

ID Federation お客さまサポートサイト 登録マニュアル

NTTコミュニケーションズ株式会社

2016年11月17日



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

ID Federationでは、工事故障情報の発出を
お客さまサポートサイトにて行わせて頂きます。

<https://support.ntt.com/id-federation>

メールでの情報通知をご希望のお客さまにつきましては、
次ページ以降の手順にて一連の登録処理をお願い致します。

お客さまサポートサイト登録の流れ

お客さまサポートサイトへの登録は、以下の順に行います。

1. お客さまサポートIDの登録 … p.4
2. 工事故障情報通知の登録 … p.11

1. お客様サポートIDの登録

NTTコミュニケーションズのサポートIDをお持ちでないお客様は、IDの登録を行います。

お客さまサポートIDの登録



① ID Federationのお客さまサポートサイトへアクセスします。

<http://support.ntt.com/id-federation>

② サポートサイト右上の『新規登録』をクリックします。

お客さまサポートIDの登録

③ ページ下部の『新規登録』をクリックします。

お客さまサポートIDの登録



下記の項目を入力します。

規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意し確認へ進む」をクリックしてください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行います。ログイン画面へ

メールアドレス情報 ログインに使用する好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス【必須】	※スマートフォンを除く、携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません <input type="text"/>
パスワード【必須】	【半角英数字および特殊記号】 6文字以上32文字以下 使用できる記号 ? <input type="password"/> 確認用に再度ご入力ください <input type="password"/>

プロフィール情報 パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ)【必須】	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
生年月日【必須】	(半角数字4文字) 西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日

[お客様サポートID 利用規約](#)

[戻る](#)

[規約に同意し確認へ進む](#)

- ④ 必要情報を登録し、仮登録を行います。
※ 入力したパスワードは本登録時に必要
なので、お忘れないようご注意ください。



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

NTT Communications

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】	ap3g2-mem-ac@ntt.com
パスワード【必須】	*****
姓名(カナ)【必須】	アイディフェレーションサービスキカク
生年月日【必須】	2015年 04月 01日

戻る 仮登録する

⑤ 内容をご確認のうえ、「仮登録する」をクリックすると、仮登録が完了します。

仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに本登録を行うURLが送付されます。URLをクリックして、本登録を行います。

※ 24時間以内に実施してください

いつも NTT コミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

1. お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
2. メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。

https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=ab23a6c401fa35d9120fac7b8563f9296c9850fc4dc41a83f84ace5f93da88ae

NTT Communications

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

仮登録が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。
24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

お客さまサポートIDの登録

NTT Communications

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】 ap3g2-mem-ac@ntt.com

パスワード【必須】 [半角英数字および特殊記号] 6文字以上32文字以下

> 本登録する

- ⑥ 仮登録で設定したパスワードを再度入力し、
本登録を行います。
仮登録が完了すると、登録完了画面に遷移します。

規約をご確認いただき、「規約に同意してマイサ
ポートを利用する」をクリックします。

NTT Communications Global Site

お客さまサポートID

規約確認

OCN IDにご登録済のお客さまへ

マイサポートの規約をご確認ください。
同意いただける場合は、「規約に同意してマイサポートを利用する」をクリックしてください。

こまの規約をご確認ください

< 戻る > 規約に同意してマイサポートを利用する

お客さまサポートIDの登録

The screenshot shows the 'MySupport' registration completion page on the NTT Communications website. The header includes the NTT logo and navigation links for individual and corporate support. The main content area displays 'アイディフェデレーションさん マイサポート' (Id Federation-san MySupport) and a green button for 'マイサポートトップ' (MySupport Top). Below this, a section titled 'マイサポート登録済みサービス一覧/追加' (MySupport Registered Services List/Add) shows a message: '現在、メール配信希望サービスおよび、詳細設定は登録されていません。' (Currently, no email distribution services or detailed settings are registered). A button 'マイサポートの工事・故障情報 新着一覧' (MySupport Work/Incident Information New Arrivals List) is present. At the bottom, there are two large buttons: '個人' (Individual) and '法人' (Corporate), both with arrows indicating further steps. The footer contains a 'このページのトップへ' (Back to top of this page) link.

