

Webフィルタリングサービス ソフトウェア移行ガイド



2023年11月
NTTコミュニケーションズ株式会社

1. はじめに

平素より OCN モバイル ONE for Business テレワーク・スタートパックをご利用いただき誠にありがとうございます。

ご利用のパソコンにはWebフィルタリングサービスとしてBROADCOM社の「WSS Agent」がインストールされていますが、このたびサービス拡充のため、Zscaler社の「Client Connector」へ移行が必要となりました。現在の「WSS Agent」は**2023年12月31日以降、ご利用いただけなくなります。**

現在「WSS Agent」をご利用の場合は、大変お手数ですが本ガイドに沿って**期間内**に「Client Connector」への移行をお願いいたします。

2023年11月27日

2023年12月31日

移行期間

【現】 BROADCOM WSS Agent

ご利用いただけません（ネットへのアクセスが不可）

【新】 Zscaler Client Connector

※移行に際し「Client Connector」を動作させた状態で業務で利用されているネットワークサービス等が問題なく利用できるか、検証用PCの貸出も行っております。ご希望の場合は本ガイドP7のお問い合わせ窓口へその旨お知らせください。

2.【新】Zscaler Client Connectorのダウンロード

1. ダウンロードサイトへアクセス

<https://support.ntt.com/forbiz/download/search>

2. 「ソフトウェア」項目の「ダウンロード」を押下

テレワーク・スタートバックに関する各種ダウンロード

各種マニュアル・仕様書

【Webフィルタリングサービス】ソフトウェア移行ガイド >

2023年11月07日 アップデート

ダウンロード

(pdf : 593KB)

ソフトウェア

【Webフィルタリングサービス】Zscaler Client Connector >

2023年11月07日 アップデート

ダウンロード

(EXE : 469KB)

3. 拡張子が exe の実行ファイルがダウンロードされます



Zscaler-windows
-4.1.0.102-installe
r-x64.exe



この時点ではまだ実行しないでください。
次ページの手順で現 BROADCOM WSS Agent を
アンインストールする必要があります。

3.【現】BROADCOM WSS Agentのアンインストール

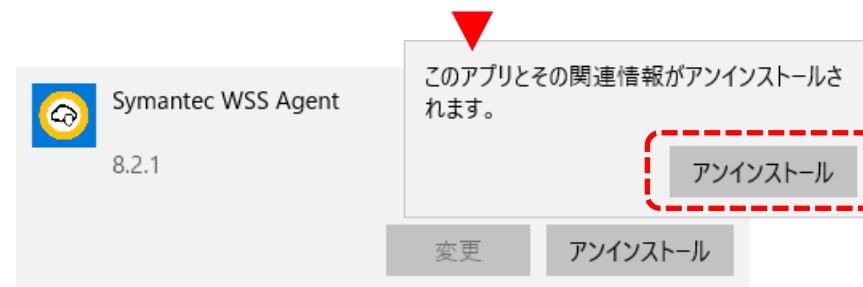
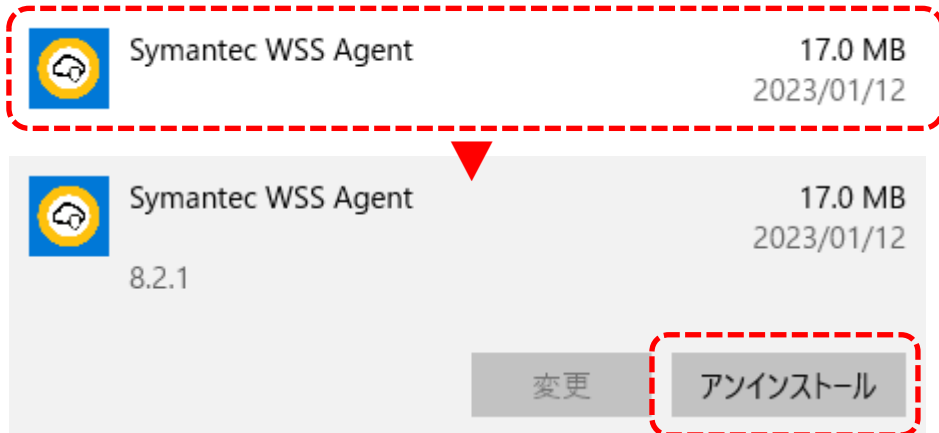
1. スタートメニューから[設定]を押下



