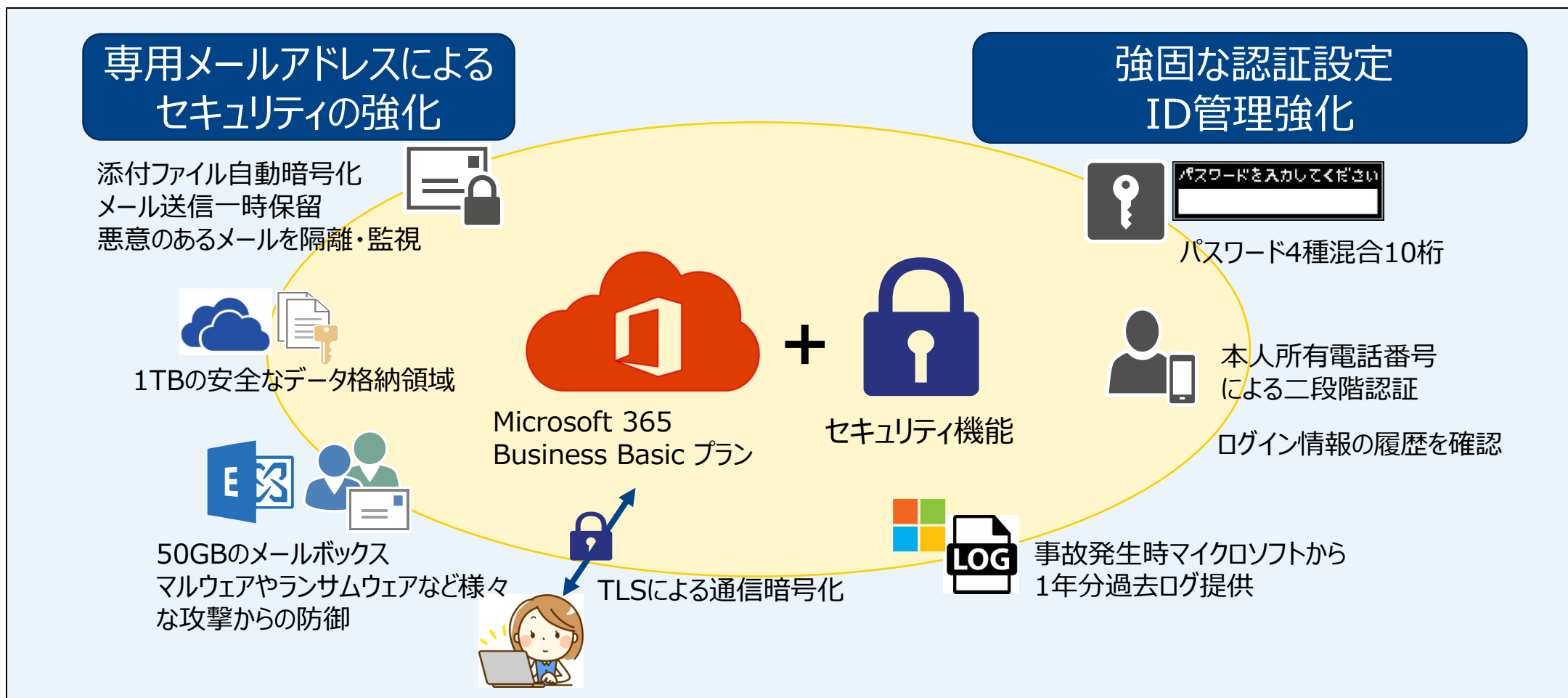
損保クラウドサービス ハイブリッドプラン

ご利用を開始するまでに



損保クラウドサービスとは？

Microsoft Office 365をベースにサードパーティ製のアプリケーションを加え、
損保代理店向けにセキュリティを強化したカスタマイズされたクラウドサービスです。