- ⑦ 規約に同意いただくとお客さまサポートIDの登録が完了し、マイサポート画面に遷移します。

以上でお客様サポートIDの登録は完了です。
続いて工事故障情報通知の登録を行います。



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

2. 工事故障情報通知の登録

ID Federationが工事を行う場合、および故障時にお客さまサポートサイトで周知をおこないます。

周知された際に、メールで連絡を受け取る設定をおこないます。

工事故障情報通知の登録

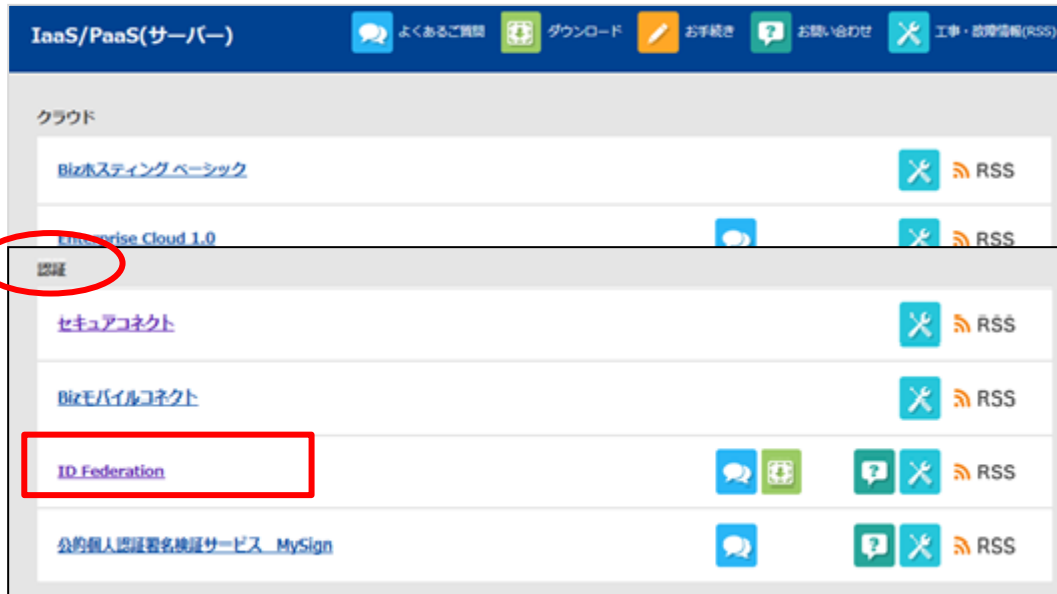
- ① 前ページのマイサポート画面にある「法人のお客様向けサポート情報を追加」をクリックします。



工事故障情報通知の登録



② 「法人のお客さま向けサポート情報一覧」画面に遷移しますので、「IaaS/PaaS(サーバー)」をクリックします。



③ 「IaaS/PaaS(サーバー)」の商品一覧が表示されますので、「認証」配下の「ID Federation」をクリックします。

工事故障情報通知の登録



④ 「ID Federation」画面に遷移します。

「マイサポートへ登録」をクリックします。

⑤ 「ID Federationをマイサポートに登録します。」のポップアップが表示されたら、「登録する」をクリックします。



工事故障情報通知の登録



⑥ 「ID Federation」画面に戻ります。
(ID Federationが「マイサポートへ登録済」の表示になっています。)

「マイサポート」をクリックします。

工事故障情報通知の登録

The screenshot shows the 'My Support' (マイサポート) page of the NTT Communications portal. The page is in Japanese and features a navigation bar at the top with links for '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人のお客さま' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), and 'Global Site'. Below the navigation bar, there are tabs for 'お客さまサポートトップ' (Customer Support Top), '個人向けサポート' (Individual Support), '法人向けサポート' (Corporate Support), 'マイサポート' (My Support), and 'English'. The 'マイサポート' tab is selected.

The main content area is titled 'アイディフェデレーションさん マイサポート' (ID Federation-san My Support). It includes a search bar and a '検索' (Search) button. Below the search bar, there are radio buttons for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), 'ダウンロード' (Download), and '工事・故障情報' (Work/Fault Information). The '工事・故障情報' option is selected.

There are two green buttons: 'マイサポートトップ' (My Support Top) and '工事・故障情報メール配信先登録・変更' (Register/Change Work/Fault Information Email Distribution Destination). Below these buttons, there is a section titled 'マイサポート登録済みサービス一覧/追加' (My Support Registered Services List/Add). This section contains a message: 'マイサポートに登録したサービスの工事・故障情報掲載状況および、メール配信設定状況を表示しています。' (We display the work/fault information posting status and email distribution settings for the services registered in My Support.) and a button 'アイコンについて' (About Icons).

