

OCN ひかり電話ご利用ガイド



着信お知らせメール／FAXお知らせメール
操作ガイド

NTTコミュニケーションズ株式会社

転送電話（インターネットを利用した設定）

■ 設定時の留意事項	3
■ 名称読み替え表	3
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	4
■ 仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合	5
■ 仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合	6
■ 仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合	7
■ ひかり電話設定サイトへ接続	8
■ 着信お知らせメールの設定 (1)送信先メールアドレス設定	12
■ 着信お知らせメールの設定 (2)開始／停止設定	13
■ 着信お知らせメールの設定 (3)メール送信条件設定	13
■ 着信お知らせメールの設定 (4)お知らせ対象電話番号設定	14
■ FAXお知らせメールの設定 (1)送信先メールアドレス設定	16
■ FAXお知らせメールの設定 (2)サービス開始／停止	17
■ FAXお知らせメールの設定 (3)受信FAX内容確認	18

着信お知らせメール／FAXお知らせメール





インターネットを利用した各種設定操作について

OCN ひかり電話の各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。

なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

	URL	QRコード
東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/	
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/	

名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTコミュニケーションズ
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャンネル	複数チャンネル	ダブルチャンネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 #ダイヤル		#ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

着信お知らせメール／FAXお知らせメール

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時（P.5参照）に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください（P.8参照）。

回線単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

電話番号単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

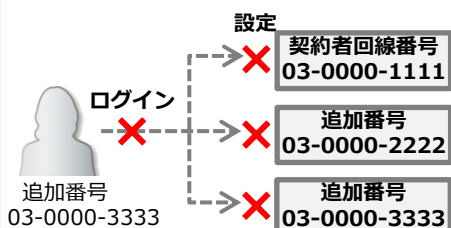
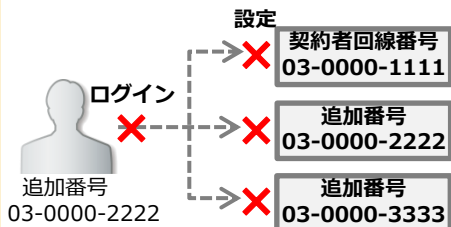
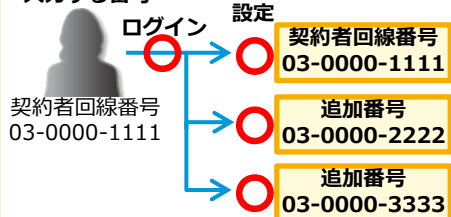
管理者／ユーザ単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号（管理者）を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号（ユーザ）を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

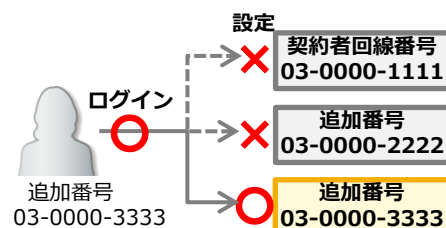
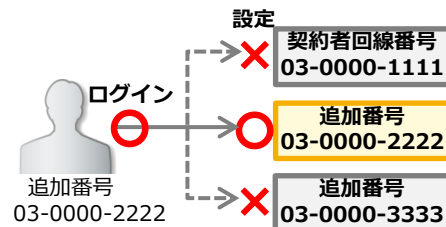
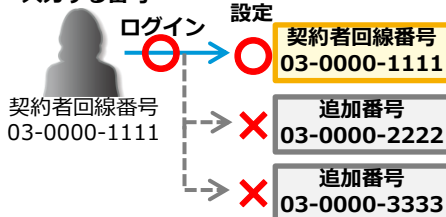
<ご利用例>

契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
各番号で「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中

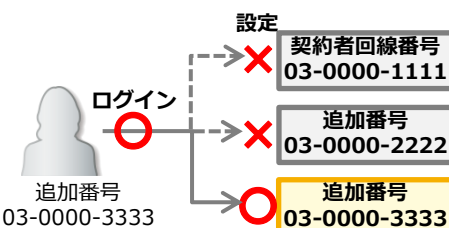
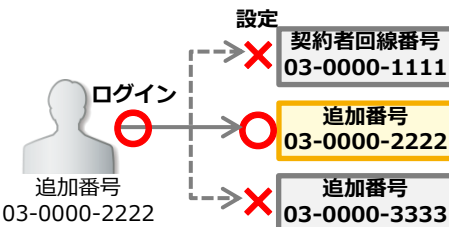
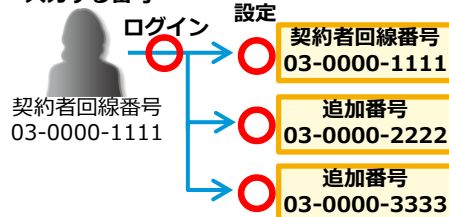
ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト（東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net/>」西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net/>」）へ接続することで、ご利用いただけます。ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。



仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料 8円（税込8.8円）／3分です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

1

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 ② をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は③**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 ③ をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します（追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません）。

※通知番号についてはOCN ひかり電話ユーザマニュアル「OCN ひかり電話のサービス概要」P.25をご覧ください。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続