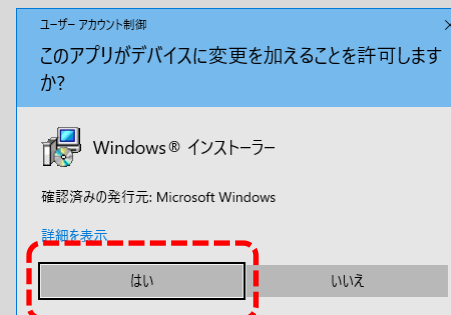
2. [アプリ]を押下



3. 「 Symantec WSS Agent 」を選択し、[アンインストール]を2度押下

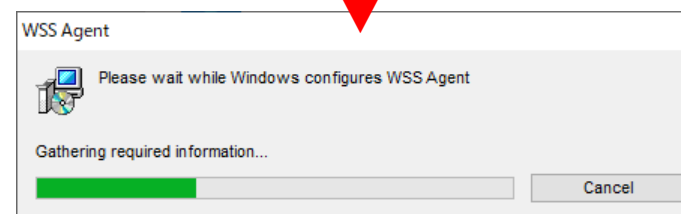
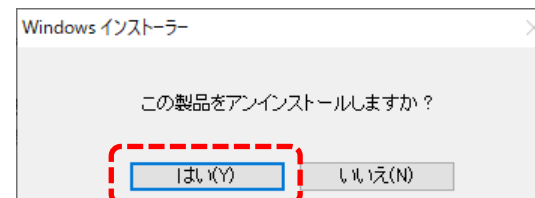