お客様向けに以下資料を送付しております

- ・ **【ハイブリッドプラン】ご利用を開始するまでに（本資料）**

損保クラウドをご利用いただくまでに必要な内容を記載しております。
必ず実施いただきますよう、お願い致します。

- ・ **開通のご案内**

サービス利用に必要な、ログイン情報（メールアドレス、パスワード）
が記載されております。大切に保管いただきますよう、お願い致します。

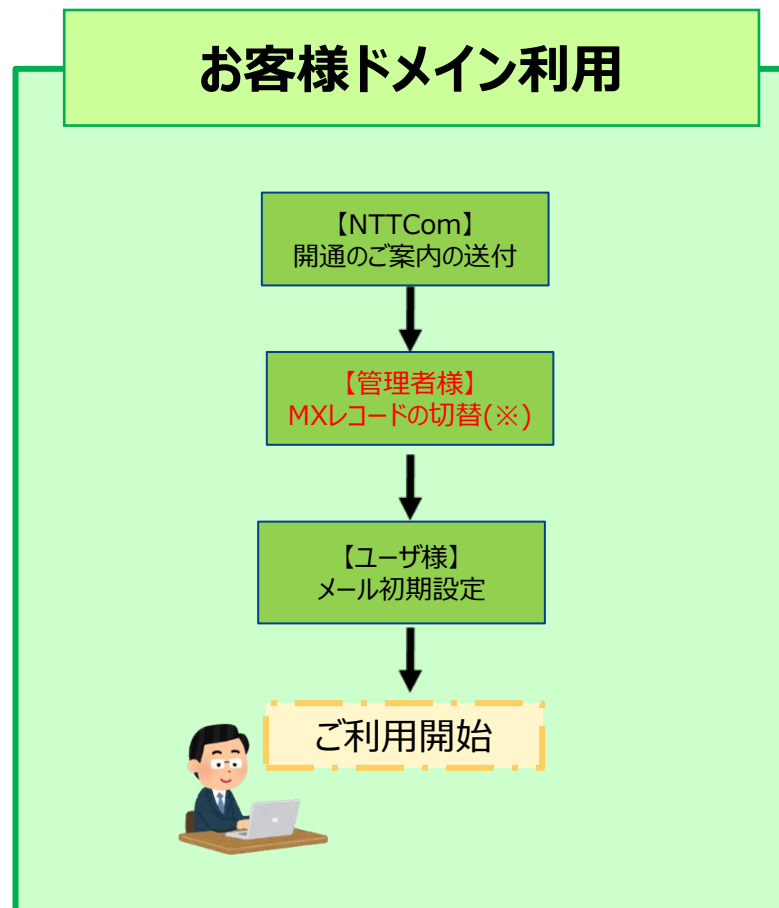
- ・ **損保クラウド導入ガイド**

損保クラウドサービスに初回ログインするまでの導入ガイドとなります。
まずはじめにご一読いただき、ガイドに沿って設定を実施してください。

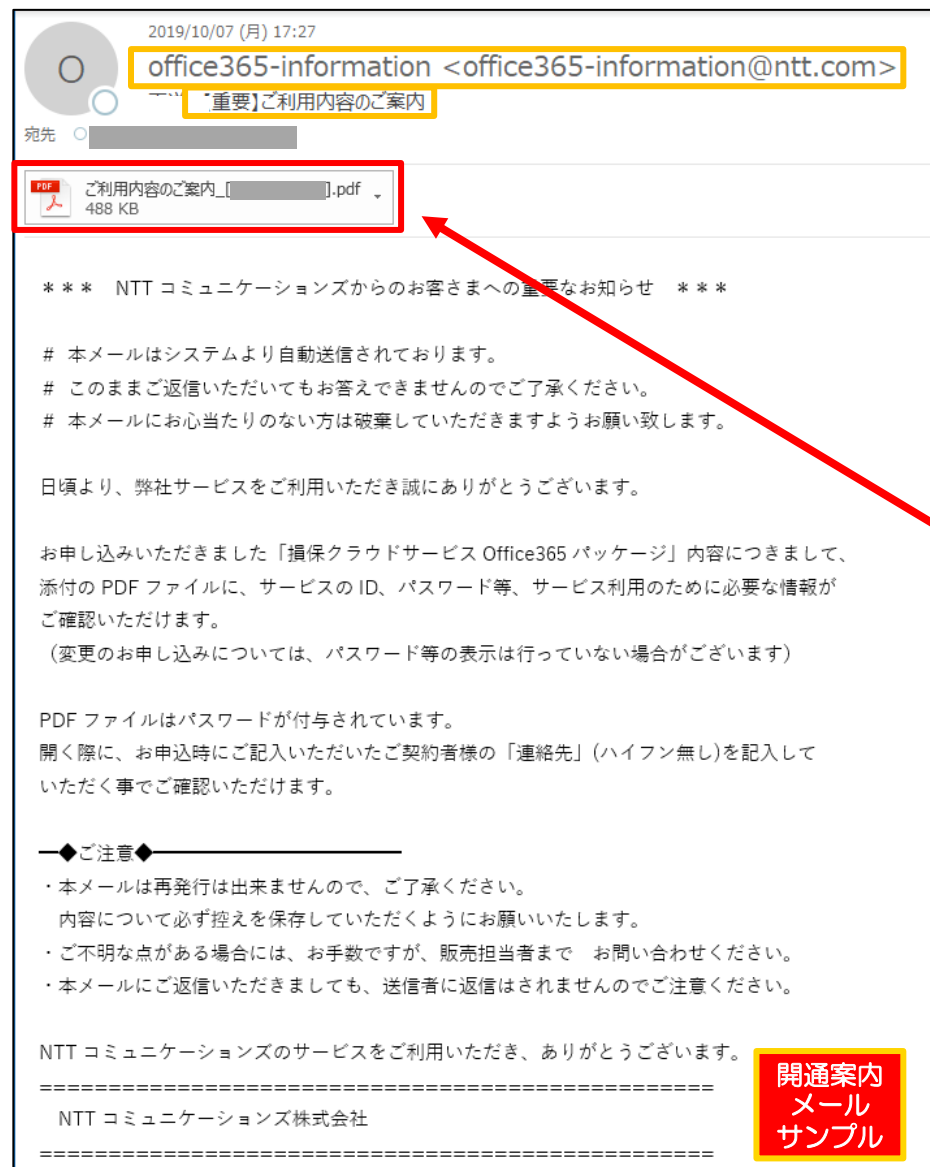
ハイブリッドプランは、「お客様ドメイン(独自ドメイン)」利用のみの提供でございます。