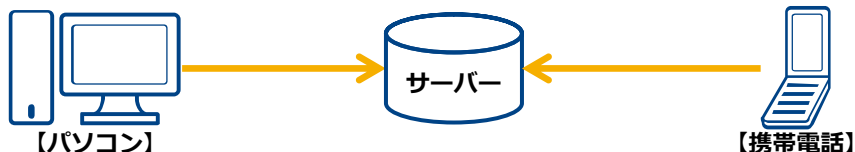
- はじめて接続する場合は、P.5で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン（×）をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

1 パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続します。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

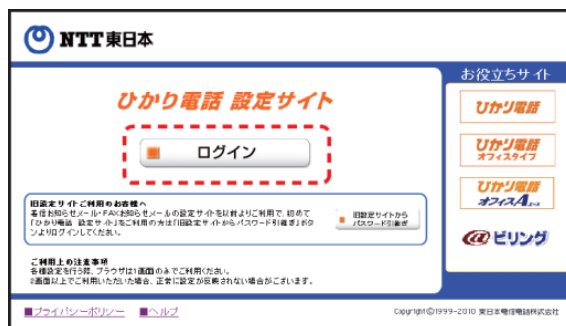
※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

ひかり電話設定サイト



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- ② 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

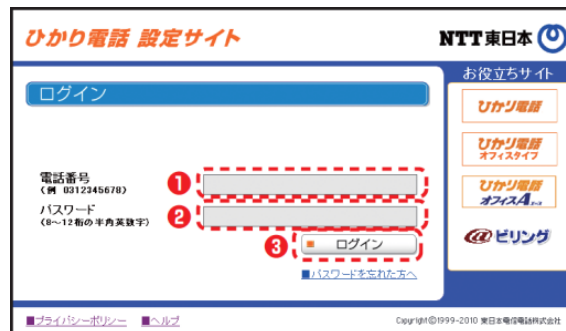
※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.5の手順にそって仮パスワードを設定してください。



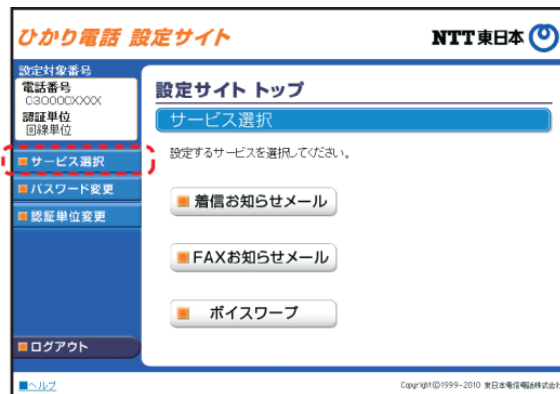
着信お知らせメール／FAXお知らせメール

※ひかり電話設定サイトへのログイン方法については「ひかり電話設定サイトのパスワードに関する設定操作ガイド」にてご確認ください

4 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

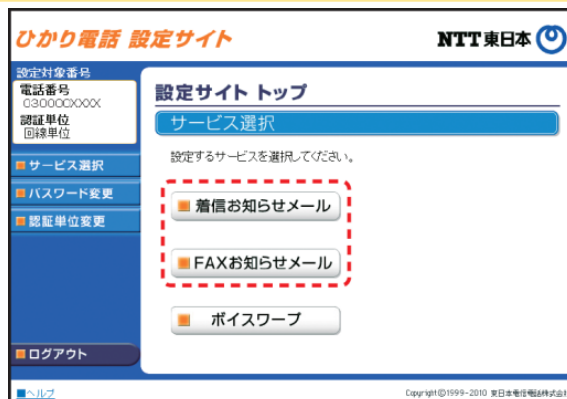
※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。



5 「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」をクリックします。

「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。



6 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者／ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。



7 サービス設定を行います。

「着信お知らせメール」の設定については、P.11をご覧ください。

「FAXお知らせメール」の設定については、P.15をご覧ください。

※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

着信お知らせメール／FAXお知らせメール

- 送信先メールアドレス設定 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始／停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- メール送信条件設定 着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定 番号設定着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

サービスメニュー



設定する項目をクリックします。

着信お知らせメールの設定 (1)送信先メールアドレス設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで設定可能です。

1 送信先メールアドレスを入力します。

- ① サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」（携帯電話では「送信先メール設定」）をクリックします。
- ② 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ③ 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- ④ お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- ⑤ 「設定」ボタンをクリックします。

※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

「0～9」「a～z」「A～Z」「-@_!\$%'+/?^#」

※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@.」以外で終わる

※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



携帯電話等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「東日本エリア：hikari.ntt-east.net」「西日本エリア：hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」をクリックします。

