

クラウド録画カメラサービス



## Safie Pocket2 レンタルについてのご案内

この度はお申し込みをいただき誠にありがとうございます。  
ご利用にあたり、必ず本資料をご一読ください。

なお、破損・紛失の場合には実費をご請求させていただきますので、  
取り扱いには十分ご注意ください。

# 同梱物一覧

同梱物が全て揃っているかご確認ください。



## ▼貸出品（必ずご返却ください）

- Safie Pocket2(カメラ本体)
- 充電用クレードル
- 取り付け用クリップ
- 三脚アダプター
- ACアダプター x 2
- USBケーブル Type-C
- USBケーブル Type-B
- マウント用アダプター
- 説明書

## ▼消耗品（返却不要です）

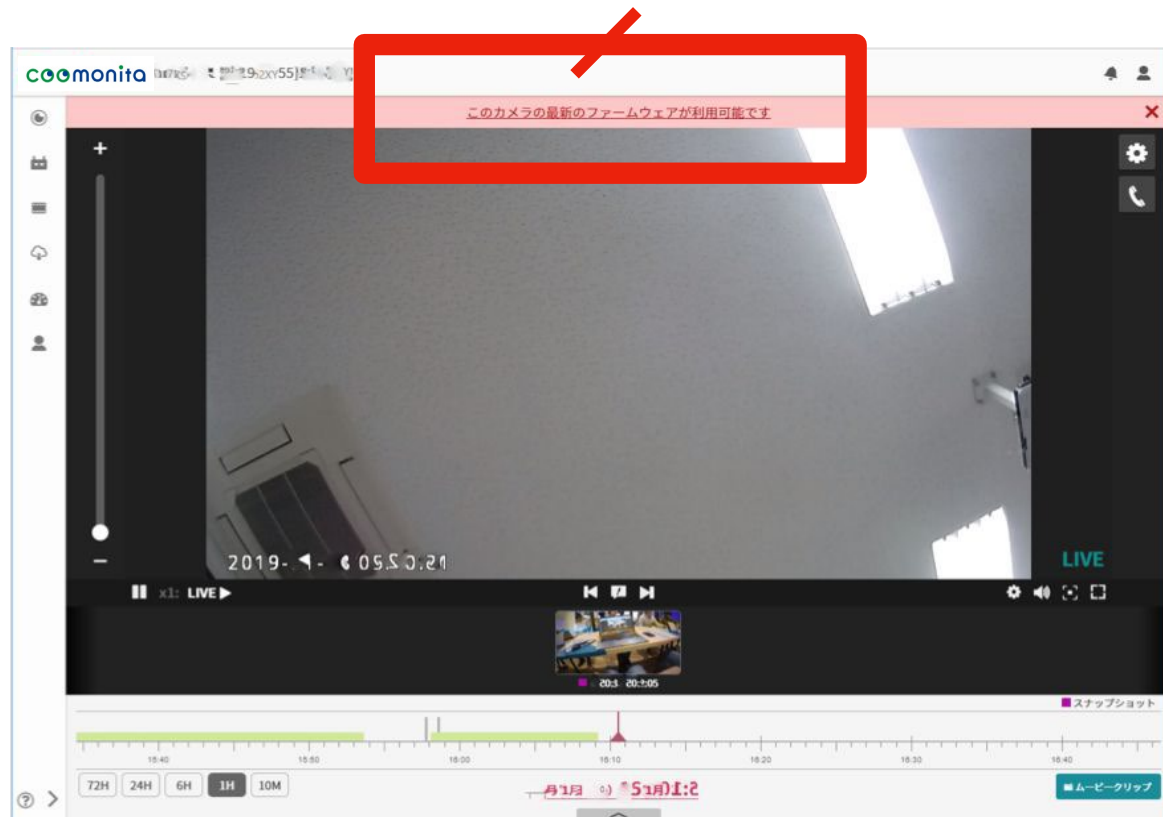
- Bluetooth ヘッドセット
- 保護フィルム
- クリアポーチ

※返却時は、貸出品を所定の場所に入れてご返却ください。  
（返却事項についてはp.8をご確認ください。）

# ファームウェアの更新について

## ファームウェアの更新をしてください

クリックするとファームウェアの更新が始まります。



Safie Pocket2（カメラ本体）を接続します。  
coomonitaビューワーにログイン後、  
まずはファームウェアを最新にしてください。

※赤いバーが表示されない場合、ファームウェア最新です。その際は、この手順をスキップしてください。

## カメラ一覧ログイン方法

Google Chrome  
をご利用ください

<https://coomonita.safie.link/app/>

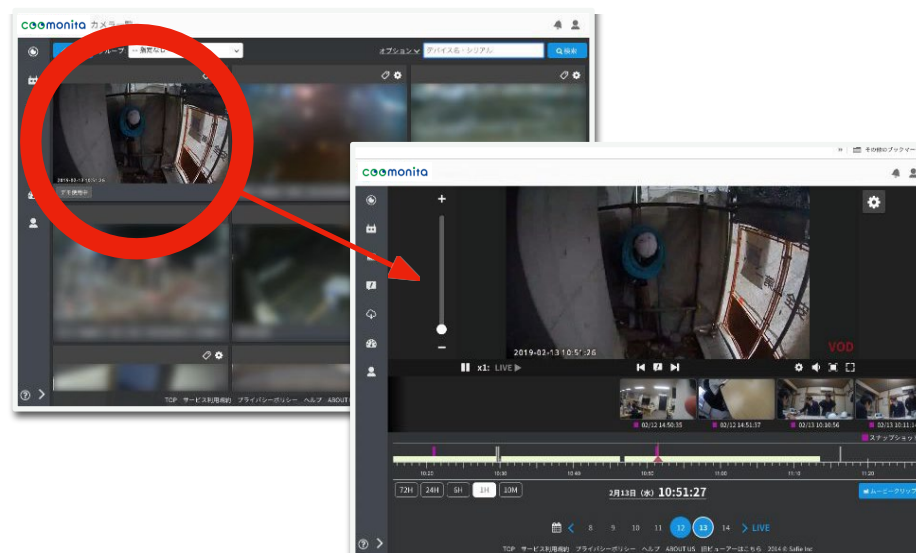


ブラウザを立ち上げて  
ログインページを表示してください

申し込み時の  
ID(メールアドレス)とパスワードを  
入力してログインしてください。

