

# OCN ひかり電話ご利用ガイド



NTTコミュニケーションズ株式会社

転送電話（電話を利用した設定）

■ 設定時の留意事項	3
■ 名称読み替え表	3
■ ご利用までの流れ	4
■ 設定早見表	5
■ 自動転送機能に関する設定 (1)転送先の電話番号を1つ登録する	7
■ 自動転送機能に関する設定 (2)転送先リストを指定する	8
■ 自動転送機能に関する設定 (3)転送先の電話番号を複数登録する	9
■ 自動転送機能に関する設定 (4)転送方法を指定し、転送を開始する	10
■ 自動転送機能に関する設定 (5)転送を停止する	11
■ 自動転送機能に関する設定 (6)無応答時転送の呼び出し秒数を設定する	12
■ 自動転送機能に関する設定 (7)設定状況を確認する	13
■ セレクト機能に関する設定 (1)登録リストに電話番号を登録する	14
■ セレクト機能に関する設定 (2)登録リストから電話番号を削除する	15
■ セレクト機能に関する設定 (3)登録した電話番号を転送するか着信するか指定する	16
■ セレクト機能に関する設定 (4)登録リストに登録されている電話番号を確認する	17
■ リモートコントロールに関する設定 (1)リモートコントロールを設定する	18
■ リモートコントロールに関する設定 (2)リモートコントロールの利用を停止する	20
■ リモートコントロールに関するご利用方法 (1)外出先の電話から転送を開始／停止する	21
■ リモートコントロールに関するご利用方法 (2)外出先の電話から転送先を指定する	22
■ 「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について	24

# 転送電話（電話を利用した設定）



## 電話を利用した各種設定操作について

### 設定時の留意事項

ガイドスにて流れるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

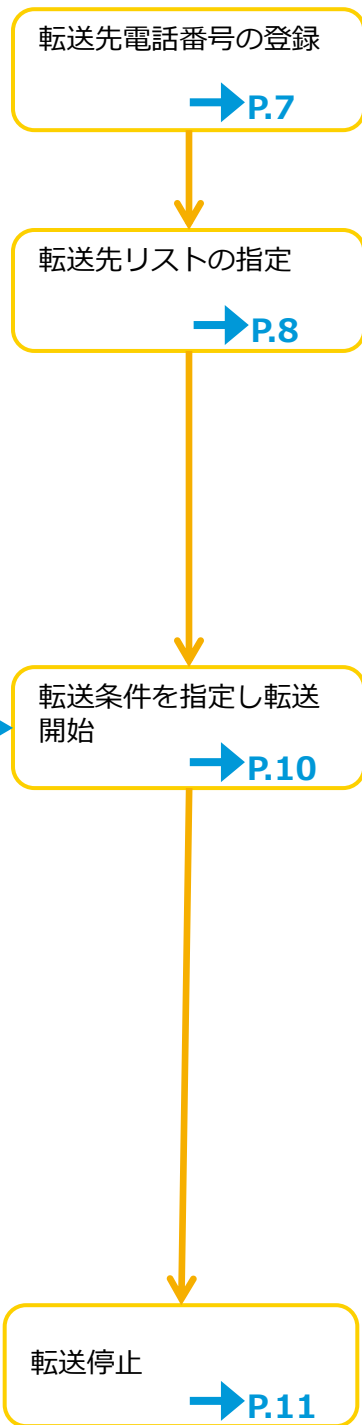
### 名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTコミュニケーションズ
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャネル	複数チャネル	ダブルチャネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 # ダイヤル		# ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

