

Microsoft 社の Internet Explorer11 サポート終了に伴う

ID Federation の対応について

2022 年 1 月 25 日

NTT コミュニケーションズ株式会社

※2021 年 7 月 6 日に通知したご案内の更新版となります。

2021 年 5 月 20 日（日本時間）に Microsoft 社より、Windows10 での Internet Explorer11 のサポートが 2022 年 6 月 16 日（日本時間）に終了されることが発表されました。

参考：

Microsoft ブログ Internet Explorer は Microsoft Edge へ – Windows 10 の Internet Explorer 11 デスクトップアプリは 2022 年 6 月 15 日にサポート終了

<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

Internet Explorer 11 デスクトップ アプリケーションのサポート終了 – 発表に関連する FAQ

<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/internet-explorer-11-desktop-app-retirement-faq/>

つきましては、IE11 サポート終了に伴う ID Federation の対応について、下記の通りご案内いたします。

1. Windows10+IE11 および Microsoft Edge (IE モード) のご利用について

2022 年 6 月 16 日以降は、Windows10+IE11 は ID Federation のサポート対象外となります。Microsoft Edge の IE モードでの ID Federation のご利用につきましても、ブラウザの認証セッションが破棄されることにより、アプリケーションへのシングルサインオンができない場合があるためサポート対象外となります。

Microsoft 社より、2022 年 6 月 16 日以降は、IE で接続すると Microsoft Edge へリダイレ

クトされることがアナウンスされていますので Microsoft Edge または他のブラウザをご利用ください。

2. 機体認証オプションのご利用について

機体認証オプションは、IE で動作する ActiveX を使用して機体情報を取得するため、2022 年 6 月 16 日以降は、Windows8.1 + IE11 以外ではご利用できなくなります。

また、Microsoft 社が代替として推奨する Edge の IE モードは、上記のとおり ID Federation のサポート対象外となります。

ID Federation では、IE 以外のブラウザでご利用いただける機体認証オプションのリリース予定はございません。Windows8.1 + IE11 以外で機体認証オプションをご利用のお客様は、他の多要素認証オプションメニューへの変更等にてご対応くださいますようお願いいたします。多要素認証の変更については以下をご確認ください。

(1) 多要素認証オプションメニューについて

多要素認証オプションメニューには、メール OTP 認証、TOTP 認証、PingID、証明書認証がございます。各機能については

<https://www.ntt.com/business/services/application/authentication/idf/basic.html> をご参照ください。

(2) 変更後の料金について

- ・ 証明書認証を除くメニューは、機体認証と同じ金額でご利用いただけます。
- ・ 証明書認証の場合は以下の追加費用が発生します。

証明書認証基盤利用料（月額）：10 万円～

導入サポート費用：20 万円～

※証明書発行サイト、認証局はお客様にてご用意いただきます。

(3) 機体認証と変更後の多要素認証の並行利用期間について

多要素認証オプションへの変更にあたっては、機体認証をご契約のまま、変更後の多要素認証オプションをお申込みいただきます。この場合、2022 年 6 月 30 日までは変更後の多要素認証の利用料は発生いたしません。

お早目に変更後の多要素認証をお申込みいただき、事前の動作確認、多要素認証の切り替え方法の確認等を実施していただきますようお願いいたします。

[多要素認証オプションの利用料金]

2022 年 6 月まで ： 機体認証利用料

2022 年 7 月以降 ： 変更後の多要素認証利用料

（４）変更後の多要素認証のお申込みについて

ID Federation 変更申込書にて承ります。お申込みの際は弊社営業担当までお問い合わせください。

3. ID Federation のサポートブラウザについて

2022 年 6 月 16 日以降の ID Federation のサポートブラウザは以下の最新バージョンとなります。

[機体認証]

- ・ Windows8.1 + IE11

[証明書認証]

- ・ Windows8.1 + IE11, Edge, Chrome,
- ・ Windows10 + Edge, Chrome
- ・ macOS + Chrome

[メール OTP 認証、TOTP 認証、Ping ID または多要素認証なし]

- ・ Windows8.1 + IE11, Edge, Chrome, Firefox
- ・ Windows10 + Edge, Chrome, Firefox
- ・ macOS + Chrome, Firefox

※Windows8.1 は、2023 年 1 月 11 日（日本時間）にマイクロソフト社のサポート終了となります。以降は、Windows8.1 + IE11 は ID Federation のサポート対象外となります。

以上となります。

当社からのご案内は、今後の Microsoft 社のアナウンスによっては、変更となる場合がございますことをご了承ください。

（本件のお問い合わせ先）

お客さまサポートよりお問合せください。

<https://support.ntt.com/id-federation>

【受付時間】 10:00～17:30 （土、日、祝日、弊社指定の休日を除く）