

OCN ひかり電話ご利用ガイド



ひかり電話設定サイトのパスワードに関する設定
操作ガイド

NTTコミュニケーションズ株式会社

仮パスワードの設定／パスワードの変更

■ 設定時の留意事項	・・・・・・・・・・	3
■ 名称読み替え表	・・・・・・・・・・	3
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	・・・・・・・・・・	4
■ 仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	5
■ 仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	6
■ 仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	7
■ ひかり電話設定サイトへ接続	・・・・・・・・・・	8
■ パスワードの変更	・・・・・・・・・・	15

設定時の留意事項





インターネットを利用した各種設定操作について

OCN ひかり電話の各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。

なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

	URL	QRコード
東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/	
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/	

名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTコミュニケーションズ
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャネル	複数チャネル	ダブルチャネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 #ダイヤル		#ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

仮パスワードの設定／パスワードの変更

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時（P.5参照）に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください。

回線単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

電話番号単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

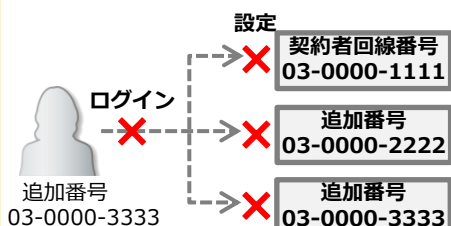
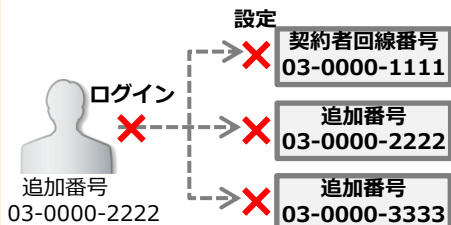
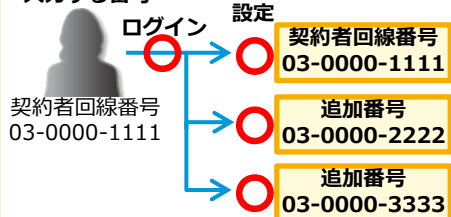
管理者／ユーザ単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号（管理者）を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号（ユーザ）を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

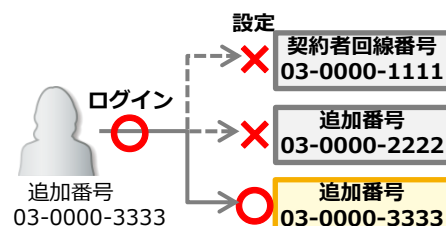
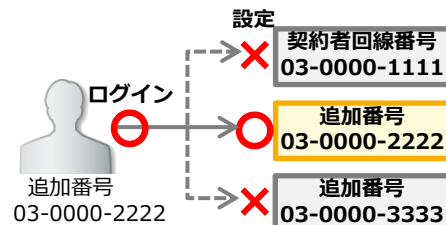
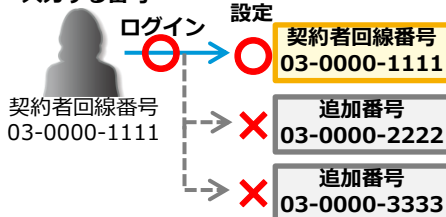
<ご利用例>

契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
各番号で「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中

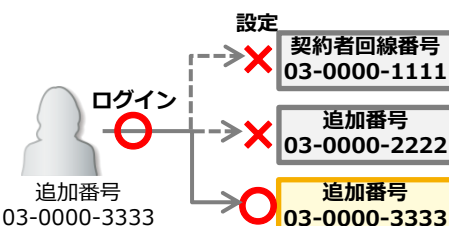
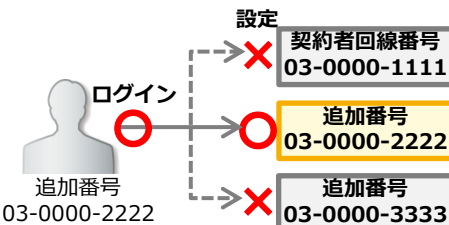
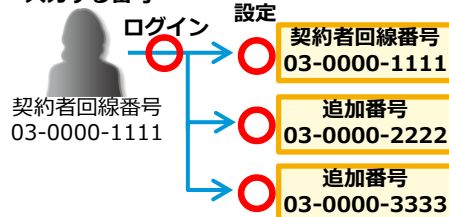
ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト（東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net/>」西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net/>」）へ接続することで、ご利用いただけます。ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。



仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料8円（税込8.8円）／3分です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

1

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**①**、電話番号単位に設定する場合は**②**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**③**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **②** をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3****を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **3** をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します（追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません）。