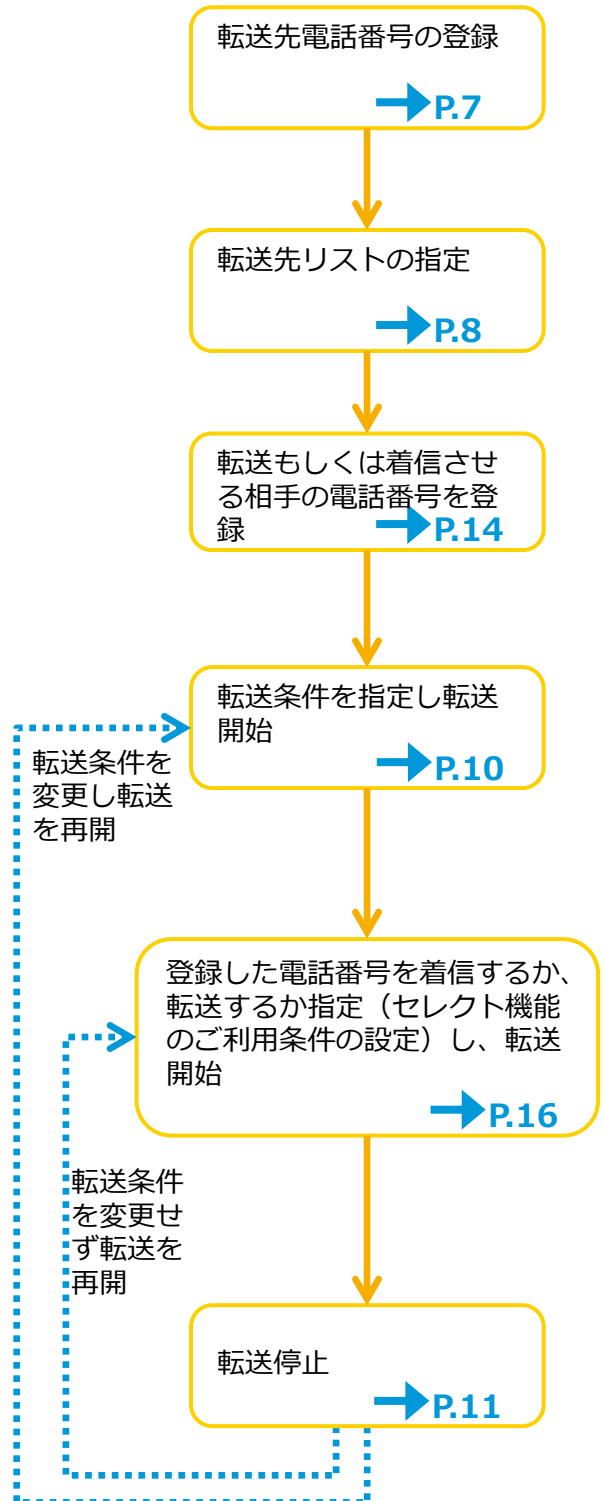
# 転送電話（電話を利用した設定）

## ご利用開始までの流れ

### ■ かかってきた電話をすべて転送させる場合 （自動転送機能）



### ■ セレクト機能を使用する場合



# 転送電話（電話を利用した設定）

## 設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

機 能		操作方法	初期設定	ページ
<b>かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）</b>				
転送先電話番号の登録指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	P.7
	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1 ～ 4 ▶ 1	—	P.8
	転送先の電話番号を複数登録する	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2 ～ 4	—	P.9
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する（無条件転送） 1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 1 ▶ 1	停止	P.10
		呼び出してから転送する（無応答時転送） 1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 1 ▶ 2	停止	P.10
		お話し中のときに転送する（話中時転送） 1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 1 ▶ 3	停止	P.10
		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する（無応答時転送と話中時転送の併用） 1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 1 ▶ 4	停止	P.10
	転送を停止する	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 0	停止	P.11
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 3 ▶ 5 ～ 6 0 + # ▶ 1	—	P.12
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認 1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 8 ▶ 0	—	P.13
	転送条件の確認	1 4 2 ▶ ( 転送電話ご契約電話番号 <sup>※</sup> + # ) ▶ 8 ▶ 1	—	P.13

凡例 ▶：ガイダンスが流れます。

**転送電話ご契約電話番号** ※マイナンバーをご契約いただき、「転送電話」をご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたい「転送電話」をご契約いただいている電話番号の入力が必要です。

# 転送電話（電話を利用した設定）

機 能		操作方法	初期設定	ページ
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する（最大30番号）	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	P.14
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 9 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1	—	P.15
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 3 ▶ 1	停止	P.16
	登録した番号を着信させる	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 3 ▶ 2	停止	P.16
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 3 ▶ 0	停止	P.16
その他確認	登録した電話番号の確認	1 4 7 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 8	—	P.17

## リモートコントロール機能を利用する

利用の開始・停止を行う ※ご契約回線から行います	ご利用になる場合 （あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時と同じ操作です。）	1 4 2 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし	P.18
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶（転送電話ご契約電話番号※ + #）▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし	P.20
転送先の指定、転送の開始・停止を行う ※外出先から行います	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する	リモコン用アクセス番号 ▶ 転送電話ご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1～4 ▶ 1	—	P.22
	転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ▶ 転送電話ご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—	P.21
	転送を停止する	リモコン用アクセス番号 ▶ 転送電話ご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—	P.21

凡例 ▶：ガイダンスが流れます。

**転送電話ご契約電話番号** ※マイナンバーをご契約いただき、「転送電話」をご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたい「転送電話」をご契約いただいている電話番号の入力が必要です。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（1）転送先の電話番号を1つ登録する

