

OCN ひかり電話ご利用ガイド



ひかり電話設定サイトの認証単位変更
操作ガイド

NTTコミュニケーションズ株式会社

仮パスワードの設定／パスワードの変更

■ 設定時の留意事項	・・・・・・・・・・	3
■ 名称読み替え表	・・・・・・・・・・	3
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	・・・・・・・・・・	4
■ 認証単位の変更 (1)電話番号単位から回線単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	6
■ 認証単位の変更 (2)電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	8
■ 認証単位の変更 (3)回線単位から電話番号単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	10
■ 認証単位の変更 (4)回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	12
■ 認証単位の変更 (5)管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	14
■ 認証単位の変更 (6)管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合	・・・・・・・・・・	16





インターネットを利用した各種設定操作について

OCN ひかり電話の各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。

なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

	URL	QRコード
東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/	
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/	

名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTコミュニケーションズ
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャネル	複数チャネル	ダブルチャネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 #ダイヤル		#ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

認証単位変更

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください。

回線単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

電話番号単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

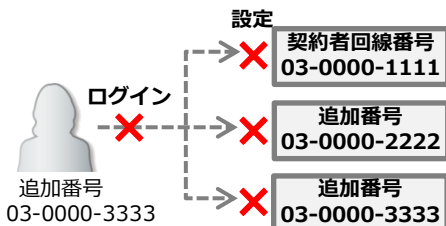
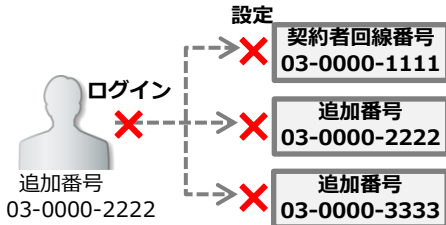
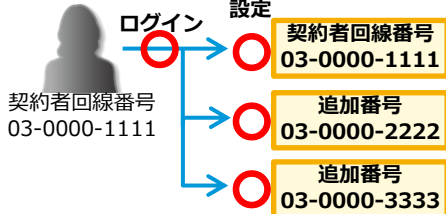
管理者／ユーザ単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号（管理者）を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号（ユーザ）を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

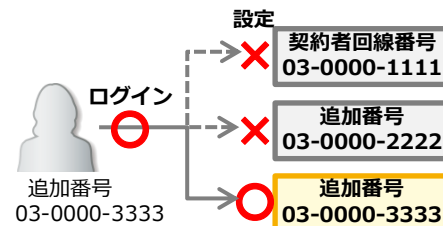
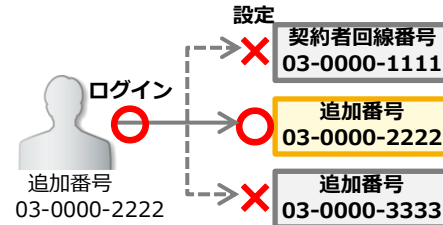
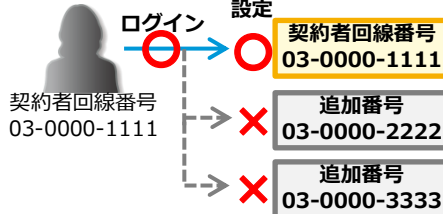
<ご利用例>

契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
各番号で「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中

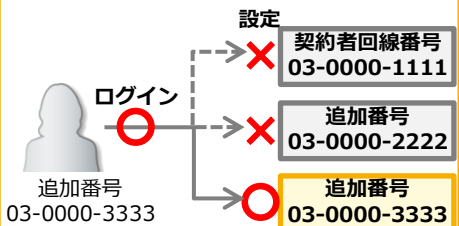
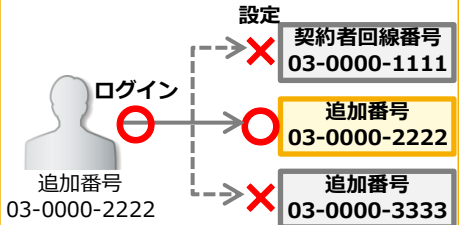
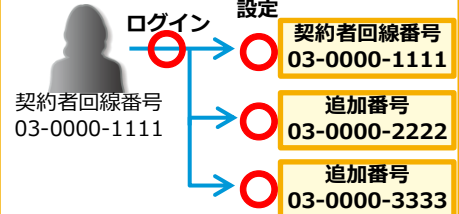
ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



認証単位変更

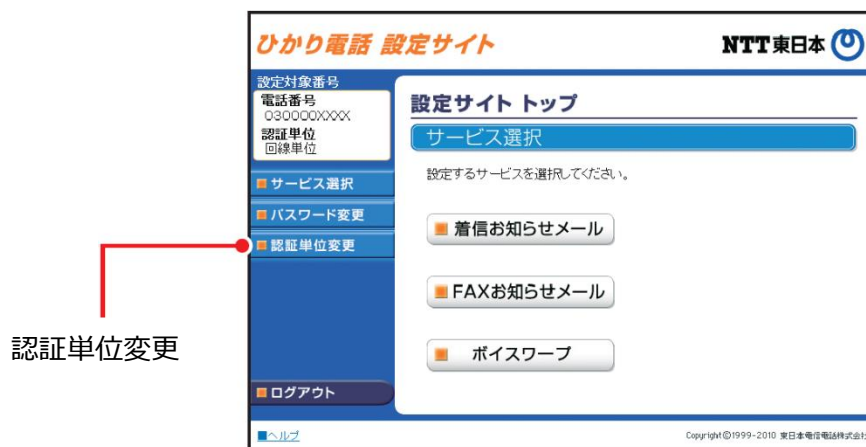
- 認証単位の変更 認証単位（回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位）を変更します。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