※通知番号についてはOCN ひかり電話ユーザマニュアル「OCN ひかり電話のサービス概要」P.25をご覧ください。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

ひかり電話設定サイトのログイン方法

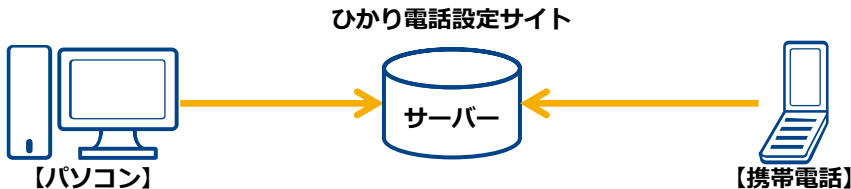
ひかり電話設定サイトへ接続

- はじめて接続する場合は、設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン（×）をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

1 パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続します。

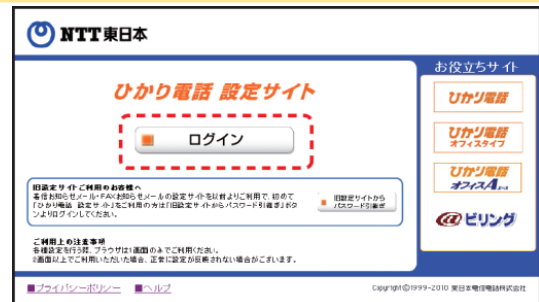
- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。



2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- ② 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

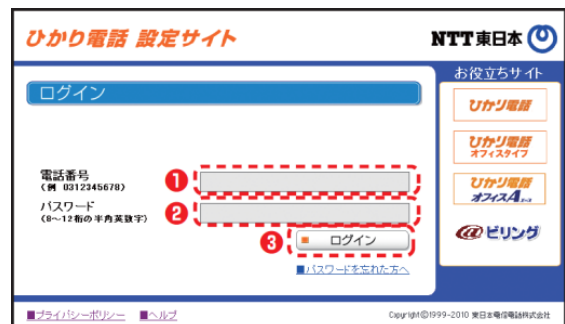
※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.7の手順にそって仮パスワードを設定してください。



ひかり電話設定サイトのログイン方法

4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

- ①現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。



パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード（誕生日や電話番号以外）を設定し、定期的に変更するようにしてください。

5 パスワード変更完了の画面が開きます。

「ログイン画面へ戻る」をクリックします。

6 「電話番号」「パスワード」を入力し、再度ログインをしてください。

- ①「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- ②「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。
※パスワードの有効期限は60日間です。
※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。
※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.7の手順にそって仮パスワードを設定してください。

7 ワンタイムパスワード利用について選択する。

ワンタイムパスワード利用が未選択の場合は、ワンタイムパスワード利用選択が必要です。

- ①「ワンタイムパスワードを利用する」を選択します。
- ②「次へ」をクリックします。

※ワンタイムパスワードを利用しない場合はP14へお進みください。

! ワンタイムパスワード利用の有無はひかり電話設定サイトにて切替できます。弊社ではセキュリティ強化の一環としてワンタイムパスワードのご利用をお勧めしております。

8 ワンタイムパスワード利用情報を登録する。

- ① ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- ② ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字大文字のみ、英字小文字のみ、数字のみは利用できません

※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。

- ・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
- ・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

ひかり電話 設定サイト

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ パスワード変更

■ 認証単位変更

ワンタイムパスワード利用情報 仮登録

お客様が登録したメールアドレス宛に一度だけ使用できるワンタイムパスワードを送ります。
本ページにて、ワンタイムパスワード受信用メールアドレスと、ワンタイムパスワード受信用メールアドレスの変更の際に利用する確認用ID、確認用パスワードを登録していただきます。

メールアドレス **必須** 例) abc@def.co.jp

メールアドレス(再入力) **必須** 例) abc@def.co.jp

「hikari@ntt-east.net」ドメインのメールが受信可能な状態にしてください。
また、メール受信後は「hikari@ntt-east.net」ドメインのURLに接続可能な端末からアクセスしてください。