転送先リスト番号1へ、電話番号を登録します。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、**転送先の登録**は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客様のご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **2** をダイヤル

#### ガイダンス

『転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。**登録する電話番号**を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

### 3 **登録する電話番号** + **#** をダイヤル

#### ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ**1**を、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 4 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は**0**、**終了する場合は0以外**を押すか受話器を置いてください。』

### 5 **0以外**をダイヤル

#### ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

#### 登録完了

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。  
※110番などの3ケタの番号、010から始まる国際電話の番号、0033などの事業者接続番号から始まる番号、フリーダイヤルなど4ケタの特殊番号から始まる番号、#ダイヤル番号は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」（OCN ひかり電話ユーザマニュアル「付加サービスのサービス概要」P.45）を参照してください。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（2）転送先リストを指定する

転送先リスト番号1～4の中から1つを指定します。

### 1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、**その他各種設定は 4**、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **4** をダイヤル

#### ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は**0**、**転送先の指定は 1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。』

### 3 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『転送先リスト番号の指定を行います。**リスト番号の 1 から 4**のいずれかを押してください。』

### 4 **1** ～ **4** のいずれかをダイヤル

#### ガイダンス

『**転送先リスト番号は□**、**転送先電話番号は△△△△△△△△△△**です。よろしければ**1**、入力し直す場合には**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 5 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0 以外**を押すか受話器を置いてください。』

**登録完了**

※転送を開始される場合は、「転送方法を指定し、転送を開始する」（P.10）を参照してください。



# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（3）転送先の電話番号を複数登録する

転送先リスト番号2～4へ、複数の電話番号を登録します。

### 1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、**その他各種設定は**4****、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **4** をダイヤル

#### ガイダンス

『各種設定を行います。**転送先電話番号の登録は**0****、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。』

### 3 **0** をダイヤル

#### ガイダンス

『転送先電話番号の登録を行います。**転送先リスト番号の**2** から**4**のいずれかを**押してください。』

### 4 **2** ～ **4** のいずれかをダイヤル

#### ガイダンス

『**転送先電話番号**を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

### 5 **転送先電話番号** + **#** をダイヤル

#### ガイダンス

『登録先リストは△、**転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ**1****、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 6 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先電話番号の登録が完了しました。設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。』

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 7 0 以外をダイヤル

### ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

登録完了

## 自動転送機能に関する設定（4）転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を以下の4つから指定し、転送を開始します。

- ・無条件転送（呼び出さずに転送します）
- ・無応答時転送（呼び出してから転送します）
- ・話中時転送（お話し中のときに転送します）
- ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる（呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します）

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

### 1 受話器をあげて 142 をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は0、サービスの開始は1、転送先の登録は2、呼び出し秒数の設定は3、その他各種設定は4、設定状況の確認は8を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 1 をダイヤル

#### ガイダンス

『転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は1、無応答時転送は2、話中時転送は3、無応答時転送と話中時転送の併用は4を押してください。』

### 3 1 ~ 4 のいずれかをダイヤル

#### ガイダンス

『サービスを開始しました。サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は0 以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、2のダイヤル後に「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（5）転送を停止する

転送を停止します。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の登録は **2**、呼び出し秒数の設定は **3**、その他各種設定は **4**、設定状況の確認は **8** を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **0** をダイヤル

#### ガイダンス

『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（6）無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

無応答時転送の呼び出し秒数を設定します。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、**呼び出し秒数の設定は**3****、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **3** をダイヤル

#### ガイダンス

『呼び出し秒数の設定を行います。**呼び出し秒数を**5** から**60** 秒の範囲で入力し、最後に **#****を押してください。』

### 3 **5** ～ **60** + **#** をダイヤル

#### ガイダンス

『入力された秒数は××です。**よろしければ**1****、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 4 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。呼び出し秒数設定が完了しました。設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 自動転送機能に関する設定（7）設定状況を確認する

自動転送における設定状況を確認します。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、**設定状況の確認は8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **8** をダイヤル

#### ガイダンス

『現在、サービスは開始（停止）中です。  
転送先リスト番号△番の△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。  
設定状況の確認を行います。  
転送先番号の確認は**0**、転送条件の確認は**1**を押してください。』

### 3 **0** または **1** のいずれかをダイヤル

#### ガイダンス

#### **0**を押した場合（転送先番号の確認）

『転送先電話番号の確認を行います。登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△です。転送先リスト2番は△△△△△△△△△です。転送先リスト3番……。』