ひかり電話設定サイト トップ

【パソコン】



設定する項目をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【携帯電話】



認証単位変更

認証単位変更

認証単位の変更 (1)電話番号単位から回線単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「回線単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

- ① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
 - ② 「認証単位変更」をクリックします。
- ※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。

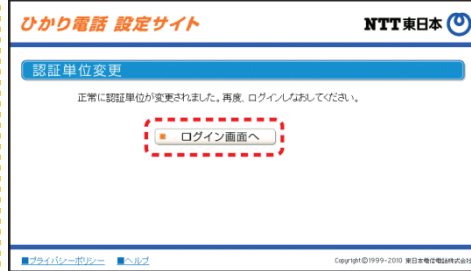
4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

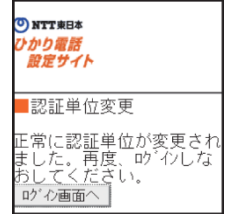
※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります（追加番号でログインはできません）。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。

【パソコン】



【携帯電話】



認証単位変更

認証単位の変更 (2)電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

- ① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
 - ② 「認証単位変更」をクリックします。
- ※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。

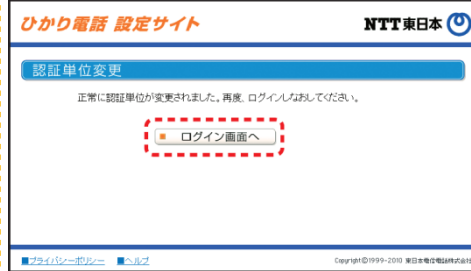
4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

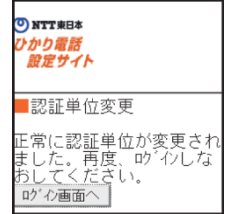
※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります（追加番号でログインはできません）。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。

【パソコン】



【携帯電話】



認証単位変更

認証単位の変更 (3)回線単位から電話番号単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「電話番号単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

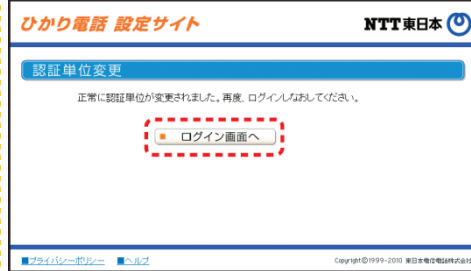
- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

4 ログインしなおします。

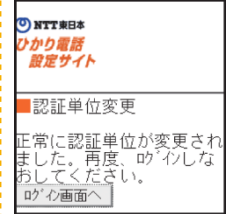
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

- ※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス（「転送電話（ボイスフープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」）をご契約されている電話番号になります。
- ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号とともに回線単位でログインした際のパスワードになります。
- ※その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。

【パソコン】



【携帯電話】



認証単位変更

認証単位の変更 (4)回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

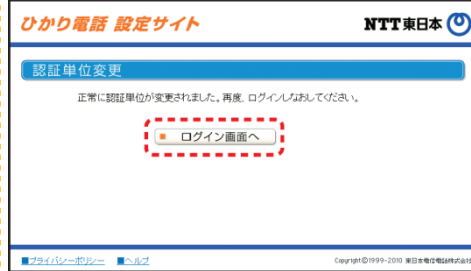
4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

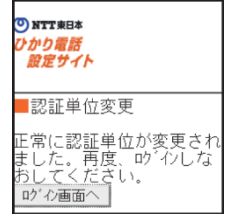
※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス（「転送電話（ボイスフープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」）をご契約されている電話番号になります。

※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。

【パソコン】



【携帯電話】



認証単位変更

認証単位の変更 (5)管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。
※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「電話番号単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

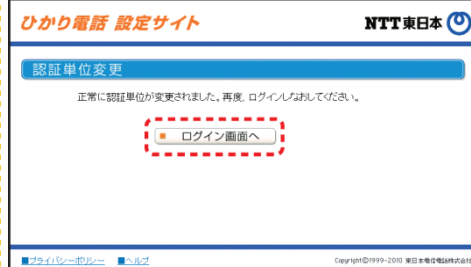
4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

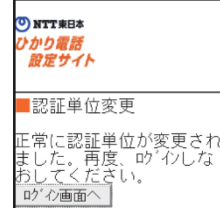
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに管理者／ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。

※パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。

【パソコン】



【携帯電話】



認証単位変更

認証単位の変更 (6)管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

※管理者／ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。
※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 「回線単位」をクリックします。

3 「パスワード」を入力します。

- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

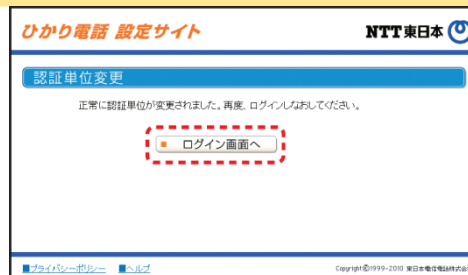
4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

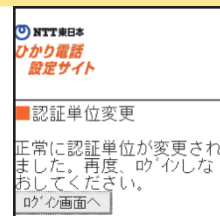
※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は「契約者回線番号」になります（追加番号でログインはできません）。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号でログインした際のパスワードとなります（追加番号利用時のパスワードは無効となります）。

【パソコン】



【携帯電話】



個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>

IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>

OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/collabop/phone/ip/hikaridenwa.html>