着信お知らせメールの設定 (2)開始／停止設定

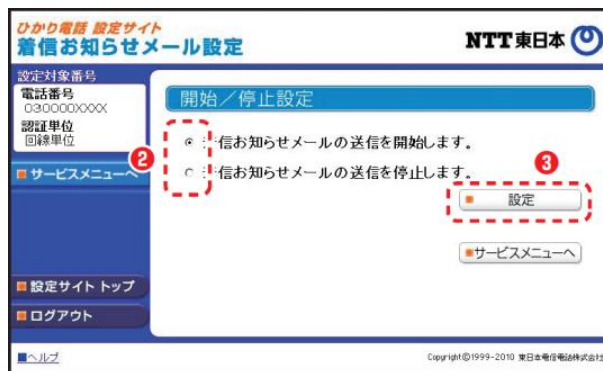
サービスの開始または停止の設定を行います。

① サービスメニューの「サービス開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックします。

② 「開始」または「停止」を選択します。

③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。



着信お知らせメールの設定 (3)メール送信条件設定

メールの送信条件を設定します。

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答できなかった着信のみお知らせする」の2つの条件を設定できます。

① サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。

② 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。

③ 「設定」ボタンをクリックします。

※本設定は必須ではありません。



着信お知らせメールの設定 (4)お知らせ対象電話番号設定

お知らせ対象電話番号を設定します。

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です) 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

- ① サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」(携帯電話では「お知らせ番号設定」)をクリックします。
- ② 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- ③ 「指定」欄にチェックを入れます。
- ④ 「設定」ボタンをクリックします。



お知らせ対象に設定した番号からの着信であっても発信元が発信者番号非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

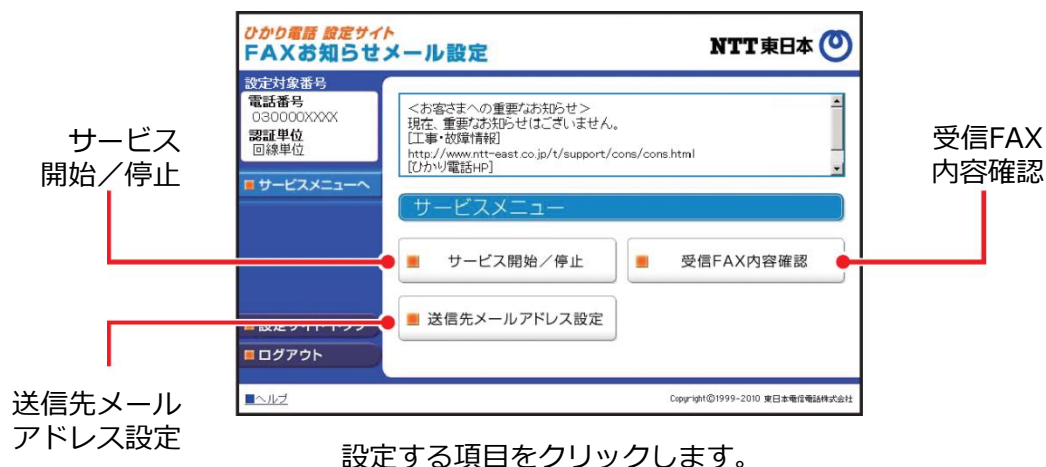
着信お知らせメール／FAXお知らせメール

- 送信先メールアドレス設定 FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始／停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 受信FAX内容確認 受信したFAXのダウンロードおよび受信日時などを確認します。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

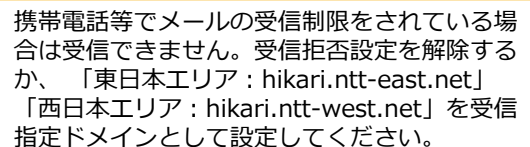
- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

サービスメニュー



1 送信先メールアドレスを入力します。

- ※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- ※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- ※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

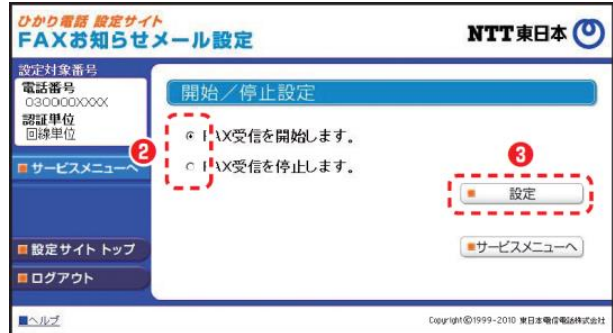


2 「設定」をクリックします。

FAXお知らせメールの設定 (2)サービス開始／停止

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックします。
- ② 「開始」または「停止」を選択します。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。



設定が「開始」状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話（音声）がかかってきても、電話機の着信音が鳴りません。「FAXお知らせメール」ご利用の際には、追加番号のご契約をお勧めします。

FAXお知らせメールの設定 (3)受信FAX内容確認

1 受信FAX内容を確認します。

- ① サービスメニューの「受信FAX内容確認」をクリックします。
- ② 「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

※受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトで閲覧ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトをご利用いただけます。



2 閲覧済みの受信FAXを削除します。

- ① 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
- ② 「選択削除」ボタンをクリックします。

※受信BOXの容量は10MB、または1,000件（受信エラーを含む）です。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

※本サービスを解約した場合、受信FAXデータは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じてダウンロードしてください。



個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>

IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>

OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/collabop/phone/ip/hikaridenwa.html>