Office 365とセキュリティサービス (IIJ ID/GUARDIANWALL)の初期設定まで弊社が実施し、**代理店様は「DNSのMXレコード切替(※)」と「メール初期設定」の実施をお願いいたします。**

※DNSのMXレコード切替は、「DNSゾーン情報サポート」をお申込みの場合は弊社で実施いたします。



開通のご案内については、以下メールにてご連絡させて頂いております。



■メール検索時には以下内容にてご確認ください

差出人: office365-information@ntt.com
宛先: お申し込み書に記載いただいたメールアドレス
件名: 【重要】ご利用内容のご案内

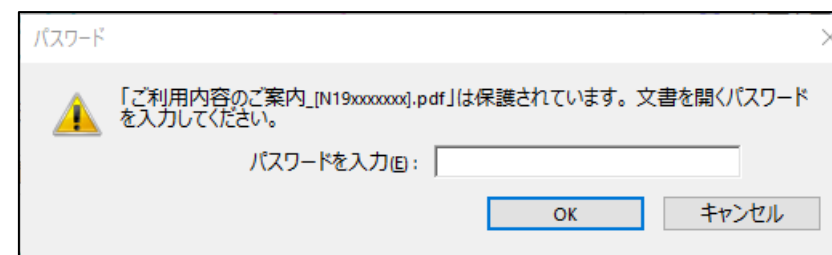


■ユーザーアカウントの情報について

添付されているPDFファイルが損保クラウドへログインするためのユーザIDとパスワードのご案内になります。

※PDFファイルにはパスワードが付与されています。

開く際には、お申し込み時にご記入いただいた**契約者様の「連絡先」**(ハイフン無し)を記入した頂く事でご確認ください。



ユーザ様にアカウント情報をご連絡いただく際は、
以下赤枠の内容がユーザ様向けのログイン情報となりますので、ご連絡をお願い致します。

開通のご案内

Office 365をお申込みいただき、誠にありがとうございます。
サービスご利用の準備が整いましたので、基本情報をお知らせいたします。
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。

開通案内
サンプル

■ お客さま情報

ご利用開始日	2020/xx/xx
ご契約者名	●●株式会社
お客さま番号	Nxxxxxx
ご利用サービス名	損保クラウドサービスOffice365/パッケージ ハイブリッドプラン

■ ご契約情報

申込内容	
ご利用ID数	10 ID
ドメイン情報	
ドメイン名	xxxxxx.ne.jp
II IDログイン情報(メールやOffice365の各種機能のご利用はこちら)	
ログイン先URL	https://www.auth.iii.jp/console/
DNSサービスオプション	
ゾーン名(正引き)	xxxxxxxx.ne.jp
コントロールパネルURL	https://dns-editor.ocn.ad.jp/
認証ID	xxxxxxxx
認証パスワード	xxxxxxxx
プライマリDNSサーバ名	xxxxxxxx
プライマリDNS IPアドレス	xxxxxxxx
セカンダリDNSサーバ名	xxxxxxxx
セカンダリDNS IPアドレス	xxxxxxxx
オプションサービス	
Office365 Business	