カメラ一覧から該当のカメラを選んで表示すると  
映像を見ることができます。

カメラ一覧から該当カメラを選択し  
クリックすると  
カメラ映像を閲覧できます。



# 本体/ヘッドセットの充電方法

## Safie Pocket2（カメラ本体）



<利用するケーブル>



USBケーブル Type-C

充電時間の目安 約5時間

同梱のクレードルの上図の青破線部分にUSBケーブルを接続してください。

Safie Pocket2本体をカチッと音がするまでクレードルに挿し込んでください。

※充電が始まるとLEDが青色点滅します。

## ヘッドセット（付属品）



<利用するケーブル>



USBケーブル Type-B

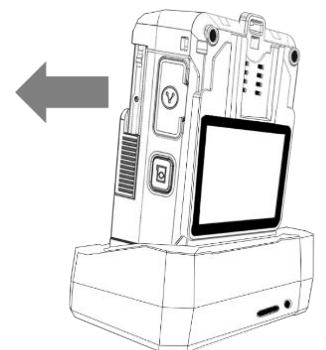
充電時間の目安 約2時間

本体上部のUSBジャック(上図の青破線部分)にUSBケーブルを接続してください。

### クレードルからの取り外し

本体をクレードルから取り外す際は、クレードルをしっかりと持って本体を手前（レンズ側）に倒してください。

無理に上に引っ張ると破損や故障の原因になるのでご注意ください。





# Safie Pocket2 (カメラ本体)操作方法



## ・電源をONにする

本体側面の電源ボタンを約2秒間押してください。

## ・電源をOFFにする

本体側面のボタンを約2秒間押してください。

連続使用時間の目安  
最大8時間

## ・スナップショットを撮影する



本体側面のスナップショットボタンを押すことでスナップショットを撮影することができます。

撮影したスナップショットはクラウドに保存され、coomonitaビューワーから参照することが可能です。

## ・通話する



本体上部の通話ボタンを長押しすると、coomonitaビューワーに発信します。  
数秒呼び出して、coomonitaビューワー側の応答がない場合は発信をキャンセルします。