3b. [はい]を押下



※Windowsの設定によっては表示されません

4. [はい]を押下



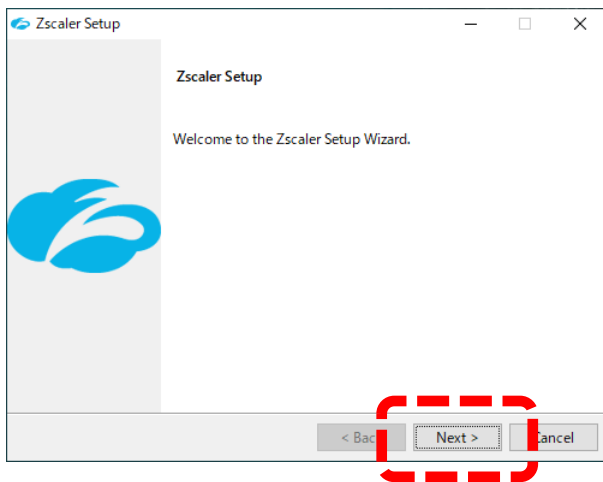
4. 【新】Zscaler Client Connectorのインストール

① アーカイブファイルをダブルクリック

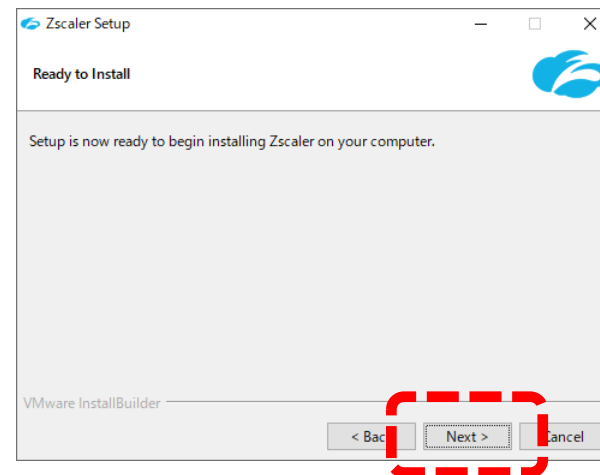


Zscaler-windows
-4.1.0.102-installer-x64.exe

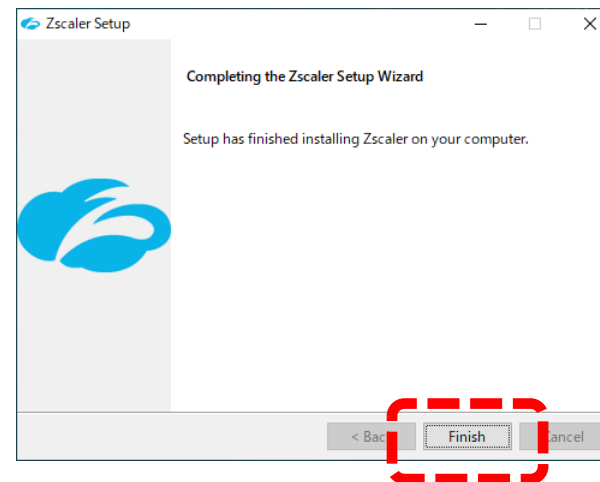
② [Next >]を押下



③ [Next >]を押下

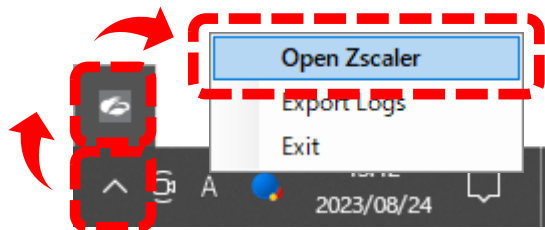


④ [Finish]を押下

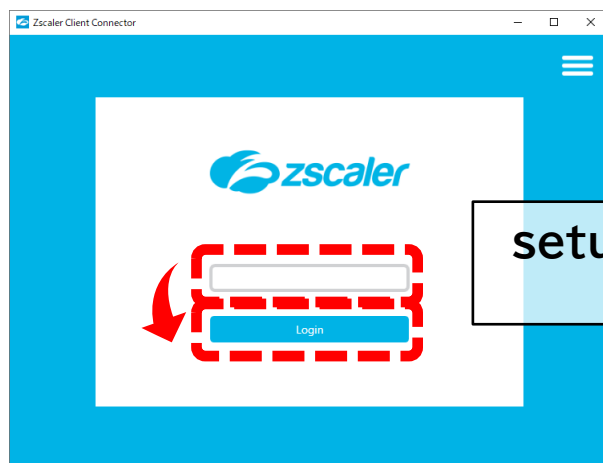


5.【新】Zscaler Client Connectorでのログイン

① 右下折り畳み領域からZscalerアイコン～[Open Zscaler]を押下

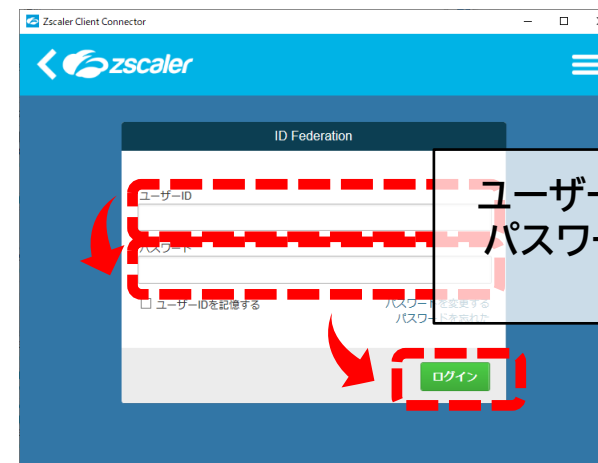


② 項目を入力し、[Login]を押下



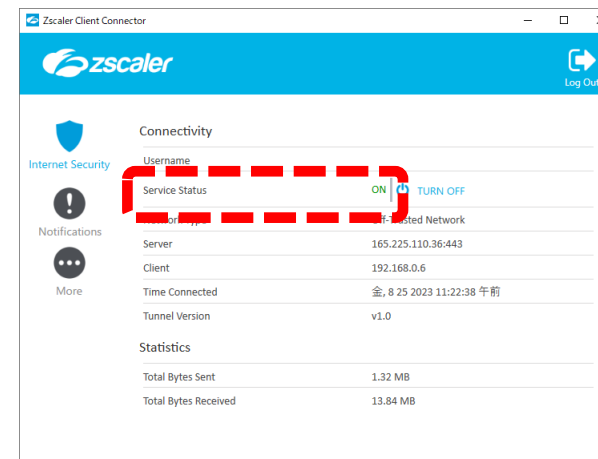
setup@bizm.ocn.ne.jp
を入力

③ 各項目を入力～[ログイン]を押下



ユーザーID：ご利用端末の回線番号
パスワード：管理者へお送りしている
メールをご参照

④ <Service Status>が<ON>になったことを確認

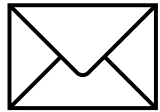


完了

6. お問い合わせ窓口

このたびのソフトウェア移行について、専用のお問い合わせ窓口を設置しております。
移行に際してのご質問、何らかの不具合が生じましたら、以下事項をお知らせください。

- ・ 御社名
- ・ ご担当者名
- ・ お問い合わせの内容（不具合の場合はエラーや症状、発生日時などの詳細）



wssagentsupport@ntt.com

受付：24時間

対応：平日9:00 ～ 17:00 内 順次

※ テレワーク・スタートパックでご利用のパソコン自体の不具合などに関しましては「専用保守窓口」までご連絡ください。