Below this message, there is a section titled 'マイサポートの工事・故障情報 新着一覧' (My Support Work/Fault Information New Arrivals List). This section contains a table with the following columns: '登録中のサポート情報一覧' (List of Support Information Being Registered), '工事・故障情報掲載状況' (Work/Fault Information Posting Status), 'メール配信設定状況' (Email Distribution Settings Status), and '削除' (Delete). The table has one row with the following data: 'ID Federation', '工事情報掲載中' (Work Information Being Posted), a red box around the '工事' (Work) and '故障' (Fault) icons, and a close button (X).

At the bottom of the page, there are two blue buttons: '個人のお客さま向けサポート情報を追加' (Add Support Information for Individual Customers) and '法人のお客さま向けサポート情報を追加' (Add Support Information for Corporate Customers).

- ⑦「マイサポート」画面が表示されます。
「登録中のサポート情報一覧」に
ID Federation が登録されています
ので、「メール配信設定状況」の
アイコンをクリックします。

クリック

工事故障情報通知の登録

NTT Communications
Respect. Connect.

個人のお客さま | 法人のお客さま | 企業情報 | Global Site

お客さまサポートトップ | 個人向けサポート | 法人向けサポート | マイサポート | English

お客さまサポートトップ > マイサポート > 工事・故障情報メール登録・変更 (入力)

アイディフェネーション様ようこそ | ログアウト

アイディフェネーションさん
工事・故障情報メール 登録・変更

マイサポートトップ | 工事・故障情報メール配信先登録・変更

工事・故障情報メールの設定

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

ご希望の項目にチェックを入れてください

ID Federation

登録項目

<input checked="" type="checkbox"/>	工事情報メール	<input checked="" type="checkbox"/>	故障情報メール
-------------------------------------	---------	-------------------------------------	---------

確認画面へ

⑧「工事・故障情報メールの設定」画面が表示されます。

登録項目の「工事情報メール」「故障情報メール」にチェックを入れ、「確認画面へ」をクリックします。

工事故障情報通知の登録

工事・故障情報メールの設定確認

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

設定内容をご確認ください。

ID Federation

登録項目

- 工事情報メール
- 故障情報メール

◀ 入力画面へ戻る 登録する ▶

- ⑨「工事・故障情報メールの設定確認」画面に遷移しますので、登録項目に「工事情報メール」「故障情報メール」が表示されていることを確認し、「登録する」をクリックします。

- ⑩「登録が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで工事故障情報通知の登録は完了です。

工事・故障情報メールの設定完了

選択 ▶ 確認 ▶ 完了

登録が完了しました。

マイサポートトップへ戻る ▶

※ 登録内容の修正、または、配信先メールアドレスを追加する場合は、「マイサポートトップへ戻る」をクリックし、次ページ以降を参照ください。

工事故障情報通知の登録（登録内容の変更）

マイサポートトップ

工事・故障情報メール配信先 登録・変更

マイサポート登録済みサービス一覧/追加

マイサポートに登録したサービスの工事・故障情報掲載状況および、メール配信設定状況を表示しています。

マイサポートに登録しているサポート情報の工事・故障情報をまとめて確認することができます。

マイサポートの工事・故障情報 新規一覧

登録中のサポート情報一覧

ID Federation

工事・故障情報 掲載状況

メール配信 設定状況

個人 のお客様向けサポート情報を追加

法人 のお客様向けサポート情報を追加

配信先メールアドレス

1件のメールアドレスが登録されています。 ※3件まで登録が可能です。

配信先メールアドレスの変更

順 番	メー ル ア ド レ ス	配 信 曜 日	配 信 時 間
1	@gmail.com(PC)	日 月 火 水 木 金 土	0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台 9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台
2	こちらのページから登録が可能です		
3	こちらのページから登録が可能です		

- ① 「マイサポート」画面、下部にあります「配信先メールアドレス」を確認します。配信先メールアドレスと、メールの配信希望曜日・希望時間が表示されています。

※「希望曜日・希望時間」はデフォルトで全ての曜日・全ての時間が登録されています。（選択されていない曜日・時間に発生した工事・故障情報は配信されませんので、全ての曜日・時間を登録しておくことをおすすめします。）

- ② 登録内容を変更または、配信先メールアドレスを追加の場合は、「工事・故障情報メール配信先 登録・変更」タブをクリックしてください。

（「配信先メールアドレスの変更」ボタンや、「こちらのページから登録が可能です」リンクをクリックしても、「工事・故障情報メール配信先 登録・変更」タブに遷移します。）