## ・録画する



電源を入れると、**自動的に録画を開始します。**

録画アイコンが青色になっていれば正しく録画されています。

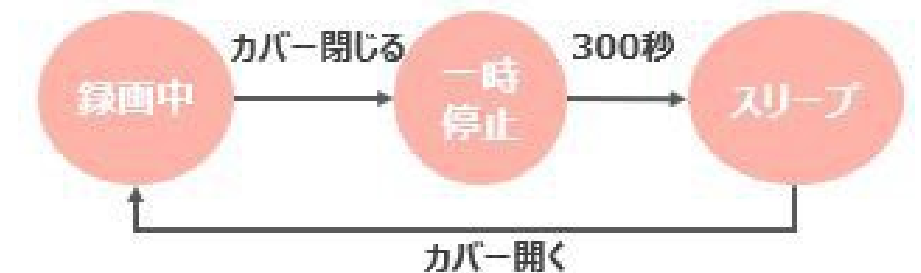
※しばらくたってもアイコンが青色にならない場合は、ネットワーク状況を確認してください。

## ・録画を停止する



本体のレンズカバーを上にはき上げると録音やスナップショットなどの機能を一時停止します。  
300秒経過するとスリープ状態に移し録画を停止します。

カバーを開くと数秒程度で録画状態に復帰します。



# 付属品ヘッドセットについて / その他ヘッドセットのペアリング設定方法

## ・電源をONにする

側面の電源スイッチを上スライドしてください。

## ・電源をOFFにする

側面の電源スイッチを下スライドしてください。

## ・音量の調整

側面の上ボタンで音量が下がり、下ボタンで音量が上がります。

連続使用時間の目安  
最大8時間

## ・ペアリング

### <対応規格>

バージョン：Bluetooth 4.2  
以上プロトコル：HSP、HFP

接続したいヘッドセットをペアリングモードにします。  
同梱のヘッドセットの場合は  
応答/終了ボタンと音量アップボタンを同時に  
6秒間押し続けることでペアリングモードに遷移します。

※他のヘッドセットの場合は取扱説明書をご参照ください。

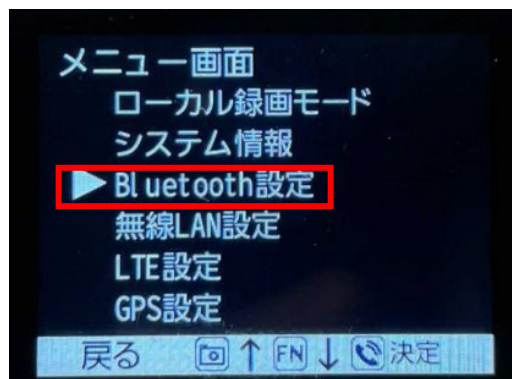
## ・その他ヘッドセットについて

Safie Pocket2では、下記ペアリング設定により付属品ヘッドセット以外でもご利用いただけます。

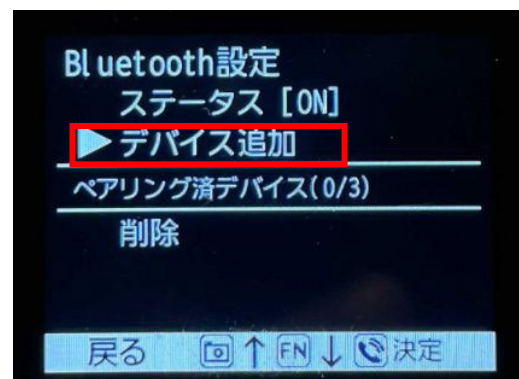
※ヘッドセットをペアリングモードに設定してから  
ご対応ください。



- ① 本体上部のFNボタンを押して、メニュー画面を開きます。



- ② メニュー画面で、**Bluetooth設定**を選択します。



- ③ Bluetooth設定メニューから、**デバイス追加**を選択します。



- ④ 付近にあるBluetoothデバイスを検出します。  
検出したデバイスの中から接続  
したいデバイスを選択してください。

# その他の操作 / 無線LANの設定

Safie Pocket2では、LTE圏外の環境でもお客様の無線LAN環境にてご利用いただけます。

## ・無線LANの登録



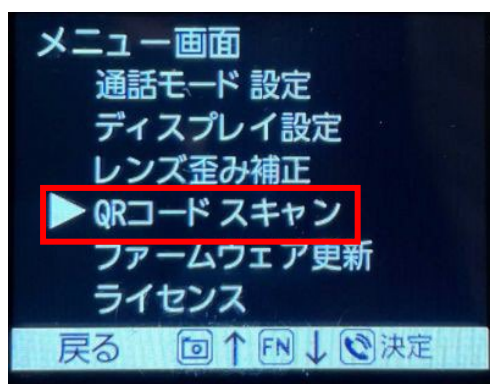
WIFI設定

SSID:

パスワード:

ステルスモード:  
☒ 使用しない ☐ 使用する

QRコード生成



① <https://coomonita.safie.link/app/network>

上記URLへアクセスして、QRコードを作成してください。

無線LAN設定の入力欄に接続先の無線LANの接続情報 (SSID、パスワード)を入力します。「QRコード生成」をクリックするとボタン下にQRコードが表示されます。

② メニュー画面からQRコードスキャンを選択して、QRコード読み込みモードにします。

③ 読み込みモードになったら、①で生成したQRコードをスキャンしてください。  
※赤枠に収まるように調整してください。

④ 完了すると成功画面が表示されます。

## ・無線LAN接続先の変更



① メニュー画面から無線LAN設定を選択します。



② 設定済SSID欄に登録済みのSSIDが表示されるので、接続したいSSIDを選択してください。

## ・各説明書リンク

① 操作説明書  
<https://support.ntt.com/coomonita/download/detail/pid2100001eni>


② 取扱説明資料  
<https://support.ntt.com/coomonita/download/detail/pid2100001enh>





# ※困った時の解決方法

## ・よくあるトラブル

- ・カメラ映像が映らない
- ・カメラ映像が途切れる
- ・液晶画面のクラウドマークが表示
- ・液晶画面のLTE状態マークが4本以下



## ・お問い合わせいただく前に

### 1. バッテリー残量が少なくなっていないですか？

- バッテリー残量を確認し、残量が少ない場合は充電してください。（4Pを参照ください）

### 2. LTEサービスエリア内で利用していますか？

- LTEサービスエリア外でご利用の場合は、映像が映らないことや途切れる場合があります。LTEサービスエリア内かどうかご確認ください。

#### ● LTEサービスエリアの確認方法

- ①WEBで検索ワードに「docomo LTE」と入力し検索する。
- ②検索結果の一覧から「通信・エリア | NTTドコモ...」をクリックします。
- ③ご利用の場所がLTEサービスエリア内かどうかご確認ください。  
LTEサービスエリア外でご利用の場合は、Wi-Fi接続/ローカル録画モードをご検討ください。

### 3. 屋外で再起動を実施してください。

- LTEサービスエリア内でトラブルが発生した際は、屋外で再起動してください。
  - ①屋外に移動する前に、カメラの電源を OFFにします。
  - ②屋外でカメラの電源を ONにします。
  - ③そのまま3～4分お待ちいただき、動作をご確認ください。

### 4. ファームウェアは最新版にアップデートされていますか？

- ファームウェアを最新版にアップデートすることで、不具合が修正される場合があります。  
→Safie Pocket2本体の「FN」ボタンを押す→メニュー画面→ファームウェア更新から更新してください。

## ・解決できない場合は

弊社サポートへのお問い合わせ方法について  
coomonitaヘルプデスク

<https://support.ntt.com/coomonita/inquiry/search>

Coomonita  
ヘルプデスク





# ご返却について

## ご返却にあたって

1. レンタル契約終了日までに（レンタル契約終了日が土日・祝日の場合は、前営業日までに）下記送付先にカメラが届くようにご返却ください。
2. ご返却日を過ぎた場合は、暦月計算の自動延長となり、ご請求が発生します。
3. ご返却の送料はお客様負担にてお願い致します。
4. 契約終了またはレンタル品が返却された時点で、録画が削除されます。必要な映像は事前にダウンロードを行ってください。
5. 貸出品ではないものが同梱されていた場合は、着払いにてご返送いたしますので、ご了承ください。
6. ご返却品については、2ページを参照し貸出品をご確認ください。
7. 返却物の破損や紛失があった場合は、実費をご請求する場合がありますので、ご了承ください。

## ご返却先

〒917-0249

福井県小浜市宮の前1-26

**Safie レンタル事務局宛**

TEL：03-6372-1276（返却連絡先）

※上記電話番号は配送伝票記載用の電話番号となります。  
お問い合わせには回答いたしかねますので、ご注意ください。

## 問い合わせ先

ご利用のお問い合わせについては、  
担当の営業までご連絡ください。