確認用ID **必須** 例) abc12345

確認用ID(再入力) **必須** 例) abc12345

確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません

確認用パスワード **必須** 例) baiyof4q

確認用パスワード(再入力) **必須** 例) baiyof4q

確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

③ 次へ 戻る

9 入力した内容を確認する。（パスワードは*で隠されて表示されます。）

入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ パスワード変更

■ 認証単位変更

ワンタイムパスワード利用情報 仮登録内容確認

入力した内容が正しいか確認し、登録ボタンを押してください。

メールアドレス **必須**

確認用ID **必須**

確認用パスワード **必須** *****

登録 戻る

■ ログアウト

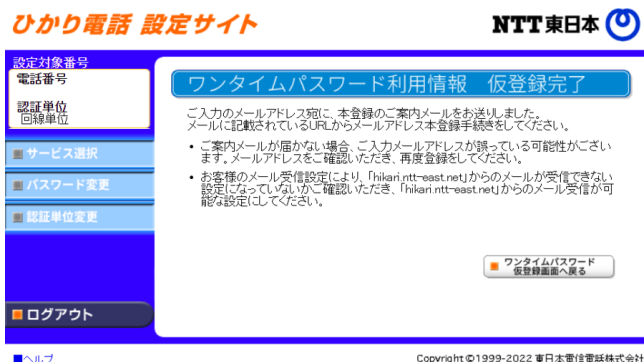
ヘルプ

Copyright ©1999-2022 NTT東日本電信電話株式会社

10 登録したメールアドレス宛に本登録のお手続きURLを送信する。

ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックします。

※「メールアドレスの本登録お手続きURL」の有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。



いつもご利用いただきありがとうございます。

ひかり電話設定サイトのメールアドレスの本登録お手続きは、以下の URL より行ってください。

■メールアドレスの本登録お手続き URL

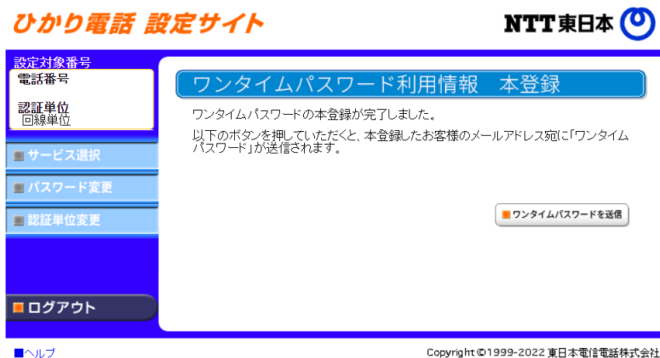
- ・本 URL は 24 時間アクセスが可能です。
24 時間を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。
- ・本メールアドレスは送信専用です。
本メールアドレス宛にメールをお送りいただいてもご回答できません。ご了承ください。

東日本電信電話株式会社
<https://www.ntt-east.co.jp>

<ひかり電話設定サイト>
https://www.hikari.ntt-east.net/AGT_Main.htm

11 登録したメールアドレス宛にワンタイムパスワードを送信する。

ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



12 ワンタイムパスワードを入力しログインを行う。

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

いつもご利用いただきありがとうございます。

ひかり電話設定サイトの「ワンタイムパスワード」をご案内します。

■ワンタイムパスワード

- ・本パスワードの有効時間は 300 秒です。
300 秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送る手続きをお願いします。
- ・本メールアドレスは送信専用です。
本メールアドレス宛にメールをお送りいただいてもご回答できません。ご了承ください。

東日本電信電話株式会社
<https://www.ntt-east.co.jp>

<ひかり電話設定サイト>
https://www.hikari-ntt-east.net/AGT_Main.htm

13 設定サイト トップ画面の表示

ログイン完了。

- ①ワンタイムパスワード利用選択変更にて、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更することができます。

ひかり電話設定サイトのログイン方法

<「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択する場合>

14 ワンタイムパスワード利用について選択する。

- ①「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。
- ②「次へ」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ 認証単位変更

■ ログアウト

■ ヘルプ

Copyright © 1999-2022 東日本電信電話株式会社

15 ワンタイムパスワードを利用しないことに同意する。

ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ 認証単位変更

■ ログアウト

■ ヘルプ

Copyright © 1999-2022 東日本電信電話株式会社

16 設定サイト トップ画面の表示

ログイン完了。

- ①ワンタイムパスワード利用選択変更にて、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更することができます。

ひかり電話 設定サイト NTT東日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ 認証単位変更
■ ワンタイムパスワード利用選択変更
■ ログアウト

■ ヘルプ

Copyright © 1999-2022 東日本電信電話株式会社

仮パスワードの設定／パスワードの変更

- パスワード変更 …………… 接続する時のパスワードを変更します。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

ひかり電話設定サイト トップ



設定する項目をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

パスワードの変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。



仮パスワードの設定／パスワードの変更

パスワードの変更

2 「パスワード」を入力します。

- ①現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。
※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
※認証単位が「契約者／ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

ひかり電話 設定サイト

NTT東日本

! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード（誕生日や電話番号以外）を設定し、定期的に変更するようにしてください。

3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】

ひかり電話 設定サイト

NTT東日本

【追加番号のパスワードを変更した場合】

ひかり電話 設定サイト

NTT東日本

個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>

IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>

OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/collabop/phone/ip/hikaridenwa.html>