#### **1**を押した場合（転送条件の確認）

『転送条件の確認を行います。登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは、……。』

#### ガイダンス

『設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

**確認完了**

# 転送電話（電話を利用した設定）

## セレクト機能に関する設定（1）登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
登録できる数は最大30番号です。

### 1 受話器をあげて **147** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は**2**、各種設定は**3**、登録電話番号の確認は**8**、登録電話番号の削除は**9**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **2** をダイヤル

#### ガイダンス

『転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。**登録する電話番号**を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

### 3 **登録する電話番号** + **#** をダイヤル

#### ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ**1**を、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 4 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

#### 登録完了

※登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、**3**で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録リストの削除方法は次頁を参照してください。

## セレクト機能に関する設定（2）登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

### 1 受話器をあげて **147** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は**2**、各種設定は**3**、登録電話番号の確認は**8**、登録電話番号の削除は**9**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **9** をダイヤル

#### ガイダンス

『**削除する電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

### 3 **削除する電話番号** + **#** をダイヤル

#### ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△です。よろしければ**1**を、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 4 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の削除が完了しました。サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

**登録完了**

※登録リストに登録されている電話番号がない場合、**3**で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## セレクト機能に関する設定（3）登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか（セレクト機能のご利用条件）を設定します。セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信（登録していない番号を転送）
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

### 1 受話器をあげて **147** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は **2**、各種設定は **3**、登録電話番号の確認は **8**、登録電話番号の削除は **9** を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **3** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の停止は **0**、登録した電話番号を転送させる場合は **1**、登録していない電話番号を転送させる場合は **2** を押してください。』

### 3 **0** ~ **2** をダイヤル

#### ガイダンス

#### **0**を押した場合（停止）

『ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。ボイスワープセレクト機能を停止しました。』

#### **1**を押した場合（登録した電話番号を転送）

『登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録した電話番号を転送するに設定しました。』

#### **2**を押した場合（登録した電話番号を着信）

『登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録していない電話番号を転送するに設定しました。』



**1**もしくは**2**を設定すると、セレクト機能で設定した条件よび設定されている転送方法（無条件転送等）で転送が開始となります。

#### ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** 以外を押すか受話器を置いてください。』



# 転送電話（電話を利用した設定）

## 設定完了

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信（未登録番号を転送）により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。

## セレクト機能に関する設定（4）登録リストに登録されている電話番号を確認する

セレクト機能の登録リストに登録されている電話番号を確認します。

### 1 受話器をあげて **147** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は**2**、各種設定は**3**、登録電話番号の確認は**8**、登録電話番号の削除は**9**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **8** をダイヤル

#### ガイダンス

『登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…です。』

サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

## 確認完了

※登録リストに登録番号がない場合、2のダイヤル後に「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## リモートコントロールに関する設定（1）リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始／停止を設定できるようにリモートコントロール利用の設定を行います。  
暗証番号の設定（数字4桁）も同時に行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、**その他各種設定は4**、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **4** をダイヤル

#### ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は**0**、転送先の指定は**1**、**リモートコントロールの設定は3**を押してください。』

### 3 **3** をダイヤル

#### ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は**0**、**利用する場合は1**を押してください。』

### 4 **1** をダイヤル

#### ガイダンス

『暗証番号の登録を行います。**暗証番号** を4桁で入力し、最後に **#**を押してください。』

### 5 **暗証番号 + #** をダイヤル

※暗証番号は、「\*」「#」「ゾロ目」および「転送電話（ボイスワープ）契約電話番号の下4桁」は指定できません。

#### ガイダンス

『**入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ1**、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

## 6 1 をダイヤル

### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。設定メニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0以外**を押すか受話器を置いてください。』

**設定完了**



リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## リモートコントロールに関する設定（2）リモートコントロールの利用を停止する

リモートコントロールを利用しない設定を行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

### 1 受話器をあげて **142** をダイヤル

#### ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.24をご覧ください。

### 2 **4** をダイヤル

#### ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は**0**、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。』

### 3 **3** をダイヤル

#### ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は**0**、利用する場合は**1**を押してください。』

### 4 **0** をダイヤル

#### ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。リモートコントロールを利用しないに設定しました。設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0** **以外**を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