工事故障情報通知の登録（登録内容の変更）

③ 登録済の配信先メールアドレスや配信希望曜日・時間を変更する場合は、「変更」ボタンをクリックします。

④ 配信先メールアドレスを追加する場合は「新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the '登録・変更' (Registration/Modification) page for 'アイディフェデレーションさん' (Aidifedereshon-san). The page title is '工事・故障情報メール配信先 登録・変更' (Work/Fault Information Mail Distribution Destination Registration/Modification). Below the title, there are tabs for 'すべて' (All), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), 'ダウンロード' (Download), and '工事・故障情報' (Work/Fault Information). A green button labeled 'マイサポートトップ' (My Support Top) is visible. The main section is titled '配信先メールアドレスの設定' (Distribution Destination Mail Address Setting) with a note: '配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。' (You can register up to 3 distribution destinations and the desired distribution date and time). Below this is a table with columns for '設定番号' (Setting Number), 'メールアドレス | 希望曜日 希望時間' (Mail Address | Desired Day Desired Time), and '操作' (Action).

設定番号	メールアドレス 希望曜日 希望時間	操作
1	iku.fukuyama@gmail.com(PC) 配信曜日: 日 月 火 水 木 金 土 配信時間: 0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台 9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台	<div>変更</div> <div>削除</div>
2	[未登録]	<div>+</div> 新規登録
3	[未登録]	<div>+</div> 新規登録

At the bottom left, there is a link: '⑤ 工事・故障情報に関するサポート情報一覧' (List of support information related to work/fault information).

工事故障情報通知の登録（登録内容の変更）

[マイサポートトップ](#) | [工事・故障情報メール配信先 登録・変更](#)

配信先メールアドレスの設定

[入力](#) ▶ [確認](#) ▶ [完了](#)

設定番号 1

配信希望メールアドレスと端末 **【必須】**
メールアドレスと端末を入力してください。

メールアドレス確認：

メールアドレス ☒ PC ☐ 携帯 ☐ スマートフォン

配信希望日時

配信希望日時を選択してください。

配信を希望する曜日、時間を選んでください。
※全てにチェックすることをオススメします。
選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

希望曜日 ☒ 全選択 ☐ はずす
☒ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☒ 土

希望時間 ☒ 全選択 ☐ はずす
☒ 0時台 ☒ 1時台 ☒ 2時台 ☒ 3時台 ☒ 4時台 ☒ 5時台 ☒ 6時台 ☒ 7時台 ☒ 8時台 ☒ 9時台
☒ 10時台 ☒ 11時台 ☒ 12時台 ☒ 13時台 ☒ 14時台 ☒ 15時台 ☒ 16時台 ☒ 17時台 ☒ 18時台 ☒ 19時台
☒ 20時台 ☒ 21時台 ☒ 22時台 ☒ 23時台

[確認画面へ](#)

※ 前ページ③の「変更」ボタンをクリックした場合は、左の編集画面が表示されます。

メールアドレスの変更や配信希望日時の変更を行い、「確認画面へ」ボタンをクリック、以降、画面の指示に従って変更を完了してください。

工事故障情報通知の登録（登録内容の変更）

[マイサポートトップ](#) [工事・故障情報メール配信先 登録・変更](#)

配信先メールアドレスの設定

入力 ▶ 確認 ▶ 仮登録 ▶ 完了

設定番号 2

配信希望メールアドレスと端末 **【必須】**
メールアドレスと端末を入力してください。

メールアドレス確認：

メールアドレス ☒ PC ☐ 携帯 ☐ スマートフォン

配信希望日時
配信希望日時を選択してください。
配信を希望する曜日、時間を選んでください。
※全てにチェックすることをオススメします。
選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

希望曜日 ☒ 全選択 ☐ はずす
☒ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☒ 土

希望時間 ☒ 全選択 ☐ はずす
☒ 0時台 ☒ 1時台 ☒ 2時台 ☒ 3時台 ☒ 4時台 ☒ 5時台 ☒ 6時台 ☒ 7時台 ☒ 8時台 ☒ 9時台
☒ 10時台 ☒ 11時台 ☒ 12時台 ☒ 13時台 ☒ 14時台 ☒ 15時台 ☒ 16時台 ☒ 17時台 ☒ 18時台 ☒ 19時台
☒ 20時台 ☒ 21時台 ☒ 22時台 ☒ 23時台

確認画面へ

※ ④ の「新規登録」をクリックした場合は、左の登録画面が表示されます。
追加するメールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンをクリック、以降、画面の指示に従って登録を完了してください。