■ 導入支援情報

損保クラウド訪問サポート	
--------------	--

■ メールサーバー切替に伴うDNSゾーン設定情報

Name	Type	Data	
@	MX	TTL	0
		preference	0
		server	

■ メールアカウント情報

	ユーザー名	ログイン情報		注文内容
1	テスト 太郎	ユーザーID	test1@xxxxxx.ne.jp	追加
		パスワード(読み仮名)	xxxxxxxx	
		パスワード(*1)	xxxxxxxx	

■ 入力した「新しいパスワード」が●●●と伏字になりわからない場合

入力した内容を目視で確認したい場合は、一度メモ帳にパスワードを入力頂き、メモ帳のパスワードを「新しいパスワード」欄へ貼り付けて頂けるようお願いいたします。



■ パスワードの有効期限について

仮パスワードは、初回ログイン時に変更する必要があります。
有効期間は、「**90日間有効**」であり、期間内にログインされない場合は**失効**します。(失効後はパスワード再発行となり、別途日数と費用がかかります。)



■ 変更後のパスワードについて

変更後のパスワードは次回からのログイン時に必要となります。
大切に保管をお願いいたします。(失効後はパスワード再発行となり、別途日数と費用がかかります。)



お客様サポートサイト「損保クラウド」ページより、以下設定マニュアルをダウンロードします。
→ [【ハイブリッドプラン】設定マニュアル](#)

ダウンロードファイル一覧	
2019年06月18日 1. 【管理者様向け】 関連案内が届いたら一最初にご確認ください	 pdf : 907KB
2019年10月02日 2. 【管理者様向け】 導入設定書個別ルールプラン管理者設定書	> ダウンロード  pdf : 1442KB
2019年11月19日 3. 【管理者様向け】 個別損保クラウド設定手順書(お客様ドメイン)	> ダウンロード  pdf : 6042KB
2019年05月07日 4. 【管理者様向け】 DNSサービスセットアップガイド(損保クラウド版)	> ダウンロード  pdf : 954KB
2019年10月18日 5. 【一般ユーザー様向け】 損保クラウドご利用マニュアル	> ダウンロード  pdf : 4009KB
2019年05月07日 6. 【管理者様向け】 損保クラウドお客様サポートサイト登録マニュアル	> ダウンロード  pdf : 1754KB
2019年05月07日 7. 【一般ユーザー様向け】 OCNメールからの転送設定マニュアル	> ダウンロード  pdf : 629KB

マニュアル
ページ
サンプル

お客様サポートサイトより、以下の設定マニュアルをダウンロードし、設定を進めてください。

- ・ 2. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド
ユーザーが損保クラウドをご利用される際の初期設定や確認内容が記載されたマニュアルになります。
ご利用されるユーザーにお渡しください。
- ・ 3. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド_2
導入ガイドの続きとなります。
- ・ 5. 【管理者様向け】DNS_MXレコード切替マニュアル
DNSのMXレコード切替手順が記載された管理者様向けのマニュアルとなります。
※DNSゾーン情報サポートをお申込みの場合は、弊社で実施いたしますので代理店様の作業は不要です。

■ 初回パスワードについてのよくあるご質問

ご質問	回答
<p>ただしく入力しているがログインできない</p>	<p>よくあるパスワードのお問合せは以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ と （小文字のエルとパイプライン） ・ 0 と O （大文字のオーと数字の0） <p>開通案内記載のパスワードはコピーして入力するとスムーズです。</p>
<p>新しいパスワードを入力しているが設定できない。</p>	<p>新しいパスワードは、4種混合10桁（英字大文字小文字、以上で設定する）必要があります。以下の要件に従い、パスワードを設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1文字以上の英大文字 ・ 1文字以上の英小文字 ・ 1文字以上の数字 ・ 1文字以上の以下、記号文字 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~
<p>入力した新しいパスワードが●●●と伏字になりわからない</p>	<p>入力した内容を目視で確認したい場合は、一度メモ帳にパスワードを入力頂き、メモ帳のパスワードを「新しいパスワード」欄へ貼り付けて頂けるようお願いいたします。</p>
<p>アカウントがロックされてしまった</p>	<p>アカウントやパスワードの入力ミスが10回行われるとアカウントロックがかかります。</p> <p>10分で自動解除されますので、その後正しい入力を行って下さい。</p>