# 転送電話（電話を利用した設定）

## リモートコントロールに関するご利用方法（1）外出先の電話から転送を開始/停止する

リモートコントロールを利用して転送の開始/停止を行います。

※アクセス番号への通話料は有料です。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

### 1 受話器をあげ **リモートコントロール用アクセス番号** をダイヤル

東日本エリア

**03-6304-4141**

西日本エリア

**06-6480-6142**

ガイダンス

『お客さまの確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

### 2 **転送電話ご契約電話番号** + **#** をダイヤル

ガイダンス

『お客さまの **暗証番号** を入力し、最後に **#** を押してください。』

### 3 **暗証番号** + **#** をダイヤル

ガイダンス

『お客さま情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の指定は **2** を押してください。』

### 4 **0**、**1** のいずれかをダイヤル

ガイダンス

#### **0** を押した場合（停止）

『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。』

#### **1** を押した場合（開始）

『サービスを開始しました。』

ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** 以外を押すか受話器を置いてください。』

### 設定完了

※暗証番号を間違った場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、転送電話（ボイスワープ）を契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線（プッシュ信号送出機能付き端末が必要）、INSネット、携帯電話等からのご利用が可能です。データ接続通信で発信した場合、接続できません。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## リモートコントロールに関するご利用方法（2）外出先の電話から転送先を指定する

リモートコントロールを利用して転送先の指定を行います。

※アクセス番号への通話料は有料です。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

### 1 受話器をあげ **リモートコントロール用アクセス番号** をダイヤル

東日本エリア

**03-6304-4141**

西日本エリア

**06-6480-6142**

ガイダンス

『お客さまの確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

### 2 **転送電話ご契約電話番号** + **#** をダイヤル

ガイダンス

『お客さまの **暗証番号** を入力し、最後に **#** を押してください。』

### 3 **暗証番号** + **#** をダイヤル

ガイダンス

『お客さま情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、**転送先の指定は 2** を押してください。』

### 4 **2** をダイヤル

ガイダンス

『転送先の指定を行います。指定したい転送先リスト番号の **1** から **4** のいずれかを押してください。』

### 5 **1** ~ **4** のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始いたします。よろしければ **1**、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

### 6 **1** をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0 以外**を押すか受話器を置いてください。』

## 設定完了

- ※暗証番号を間違った場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。
- ※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、転送電話（ボイスワープ）を契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。
- ※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線（プッシュ信号送出機能付き端末が必要）、INSネット、携帯電話等からのご利用が可能です。データ接続通信で発信した場合、接続できません。

# 転送電話（電話を利用した設定）

## 「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を行い、各設定の手順2へお進みください。

ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
「マイナンバー」をご契約されており、「転送電話」をご契約いただいている電話番号を通知番号に設定している場合★	<p><b>1 受話器をあけて 142 をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『△△△△△△△△△番（転送電話をご契約の電話番号）のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は <b>0</b>、サービスの開始は <b>1</b>、転送先の登録は <b>2</b>、呼び出し秒数の設定は <b>3</b>、その他各種設定は <b>4</b>、設定状況の確認は <b>8</b>、他の電話番号の設定を行う場合は <b>5</b> を押してください。』</p>	<p><b>1 受話器をあけて 147 をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『△△△△△△△△△番（転送電話をご契約の電話番号）のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は <b>2</b>、各種設定は <b>3</b>、登録電話番号の確認は <b>8</b>、登録電話番号の削除は <b>9</b>、他の電話番号の設定を行う場合は <b>5</b> を押してください。』</p>
「マイナンバー」をご契約されており、「転送電話」をご契約いただいている電話番号を通知番号に設定していない場合★	<p><b>1 受話器をあけて 142 をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に <b>#</b> を押してください。』</p> <p><b>転送電話ご契約電話番号 + # をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『サービスの停止は <b>0</b>、サービスの開始は <b>1</b>、転送先の登録は <b>2</b>、呼び出し秒数の設定は <b>3</b>、その他各種設定は <b>4</b>、設定状況の確認は <b>8</b>、他の電話番号の設定を行う場合は <b>5</b> を押してください。』</p>	<p><b>1 受話器をあけて 147 をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に <b>#</b> を押してください。』</p> <p><b>転送電話ご契約電話番号 + # をダイヤル</b></p> <p><b>ガイダンス</b></p> <p>『電話番号の登録は <b>2</b>、各種設定は <b>3</b>、登録電話番号の確認は <b>8</b>、登録電話番号の削除は <b>9</b>、他の電話番号の設定を行う場合は <b>5</b> を押してください。』</p>

★通知番号の設定については、「電話機のダイヤル操作による設定」（OCN ひかり電話ユーザマニュアル「OCNひかり電話の概要と各付加サービス概要」P.25）をご覧ください。



## 個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>

## IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>

## OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/collabop/phone/ip/hikaridenwa.html>